



# ESPACE MÉDIATION

[cfainterpro28.com](http://cfainterpro28.com)

Rue Charles Isidore Douin, 28000 Chartres

02 37 91 66 66



# ESPACE MÉDIATION

## QU'EST-CE QUE LA MÉDIATION ?

La médiation consiste à faire intervenir un tiers neutre et indépendant dans le but de faciliter la circulation d'informations, d'éclaircir ou de rétablir des relations.

En outre, il s'agit d'obtenir un conseil ou une aide dans la résolution de difficultés rencontrées au cours de la formation.

- INFORMATION
- ACCOMPAGNEMENT
- PRÉVENTION
- ÉCOUTE

## QUELS SONT LES OBJECTIFS DE LA MÉDIATION ?

- Entretien d'un climat de confiance, un dialogue entre le CFA, l'apprenant, sa famille et l'entreprise.
- Offrir à l'ensemble des acteurs de l'apprentissage un espace d'écoute, d'information, d'accompagnement et prévention pour évoquer les situations (professionnelles et ou personnelles) qui pourraient fragiliser l'exécution du contrat d'apprentissage et mettre à mal la formation et/ou la relation professionnelle.
- Sécuriser le parcours de formation et lutter contre le décrochage, prévenir d'éventuelles ruptures de contrats d'apprentissage.
- Informer et sensibiliser sur la réalité des métiers, le statut d'apprenti / maître d'apprentissage, la santé, les risques professionnels, les discriminations...

## OÙ ET QUAND PUIS-JE RENCONTRER LE MÉDIATEUR ?

### **CÔTÉ APPRENANT :**

Principalement pendant les heures de suivi d'alternance au bureau du médiateur.

### **CÔTÉ ENTREPRISE :**

En entreprise ou au CFA, il peut vous recevoir du lundi au vendredi de 8h30 à 12h15 et de 13h à 17h.



**Johan POIRIER**  
**Médiateur – Service Relation Client**  
**02 37 91 66 56**  
**[mediation@cfainterpro-28.fr](mailto:mediation@cfainterpro-28.fr)**