

Déploiement : du 2 au 12 avril 2024
Relance : du 15 avril au 17 mai 2024

ENQUÊTE DE SATISFACTION APPRENTIS 2023-2024

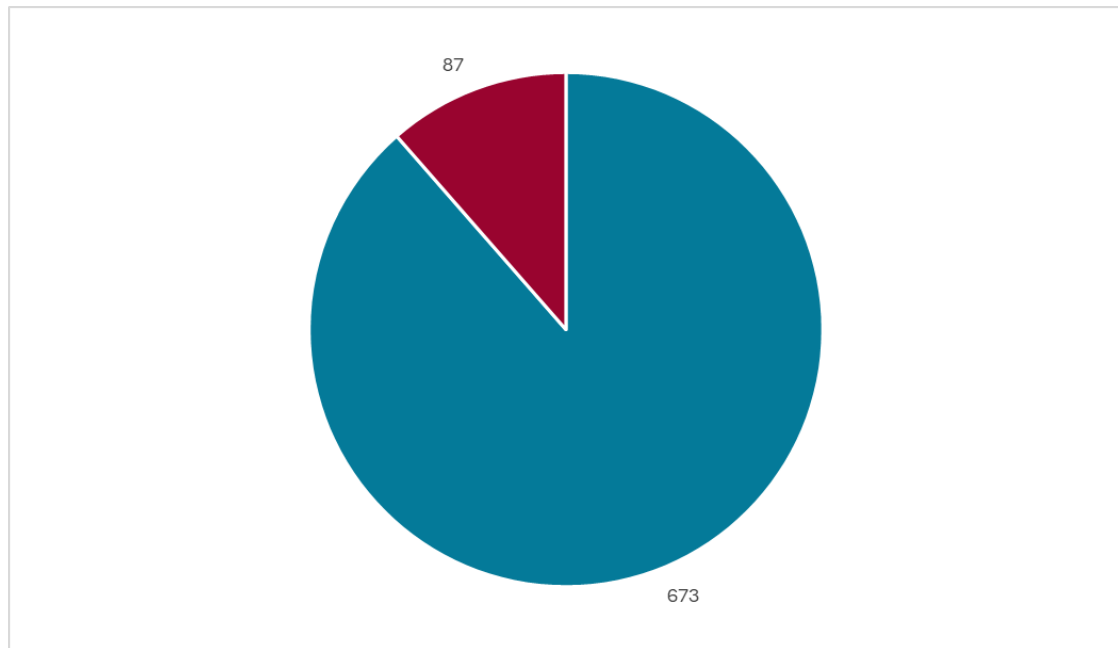


ADMINISTRATION DU QUESTIONNAIRE

Le questionnaire de satisfaction a été soumis à 760 apprentis sur la période d'avril 2024. Il était accessible sur l'ENT et encadré par des formateurs dans le cadre du suivi d'alternance.

TAUX DE RETOUR

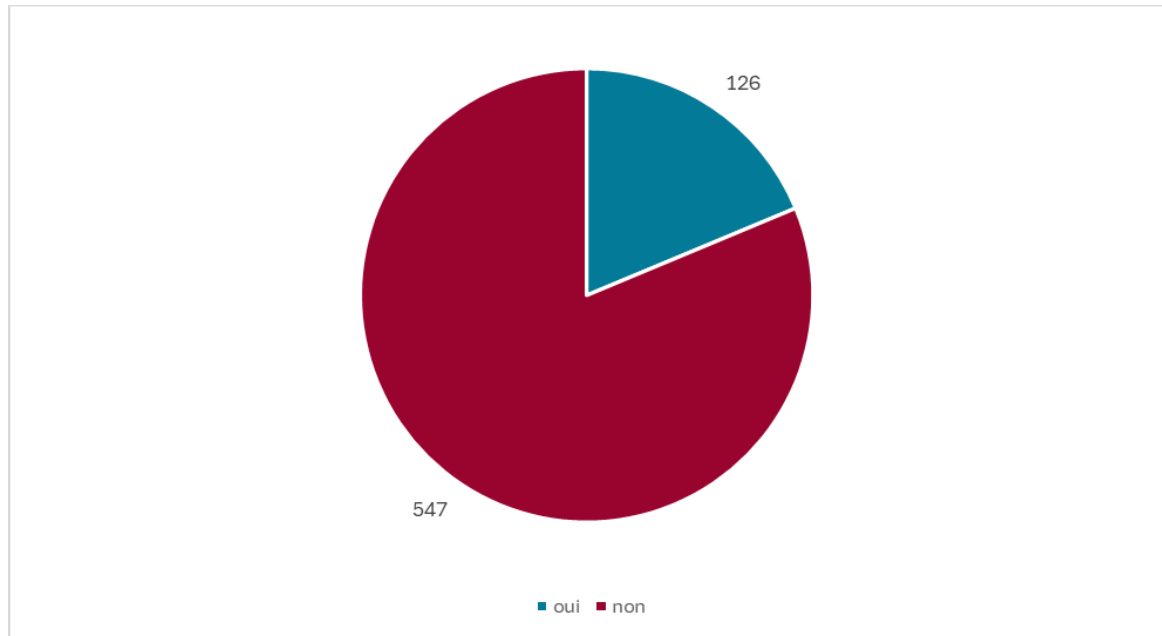
Sur 760 apprentis concernés, 673 ont répondu au questionnaire.



Soit un taux de retour de 88%

VOS INFORMATIONS

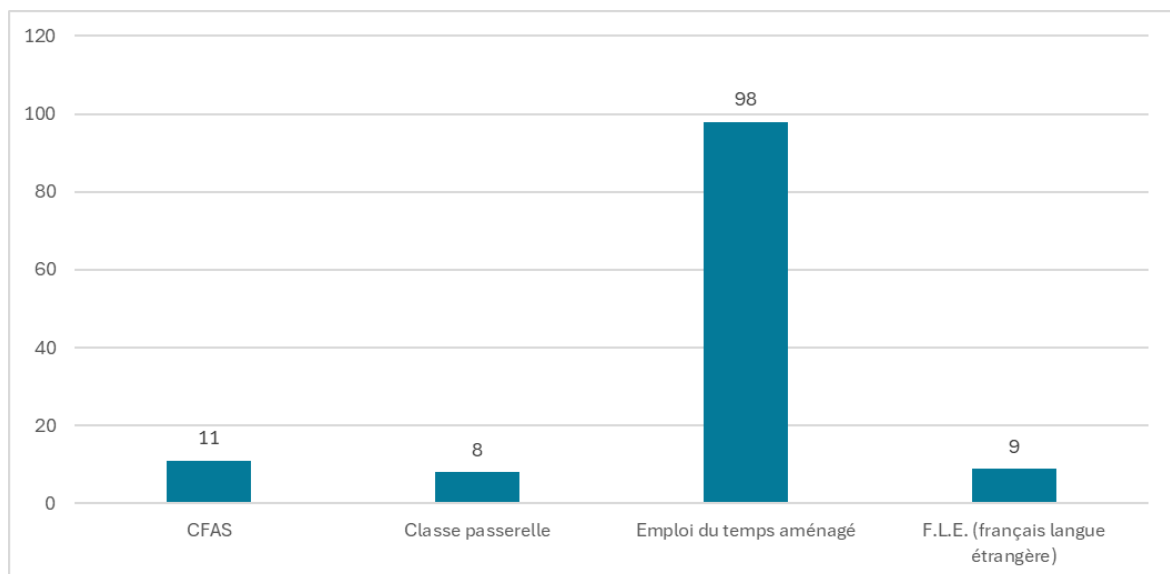
AVEZ-VOUS BÉNÉFICIÉ D'UN EMPLOI DU TEMPS ADAPTÉ (DISPENSE DE CERTAINES MATIÈRES DÉJÀ VALIDÉES, ACCOMPAGNEMENT FLE, CLASSE PASSERELLE OU CFAS) ? (N=673)



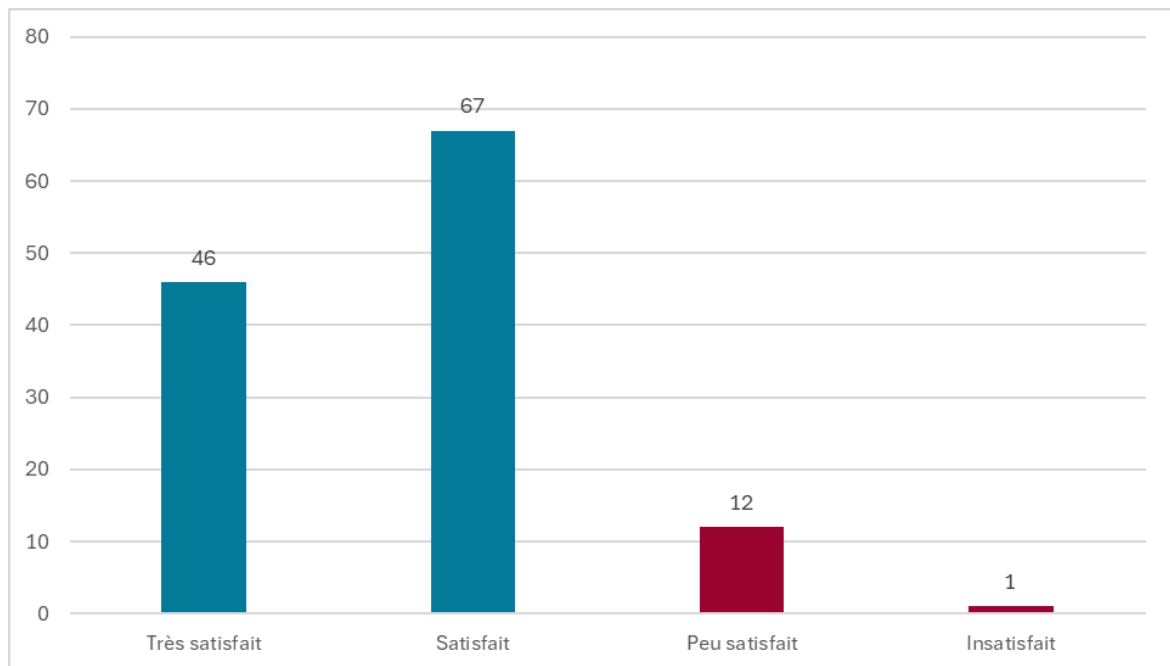
Si oui

LEQUEL ? (N=126)

Réponses multiples autorisées

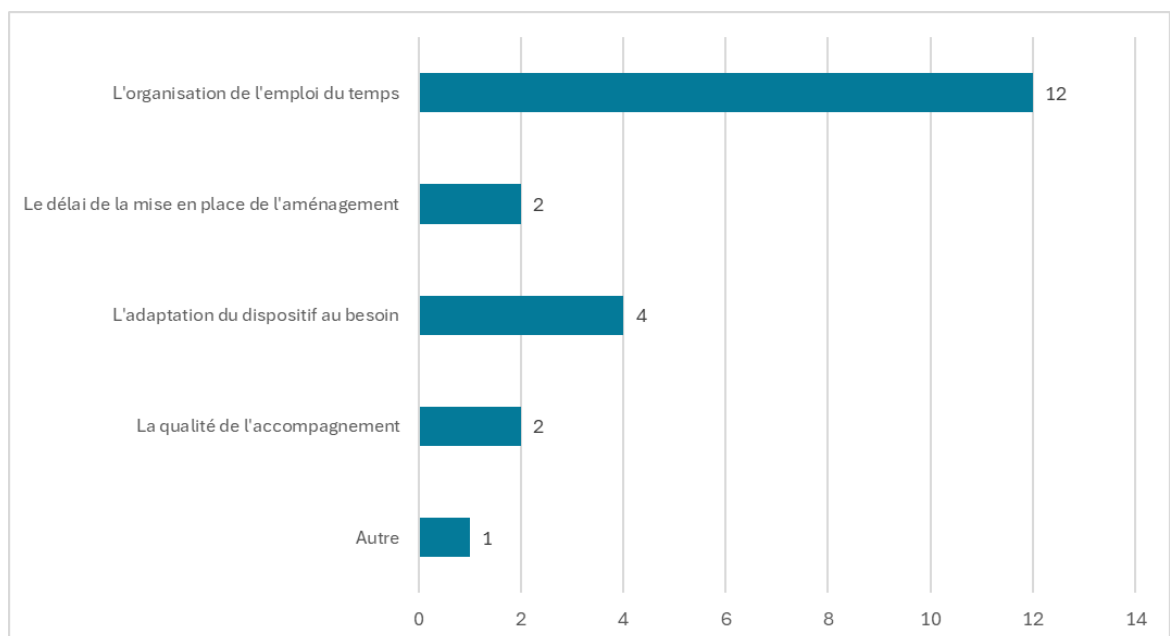


QUEL EST VOTRE DEGRÉ DE SATISFACTION CONCERNANT L'AMÉNAGEMENT DE VOTRE PARCOURS ? (N=126)



SUR QUEL(S) ASPECT(S) ÊTES-VOUS INSATISFAIT OU PARTIELLEMENT SATISFAIT ? (N=)

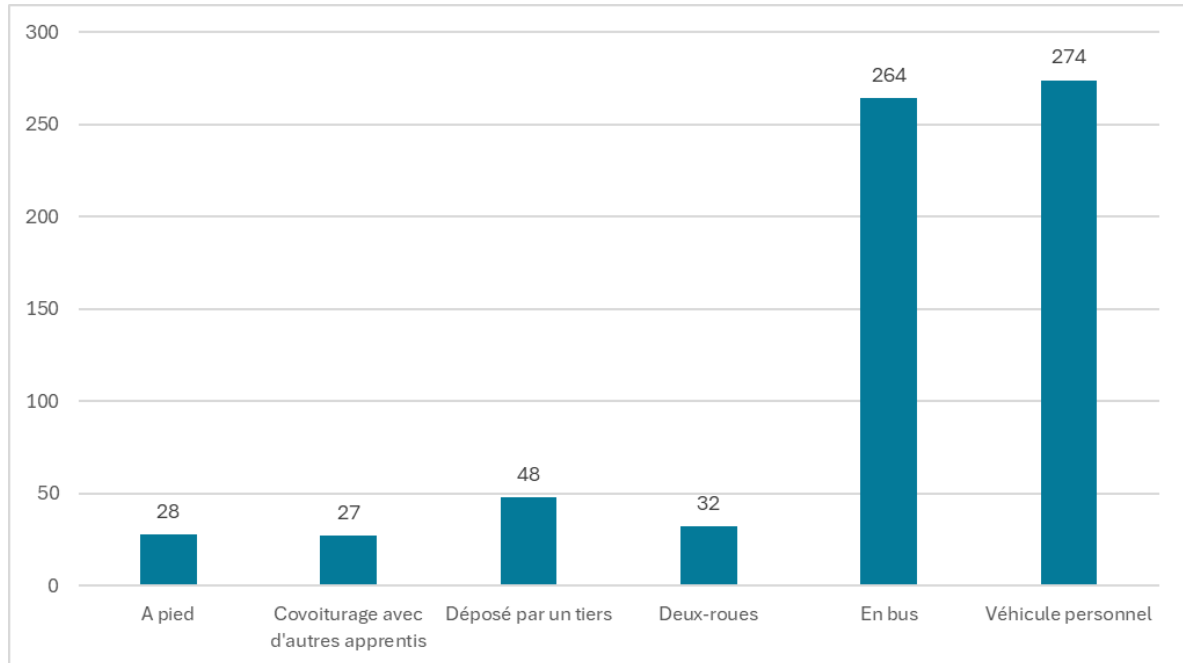
Réponses multiples autorisées



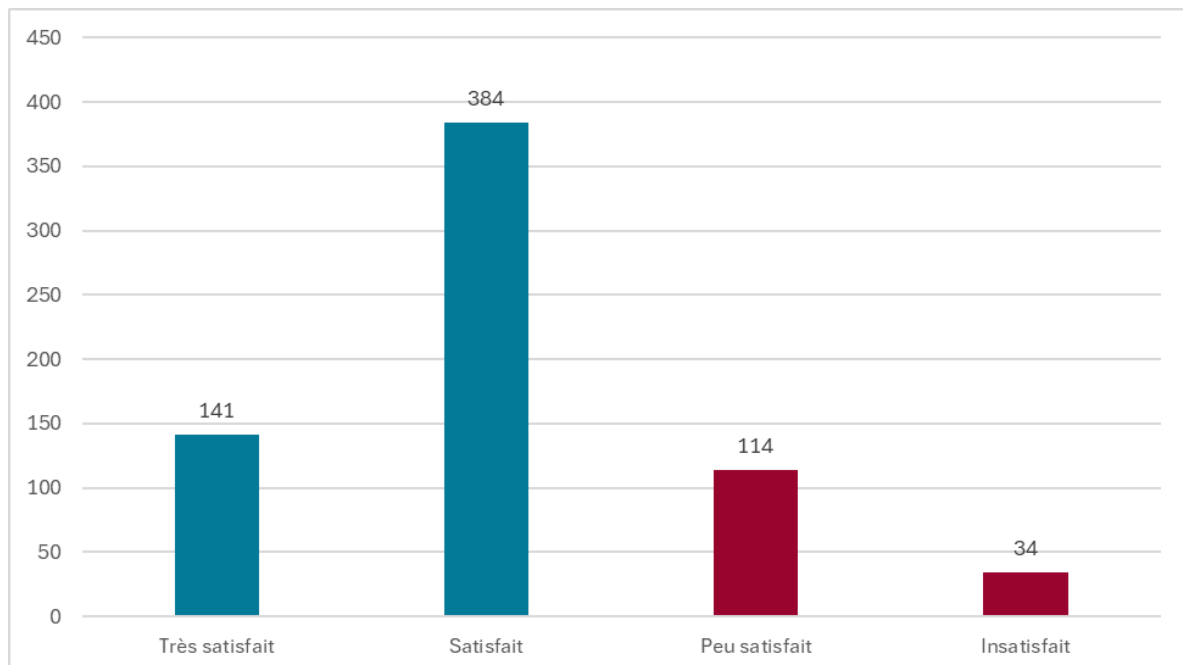
ACCÈS AU CFA

PAR QUEL MOYEN VENEZ-VOUS LE PLUS SOUVENT AU CFA ?

(N=673)



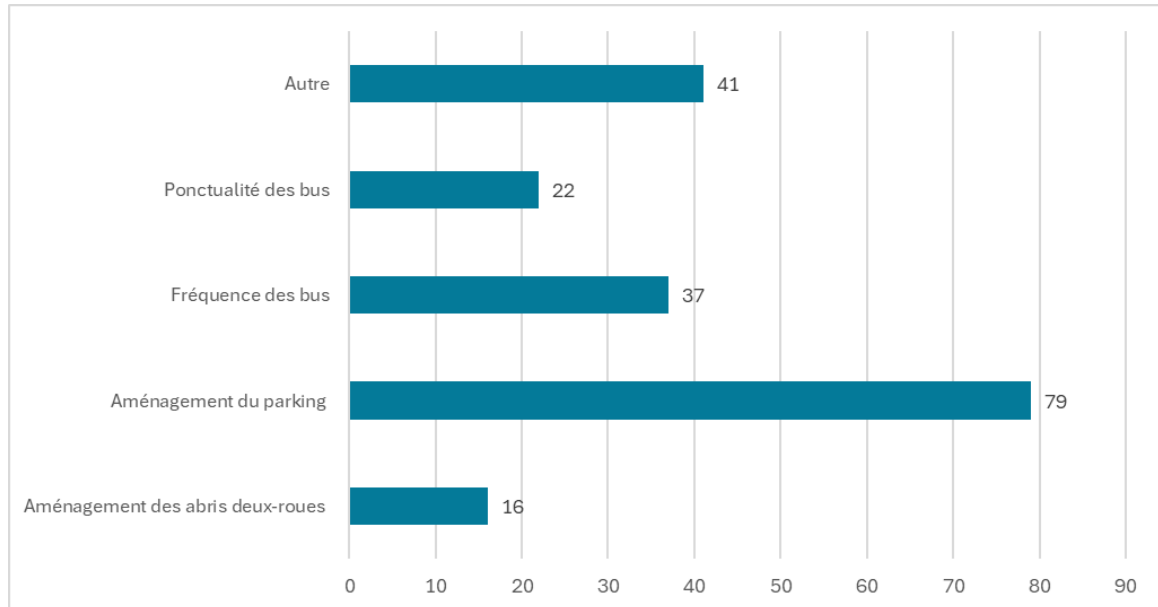
QUEL EST VOTRE DEGRÉ DE SATISFACTION CONCERNANT L'ACCESSIBILITÉ DU CFA ? (N=673)



Si vous êtes insatisfait ou partiellement satisfait

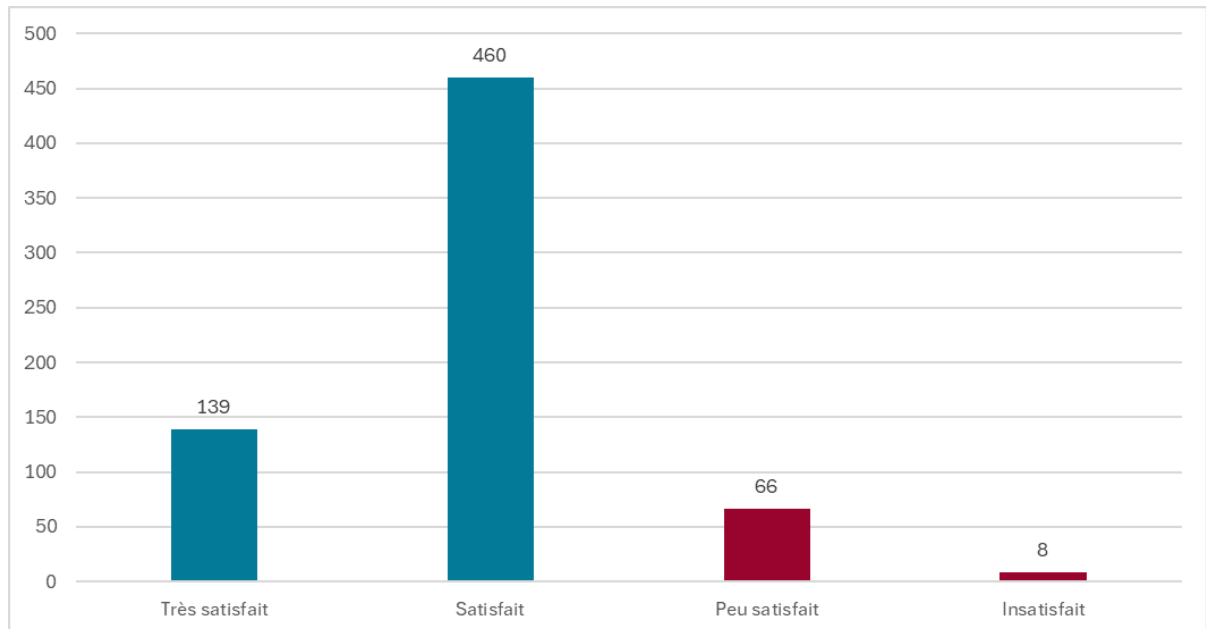
SUR QUEL(S) ASPECT(S) ÊTES-VOUS INSATISFAIT OU PARTIELLEMENT SATISFAIT ? (N=148)

Réponses multiples autorisées

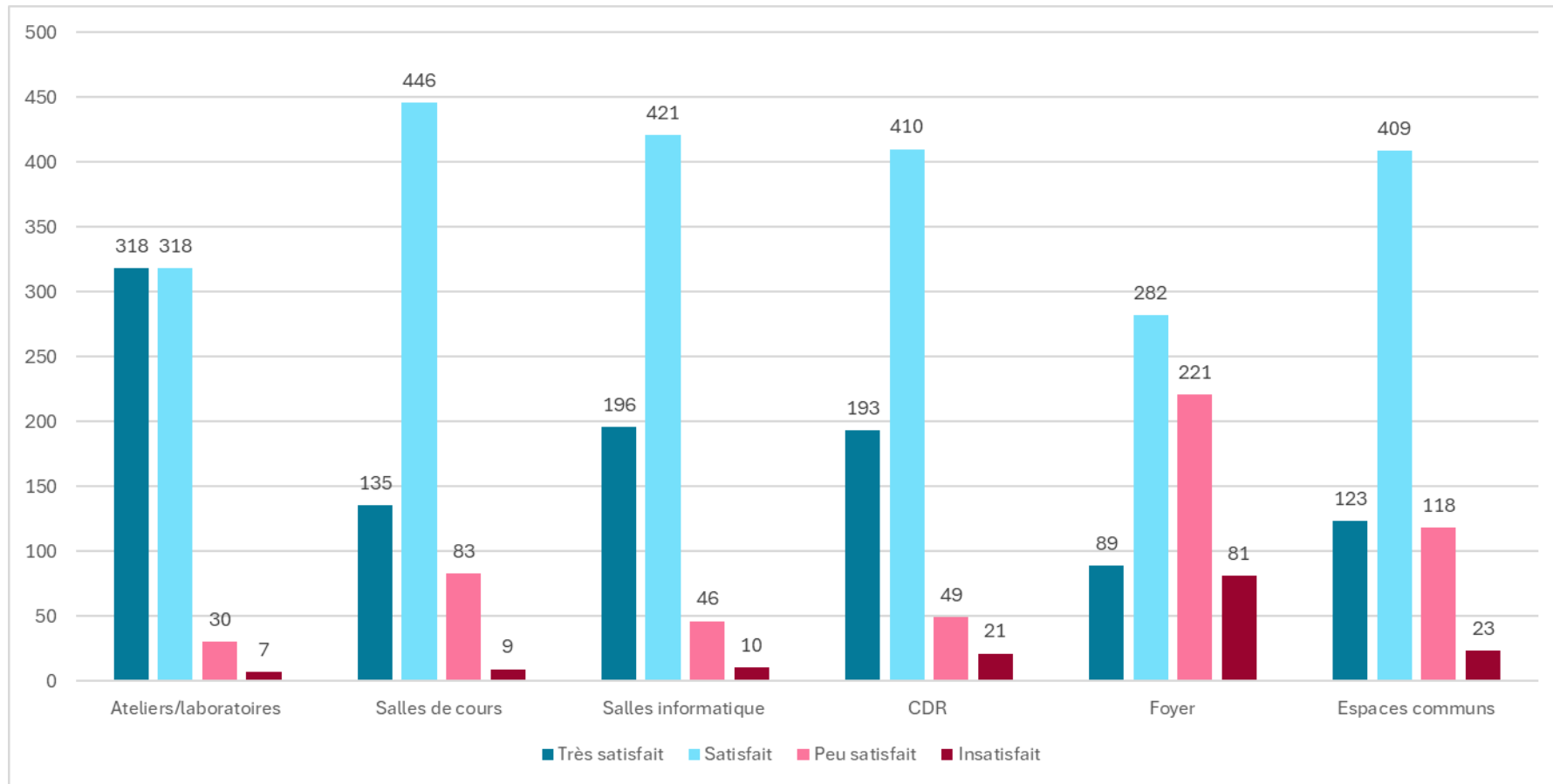


CADRE DE VIE

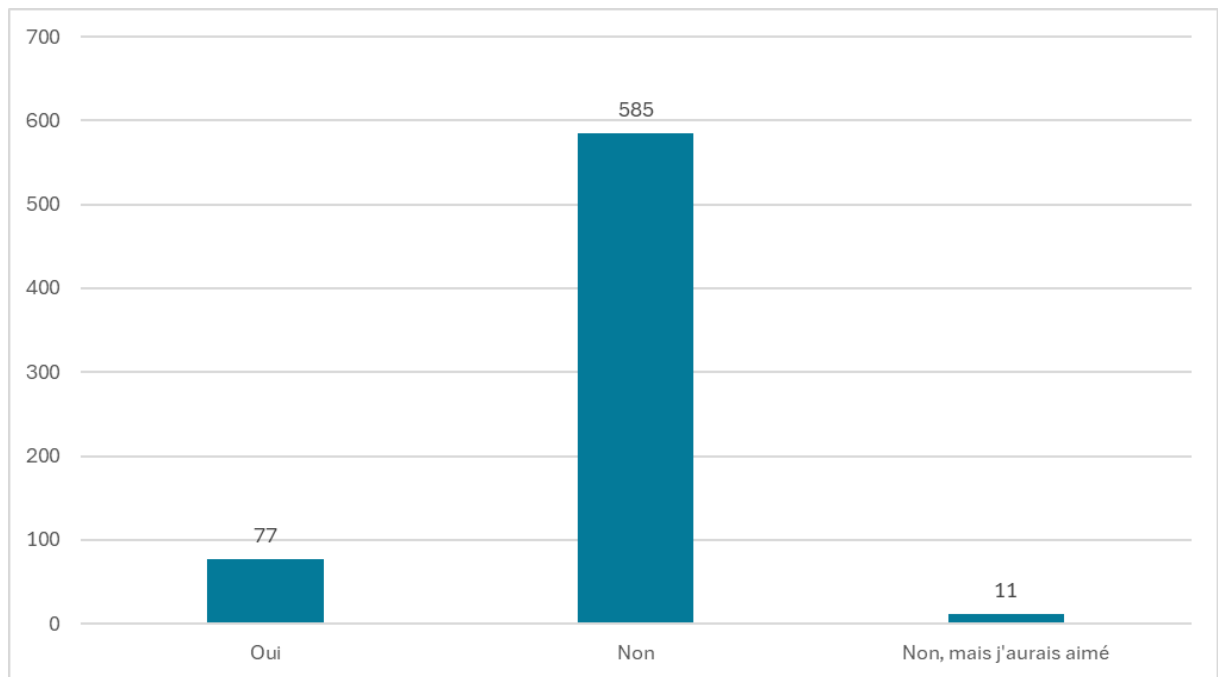
GLOBALEMENT, QUE PENSEZ-VOUS DE LA QUALITÉ DES LOCAUX ? (N=673)



QUE PENSEZ-VOUS DES CONDITIONS MATÉRIELLES DE FORMATION (ÉQUIPEMENTS, PROPRETÉ...) ? (N=673)

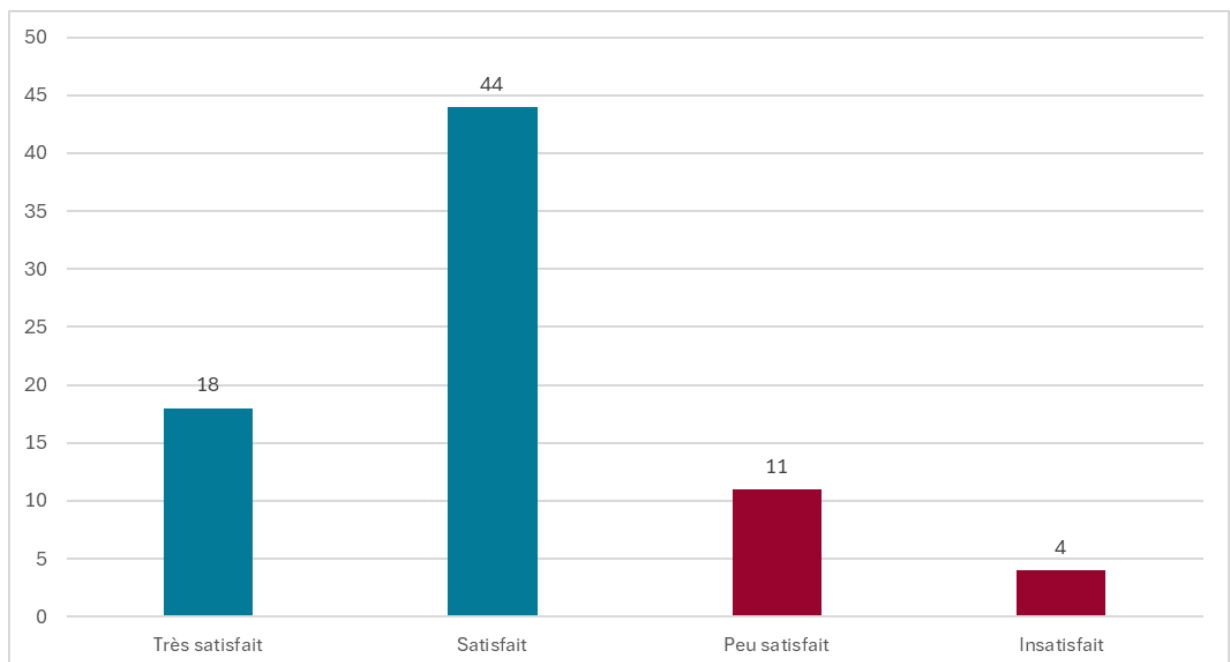


ÊTES-VOUS INTERNE ? (N=673)



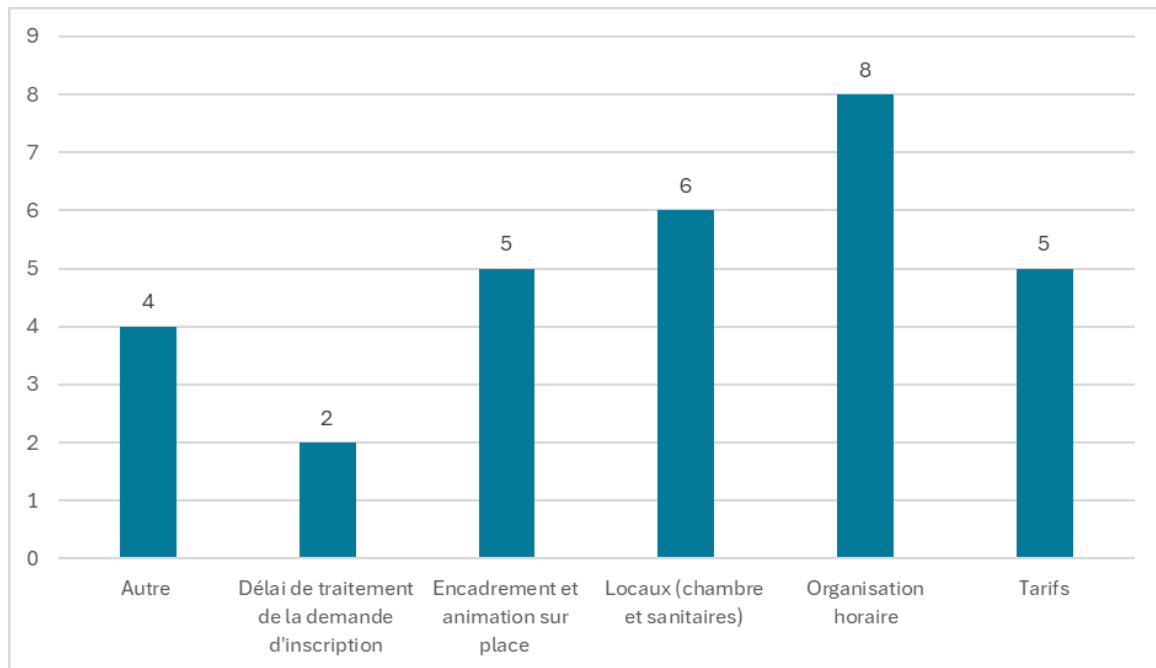
Si vous êtes interne

QUEL EST VOTRE DEGRÉ DE SATISFACTION CONCERNANT CETTE PRESTATION ? (N=77)

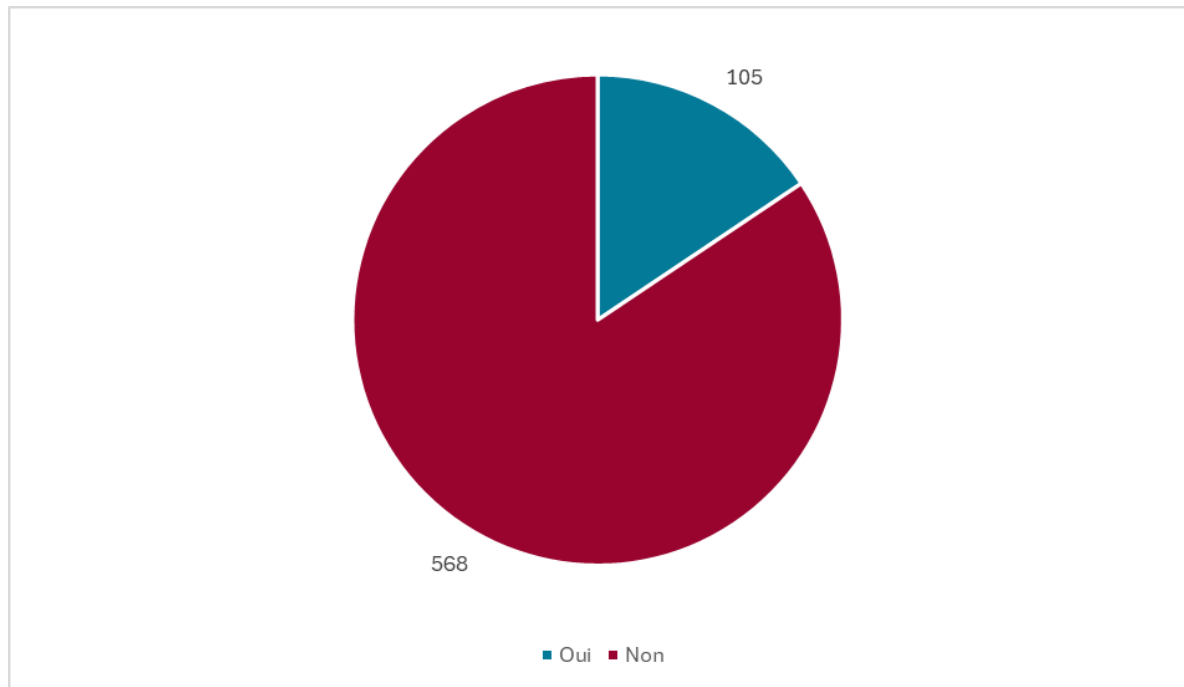


Si vous êtes interne et que vous êtes insatisfait ou partiellement satisfait

SUR QUEL(S) ASPECT(S) ÊTES-VOUS INSATISFAIT OU PARTIELLEMENT SATISFAIT ? (N=15)

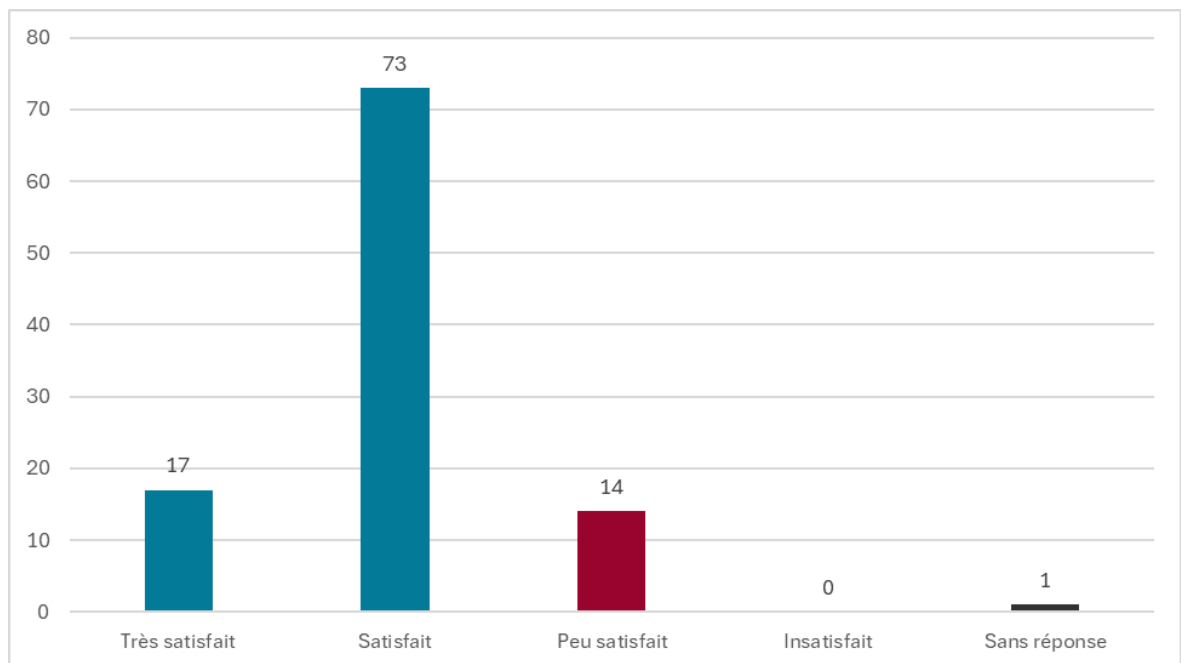


ÊTES-VOUS DEMI-PENSIONNAIRE ? (N=673)



Si oui

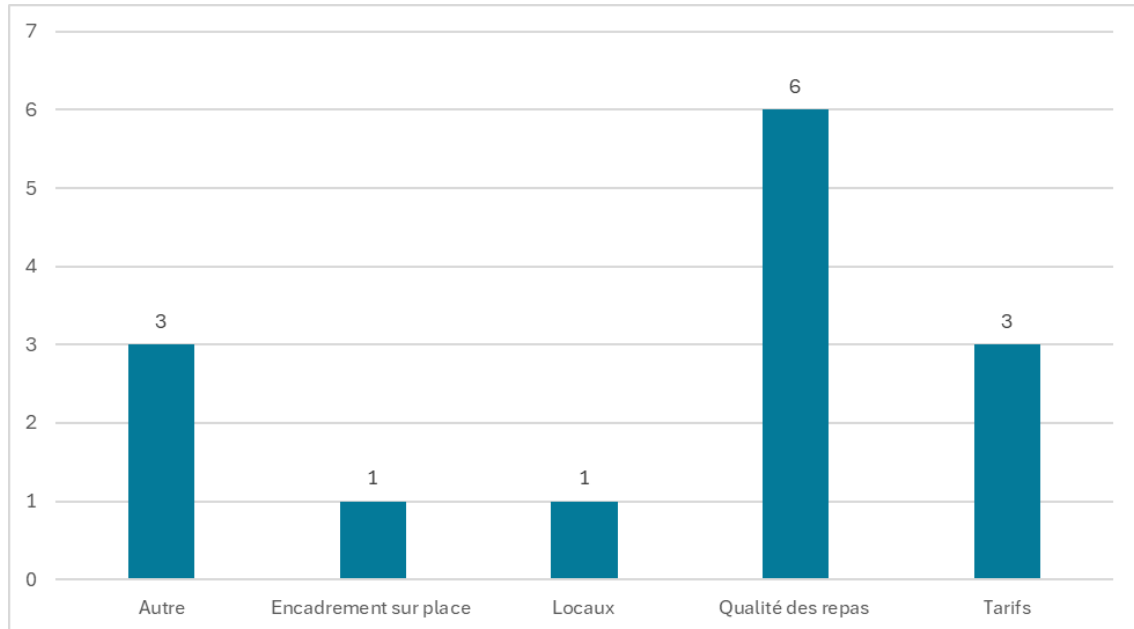
QUEL EST VOTRE DEGRÉ DE SATISFACTION CONCERNANT CETTE PRESTATION ? (N=105)



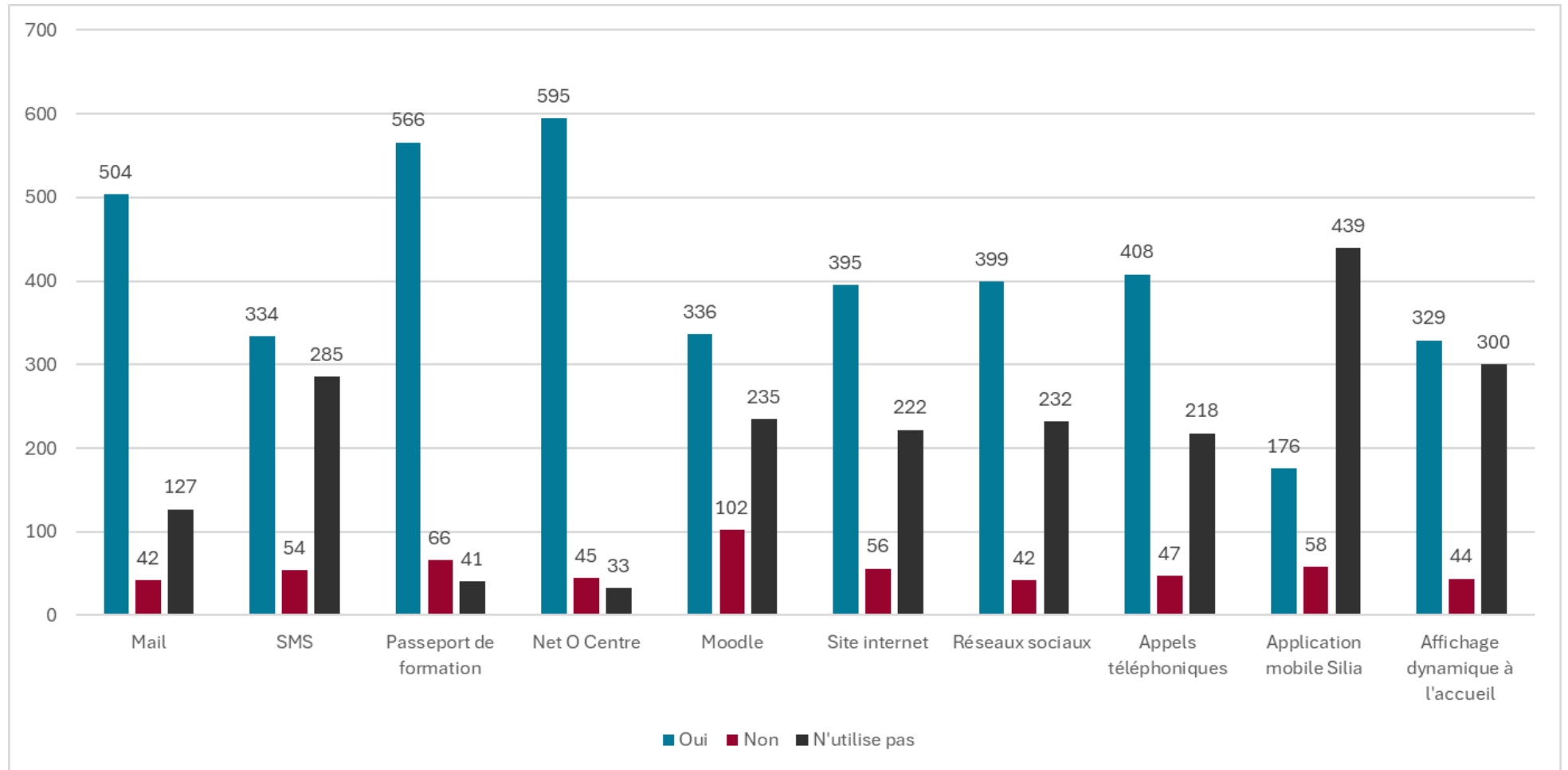
Si vous êtes demi-pensionnaire et que vous êtes insatisfait ou partiellement satisfait

SUR QUEL(S) ASPECT(S) ÊTES-VOUS INSATISFAIT OU PARTIELLEMENT SATISFAIT ? (N=14)

Réponses multiples autorisées

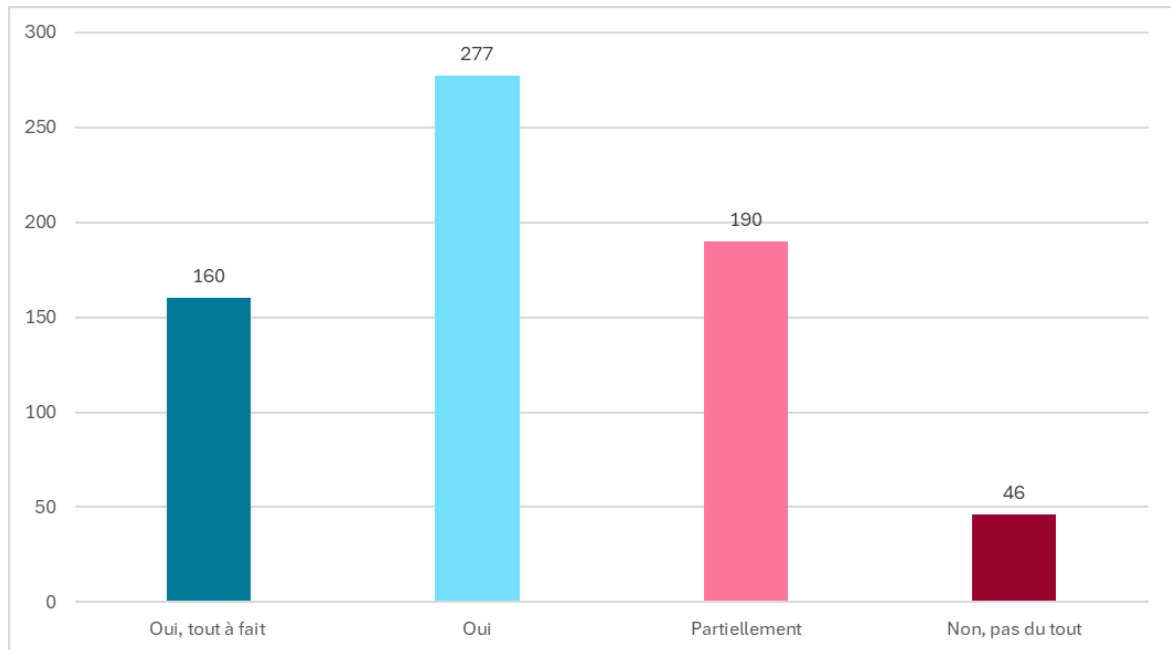


ÊTES-VOUS SATISFAIT(E) DES MOYENS DE COMMUNICATION DISPONIBLES AU CFA INTERPRO28 ? (N=673)

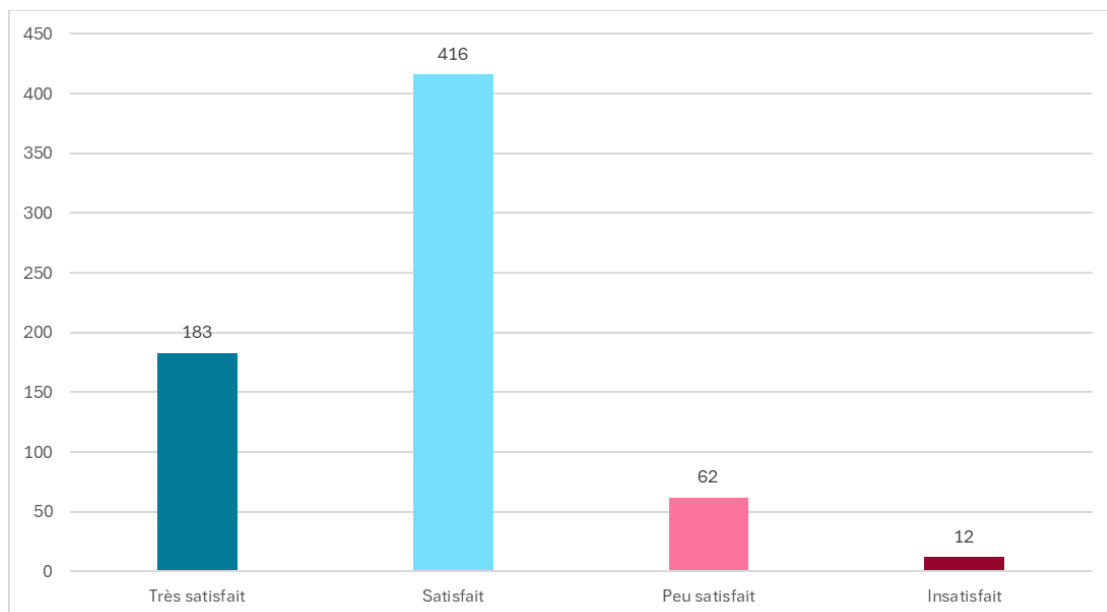


VOTRE FORMATION

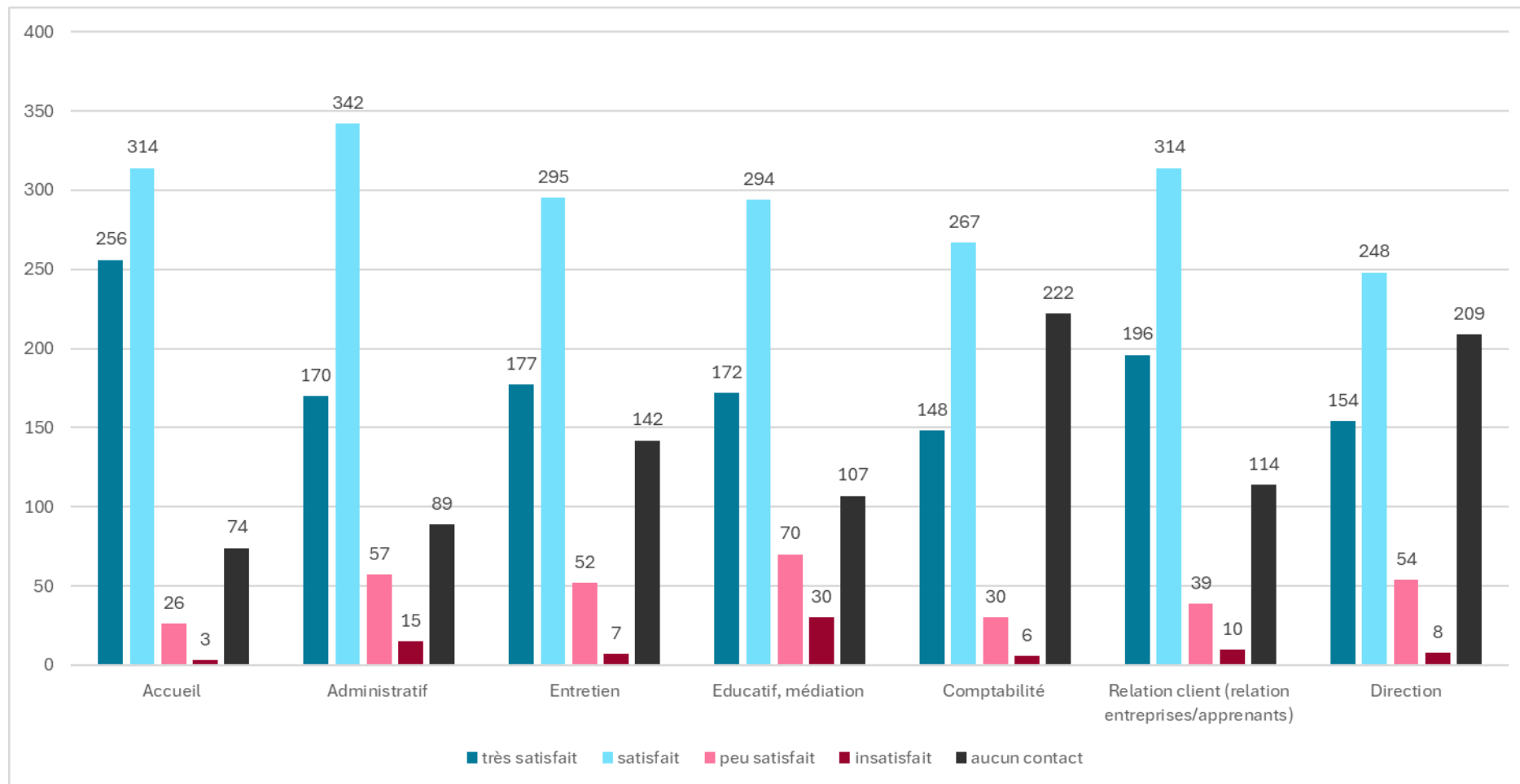
GLOBALEMENT, VOTRE FORMATION AU CFA CORRESPOND-ELLE A VOS ACTIVITÉS EN ENTREPRISE ? (N=673)



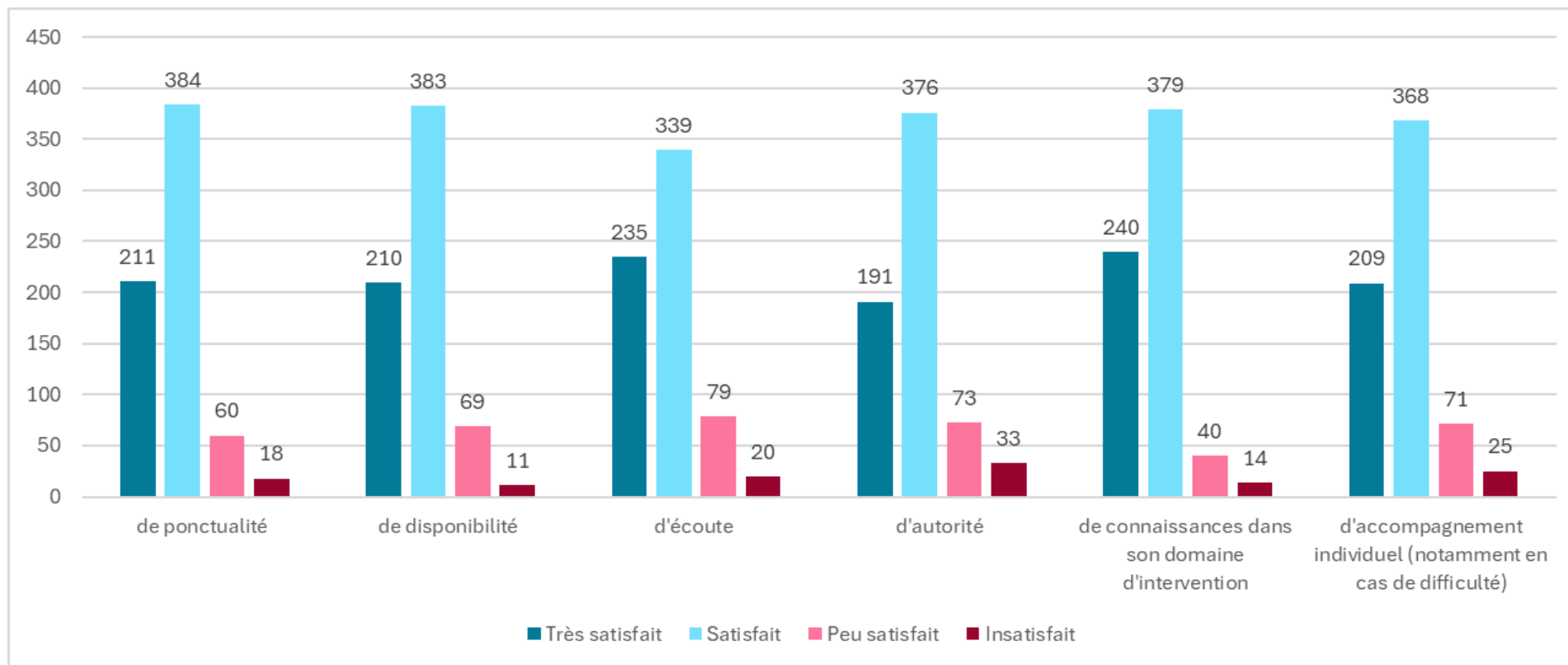
GLOBALEMENT, ÊTES-VOUS SATISFAIT(E) DE VOTRE FORMATION AU CFA INTERPRO28 ? (N=673)



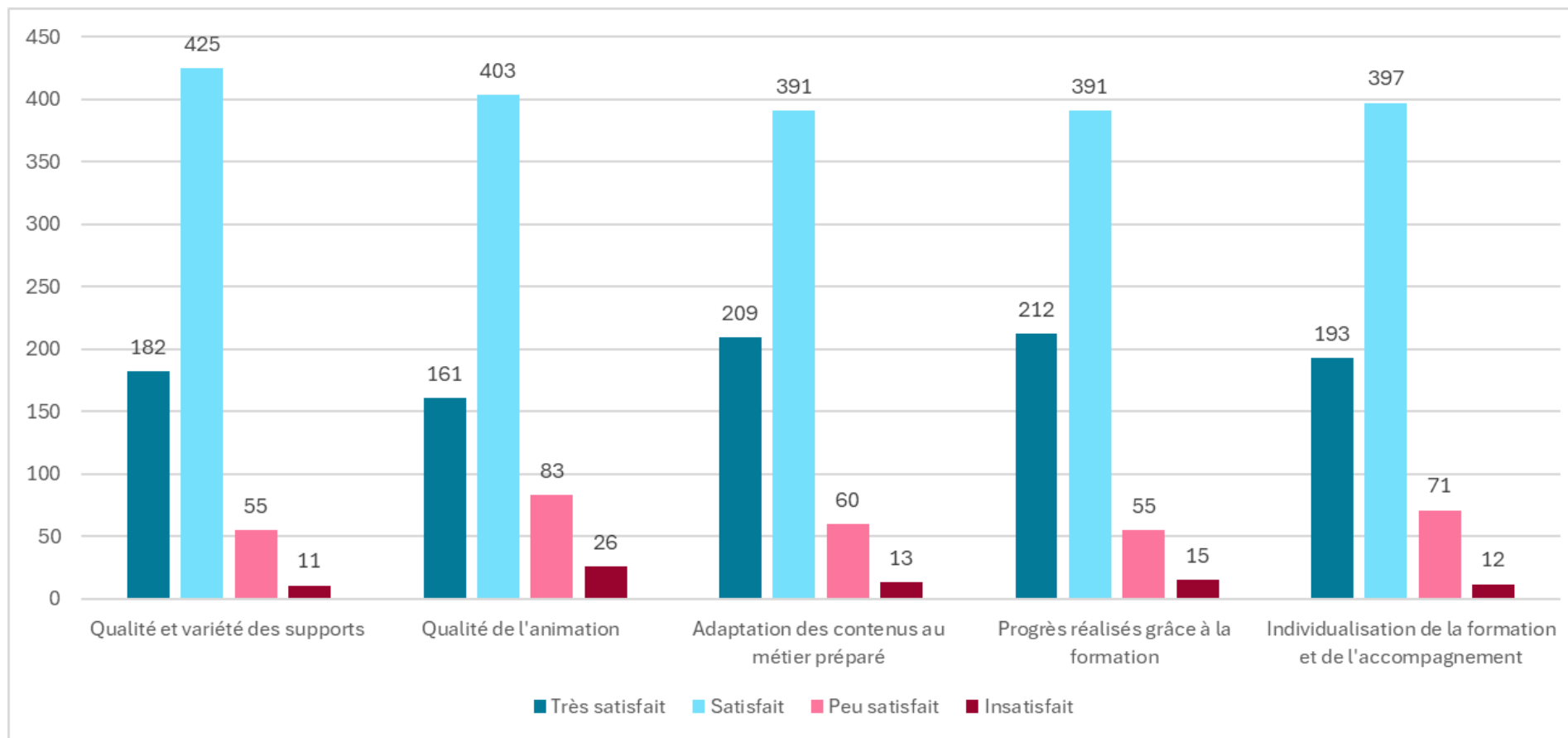
GLOBALEMENT, ÊTES-VOUS SATISFAIT(E) DE VOS RELATIONS AVEC LES SERVICES SUIVANTS ? (N=673)



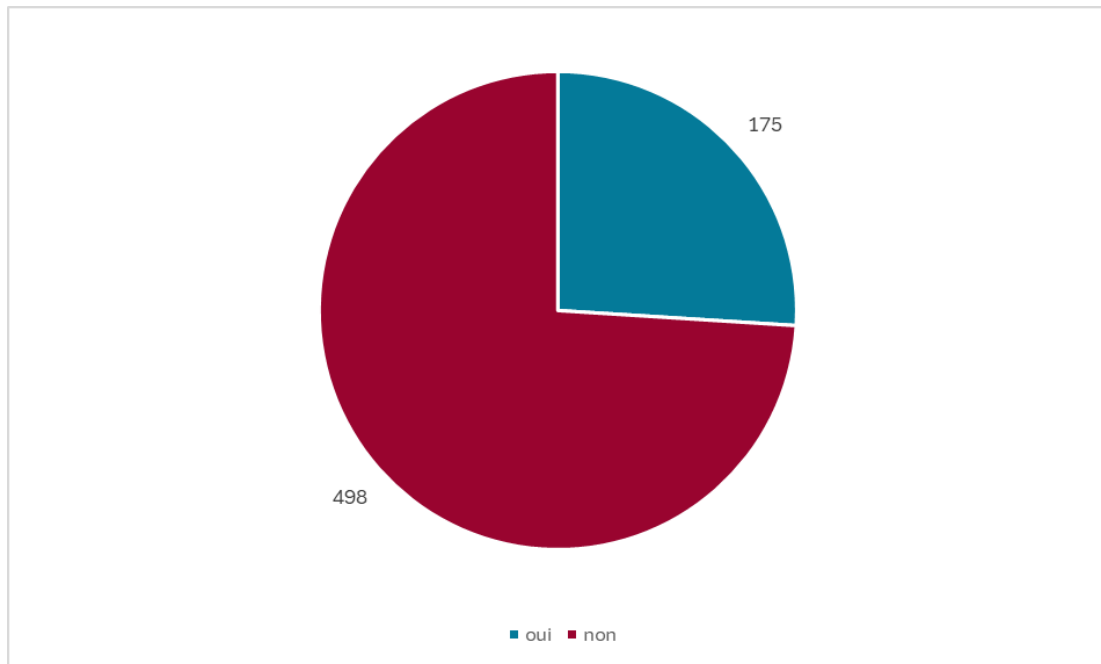
QU'AVEZ-VOUS PENSÉ DE L'ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE EN TERMES (N=673)



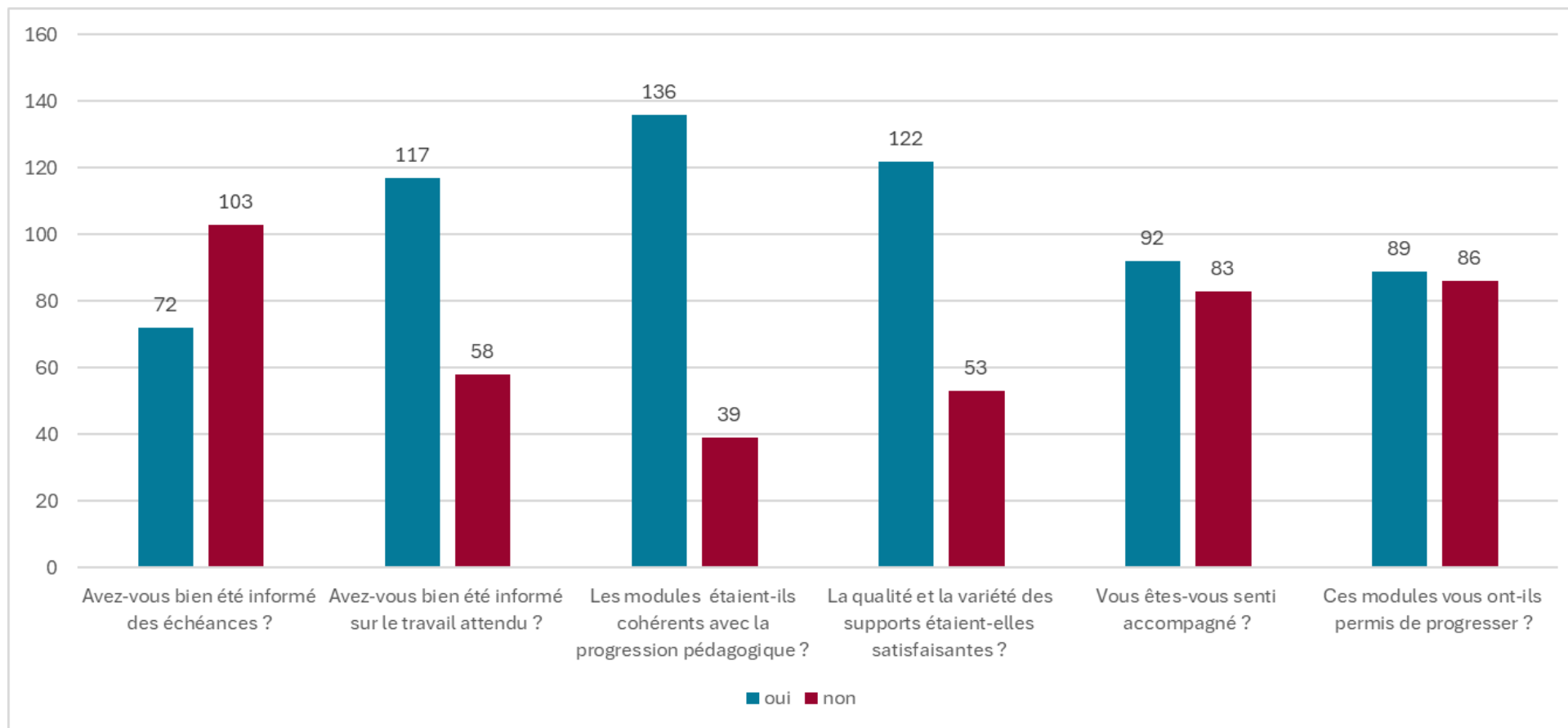
ÊTES-VOUS SATISFAIT(E) DES ÉLÉMENTS SUIVANTS ? (N=673)



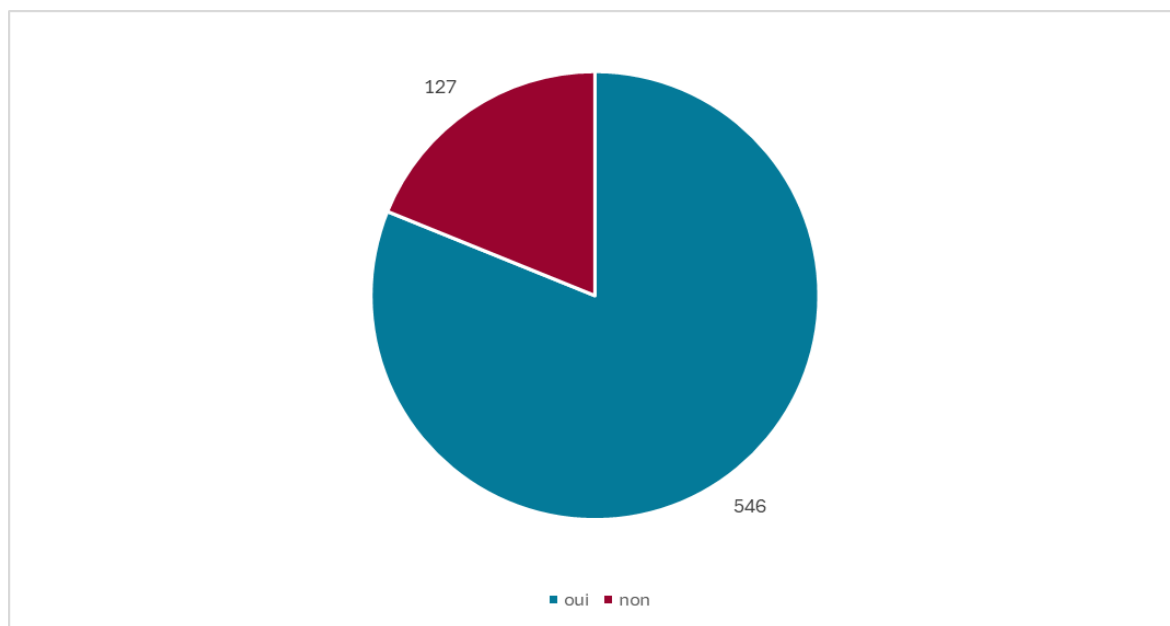
AVEZ-VOUS BÉNÉFICIÉ DE LA FOAD SUR MOODLE ? (COURS EN LIGNE) (N=673)



CONCERNANT LA FOAD SUR MOODLE : (N=175)



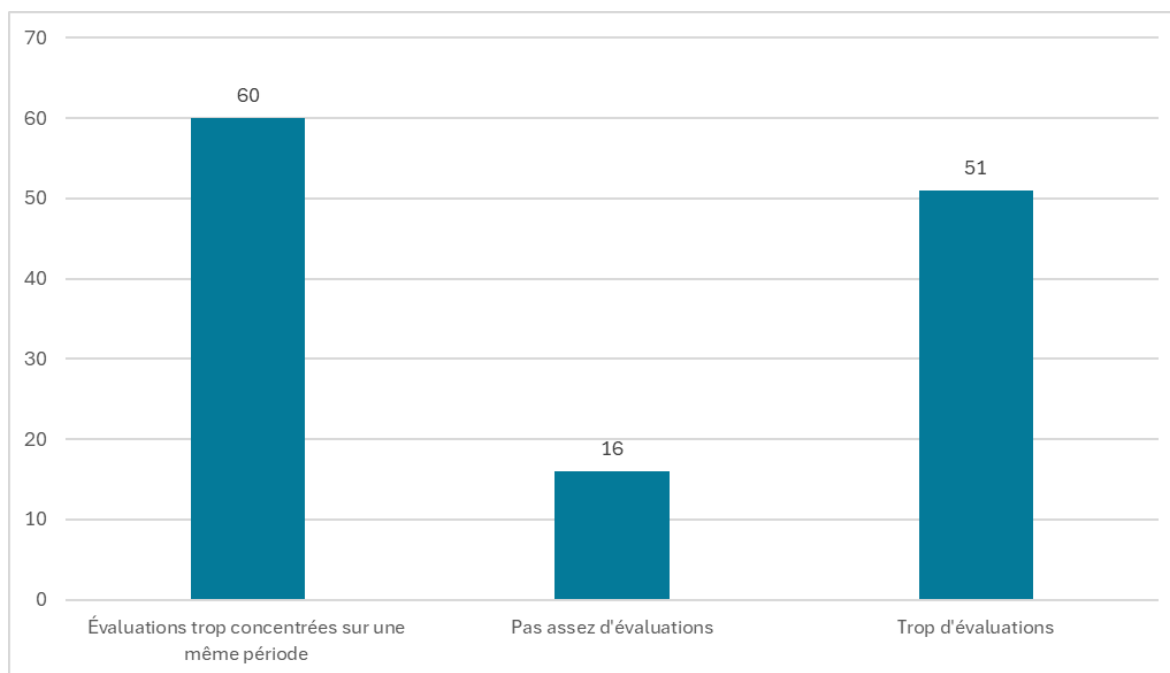
GLOBALEMENT, ESTIMEZ-VOUS SATISFAISANT LE RYTHME D'ÉVALUATIONS RÉALISÉES DANS L'ANNÉE ? (N=673)



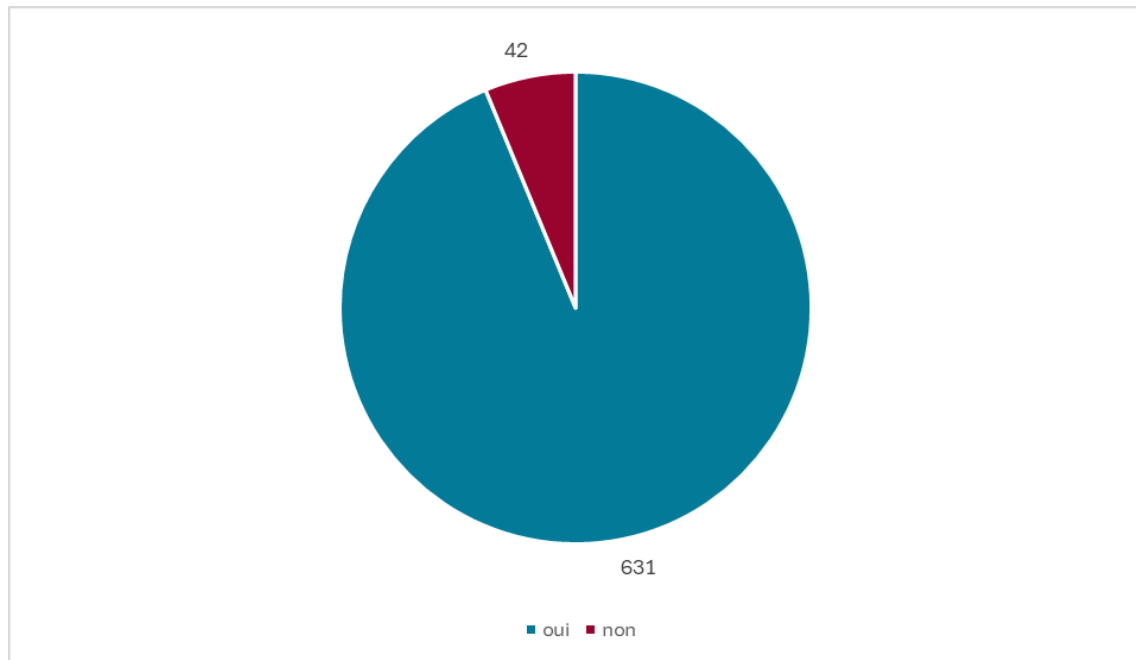
Si vous n'estimez pas satisfaisant le rythme d'évaluations réalisées dans l'année

POUR QUELLE(S) RAISON(S) ÊTES-VOUS INSATISFAIT(E) DU RYTHME D'ÉVALUATIONS RÉALISÉES DANS L'ANNÉE ? (N=127)

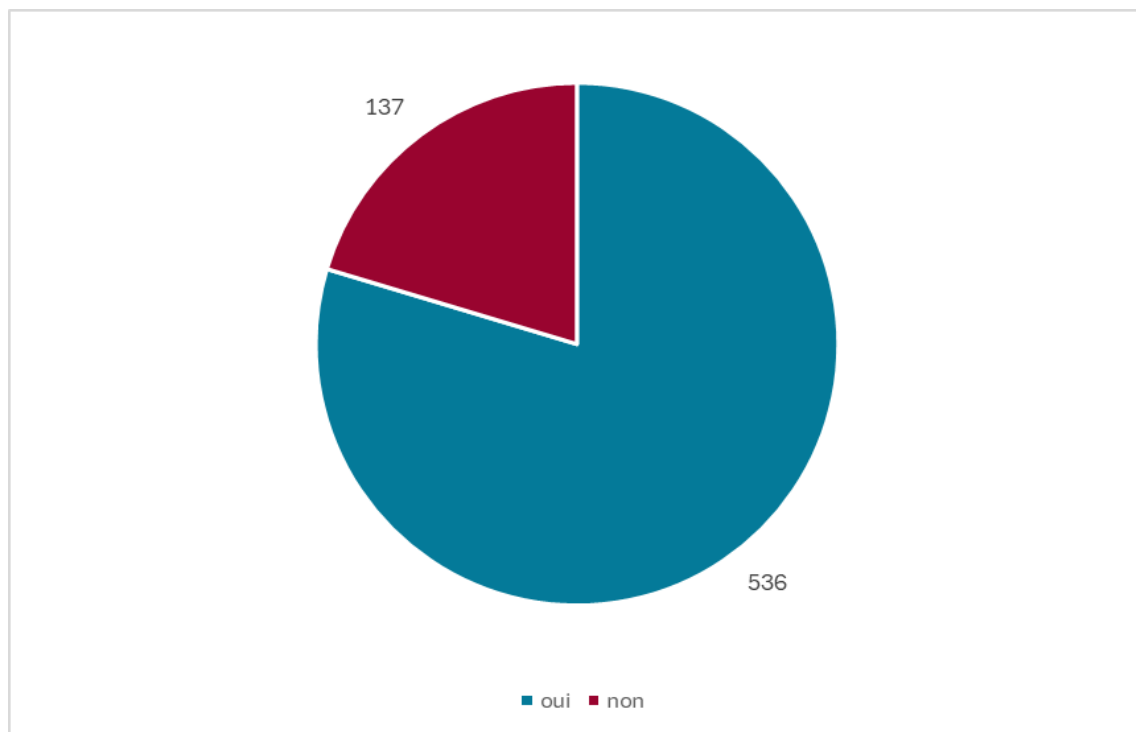
(Réponses multiples autorisées)



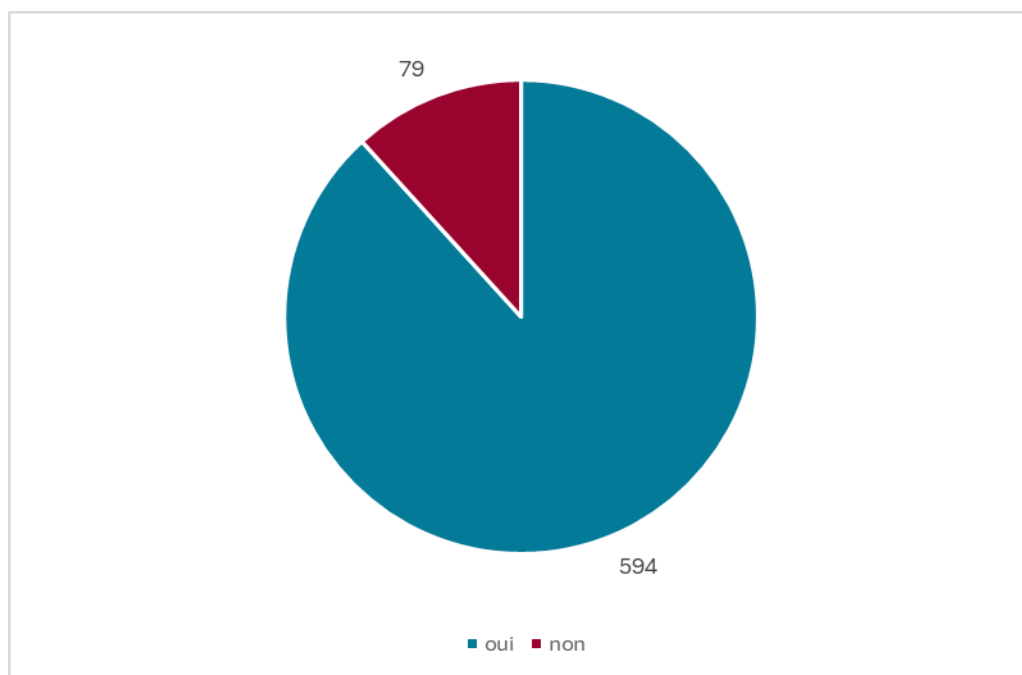
**GLOBALEMENT, LES ÉVALUATIONS CORRESPONDENT-ELLES AU
CONTENU DE LA FORMATION ? (N=673)**



**LES CORRECTIONS VOUS ONT-ELLES PERMIS DE PROGRESSER ?
(N=673)**

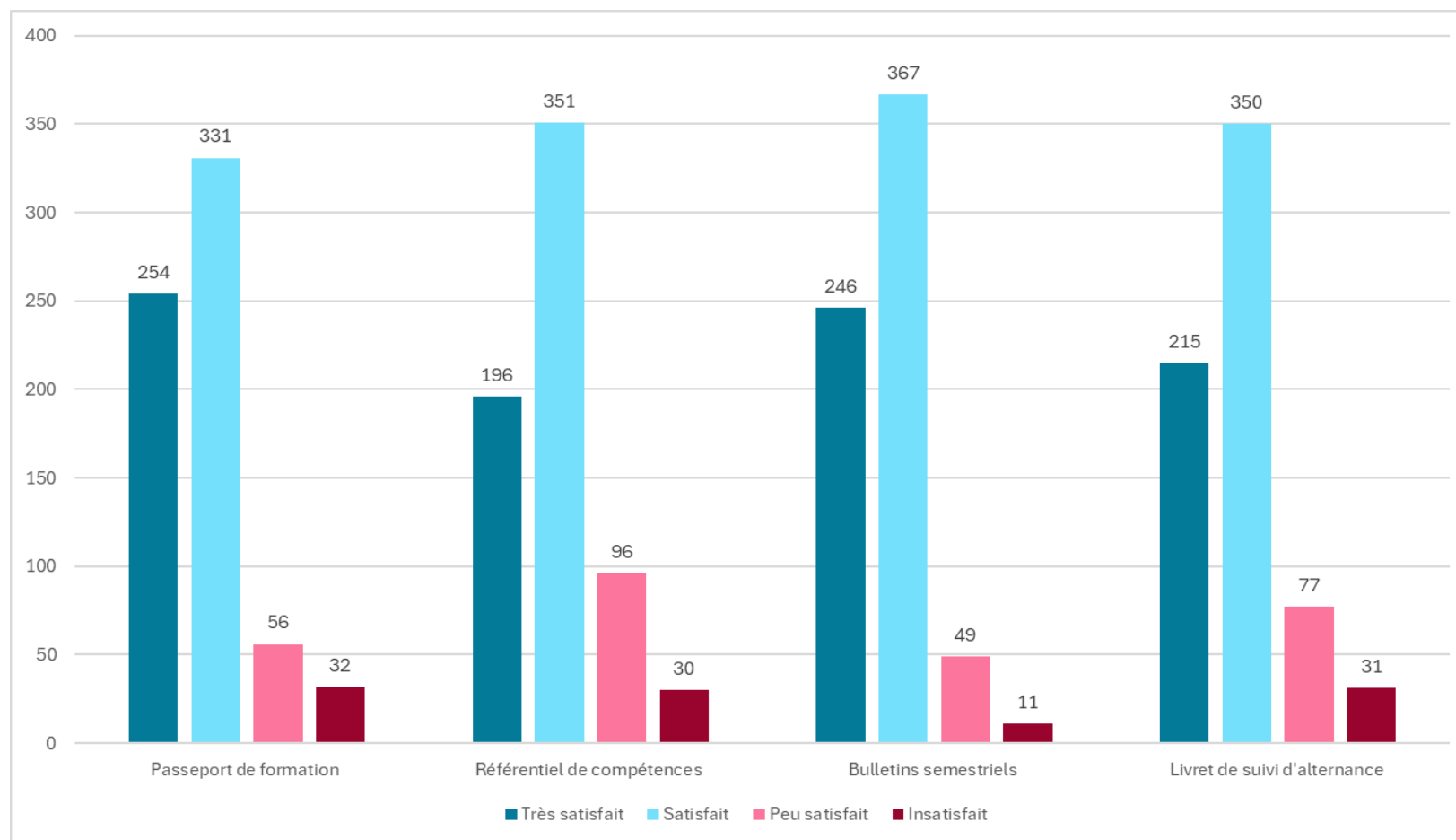


LA FORMATION VOUS A-T-ELLE PERMIS DE VOUS PRÉPARER À L'EXAMEN ? (N=673)

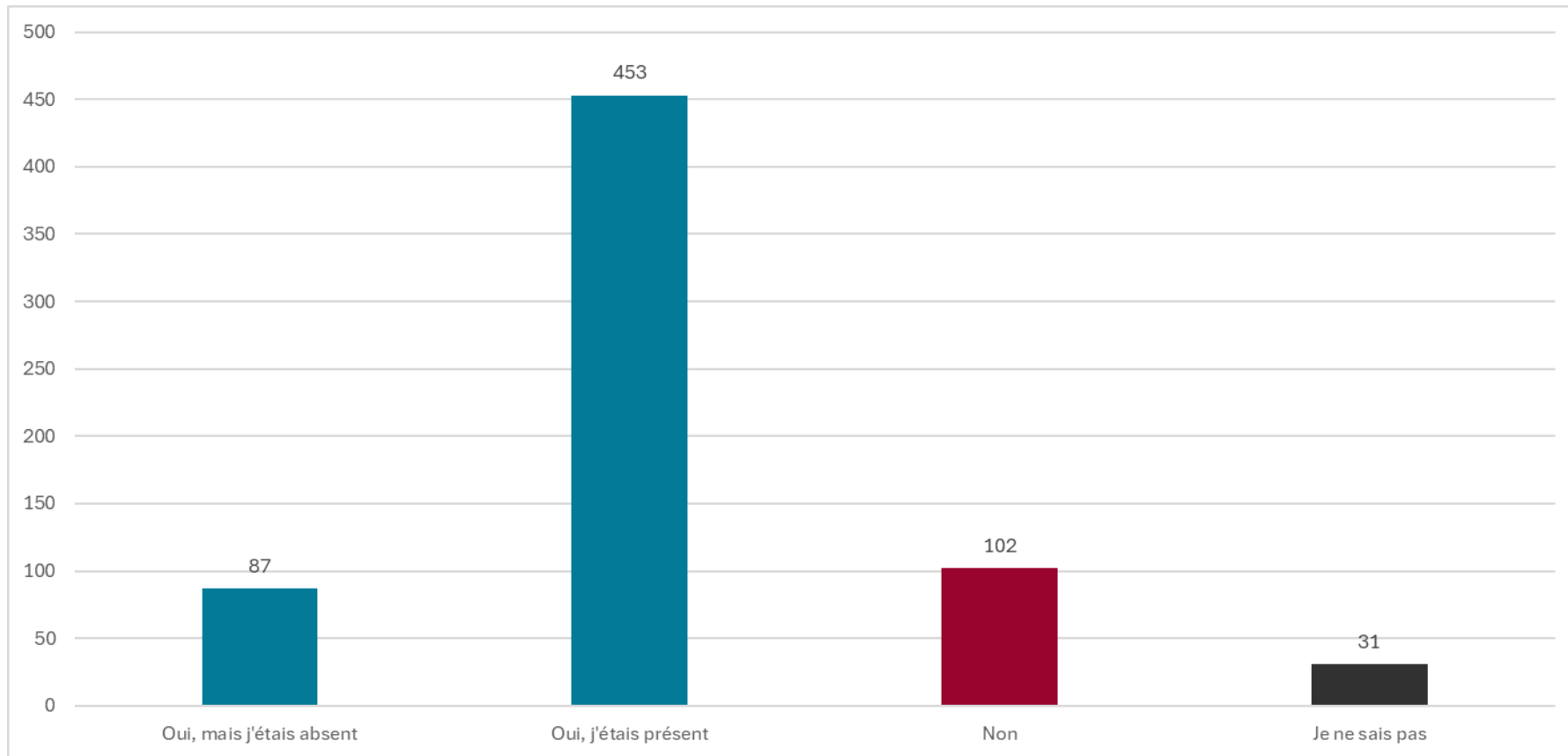


SUIVI DE LA FORMATION

ÊTES-VOUS SATISFAIT(E) DES OUTILS DE SUIVI DE LA FORMATION ? (N=673)

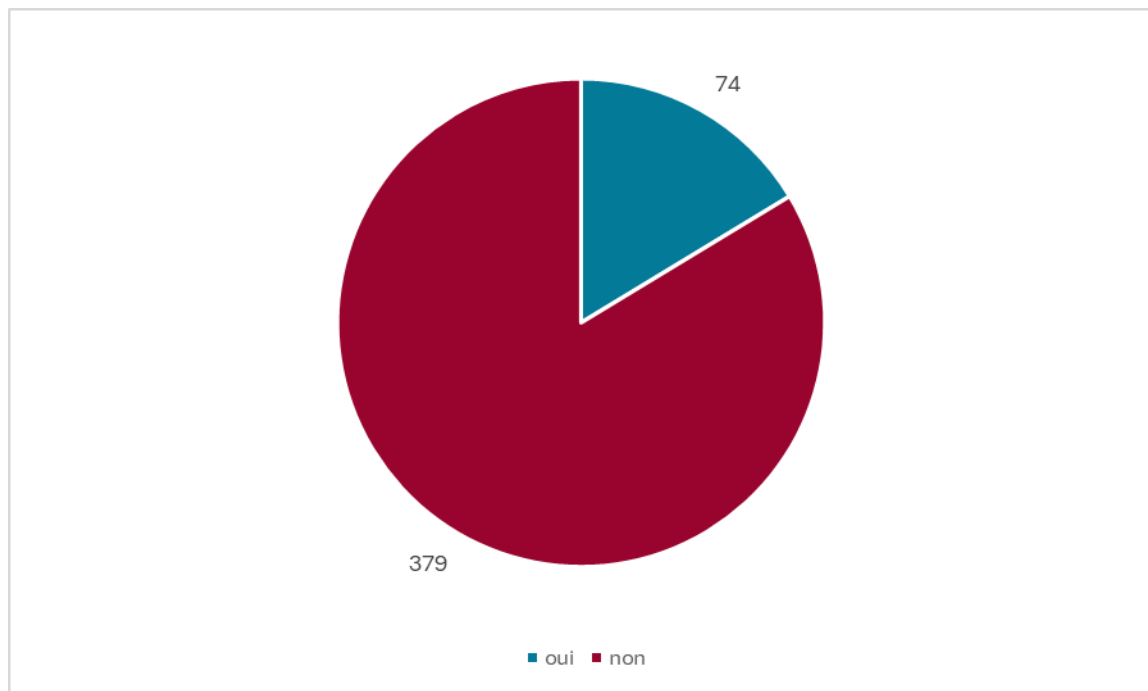


AU COURS DE VOTRE PARCOURS DE FORMATION, UN FORMATEUR S'EST-IL DÉPLACÉ AU SEIN DE VOTRE ENTREPRISE POUR FAIRE LE POINT SUR VOTRE FORMATION ? (N=673)



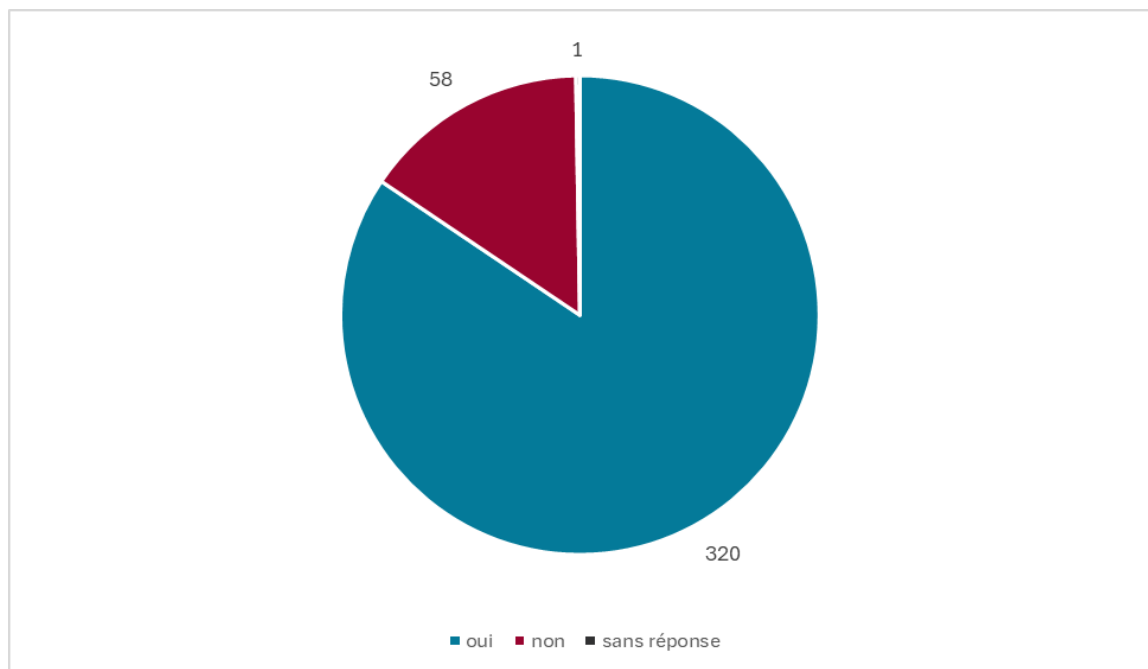
Si vous étiez présent au moment de la visite

AU MOMENT DE LA VISITE, ÉTIEZ-VOUS EN DIFFICULTÉ DANS VOTRE FORMATION ? (N=453)



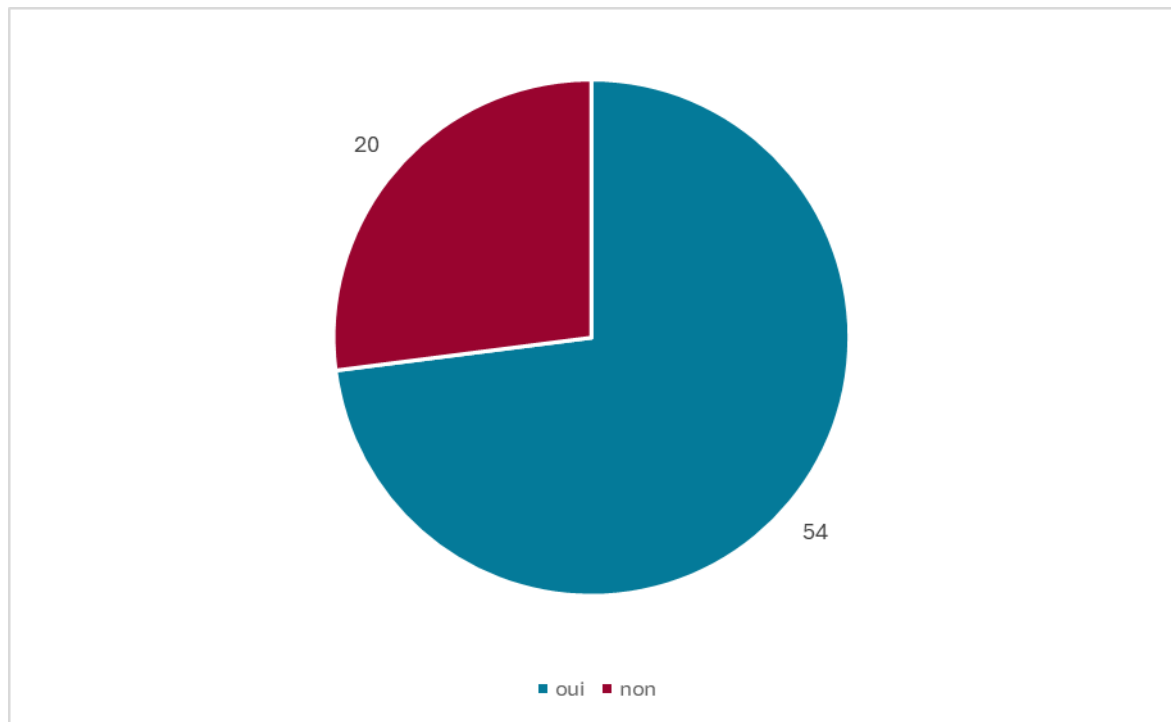
Si vous n'étiez pas en difficulté dans votre formation au moment de la visite

LA VISITE A-T-ELLE CONFORTÉ LE BON DÉROULEMENT DE VOTRE FORMATION ? (N=379)



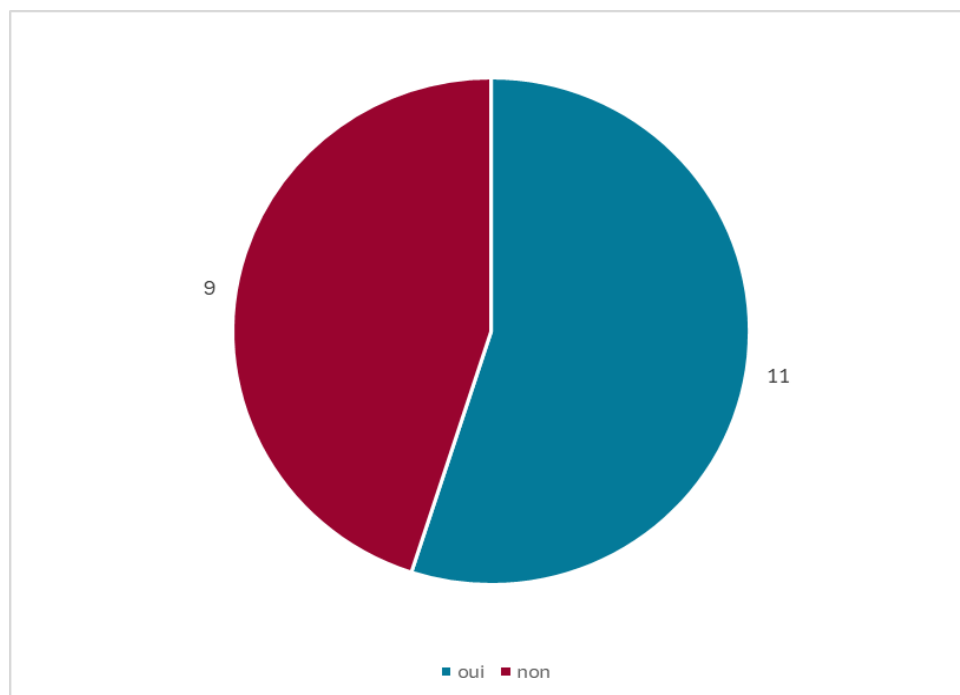
Si vous étiez en difficulté dans votre formation au moment de la visite

**LA VISITE A-T-ELLE CONTRIBUÉ À AMÉLIORER LA SITUATION ?
(N=74)**



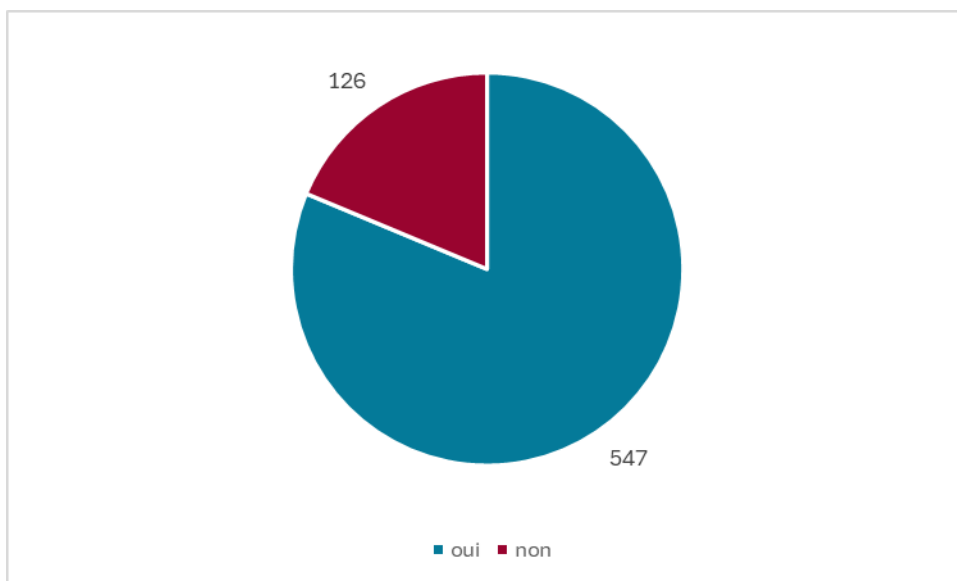
Si vous étiez en difficulté dans votre formation au moment de la visite et si la visite n'a pas contribué à améliorer la situation

**LE CFA VOUS A-T-IL QUAND MÊME ACCOMPAGNÉ SUR CES
DIFFICULTÉS ? (N=20)**

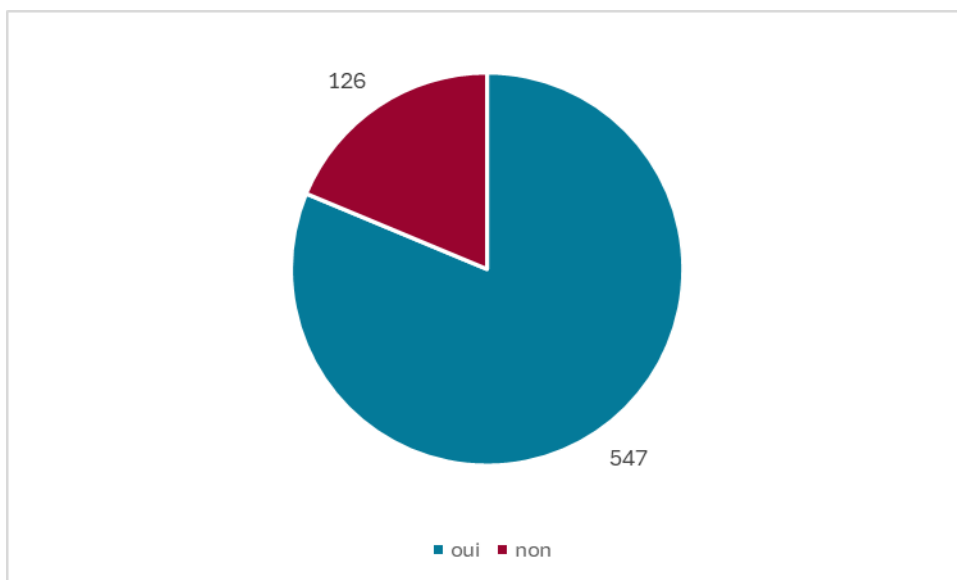


BILAN & PERSPECTIVES

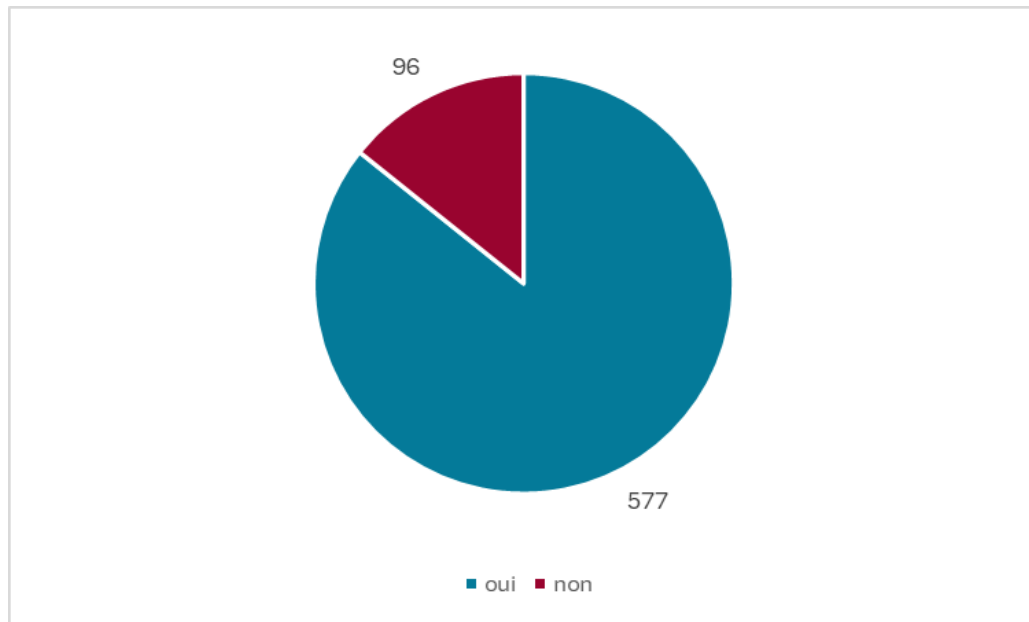
LA FORMATION DISPENSEE AU CFA A-T-ELLE GLOBALEMENT
REPONDU A VOS ATTENTES ? (N=673)



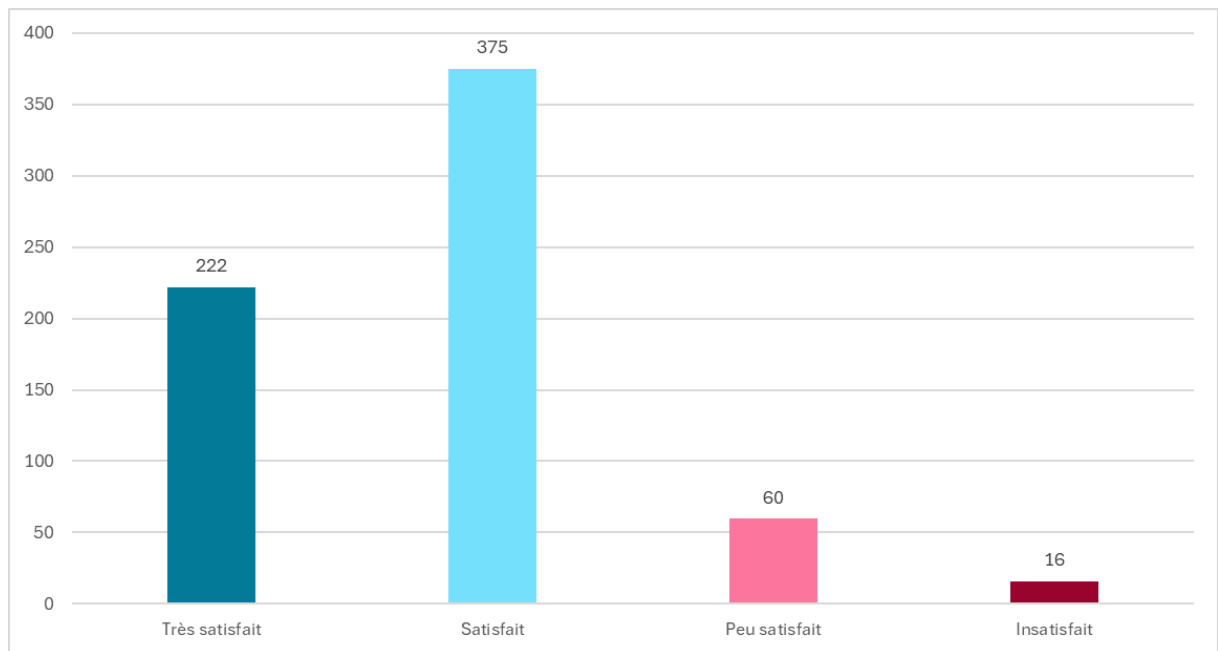
VOUS ETES-VOUS SENTI ACCOMPAGNE TOUT AU LONG DE LA
FORMATION ? (N=673)



LA FORMATION VOUS INCITE-T-ELLE A POURSUIVRE DANS CE METIER (EMPLOI, POURSUITE DE FORMATION) ? (N=673)



GLOBALEMENT, ÊTES-VOUS SATISFAIT DE VOTRE PARCOURS AU CFA INTERPRO28 ? (N=673)



” Soit un taux de satisfaction globale de 88.7%