

Déploiement : du 25 mars au 5 avril 2024
Relance : du 8 au 12 avril 2024

ENQUÊTE DE SATISFACTION DU PERSONNEL 2023-2024



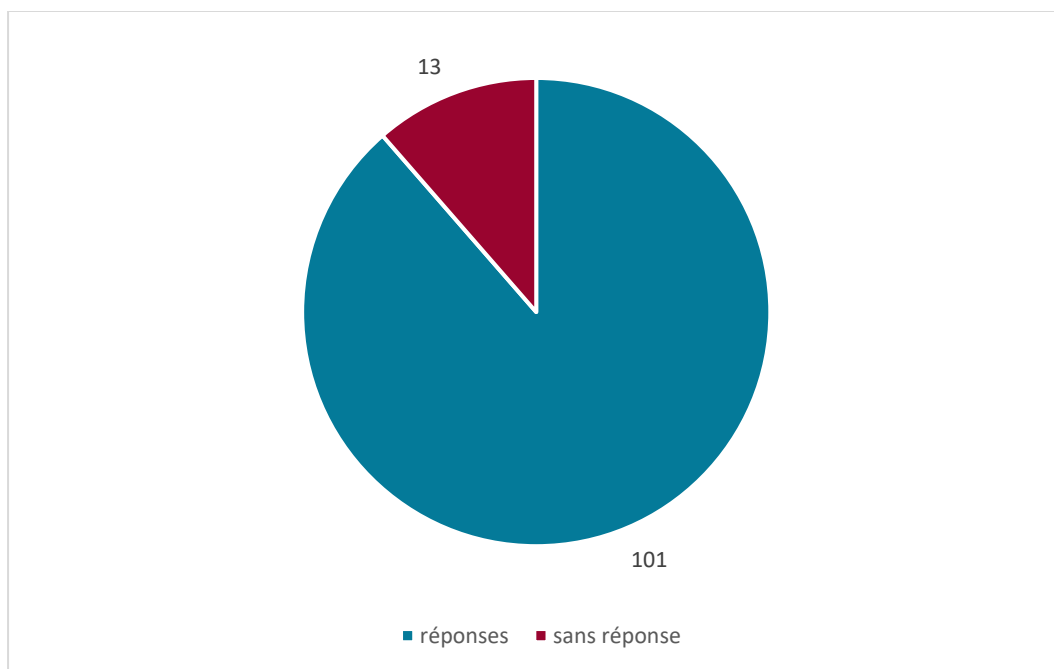
CFA INTERPRO28
Rue Charles Isidore Douin, 28008 Chartres

ADMINISTRATION DU QUESTIONNAIRE

Le questionnaire de satisfaction a été soumis à l'ensemble du personnel formateur et administratif (116 personnes en activité à cette date – moins 2 personnes en arrêt de travail).

TAUX DE RETOUR

Sur 114 personnes concernées, 101 ont répondu au questionnaire.

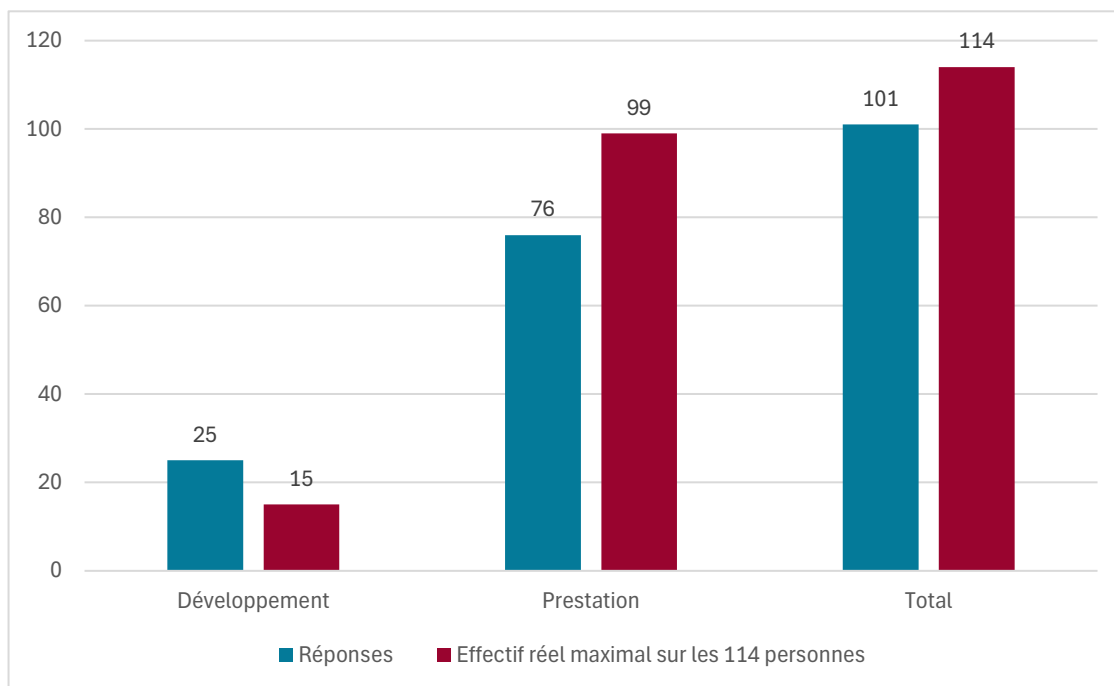


Soit un taux de retour de 89 %

VOTRE SITUATION

3. DANS QUEL PÔLE TRAVAILLEZ-VOUS ? (N=101)

Plusieurs données non cohérentes ont faussé les résultats enregistrés pour cette question.



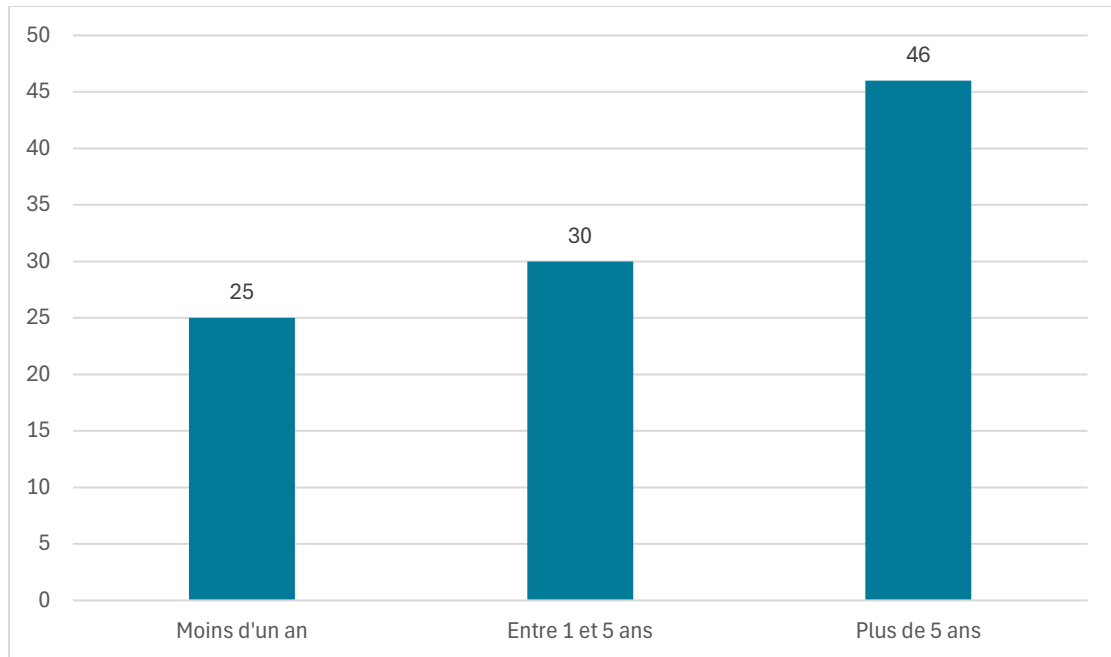
Ces valeurs ont pu être rectifiées grâce aux questions 12 et 13.

	Administratifs Pôle développement	Formateurs	Administratifs Pôle prestation
Effectif concerné	15	70	29
Effectif répondants	15	61	25

Les questions conditionnelles de l'enquête reposant majoritairement sur les questions 12 et 13, ont permis d'identifier les publics relevant d'un statut formateur.

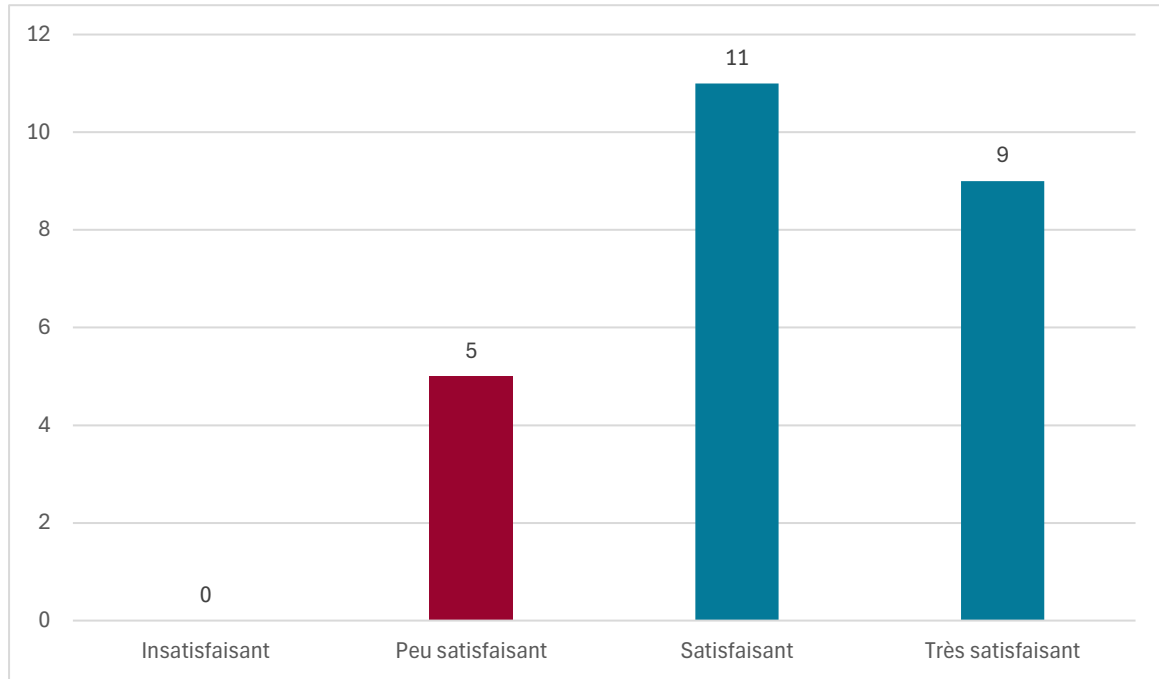
VOTRE SITUATION

4. DEPUIS COMBIEN DE TEMPS TRAVAILLEZ-VOUS AU CFA INTERPRO28 ? (N=101)



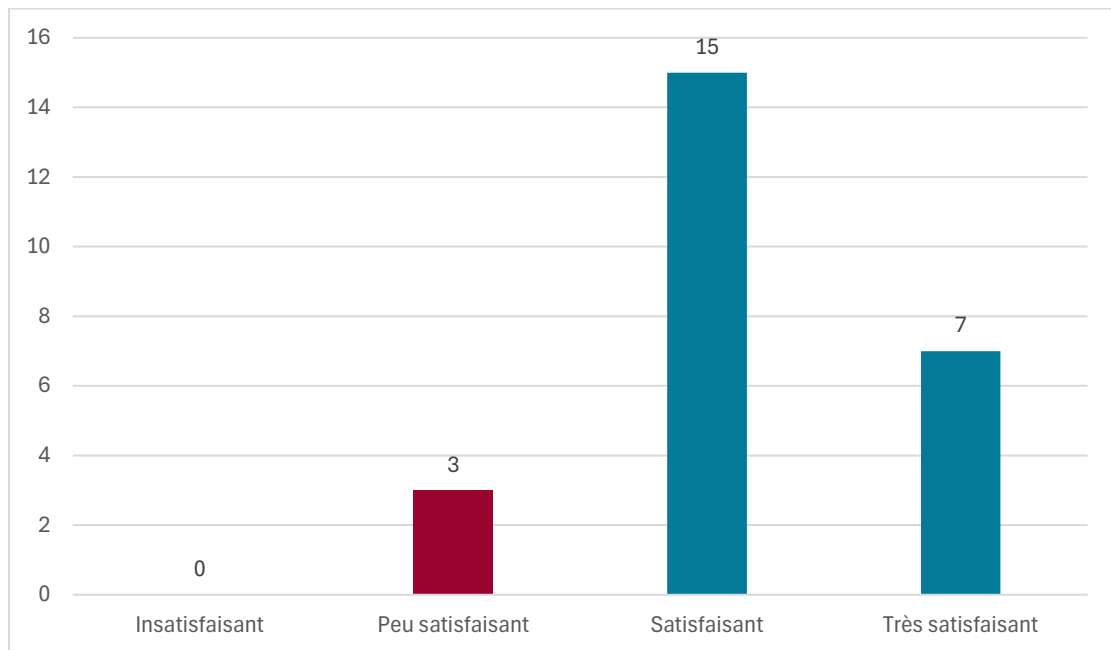
Si vous travaillez au CFA Interpro28 depuis moins d'un an

**5. COMMENT ÉVALUEZ-VOUS LE PROCESSUS D'INTÉGRATION ?
(N=25)**



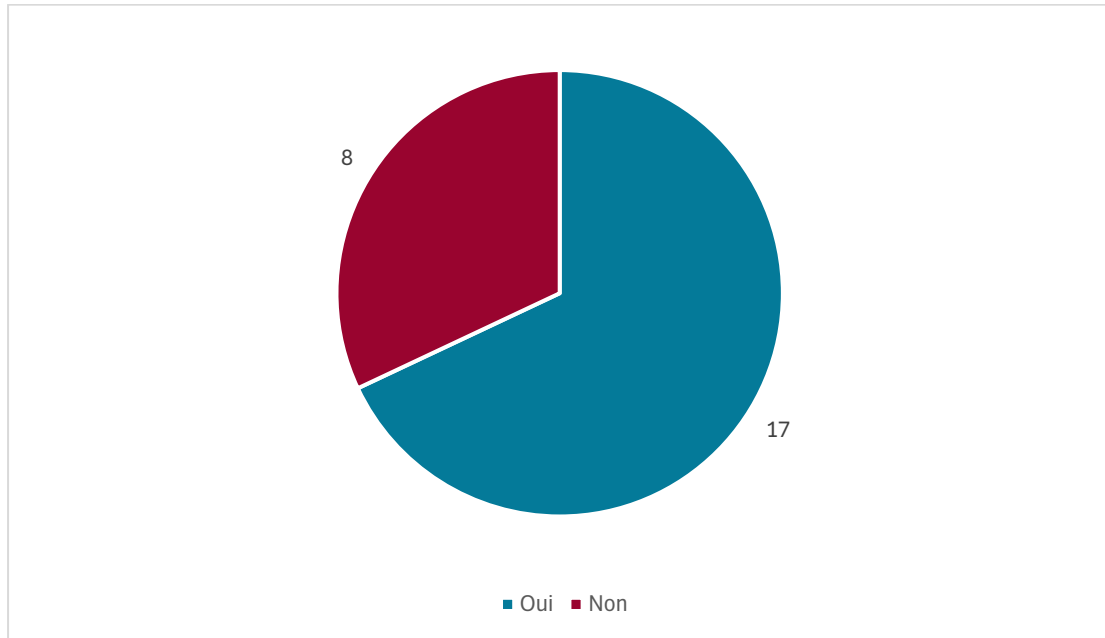
Si vous travaillez au CFA Interpro28 depuis moins d'un an

7. COMMENT ÉVALUEZ-VOUS LA CLARTÉ DES MISSIONS CONFIÉES ? (N=25)



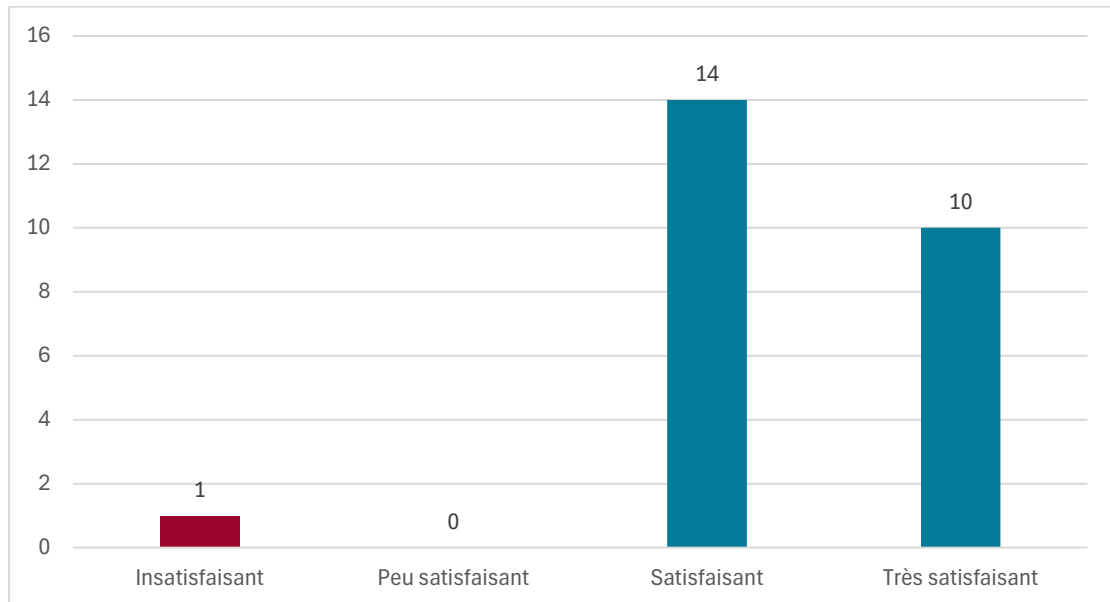
Si vous travaillez au CFA Interpro28 depuis moins d'un an

9. AVEZ-VOUS BÉNÉFICIÉ D'UN ACCOMPAGNEMENT (TUTORAT D'UN COLLÈGUE OU DE L'ÉQUIPE) À VOTRE ARRIVÉE ? (N=25)

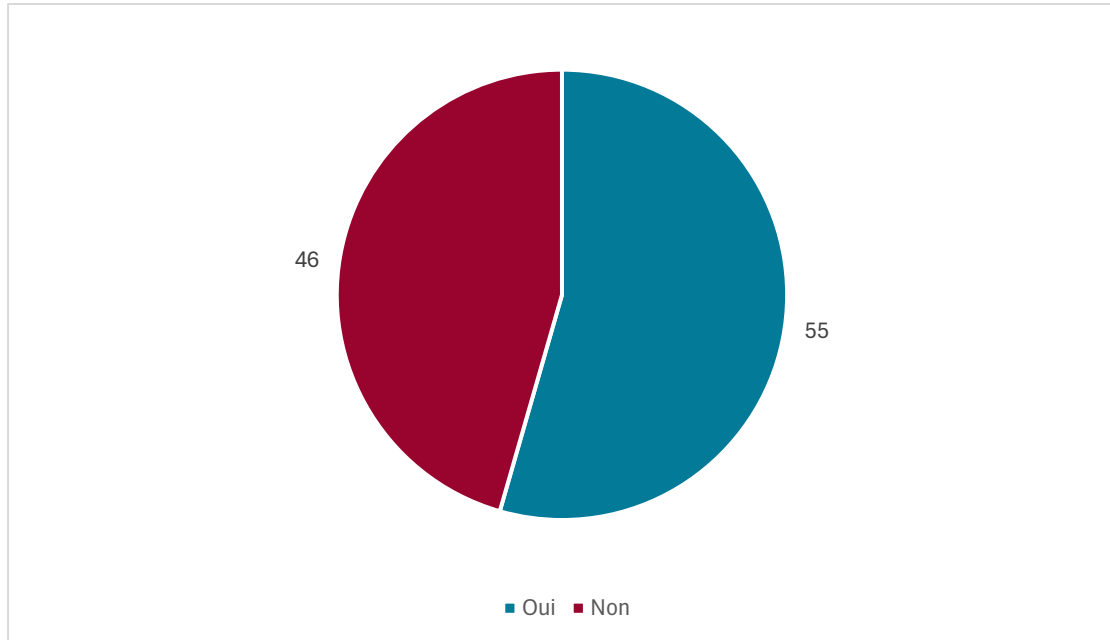


Si vous travaillez au CFA Interpro28 depuis moins d'un an

10. COMMENT ÉVALUEZ-VOUS L'ACCOMPAGNEMENT PAR LES ÉQUIPES ? (N=25)

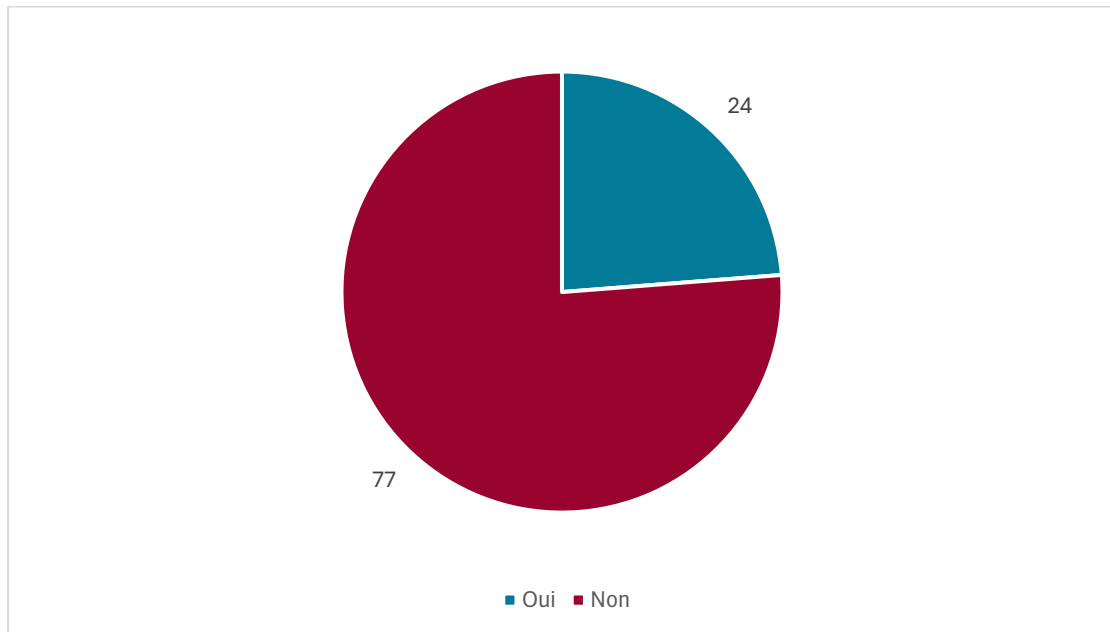


12. FORMEZ-VOUS ACTUELLEMENT DES APPRENTIS AU CFA INTERPRO28 ? (N=101)



Données non cohérentes : le nombre de réponses « non » dépasse les effectifs du personnel administratif. Or tous les effectifs formateurs présents au moment de l'enquête intervenaient (au moins) sur le champ apprentissage. On retrouvera donc dans les réponses aux questions destinées aux administratifs potentiellement jusqu'à 6 réponses issues d'une autre catégorie.

13. FORMEZ-VOUS ACTUELLEMENT DES STAGIAIRES DE LA FORMATION CONTINUE ? (N=101)

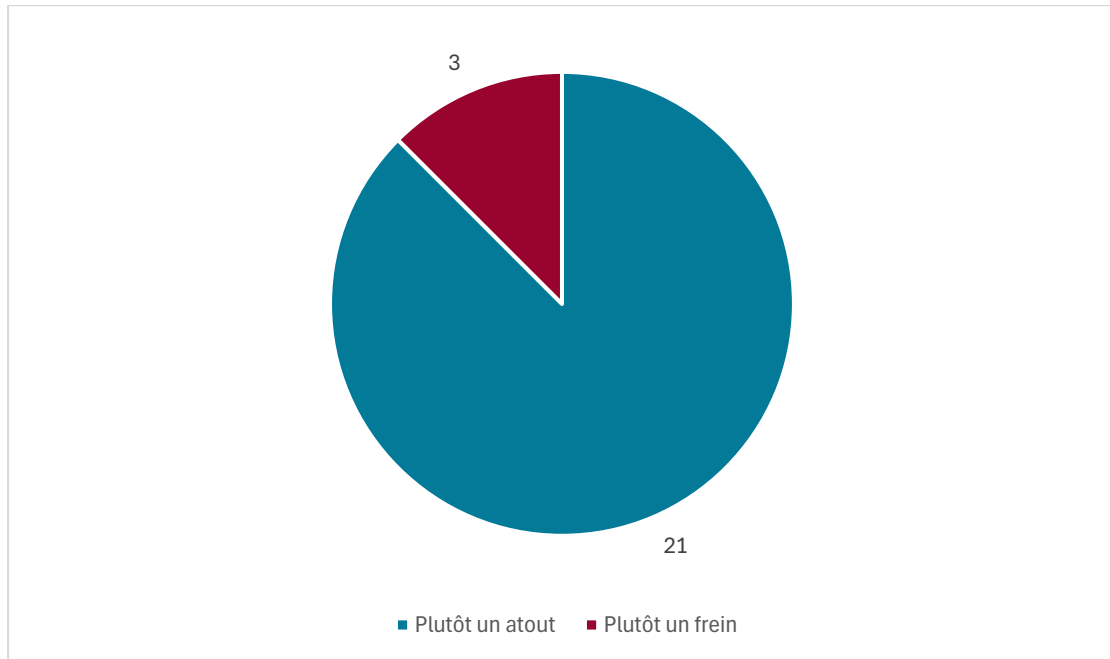


Données non cohérentes : 6 personnes parmi les 24 qui indiquent former des stagiaires de la formation continue indiquent également ne pas former d'apprentis. Cet état de fait n'existe pas dans l'échantillon interrogé à la date de l'enquête.

La question 12 permettant l'affichage conditionnel de questions à l'échantillon « formateur », ces 6 personnes n'ont donc pas vu apparaître les questions suivantes destinées aux formateurs.

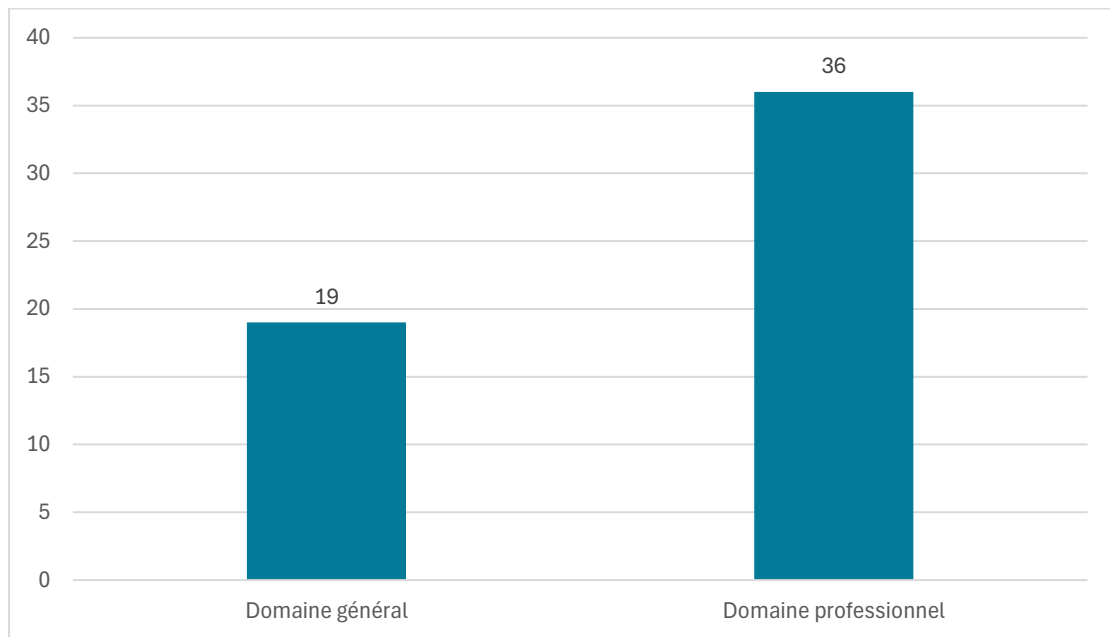
Si vous formez actuellement des stagiaires de la formation continue

14. L'HÉTÉROGÉNÉITÉ DES PUBLICS CONSTITUE-T-ELLE (N=24)



Si vous formez actuellement des apprentis au CFA

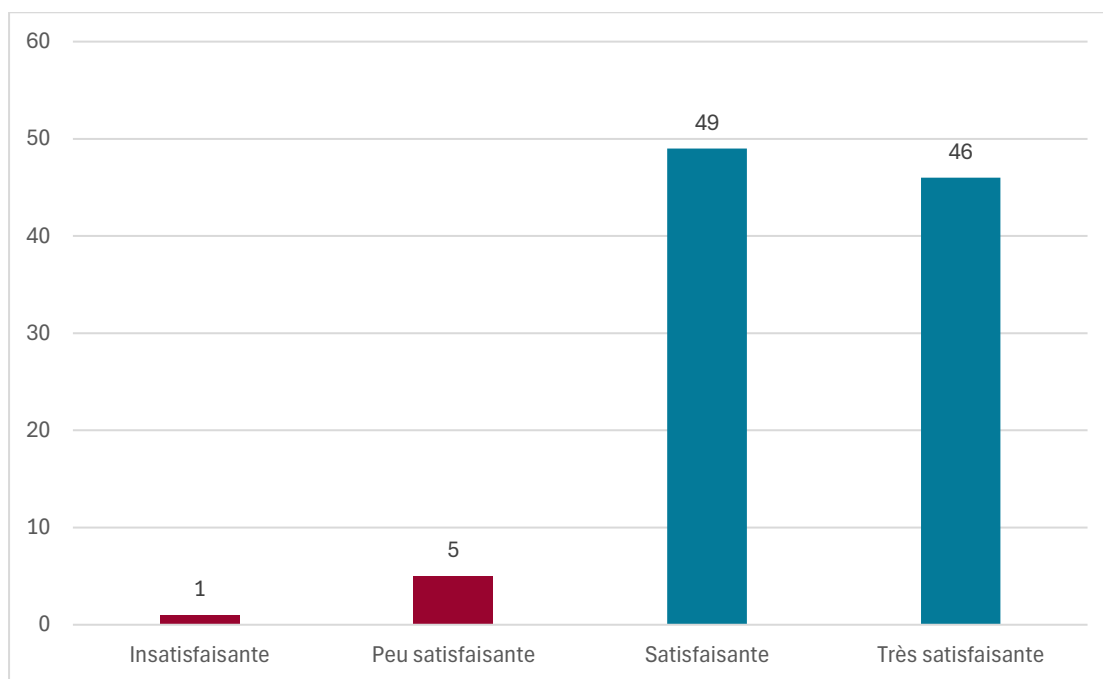
**16. DANS QUEL DOMAINE FORMEZ-VOUS LES APPRENANTS ?
(N=55)**



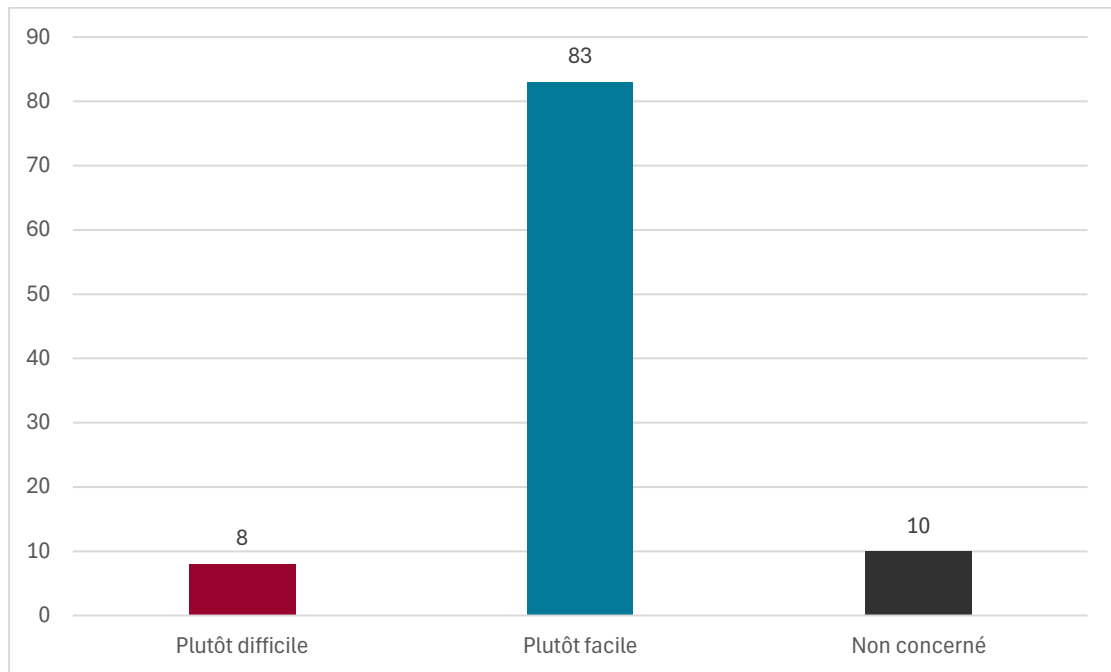
L'ENVIRONNEMENT

LA CIRCULATION

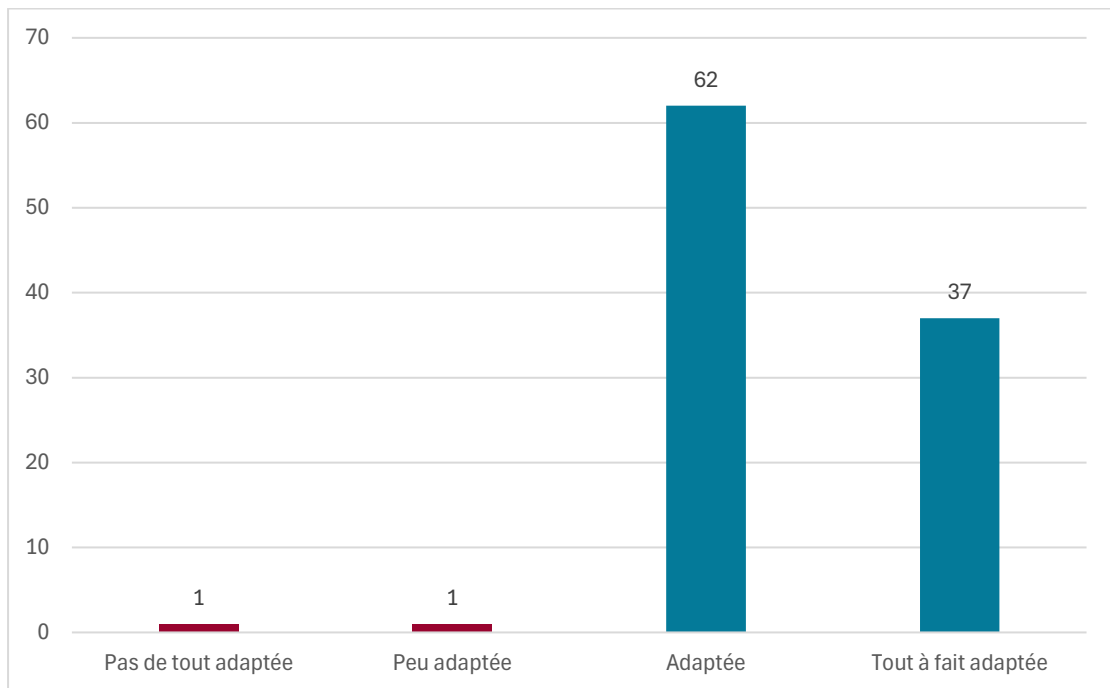
18. COMMENT JUGEZ-VOUS L'ACCESSIBILITÉ DU CFA INTERPRO28 ? (N=101)



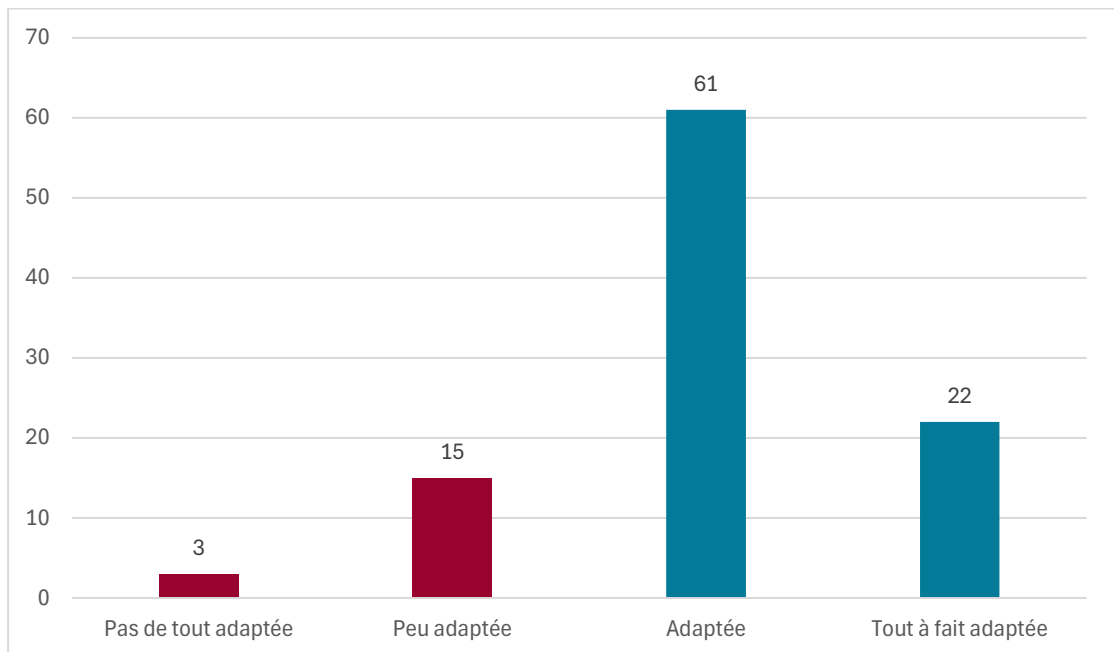
20. AU QUOTIDIEN, GARER VOTRE VEHICULE VOUS SEMBLE (N=101)



22. GLOBALEMENT, LA SIGNALÉTIQUE DE L'ÉTABLISSEMENT VOUS SEMBLE-T-ELLE (N=101)



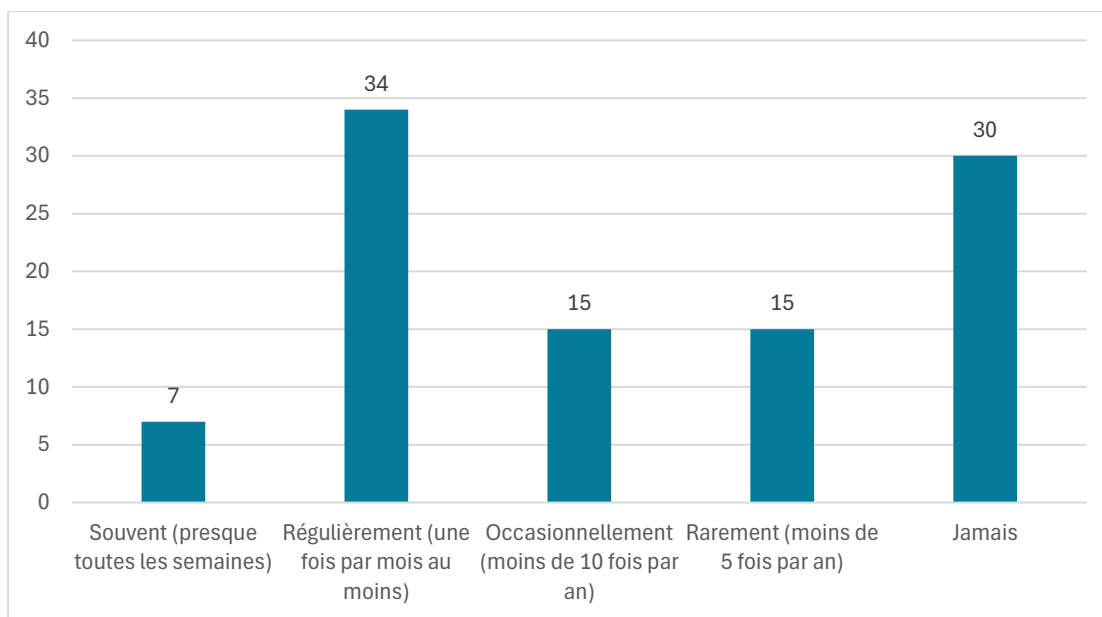
24. L'ACCESSIBILITÉ DE L'ÉTABLISSEMENT POUR LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE VOUS SEMBLE-T-ELLE ? (N=101)



L'ENVIRONNEMENT

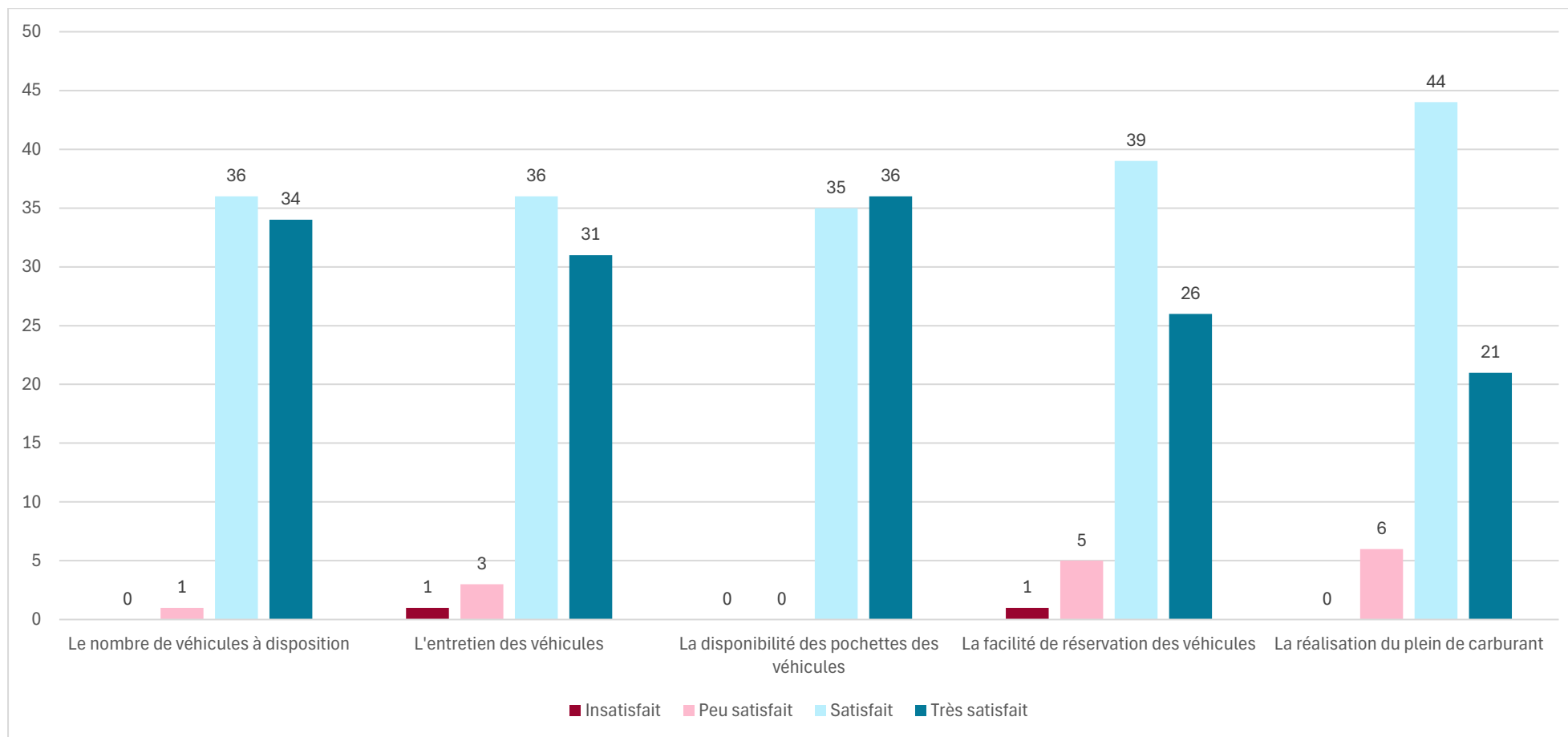
LES VÉHICULES DU CFA

27. DANS LE CADRE DE VOTRE ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE, RÉSERVEZ-VOUS UN VÉHICULE (N=101)



S'il vous arrive de réserver un véhicule

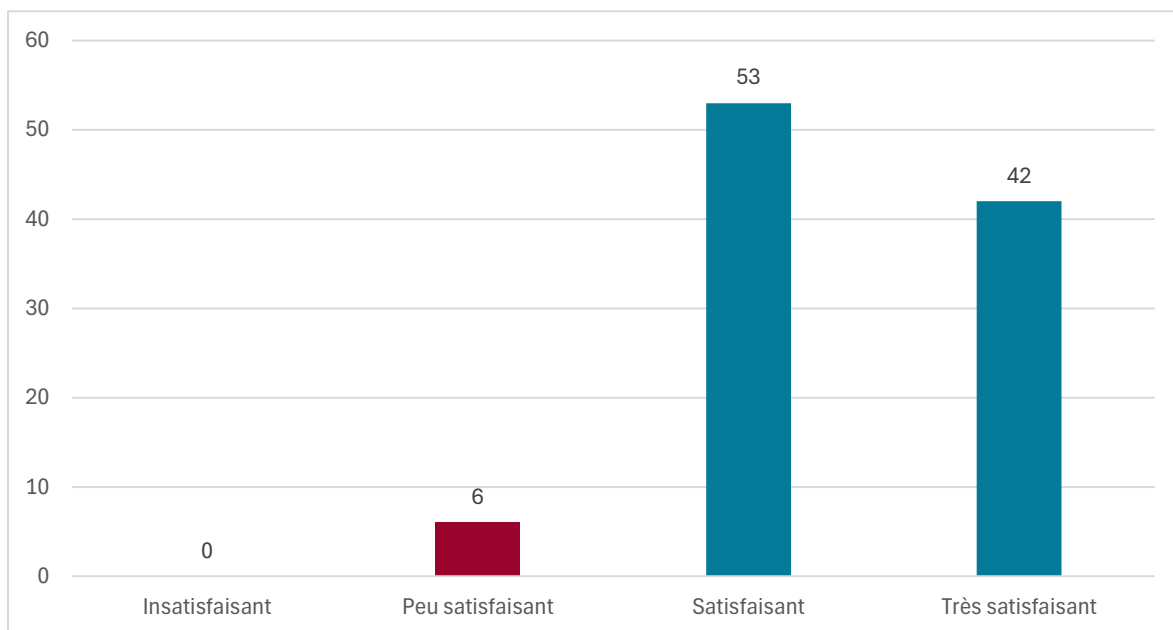
28. COMMENT ÉVALUEZ-VOUS LES ASPECTS SUIVANTS ? (N=71)



L'ENVIRONNEMENT

ENTRETIEN DU CFA

30. COMMENT ÉVALUEZ-VOUS L'HYGIÈNE ET L'ENTRETIEN DU SITE ? (N=101)

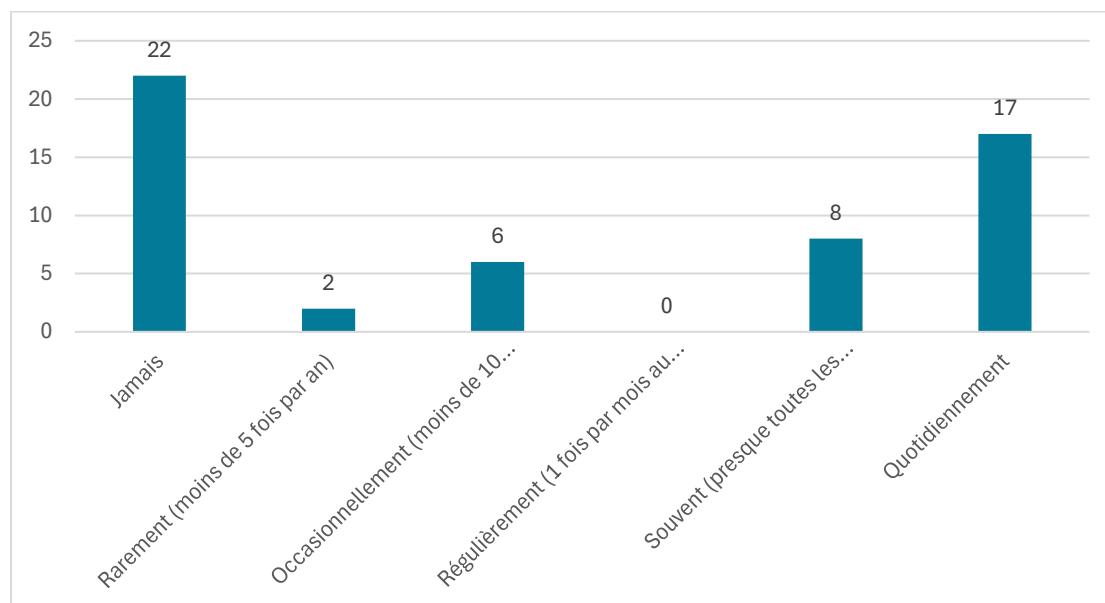


LES LOCAUX

LES LOCAUX - LES LABORATOIRES PROFESSIONNELS

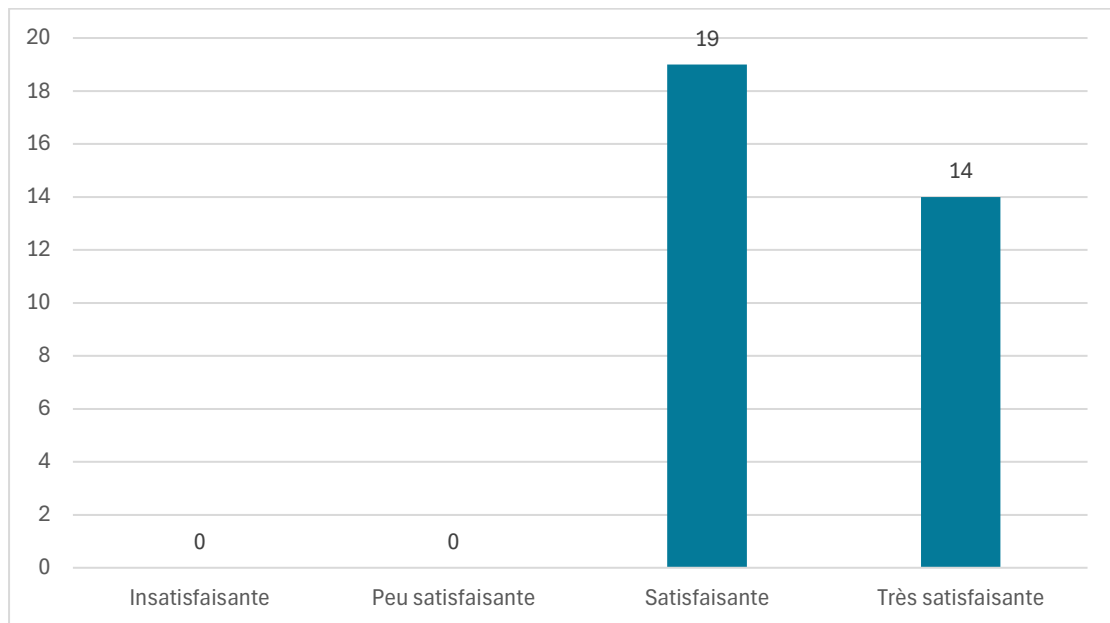
Si vous formez actuellement des apprentis au CFA Interpro

33. À QUELLE FRÉQUENCE UTILISEZ-VOUS LES LABORATOIRES PROFESSIONNELS DANS LE CADRE DE VOS SÉQUENCES PÉDAGOGIQUES ? (N=55)



Si vous utilisez les laboratoires professionnels

34. COMMENT JUGEZ-VOUS LA QUALITÉ (CHOIX DES ÉQUIPEMENTS, PRATICITÉ...) DES LABORATOIRES PROFESSIONNELS UTILISÉS ? (N=33)

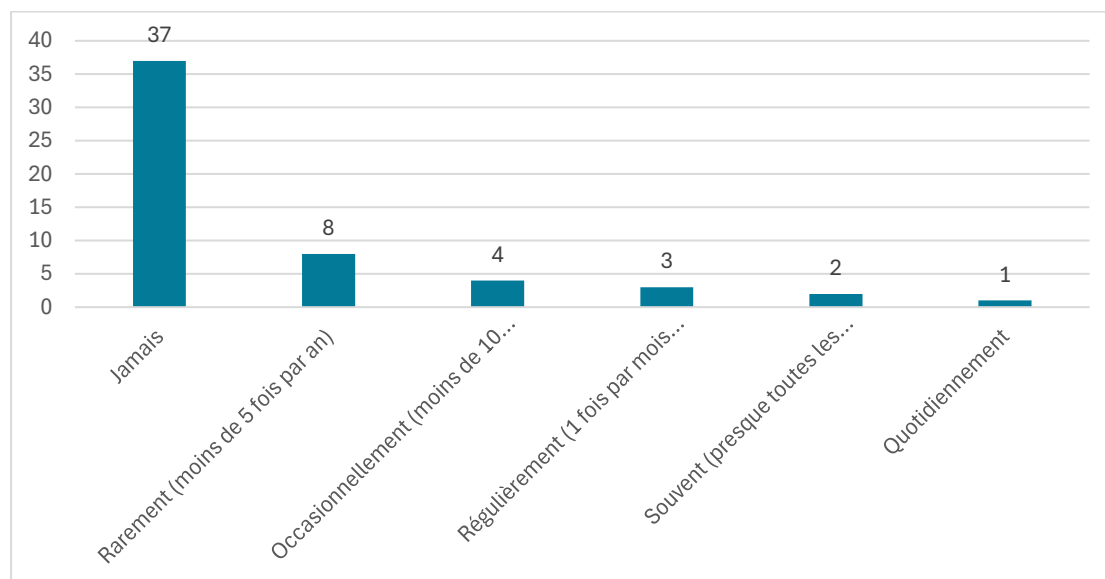


LES LOCAUX

LES LOCAUX - LES SALLES DE SCIENCES

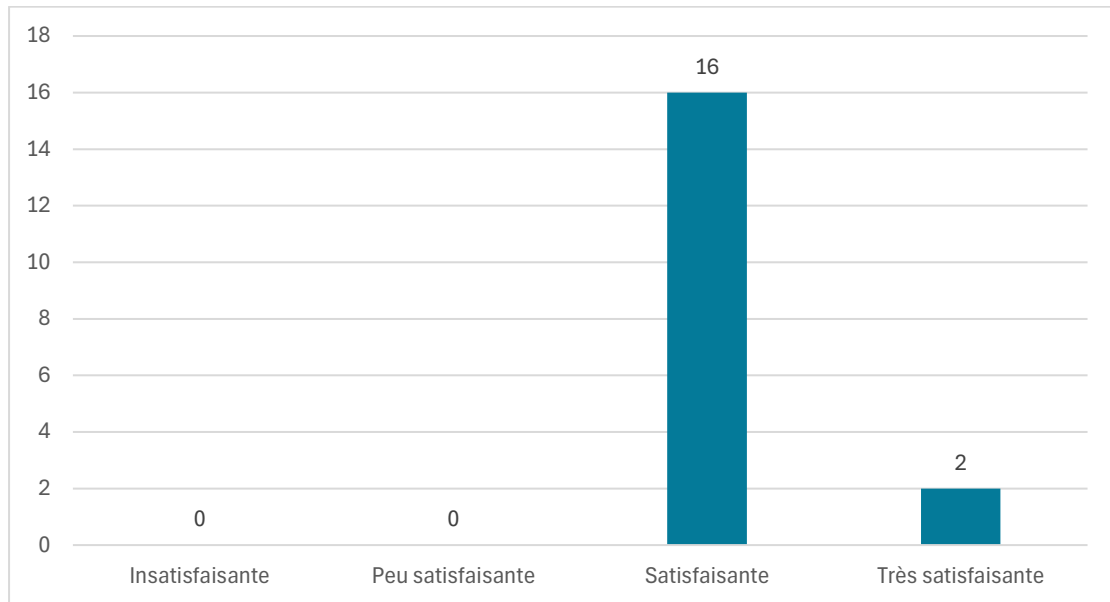
Si vous formez actuellement des apprentis au CFA Interpro

37. À QUELLE FRÉQUENCE UTILISEZ-VOUS LES SALLES DE SCIENCES DANS LE CADRE DE VOS SÉQUENCES PÉDAGOGIQUES ? (N=55)



Si vous utilisez les salles de sciences

38. COMMENT JUGEZ-VOUS LA QUALITÉ (CHOIX DES ÉQUIPEMENTS, PRATICITÉ...) DES SALLES DE SCIENCES ? (N=18)

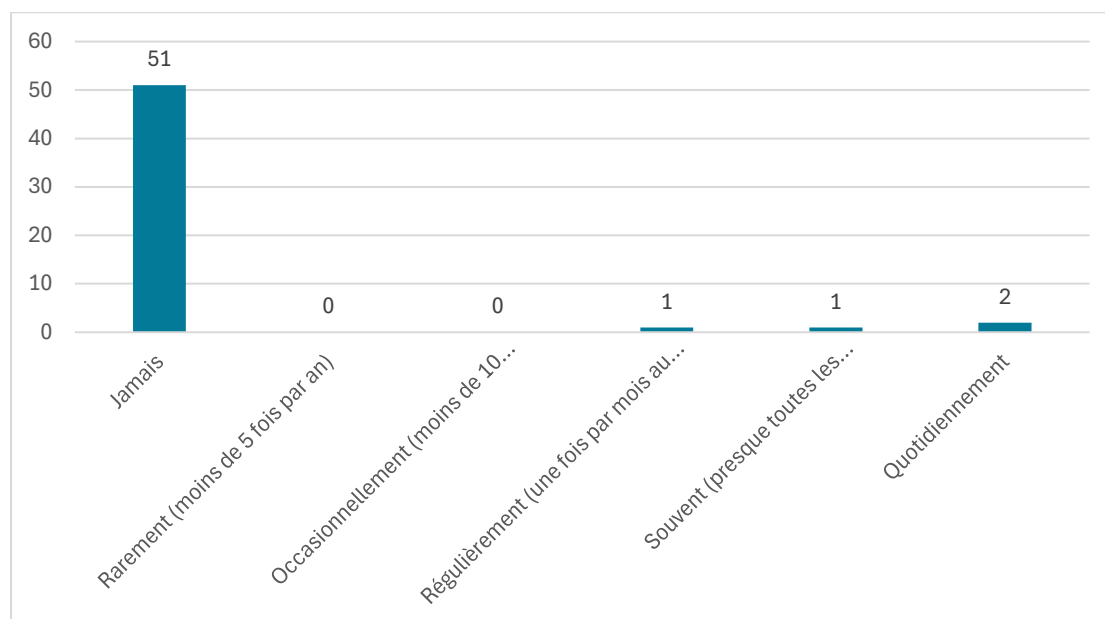


LES LOCAUX

LES LOCAUX - LES ESPACES SPORTIFS

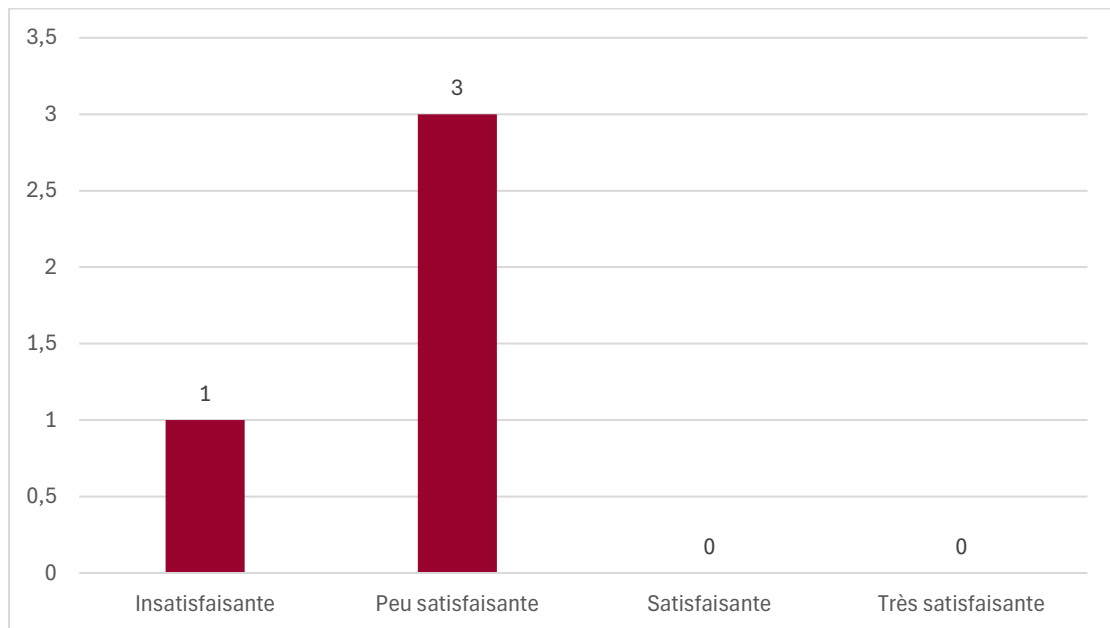
Si vous formez actuellement des apprentis au CFA Interpro

41. À QUELLE FREQUENCE UTILISEZ-VOUS LES ESPACES SPORTIFS DANS LE CADRE DE VOS SÉQUENCES PÉDAGOGIQUES ? (N=55)



Si vous utilisez les espaces sportifs

42. COMMENT JUGEZ-VOUS LA QUALITÉ (CHOIX DES ÉQUIPEMENTS, PRATICITÉ...) DES ESPACES SPORTIFS ? (N=4)

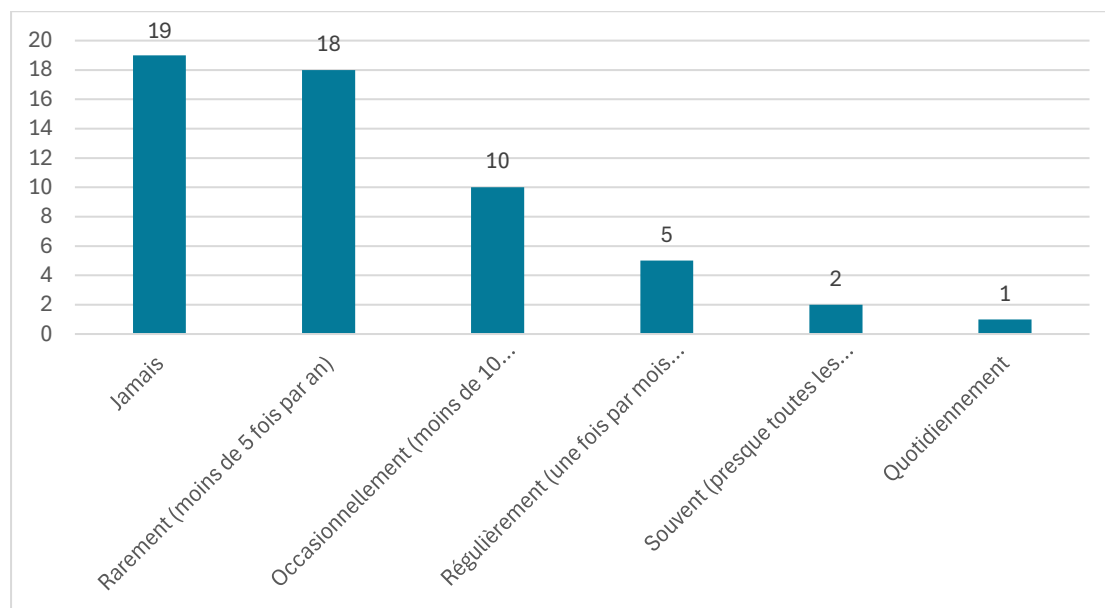


LES LOCAUX

LES LOCAUX – LE CDR

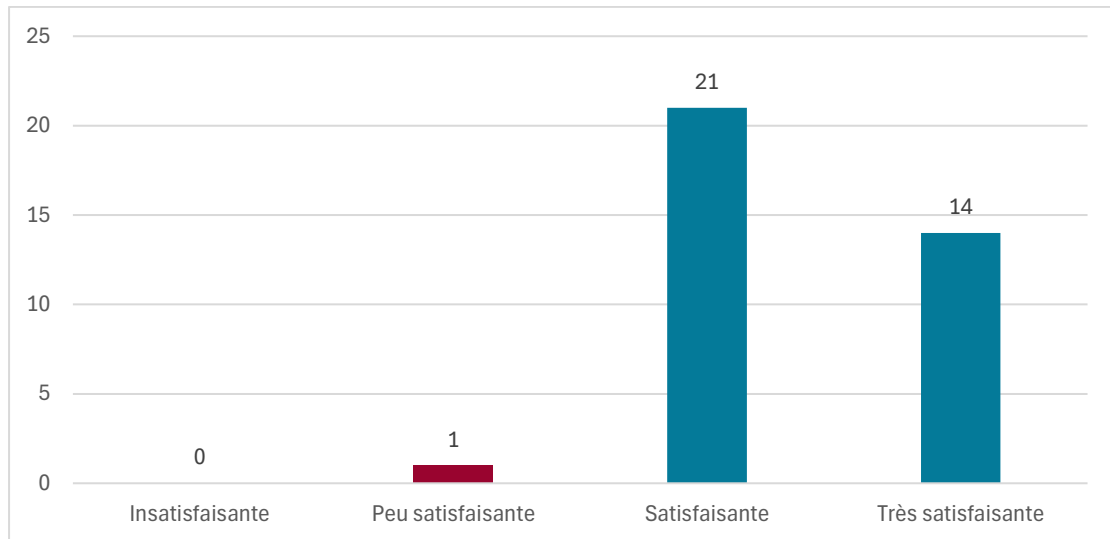
Si vous formez actuellement des apprentis au CFA Interpro

45. À QUELLE FRÉQUENCE UTILISEZ-VOUS LE CDR DANS LE CADRE DE VOS SÉQUENCES PÉDAGOGIQUES ? (N=55)



Si vous utilisez le CDR

46. COMMENT JUGEZ-VOUS LA QUALITÉ (CHOIX DES ÉQUIPEMENTS, PRATICITÉ, DIVERSITÉ ET QUALITÉ DES RESSOURCES) DU CDR ? (N=36)

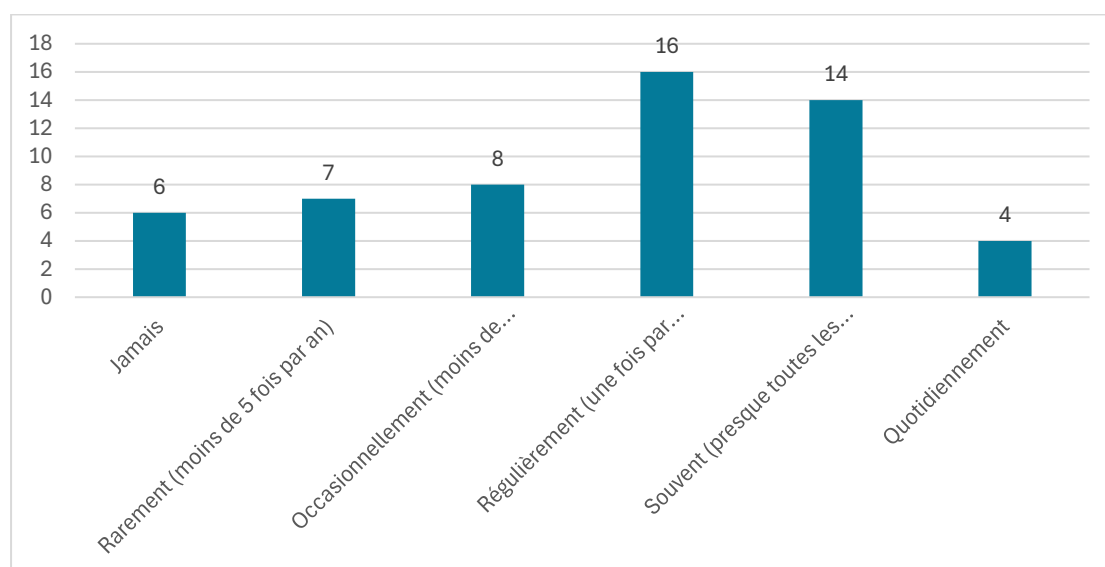


LES LOCAUX

LES LOCAUX – SALLES ET ÉQUIPEMENTS INFORMATIQUES

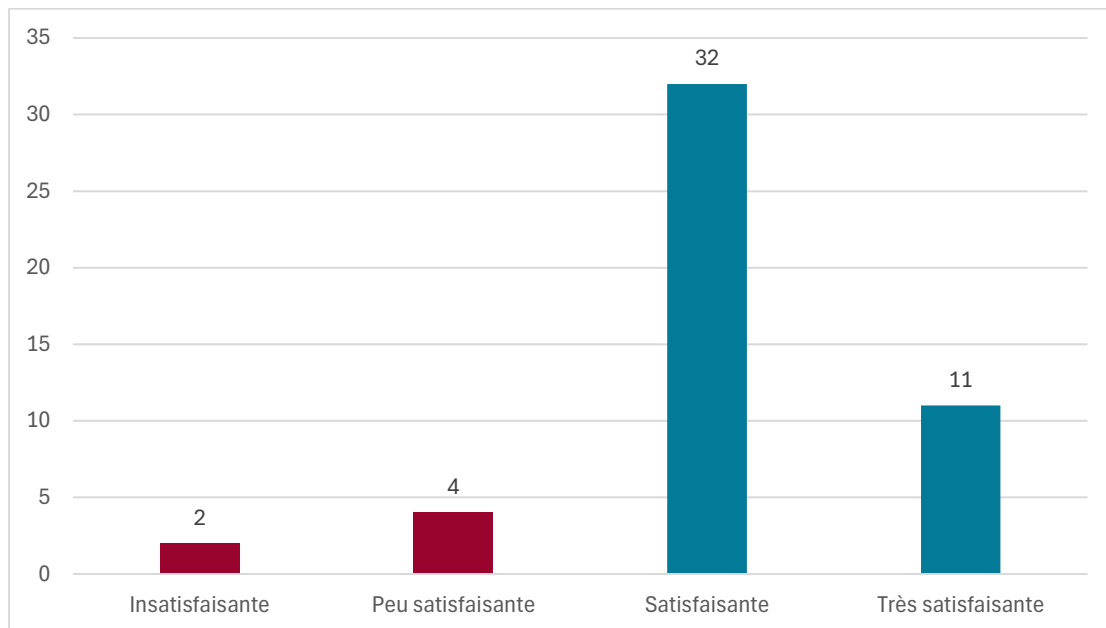
Si vous formez actuellement des apprentis au CFA Interpro

49. À QUELLE FRÉQUENCE UTILISEZ-VOUS LES SALLES INFORMATIQUES DANS LE CADRE DE VOS SÉQUENCES PÉDAGOGIQUES ? (N=55)



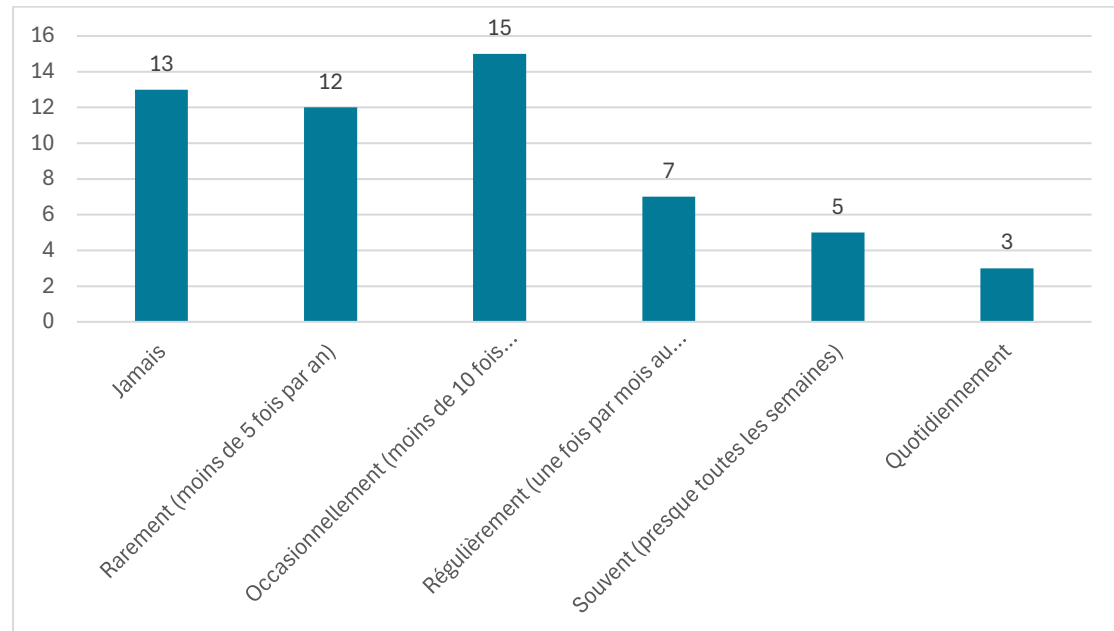
Si vous utilisez les salles et équipements informatiques

50. COMMENT JUGEZ-VOUS LA QUALITÉ (CHOIX DES ÉQUIPEMENTS, PRATICITÉ...) DES SALLES INFORMATIQUES ? (N=49)



Si vous formez actuellement des apprentis au CFA Interpro

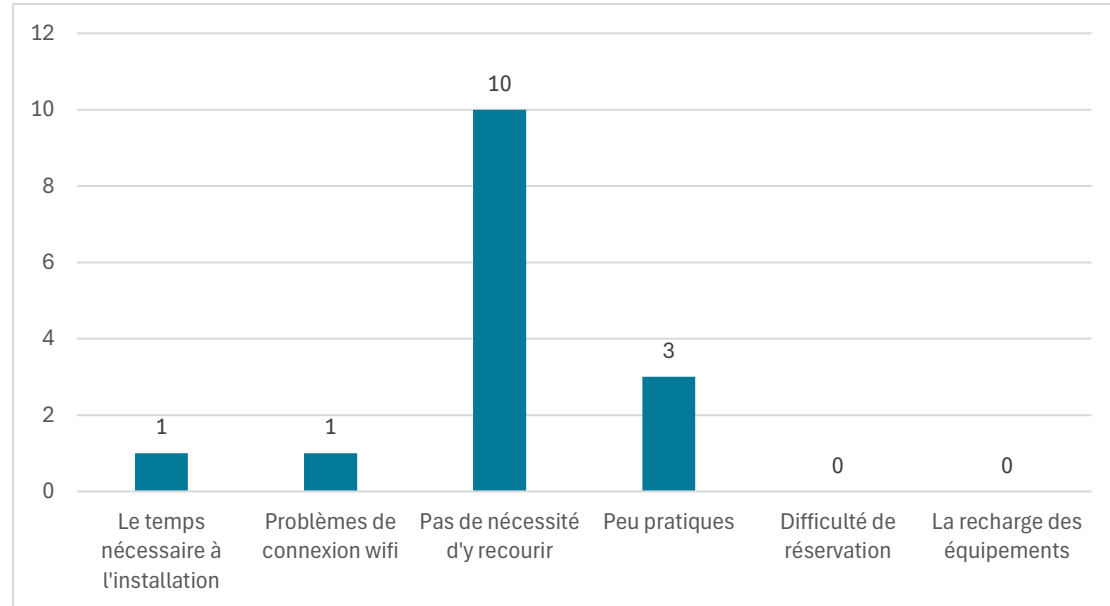
**52. À QUELLE FRÉQUENCE UTILISEZ-VOUS LES CLASSES MOBILES
DANS LE CADRE DE VOS SÉQUENCES PÉDAGOGIQUES ? (N=55)**



Si vous formez actuellement des apprentis au CFA Interpro et si vous n'utilisez jamais les classes mobiles

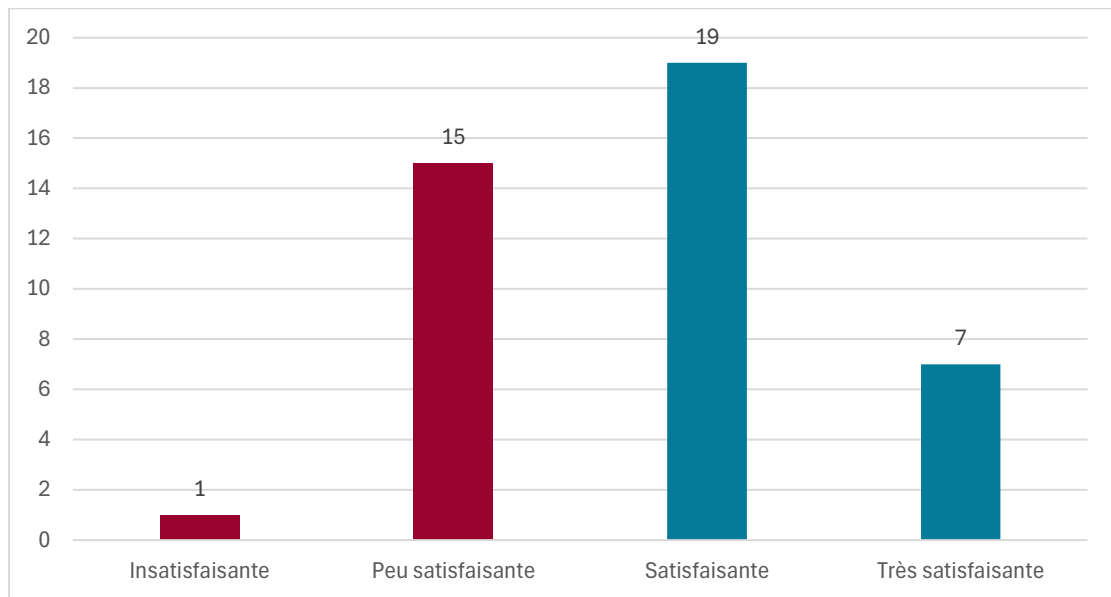
53. POUR QUELLE(S) RAISON(S) N'UTILISEZ-VOUS JAMAIS LES CLASSES MOBILES ? (N=13)

Réponses multiples autorisées

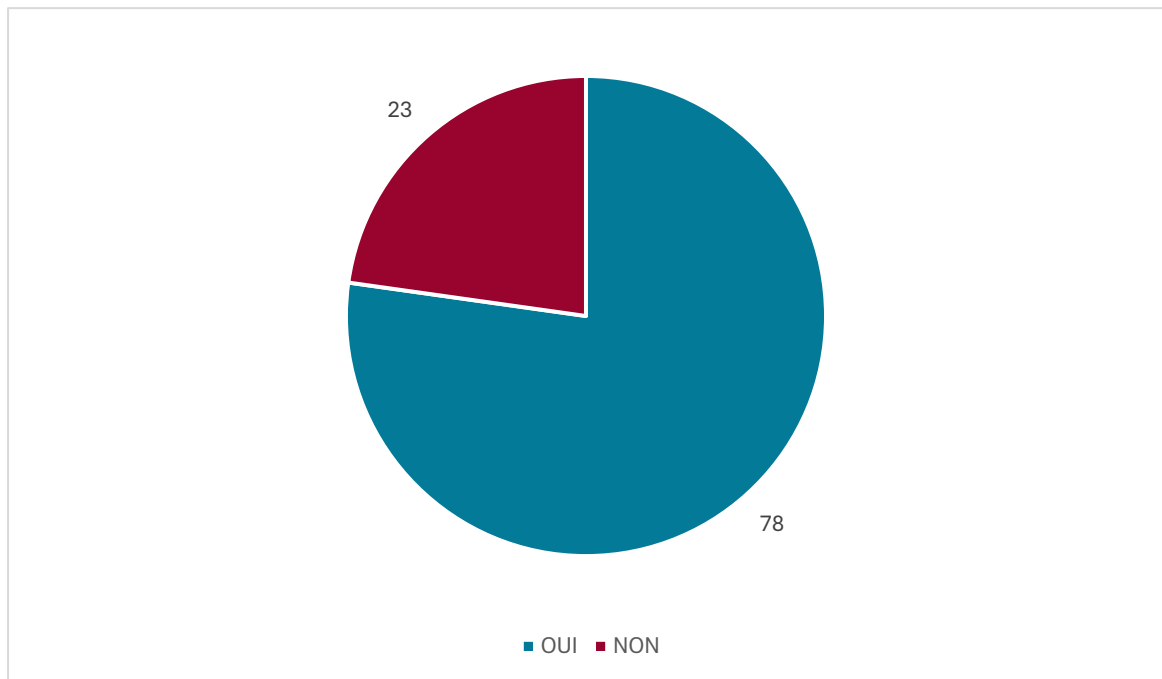


Si vous formez actuellement des apprentis au CFA Interpro et si vous utilisez les classes mobiles

54. COMMENT JUGEZ-VOUS LA QUALITÉ (CHOIX DES ÉQUIPEMENTS, PRATICITÉ...) DES CLASSES MOBILES ? (N=42)

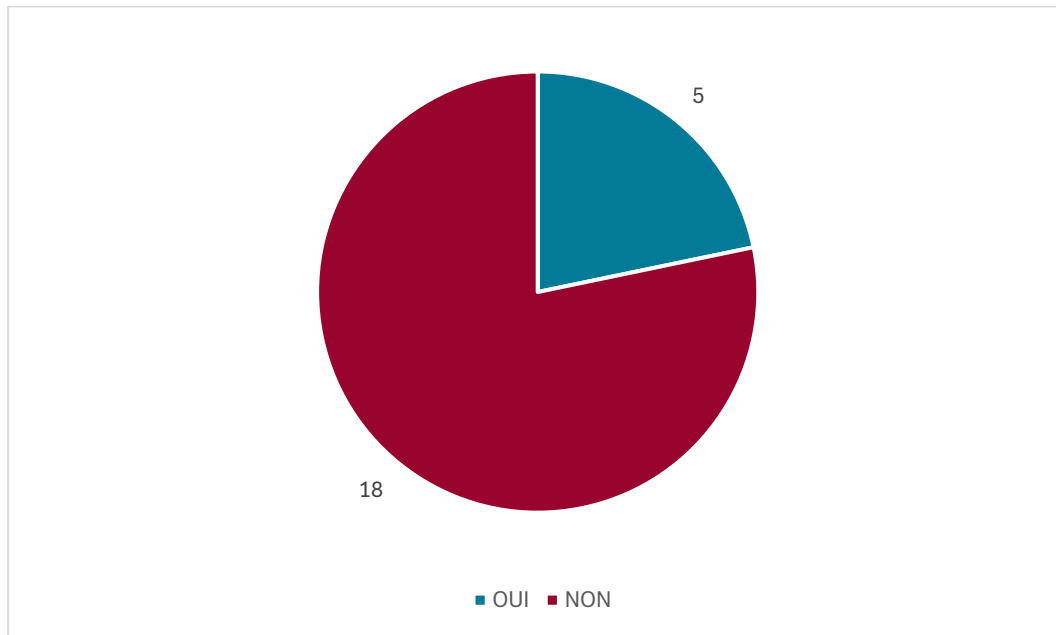


56. LE CFA INTERPRO28 A-T-IL MIS À VOTRE DISPOSITION UN PC PORTABLE ? (N=101)



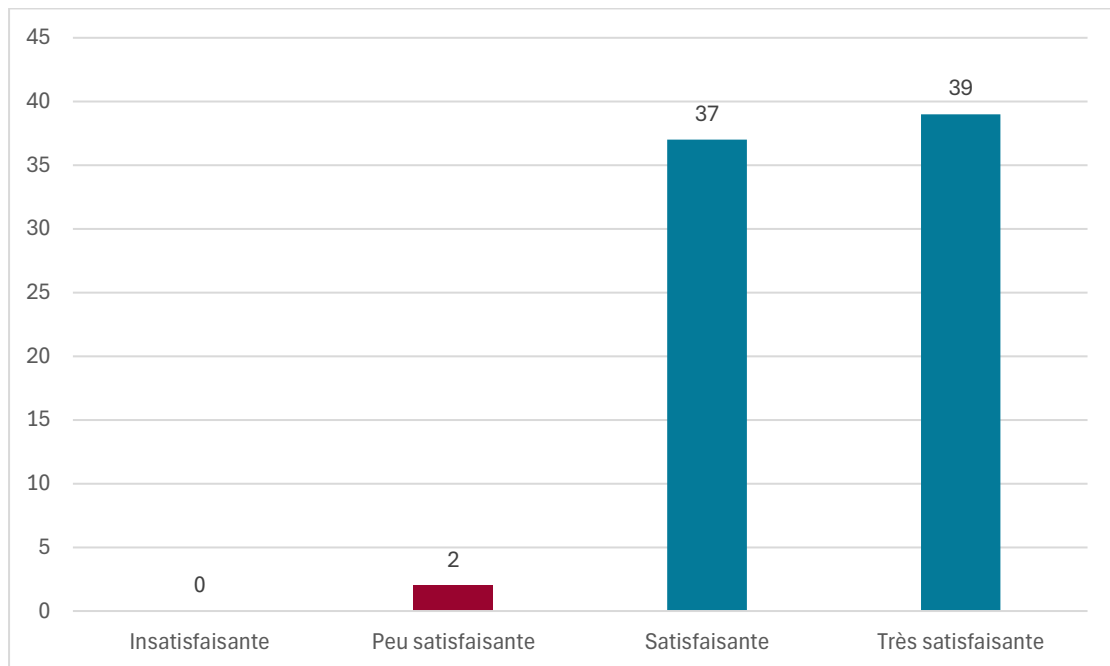
Si le CFA Interpro28 n'a pas mis à votre disposition de pc portable

57. LE CFA VOUS A-T-IL PROPOSÉ DE VOUS METTRE À DISPOSITION UN PC PORTABLE ? (N=23)



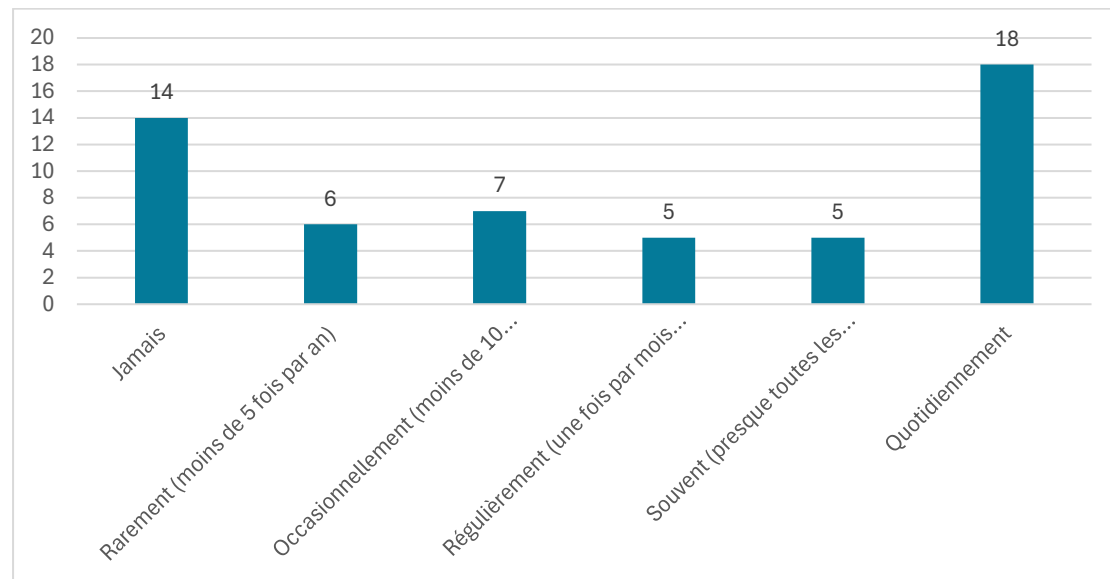
Si le CFA a mis à votre disposition un PC portable

58. COMMENT JUGEZ-VOUS LA QUALITÉ DE CE MATÉRIEL MIS À DISPOSITION ? (N=78)



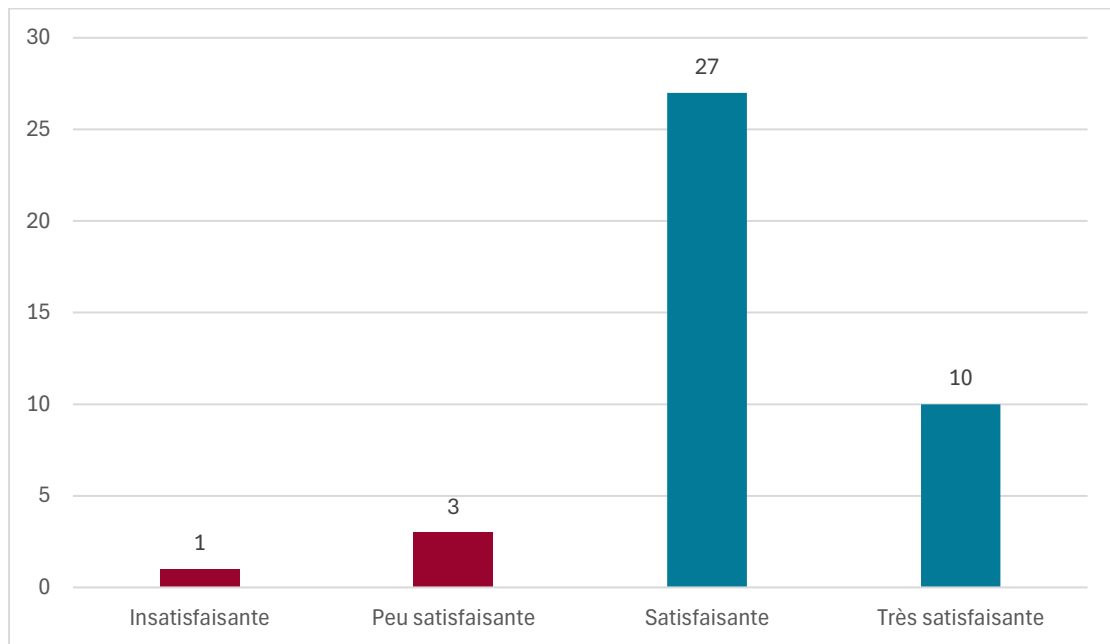
Si vous formez actuellement des apprentis au CFA Interpro

60. À QUELLE FRÉQUENCE UTILISEZ-VOUS LES PC DE BUREAU DE LA SALLE DES FORMATEURS / LABORATOIRES / ATELIERS ? (N=55)



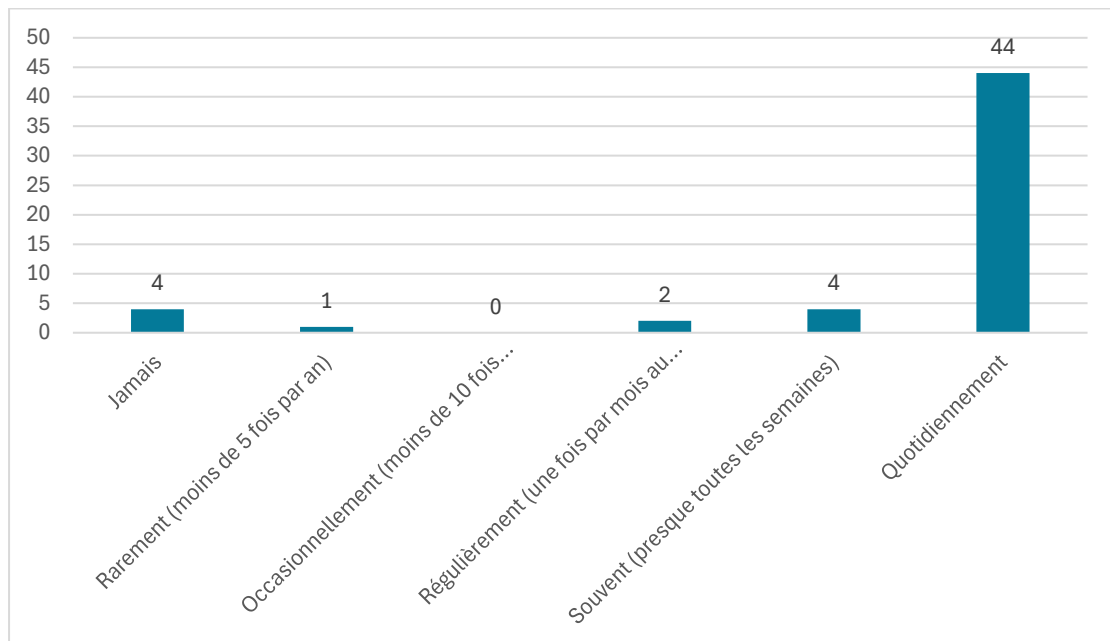
Si vous utilisez les PC de bureau de la salle des formateurs

61. COMMENT JUGEZ-VOUS LA QUALITÉ DES PC DE BUREAU DE LA SALLE DES FORMATEURS / LABORATOIRES / ATELIERS ? (N=41)



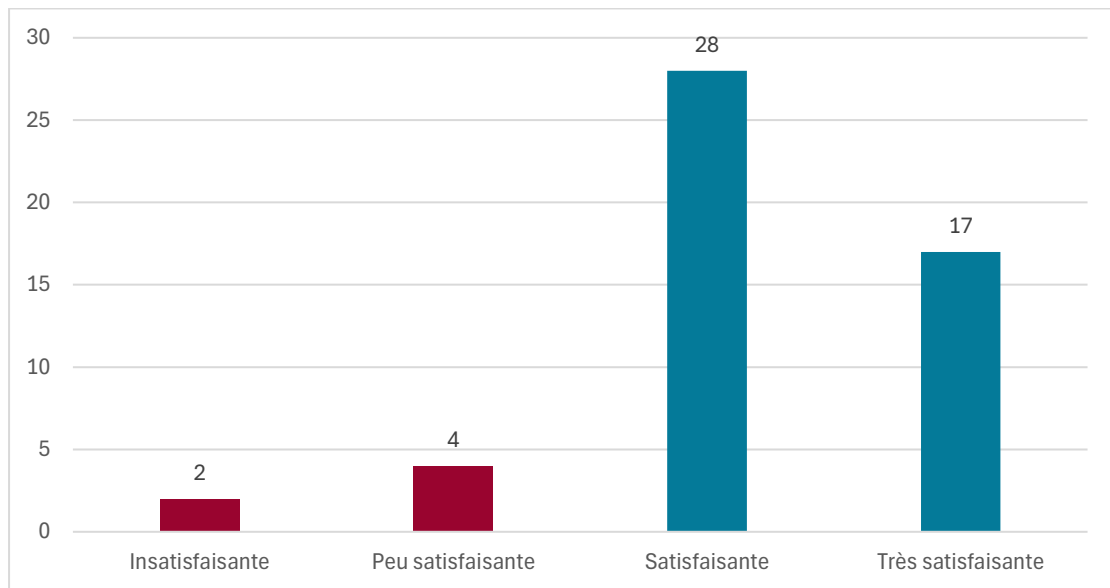
Si vous formez actuellement des apprentis au CFA Interpro

63. À QUELLE FRÉQUENCE UTILISEZ-VOUS LES VIDÉOPROJECTEURS ? (N=55)

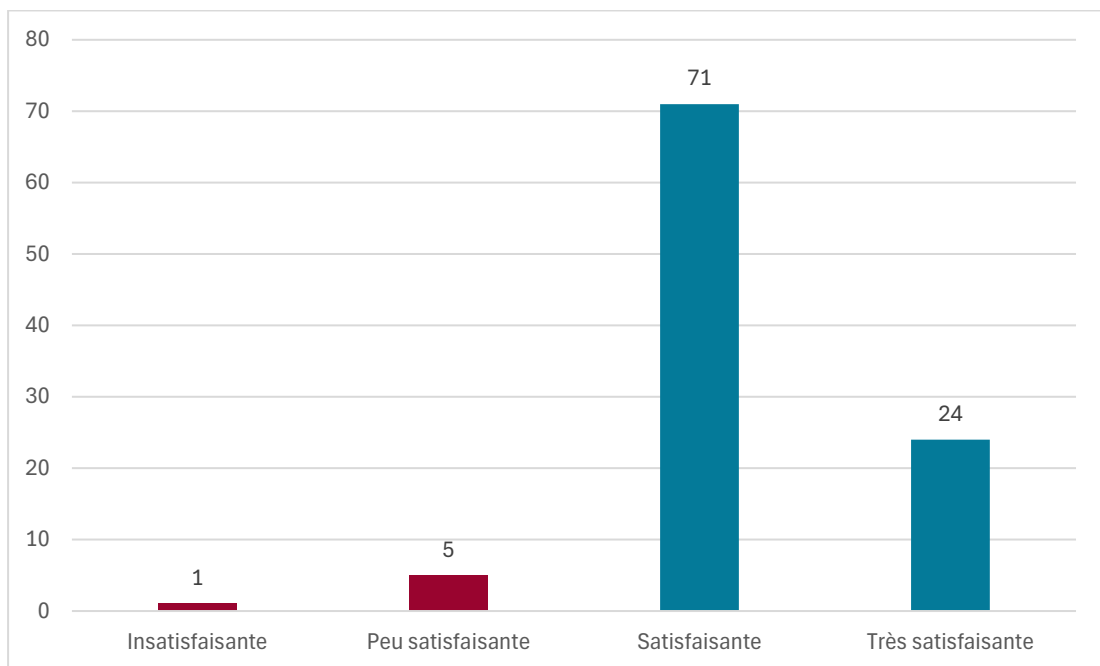


Si vous utilisez les vidéoprojecteurs

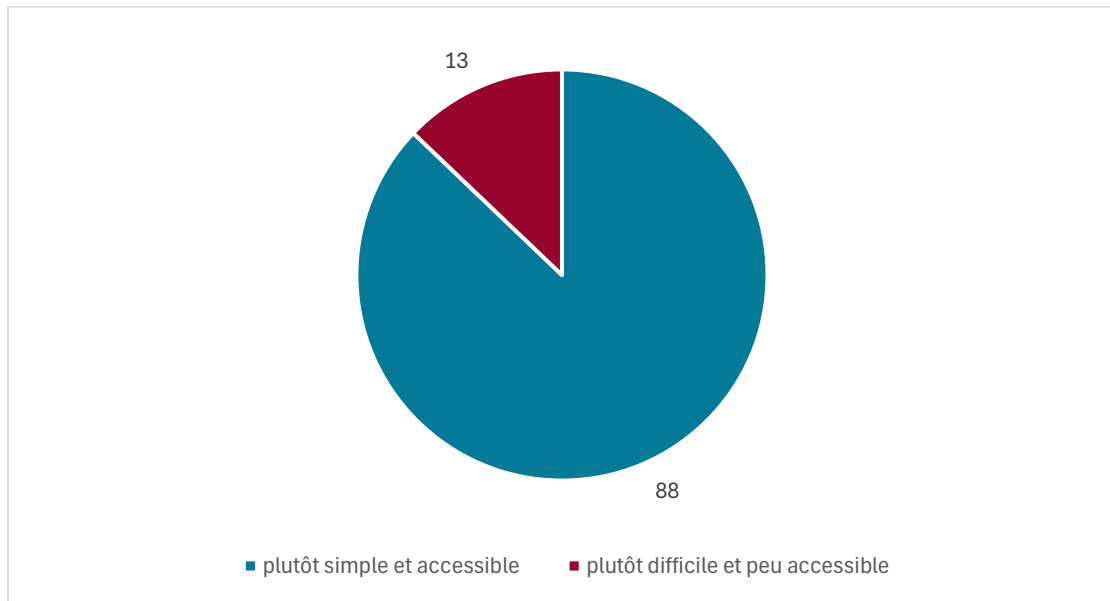
64. COMMENT JUGEZ-VOUS LA QUALITÉ DES VIDÉOPROJECTEURS ? (N=51)



66. COMMENT JUGEZ-VOUS LA QUALITÉ DE LA TÉLÉPHONIE (DECT) ? (N=101)



68. LA GESTION DE VOS IMPRESSIONS DE DOCUMENTS VOUS SEMBLE (N=101)

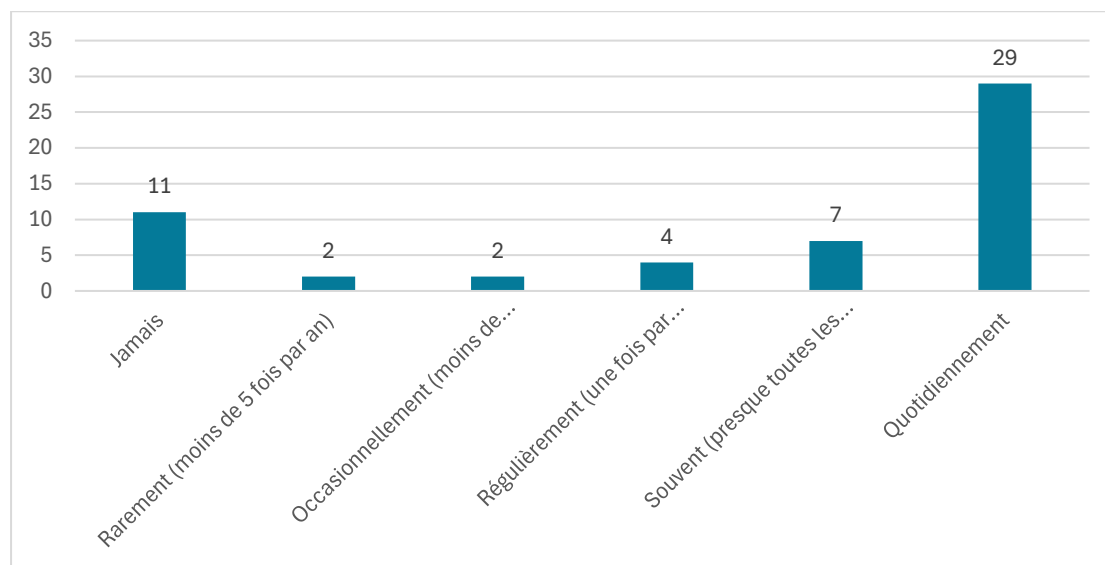


LES LOCAUX

LES LOCAUX – LES SALLES BANALISÉES

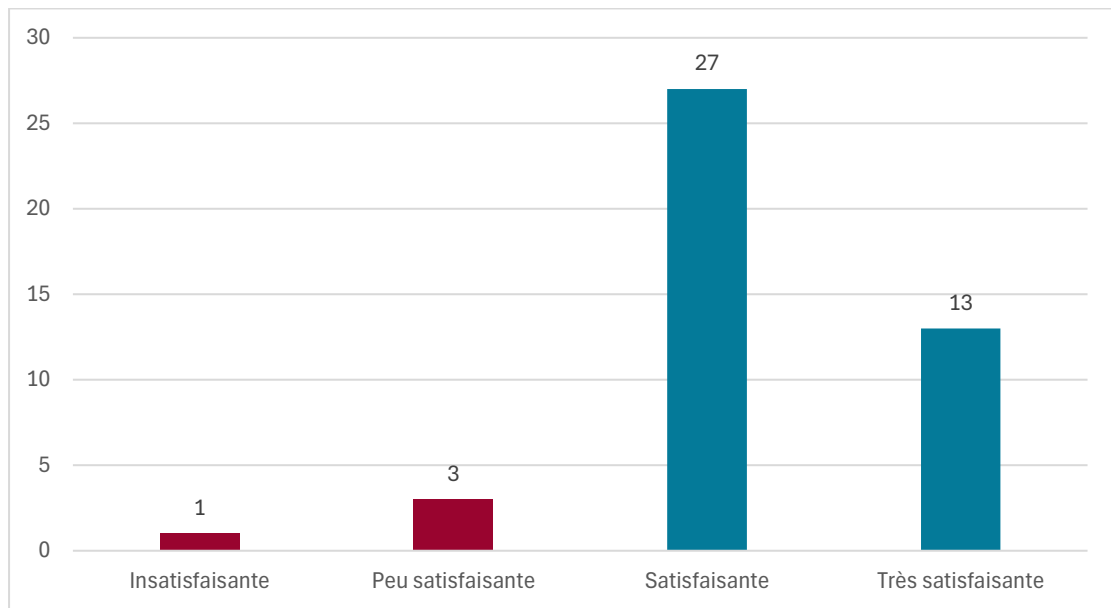
Si vous formez actuellement des apprentis au CFA Interpro

71. À QUELLE FRÉQUENCE UTILISEZ-VOUS LES SALLES BANALISÉES ? (N=55)



Si vous utilisez les salles banalisées

72. COMMENT JUGEZ-VOUS LA QUALITÉ DES SALLES BANALISÉES ? (N=44)

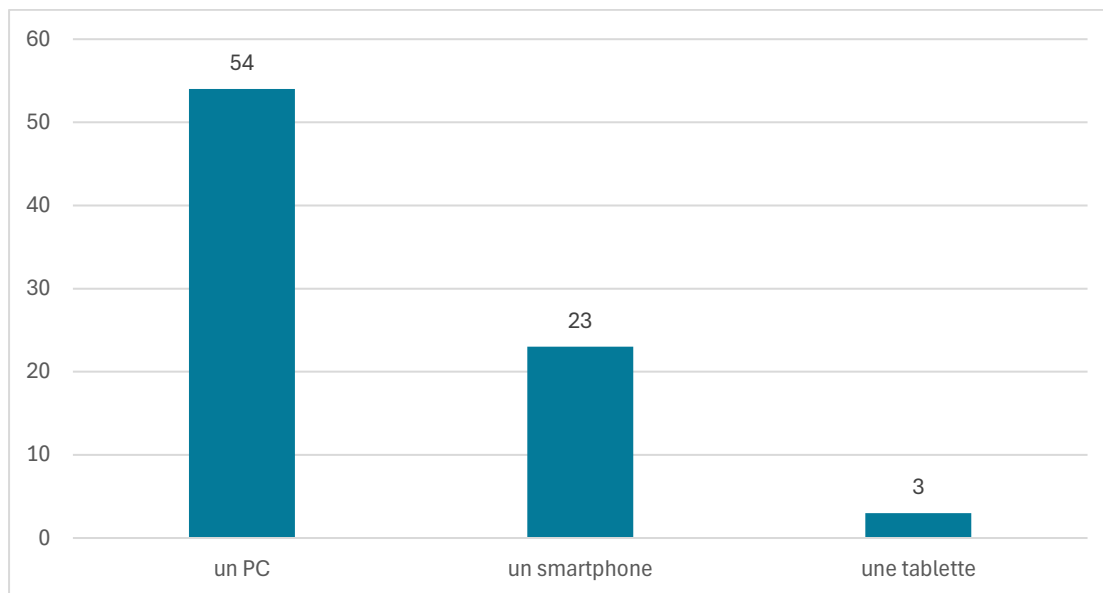


LES OUTILS NUMÉRIQUES

Si vous formez actuellement des apprentis au CFA Interpro

75. VOUS ACCÉDEZ À L'ENT DEPUIS (N=55)

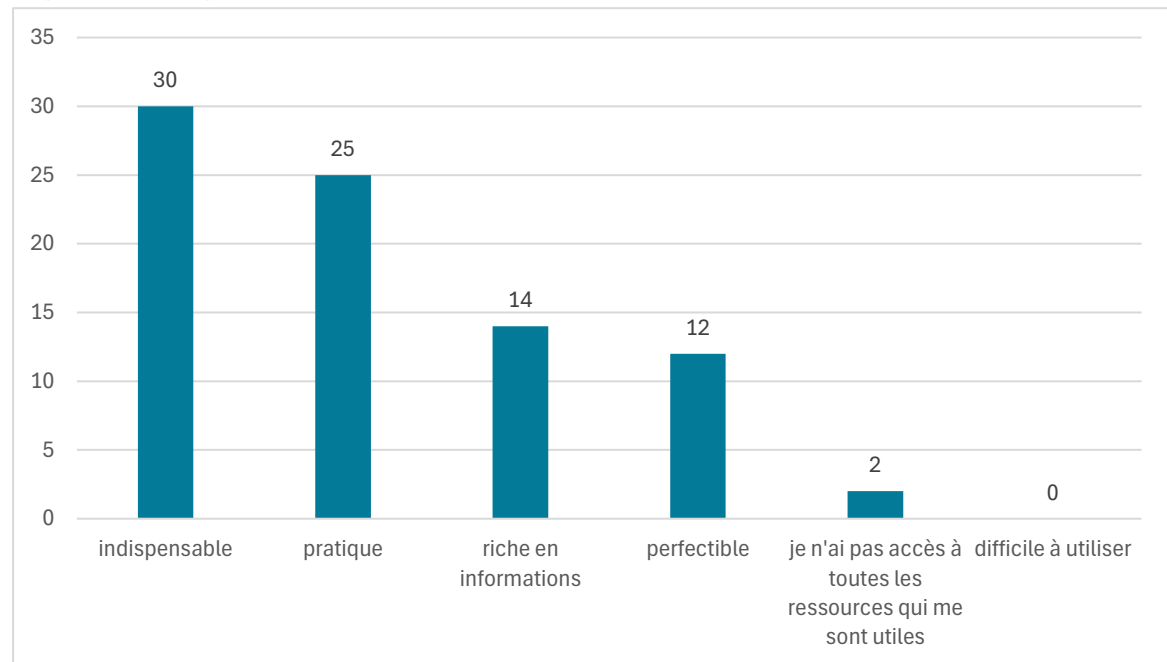
Réponses multiples autorisées



Si vous formez actuellement des apprentis au CFA Interpro

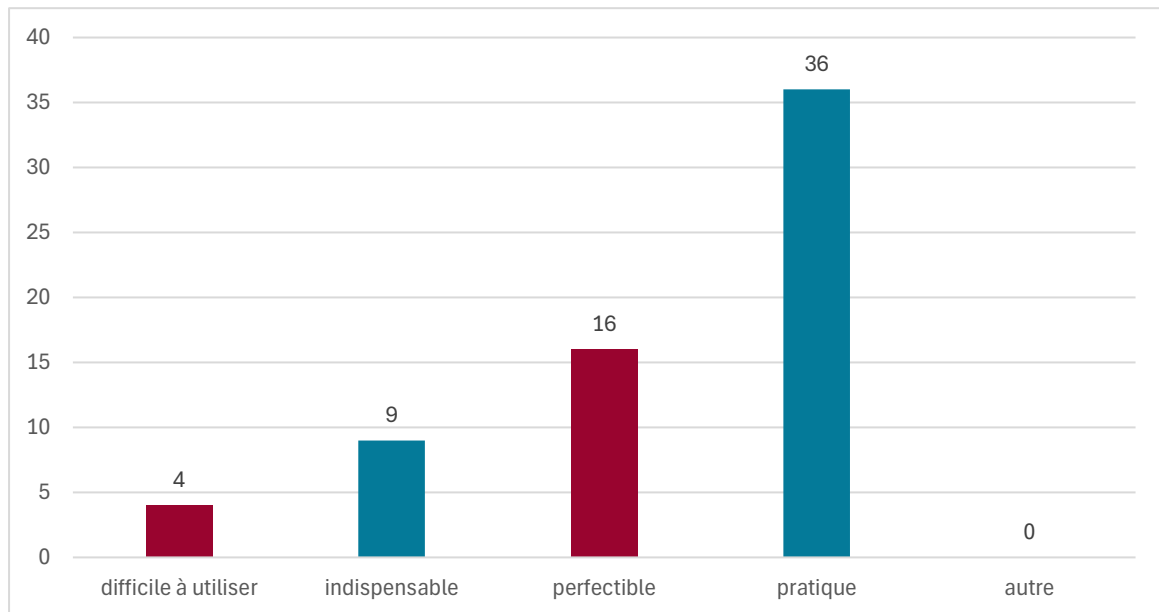
76. DANS LE CADRE DE VOS MISSIONS, VOUS CONSIDÉREZ L'ENT (N=55)

Réponses multiples autorisées



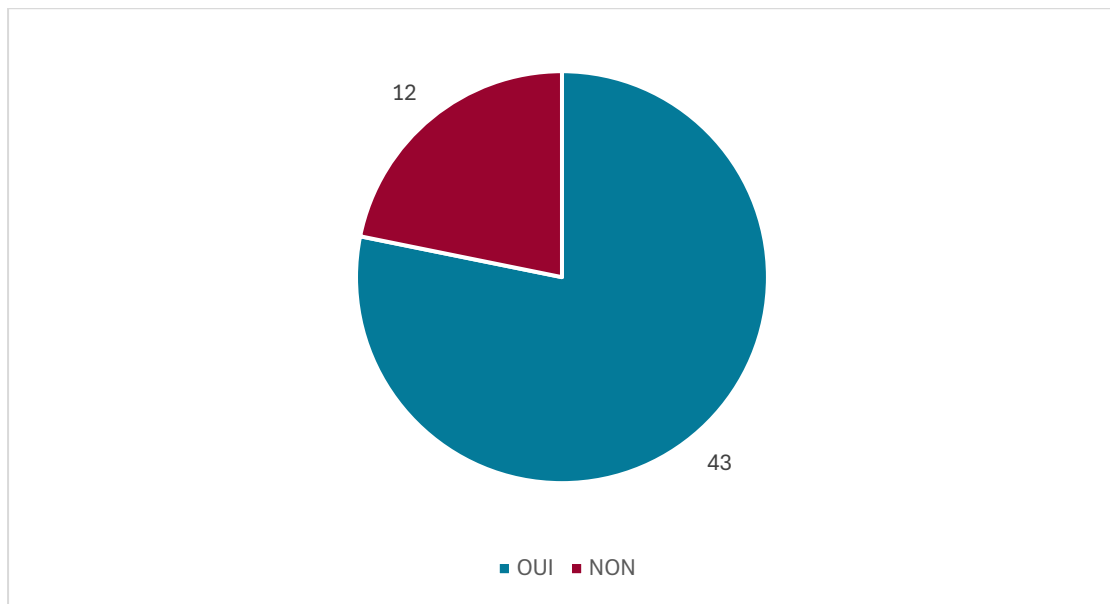
Si vous formez actuellement des apprentis au CFA Interpro

77. DANS LE CADRE DE VOS MISSIONS, VOUS CONSIDEREZ LE CAHIER DE TEXTE (N=55) ?



Si vous formez actuellement des apprentis au CFA Interpro

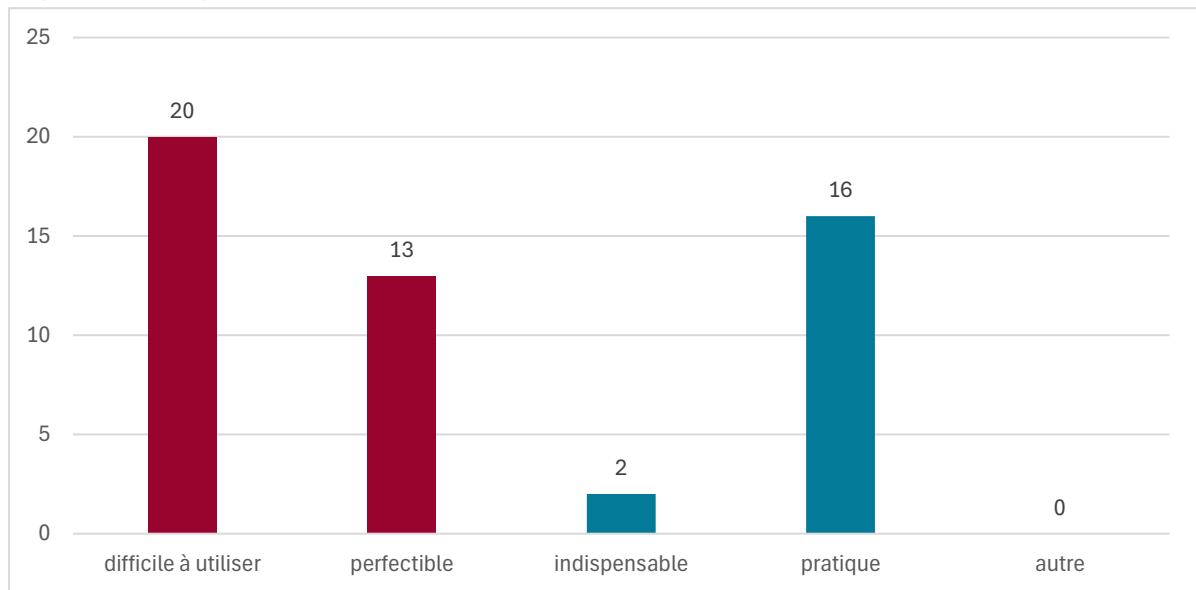
79. AVEZ-VOUS DÉJÀ UTILISÉ MOODLE (N=55) ?



Si vous avez déjà utilisé Moodle

80. DANS LE CADRE DE VOS MISSIONS, VOUS ESTIMEZ L'OUTIL (N=43)

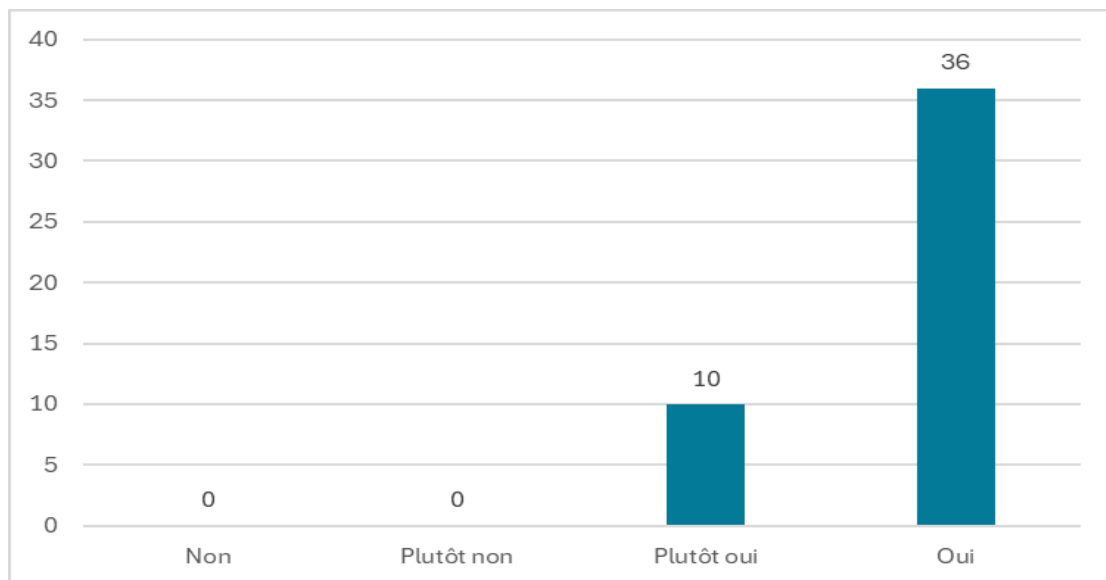
Réponses multiples autorisées



VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

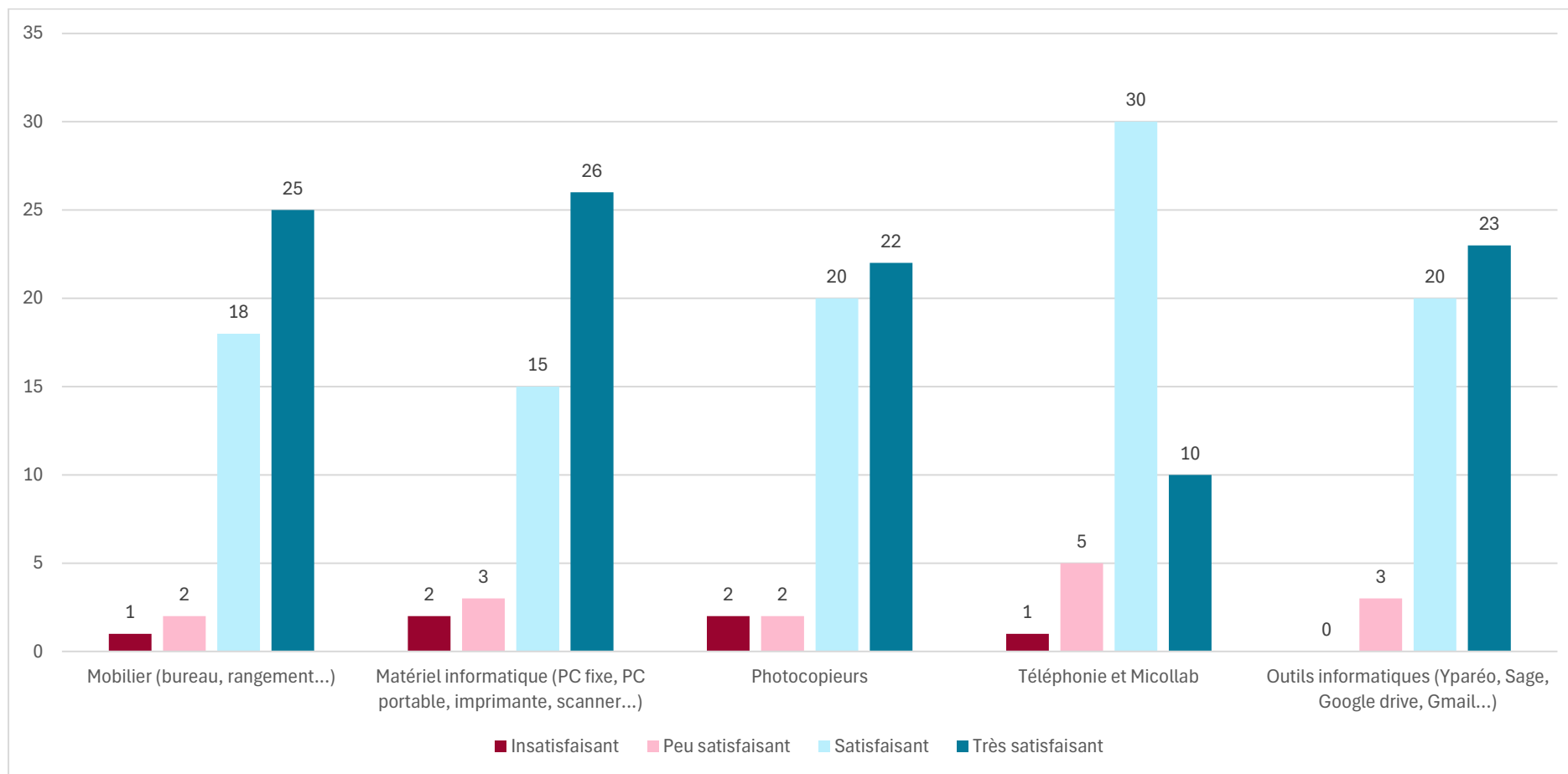
Si vous ne formez pas actuellement d'apprentis au CFA Interpro

83. ESTIMEZ-VOUS QUE VOTRE ESPACE DE TRAVAIL EST ADAPTÉ AUX MISSIONS QUI VOUS SONT CONFIEES ? (N=46)



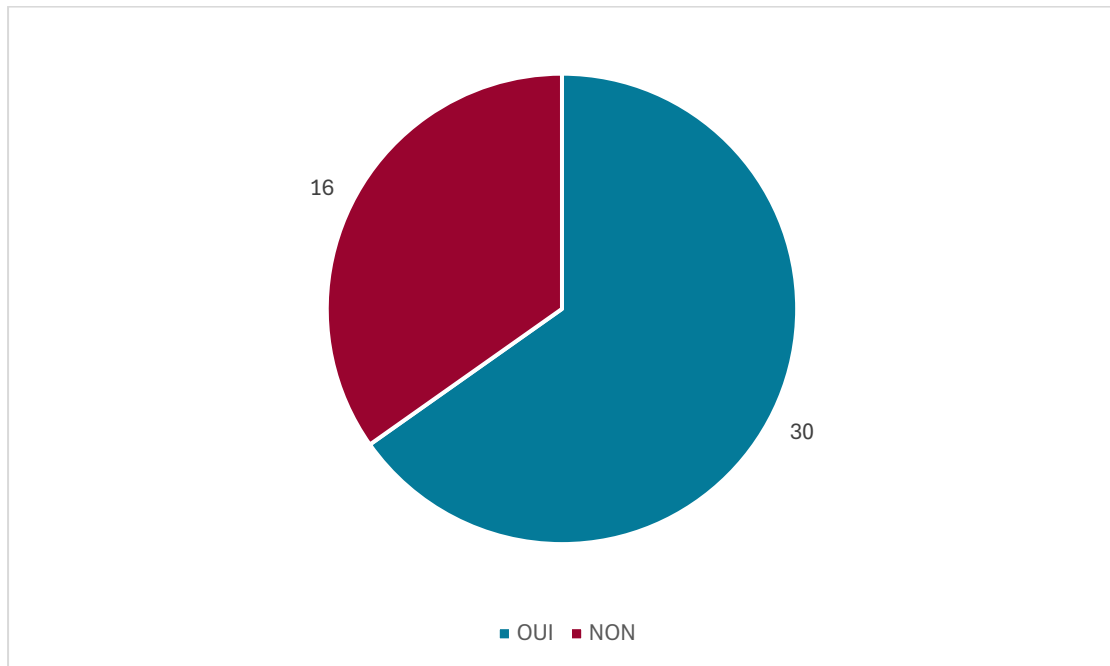
Si vous ne formez pas actuellement d'apprentis au CFA Interpro

84. COMMENT ÉVALUEZ-VOUS LE CHOIX ET LA QUALITÉ DU MATÉRIEL MIS À VOTRE DISPOSITION ? (N=46)



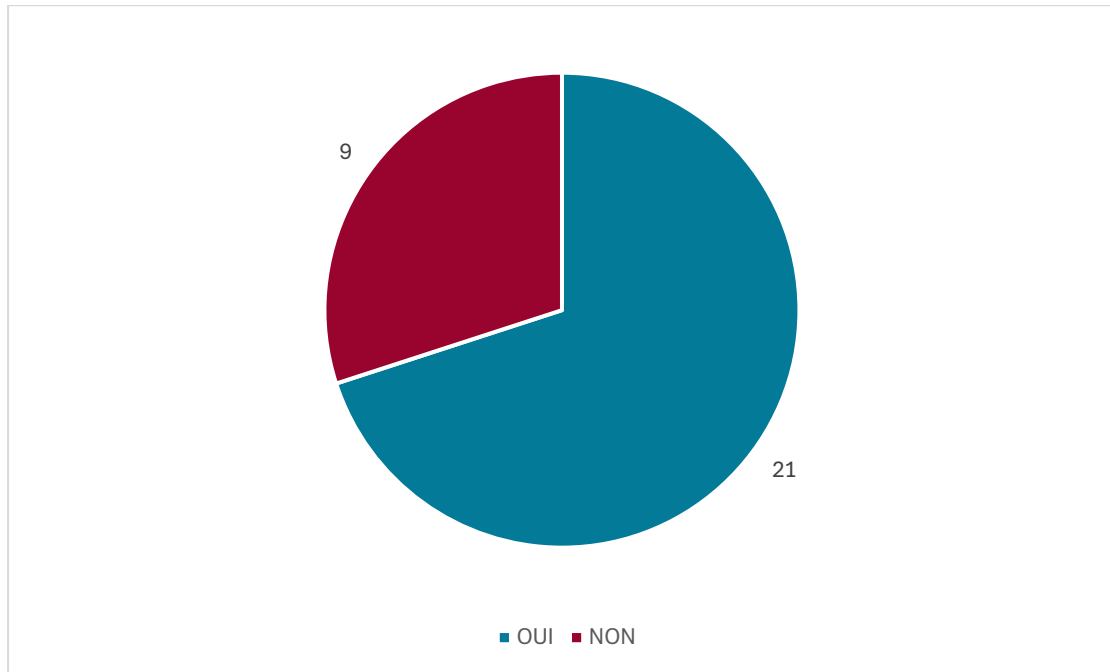
Si vous ne formez pas actuellement d'apprentis au CFA Interpro

85. VOTRE POSTE VOUS PERMET-IL LE TÉLÉTRAVAIL ? (N=46)



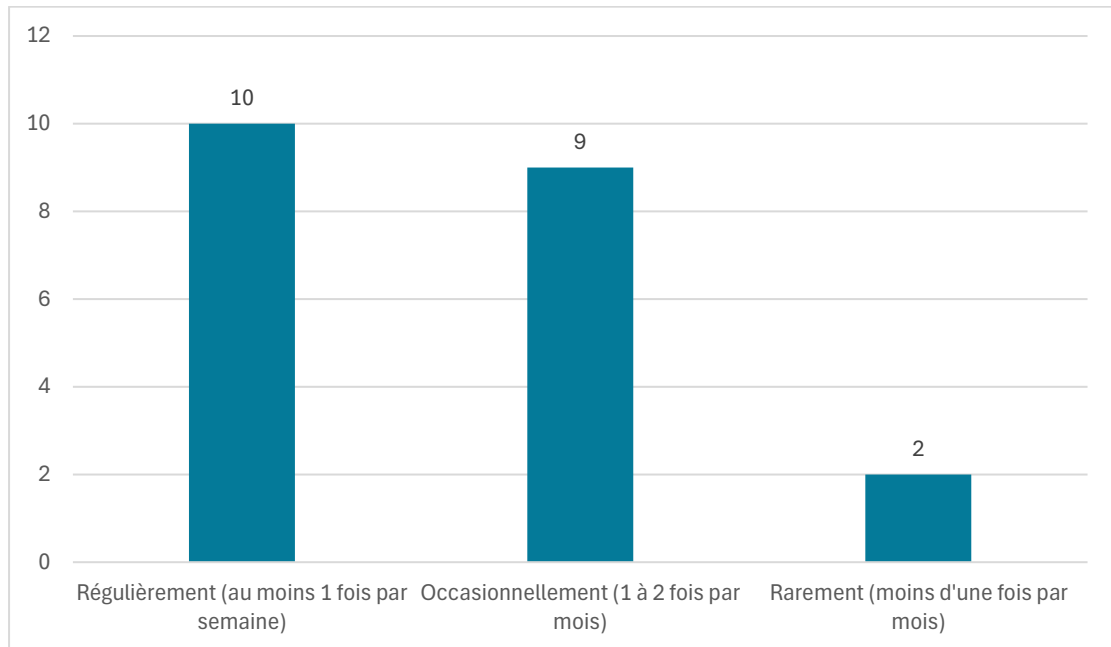
Si votre poste vous permet le télétravail

86. AVEZ-VOUS RECOURS À CE MODE DE TRAVAIL ? (N=30)



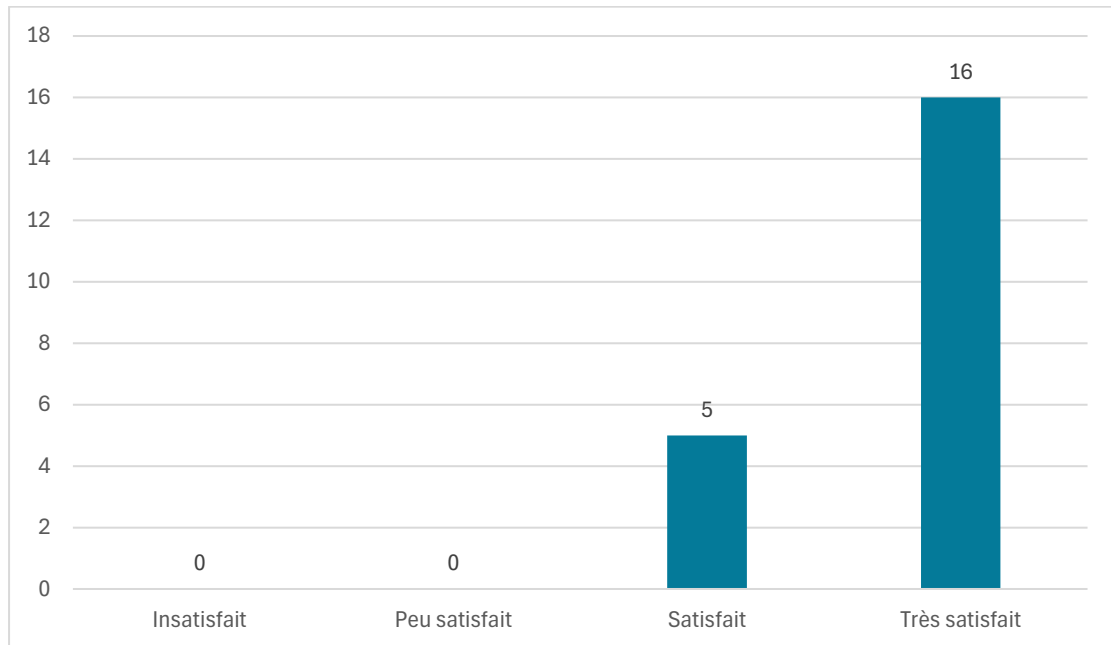
Si vous avez recours à ce mode de travail

87. À QUELLE FRÉQUENCE AVEZ-VOUS RECOURS AU TÉLÉTRAVAIL ? (N=21)



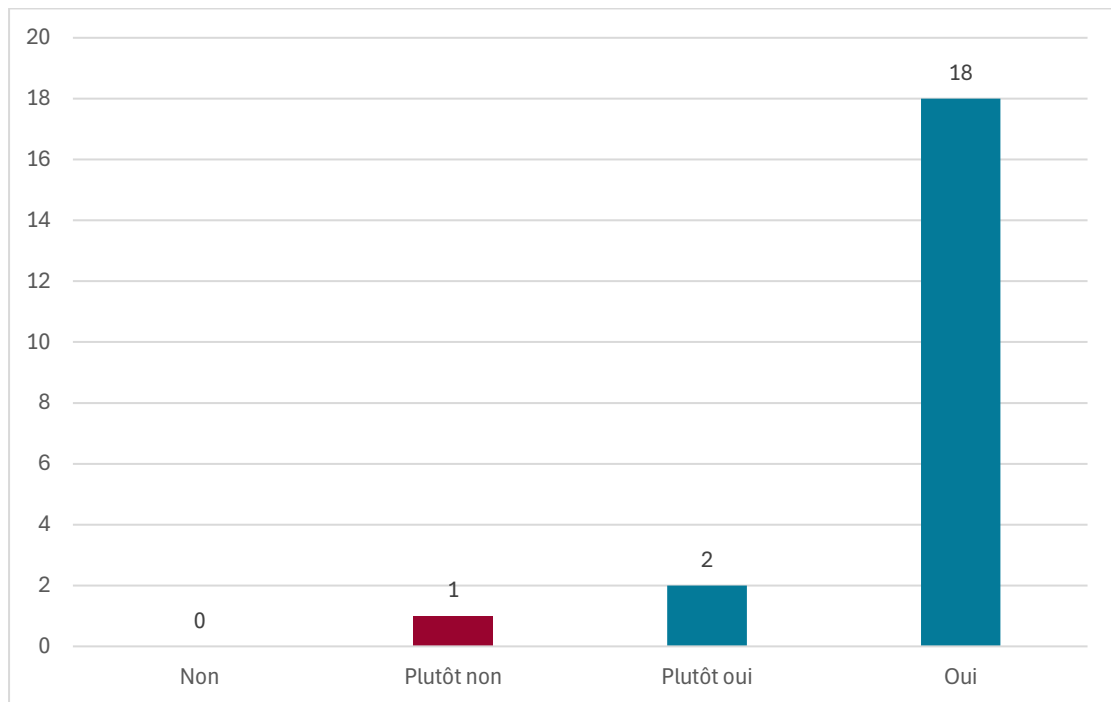
Si vous avez recours à ce mode de travail

88. ÊTES-VOUS SATISFAIT DU MATÉRIEL FOURNI POUR TÉLÉTRAVAILLER (N=21)



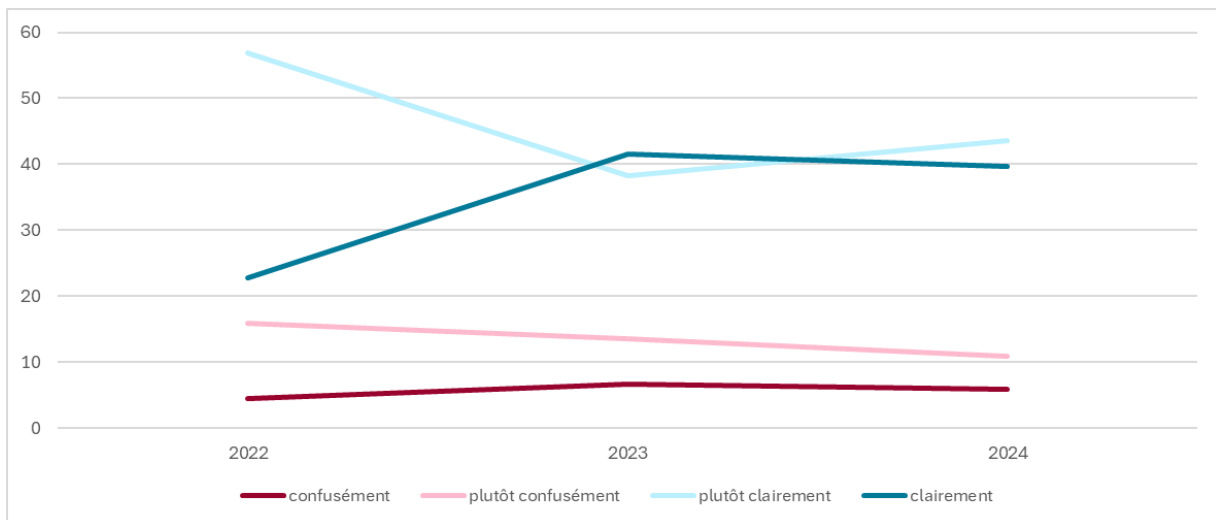
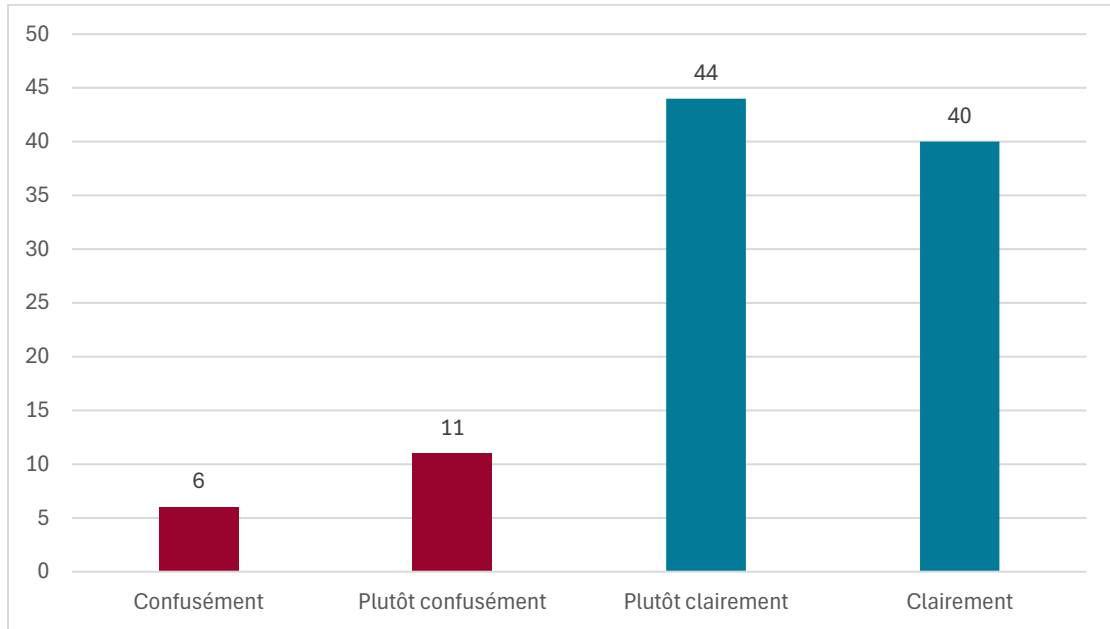
Si vous avez recours à ce mode de travail

89. LE TÉLÉTRAVAIL EST-IL UN MODE DE TRAVAIL QUI VOUS CONVIENT ? (N=21)

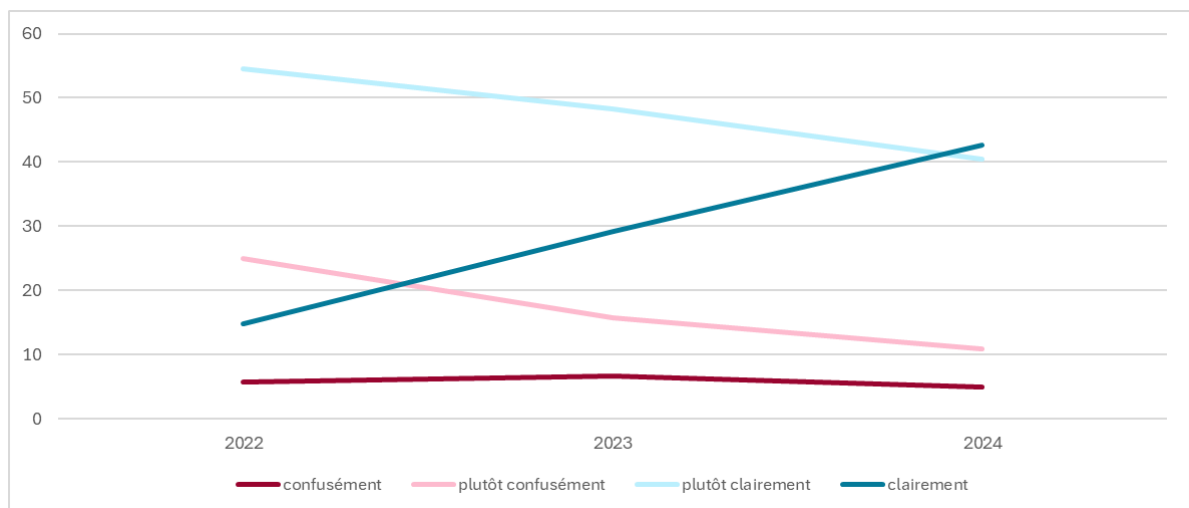
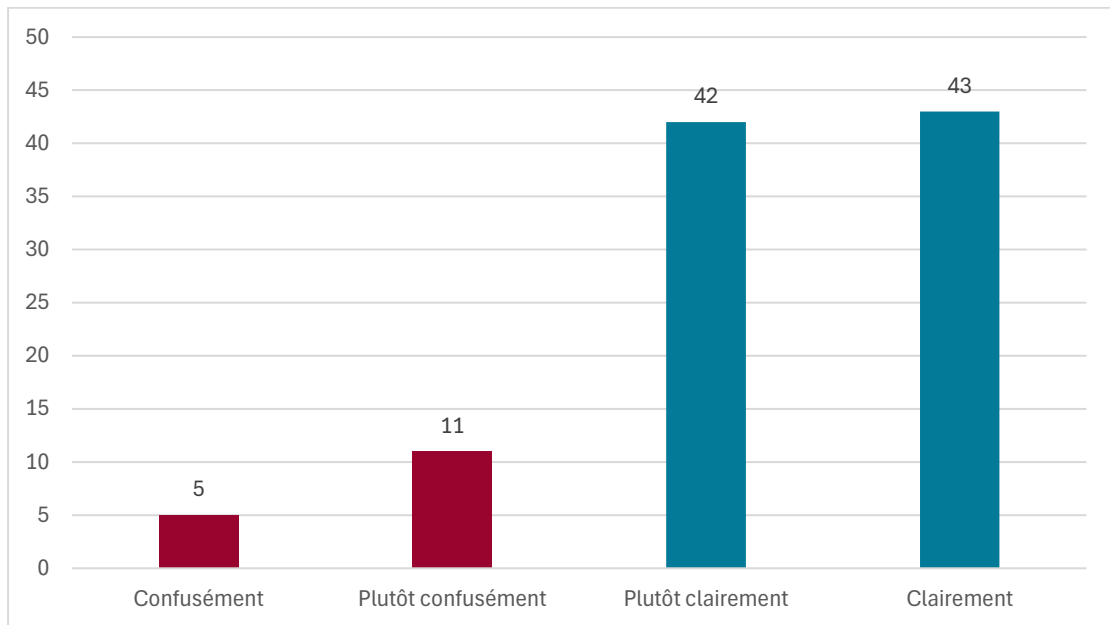


ORGANIGRAMME

91. COMMENT PERCEVEZ-VOUS LA STRUCTURATION DES SERVICES DU NOUVEL ORGANIGRAMME ? (N=101)

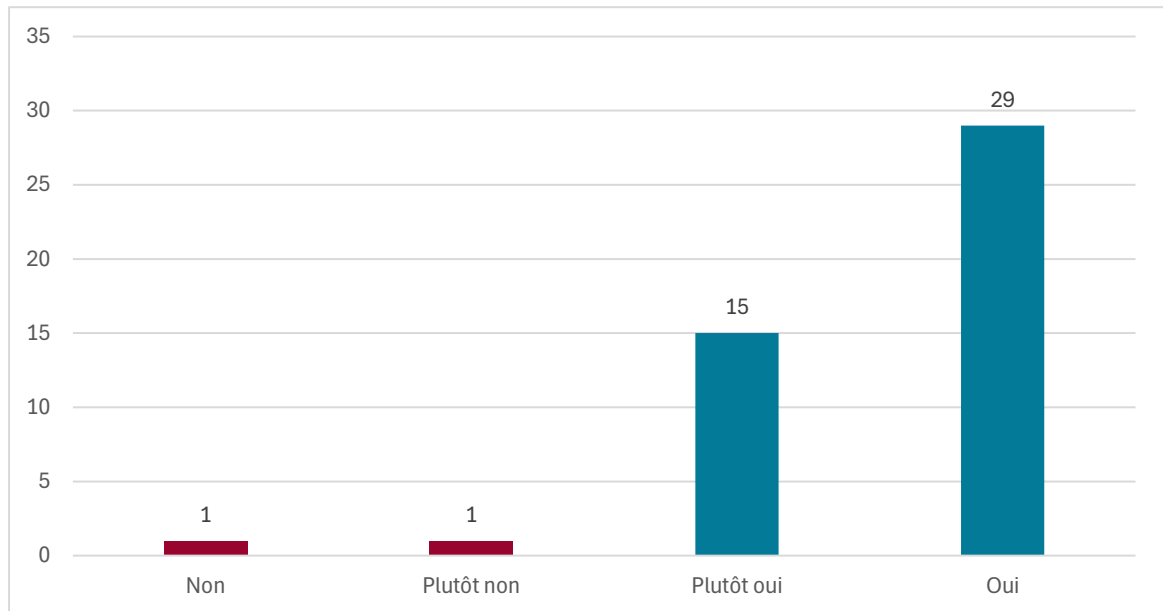


93. COMMENT IDENTIFIEZ-VOUS LES NOUVELLES ATTRIBUTIONS/ACTIVITÉS DES SERVICES ? (N=101)



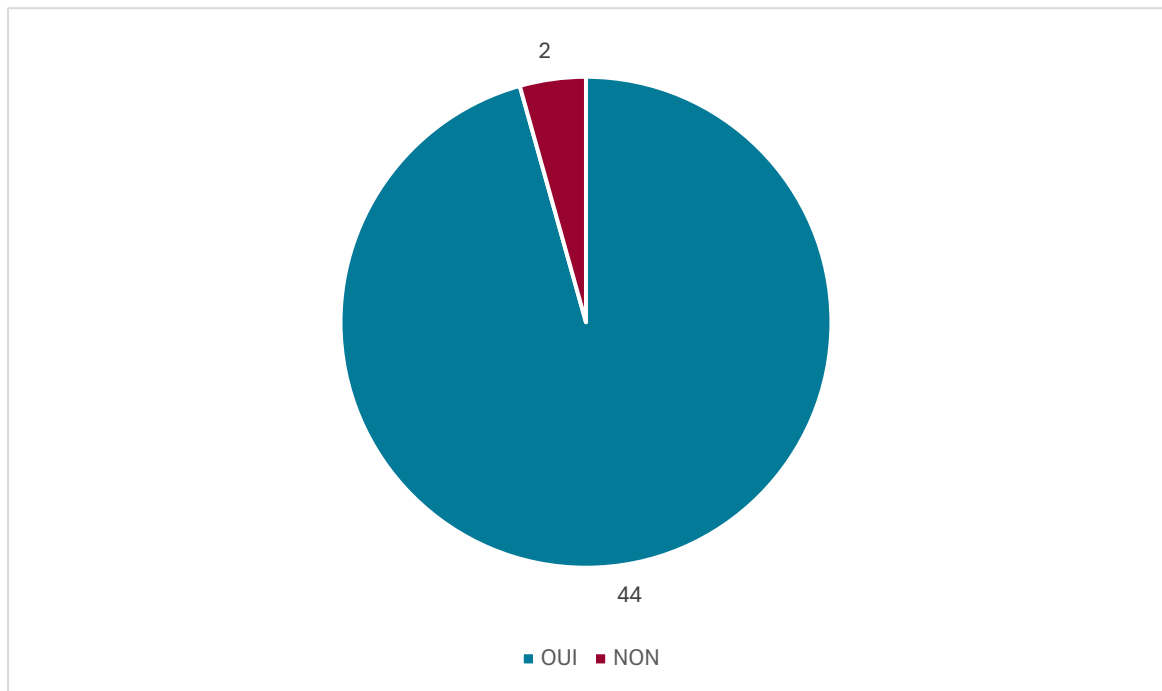
Si vous ne formez pas actuellement d'apprentis au CFA Interpro

95. AU SEIN DE VOTRE SERVICE, AVEZ-VOUS CONNAISSANCE DES MISSIONS DE VOS COLLÈGUES DE L'ADMINISTRATIF ? (N=46)



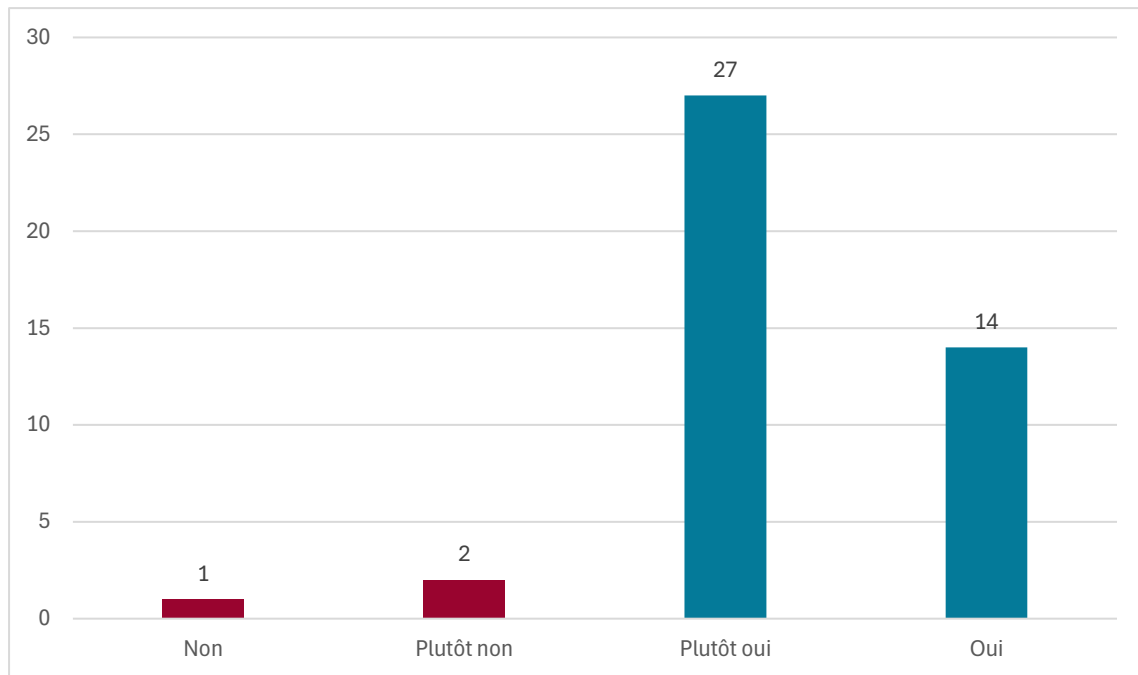
Si vous ne formez pas actuellement d'apprentis au CFA Interpro

97. PENSEZ-VOUS UTILE OU NECESSAIRE DE CONNAITRE LES MISSIONS DES COLLEGUES DES AUTRES SERVICES ? (N=46)



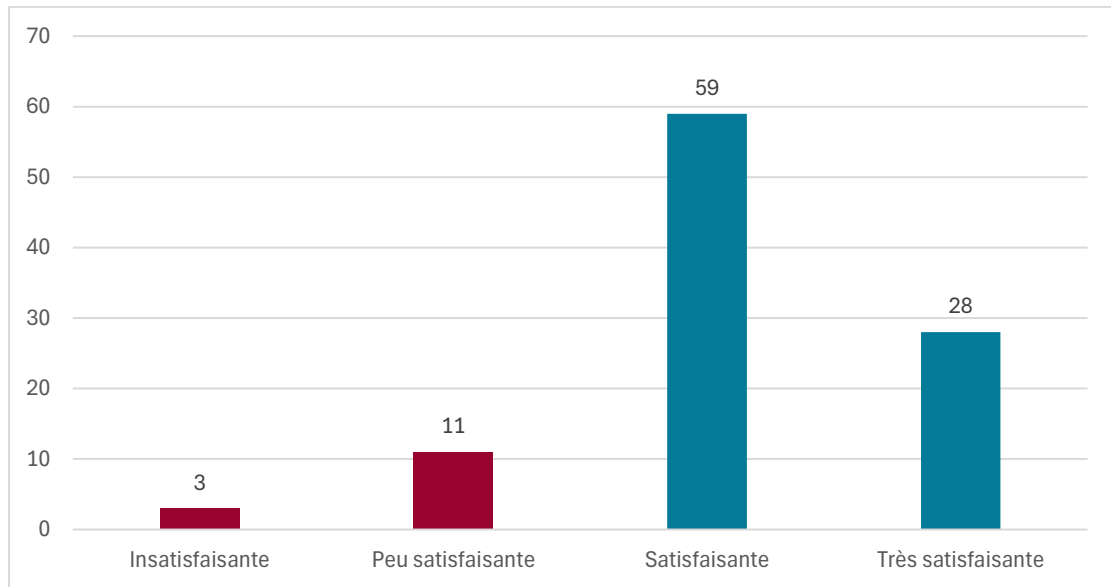
Si vous pensez utile ou nécessaire de connaître les missions des collègues des autres services

99. AVEZ-VOUS CONNAISSANCE DES MISSIONS DE VOS COLLEGUES DES AUTRES SERVICES ? (N=44)



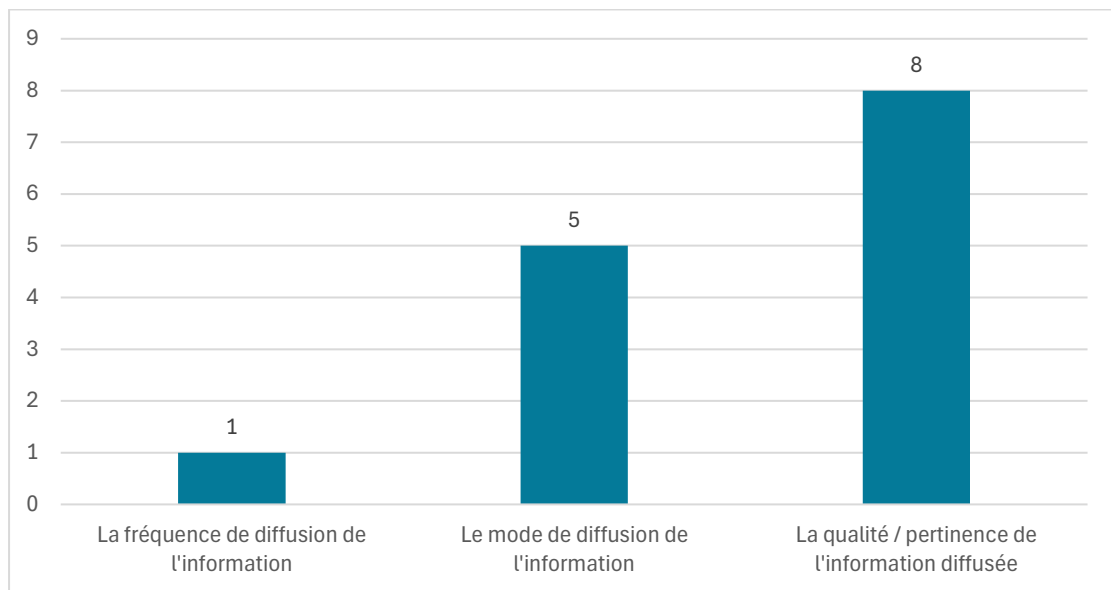
COMMUNICATION

101. COMMENT ÉVALUEZ-VOUS LA DIFFUSION D'INFORMATIONS AU SEIN DU CFA INTERPRO28 ? (N=101)

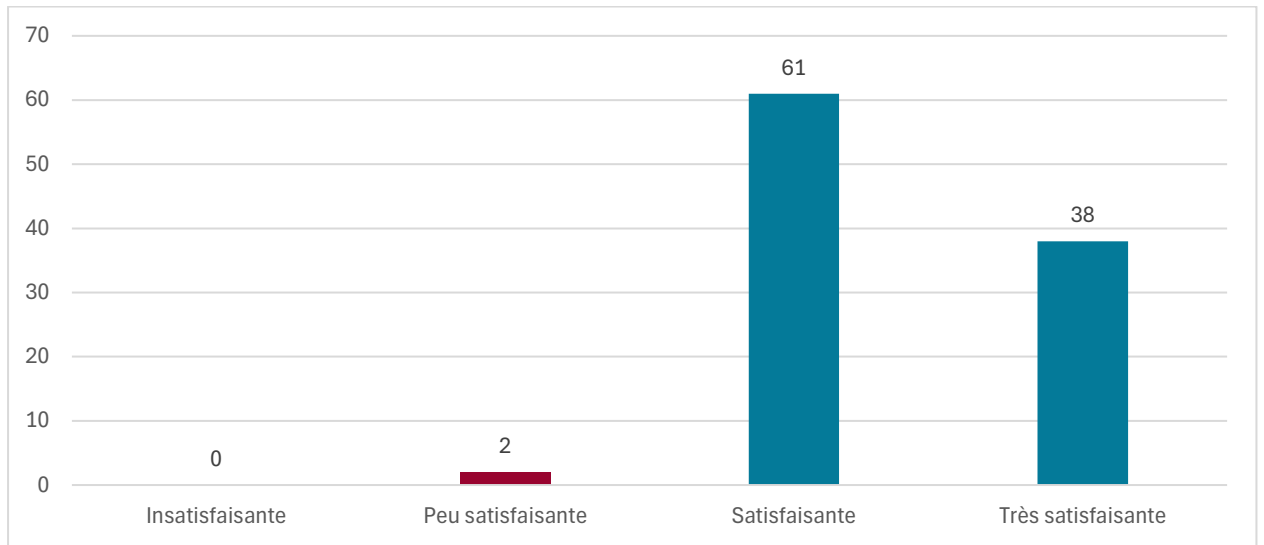


Si vous évaluez la diffusion d'informations insatisfaisante ou peu satisfaisante

102. VOTRE RÉPONSE CONCERNE PRINCIPALEMENT (N=14)



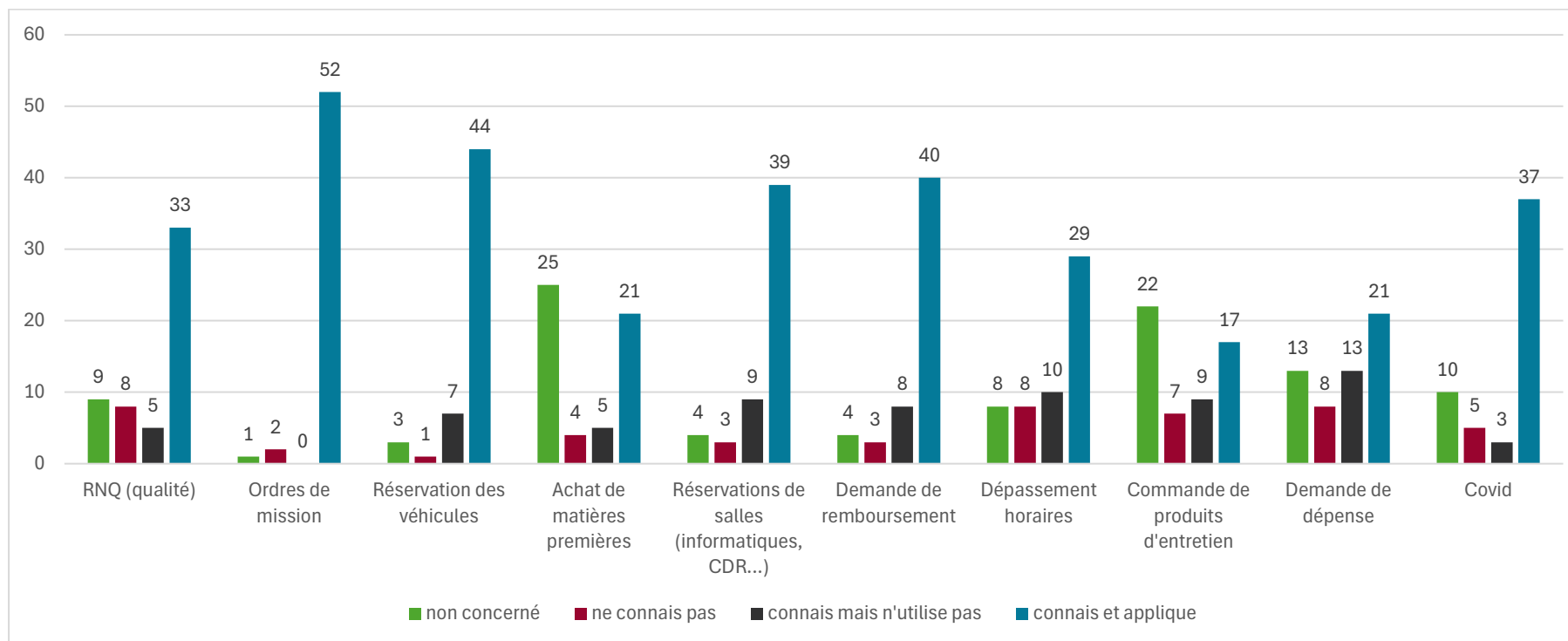
104. COMMENT JUGEZ-VOUS LA COMMUNICATION EXTERNE DU CFA INTERPRO28 ? (N=)



PROCÉDURES

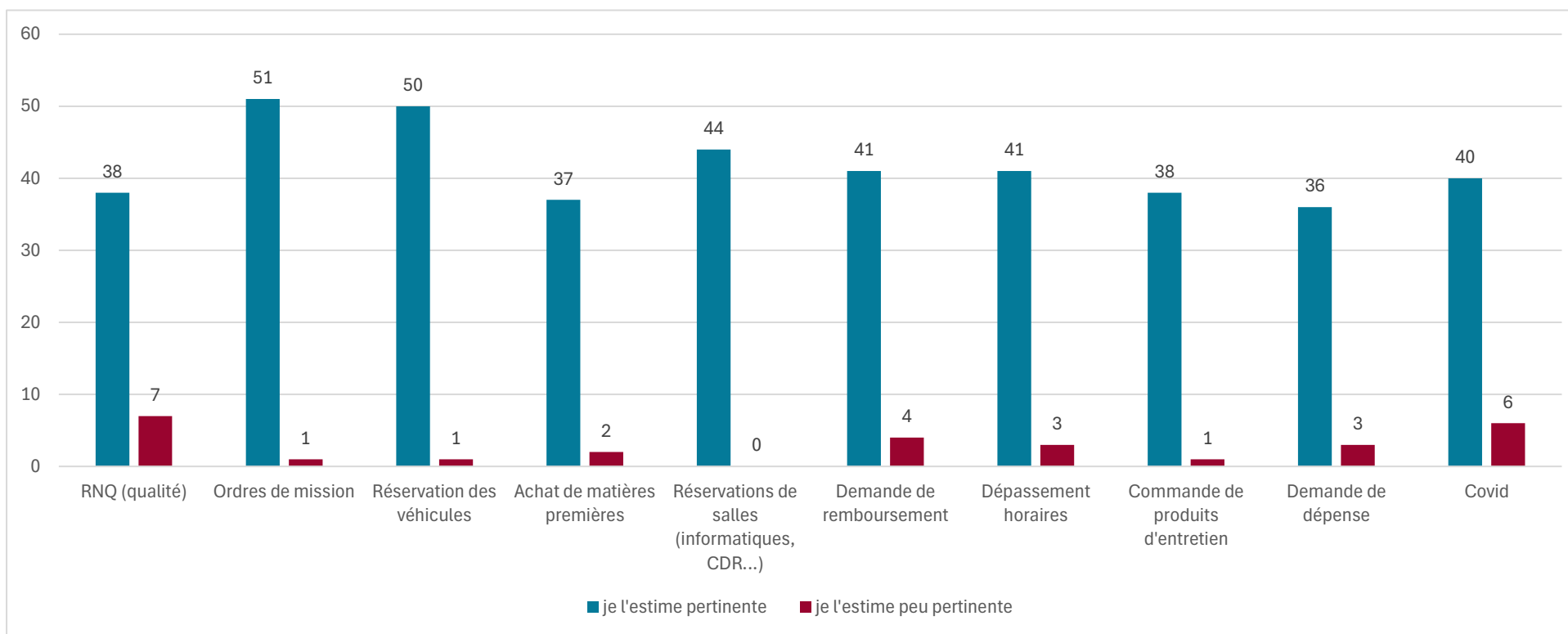
Si vous formez actuellement des apprentis au CFA Interpro

109. COMMENT VOUS POSITIONNEZ-VOUS FACE AUX DIFFÉRENTES PROCÉDURES ? (N=55)



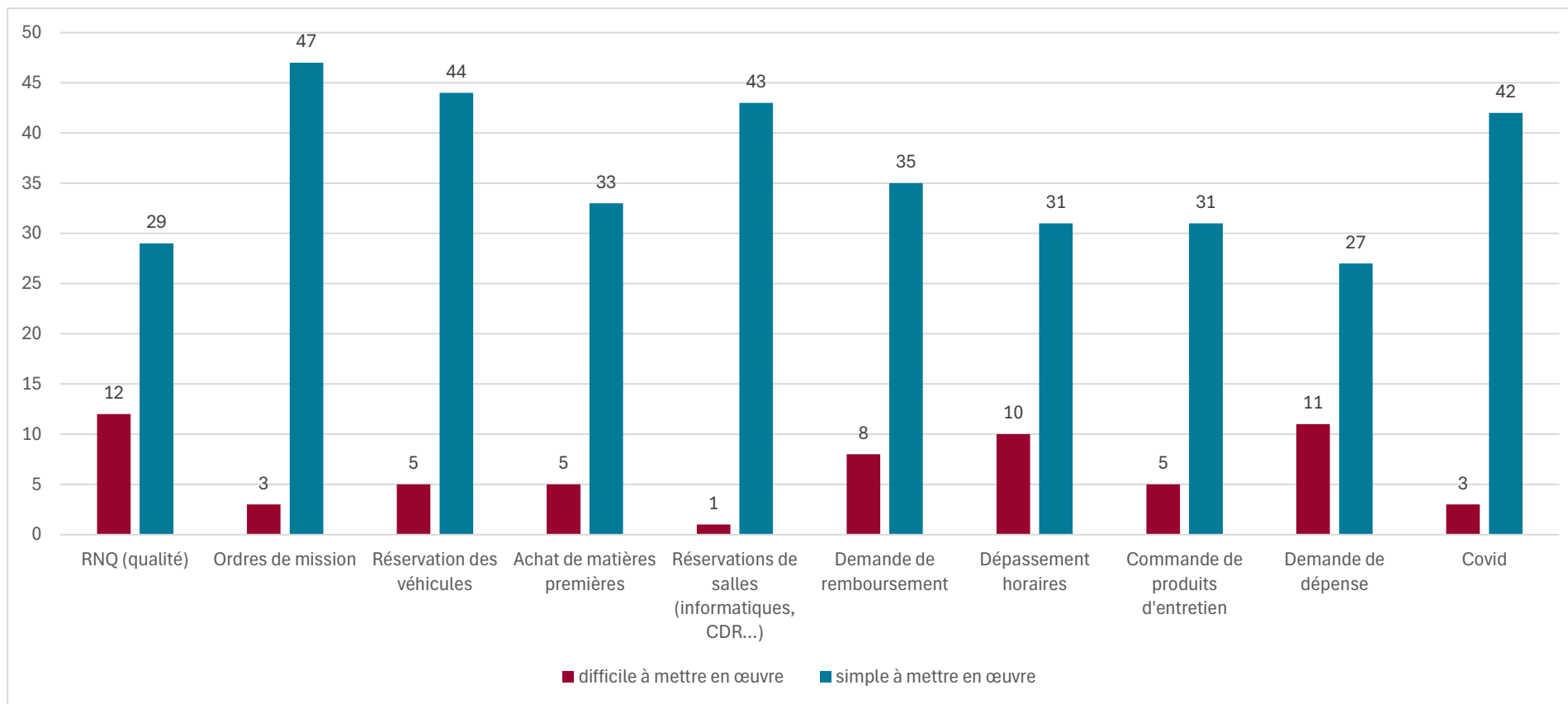
Si vous formez actuellement des apprentis au CFA Interpro

110. POUR CHAQUE PROCÉDURE QUE VOUS CONNAISSEZ ET APPLIQUEZ, COMMENT ÉVALUEZ-VOUS SA PERTINENCE ? (N VARIABLE)



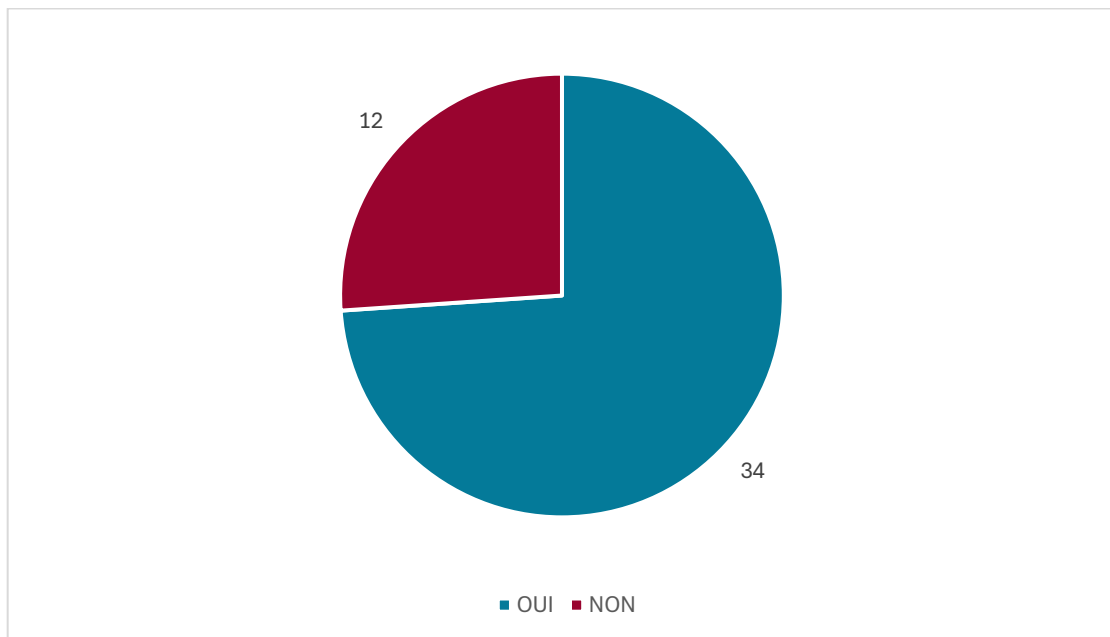
Si vous formez actuellement des apprentis au CFA Interpro

111. POUR CHAQUE PROCÉDURE QUE VOUS CONNAISSEZ ET APPLIQUEZ, COMMENT ÉVALUEZ-VOUS SA SIMPLICITÉ DE MISE EN ŒUVRE ? (N VARIABLE)



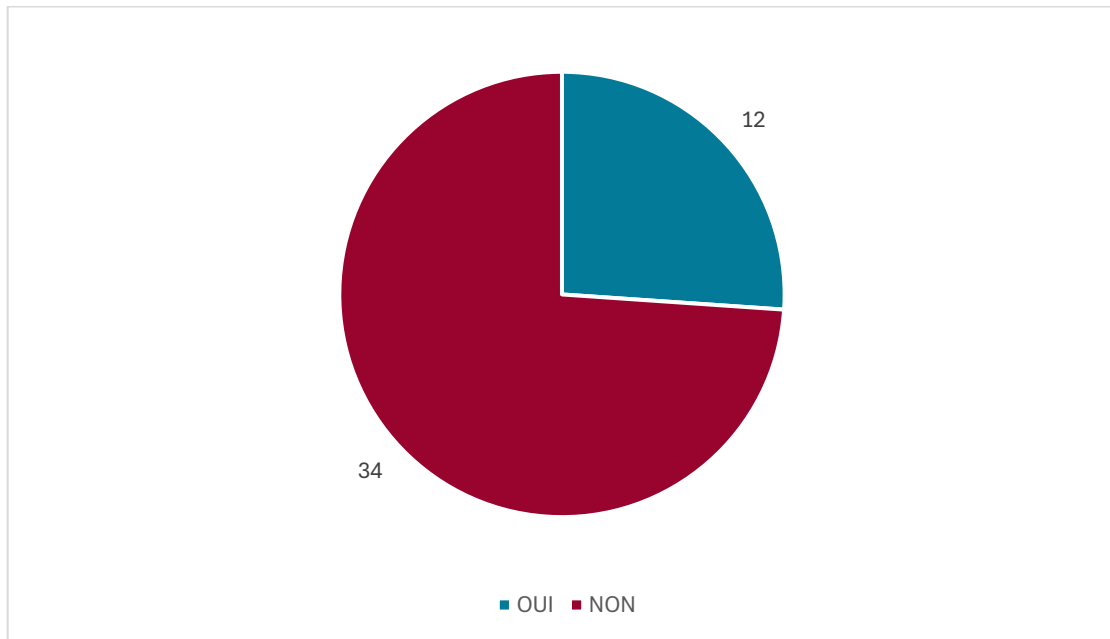
Si vous ne formez pas actuellement d'apprentis au CFA Interpro

112. VOS MISSIONS ONT-ELLES NÉCESSITÉ LA MISE EN PLACE DE PROCÉDURES ? (N=46)



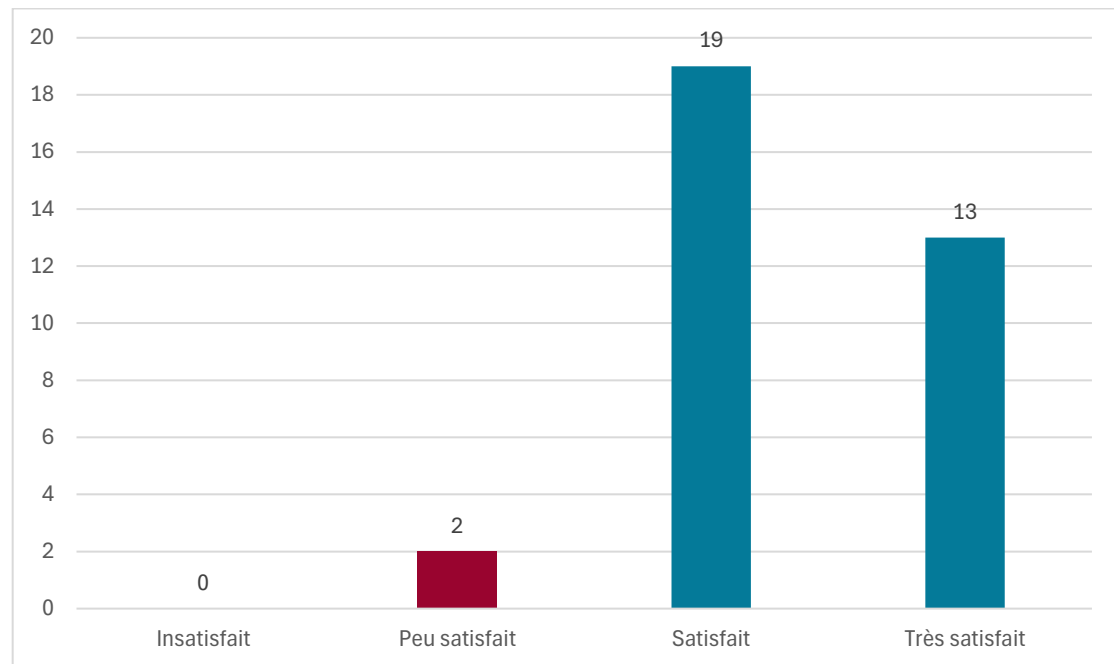
Si vous ne formez pas actuellement d'apprentis au CFA Interpro

113. ESTIMEZ-VOUS QUE DE NOUVELLES PROCÉDURES DEVRAIENT ÊTRE MISES EN PLACE ? (N=46)

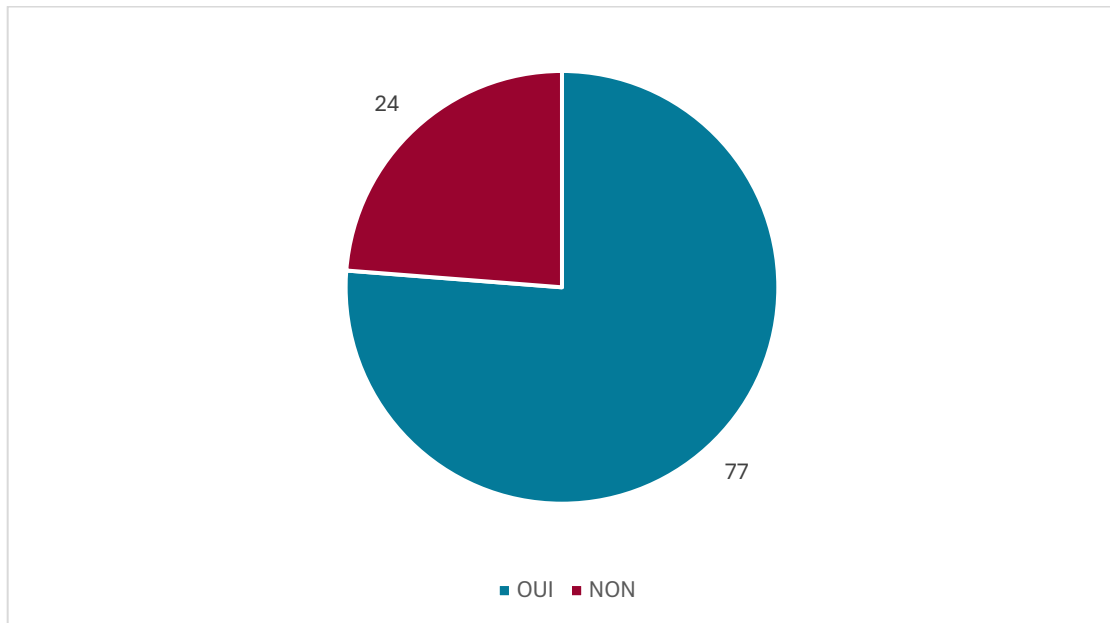


Si vos missions ont nécessité la mise en place de procédures

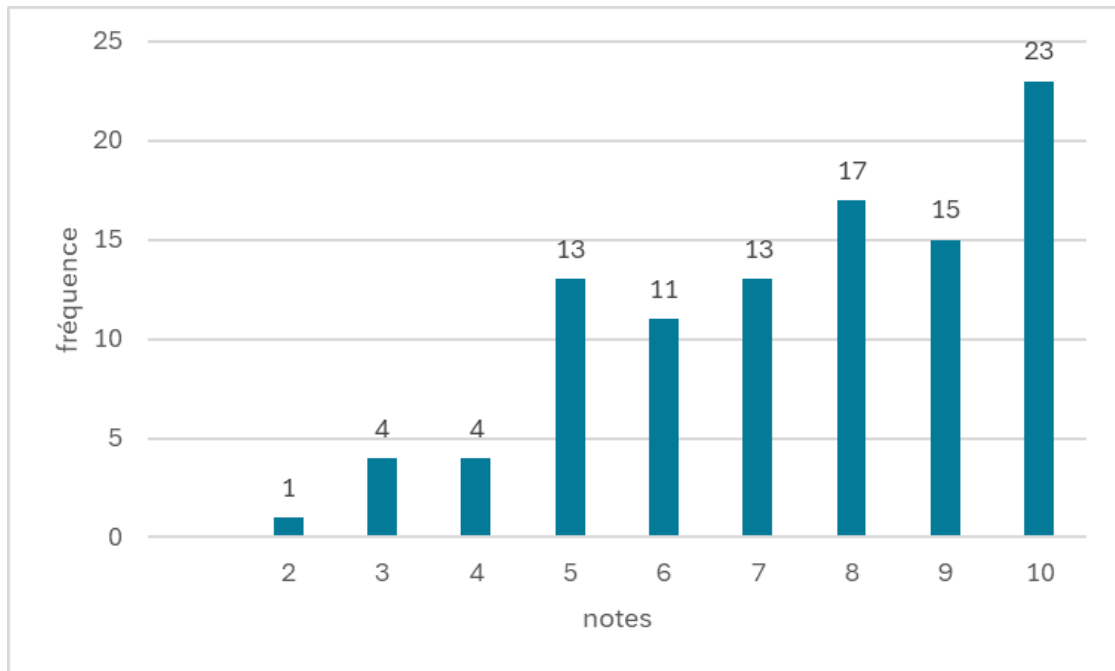
114. ÊTES-VOUS SATISFAIT DE L'EXISTENCE DE CES PROCÉDURES ? (N=34)



115. AVEZ-VOUS CONNAISSANCE DE LA POSSIBILITÉ D'EXPRIMER UNE DIFFICULTÉ, ALÉA, RÉCLAMATION ? (N=101)



116. SUR UNE ECHELLE DE 0 À 10, OÙ VOUS SITUERIEZ-VOUS EN CE QUI CONCERNE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL ? (N=101)



Soit une note moyenne de 7,45 /10