

Enquête de satisfaction Primo-entrants

2025-2026

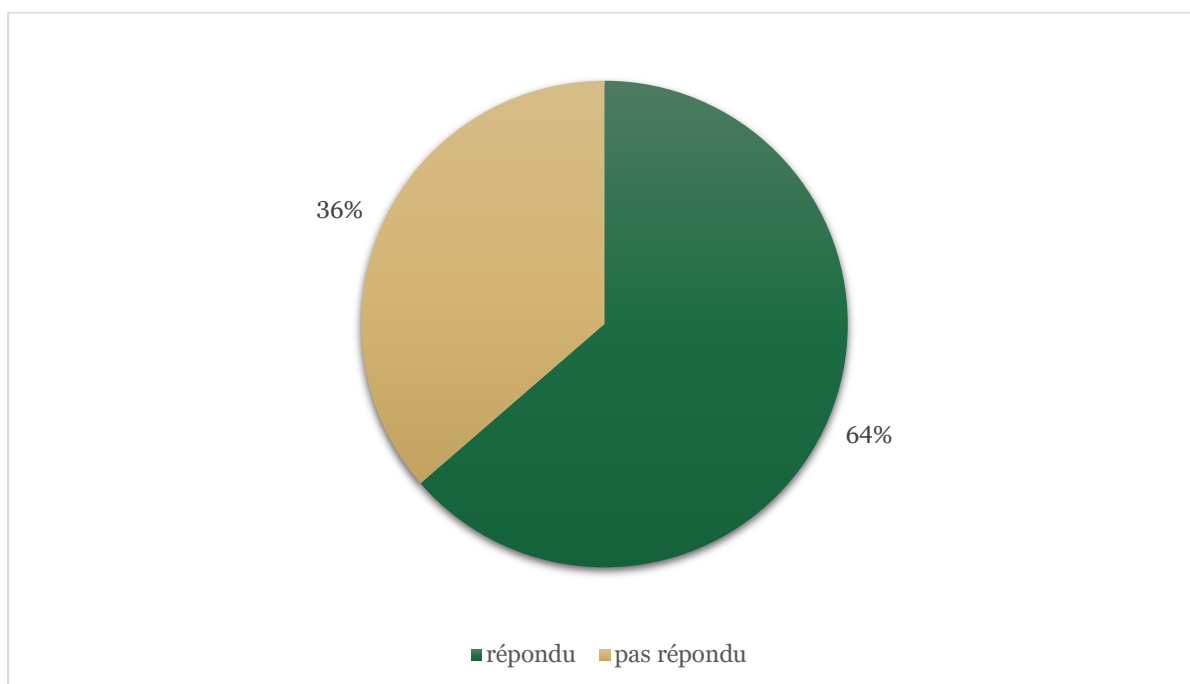
ADMINISTRATION DU QUESTIONNAIRE

Cette enquête de satisfaction est destinée à recueillir l'appréciation des apprentis effectuant une première année de formation au sein du CFA.

Le questionnaire de satisfaction a été soumis à 506 apprentis. Il était accessible sur l'ENT et encadré par des formateurs dans le cadre du suivi d'alternance. Le questionnaire était accessible du 9 au 27 mars 2026. Une période de relance prolongeait cette enquête du 30 mars au 17 avril 2026.

Taux de retour

- Sur 506 apprentis concernés, 322 ont répondu au questionnaire



Soit un taux de retour de 63.64 %

Ce taux est relativement faible au regard des retours des années précédentes.

2023	2024	2025	2026
91.9%	93%	86%	63.6%

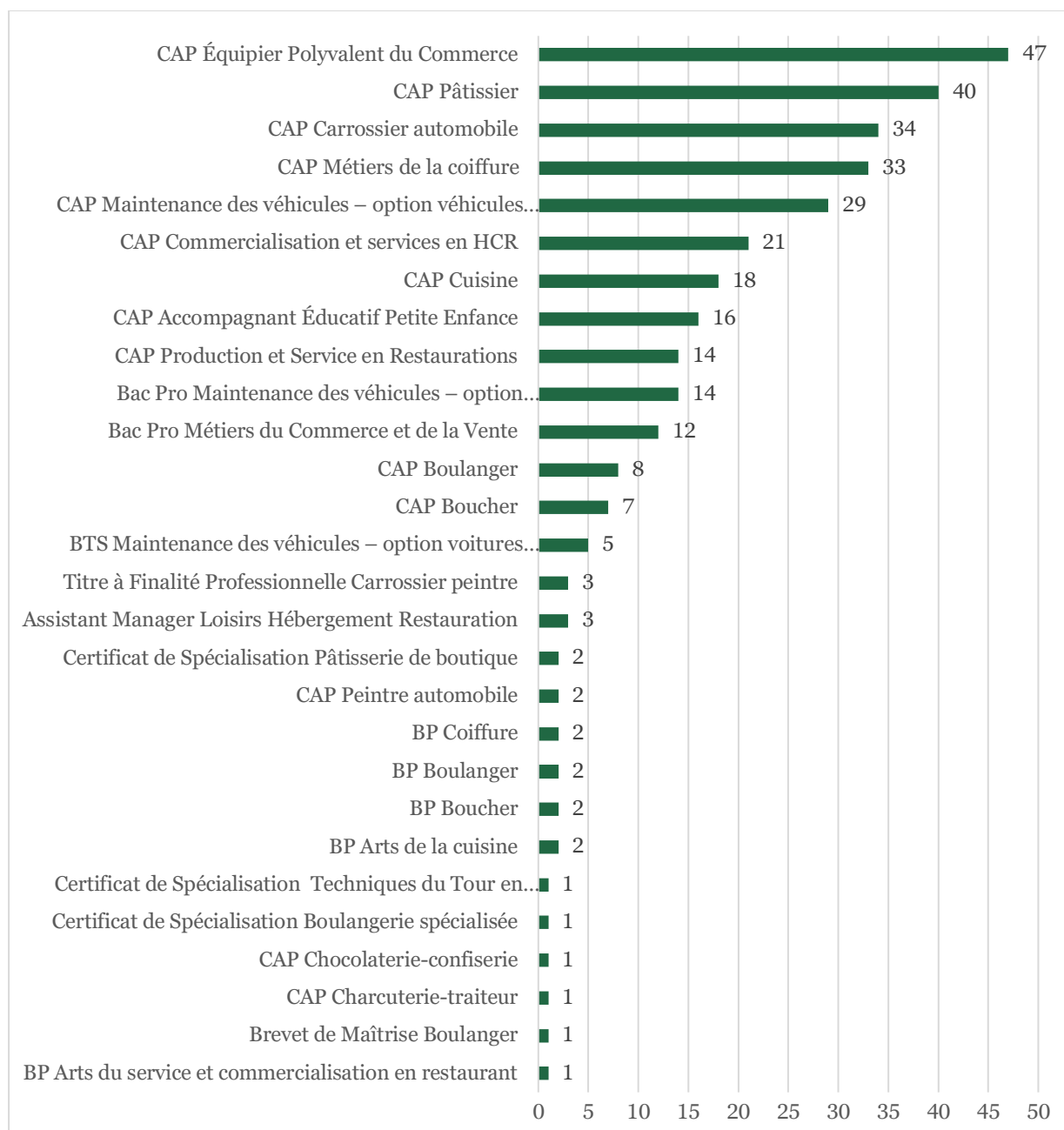
Taux de retour de 2023 à 2026 – enquête primo-entrants

Des dysfonctionnements sur Yparéo ont été relevés (défaut d'enregistrement). Les enquêtes complétées mais non envoyées ne pouvant être récupérées, elles ont été validées manuellement par le service qualité. Cet élément seul ne suffit pas à justifier ce taux de retour plus faible qu'à l'accoutumée.

1- Quelle formation suivez-vous actuellement ?

N=322

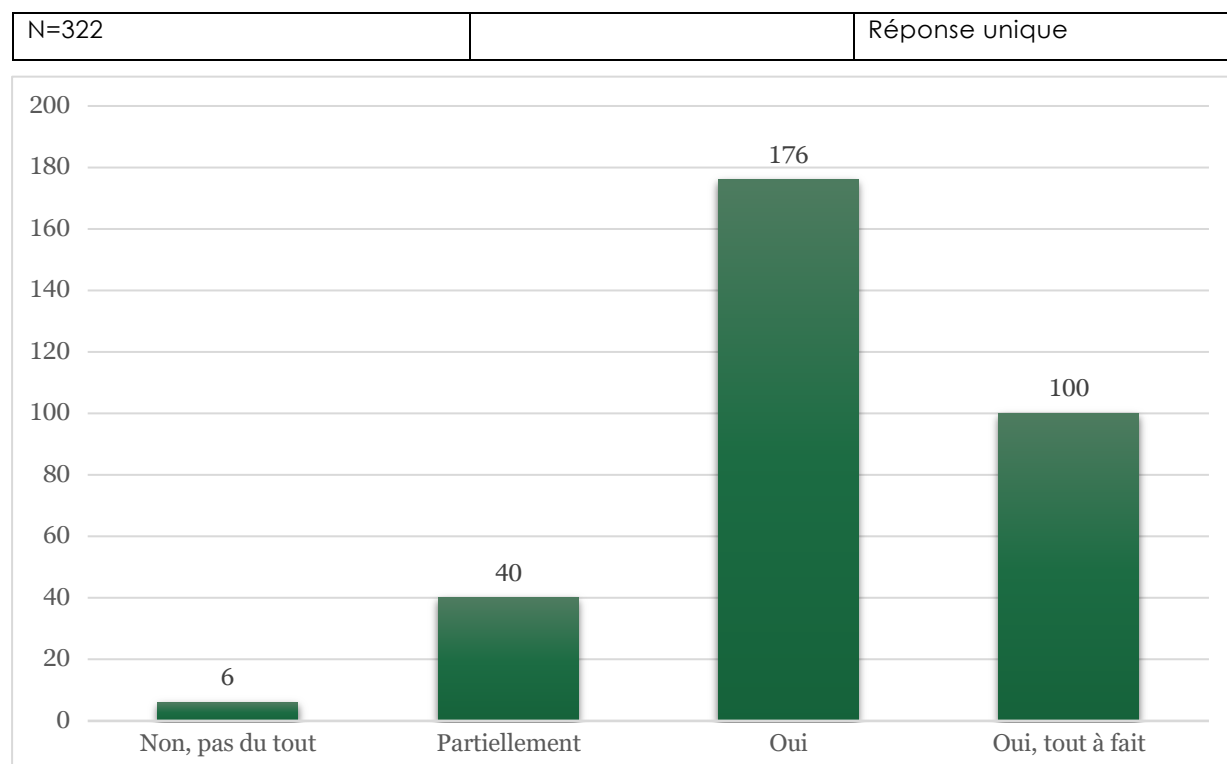
Réponse unique



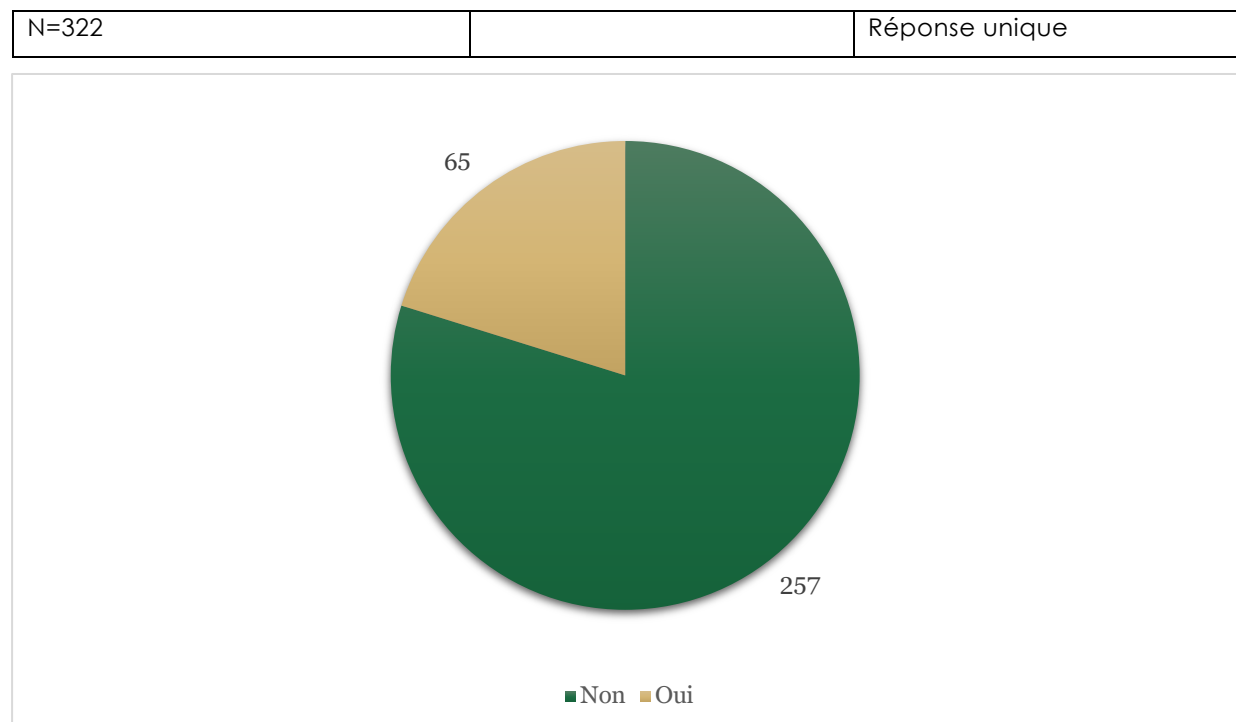
2- Si vous souhaitez être tenu informé des résultats de l'enquête, merci de nous communiquer une adresse mail

168 répondants ont renseigné une adresse mail et seront tenus informés des résultats de cette enquête.

3- Estimez-vous avoir eu un niveau d'information suffisant sur la formation que vous souhaitiez suivre ?

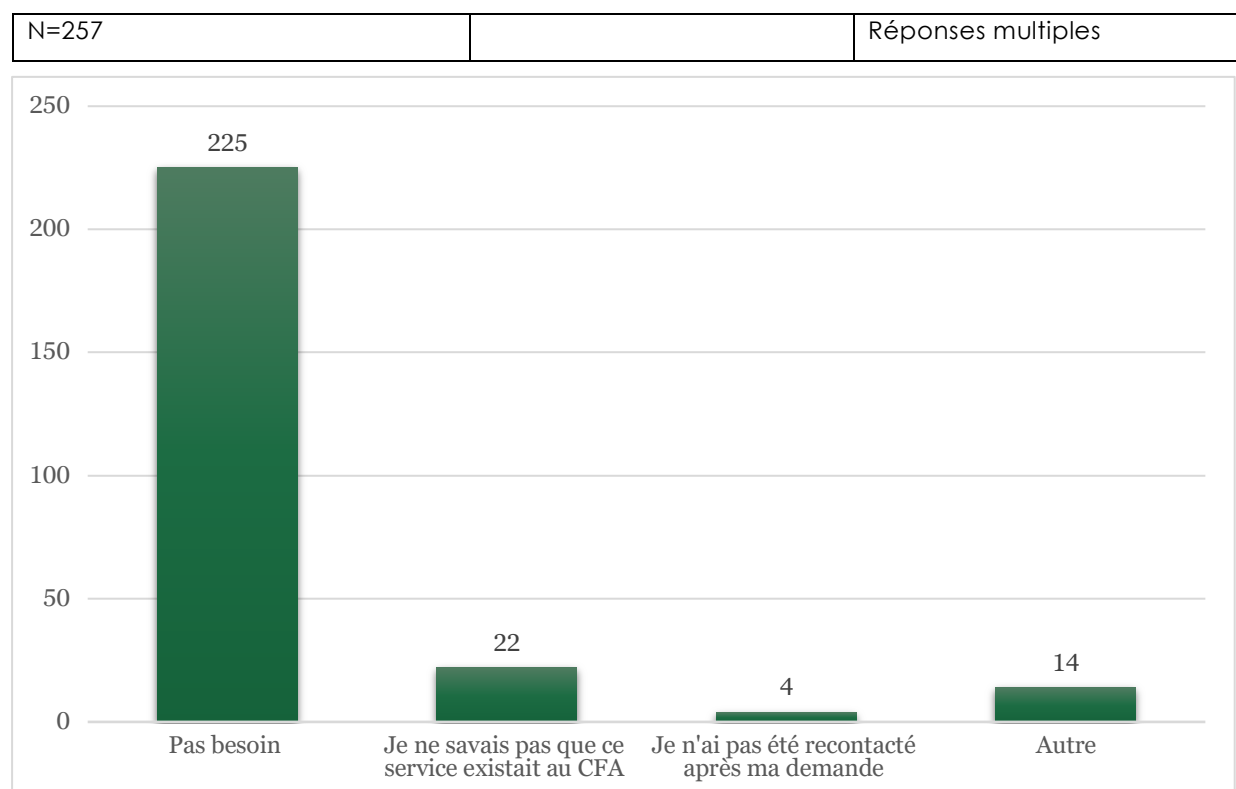


4- Dans votre recherche d'entreprise, avez-vous eu besoin d'être accompagné par le CFA Interpro28 ?



Si vous n'avez pas été accompagné par le CFA Interpro28

5- Pourquoi n'avez-vous pas été accompagné ?



Si vous avez répondu autre

6- Précisez

N=14		Expression libre
------	--	------------------

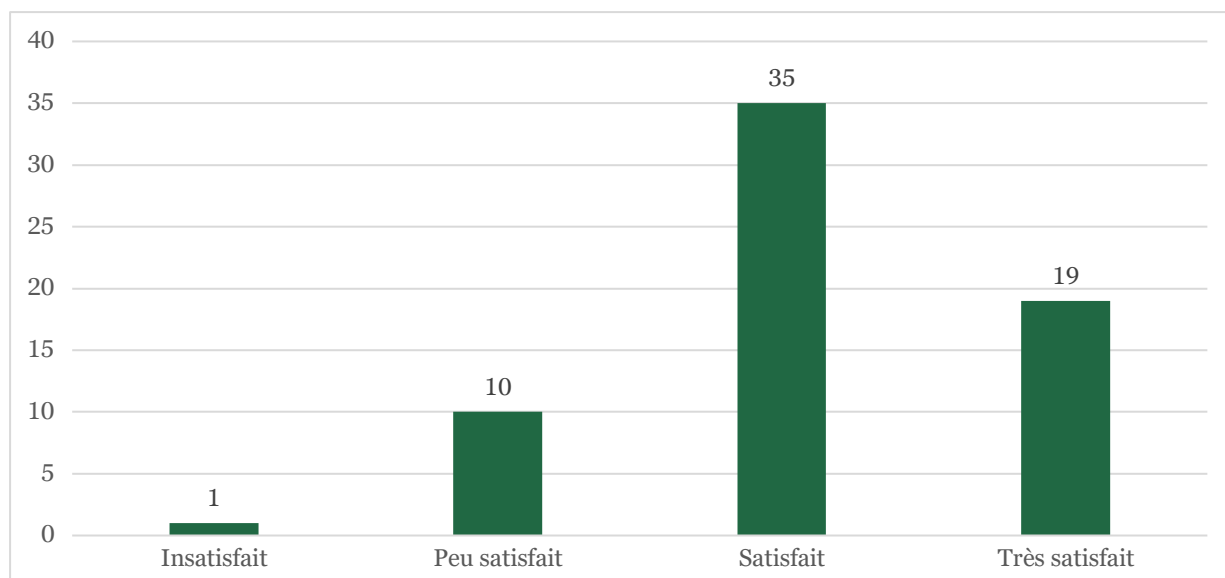


Commentaire	Fréquence
Je me suis débrouillé seul	6
J'ai été aidé par une tierce personne	3
Pas de CFA / changement de CFA	3
Orientation pas encore choisie	1
Sans réponse	1

Si vous avez été accompagné par le CFA Interpro28

7- Quel est votre degré de satisfaction quant à cet accompagnement ?

N=65		Réponse unique
------	--	----------------

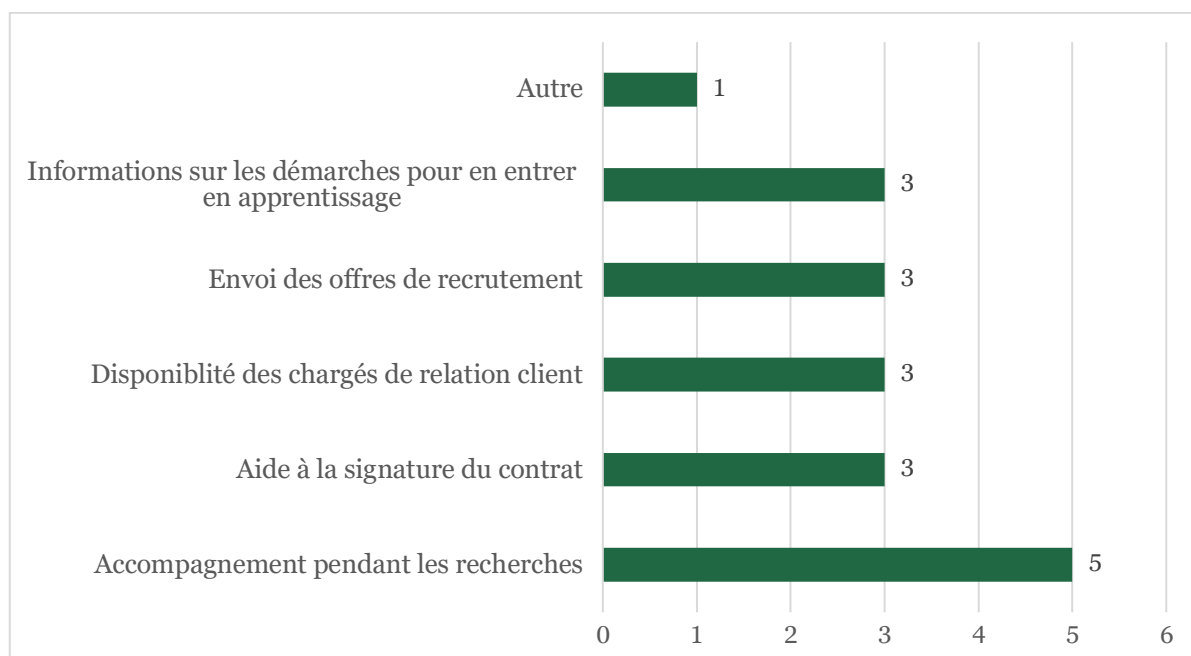


**Soit un taux de satisfaction de 83 %
quant à l'accompagnement à la recherche d'entreprise**

Si vous êtes insatisfait ou peu satisfait de l'accompagnement à la recherche d'entreprise

8- Dans quel(s) domaine(s) avez-vous été insatisfait ou partiellement satisfait ?

N=11		Réponses multiples
------	--	--------------------



Si vous avez répondu autre

9- Précisez

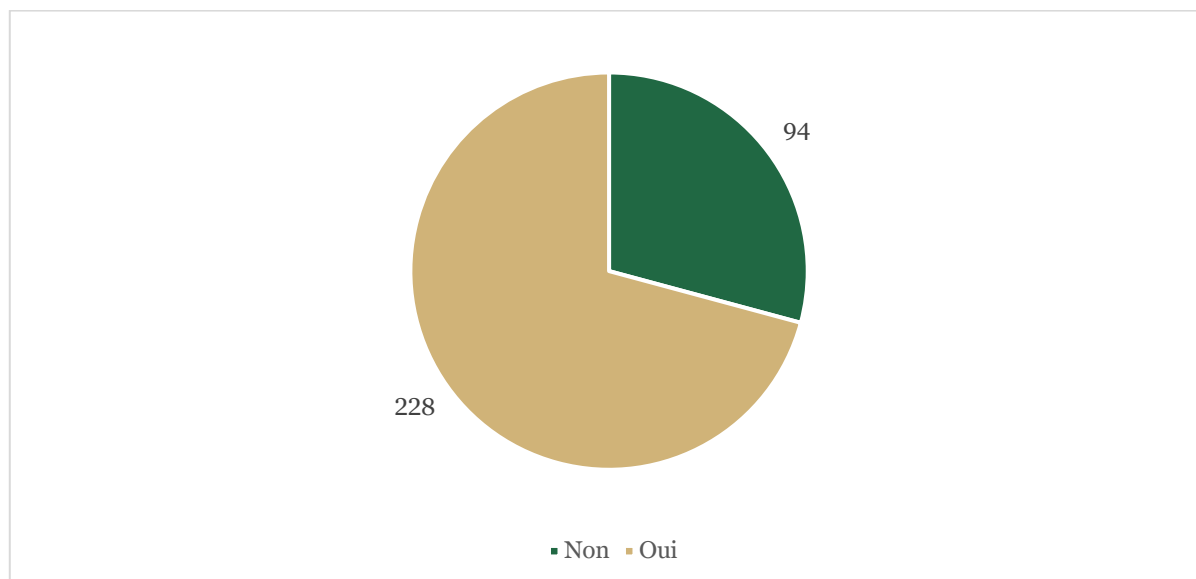
N=1		Expression libre
-----	--	------------------

”

Pour trouver une solution pour les problèmes de salaire

10- Avez-vous participé au séminaire d'accueil ?

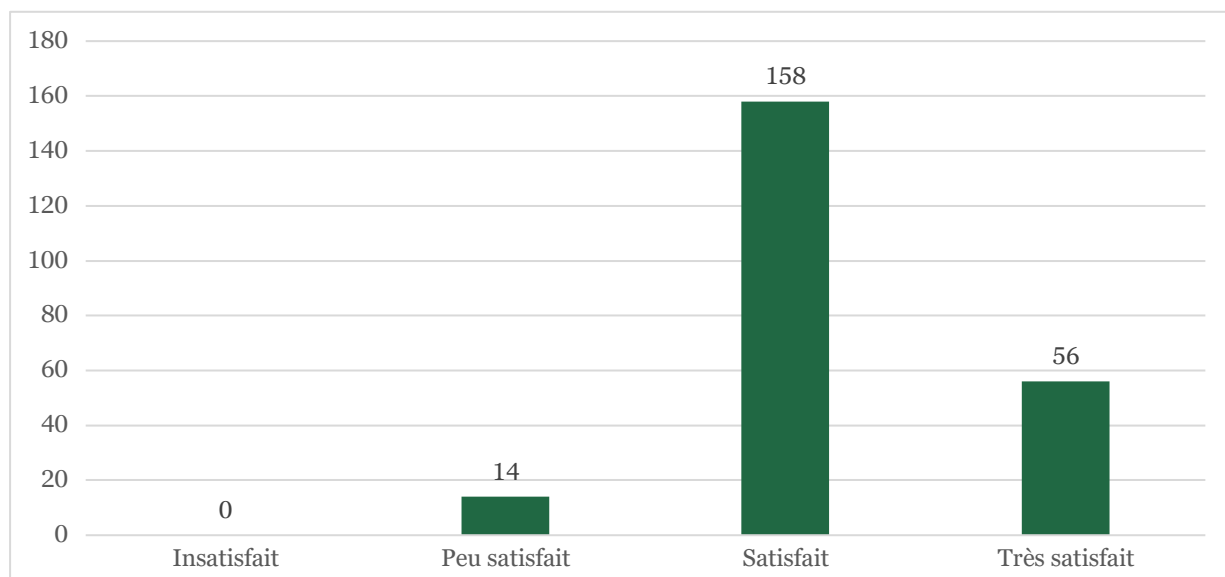
N=322		Réponse unique
-------	--	----------------



Si vous avez participé au séminaire d'accueil

11- Quel est votre degré de satisfaction ?

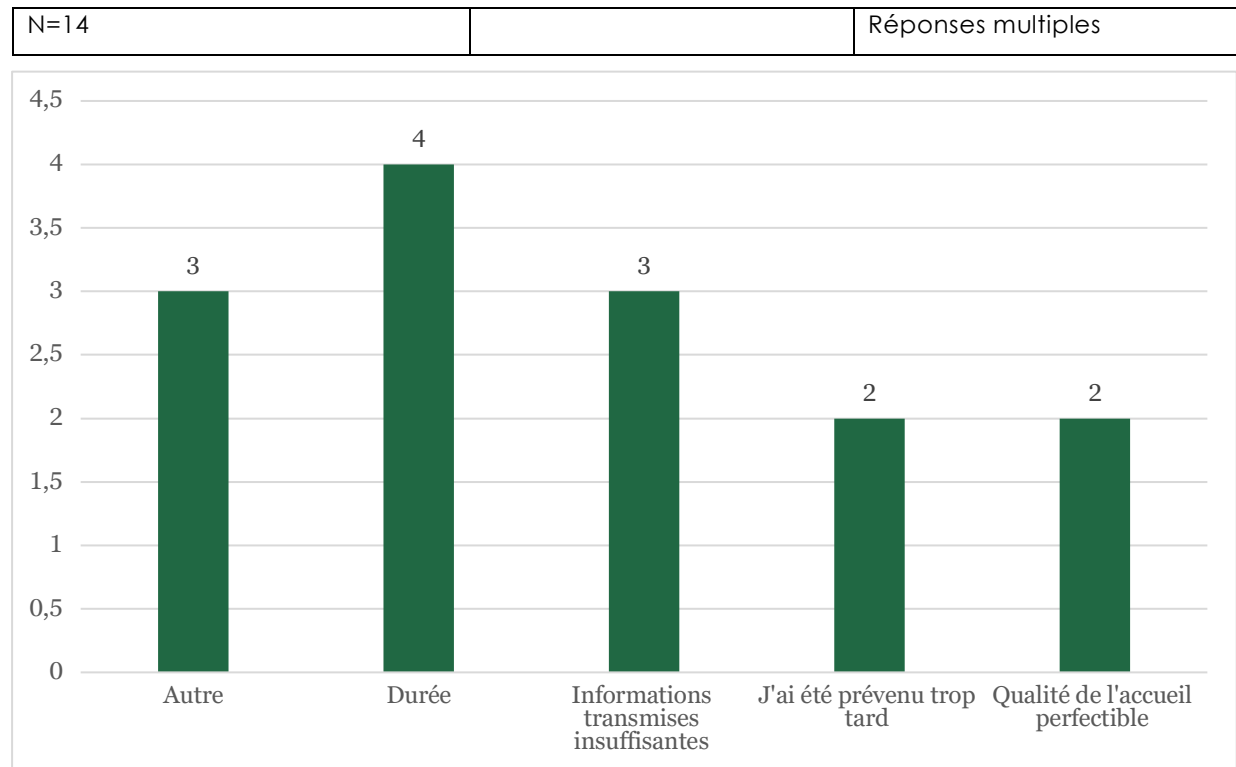
N=228		Réponse unique
-------	--	----------------



**Soit un taux de satisfaction de 93.8 %
quant au séminaire d'accueil**

Si vous êtes insatisfait ou peu satisfait du séminaire d'accueil

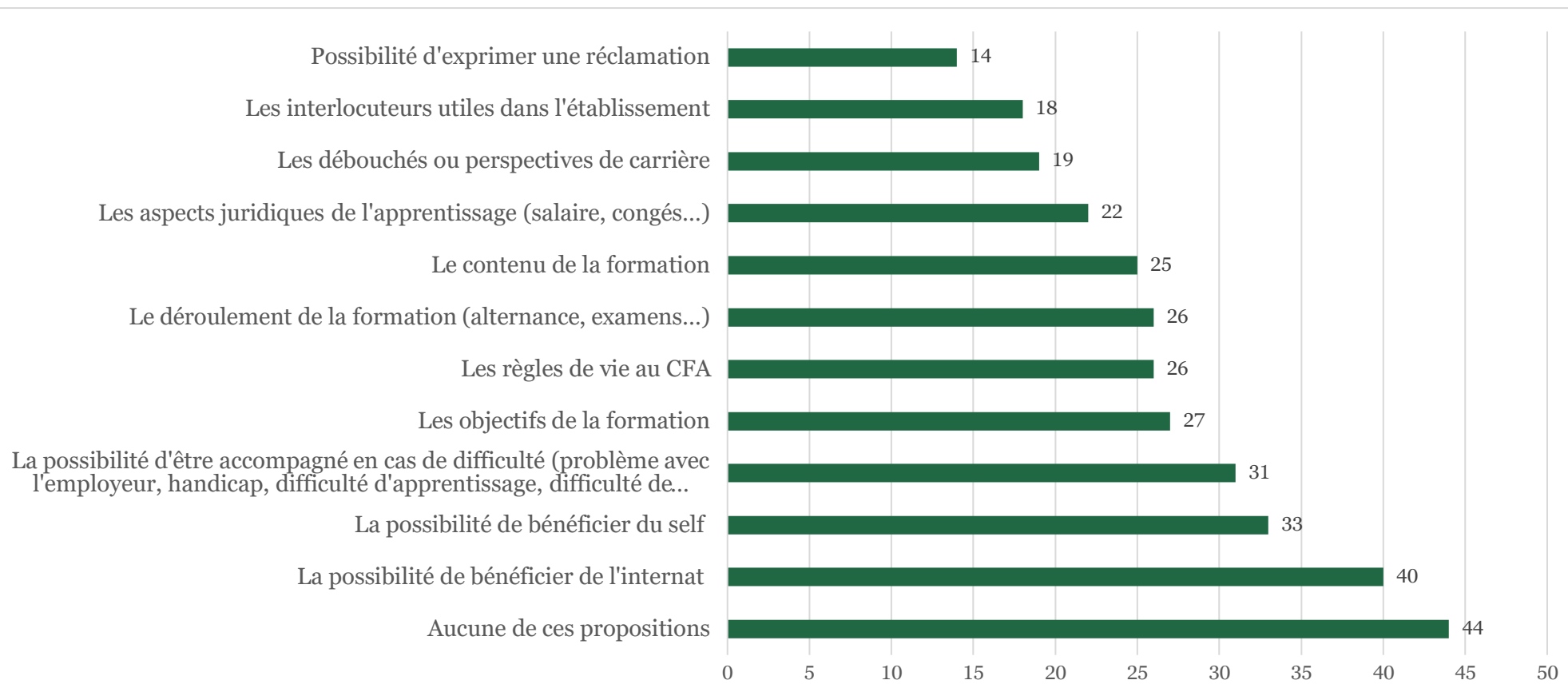
12- Quel en est le motif ?



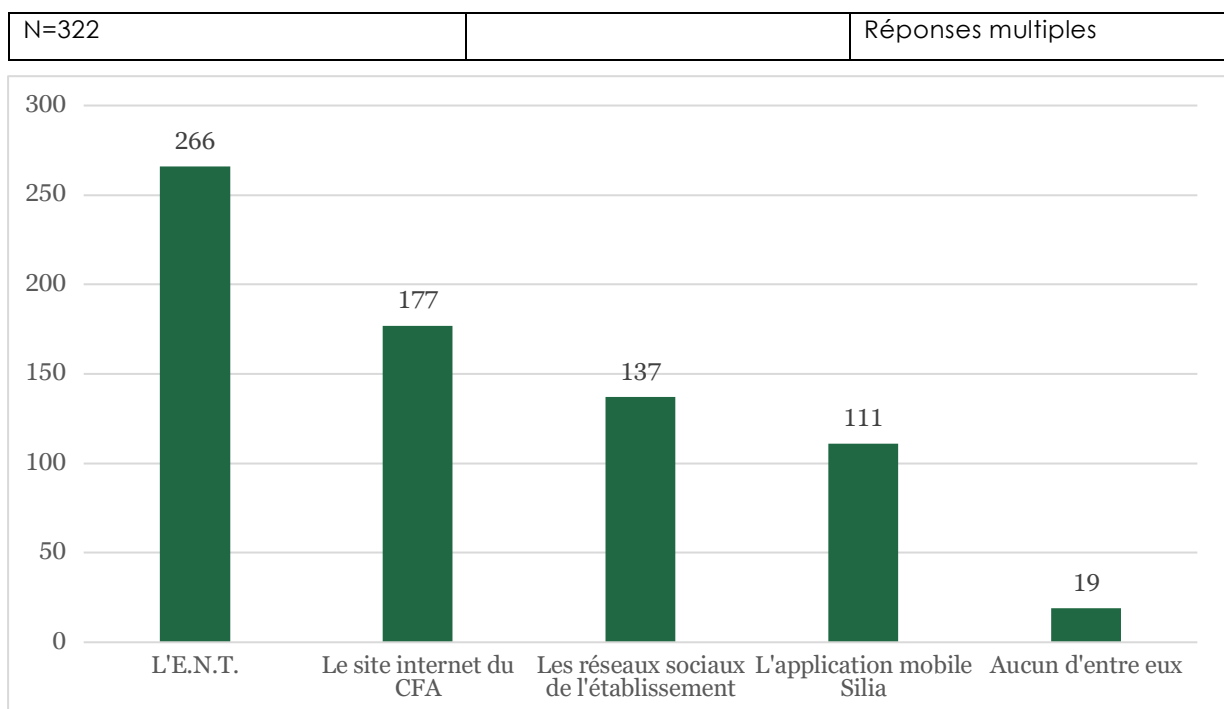
14- Êtes-vous informé sur les éléments suivants ?

N=322

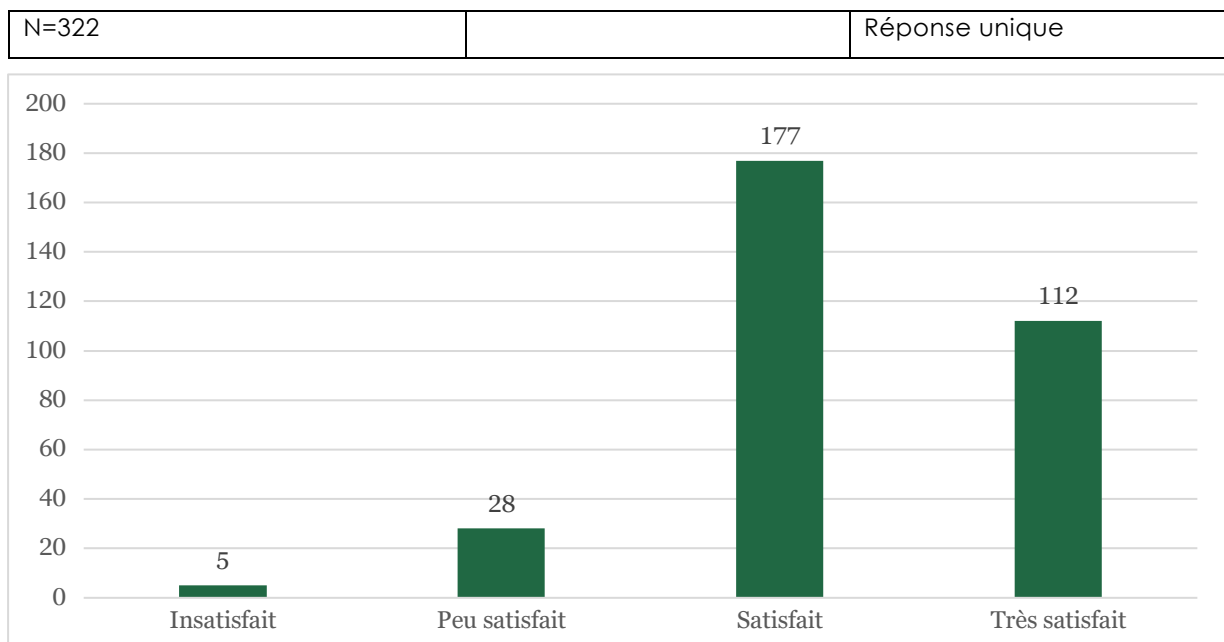
Réponses multiples



15- Êtes-vous informé sur les outils mis à votre disposition ?



16- Globalement êtes-vous satisfait de votre première période passée au CFA ?



Soit un taux de satisfaction de 89.75 %

17- Souhaitez-vous nous faire part de suggestions qui pourraient nous permettre d'améliorer notre offre de formation ?

N=322		Expression libre
-------	--	------------------

Les remarques les plus fréquentes ou présentant une gravité élevée ont été regroupées par thématiques

Remarque	Fréquence
Manque d'espace au foyer	4
Réponse :	
Nous sommes contraints par la taille de la salle. D'autres espaces ont été mis à disposition tels que le showroom du pôle automobile.	

Remarque	Fréquence
Regrouper les TP	4
Réponse :	
Compte tenu des contraintes d'emplois du temps et des statuts applicables à l'ensemble de nos salariés, il n'est pas toujours possible de regrouper les TP.	

Remarque	Fréquence
Tarifs des distributeurs trop élevés	4
Réponse :	
Les distributeurs appartiennent à une entreprise extérieure au CFA (Distri Drinks). Les tarifs comprennent le produit du produit, le temps agent de l'approvisionneur qui remplit les distributeurs tous les jours, l'investissement des distributeurs, les réparations et dégradations des distributeurs, le camion et le carburant de l'approvisionneur et les frais de structure de l'entreprise.	

Remarque	Fréquence
Davantage de mobilier au foyer	3
Réponse :	
Nous sommes contraints par la taille de la salle . Il nous faut également trouver un compromis entre capacité d'accueil et mise à disposition d'équipements.	

Remarque	Fréquence
Davantage d'équipements (micro-ondes) au foyer	2
Réponse :	

Nous avons actuellement 9 micro-ondes pour 80 places assises soit un ratio de 1 micro-onde pour 9 personnes. Cela permet un roulement correct dans la moyenne haute du convenable. Le but est qu'il y ait un roulement des places dans le foyer et que les personnes ne restent pas trop longtemps dans cet espace.

Remarque	Fréquence
Davantage de mobilier extérieur (tables, bancs, abri fumeurs)	2
Réponse :	
Le site est aujourd'hui équipé de bancs sur l'ensemble de son périmètre et de tables de pique-nique aux abords du salon de coiffure et du terrain de basket. L'appréciation du nombre de places étant par nature variable d'un utilisateur à l'autre, nous intégrons cette remarque dans notre réflexion sur l'aménagement futur de nos espaces extérieurs	

Remarque	Fréquence
Eviter de mettre une même matière sur une période longue	2
Réponse :	
Les emplois du temps sont en amélioration continue et nous allons être vigilants l'année prochaine pour éviter ce genre de problématique.	

Remarque	Fréquence
Plus d'informations sur les formations	2
Réponse :	
Chacune des 28 formations dispensées par le CFA Interpro28 dispose d'une page d'information exhaustive sur cfainterpro28.com et en accès libre 24/7	

Remarque	Fréquence
Tarifs du self trop élevés	4
Réponse :	
Malheureusement, nous ne sommes pas décisionnaire des tarifs de la société de restauration appliqués au BTP CFA Campus 28 avec lequel nous bénéficions d'un partenariat, D'autre solutions de restauration sont à votre disposition : vous en trouverez le détail sur cette page : https://cfainterpro28.com/self-et-horaires/	