

# Enquête de satisfaction Formation continue

2025-2026

## ADMINISTRATION DU QUESTIONNAIRE

---

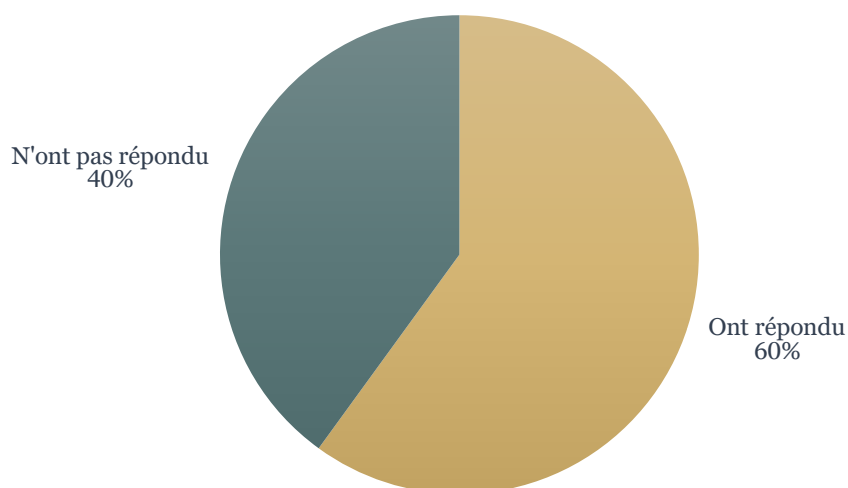
Cette enquête de satisfaction est destinée à recueillir l'appréciation des stagiaires de la formation continue.

Le questionnaire de satisfaction a été soumis aux 5 apprenants concernés sur la période du 9 mars au 27 mars puis une relance a été effectuée du 30 mars au 17 avril 2026. Il était accessible sur l'ENT et encadré par des formateurs dans le cadre du suivi d'alternance.

### Taux de retour

---

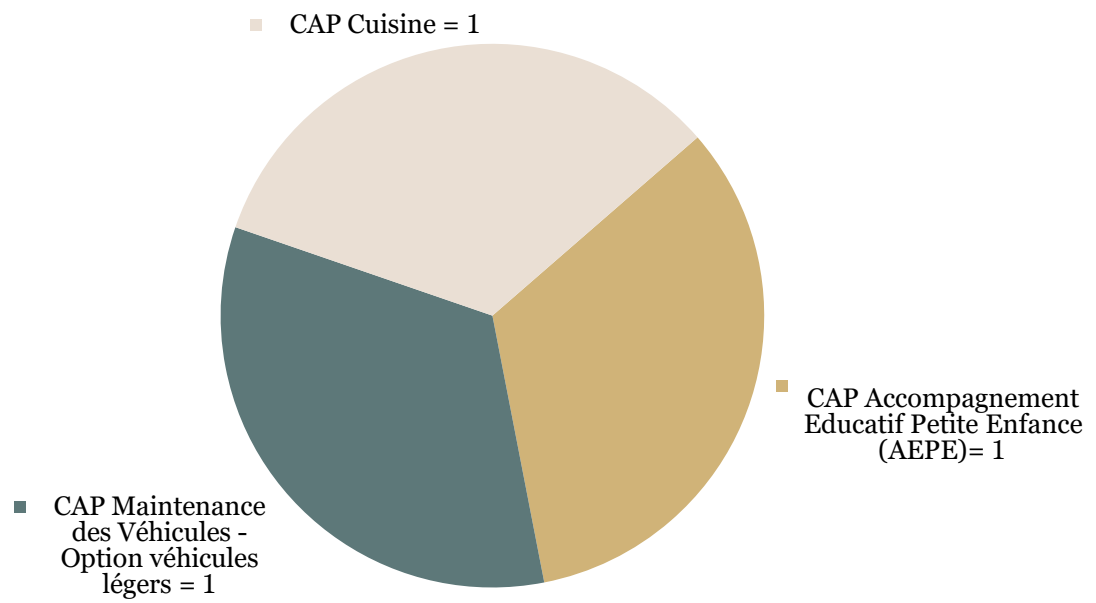
- Sur 5 apprenants concernés, 3 ont répondu au questionnaire



**Soit un taux de retour de 60 %**

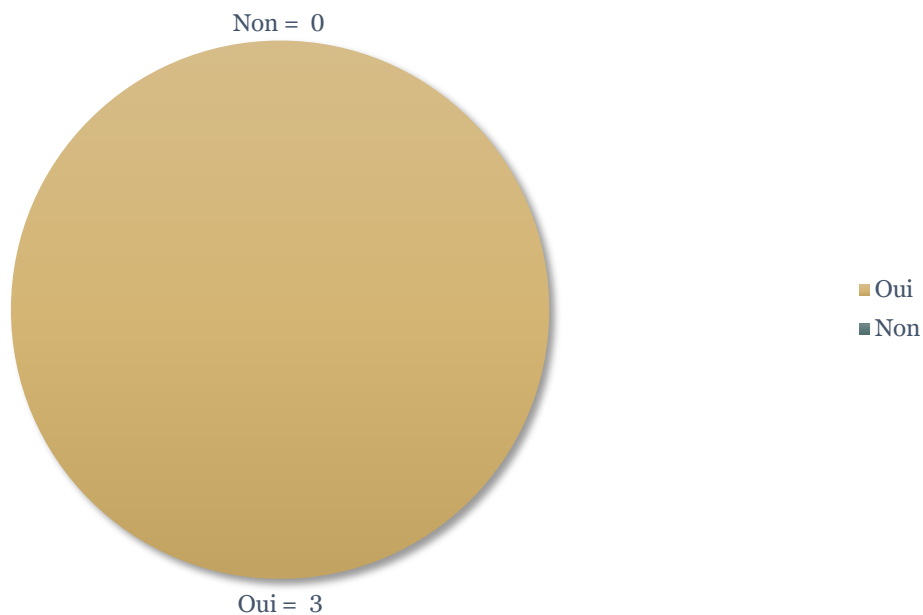
## Intitulé de la formation suivie

N=3



Si vous souhaitez être tenu informé des résultats de l'enquête, merci de nous communiquer une adresse mail

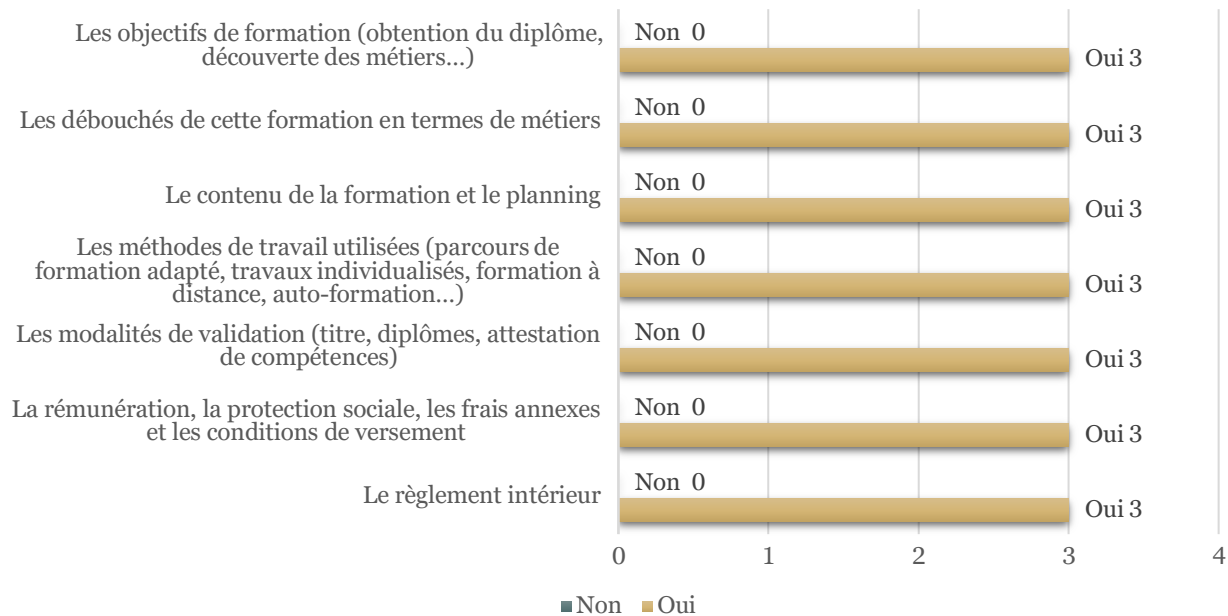
N=3



Tous les apprenants ayant répondu au questionnaire ont souhaité être informés des résultats de l'enquête. Ils recevront par mail les résultats statistiques de l'enquête ainsi qu'une synthèse des réponses aux champs d'expression libre les plus fréquentes et/ou présentant un niveau de gravité élevé.

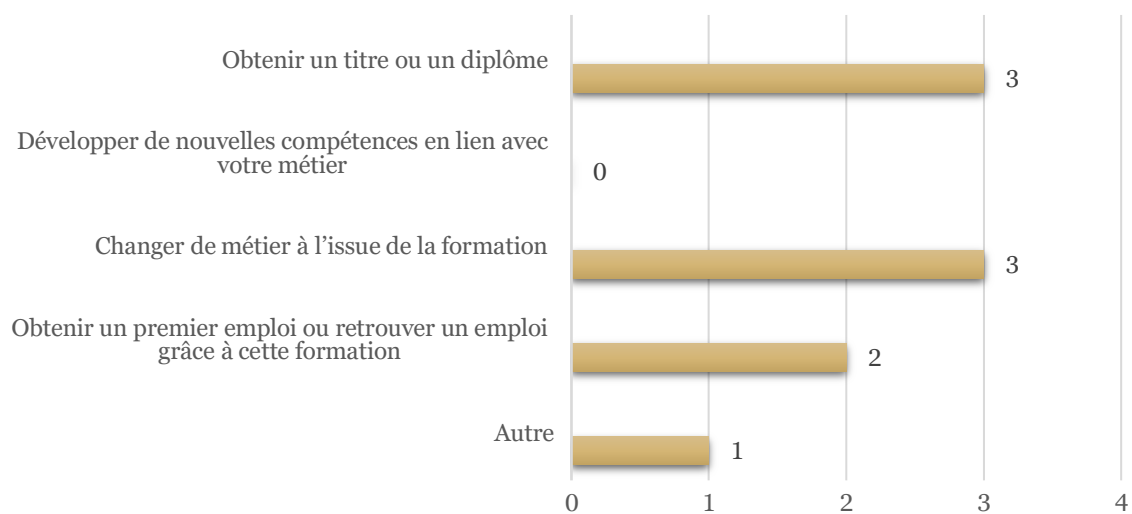
## Avant d'entrer en formation, avez-vous eu une information suffisante sur :

N=3



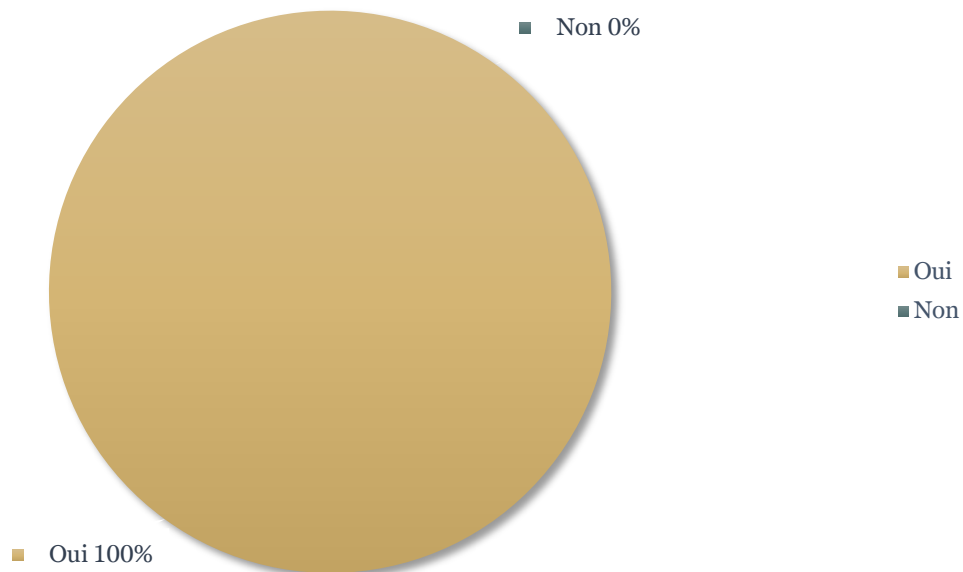
## Quel était votre objectif en entrant en formation ?

N=3 (réponses multiples autorisées)



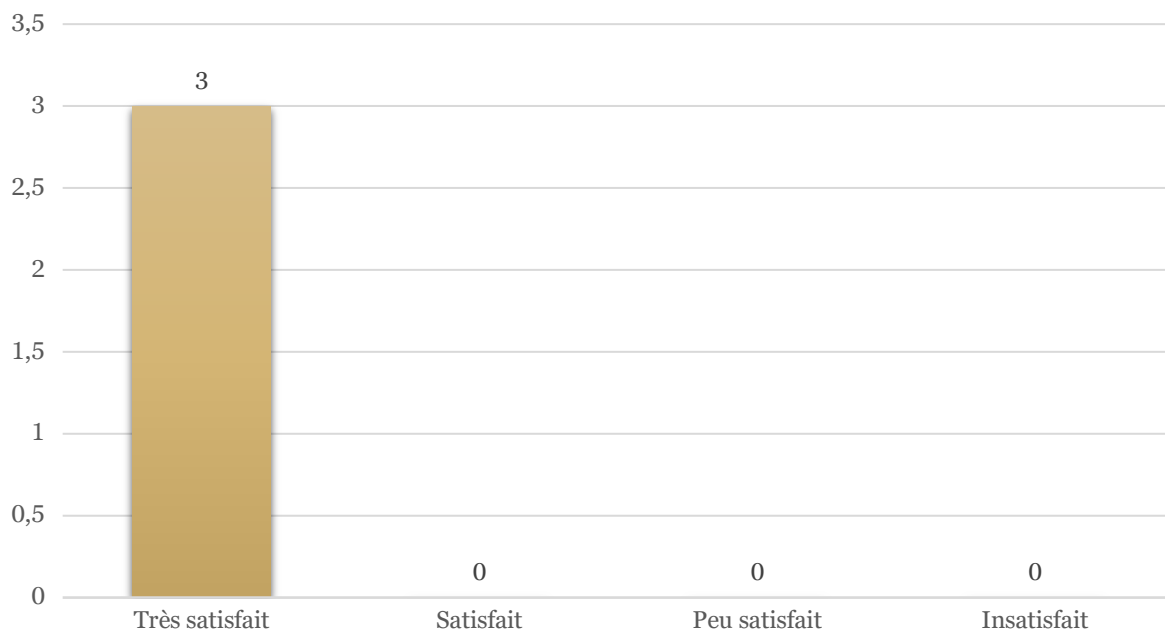
## Pensez-vous avoir atteint votre objectif ?

N=3



## Comment évaluez-vous l'accueil que vous avez reçu pendant votre formation ?

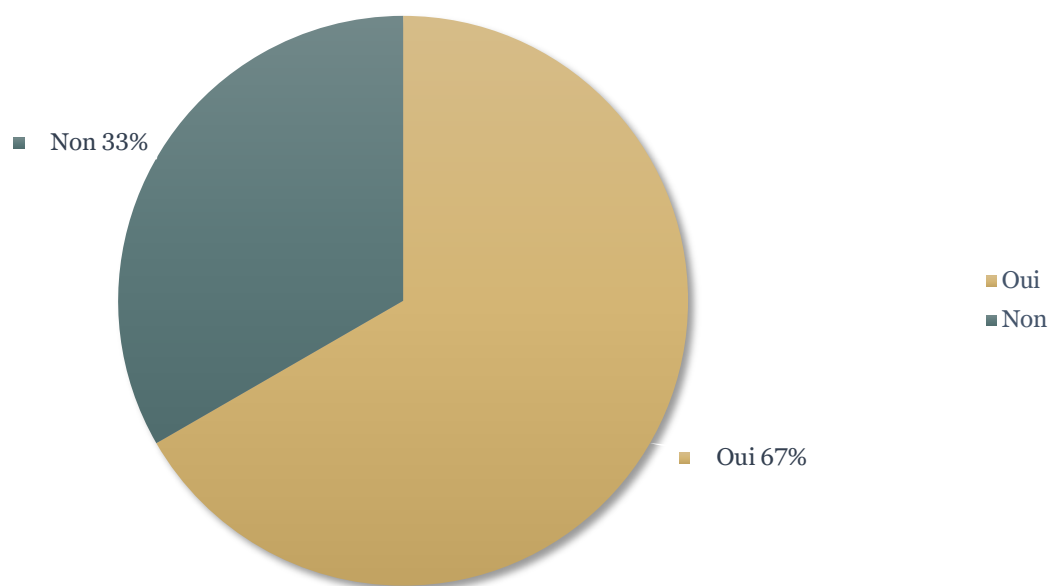
N=3



**Soit un taux de satisfaction de 100%**

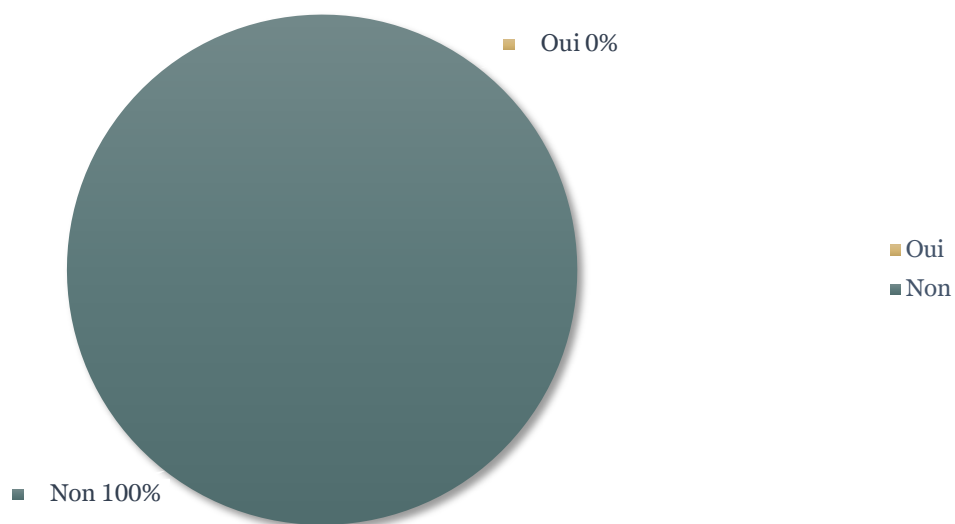
À votre entrée en formation, le cfa interpro28 a-t-il fait un point avec vous sur vos besoins de formation en lien avec votre projet et vos expériences ?

N=3



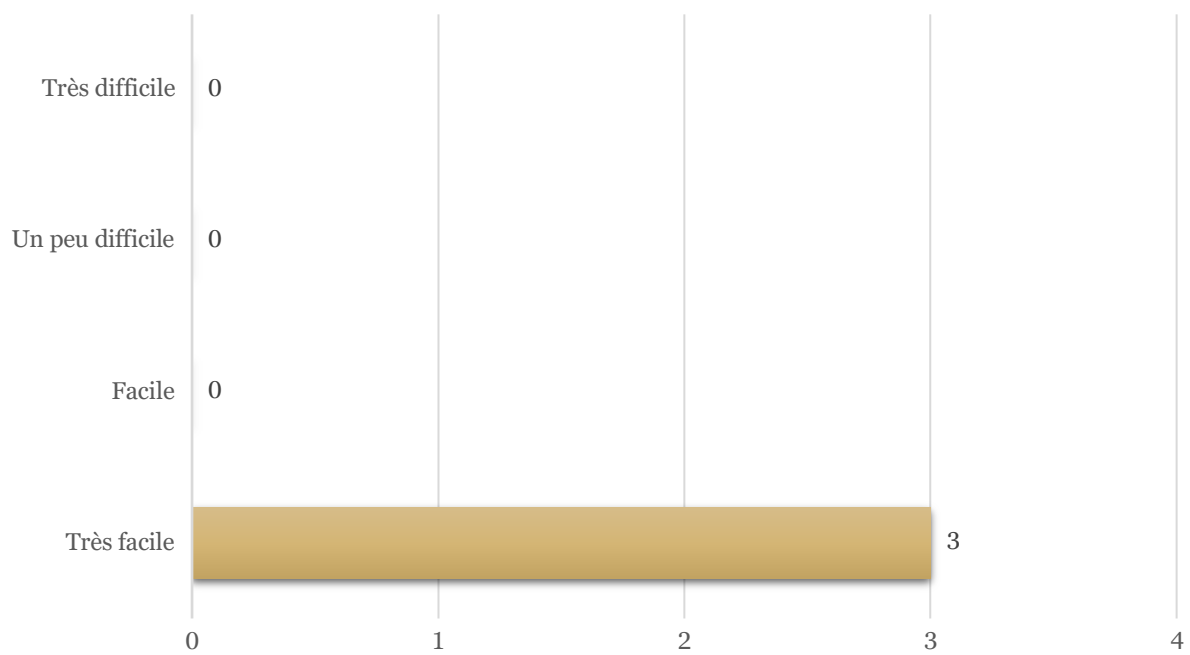
Votre entrée en formation s'est-elle faite de manière décalée dans le temps par rapport aux autres stagiaires (parcours adapté) ?

N=3



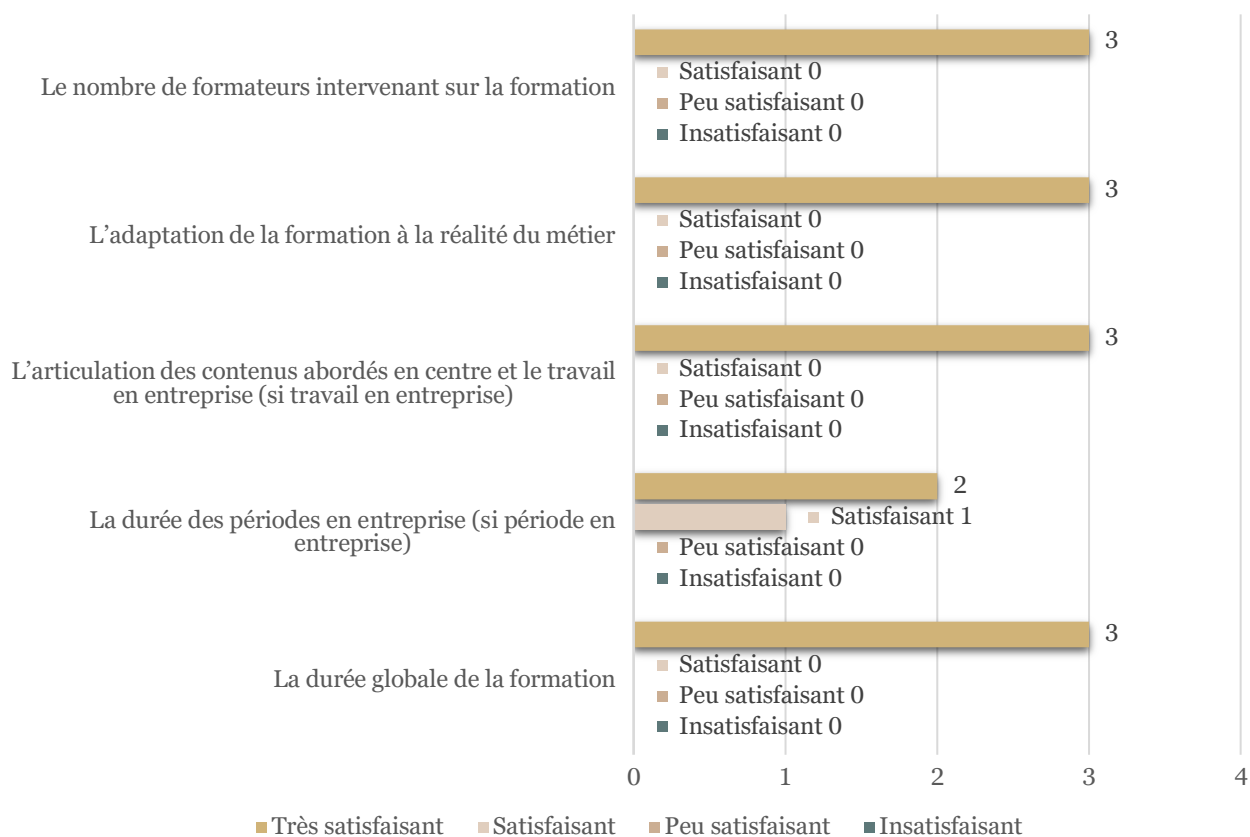
## Votre intégration dans le groupe vous a-t-elle paru :

N=3

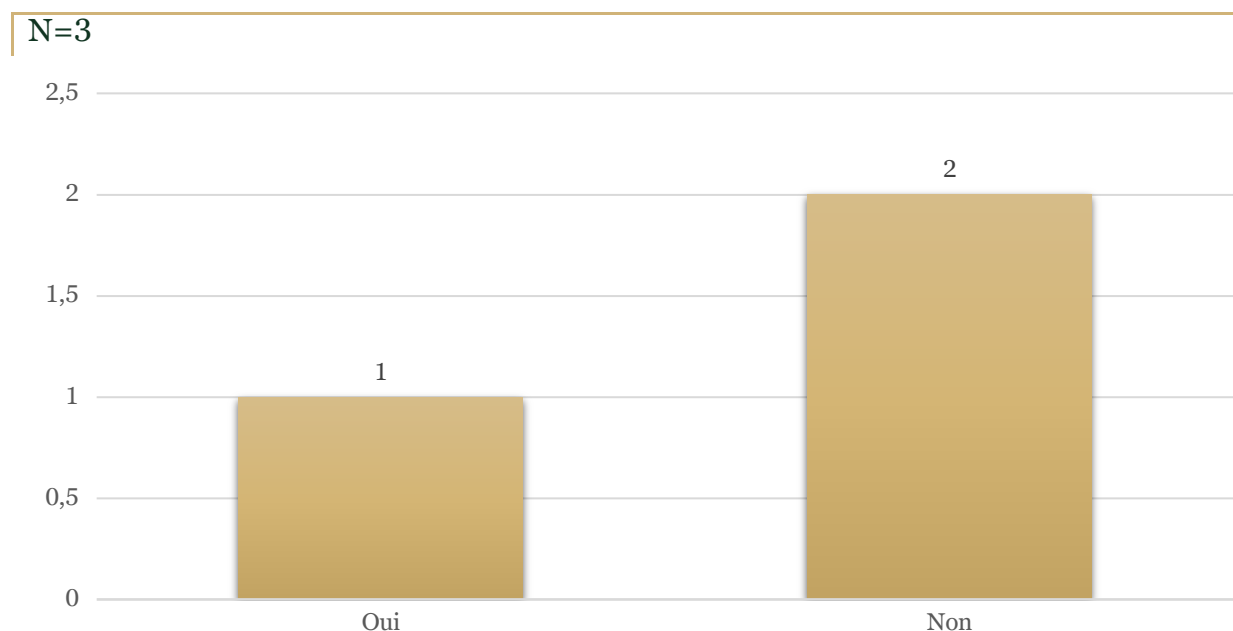


## Qu'avez-vous pensé de l'organisation de votre formation en ce qui concerne les points suivants

N=3



Avez-vous bénéficié de formation ouverte à distance (foad) ?



Si vous avez bénéficié de formation ouverte à distance

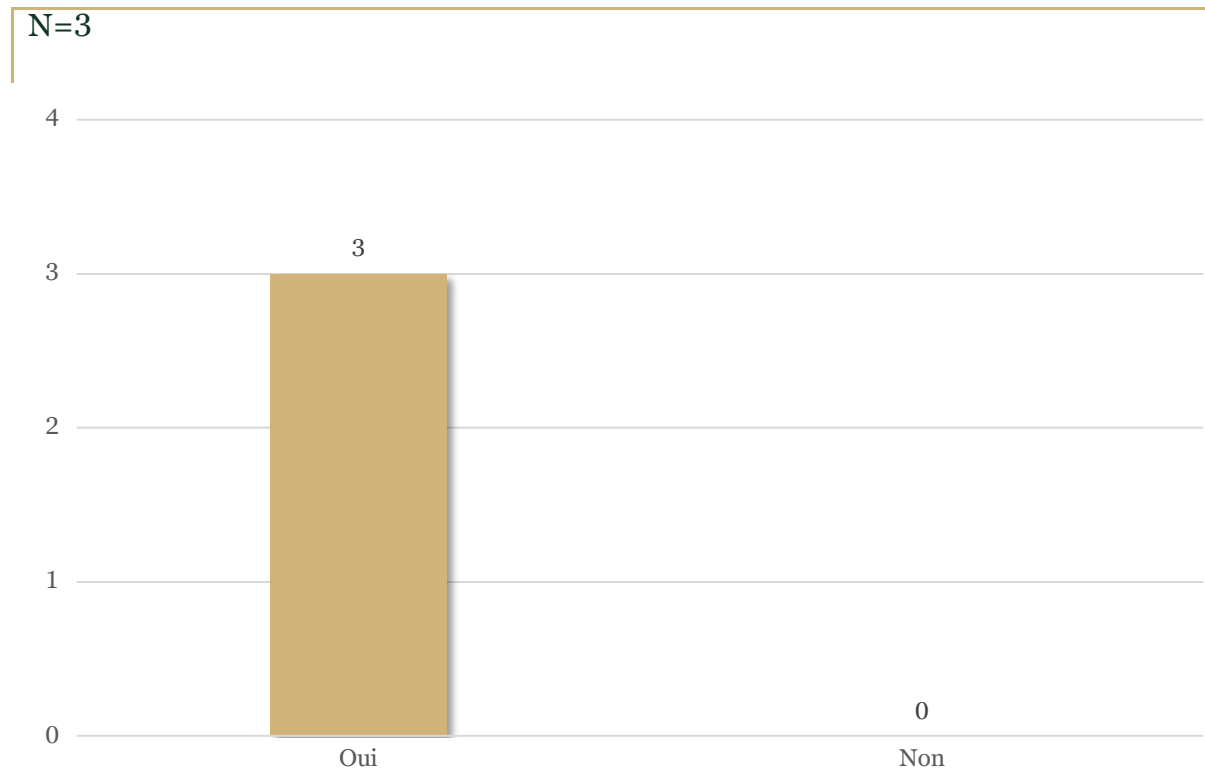
Avez-vous été accompagné dans les apprentissages à distance (aide à l'utilisation de l'outil, suivi-accompagnement du formateur...) ?

N=1

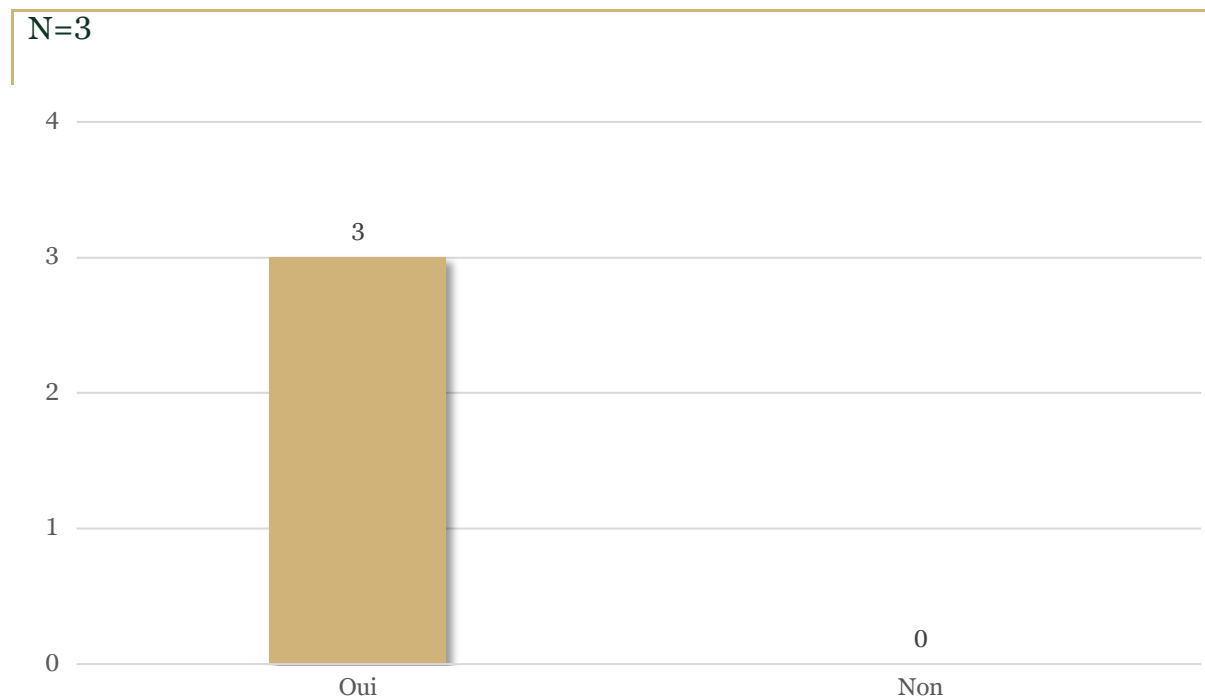
” Non

**Réponse :** Nous prenons note de cette défaillance. Une concertation est programmée avec les équipes concernées afin de renforcer l'accompagnement des apprenants dans le cadre de la FOAD.

## Le planning de formation a-t-il été respecté ?

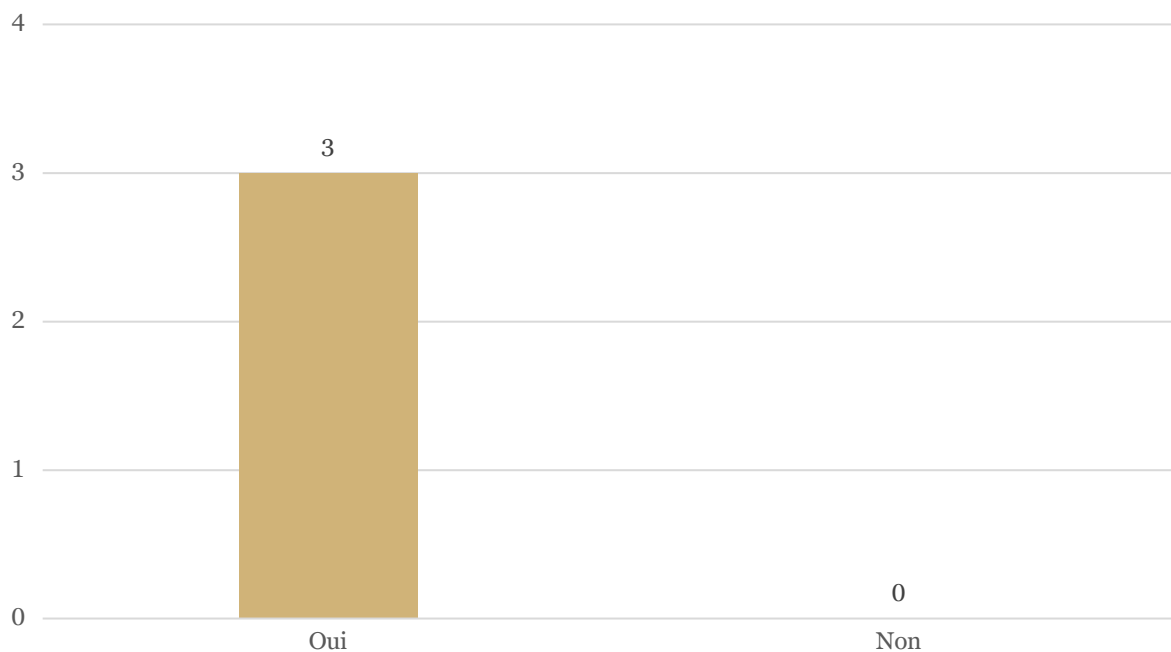


En cas de changement, avez-vous été correctement informé ?



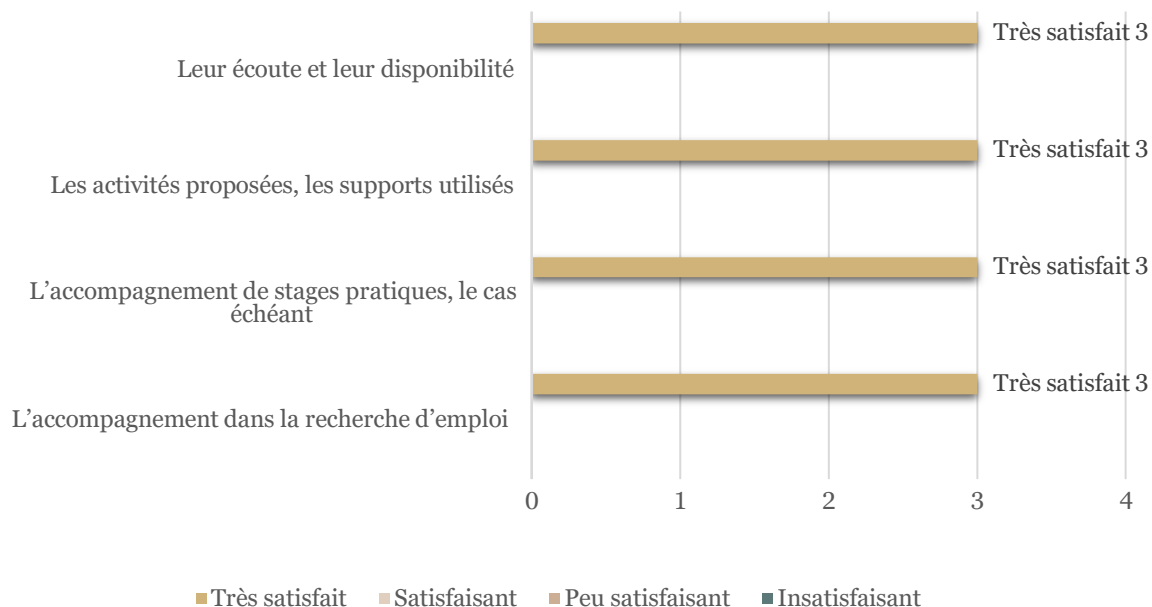
L'organisation administrative est-elle satisfaisante  
(constitution et suivi de dossiers de rémunération,  
transmission des informations...) ?

N=3



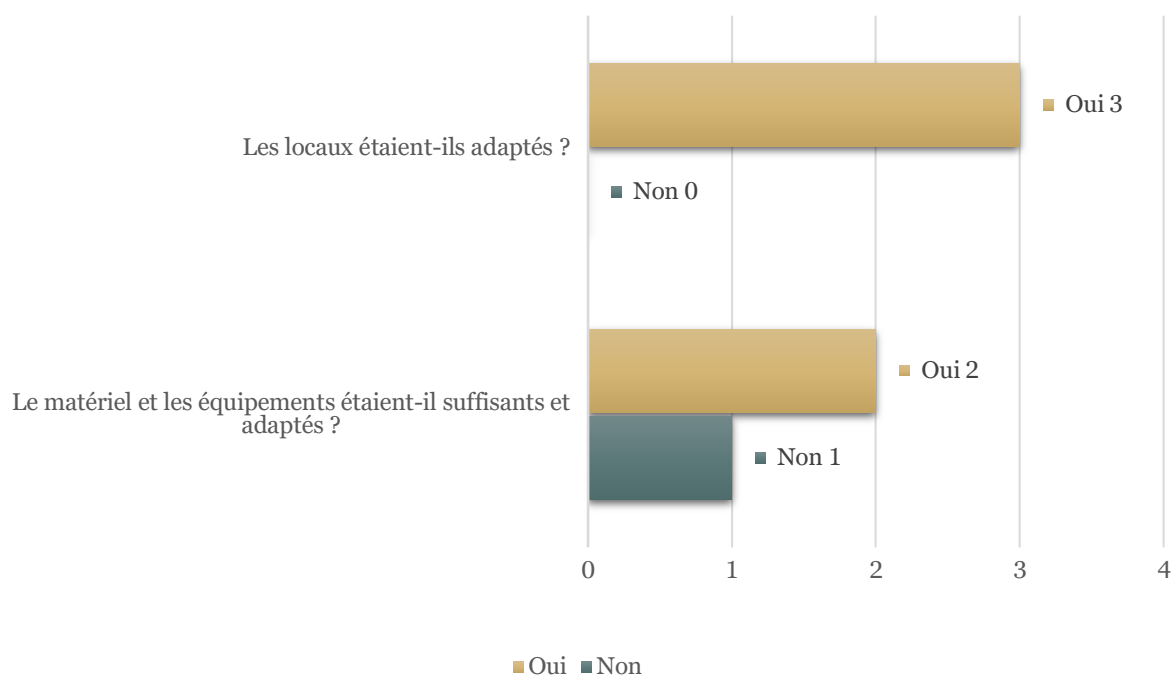
## Qu'avez-vous pensé de la qualité des formateurs en ce qui concerne les aspects suivants :

N=3



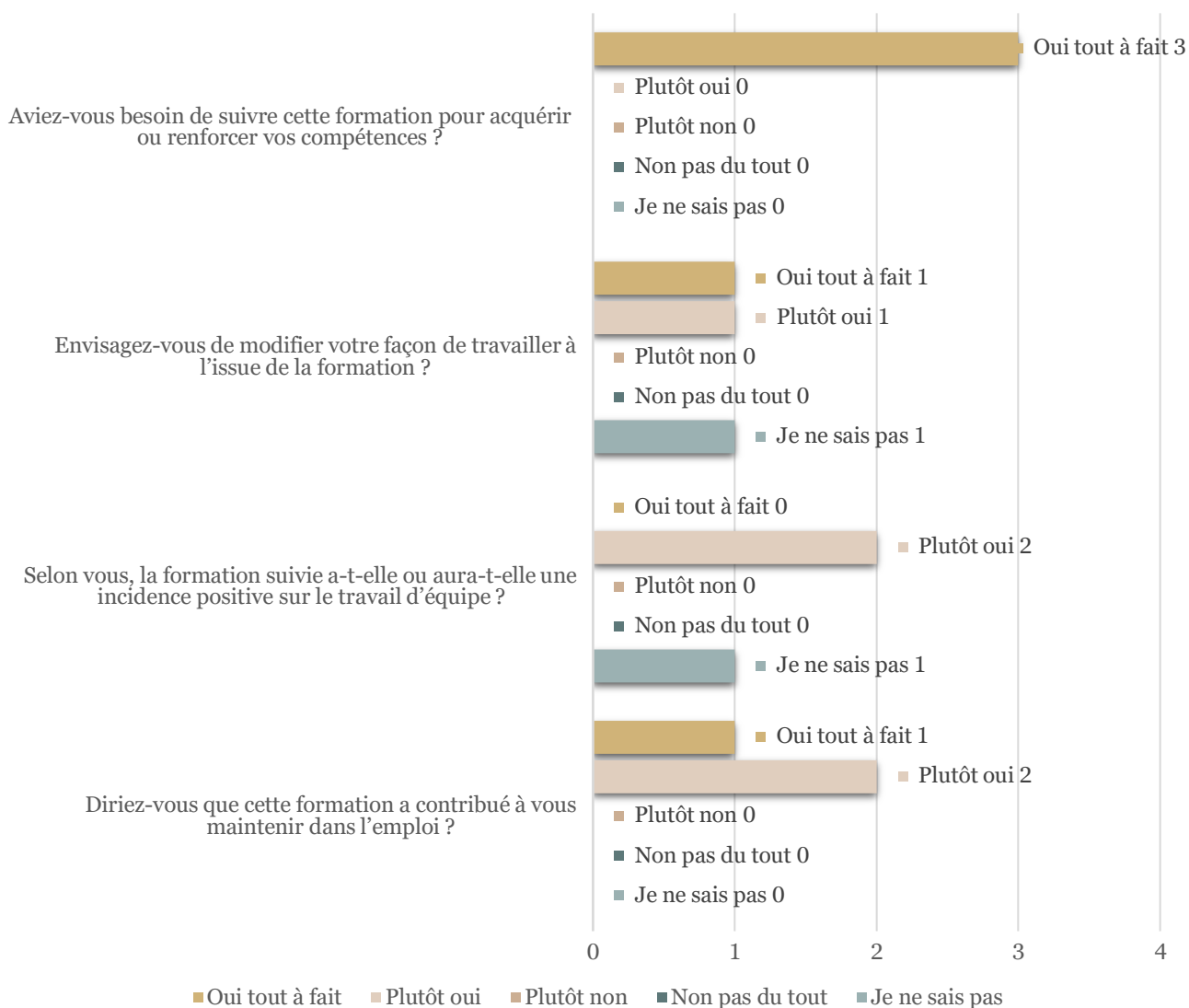
## Qu'avez-vous pensé des conditions de formation :

N=3



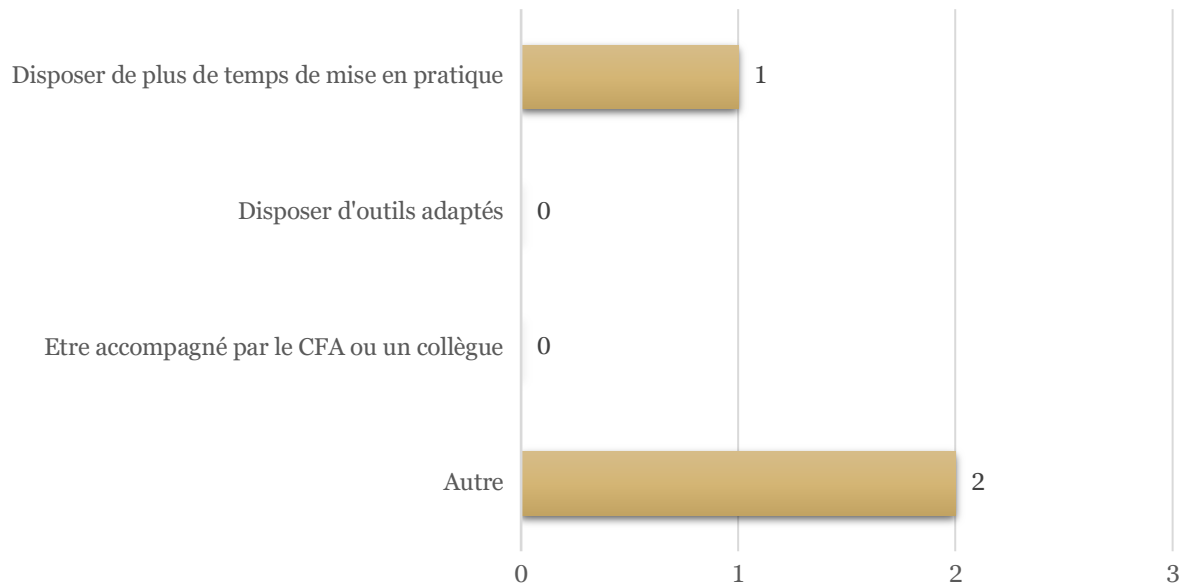
Pour chacune des propositions suivantes, merci de cocher la case qui correspond à votre opinion :

N=3



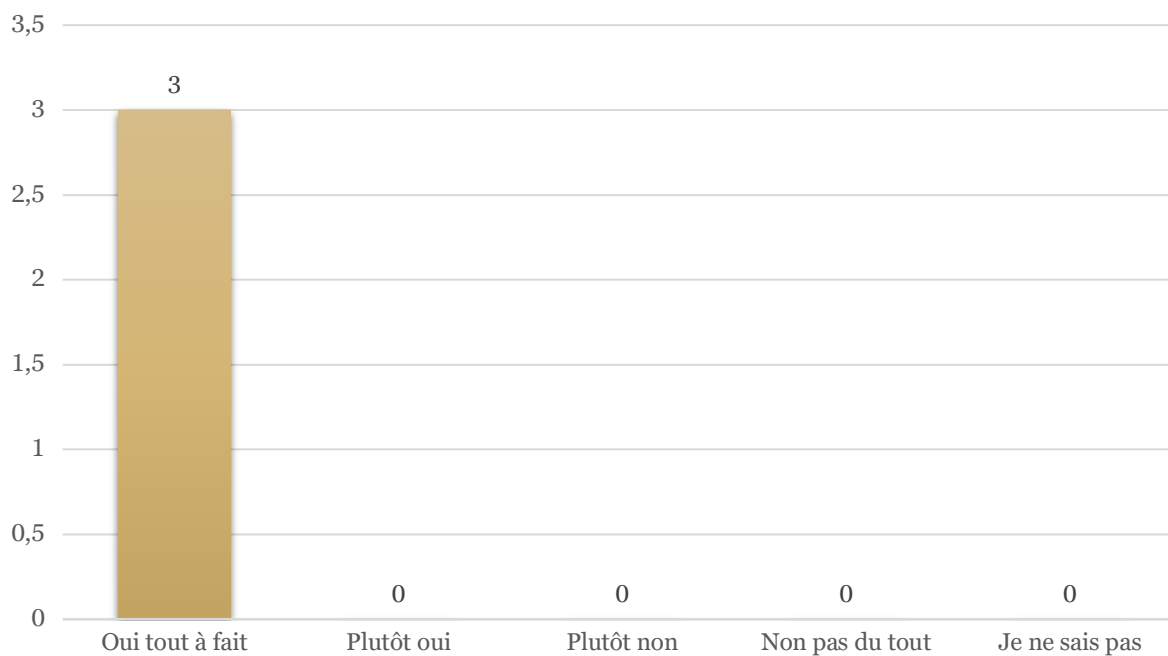
## Selon vous, qu'est-ce qui pourrait encore améliorer la mise en pratique de votre formation ?

N=3 (réponses multiples autorisées)



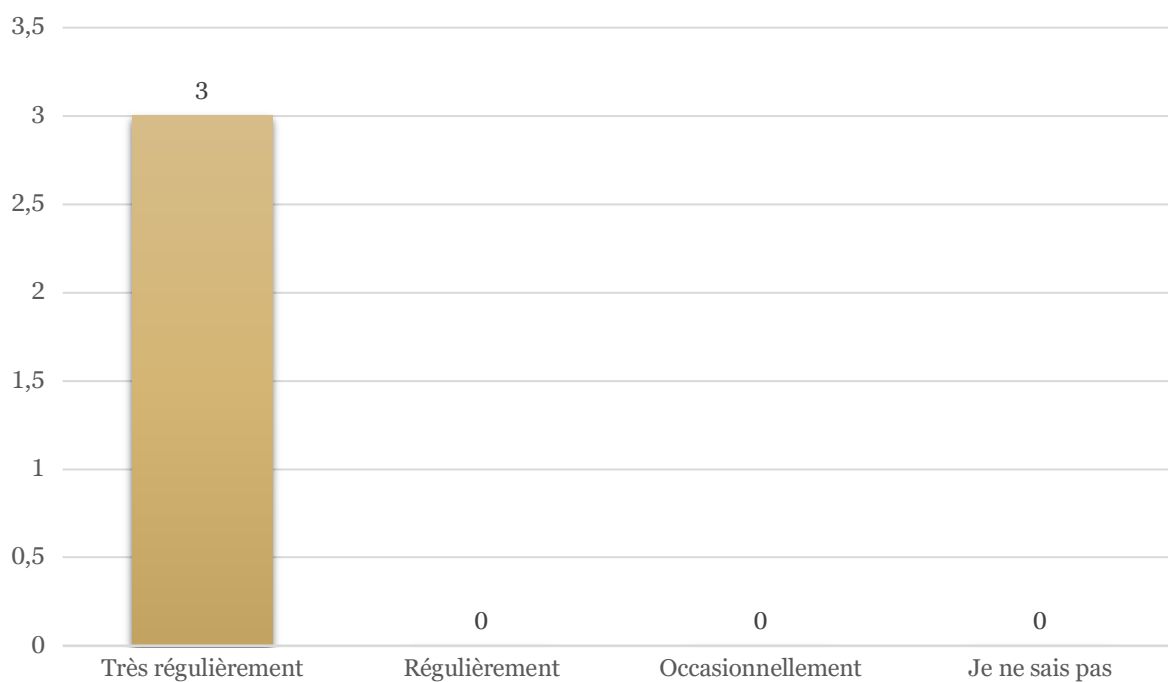
## Comptez-vous mettre en pratique les compétences acquises ?

N=3



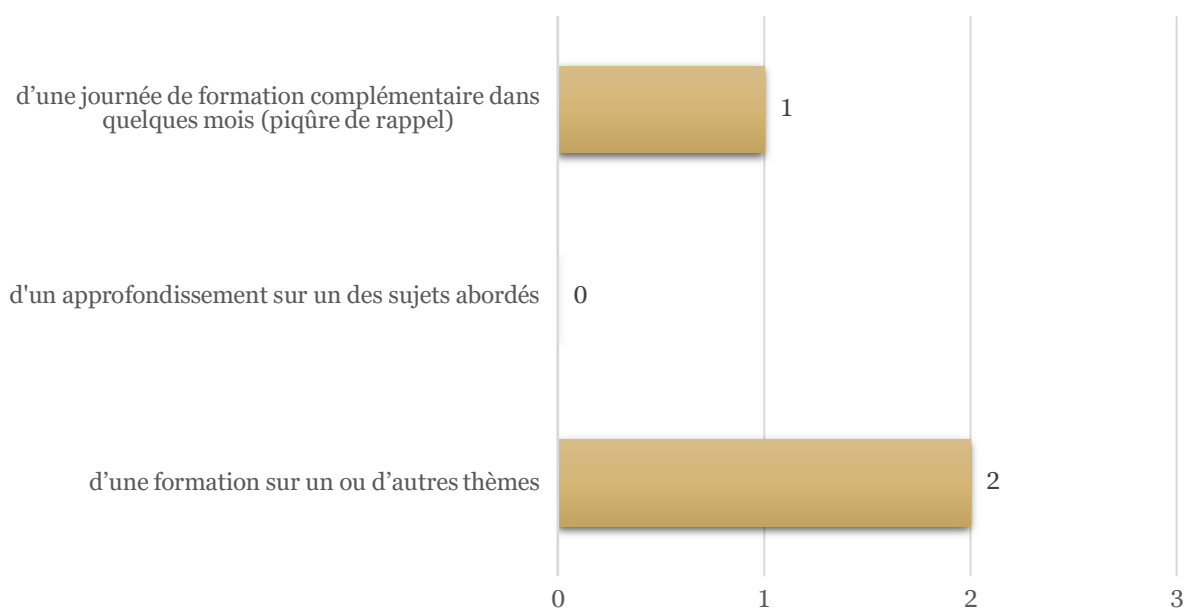
## À quelle fréquence ?

N=3



## Pour continuer à progresser, souhaiteriez-vous bénéficier

N=3 (réponses multiples autorisées)



Si vous souhaitez bénéficier d'une formation sur un ou d'autres thèmes

Précisez sur quel(s) autre(s) thème(s) vous souhaiteriez être formé

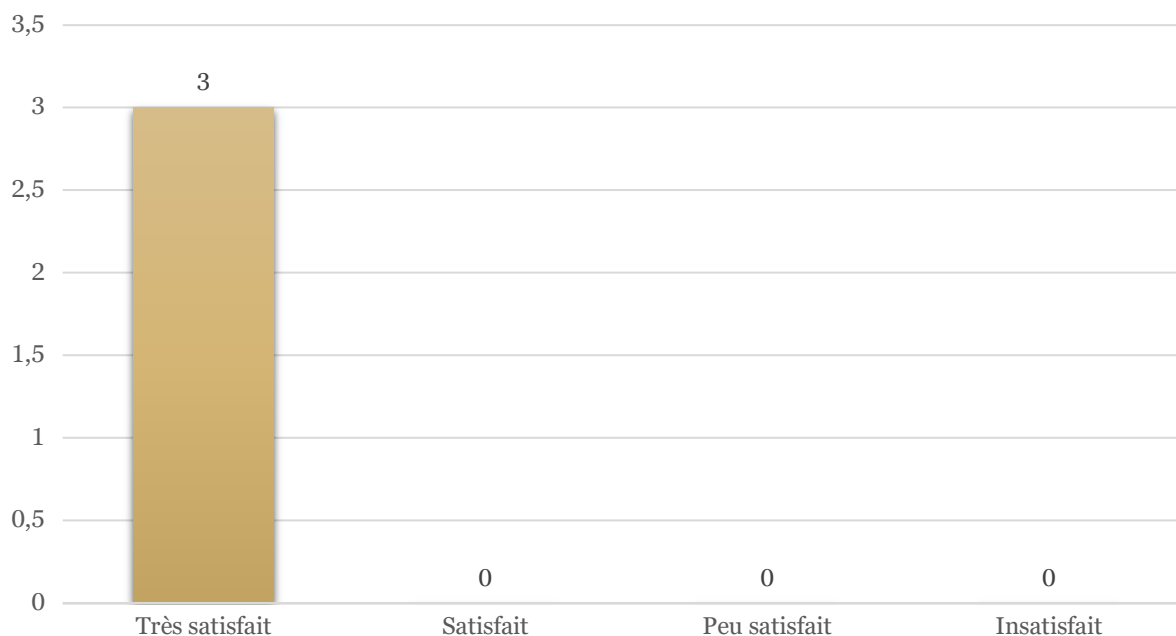
N=2

”

- La création d'entreprise
- Question non pertinente

Globalement, êtes-vous satisfait de votre parcours de formation ?

N=3



**Soit un taux de satisfaction de 100%**

Quelles remarques ou suggestions pourriez-vous faire pour nous aider à améliorer notre formation ?

” Veiller à conserver des formateurs investis, à l’écoute et passionnés par leur métier, qui donnent envie de suivre leurs cours. Un grand merci également à Madame JOUDOU pour son dévouement auprès des apprentis.

**Réponse :** *Merci pour votre message qui sera transmis aux personnes concernées.*

Améliorer la transmission des informations en cas d’absence d’un formateur ou d’interruption de cours.

**Réponse :** *L’ENT est mis à jour en temps réel : les apprentis sont informés par ce biais dès que le service Prestation de formation a connaissance de l’absence d’un formateur.*