

Enquête de satisfaction Primo-entrants

2025-2026

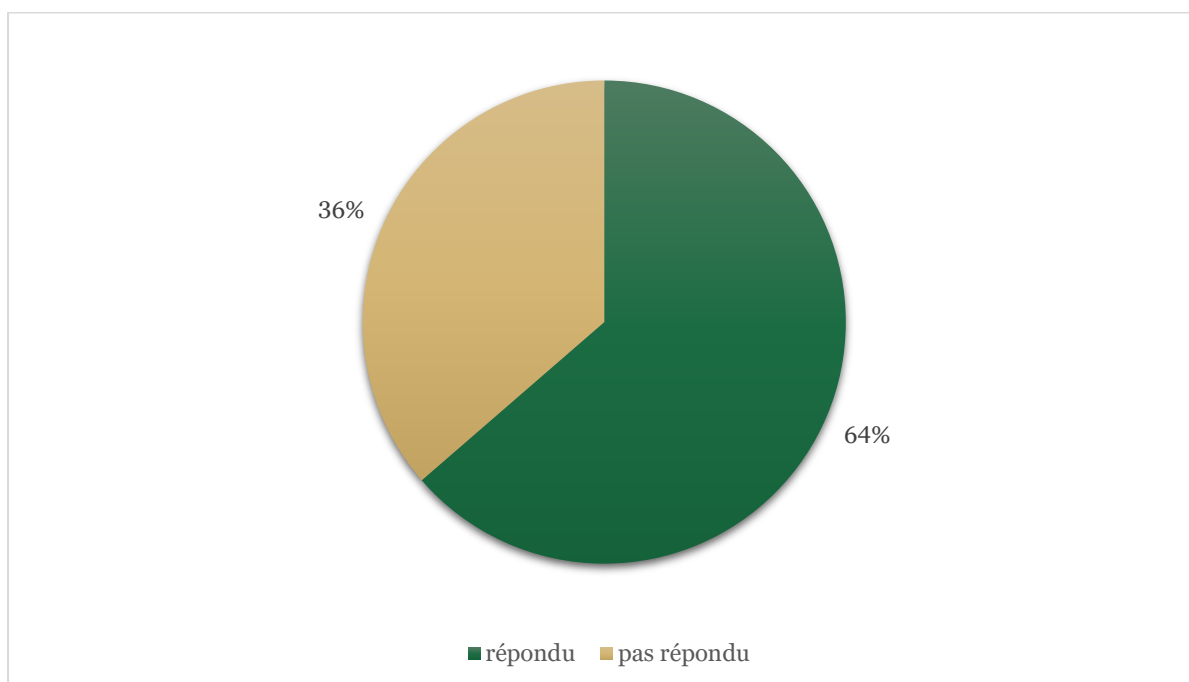
ADMINISTRATION DU QUESTIONNAIRE

Cette enquête de satisfaction est destinée à recueillir l'appréciation des apprentis effectuant une première année de formation au sein du CFA.

Le questionnaire de satisfaction a été soumis à 506 apprentis. Il était accessible sur l'ENT et encadré par des formateurs dans le cadre du suivi d'alternance. Le questionnaire était accessible du 9 au 27 mars 2026. Une période de relance prolongeait cette enquête du 30 mars au 17 avril 2026.

Taux de retour

- Sur 506 apprentis concernés, 322 ont répondu au questionnaire



Soit un taux de retour de 63.64 %

Ce taux est relativement faible au regard des retours des années précédentes.

2023	2024	2025	2026
91.9%	93%	86%	63.6%

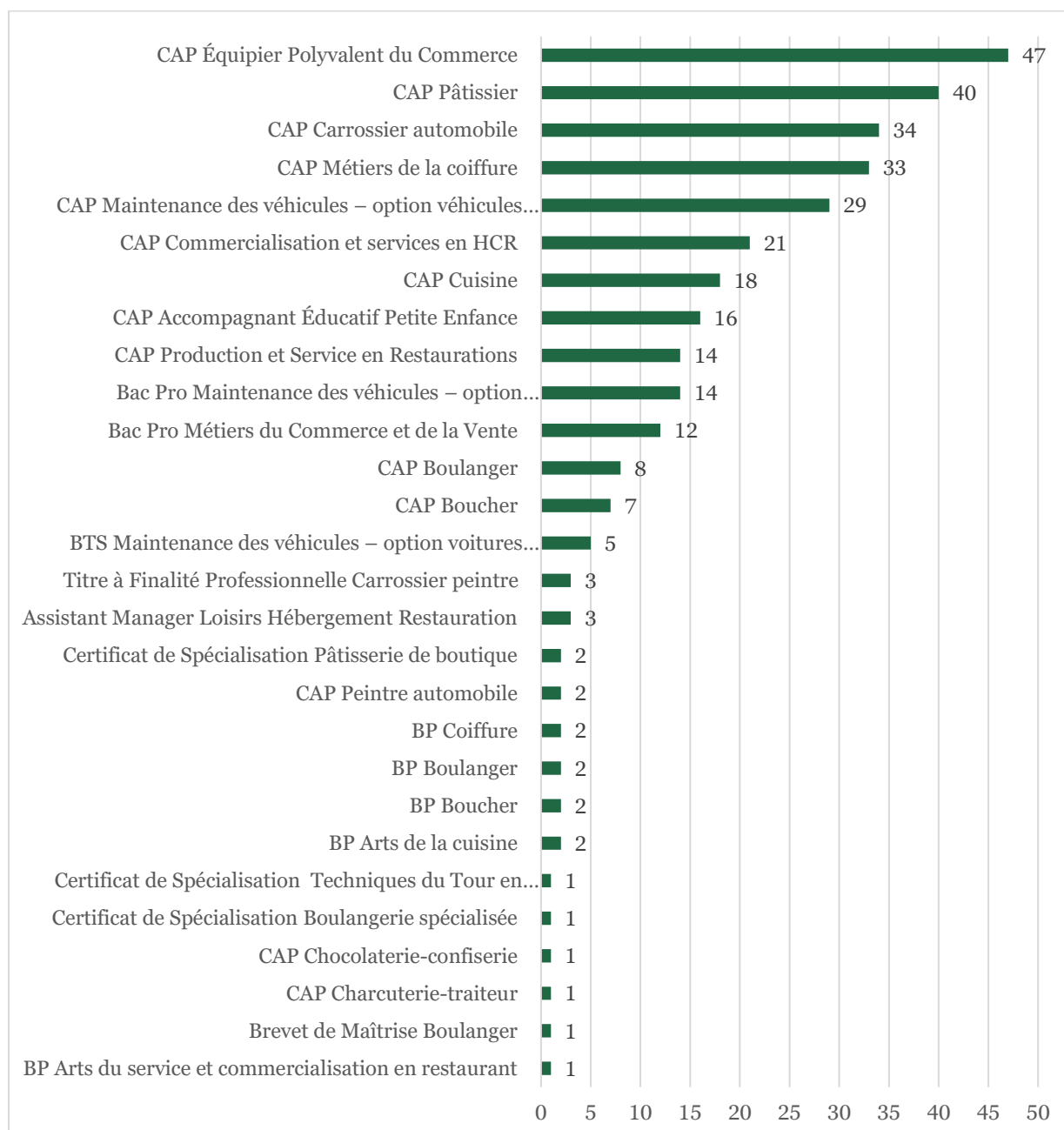
Taux de retour de 2023 à 2026 – enquête primo-entrants

Des dysfonctionnements sur Yparéo ont été relevés (défaut d'enregistrement). Les enquêtes complétées mais non envoyées ne pouvant être récupérées, elles ont été validées manuellement par le service qualité. Cet élément seul ne suffit pas à justifier ce taux de retour plus faible qu'à l'accoutumée.

1- Quelle formation suivez-vous actuellement ?

N=322

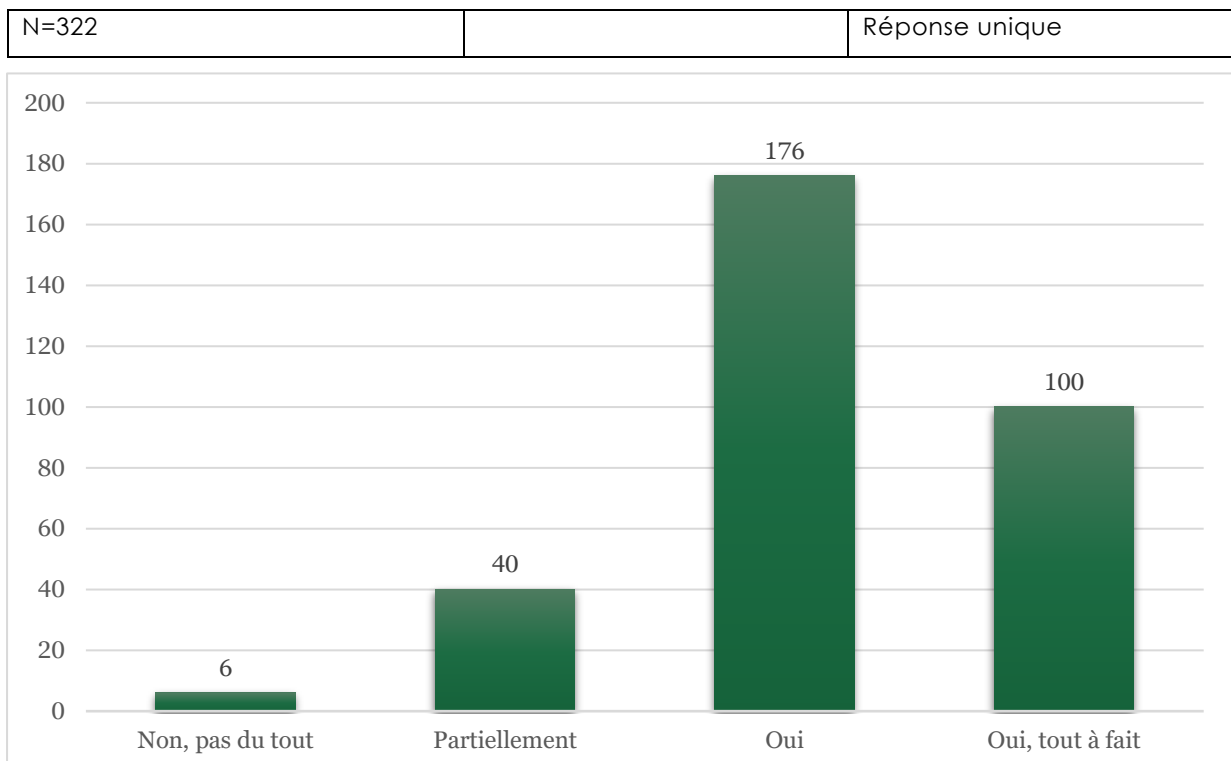
Réponse unique



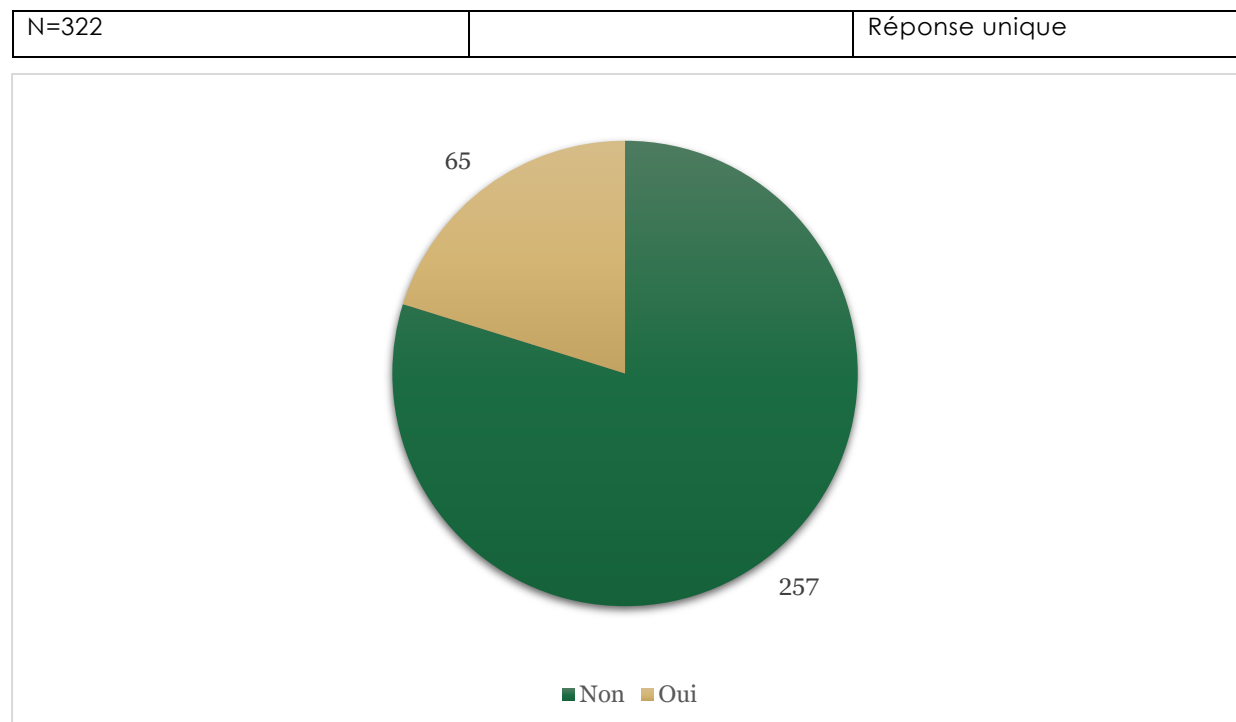
2- Si vous souhaitez être tenu informé des résultats de l'enquête, merci de nous communiquer une adresse mail

168 répondants ont renseigné une adresse mail et seront tenus informés des résultats de cette enquête.

3- Estimez-vous avoir eu un niveau d'information suffisant sur la formation que vous souhaitiez suivre ?

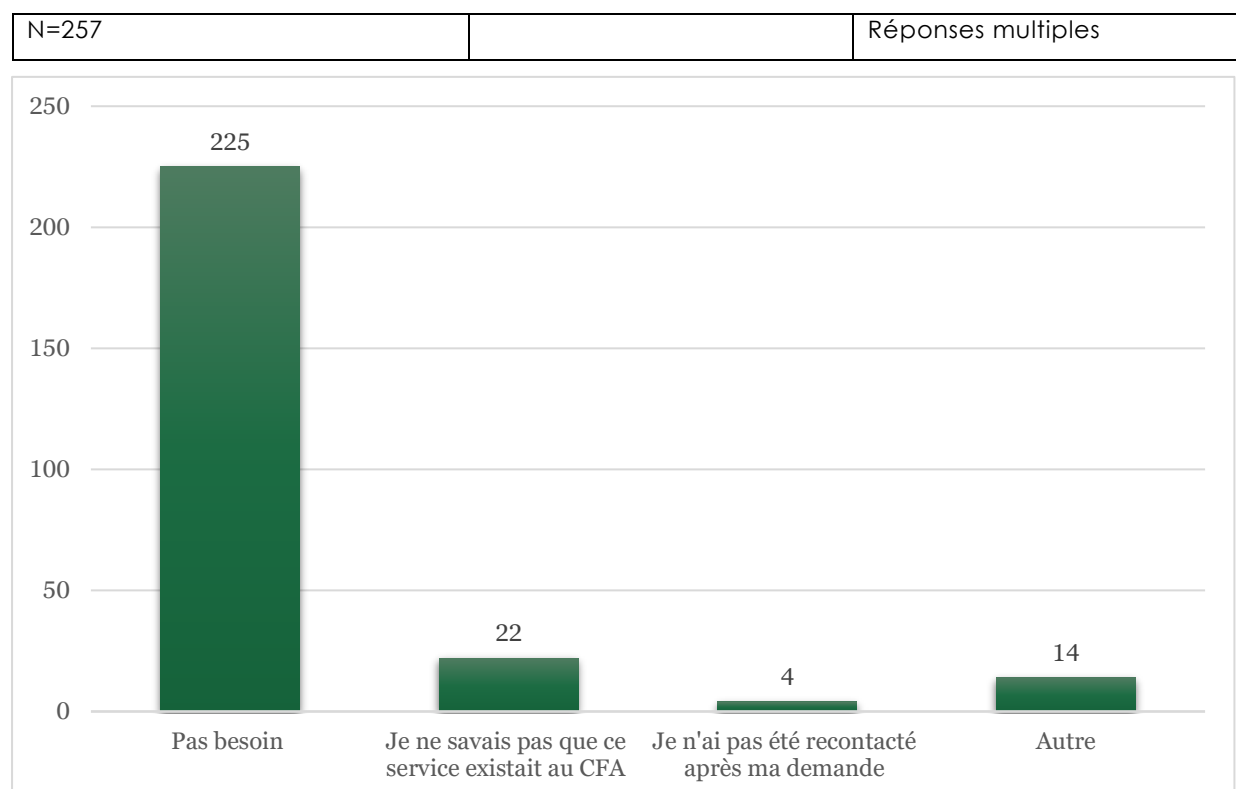


4- Dans votre recherche d'entreprise, avez-vous eu besoin d'être accompagné par le CFA Interpro28 ?



Si vous n'avez pas été accompagné par le CFA Interpro28

5- Pourquoi n'avez-vous pas été accompagné ?



Si vous avez répondu autre

6- Précisez

N=14		Expression libre
------	--	------------------

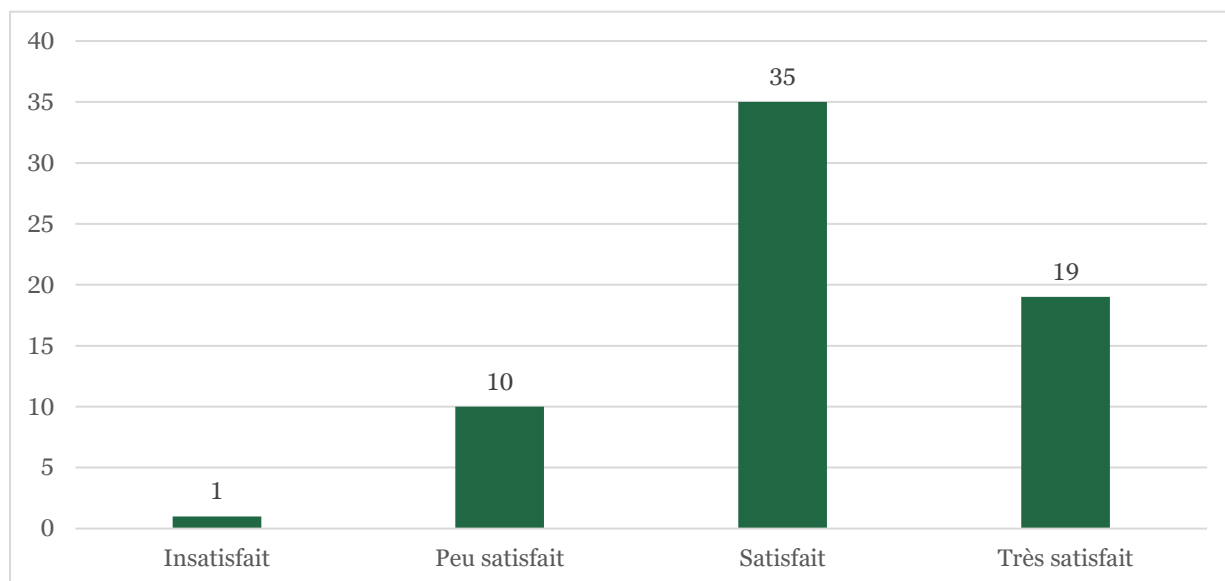


Commentaire	Fréquence
Je me suis débrouillé seul	6
J'ai été aidé par une tierce personne	3
Pas de CFA / changement de CFA	3
Orientation pas encore choisie	1
Sans réponse	1

Si vous avez été accompagné par le CFA Interpro28

7- Quel est votre degré de satisfaction quant à cet accompagnement ?

N=65		Réponse unique
------	--	----------------

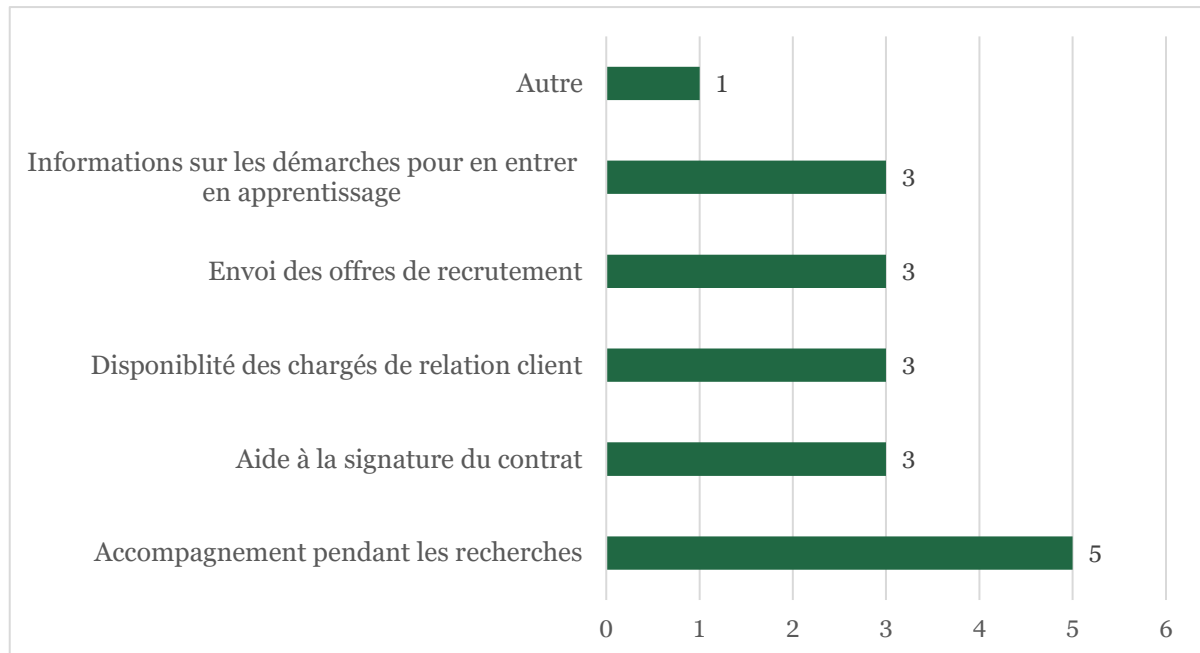


**Soit un taux de satisfaction de 83 %
quant à l'accompagnement à la recherche d'entreprise**

Si vous êtes insatisfait ou peu satisfait de l'accompagnement à la recherche d'entreprise

8- Dans quel(s) domaine(s) avez-vous été insatisfait ou partiellement satisfait ?

N=11		Réponses multiples
------	--	--------------------



Si vous avez répondu autre

9- Précisez

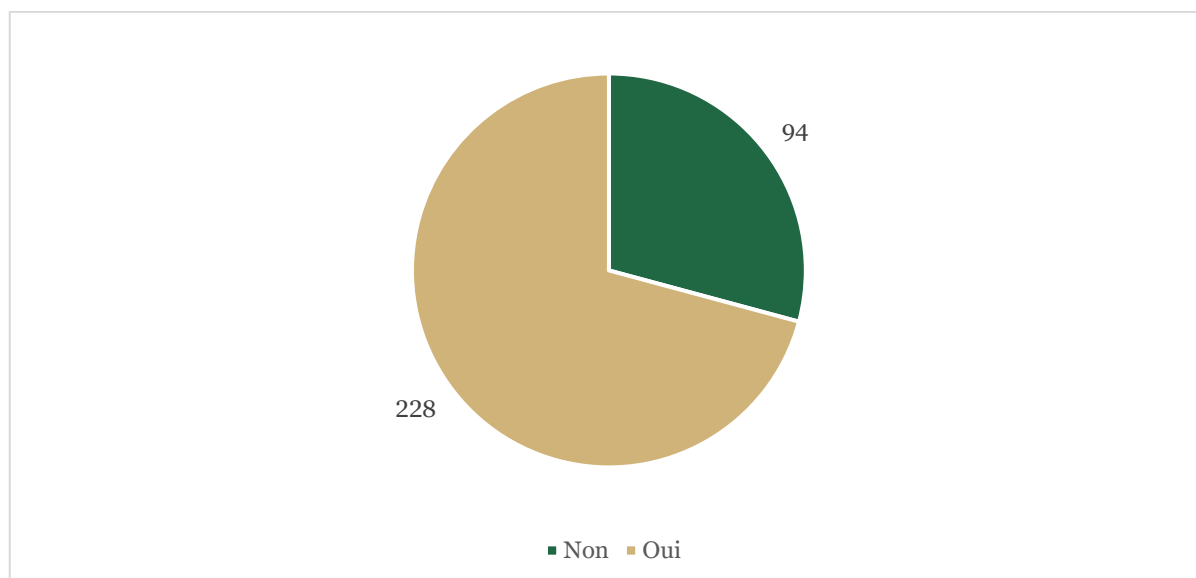
N=1		Expression libre
-----	--	------------------

”

Pour trouver une solution pour les problèmes de salaire

10- Avez-vous participé au séminaire d'accueil ?

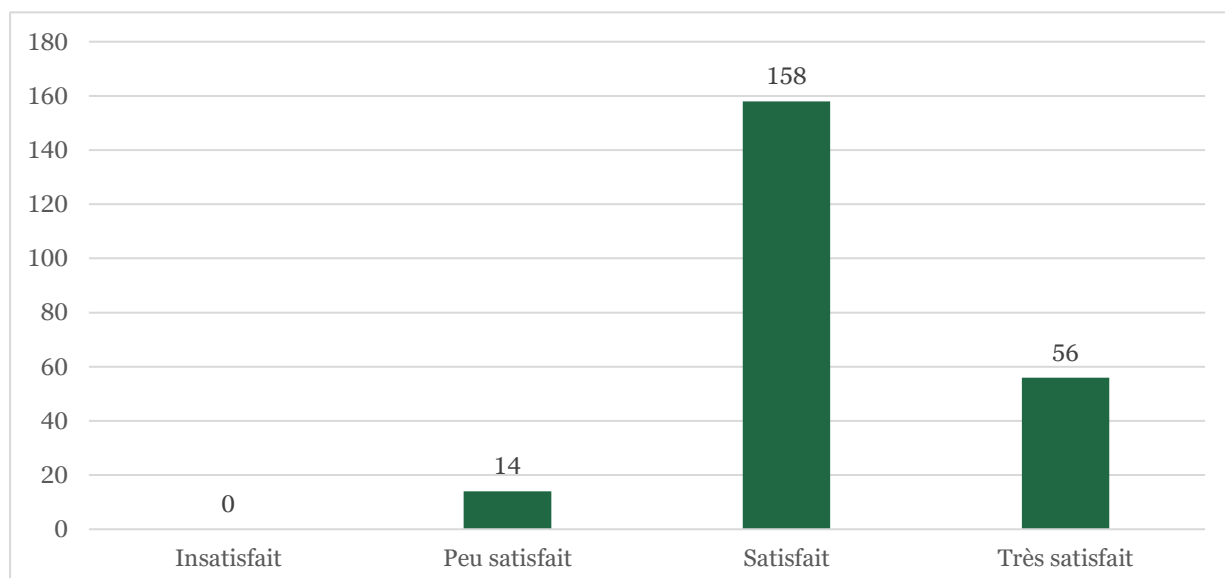
N=322		Réponse unique
-------	--	----------------



Si vous avez participé au séminaire d'accueil

11- Quel est votre degré de satisfaction ?

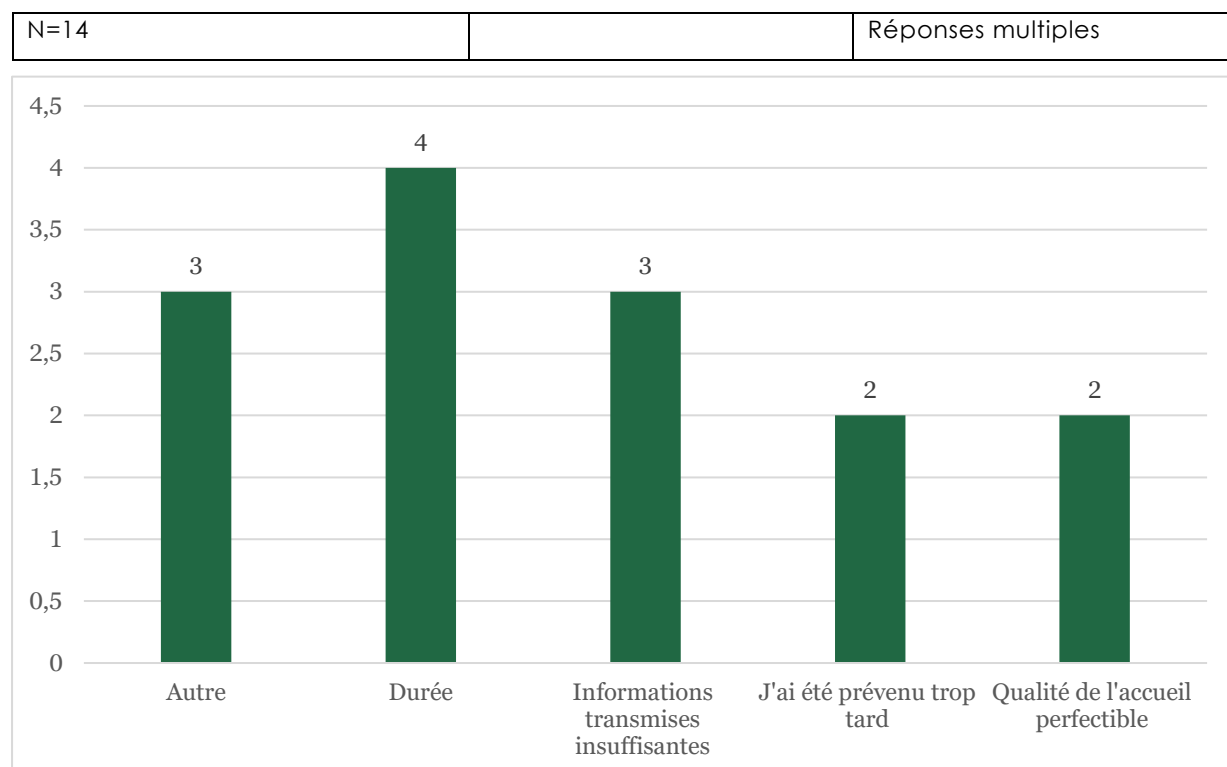
N=228		Réponse unique
-------	--	----------------



**Soit un taux de satisfaction de 93.8 %
quant au séminaire d'accueil**

Si vous êtes insatisfait ou peu satisfait du séminaire d'accueil

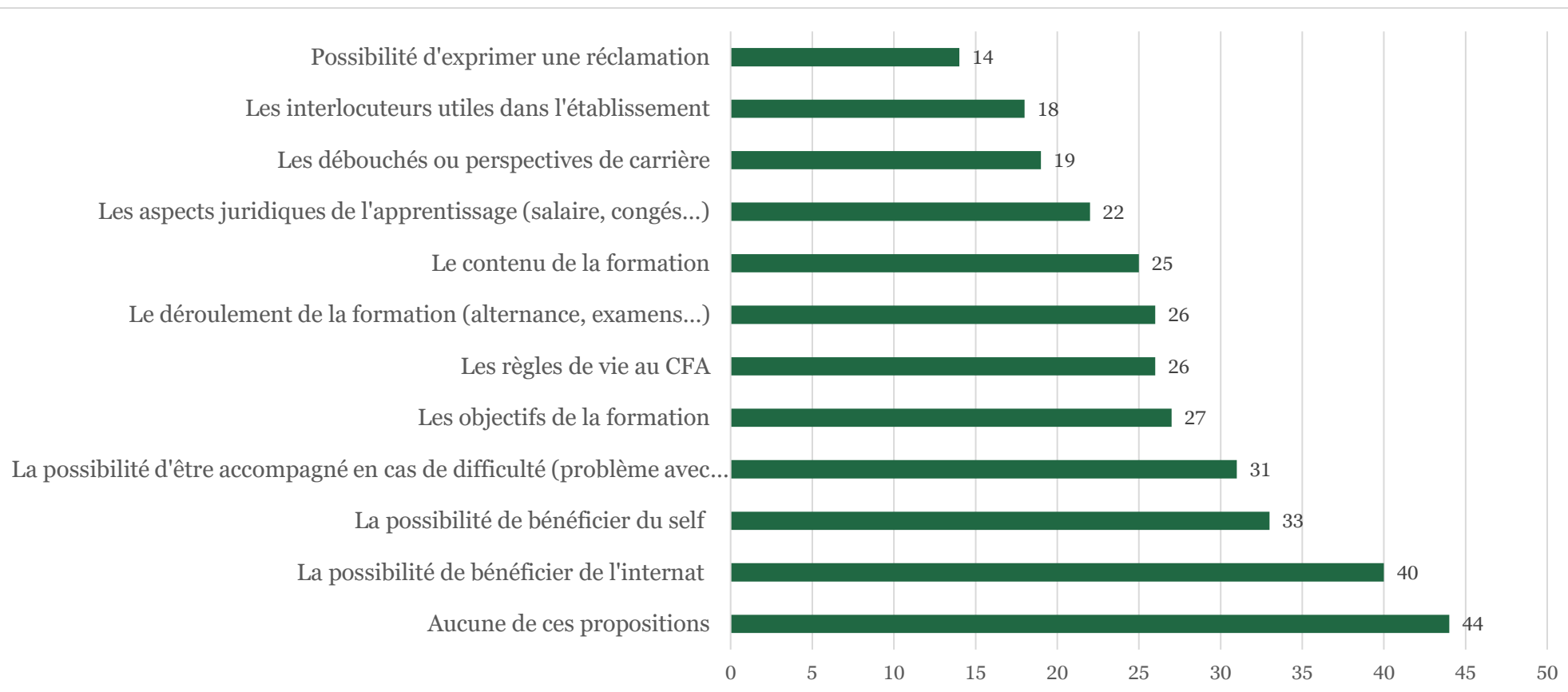
12- Quel en est le motif ?



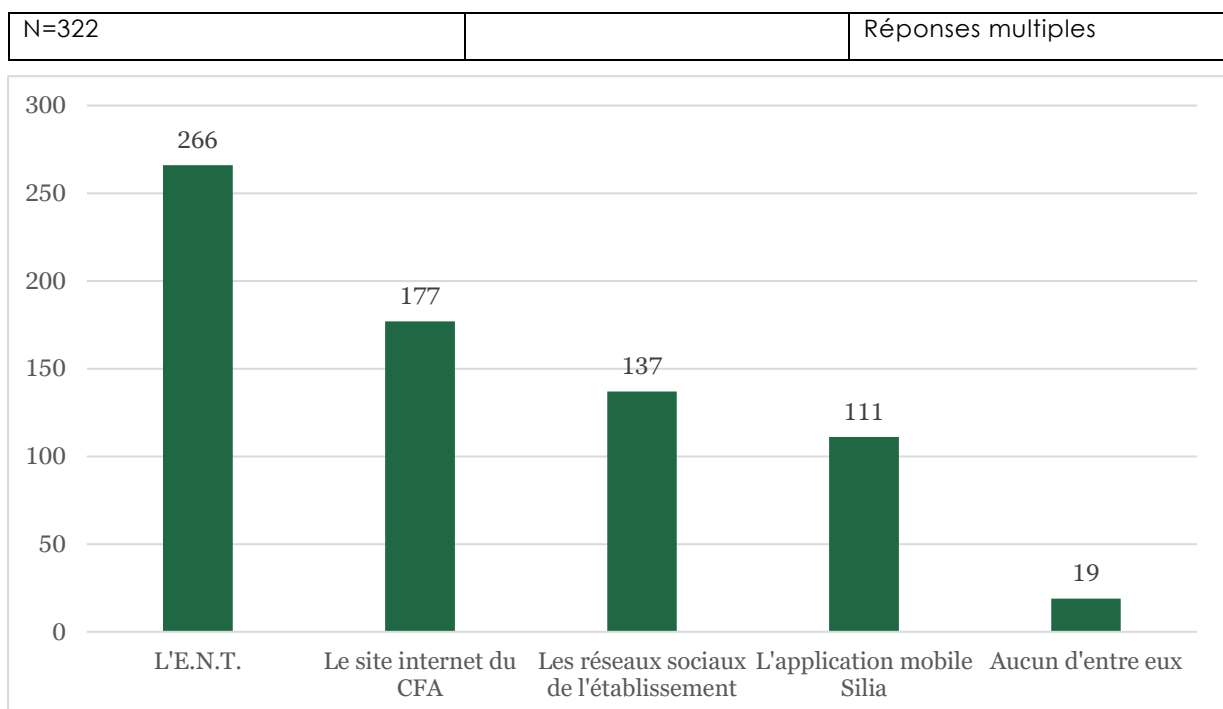
14- Êtes-vous informé sur les éléments suivants ?

N=322

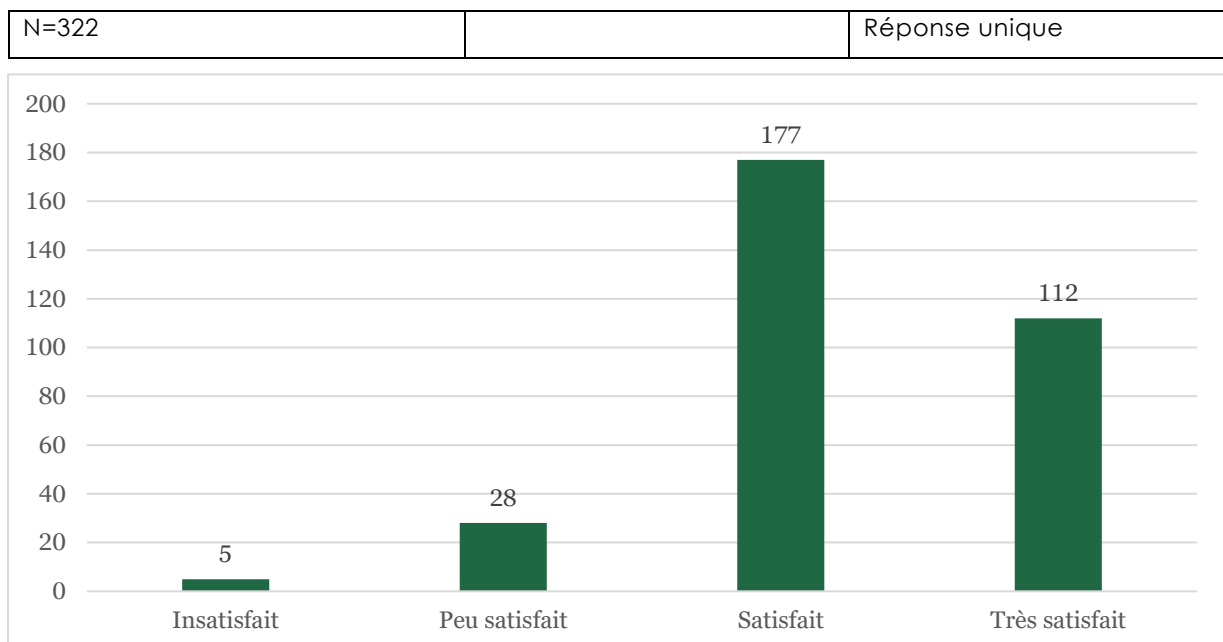
Réponses multiples



15- Êtes-vous informé sur les outils mis à votre disposition ?



16- Globalement êtes-vous satisfait de votre première période passée au CFA ?



Soit un taux de satisfaction de 89.75 %

17- Souhaitez-vous nous faire part de suggestions qui pourraient nous permettre d'améliorer notre offre de formation ?

N=322	Expression libre
-------	------------------

Les remarques les plus fréquentes ou présentant une gravité élevée ont été regroupées par thématiques

Remarque	Fréquence
Manque d'espace au foyer	4
Réponse :	

Remarque	Fréquence
Regrouper les TP	4
Réponse :	

Remarque	Fréquence
Tarifs des distributeurs trop élevés	4
Réponse :	

Remarque	Fréquence
Davantage de mobilier au foyer	3
Réponse :	

Remarque	Fréquence
Davantage d'équipements (micro-ondes) au foyer	2
Réponse :	

Remarque	Fréquence
Davantage de mobilier extérieur (tables, bancs, abri fumeurs)	2
Réponse :	

Remarque	Fréquence
Eviter de mettre une même matière sur une période longue	2
Réponse :	

Remarque	Fréquence
Plus d'informations sur les formations	2
Réponse :	

Remarque	Fréquence
Tarifs du self trop élevés	4
Réponse :	