



Enquête de satisfaction apprentis

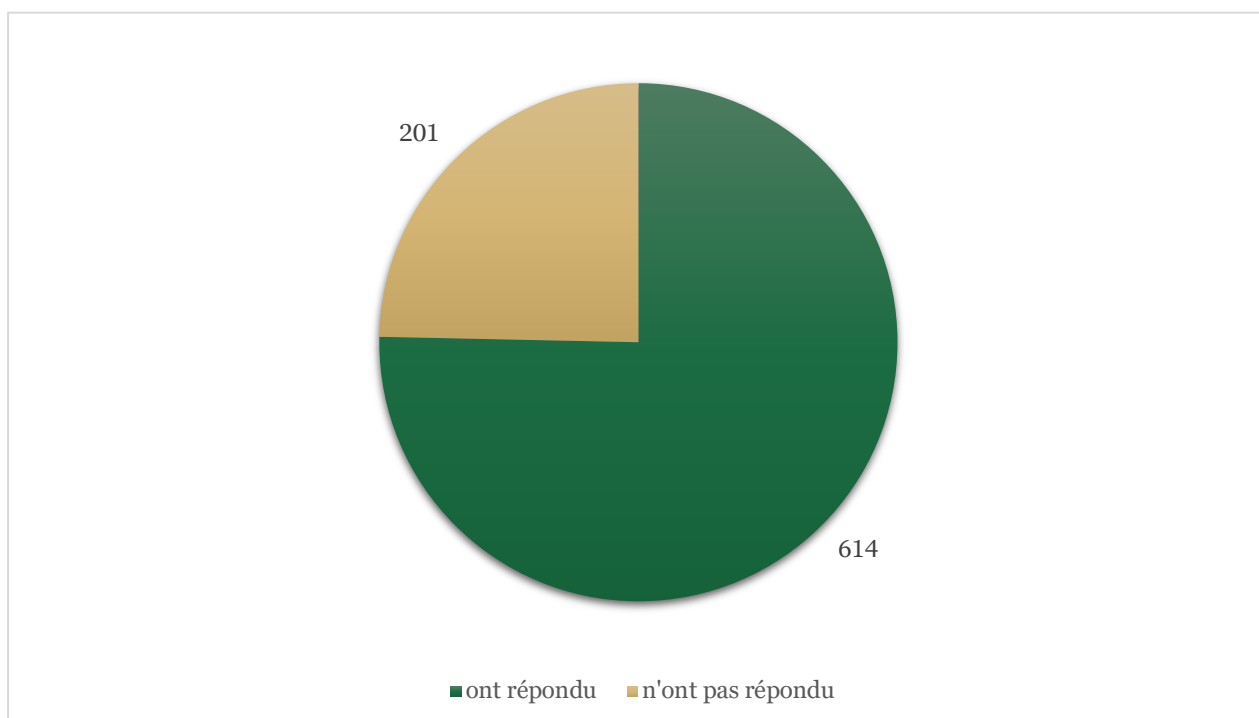
2025-2026

ADMINISTRATION DU QUESTIONNAIRE

Cette enquête de satisfaction est destinée à recueillir l'appréciation des apprentis ayant déjà effectué une année de formation au CFA Interpro28 l'année précédente.

Le questionnaire de satisfaction a été soumis à 815 apprentis sur la période de du 9 mars au 17 avril 2026. Il était accessible sur l'ENT et encadré par des formateurs dans le cadre du suivi d'alternance.

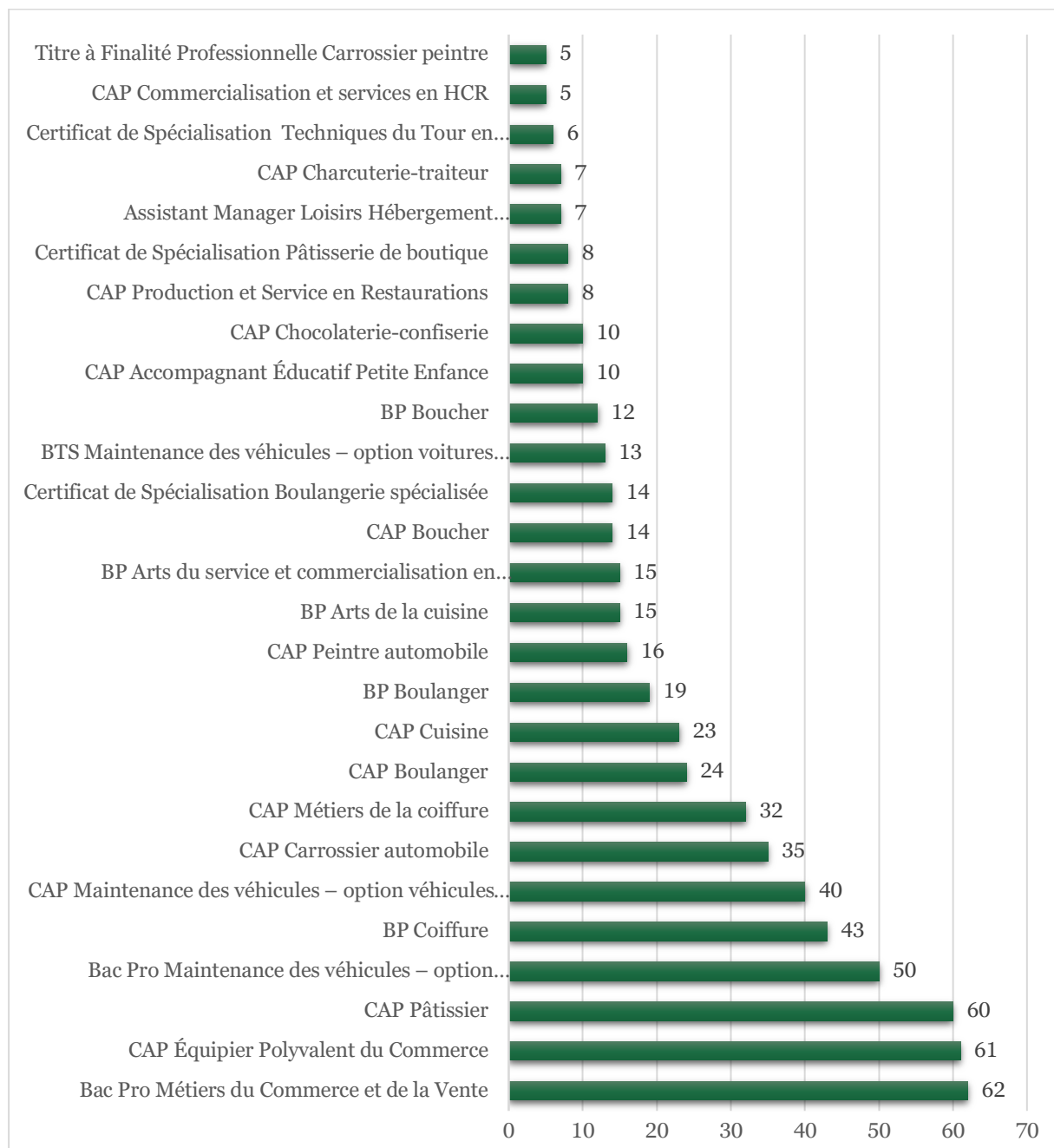
Taux de retour



Soit un taux de retour de 75.34%

Quelle formation suivez-vous actuellement ?

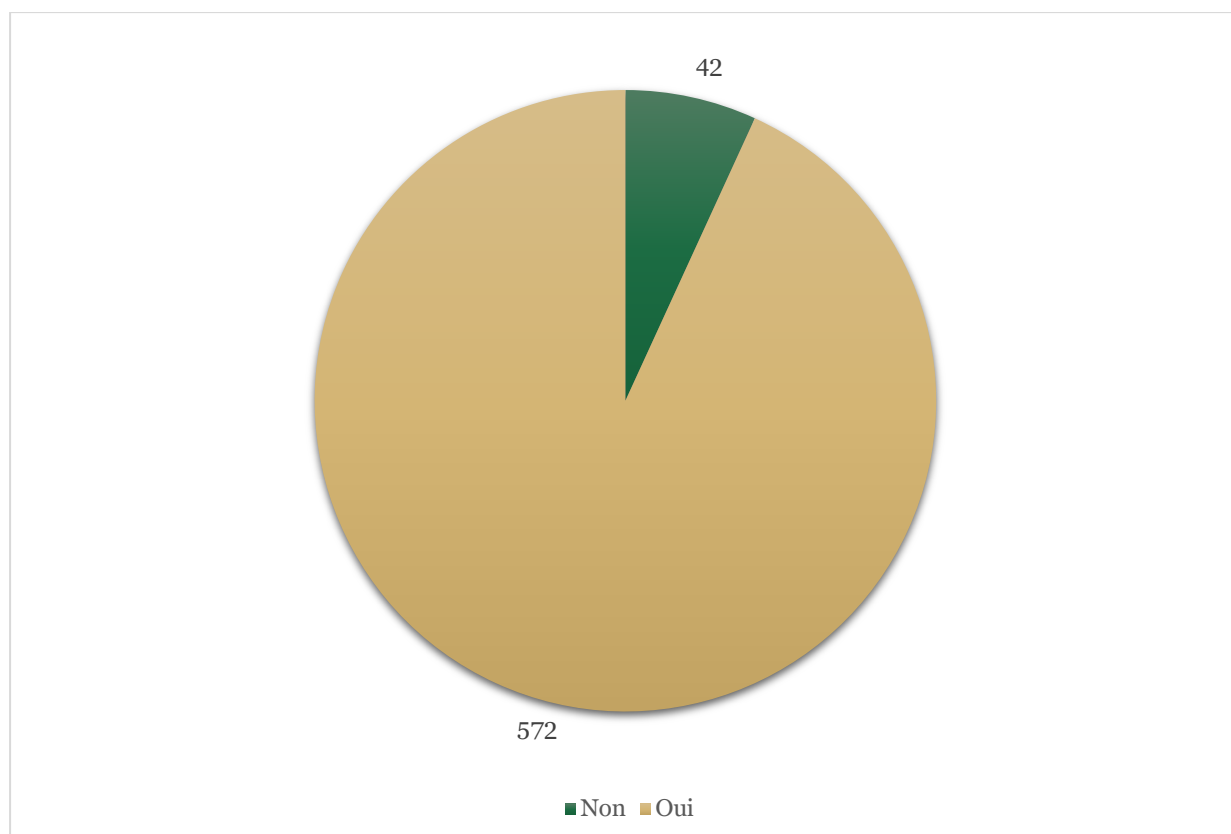
N=614	Réponse unique
-------	----------------



ORIENTATION ET MISE EN RELATION

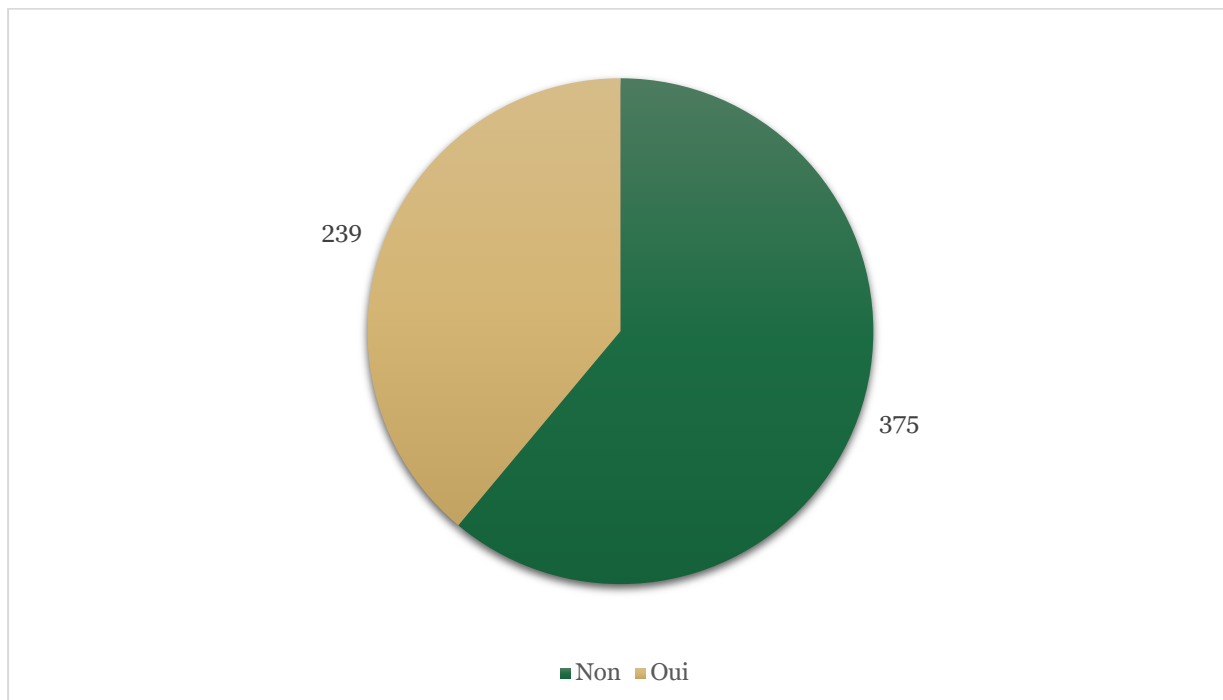
Estimez-vous avoir eu un niveau d'information suffisant sur la formation que vous souhaitez suivre ?

N=614	Réponse unique
-------	----------------



Avant d'intégrer le CFA, avez-vous été en contact avec le service Relation Client ?

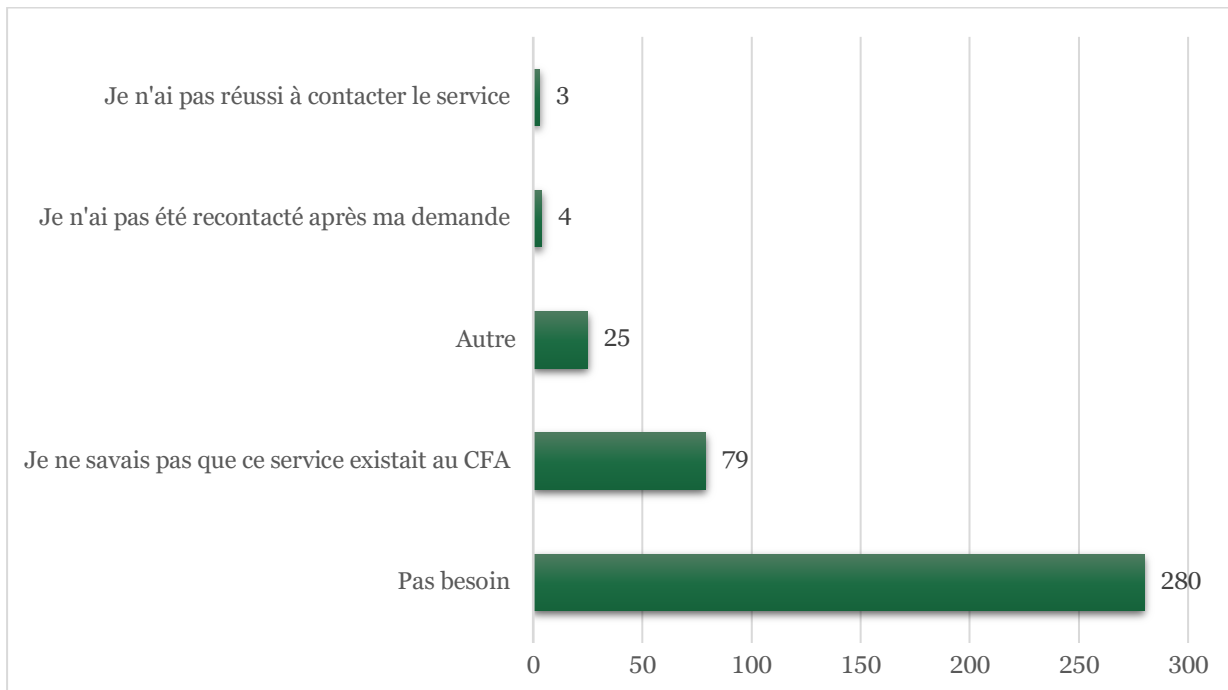
N=614	Réponse unique
-------	----------------



Si Avant d'intégrer le CFA, vous n'avez pas été en contact avec le service Relation Client

Pour quelle(s) raison(s), n'êtes-vous pas entré en contact avec le service Relation Client ?

N=375	Réponse unique
-------	----------------



Si vous avez répondu autre

Précisez

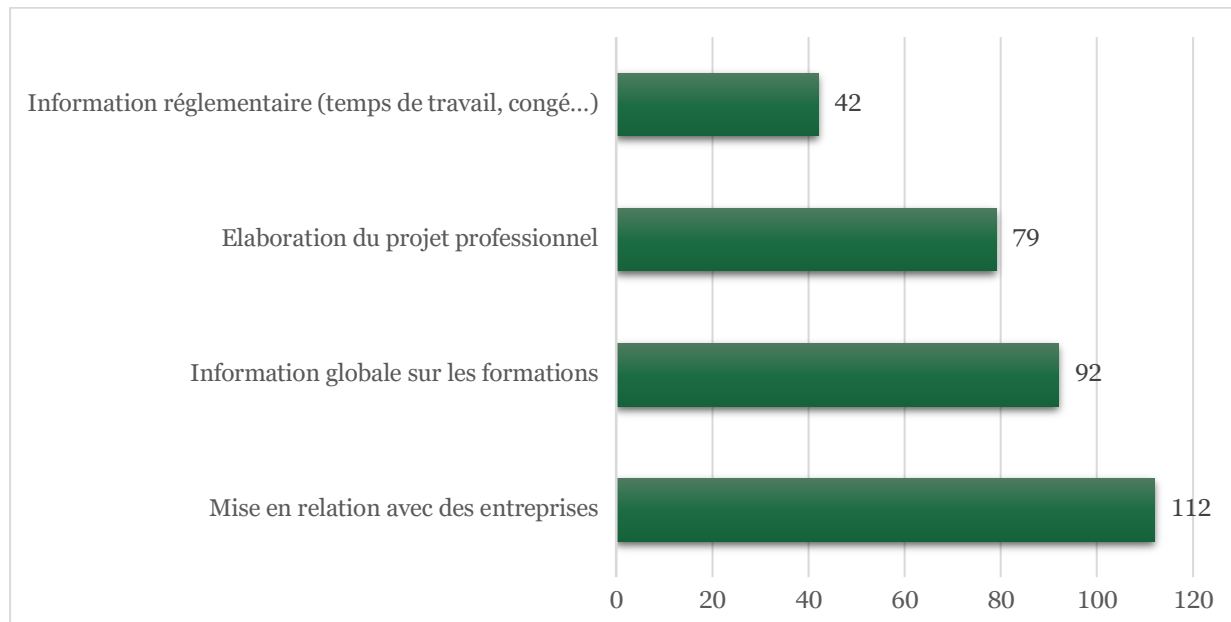
N=25	Expression libre
------	------------------

Fréquence	Description
3	Accompagné par quelqu'un d'autre
3	Pas besoin
3	Déjà apprenti au CFA
3	Je ne savais pas que ce service existait
1	J'ai contacté directement le CFA

Si Avant d'intégrer le CFA, vous avez été en contact avec le service Relation Client

Sur quel(s) aspect(s) portait l'accompagnement ?

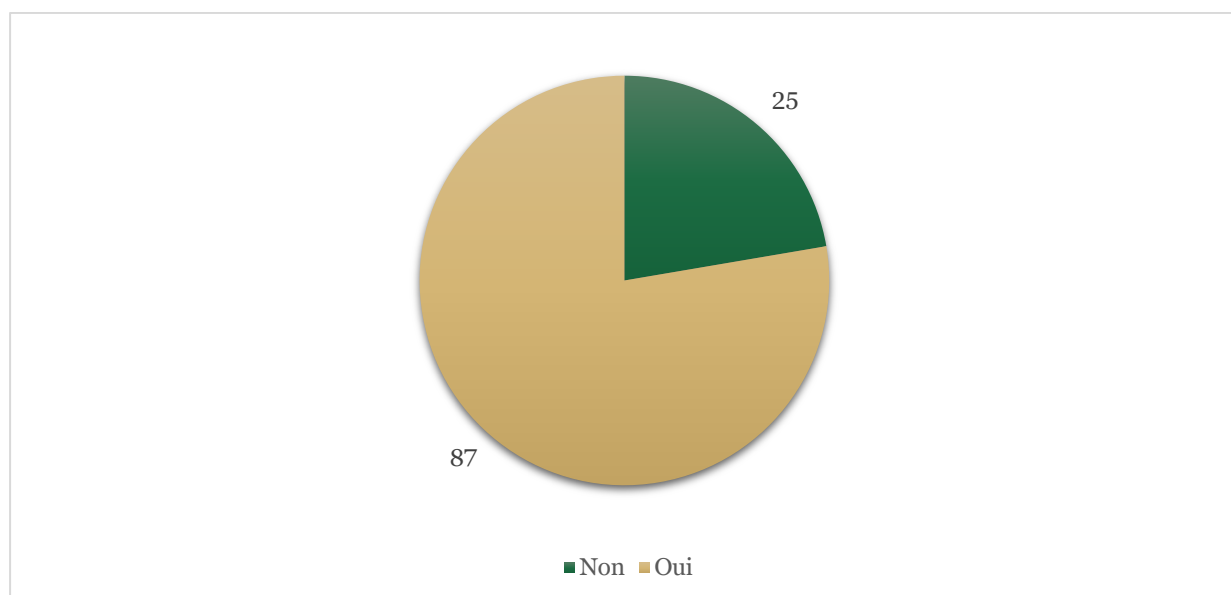
N=239	Réponses multiples
-------	--------------------



Si Avant d'intégrer le CFA, vous avez été en contact avec le service Relation Client pour une mise en relation avec des entreprises

L'accompagnement par le service Relation Client vous a-t-il permis de trouver une entreprise ?

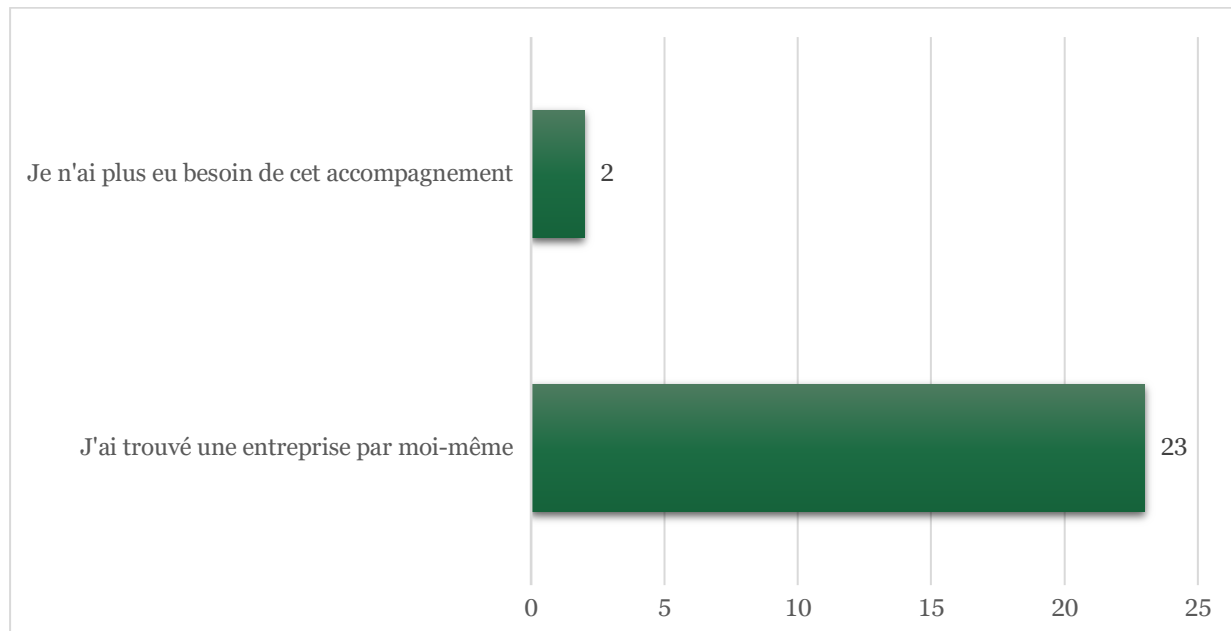
N=112	Réponse unique
-------	----------------



Si l'accompagnement par le service Relation Client ne vous a pas permis de trouver une entreprise

Pour quelle(s) raison(s) ?

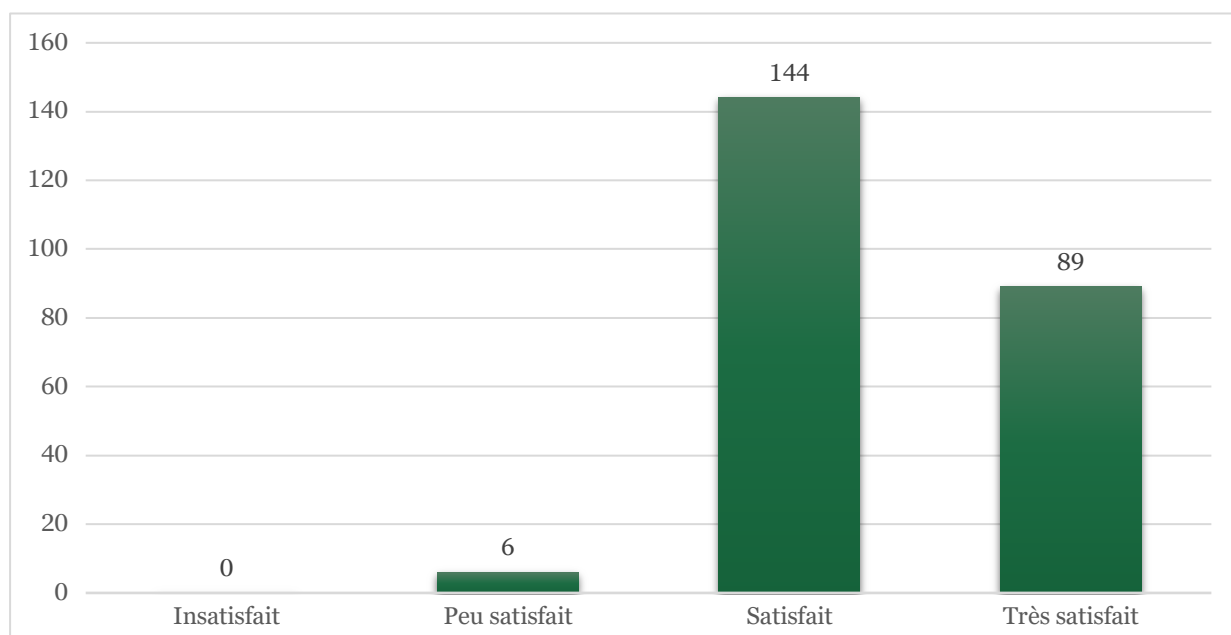
N=25	Réponses multiples
------	--------------------



Si Avant d'intégrer le CFA, vous avez été en contact avec le service Relation Client

Quel est votre degré de satisfaction concernant l'accompagnement par le Service Relation Client ?

N=239	Réponse unique
-------	----------------



Si vous êtes insatisfait ou peu satisfait de l'accompagnement

Précisez pour quelle(s) raison(s) vous êtes peu satisfait ou insatisfait

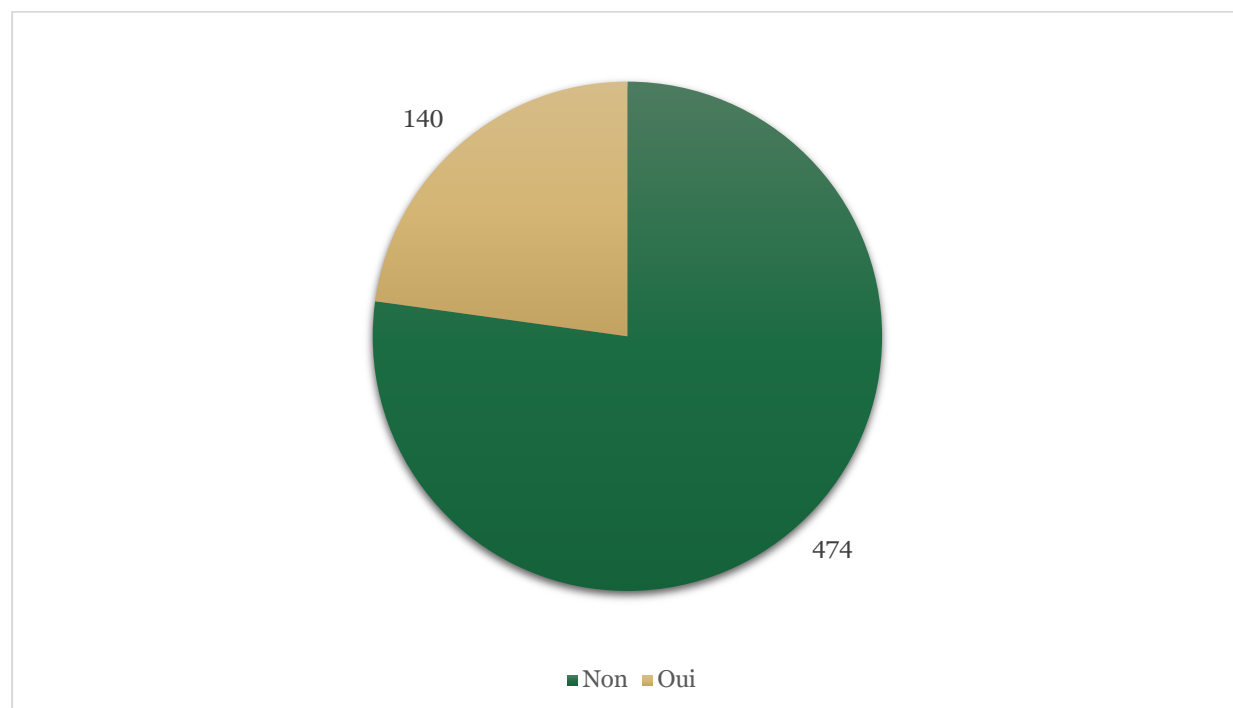
N=6		Expression libre
-----	--	------------------

Fréquence	4
Remarque	Accompagnement perçu comme insuffisant
Réponse	Le service relation client s'efforce d'apporter le même niveau d'accompagnement à l'ensemble des candidats qui en manifestent le besoin. Néanmoins, selon la formation visée, la zone géographique de recherche ou encore la qualité de la candidature elle-même, il est parfois difficile d'offrir les mêmes résultats dans le cadre des mises en relation avec les entreprises.

VOTRE PARCOURS

Avez-vous bénéficié d'un emploi du temps adapté (dispense de certaines matières déjà validées, accompagnement FLE, classe passerelle ou CFAS) ou d'un aménagement de parcours ?

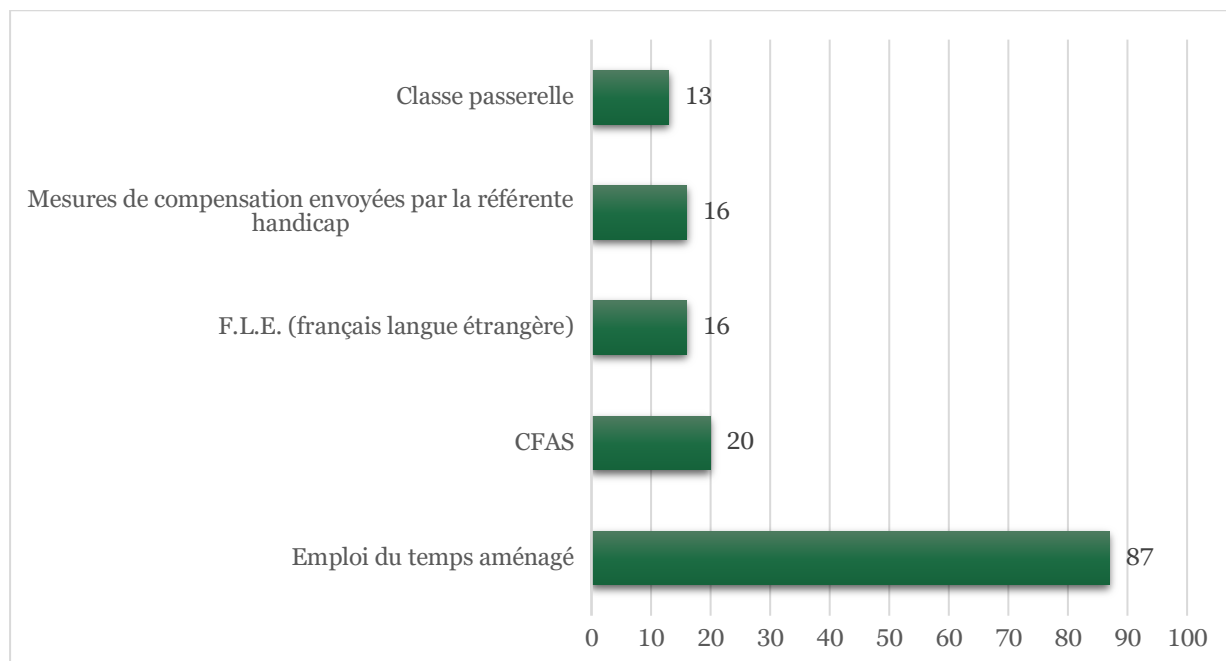
N=614	Réponse unique
-------	----------------



Si vous avez bénéficié d'un emploi du temps adapté

De quel aménagement avez-vous bénéficié ?

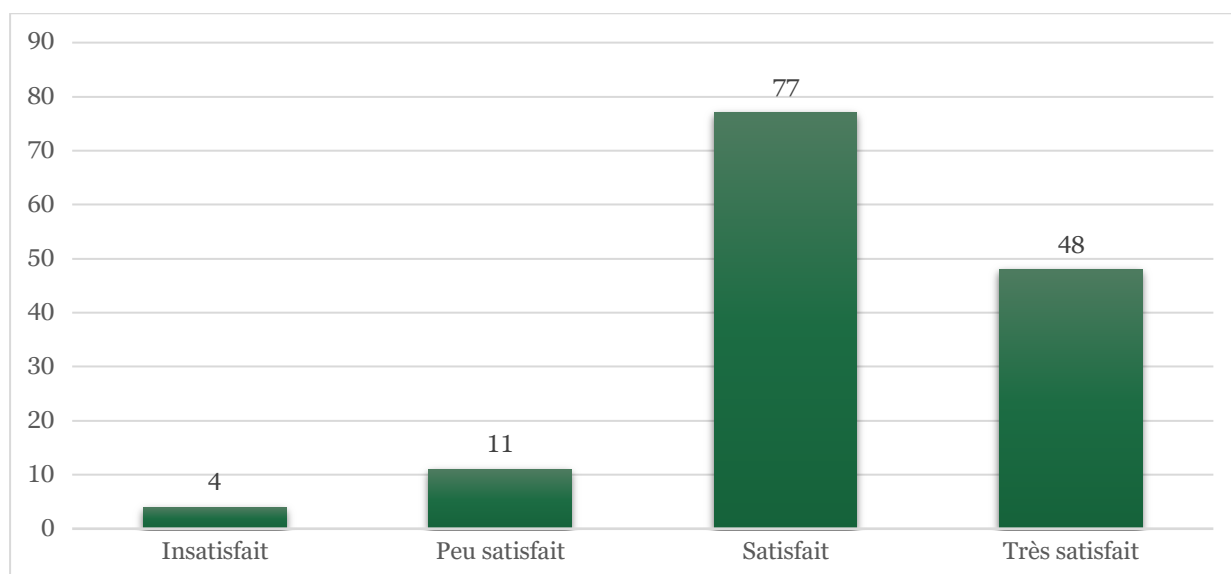
N=140	Réponses multiples
-------	--------------------



Si vous avez bénéficié d'un emploi du temps adapté

Quel est votre degré de satisfaction concernant l'aménagement de votre parcours ?

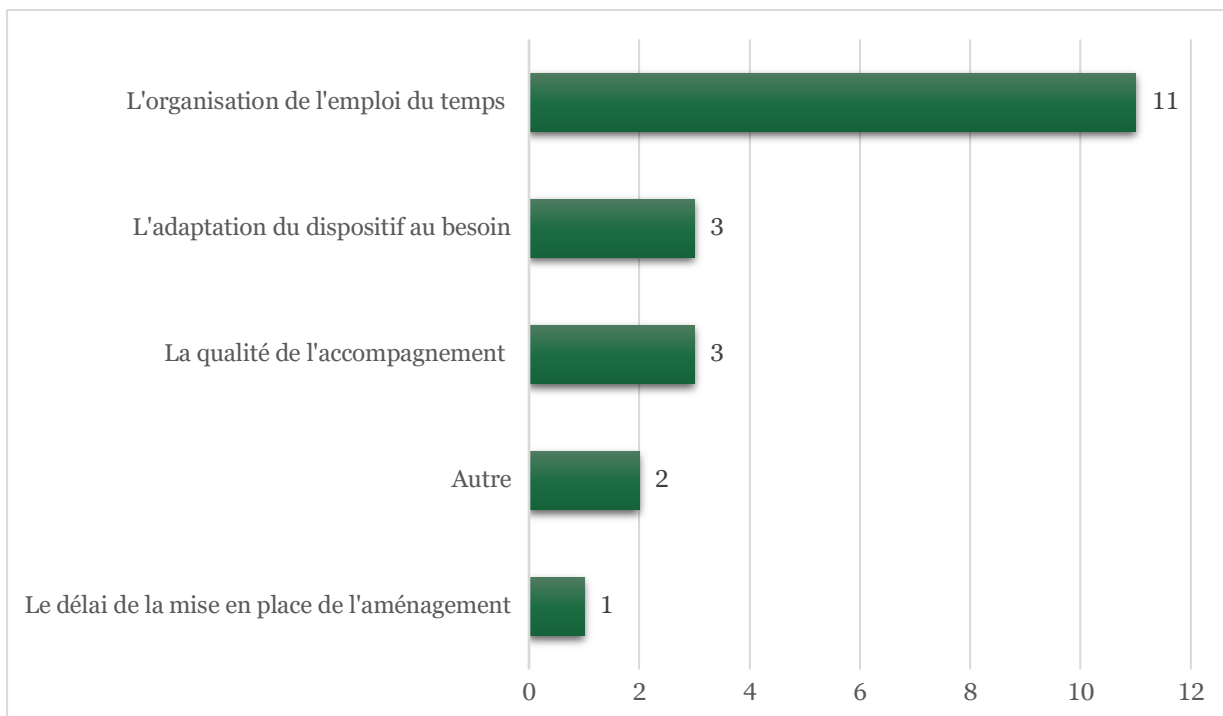
N=140	Réponse unique
-------	----------------



Si vous êtes insatisfait ou peu satisfait de cet aménagement

Sur quel(s) aspect(s) êtes-vous insatisfait ou partiellement satisfait ?

N=15	Réponses multiples
------	--------------------



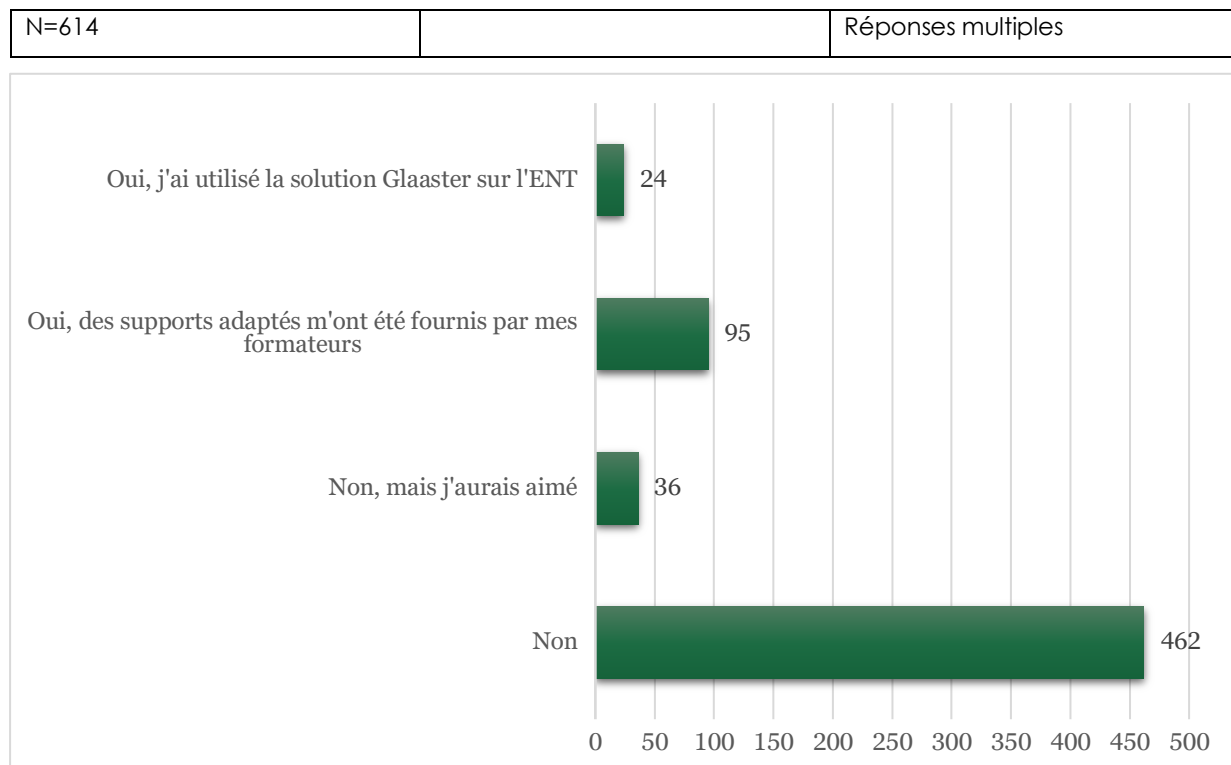
Si vous avez répondu autre

Précisez

N=2	Expression libre
-----	------------------

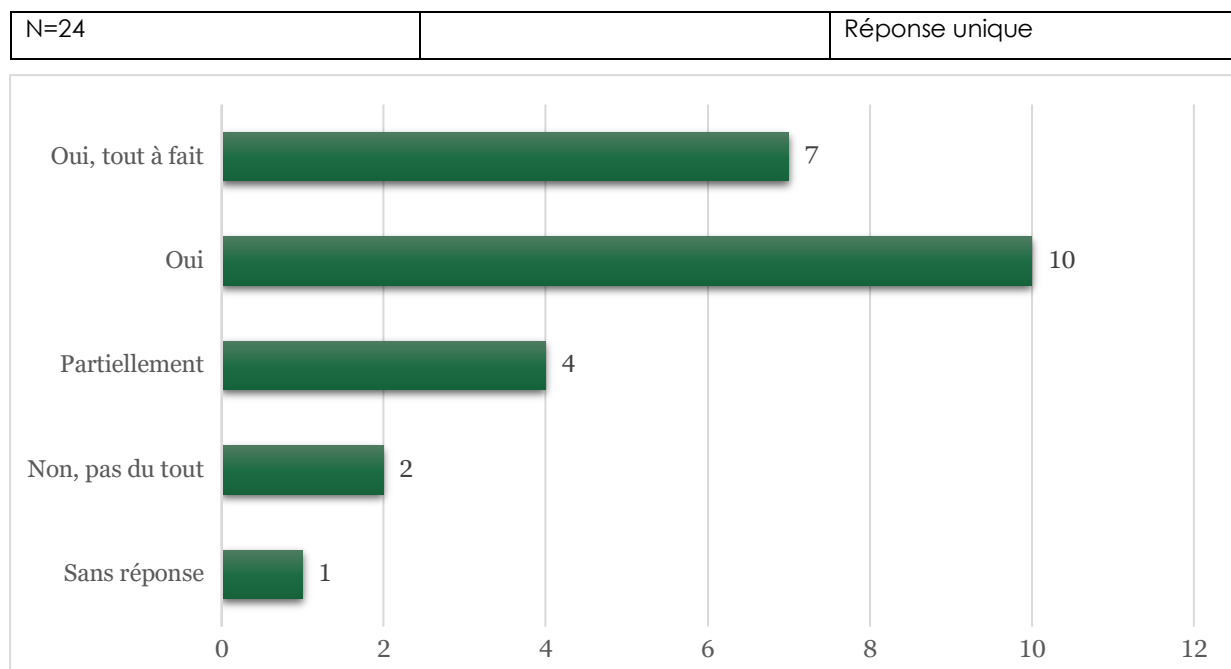
Fréquence	1
Remarque	Accompagnement pédagogique perçu comme insuffisant ou inadapté
Réponse	Cette remarque est en cours de traitement dans le cadre de la gestion des réclamations.

Avez-vous bénéficié de supports de formation adaptés (police agrandie, impression grand format, envoi par mail, utilisation d'un ordinateur...) ?



Si vous avez bénéficié de la solution Glaaster

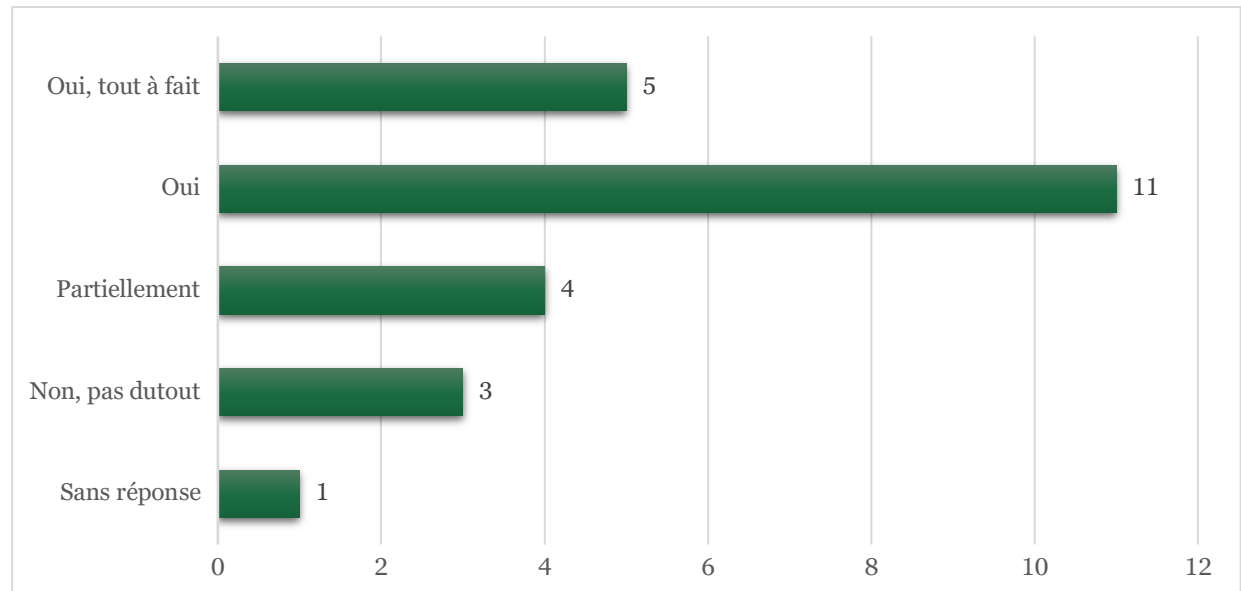
Concernant Glaaster, êtes-vous satisfait de l'accompagnement à la prise en main de la plateforme ?



Si vous avez bénéficié de la solution Glaaster

Concernant Glaaster, êtes-vous satisfait de la facilité d'utilisation ?

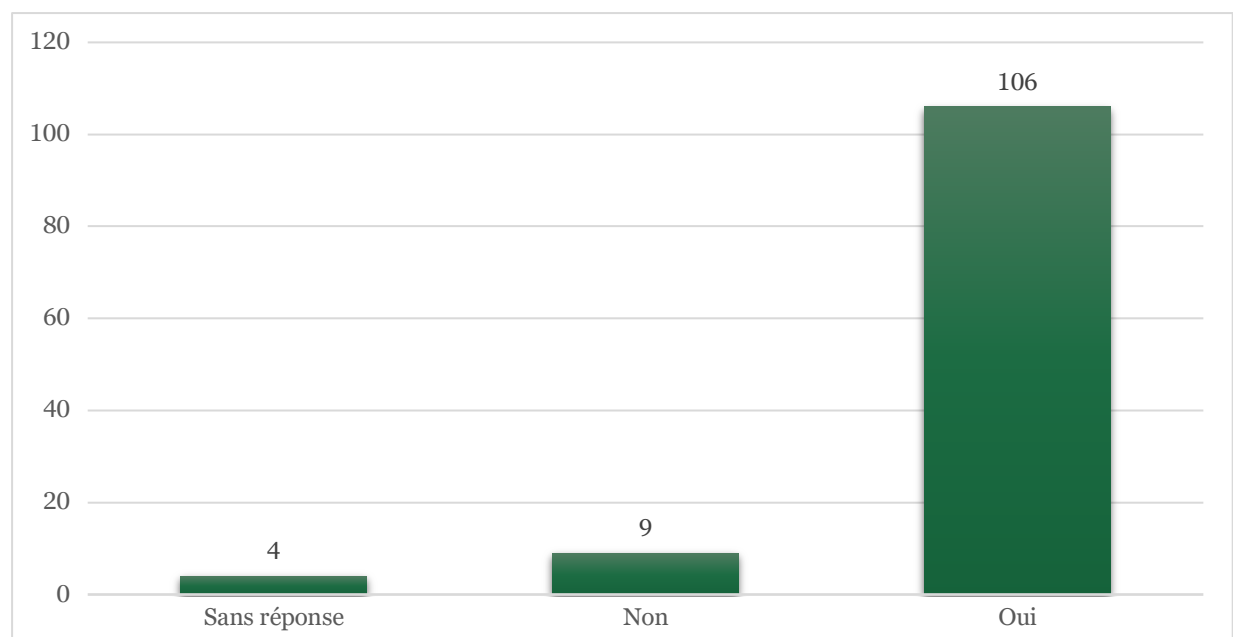
N=24	Réponse unique
------	----------------



Si vous avez bénéficié de supports de formation adaptés

Cette adaptation a-t-elle contribué à améliorer votre parcours de formation ?

N=119	Réponse unique
-------	----------------



Si cette adaptation n'a pas contribué à améliorer le parcours

Indiquez ce qui aurait pu contribuer à améliorer l'adaptation de votre parcours de formation ?

N=9		Expression libre
-----	--	------------------

Fréquence	2
Remarque	Aucune amélioration identifiée / satisfaction globale

Fréquence	2
Remarque	Ne sait pas

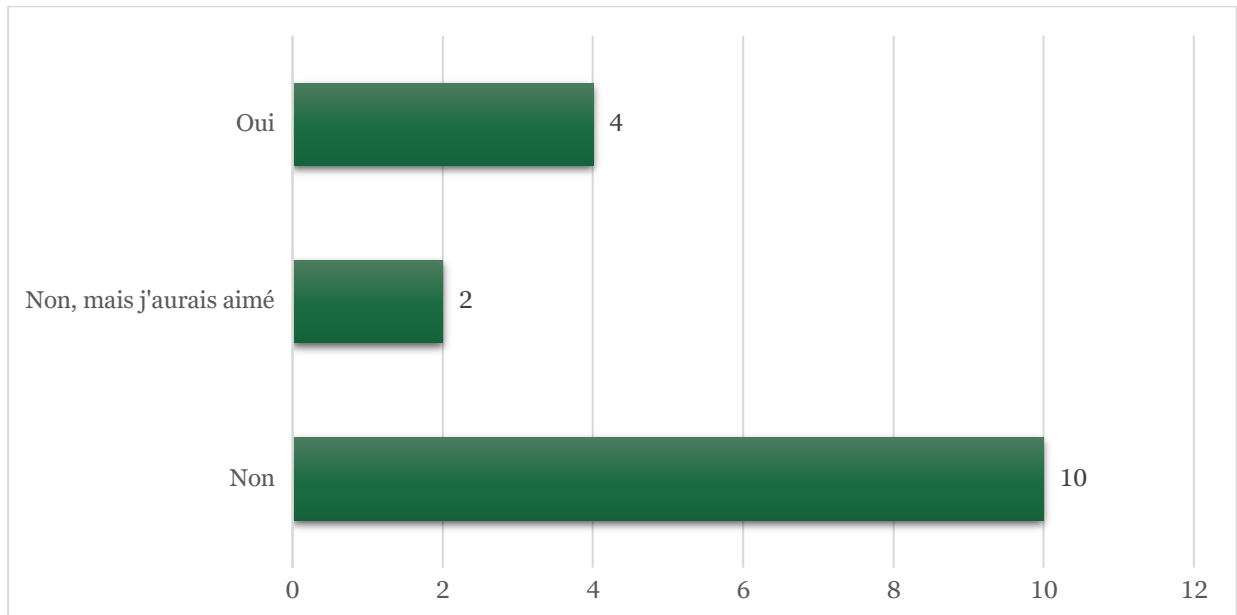
Fréquence	1
Remarque	Amélioration de l'accompagnement pédagogique
Réponse	<p>Le CFA Interpro28 veille à garantir la qualité de son accompagnement pédagogique et social.</p> <p>A ce titre, il met à disposition des ressources humaines dédiées : 1 référente sociale, 1 référente handicap, 1 psychologue, une équipe de 4 éducateurs, 70 formateurs, 5 coordinateurs, 4 assistantes pédagogiques, 1 référent TIC et la Responsable du service Prestation de formation. L'ensemble de ces professionnels est mobilisé et peut être sollicité afin de vous garantir un accompagnement optimal et adapté à vos besoins.</p>

Fréquence	1
Remarque	Adaptation du parcours jugée trop lente
Réponse	<p>Le service Prestation de Formation a bien pris en compte cette remarque concernant le délai d'adaptation du parcours. Certaines adaptations nécessitent toutefois une analyse individualisée afin de garantir la pertinence des solutions mises en œuvre. Nous poursuivons néanmoins nos efforts afin d'optimiser les délais de traitement tout en maintenant la qualité de l'accompagnement.</p>

Si vous avez bénéficié de mesures de compensation

Avez-vous bénéficié d'adaptation en entreprise ?

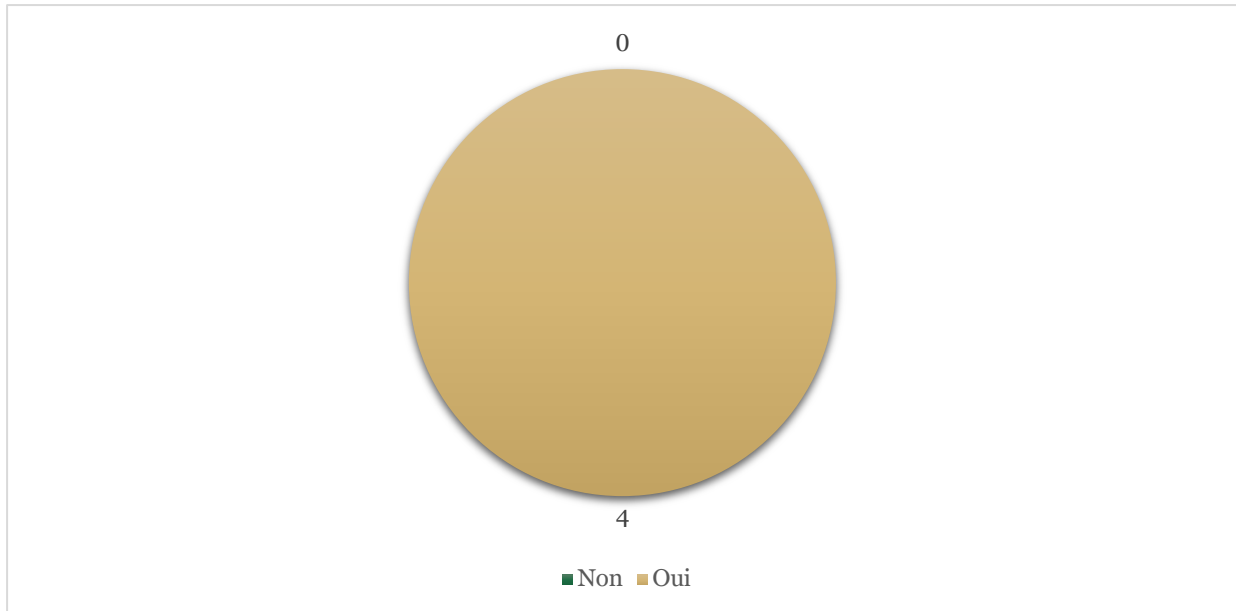
N=16	Réponse unique
------	----------------



Si vous avez bénéficié d'adaptation en entreprise

Cette adaptation a-t-elle contribué à améliorer votre formation en entreprise ?

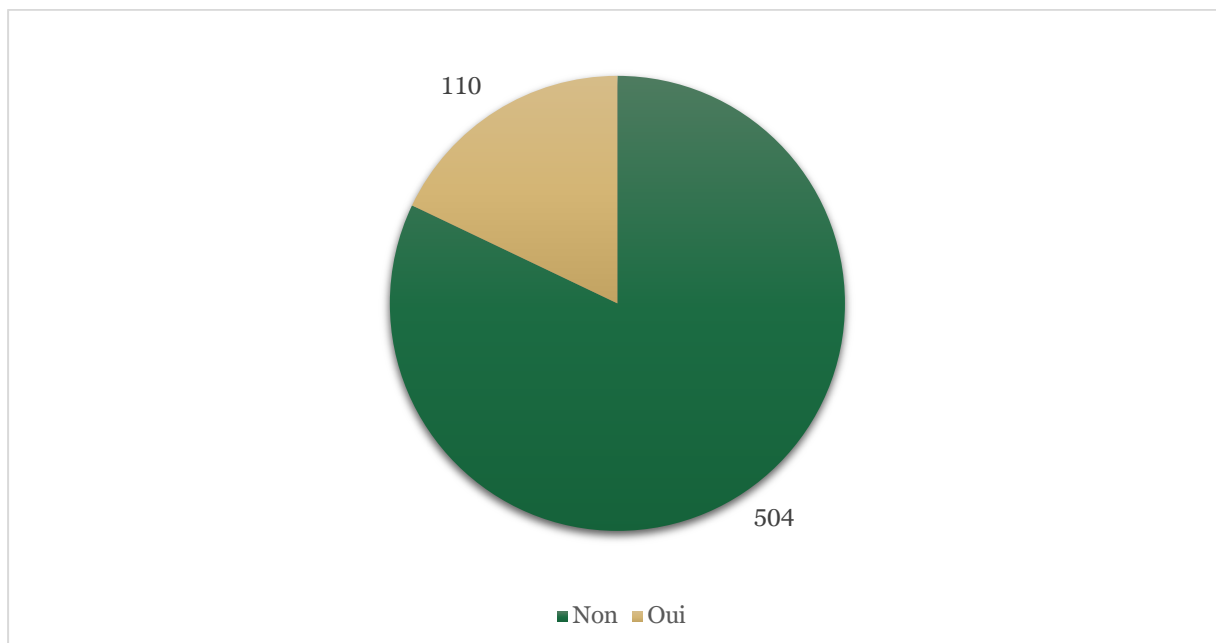
N=4		Réponse unique
-----	--	----------------



Avez-vous eu une rentrée décalée dans le temps ?

N=614

Réponse unique

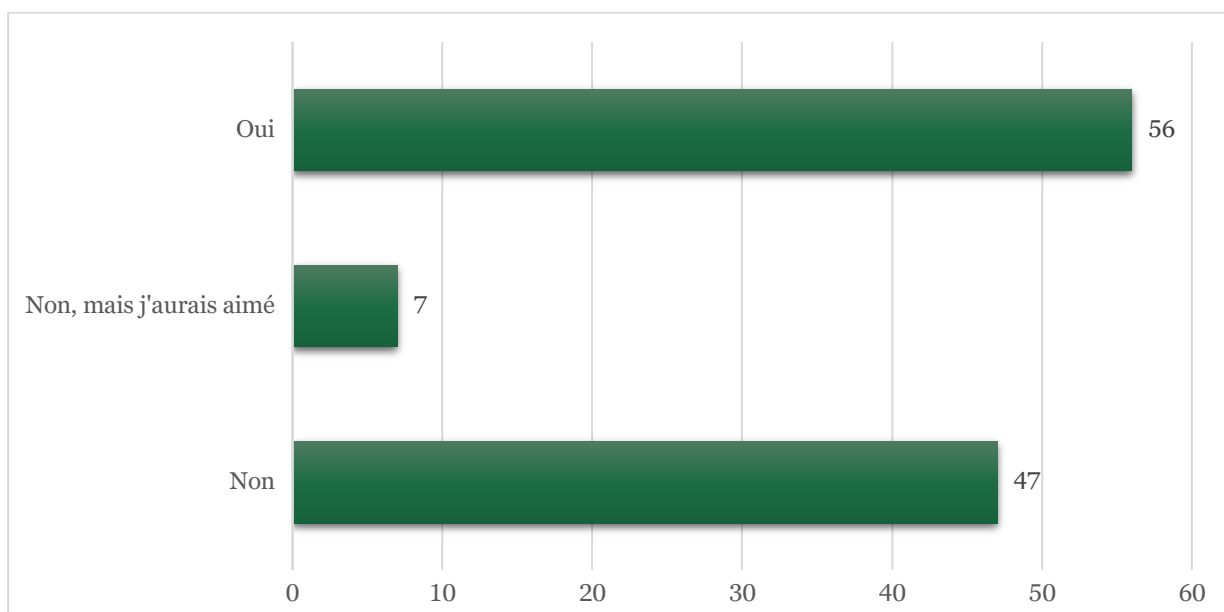


Si vous avez eu une rentrée décalée dans le temps

Avez-vous bénéficié de modules en ligne pour rattraper les séquences de formation auxquelles vous n'avez pas pu assister ?

N=110

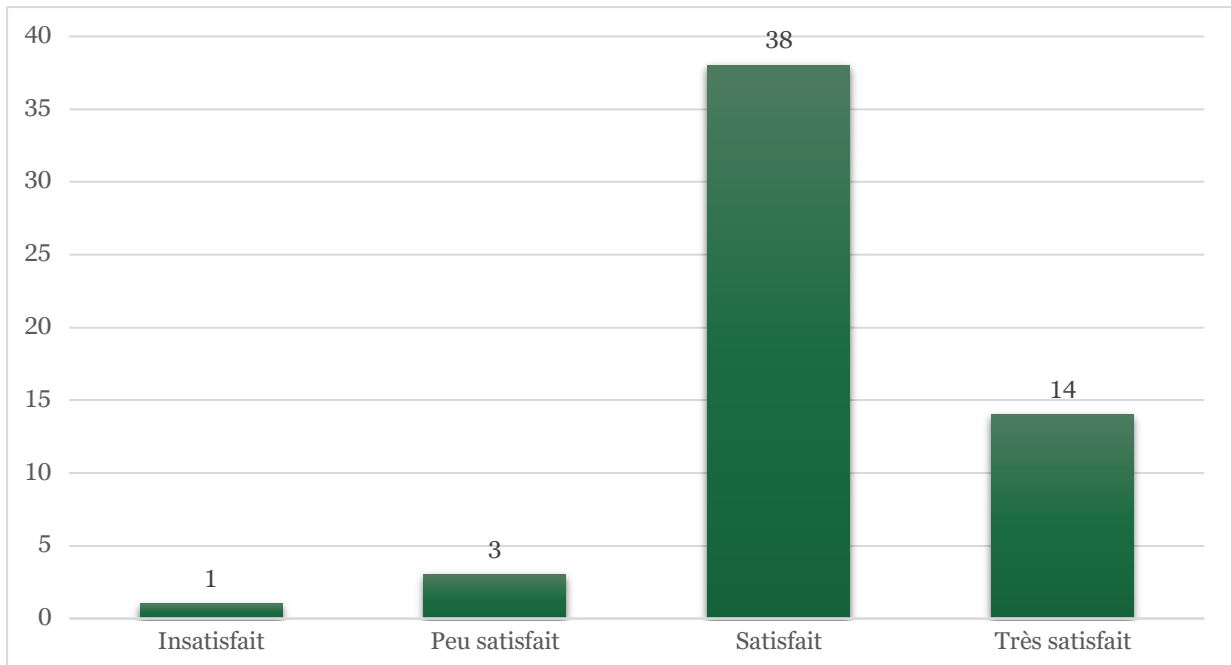
Réponse unique



Si vous avez bénéficié de modules en ligne

Comment évaluez-vous la qualité de ces modules en lignes destinés aux rentrées tardives ?

N=56	Réponse unique
------	----------------



Si vous êtes insatisfait ou peu satisfait de la qualité des modules

Comment la qualité de ces modules pourrait-elle être améliorée ?

N=4		Expression libre
-----	--	------------------

Fréquence	1
Remarque	Mise à disposition complète des cours
Réponse	<p>Le CFA Interpro28 propose aux apprentis arrivant de manière tardive la possibilité de suivre des modules d'enseignement général et professionnel afin de faciliter leur intégration.</p> <p>Le nombre de modules accessibles est adapté en fonction de la date d'arrivée de l'apprenti. Ainsi, un apprenti intégrant la formation en semaine 4 pourra bénéficier des modules dispensés lors des semaines 1, 2 et 3.</p>

Fréquence	1
Remarque	Accessibilité des modules à améliorer
Réponse	<p>Le CFA Interpro28 s'est doté de l'outil Glasster afin de faciliter l'accessibilité de l'ensemble des contenus de formation.</p> <p>Il est ainsi possible de télécharger un module ou une séquence de formation puis de l'intégrer à Glasster, qui permet d'adapter et de personnaliser le support en fonction des besoins liés au handicap.</p>

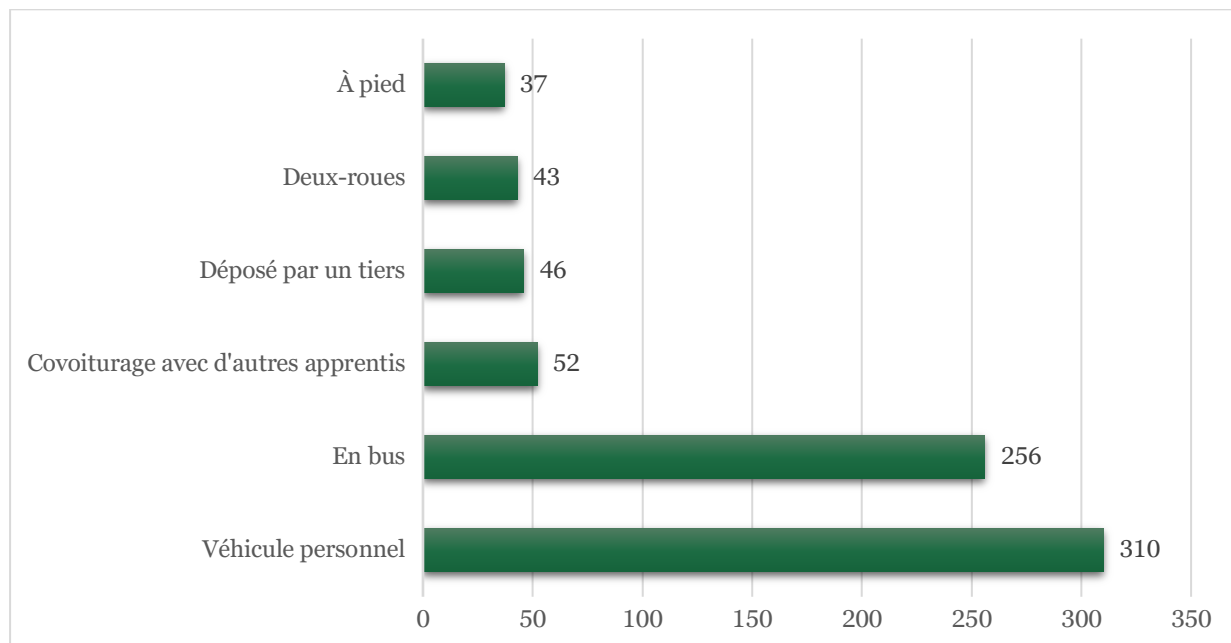
Fréquence	1
Remarque	Qualité de conception des modules à améliorer
Réponse	Nous avons bien pris note de votre remarque. Dans une démarche d'amélioration continue, nous veillons à faire évoluer nos pratiques afin d'optimiser, lorsque cela est possible, l'appropriation de nos modules de formation.

Fréquence	1
Remarque	Plus de FLE
Réponse	<p>Le CFA Interpro28 a mis en place des cours de FLE afin de mieux prendre en compte l'évolution des besoins de certains de nos apprentis. De nouvelles ressources humaines ont été identifiées. Cependant, nous devons aussi travailler à préserver l'équilibre entre les enseignements de FLE et les autres compétences professionnelles à acquérir dans le cadre d'un parcours de formation menant au passage d'un diplôme de l' Education Nationale. C'est pourquoi, nous ne pouvons réaliser un parcours entièrement dédié à l'apprentissage du FLE, sauf contrat d'apprentissage en 3 ans validé par l'employeur et l'opérateur de compétences.</p>

ACCÈS AU CFA

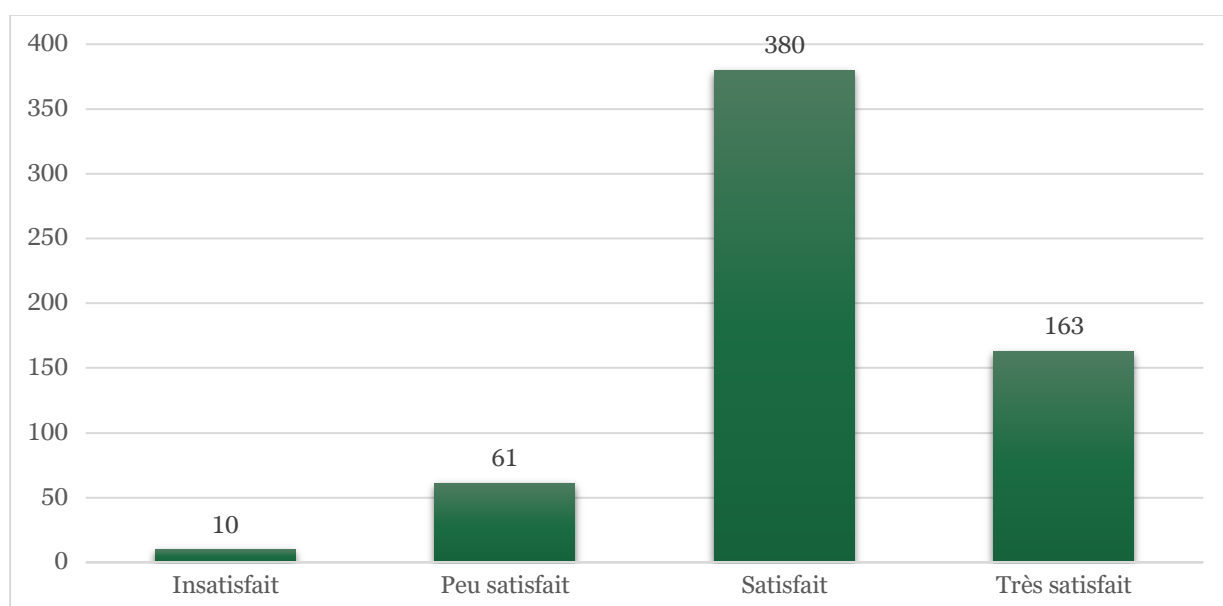
Par quel moyen venez-vous le plus souvent au CFA ?

N=614	Réponses multiples
-------	--------------------



Quel est votre degré de satisfaction concernant l'accessibilité du CFA ?

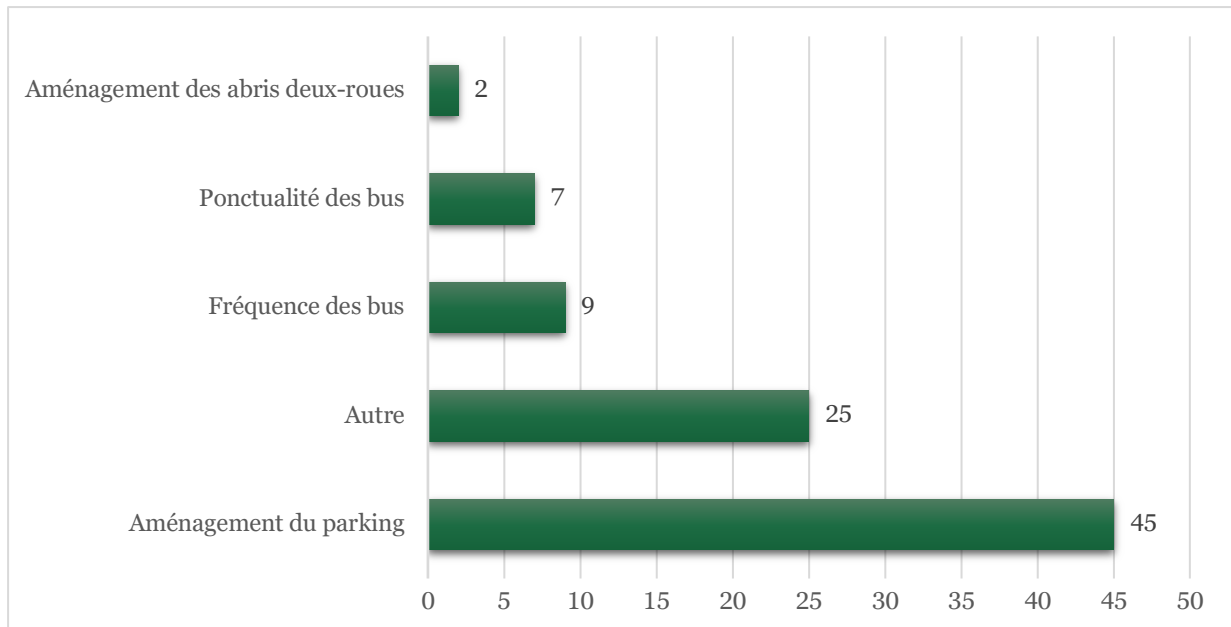
N=614	Réponse unique
-------	----------------



Si vous êtes insatisfait ou peu satisfait

Sur quel(s) aspect(s) êtes-vous insatisfait ou partiellement satisfait ?

N=71	Réponses multiples
------	--------------------



Si vous avez répondu autre

Précisez

N=25		Expression libre
------	--	------------------

Fréquence	12
Remarque	Accès au CFA à améliorer / réouverture du deuxième portail souhaitée
Réponse	Afin d'éviter des intrusions extérieures et pour limiter la vitesse il a été décidé de ne plus ouvrir ce portail

Fréquence	3
Remarque	Transports en commun insuffisants
Réponse	La ville de Chartres a mis en place un bus à haut niveau de service dont la fréquence de rotation est de 10 minutes aux heures de pointe. Un arrêt a été positionné face au CFA,

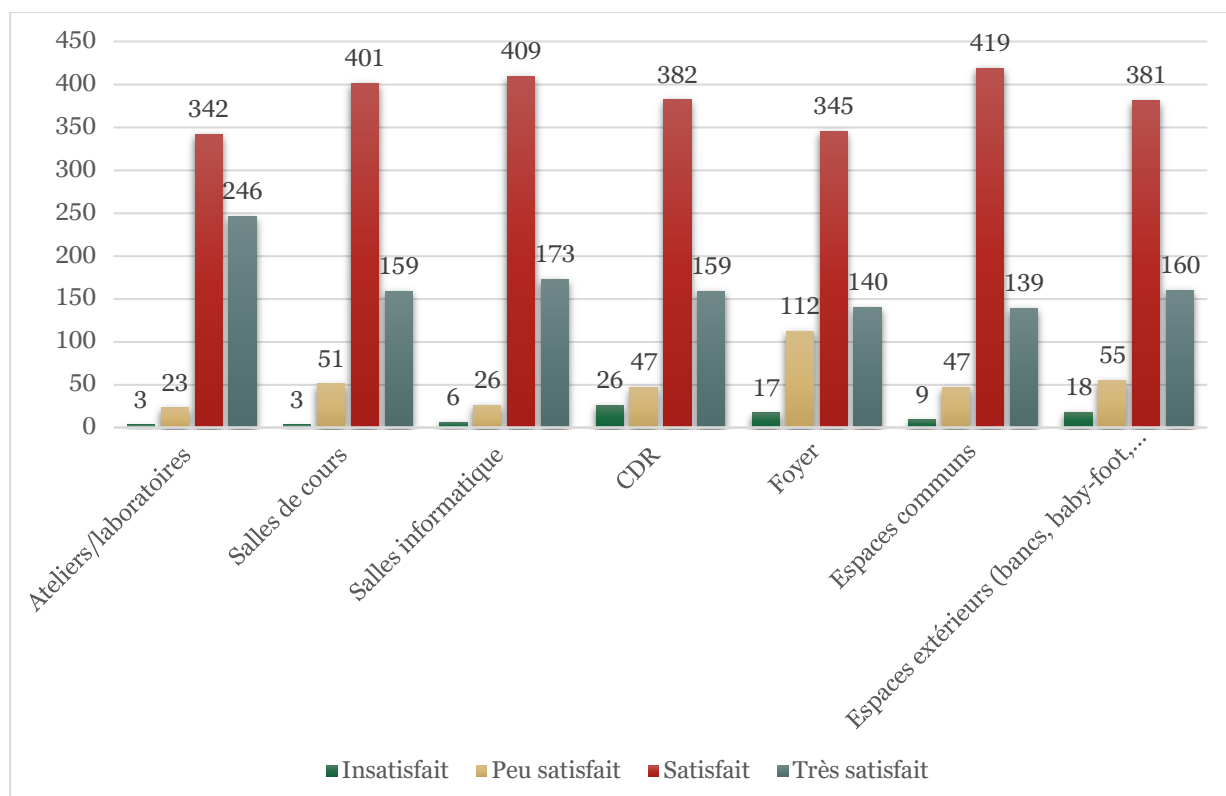
Fréquence	2
Remarque	Horaires / Emplois du temps
Réponse	Les horaires ont été établis afin de répondre aux besoins et aux contraintes du plus grand nombre d'apprentis, notamment pour ceux utilisant les transports en commun. A ce titre, ils demeurent difficilement modifiables.

Fréquence	1
Remarque	Ralentisseurs jugés trop hauts
Réponse	Les ralentisseurs sont aux normes et il n'existe pas des ralentisseurs plus petits.

CADRE DE VIE

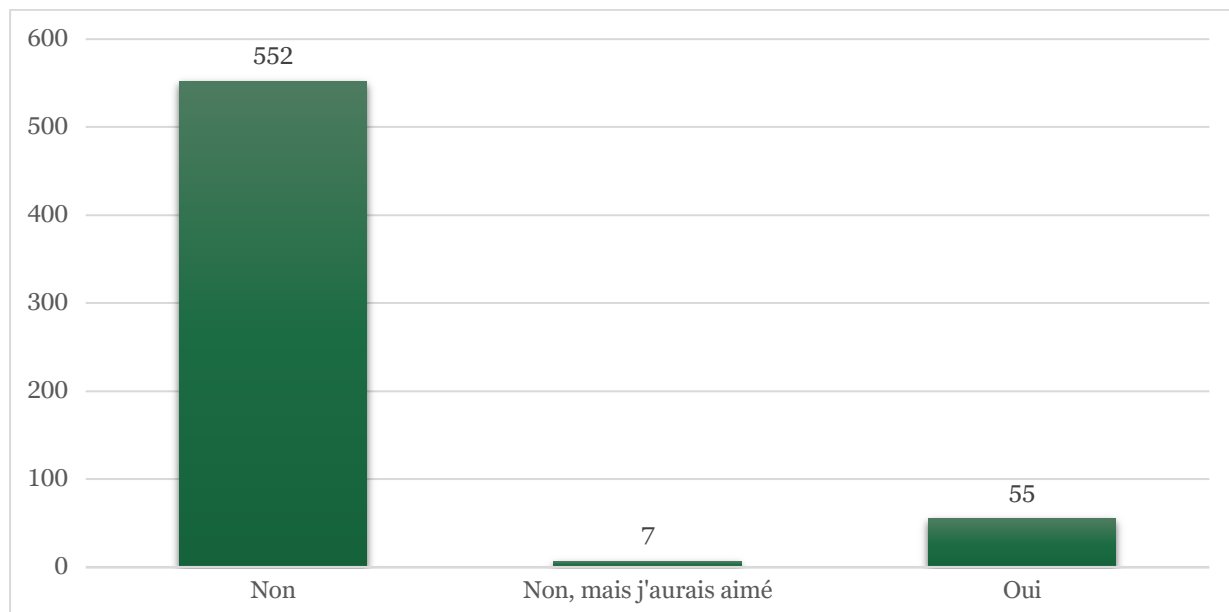
Que pensez-vous de la qualité de votre environnement de travail ?

N=614	Réponse unique
-------	----------------



Êtes-vous interne ?

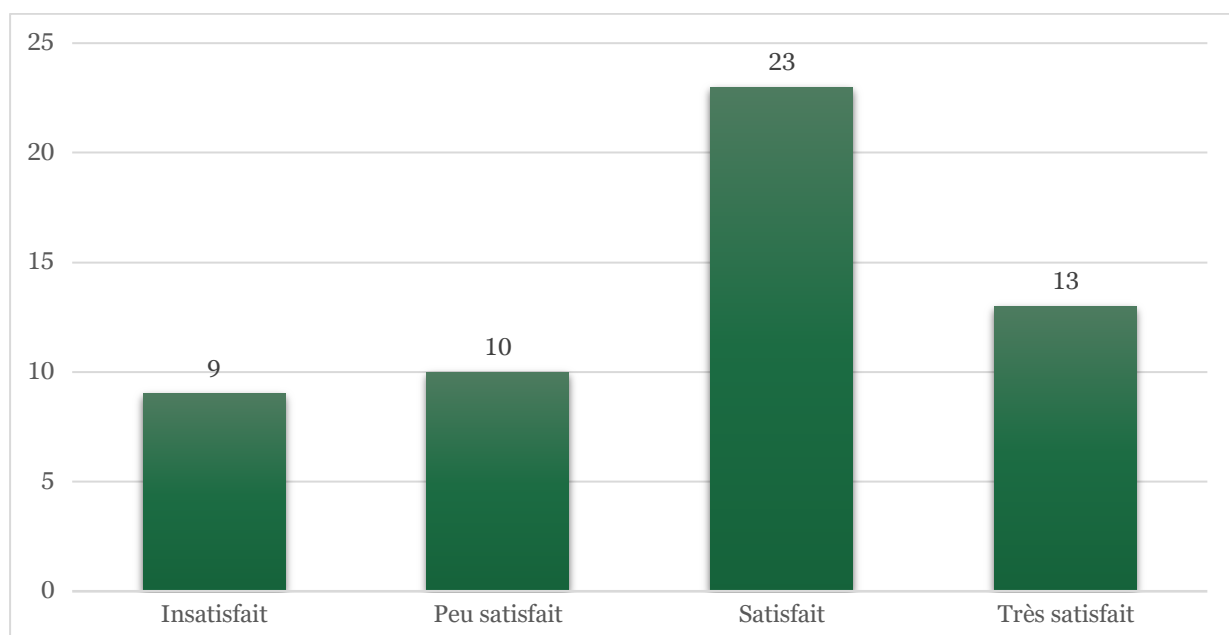
N=614	Réponse unique
-------	----------------



Si vous êtes interne

Quel est votre degré de satisfaction concernant cette prestation (internat) ?

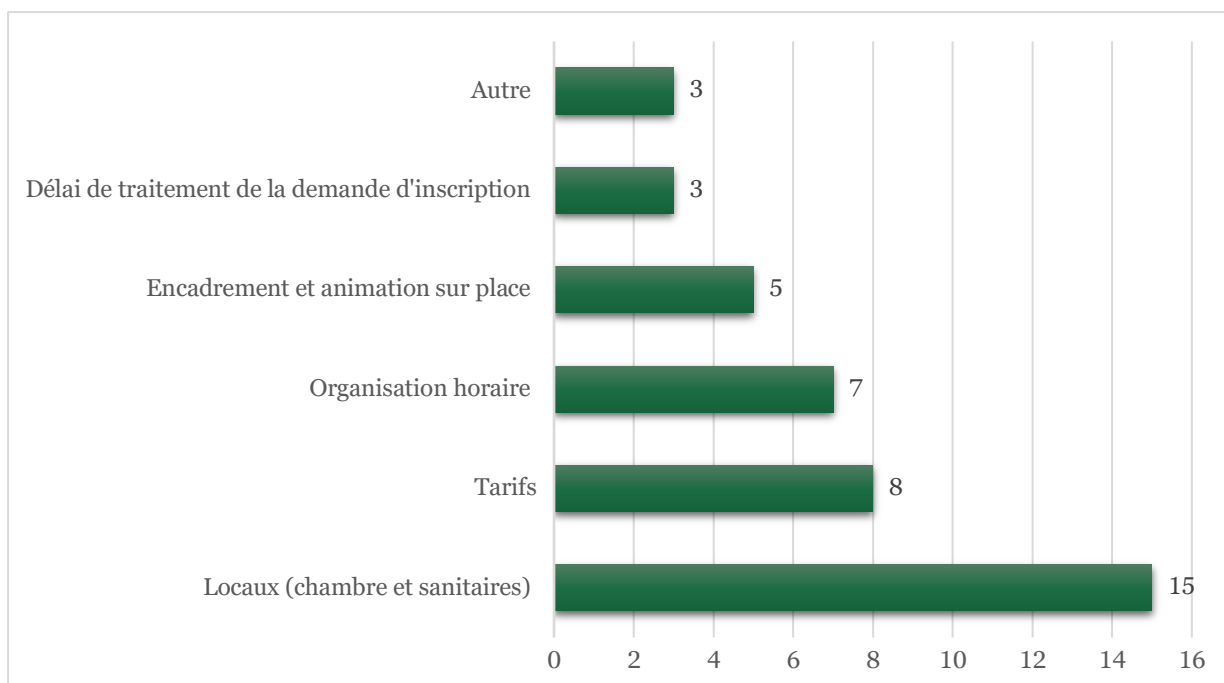
N=55	Réponse unique
------	----------------



Si vous êtes insatisfait ou peu satisfait de cette prestation (internat)

Sur quel(s) aspect(s) êtes-vous insatisfait ou partiellement satisfait ?

N=19	Réponses multiples
------	--------------------



Si vous avez répondu autre

Précisez

N=3		Expression libre
-----	--	------------------

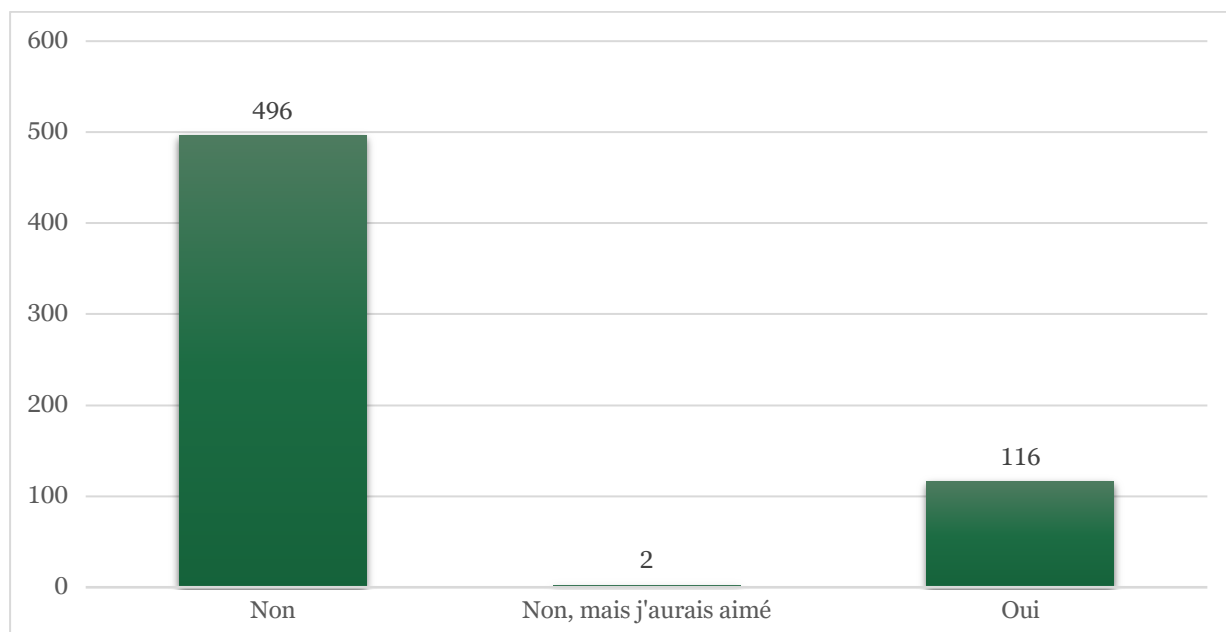
Fréquence	1
Remarque	Hygiène à améliorer
Réponse	Chaque réclamation est transmise et traitée par le CFA BTP Campus Eure et Loir. Nous veillons à ce qu'une réponse soit trouvée à chaque signalement.

Fréquence	1
Remarque	Qualité et équilibre des repas à améliorer
Réponse	Les menus servis au self du CFA BTP Campus sont visés par un nutritionniste.

Fréquence	1
Remarque	Ne sait pas

Etes-vous demi-pensionnaire ?

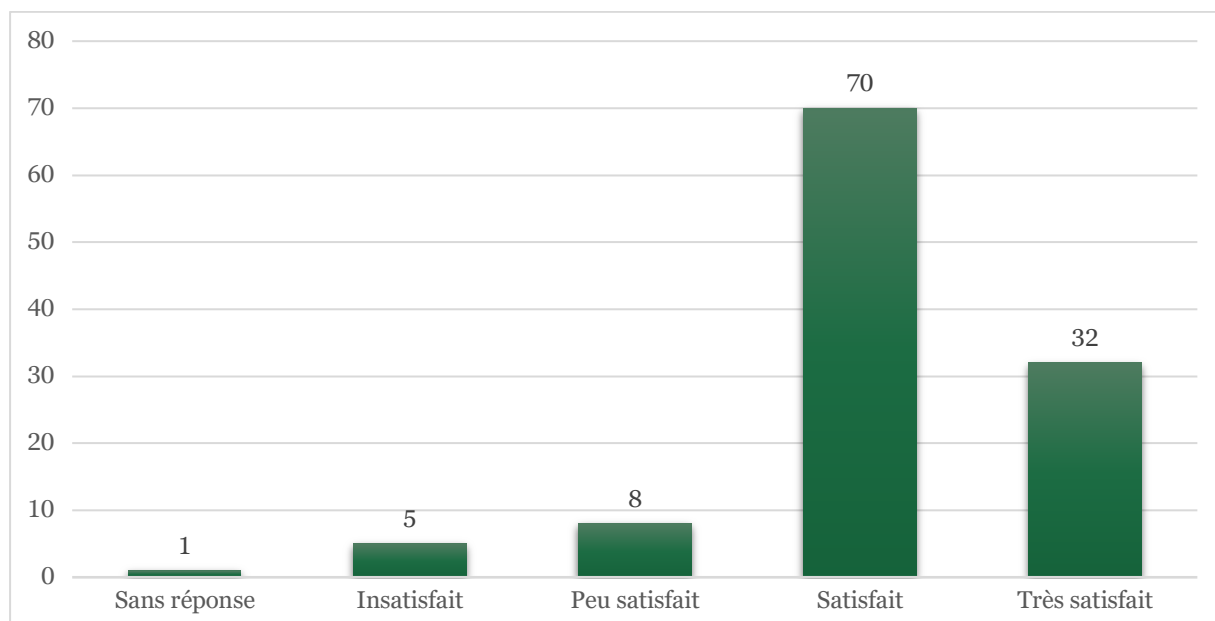
N=614	Réponse unique
-------	----------------



Si vous êtes demi-pensionnaire

Quel est votre degré de satisfaction concernant cette prestation (demi-pension) ?

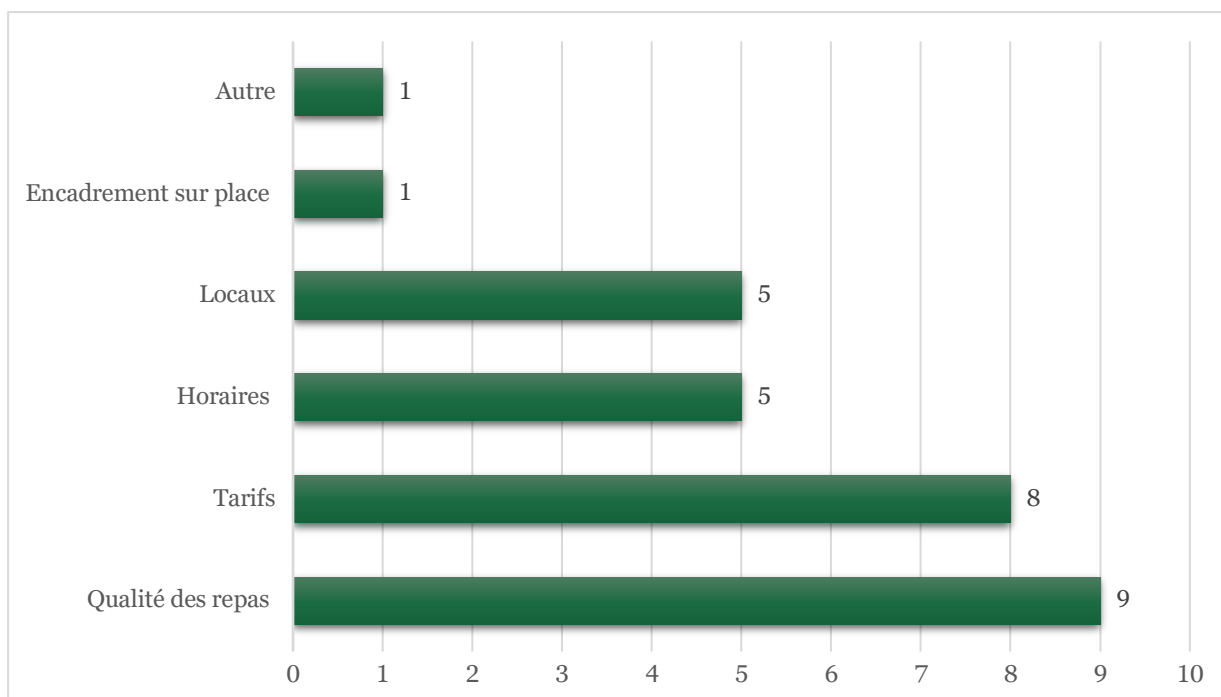
N=116	Réponse unique
-------	----------------



Si vous êtes insatisfait ou peu satisfait de cette prestation (demi-pension)

Sur quel(s) aspect(s) êtes-vous insatisfait ou partiellement satisfait ?

N=13	Réponses multiples
------	--------------------



Si vous avez répondu autre

Précisez

N=1	Expression libre
-----	------------------

Fréquence	1
Remarque	Confort et horaires à améliorer
Réponse	La demi-pension est une solution dont nous bénéficions grâce à un partenariat avec le CFA BTP Campus. L'organisation de cette prestation relève de leur compétence.

Avez-vous des suggestions qui permettraient d'améliorer votre cadre de vie ?

N=614		Expression libre
-------	--	------------------

Fréquence	25
Remarque	Agrandir le foyer, créer un second espace et augmenter le nombre de places assises
Réponse	Il n'est pas possible techniquement de répondre positivement à votre demande concernant le foyer. Toutefois, le showroom du pôle automobile a été aménagé afin de pouvoir accueillir les apprenants sur la pause méridienne.

Fréquence	21
Remarque	Permettre un second accès, améliorer la circulation sur le parking, agrandir le parking et revoir les ralentisseurs jugés gênants.
Réponse	Les ralentisseurs respectent les normes en vigueur et il n'existe pas de ralentisseurs plus petits. Afin d'éviter des intrusions extérieures et pour limiter la vitesse, il a été décidé de ne plus ouvrir ce portail. La circulation est réglementée par des panneaux et du marquage au sol conforme au code de la route a été mis en place. Les parkings sont très rarement pleins, il n'est donc pas envisagé d'agrandissement.

Fréquence	17
Remarque	Améliorer l'organisation des emplois du temps, limiter les trous dans les journées, revoir certains horaires et allonger les temps de pause.
Réponse	Nous avons bien pris en compte votre remarque relative à l'organisation des emplois du temps. La construction des plannings répond à un ensemble de contraintes pédagogiques, organisationnelles et logistiques tout en visant à garantir les temps d'apprentissage nécessaires et les disponibilités des intervenants. Nous entendons les difficultés des temps d'inactivité dans les journées. Nous sommes dans une démarche d'amélioration continue afin de limiter ces "trous" lorsque cela est possible et d'ajuster au mieux les horaires afin de préserver les temps de pause adaptés et le bon déroulement des formations. Notre objectif reste de concilier au mieux la qualité pédagogique, les conditions d'apprentissage et les contraintes organisationnelles.

Fréquence	10
Remarque	Améliorer la propreté des sanitaires, remettre des poubelles dans les espaces communs et renforcer certains équipements d'entretien.
Réponse	Les sanitaires sont régulièrement victimes d'incivilités. Il est financièrement difficilement envisageable d'augmenter le nombre de passage du service de ménage. Il a été mis en place des points de collecte de déchets afin de limiter leur nombre et cette démarche est concluante. Il n'est donc pas

	envisagé de revenir en arrière. Tous les sanitaires sont équipés d'essuie-main ou de sèche-mains, de savon et de brosse pour les toilettes.
--	---

Fréquence	7
Remarque	Revoir les quantités servies, les horaires de passage, les tarifs et les conditions d'accès aux espaces de restauration.
Réponse	Le prestataire de restauration est choisi par le CFA BTP Campus avec lequel nous avons un partenariat. C'est ce dernier qui est en charge de l'organisation de cette prestation. Les menus sont validés par un nutritionniste.

Fréquence	5
Remarque	Améliorer les conditions d'hébergement, l'état des sanitaires, le confort des chambres et proposer davantage d'animations.
Réponse	Chaque réclamation est transmise et traitée par le CFA BTP Campus Eure et Loir. Nous veillons à ce qu'une réponse soit trouvée à chaque signalement.

Fréquence	4
Remarque	Améliorer la régulation du chauffage et rénover le bâtiment 2
Réponse	Le bâtiment 2 est en cours de rénovation depuis 2 ans. Des travaux plus lourds ne peuvent pas être envisagés à l'heure actuelle.

Fréquence	3
Remarque	Améliorer la salle de sport et permettre son accès sur certains temps libres.
Réponse	Nous avons prévu de rénover la salle de sport cet été. L'accès n'est pas envisageable sans surveillance

Fréquence	3
Remarque	Créer un abri et ajouter des bancs dans les zones fumeurs et non-fumeurs.
Réponse	Les contraintes budgétaires ne nous permettent pas de répondre favorablement à votre demande

Fréquence	2
Remarque	Renforcer la communication avec les apprentis, mieux prendre en compte leurs besoins et leurs difficultés.
Réponse	N'hésitez pas à faire remonter toute difficulté rencontrée aux formateurs ou éducateurs. Les délégués peuvent également être porte-parole du groupe. Si vous rencontrez une difficulté auquel un service n'a pas pu répondre, vous pouvez déposer une réclamation auprès du service qualité.

Fréquence	1
Remarque	Tenir compte des difficultés de transport, notamment pendant les vacances scolaires lorsque les bus ne circulent pas.
Réponse	Les périodes de formation durant les vacances scolaires sont volontairement limitées à deux semaines par année scolaire, afin de réduire au minimum les contraintes pour les apprenants et les entreprises.

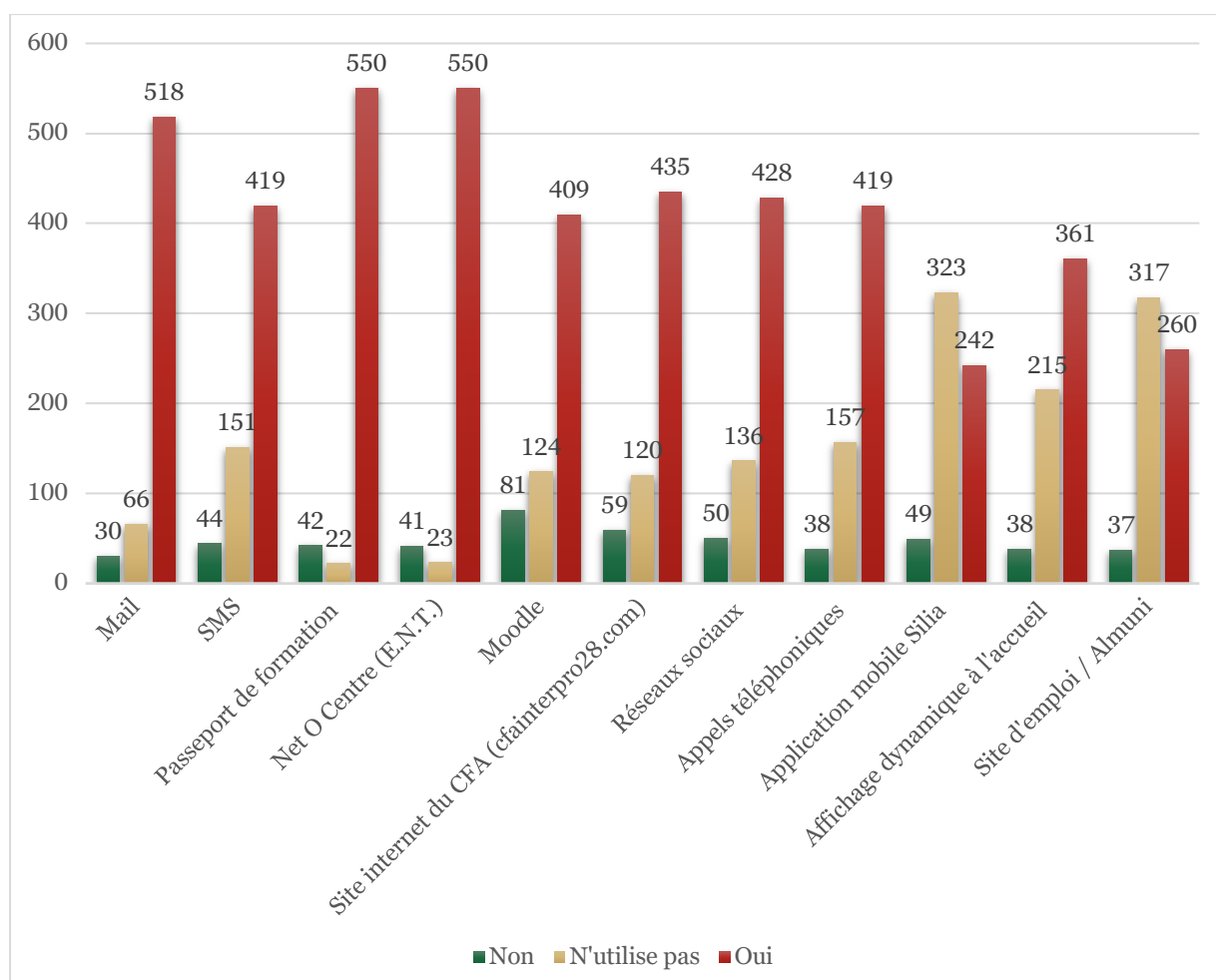
Fréquence	1
Remarque	Développer ou renforcer les actions de sensibilisation au harcèlement.
Réponse	Des actions de sensibilisation et de prévention sont déjà menées et seront renforcées à l'avenir afin de toujours préserver au mieux l'intégrité et la santé mentale de nos apprentis.

Fréquence	1
Remarque	Prévoir un espace de séchage pour les vêtements des apprentis venant en deux-roues.
Réponse	Nous n'avons pas de locaux disponibles pour ce genre de demande

COMMUNICATION

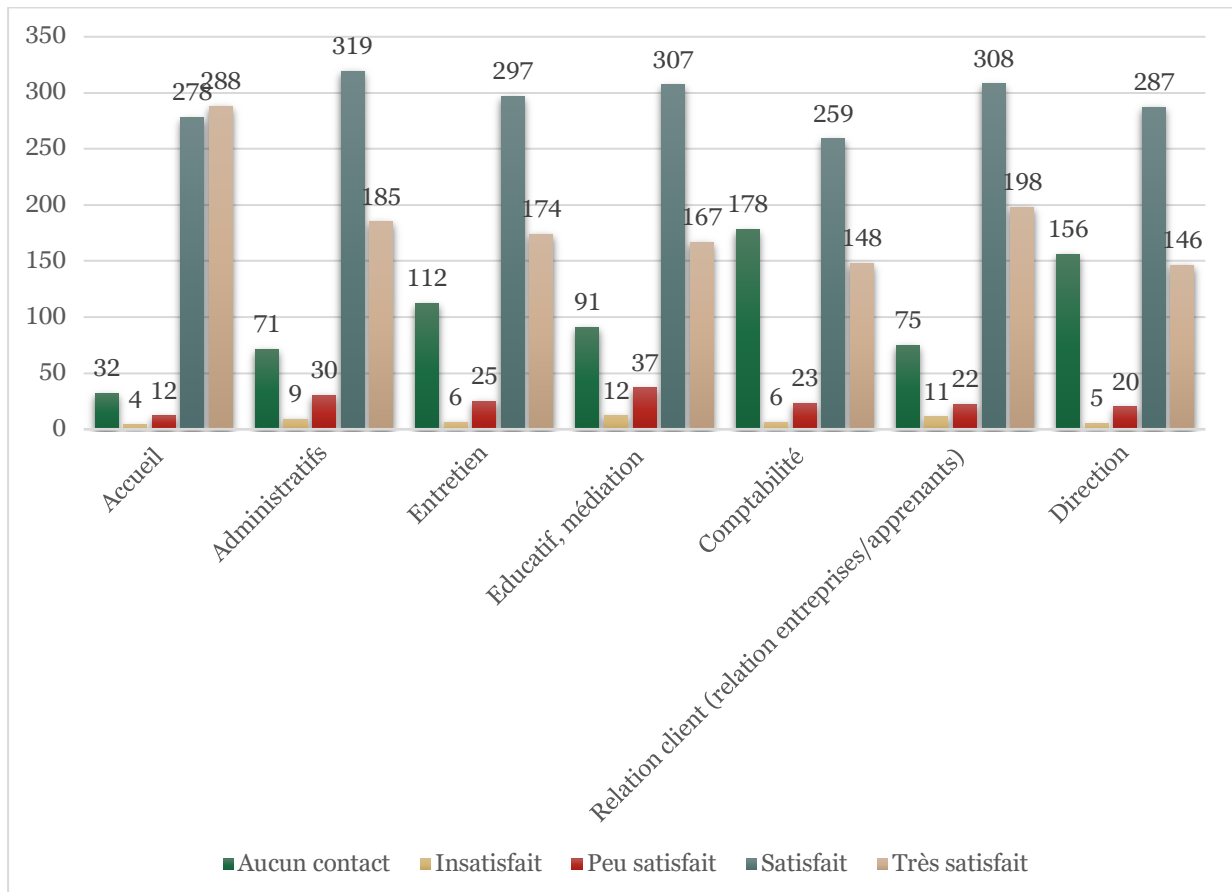
Etes-vous satisfait(e) des moyens de communication disponibles au CFA Interpro28 ?

N=614	Réponse unique
-------	----------------



Globalement, êtes-vous satisfait(e) de vos relations avec les services suivants ?

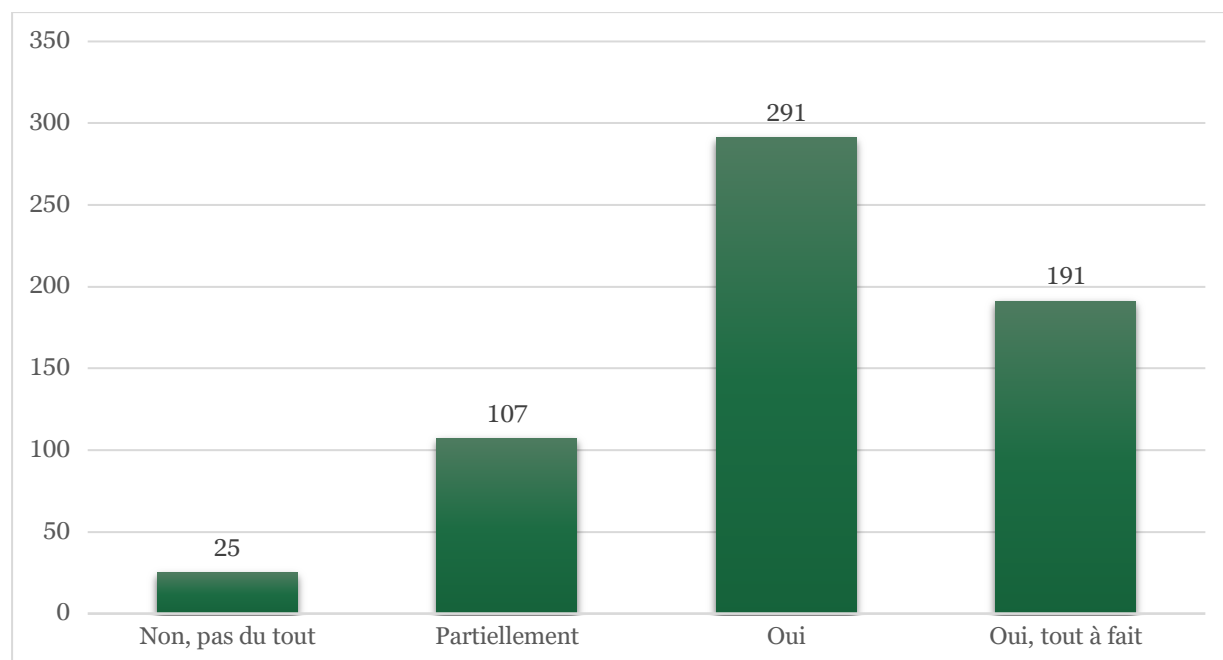
N=614	Réponse unique
-------	----------------



VOTRE FORMATION

Globalement, votre formation au CFA correspond-elle à vos activités en entreprise ?

N=614	Réponse unique
-------	----------------



Si vous avez répondu partiellement ou pas du tout

Précisez comment l'articulation CFA/entreprise pourrait être améliorée

N=132	Expression libre
-------	------------------

Fréquence	20
Remarque	Proposer davantage de TP, de mises en situation et de productions concrètes. Adapter davantage les exercices, services ou contenus vus au CFA aux situations réellement rencontrées en entreprise.
Réponse	Les apprentis préparant un examen de l'Education Nationale et non un titre professionnel, nous devons équilibrer les enseignements pratiques et théoriques afin de garantir les meilleures conditions de réussite. Toutefois, nos formateurs s'attachent quotidiennement à renforcer ces liens entre pratique et théorie et favoriser l'application des apprentissages en situation réelle. Cependant, il est parfois plus complexe de faire le lien entre certains contenus théoriques et les situations concrètes rencontrées dans le cadre de l'exercice de l'activité professionnelle.

Fréquence	11
Remarque	Développer les échanges entre le CFA, les entreprises et les maîtres d'apprentissage : davantage de contacts, d'informations, d'appels, de réunions ou d'entretiens réguliers entre les deux parties.
Réponse	Nous organisons depuis 2024 des réunions à destination de l'ensemble des entreprises afin d'aborder, entre autres, la corrélation entre les activités en entreprise et celles proposées au CFA dans le cadre du référentiel d'examen. D'autre part, pour chaque nouvelle entreprise ayant signé un contrat d'apprentissage, une visite initiale de formation est planifiée en tout début de contrat. Cette démarche a pour objectif de coordonner les activités, de répondre aux questions des maîtres d'apprentissage au sujet du contenu de la formation et d'initier la relation indispensable "entreprise/CFA".

Fréquence	11
Remarque	Renforcer le suivi des apprentis en entreprise, prévoir davantage de visites, des visites plus approfondies, une présence plus régulière des formateurs en entreprise et une meilleure observation des conditions de formation sur le terrain.
Réponse	Dans le cadre de notre démarche qualité, nous réfléchissons à de nouvelles pistes de développement visant à garantir un contact plus régulier avec les entreprises et une démarche de co-construction des parcours.

Fréquence	9
Remarque	Revoir l'organisation des semaines CFA/entreprise, limiter les emplois du temps mal agencés, éviter certains regroupements ou périodes importantes en entreprise, et adapter les journées de cours aux contraintes professionnelles.

Réponse	Nous avons bien pris en compte votre remarque relative à l'organisation de l'alternance au CFA. Cette dernière répond à un ensemble de contraintes pédagogiques, organisationnelles et logistiques tout en visant à garantir les temps d'apprentissage nécessaires et les disponibilités des intervenants. Notre objectif reste de concilier au mieux la qualité pédagogique, les conditions d'apprentissage et les contraintes organisationnelles.
---------	---

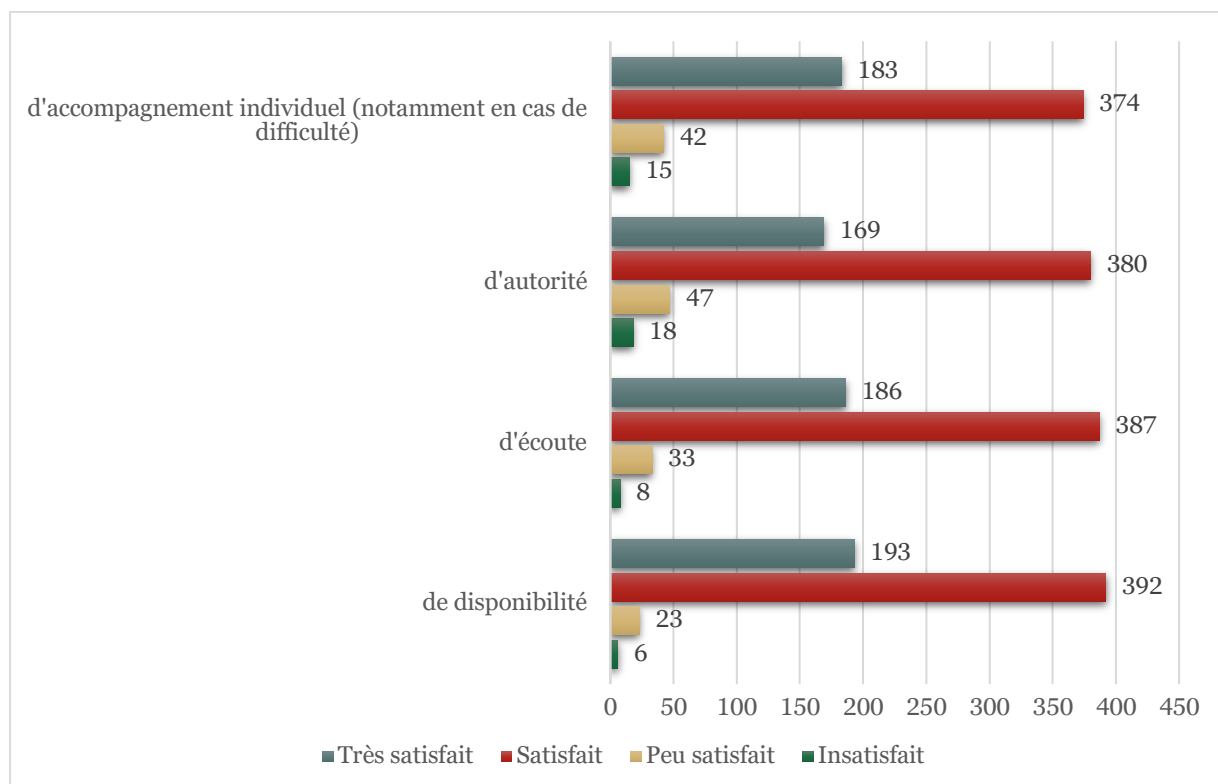
Fréquence	2
Remarque	Faire évoluer le passeport de formation afin qu'il soit plus utile et plus complet pour l'entreprise et le maître d'apprentissage.
Réponse	Nous avons bien pris en compte votre remarque. Tous les ans, nous révisons le passeport de formation afin de l'améliorer pour répondre aux besoins de chacune des parties prenantes : apprenti, employeur et CFA.

Fréquence	1
Remarque	Veiller à ce que les activités confiées en entreprise soient davantage en lien avec le référentiel de formation.
Réponse	Le CFA organise des visites initiales de formation pour toute nouvelle entreprise, en début de contrat, afin de vérifier la corrélation et l'adéquation de l'activité avec les exigences du référentiel d'examen.

Fréquence	1
Remarque	Être davantage à l'écoute des apprentis afin de mieux prendre en compte leurs difficultés et d'éviter certaines incompréhensions.
Réponse	N'hésitez pas à faire remonter toute difficulté rencontrée aux formateurs ou éducateurs. Les délégués peuvent également être porte-parole du groupe. Si vous rencontrez une difficulté auquel un service n'a pas pu répondre, vous pouvez déposer une réclamation auprès du service qualité.

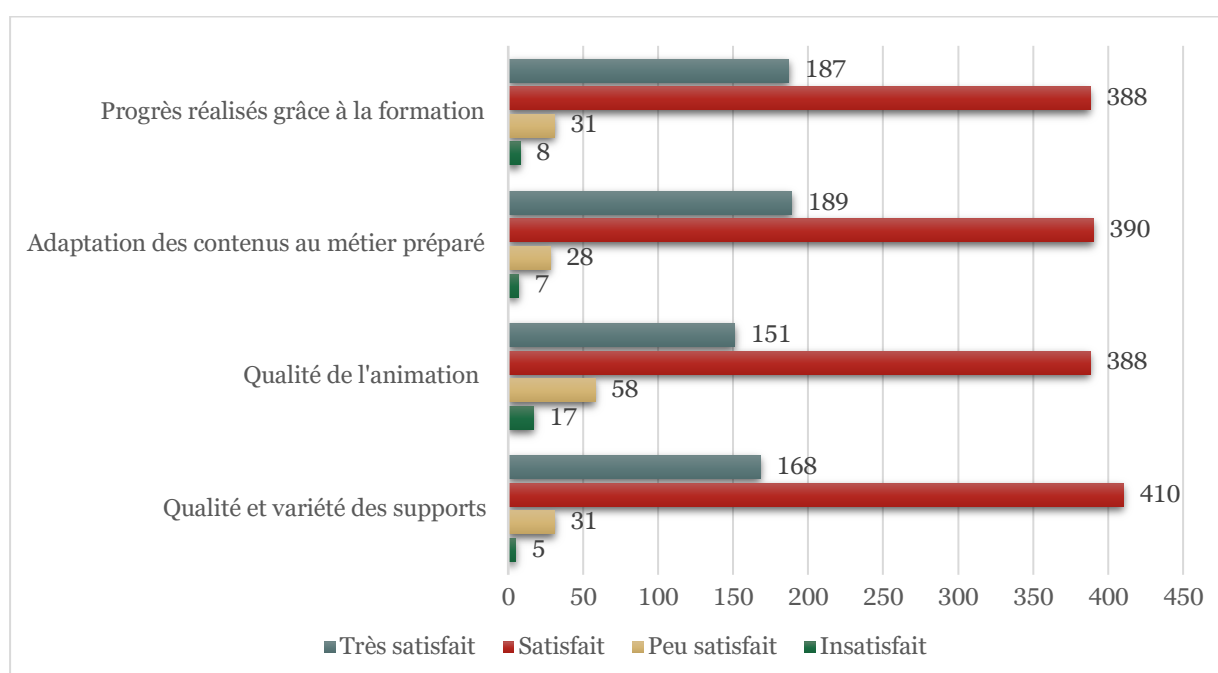
Qu'avez-vous pensé de l'équipe pédagogique en termes

N=614	Réponse unique
-------	----------------



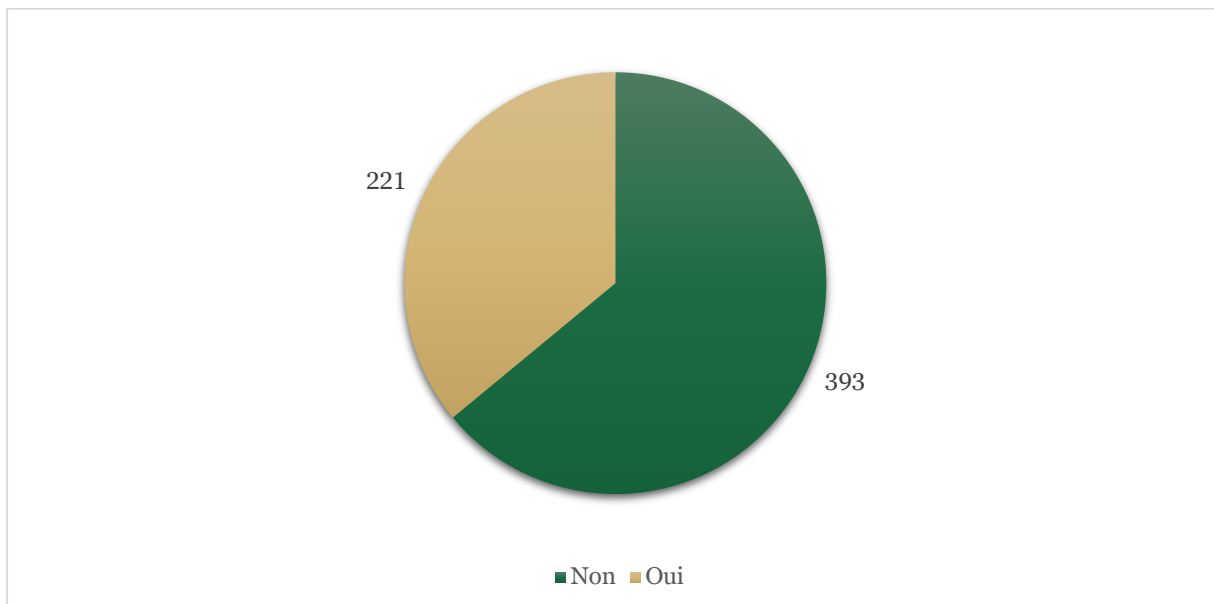
Etes-vous satisfait des éléments suivants ?

N=614	Réponse unique
-------	----------------



Avez-vous bénéficié de la FOAD sur Moodle ? (cours en ligne)

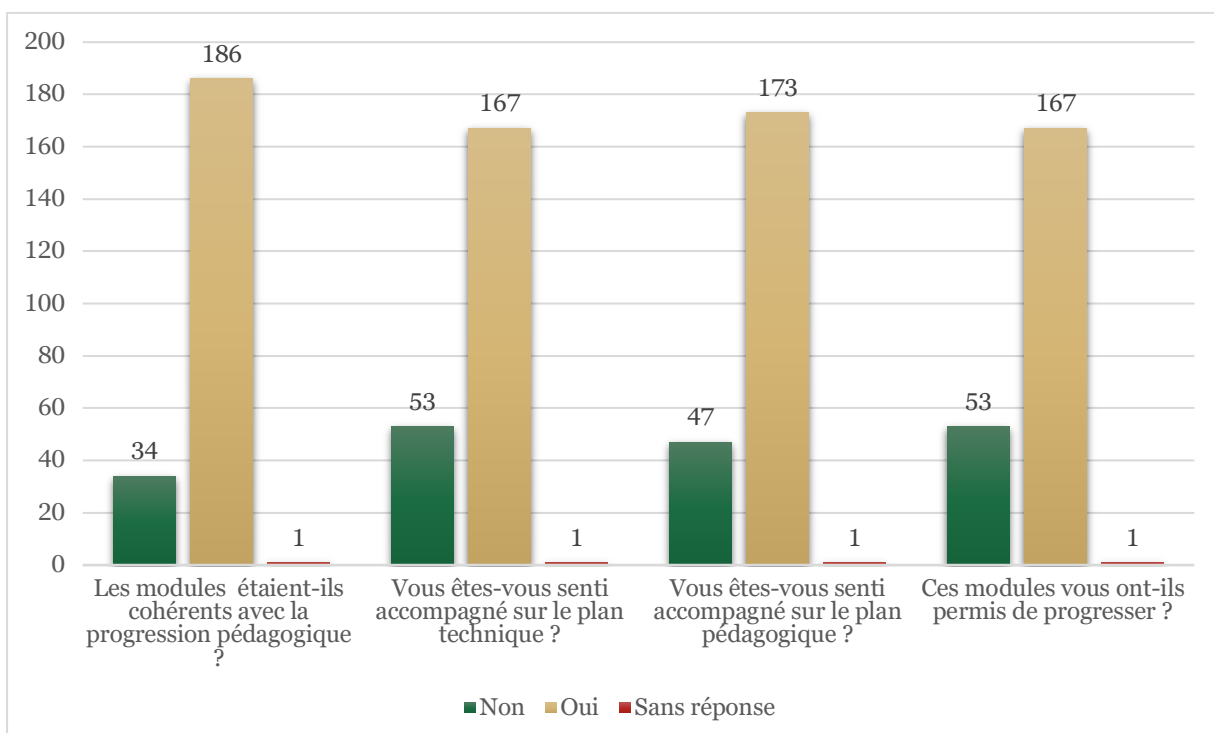
N=614	Réponse unique
-------	----------------



Si vous avez bénéficié de la FOAD

Concernant la FOAD sur Moodle,

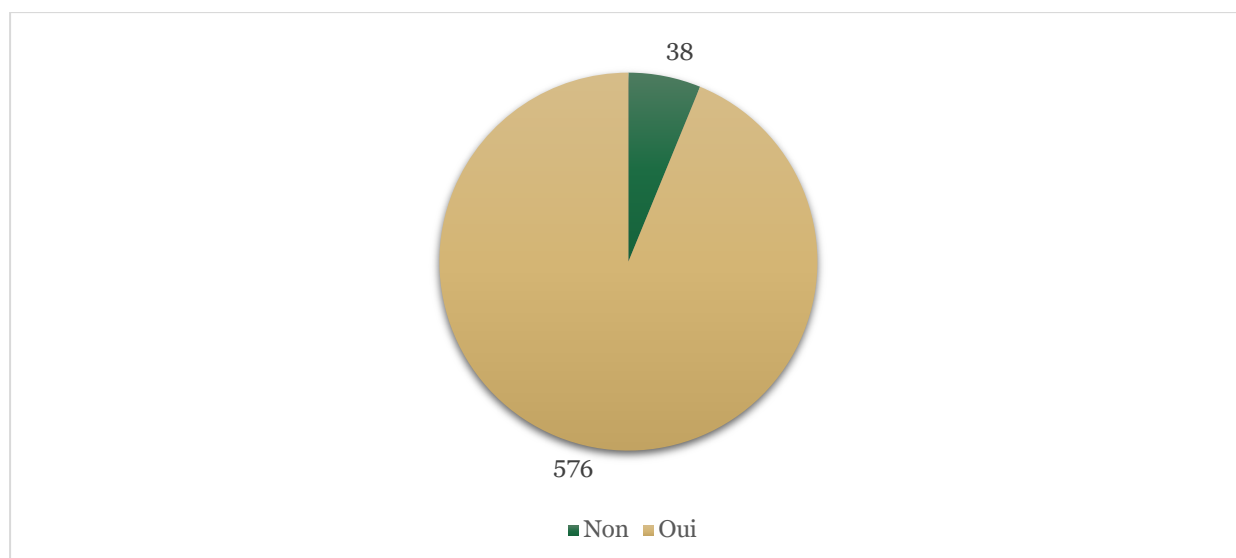
N=221	Réponse unique
-------	----------------



EVALUATIONS

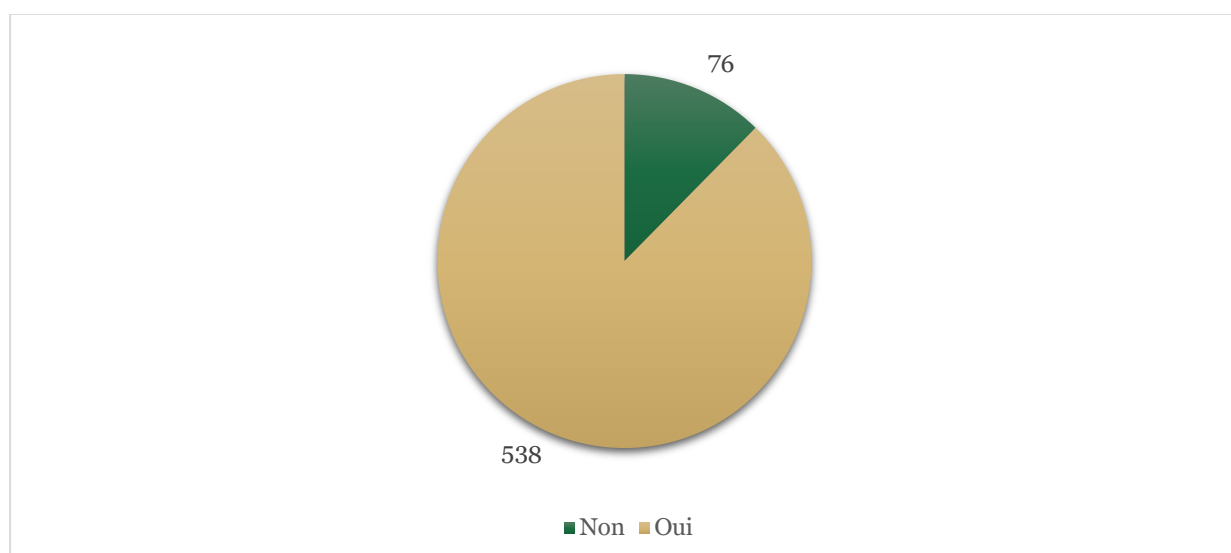
Globalement, les évaluations correspondent-elles au contenu de la formation ?

N=614		Réponse unique
-------	--	----------------



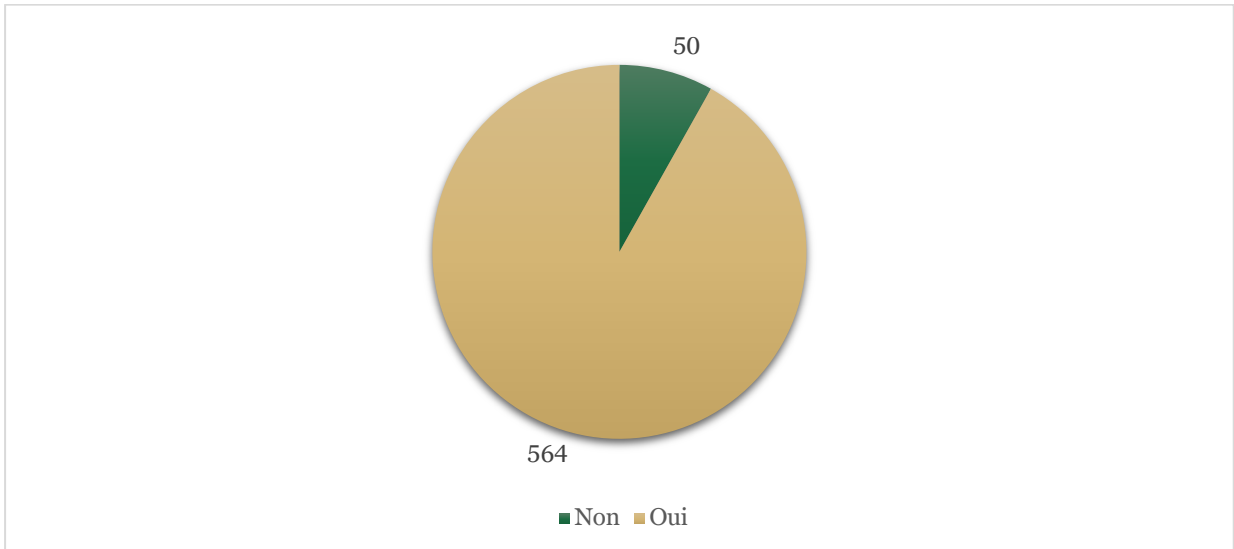
Les corrections vous ont-elles permis de progresser ?

N=614		Réponse unique
-------	--	----------------



La formation vous a-t-elle permis de vous préparer à l'examen ?

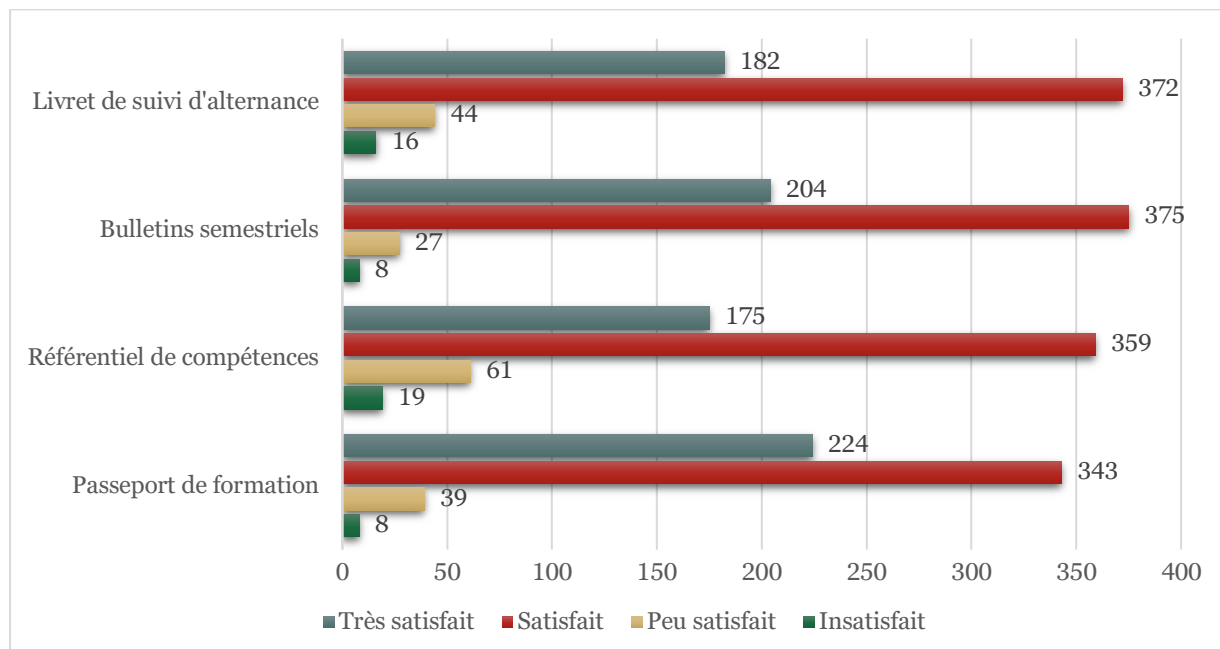
N=614	Réponse unique
-------	----------------



SUIVI DE LA FORMATION

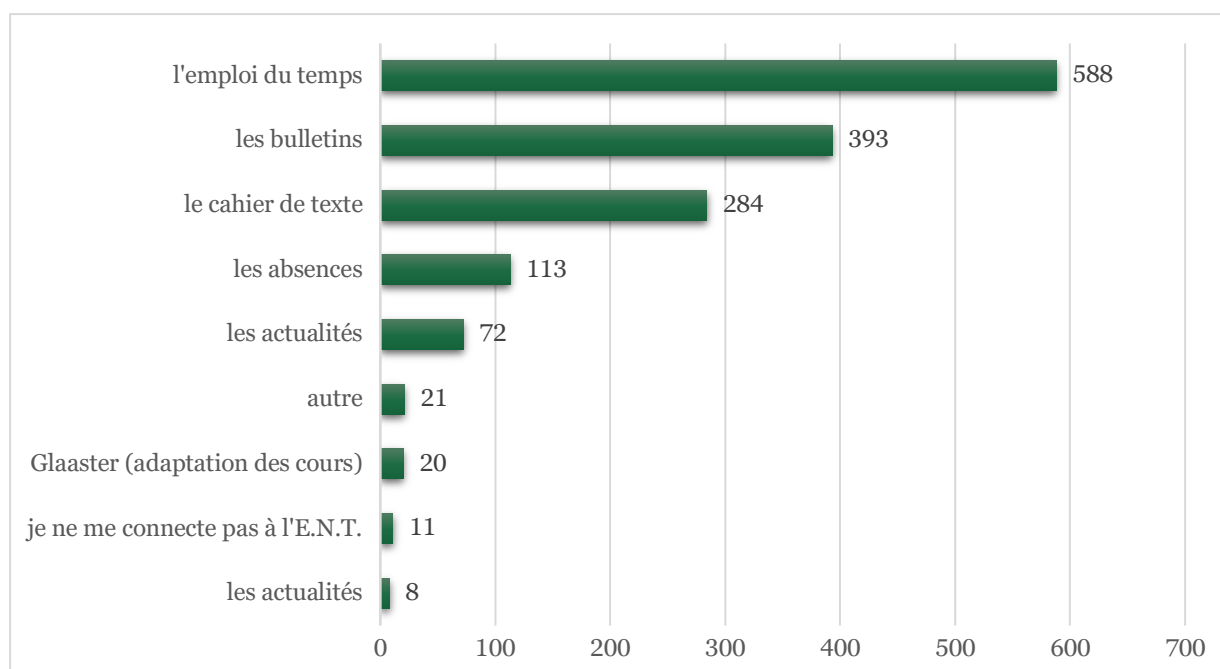
Etes-vous satisfait(e) des outils de suivi de la formation ?

N=614	Réponse unique
-------	----------------



Vous vous connectez sur l'E.N.T. pour consulter

N=614	Réponses multiples
-------	--------------------



Si vous avez répondu autre

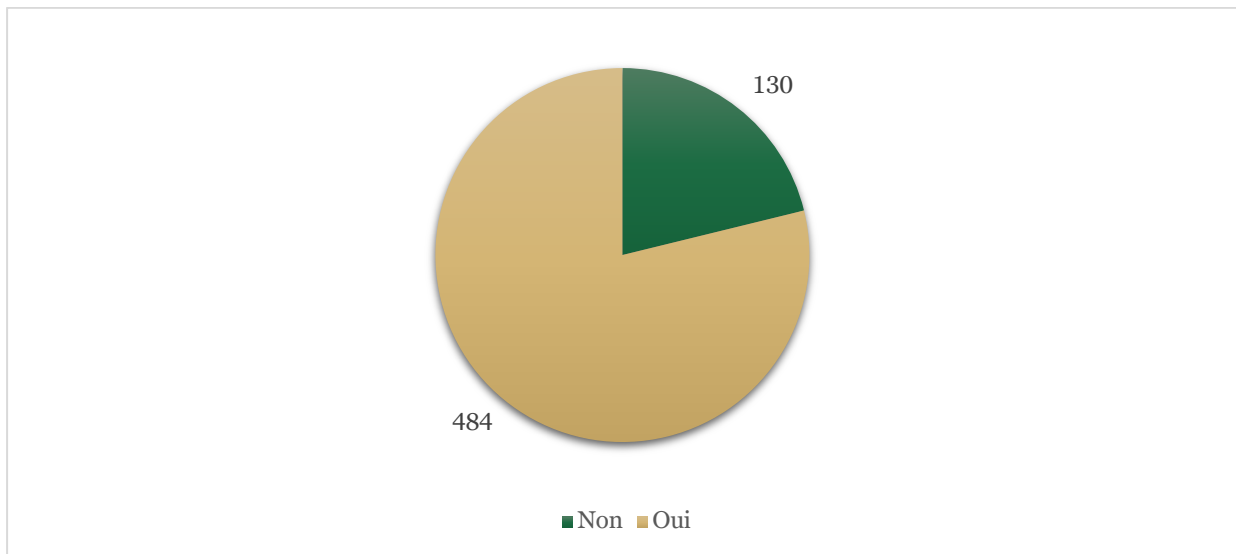
Précisez

N=21		Expression libre
------	--	------------------

Fréquence	
2	Les notes
2	L'emploi du temps
1	Rattraper les cours
1	S'informer
1	Le suivi
1	La FOAD
1	Les espaces partagés

Avez-vous déjà été absent ?

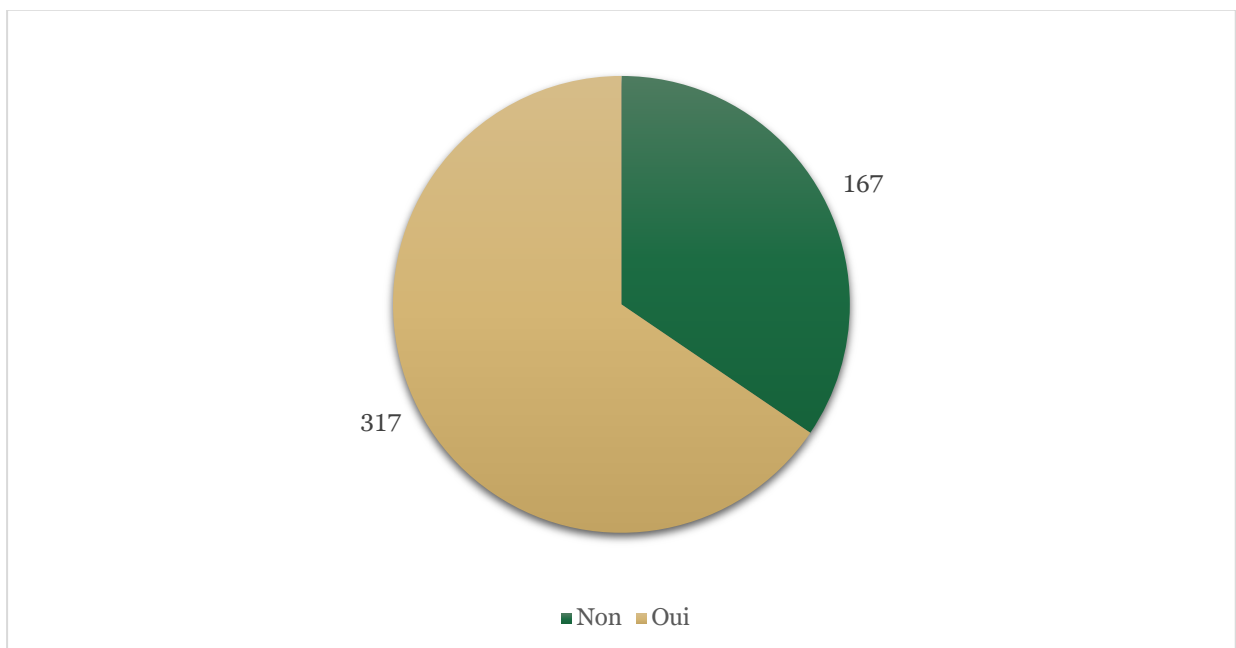
N=614		Réponse unique
-------	--	----------------



Si vous avez déjà été absent

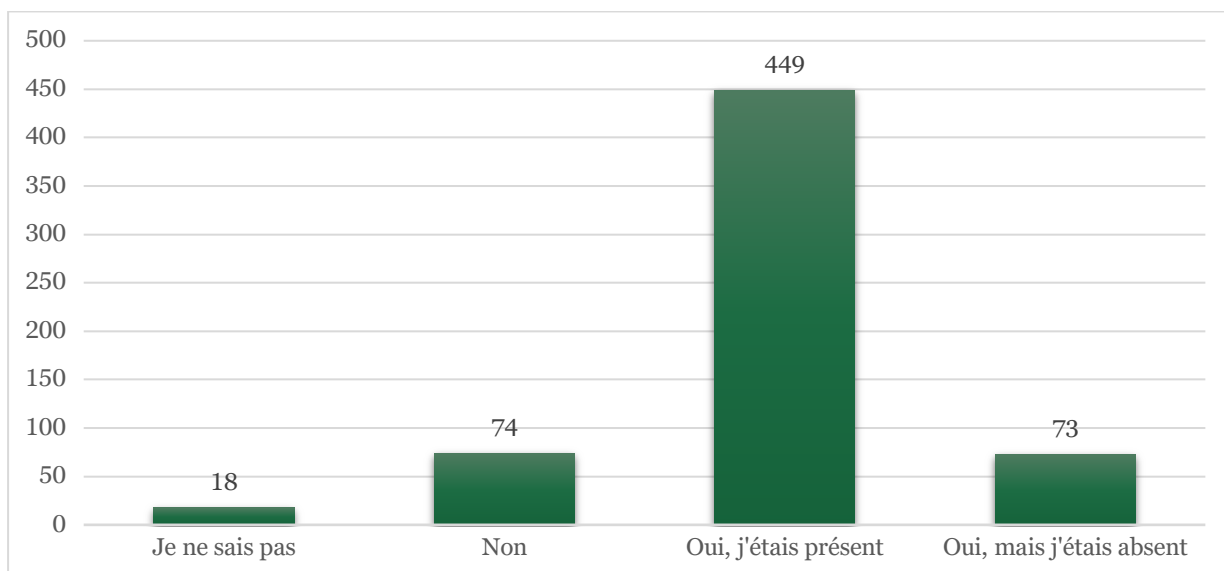
Avez-vous consulté le cahier de texte pour récupérer les cours ?

N=484		Réponse unique
-------	--	----------------



Au cours de votre parcours de formation, un formateur s'est-il déplacé au sein de votre entreprise pour faire le point sur votre formation ?

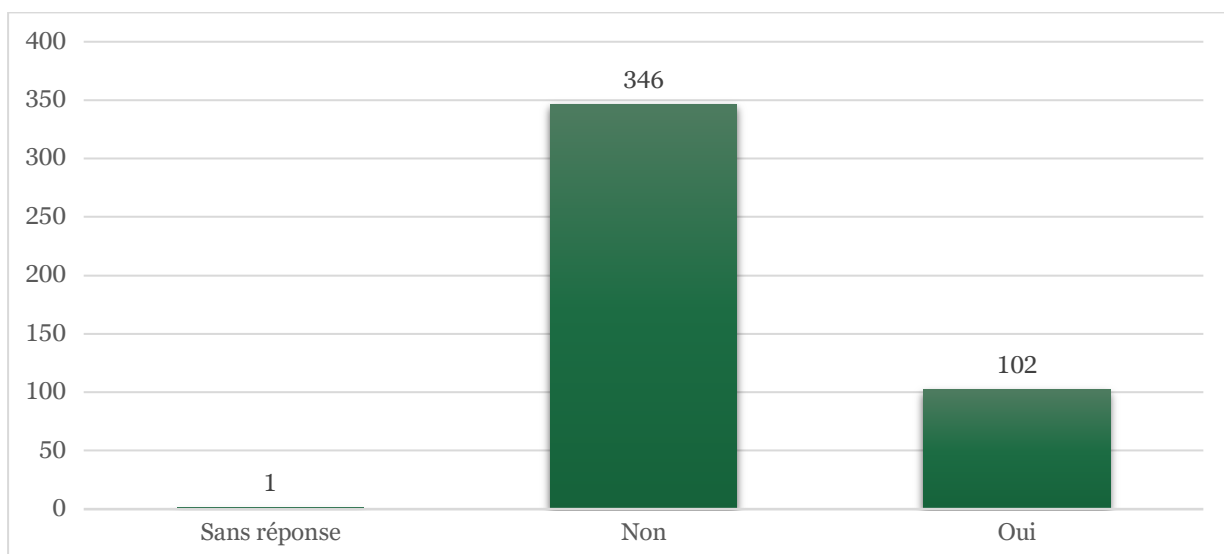
N=614		Réponse unique
-------	--	----------------



Si un formateur s'est déplacé et vous étiez présent

Au moment de la visite, étiez-vous en difficulté dans votre formation ?

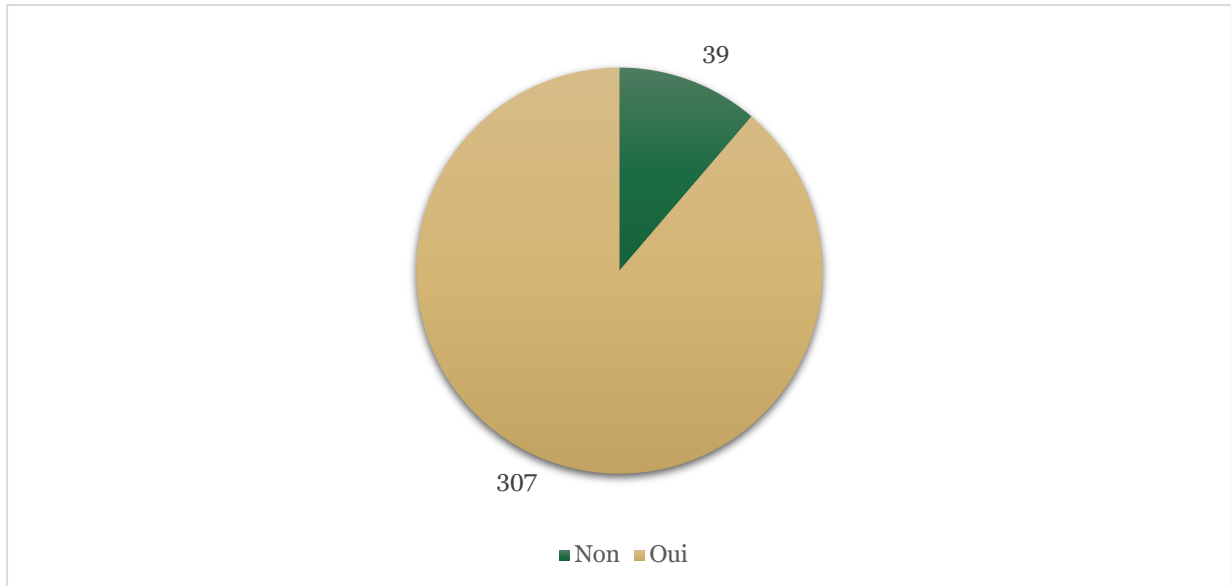
N=449		Réponse unique
-------	--	----------------



Si vous n'étiez pas en difficulté

La visite a-t-elle conforté le bon déroulement de votre formation ?

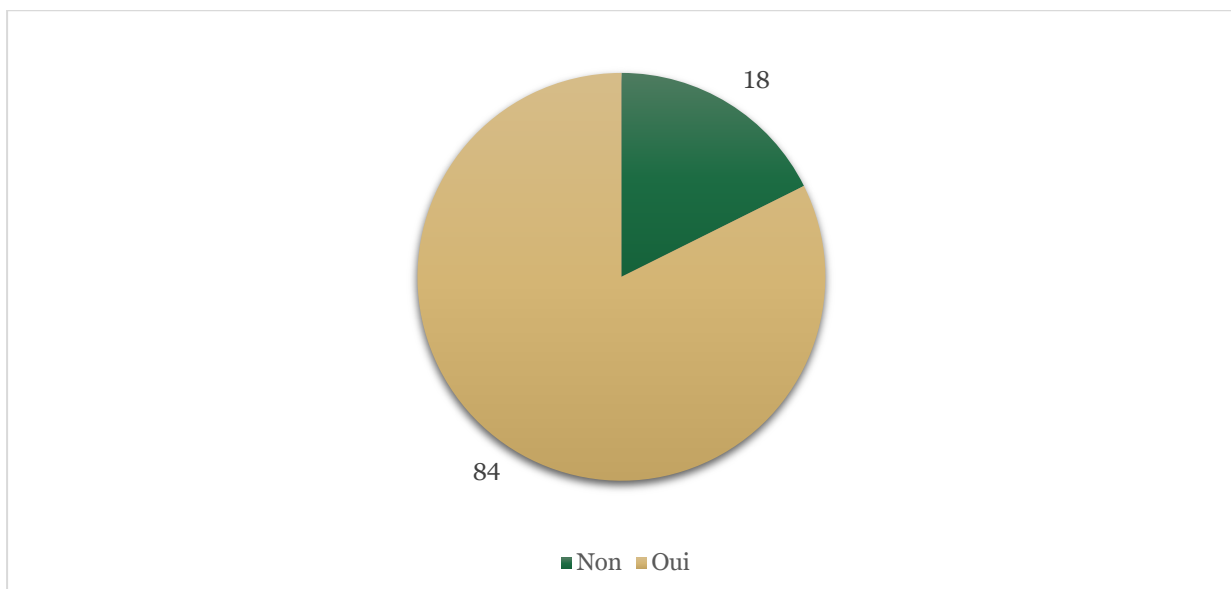
N=346		Réponse unique
-------	--	----------------



Si vous étiez en difficulté

La visite a-t-elle contribué à améliorer la situation ?

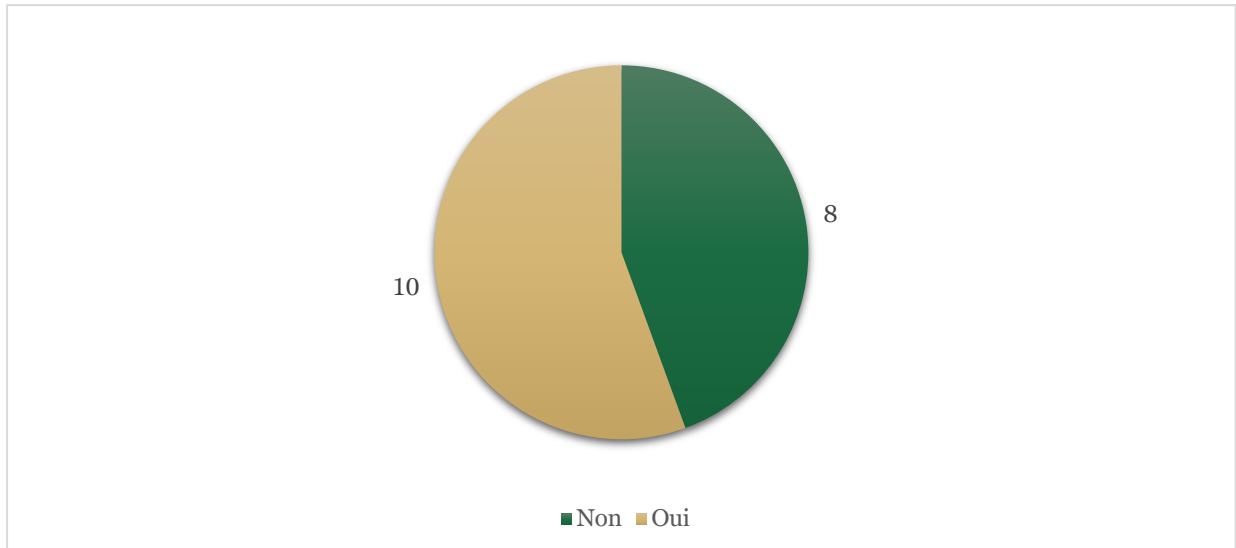
N=102		Réponse unique
-------	--	----------------



Si la visite n'a pas contribué à améliorer la situation

Le CFA vous a-t-il quand même accompagné sur ces difficultés ?

N=18		Réponse unique
------	--	----------------



Si le CFA ne vous a pas accompagné

Précisez ce qui aurait pu être mis en œuvre pour vous accompagner

N=8		Expression libre
-----	--	------------------

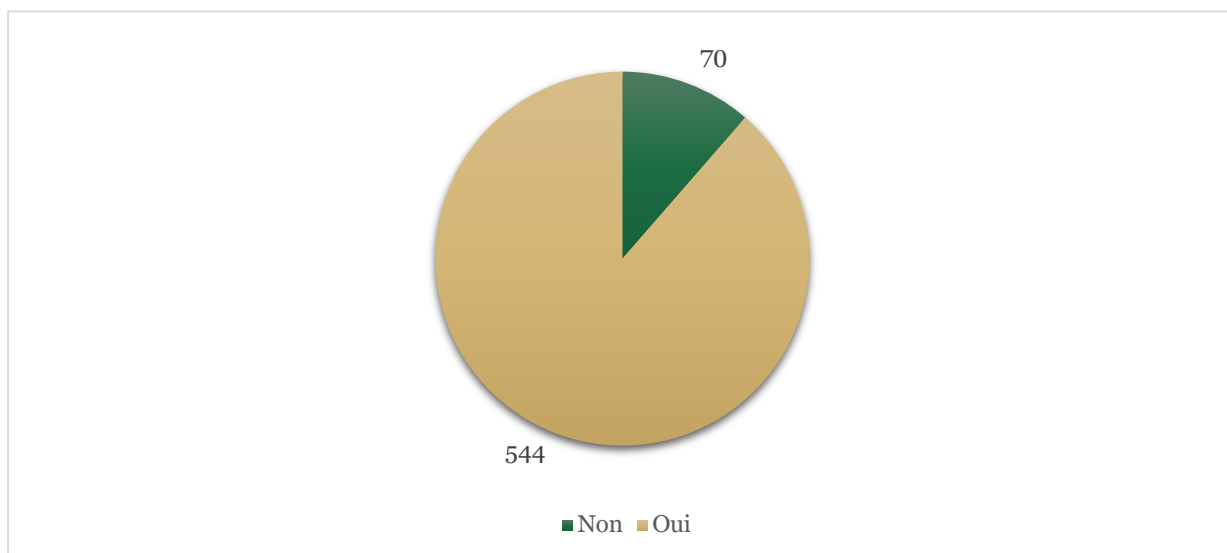
Fréquence	
1	Une meilleure compréhension
1	Plus de rapidité dans les journées ateliers
1	Plus de présence en cours
1	Avoir un entretien avec le CFA et l'entreprise
1	L'intervention du médiateur

RSE

Depuis plusieurs mois, le CFA Interpro 28 s'est engagé dans une démarche RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) ambitieuse, structurée et participative, mobilisant de nombreux acteurs.

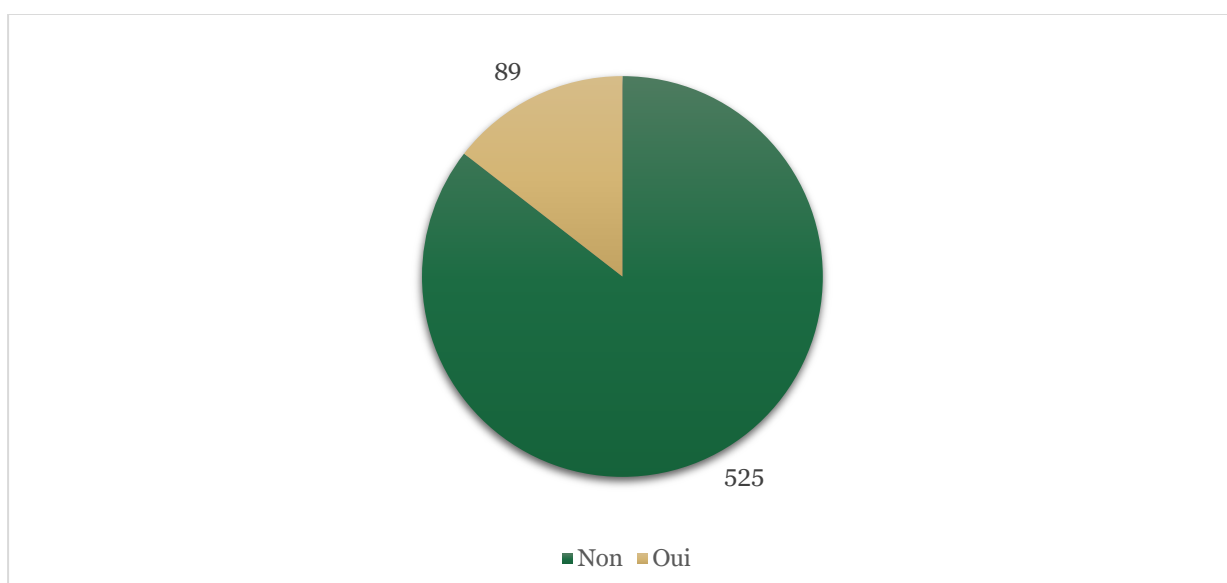
Le CFA vous semble-t-il engagé sur les enjeux sociaux, environnementaux et territoriaux ?

N=614		Réponse unique
-------	--	----------------



Souhaiteriez-vous donner votre avis et contribuer aux actions RSE du CFA ?

N=614		Réponse unique
-------	--	----------------



Si vous souhaitez donner votre avis et contribuer aux actions RSE du CFA

Sous quelle forme et sur quelle thématique ?

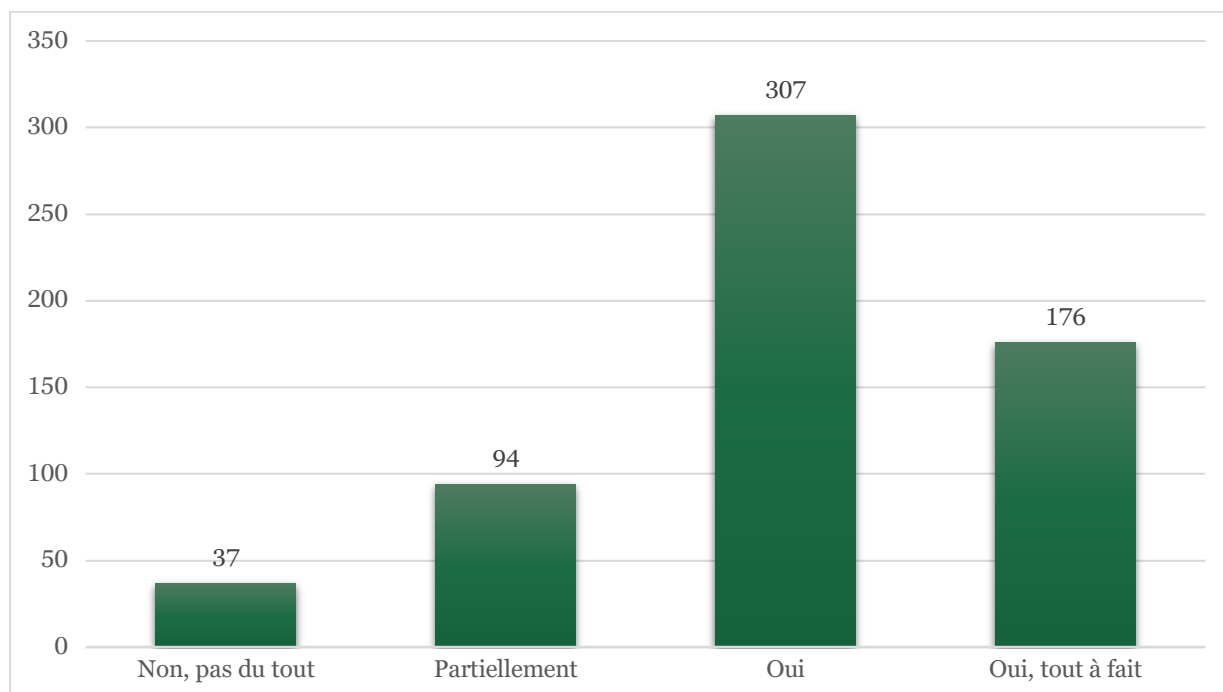
N=89	Expression libre
------	------------------

Fréquence	
7	Développer les actions liées à l'environnement, renforcer le tri des déchets, encourager le recyclage, limiter l'utilisation du papier et ajouter davantage de poubelles dans les salles, bâtiments et espaces extérieurs.
4	Poursuivre ou valoriser les actions autour de l'éco-pâturage, notamment la présence des moutons, identifiée par plusieurs apprentis comme une action RSE visible au CFA.
4	Dimension humaine / respect / écoute
3	Associer les actions RSE aux métiers ou secteurs de formation : la chocolaterie, la peinture ou d'autres activités professionnelles du CFA.
2	Intérêt pour toutes les thématiques
2	Proposer des moyens simples pour contribuer ou donner son avis, par exemple par mail ou via un outil informatique.
1	Développer des actions de prévention dans le cadre de la démarche RSE du CFA.
1	Intégrer des actions portant sur l'accompagnement des personnes plus fragiles ou nécessitant une attention particulière.

Réponse	Contact sera pris à la rentrée 2026 avec les personnes qui se sont portées volontaires pour contribuer à la démarche RSE du CFA.
---------	--

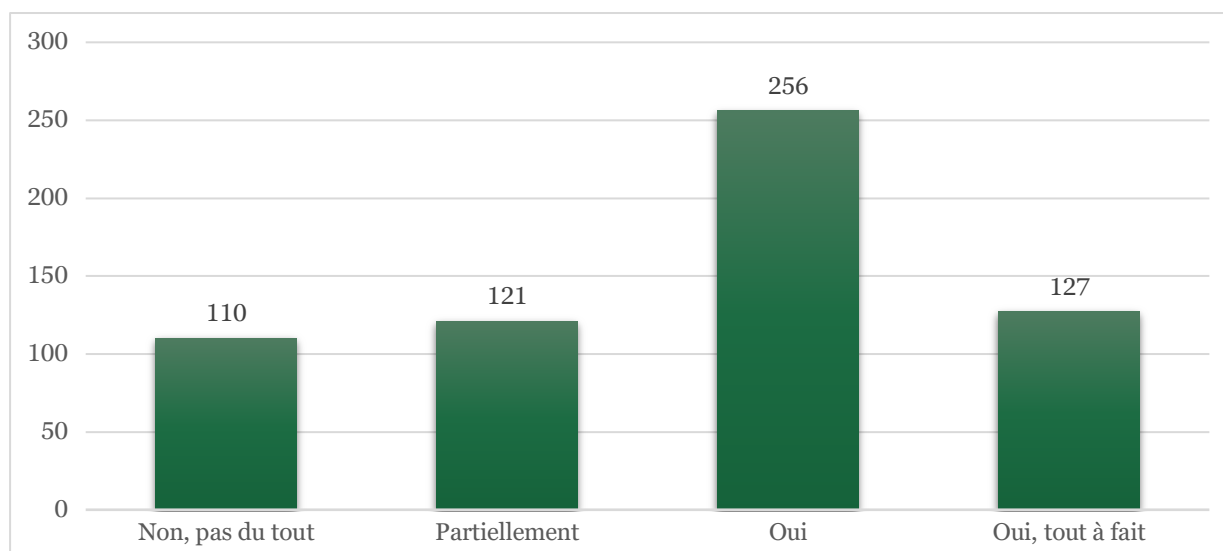
Le CFA vous sensibilise-t-il suffisamment sur les thématiques de sécurité, santé, citoyenneté ?

N=614		Réponse unique
-------	--	----------------



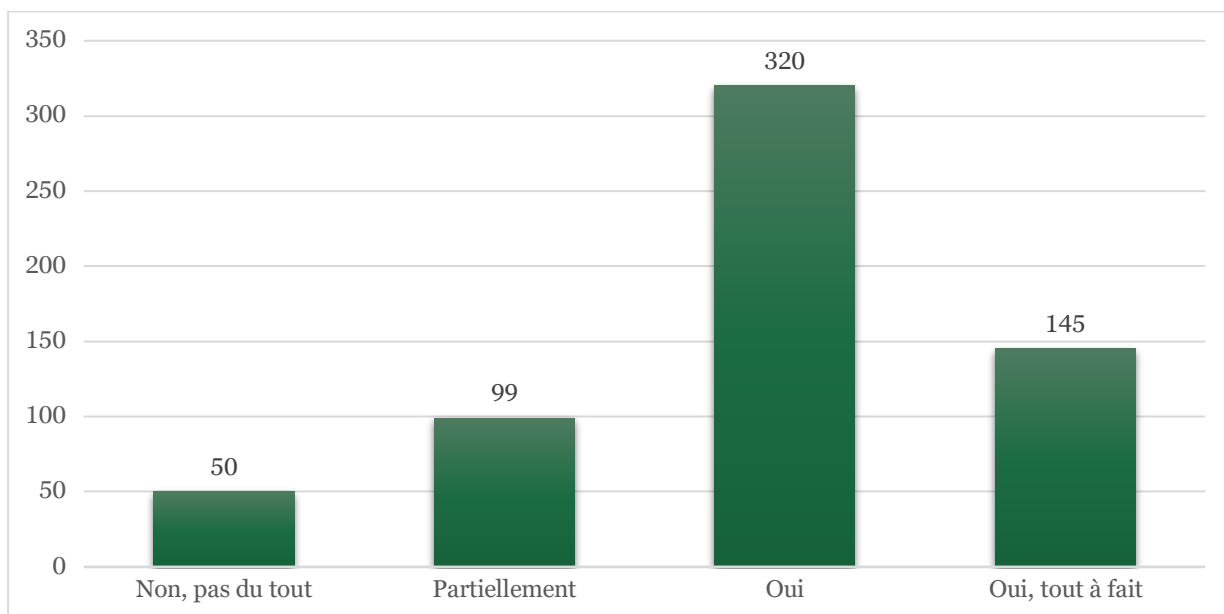
Avez-vous connaissance d'actions du CFA en lien avec le territoire (forums, événements, partenariats associatifs ou institutionnels, projets citoyens) ?

N=614		Réponse unique
-------	--	----------------



Vous sentez-vous écouté et respecté par le CFA dans vos demandes ou signalements (problèmes, idées d'amélioration) ?

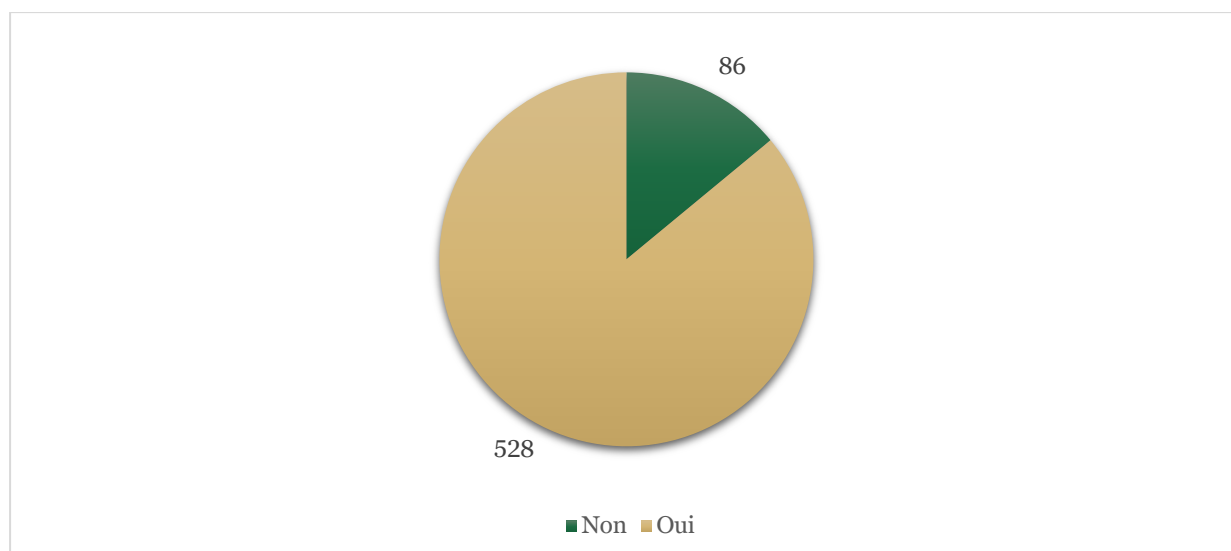
N=614	Réponse unique
-------	----------------



BILANS, PERSPECTIVES

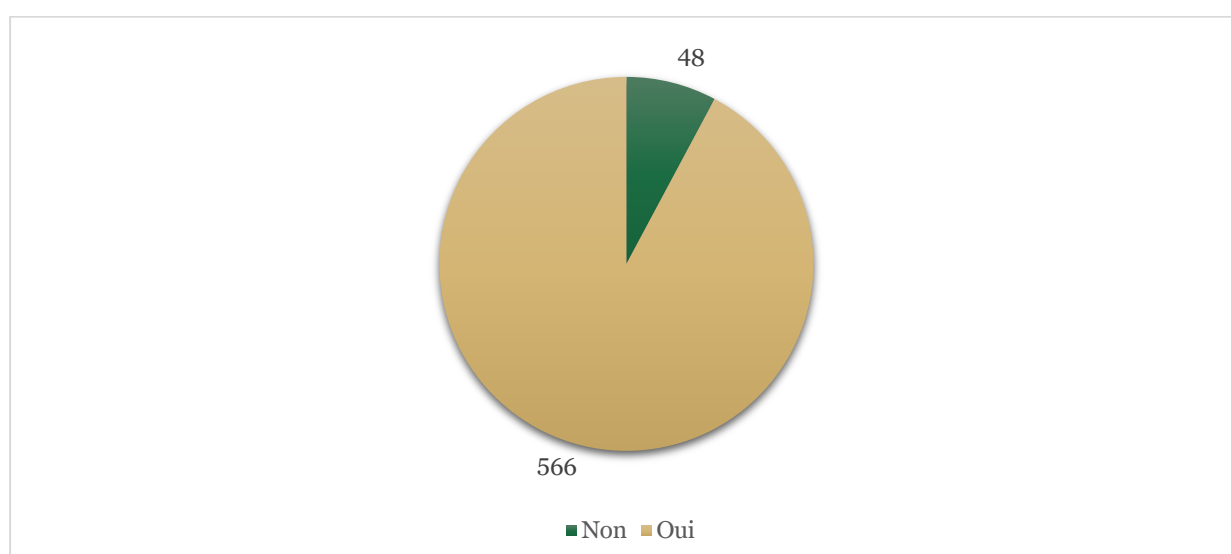
La formation vous incite-elle à poursuivre dans ce métier (emploi, poursuite de formation) ?

N=614		Réponse unique
-------	--	----------------



Globalement, êtes-vous satisfait de votre parcours au CFA Interpro28 ?

N=614		Réponse unique
-------	--	----------------



Avez-vous des suggestions qui pourraient nous permettre d'améliorer la formation ?

N=614	Expression libre
-------	------------------

Fréquence	18
Remarque	Améliorer l'organisation des emplois du temps, éviter les cours trop longs d'affilée, limiter les trous dans les journées, revoir certains horaires et mieux répartir les temps de formation.
Réponse	Nous avons bien pris en compte votre remarque relative à l'organisation des emplois du temps. La construction des plannings répond à un ensemble de contraintes pédagogiques, organisationnelles et logistiques tout en visant à garantir les temps d'apprentissage nécessaire et les disponibilités des intervenants. Nous entendons les difficultés des temps d'inactivité dans les journées. Nous sommes dans une démarche constante d'amélioration continue afin de limiter ces "trous" lorsque cela est possible et d'ajuster au mieux les horaires afin de préserver les temps de pause adaptés et le bon déroulement des formations. Notre objectif reste de concilier au mieux la qualité pédagogique, les conditions d'apprentissage et les contraintes organisationnelles.

Fréquence	15
Remarque	Réouvrir le deuxième portail côté mécanique, fluidifier la circulation à la sortie des cours, améliorer l'aménagement du parking et revoir les ralentisseurs jugés gênants.
Réponse	Les ralentisseurs sont aux normes et il n'existe pas des ralentisseurs plus petits. Afin d'éviter des intrusions extérieures et pour limiter la vitesse, il a été décidé de ne plus ouvrir ce portail. La circulation est réglementée par des panneaux et du marquage au sol conforme au code de la route a été mis en place. Les parkings sont très rarement pleins, il n'est donc pas envisagé d'agrandissement.

Fréquence	14
Remarque	Proposer davantage de TP, d'exercices, de mises en situation et d'activités concrètes afin de renforcer le lien entre la formation et les réalités professionnelles.
Réponse	Les apprentis préparant un examen de l'Education Nationale et non un titre professionnel, nous devons équilibrer les enseignements pratiques et théoriques afin de garantir les meilleures conditions de réussite. Toutefois, nos formateurs s'attachent quotidiennement à renforcer ces liens entre pratique et théorique et favoriser l'application des apprentissages en situation réelle. Cependant, il est parfois plus complexe de faire le lien entre certains contenus théoriques et les situations concrètes rencontrées dans le cadre de l'exercice de l'activité professionnelle.

Fréquence	10
Remarque	Adapter certains contenus de formation aux besoins des apprentis et des métiers, ajouter des modules spécifiques, actualiser certains enseignements et diversifier les thématiques abordées.
Réponse	Nous avons bien pris en compte vos suggestions. Cependant, les apprentis préparant un examen de l'Education Nationale et non un titre professionnel, nous devons donc équilibrer les enseignements pratiques et théoriques afin de garantir les meilleures conditions de réussite en respectant un référentiel imposé dans un temps très contraint. Pour autant, des actions relatives à la santé et la sécurité liées au métier sont régulièrement proposées et d'autres thématiques pourraient être étudiées à l'avenir.

Fréquence	9
Remarque	Agrandir ou créer des espaces de pause, améliorer le confort du foyer, ajouter des assises et mieux prendre en compte les besoins des apprentis pendant les temps libres.
Réponse	Nous sommes contraints par la surface des locaux disponibles. Nous réfléchissons à la mise en place d'activités sur les temps de pause.

Fréquence	8
Remarque	Renforcer l'écoute des apprentis, mieux prendre en compte leurs difficultés, améliorer la communication avec eux et adapter l'accompagnement lorsque certaines situations le nécessitent.
Réponse	N'hésitez pas à faire remonter toute difficulté rencontrée aux formateurs ou éducateurs. Les délégués peuvent également être porte-parole du groupe. Si vous rencontrez une difficulté auquel un service n'a pas pu répondre, vous pouvez déposer une réclamation auprès du service qualité.

Fréquence	6
Remarque	Revoir la place de la FOAD, jugée contraignante par certains apprentis, ou mieux accompagner son utilisation, notamment par une formation à Moodle.
Réponse	La FOAD est désormais incontournable dans l'ensemble des parcours. Chaque formateur, déjà formé à l'utilisation de MOODLE, est en mesure d'accompagner ses apprentis dans l'appropriation de cet outil. En cas de besoin, le référent TIC peut aussi être sollicité pour un appui complémentaire.

Fréquence	6
Remarque	Améliorer la transmission des informations sur les formations, les matières, les événements à venir et organiser davantage de temps d'information pour les apprentis et les employeurs.
Réponse	Plusieurs temps d'information sont déjà mis en œuvre (journées portes ouvertes, séminaires d'accueil, intervention systématique dans les groupes pour informer des poursuites de formation, de la mobilité internationale). De plus les canaux d'information sont déjà nombreux : ENT, application Silia, site internet, réseaux sociaux, écran dynamique.

Fréquence	5
Remarque	Renforcer le lien avec les entreprises, mieux cibler les entreprises accueillantes, sensibiliser les employeurs aux enjeux de la formation et rendre le suivi d'alternance plus utile.
Réponse	Les chefs d'entreprises, manifestant au CFA le souhait de recruter un apprenti, sont rencontrés afin de définir le besoin et vérifier l'adéquation des activités proposées en entreprise. D'autre part, pour chaque nouvelle entreprise ayant signé un contrat d'apprentissage, une visite initiale de formation est planifiée en tout début de contrat. Cette démarche a pour objectif de coordonner les activités, de répondre aux questions des maîtres d'apprentissage au sujet du contenu de la formation et d'initier la relation indispensable "entreprise/CFA". / Le suivi d'alternance hebdomadaire a pour objectif d'identifier et de signaler toute difficulté ou problématique rencontrée que ce soit en entreprise ou dans le cadre plus global de sa formation en apprentissage. Le formateur chargé de ce suivi est alors un relais essentiel pour orienter l'apprenti vers le professionnel le plus adapté (médiateur en cas de problèmes avec l'entreprise, la référente sociale, le coordinateur référent ou les éducateurs pour une prise de rdv auprès de la psychologue par ex.).

Fréquence	5
Remarque	Améliorer certains équipements et matériels utilisés en travaux pratiques (bacs et serpillères en labos coiffure - Permettre de chauffer l'eau pour nettoyer les sols en labo chocolat)
Réponse	En coiffure, un investissement a eu lieu en 2025 dans une petite autolaveuse. En chocolaterie la centrale de lavage est réglée à la température préconisée par le fabricant du produit.

Fréquence	3
Remarque	Développer les sorties, voyages, visites ou projets pédagogiques afin de rendre les apprentissages plus concrets et plus dynamiques.
Réponse	Les projets, sorties, voyages pédagogiques sont initiés par des formateurs et les apprentis qui s'engagent alors à assurer une partie du financement de ces activités. Ces propositions sont ensuite votées en CODIR selon leur degré de pertinence et le budget à engager. De plus, compte tenu du calendrier très contraint de l'alternance, il est impossible de multiplier ces événements.

Fréquence	3
Remarque	Autoriser les tenues décontractées en dehors des activités pratiques et pouvoir conserver son manteau en cours quand il fait froid dans les classes.
Réponse	Le CFA Interpro28 a adopté et fait appliquer un règlement intérieur précisant que les tenues négligées (jean déchiré, ou crop top...) n'étaient pas autorisées au CFA. S'habiller de manière professionnelle et appropriée au CFA, participe à la prise de conscience du cadre professionnel de l'apprentissage. Cela accompagne la transition entre le statut d'étudiant et celui d'apprenti salarié, qui est donc représentant de l'image de son entreprise.

Fréquence	3
Remarque	Clarifier le rôle des éducateurs et mieux organiser certaines épreuves ou convocations.
Réponse	Comme cela est précisé lors des séminaires d'accueil, les éducateurs veillent au respect du règlement intérieur et participent à l'encadrement des apprentis pour les accompagner dans leurs problématiques sociales ou personnelles en lien avec les référents handicap, sociale ou encore pour la prise de rdv auprès de la psychologue. Ils gèrent aussi la vente de viennoiseries aux interours, la location des EPI ou de calculatrices.

Fréquence	2
Remarque	Revoir certains aspects liés à la restauration : les prix des distributeurs et la possibilité de disposer d'un self au CFA.
Réponse	Les distributeurs sont fournis et gérés par une société extérieure. Ils ont des coûts incompressibles qu'ils répercutent sur les prix des produits. Nous avons un partenariat avec le self du CFA du bâtiment, il n'est donc pas envisagé d'avoir un self au CFA Interpro

Fréquence	2
Remarque	Mieux valoriser certaines filières sur les supports ou réseaux de communication du CFA (boucherie)
Réponse	La visibilité offerte aux différents secteurs dépend de leurs actualités. Mais la vigilance est de mise pour que chaque secteur soit régulièrement valorisé. Par exemple, le secteur Boucherie a été mis à l'honneur sur les réseaux sociaux du CFA à dix reprises entre mai 2025 et mai 2026.

Fréquence	1
Remarque	Renforcer les actions de sensibilisation au harcèlement et proposer des animations permettant de dynamiser les cours.
Réponse	Des actions de sensibilisation et de prévention sont déjà menées et seront renforcées à l'avenir afin de toujours préserver au mieux la santé mentale de nos apprentis. D'autres animations pourraient aussi voir le jour.