



Déploiement : du 15 mai au 24/05/2024

Relance : du 27 mai au 07 juin 2024
du 10 juin au 13 août 2024

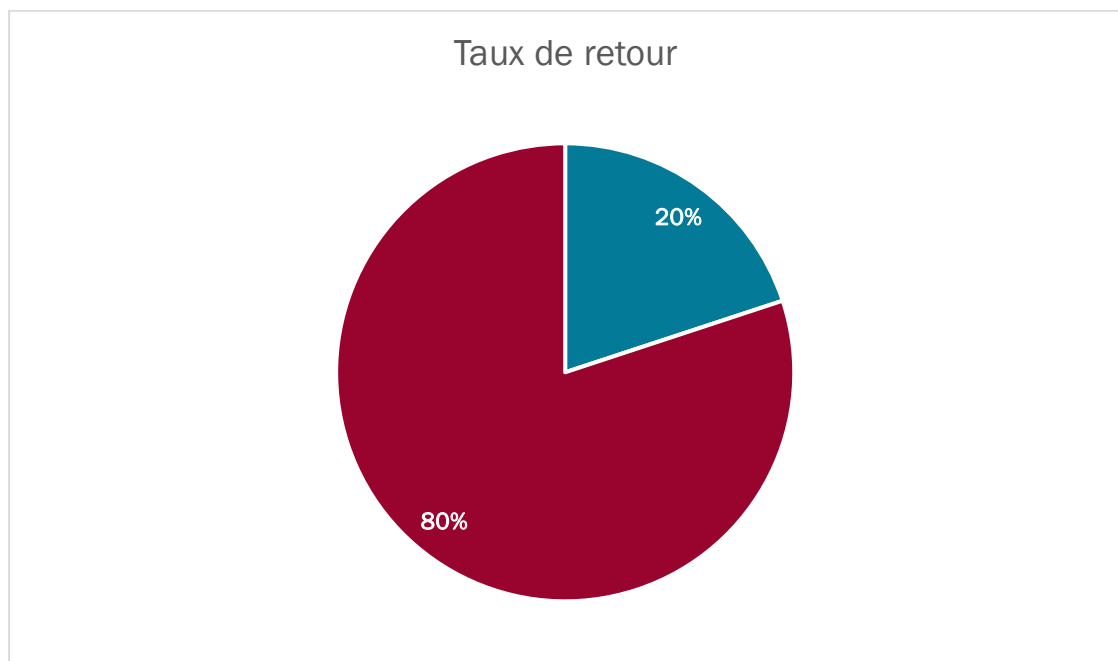
ENQUÊTE DE SATISFACTION ENTREPRISES 2023-2024

ADMINISTRATION DU QUESTIONNAIRE

Le questionnaire de satisfaction a été proposé à 1 240 entreprises. Une première relance par mail a été effectuée, permettant de répondre jusqu'au 07 juin 2024. Face au faible nombre de réponses recueillies, les formateurs, lors de leurs visites en entreprise, ont proposé un QR code pour faciliter la complétion de l'enquête. Par la suite, le service d'accueil du CFA Interpro28 a réalisé une nouvelle relance par téléphone, prolongée jusqu'au 13 juin 2024.

TAUX DE RETOUR

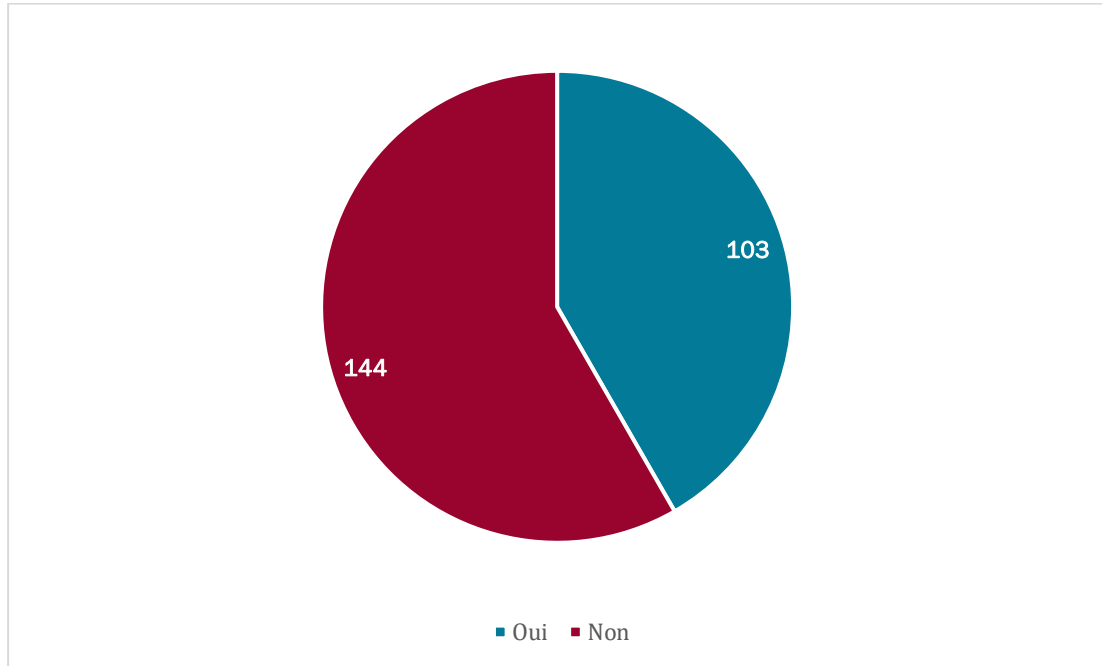
Sur 1240 personnes concernées, 247 ont répondu au questionnaire.



Soit un taux de retour de 20 %

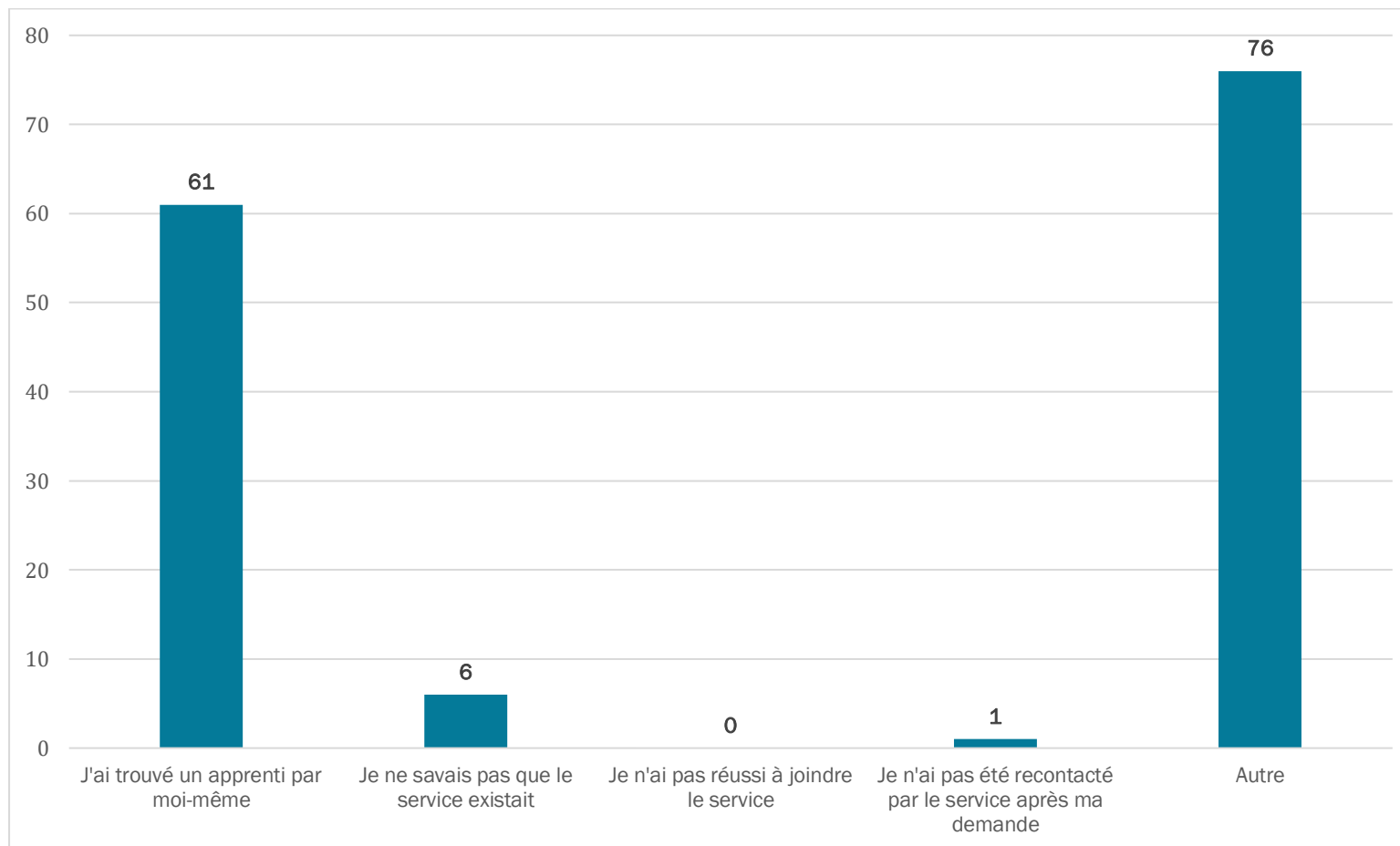
RECRUTEMENT

AVEZ-VOUS ÉTÉ EN CONTACT AVEC LE SERVICE RELATION CLIENT
DU CFA ? (N=247)



Si vous n'avez pas été en contact avec le service Relation client

POUR QUELLE(S) RAISON(S) ? (N=144)



Si vous avez répondu « Autre »

PRÉCISEZ (N=76)

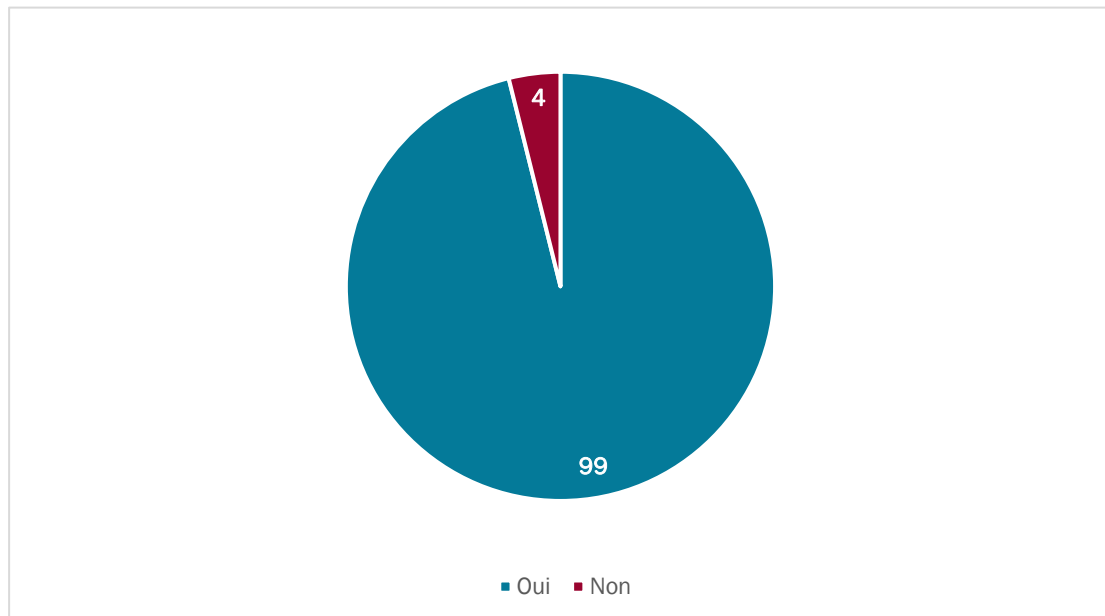
L'apprenti à effectuer un stage ou était déjà dans l'entreprise (n=7)

Apprenti s'est présenté de lui-même (n=61)

Autres (Bouche à oreilles, annonces ...)

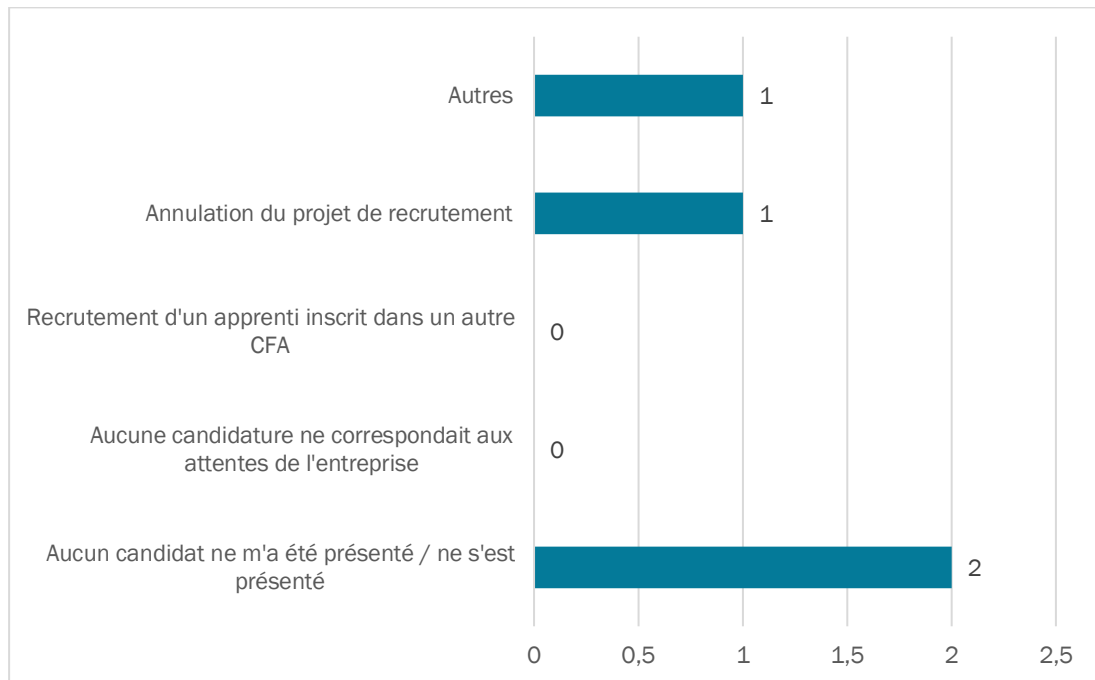
Si vous avez été en contact avec le service Relation client

L'ACCOMPAGNEMENT RÉALISÉ PAR LE SERVICE RELATION CLIENT A-T-IL ABOUTI (RECRUTEMENT D'UN APPRENTI AYANT ÉTÉ INSCRIT AU CFA INTERPRO28) ? (N=103)



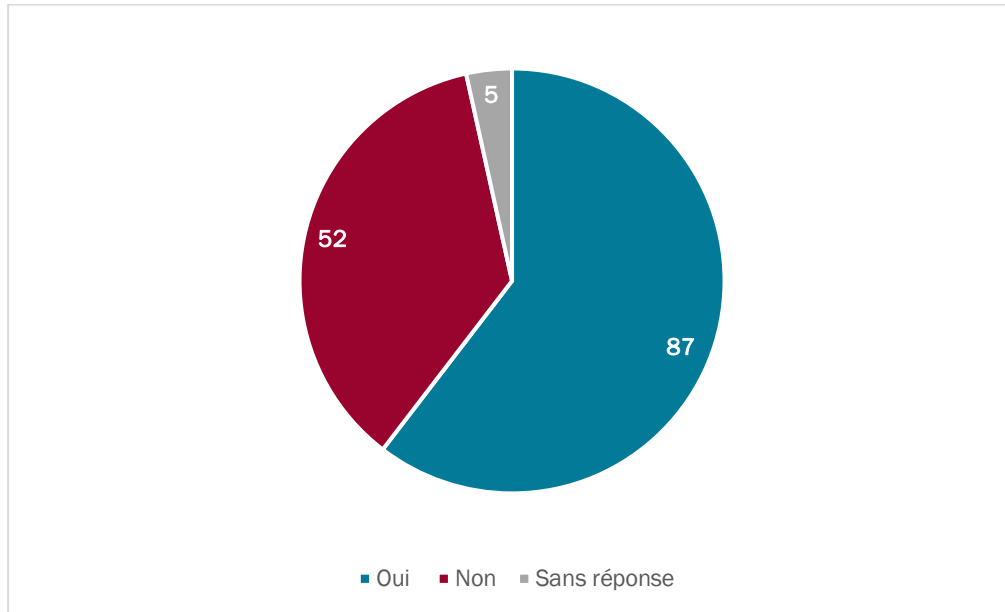
Si l'accompagnement n'a pas abouti

POUR QUELLE(S) RAISON(S) (N=4)



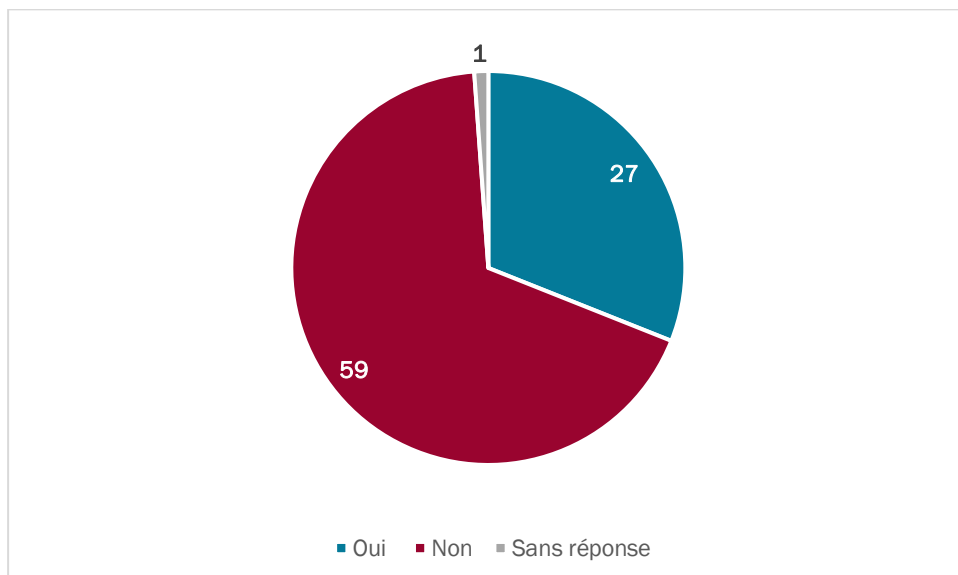
Si vous n'avez pas été en contact avec le service Relation client

ENVISAGEZ-VOUS NÉANMOINS DE RECRUTER UN APPRENTI L'ANNÉE PROCHAINE ? (N=144)



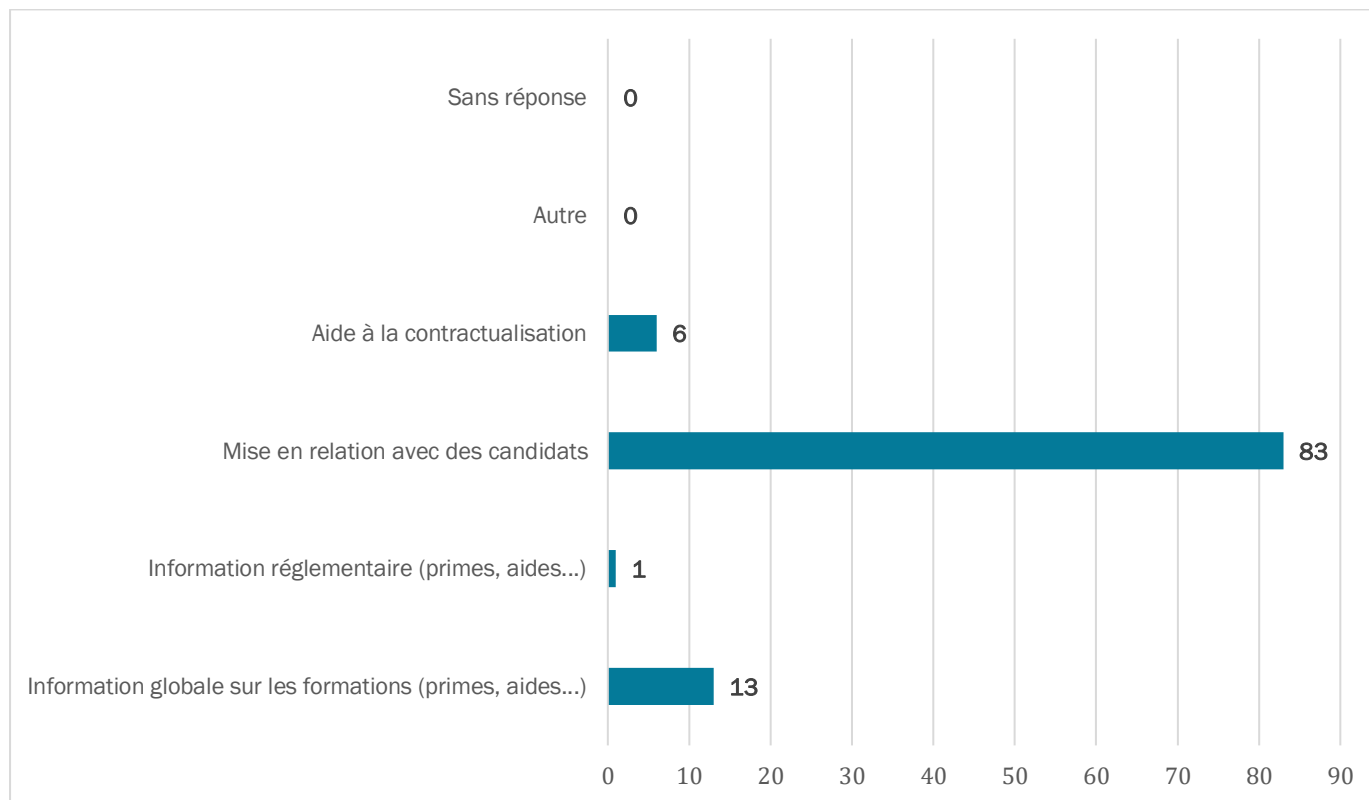
Si vous envisagez de recruter un apprenti l'année prochaine

SOUHAITEZ-VOUS ÊTRE ACCOMPAGNE DANS LE CADRE DU RECRUTEMENT (N=87)



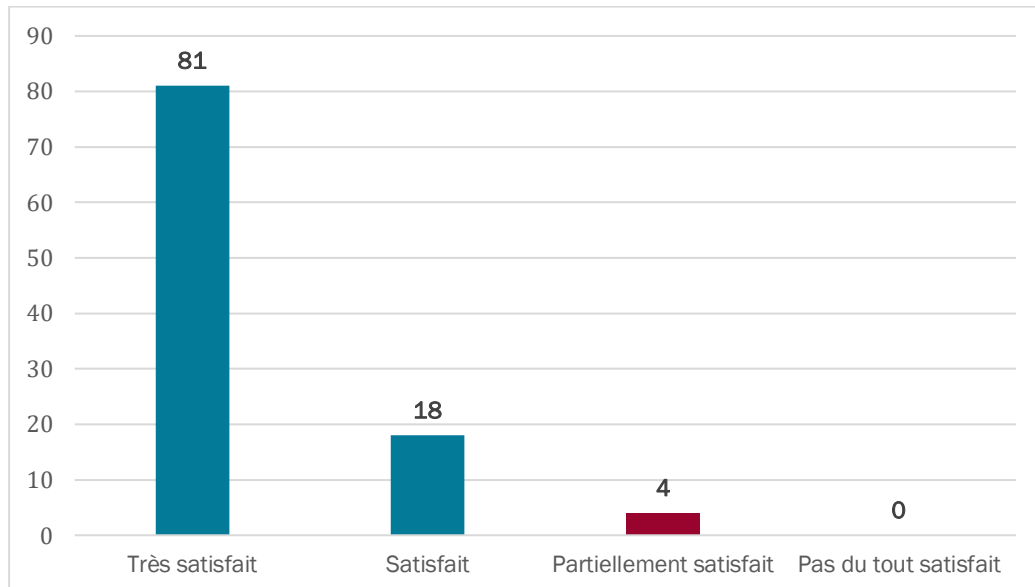
Si vous avez été en contact avec le service Relation client

SUR QUEL(S) ASPECT(S) PORTAIT L'ACCOMPAGNEMENT ? (CHOIX MULTIPLES N=103)



Si vous avez été en contact avec le service Relation client

QUEL EST VOTRE DEGRÉ DE SATISFACTION CONCERNANT CES ACTIONS ? (N=103)



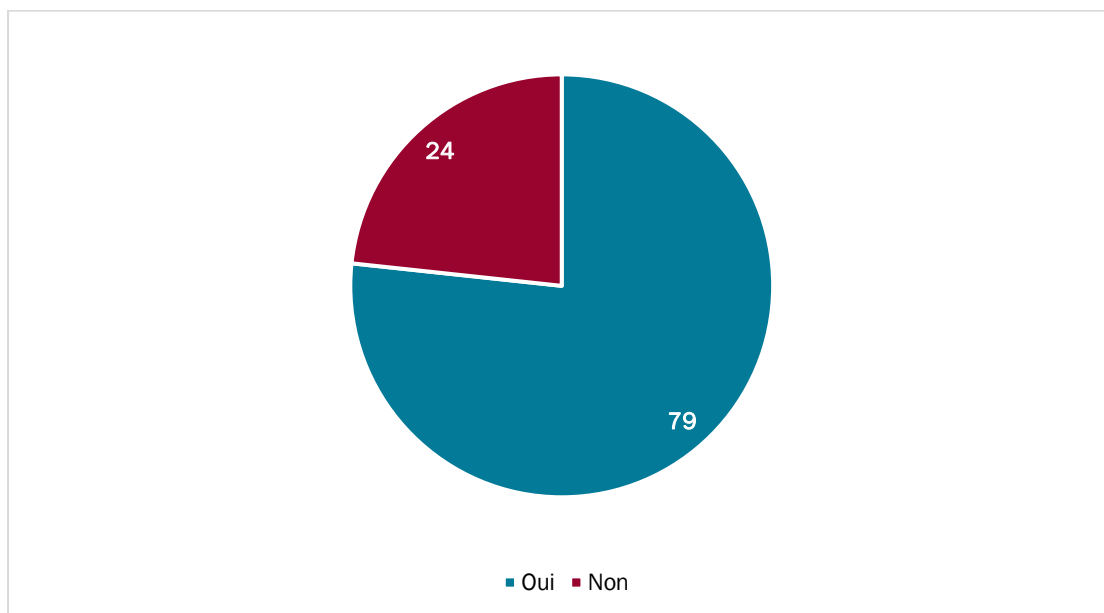
Si vous êtes pas du tout satisfait ou partiellement satisfait

POUR QUELLES RAISONS ? (N=4)

Amélioration de l'aide à la contractualisation (n=4)

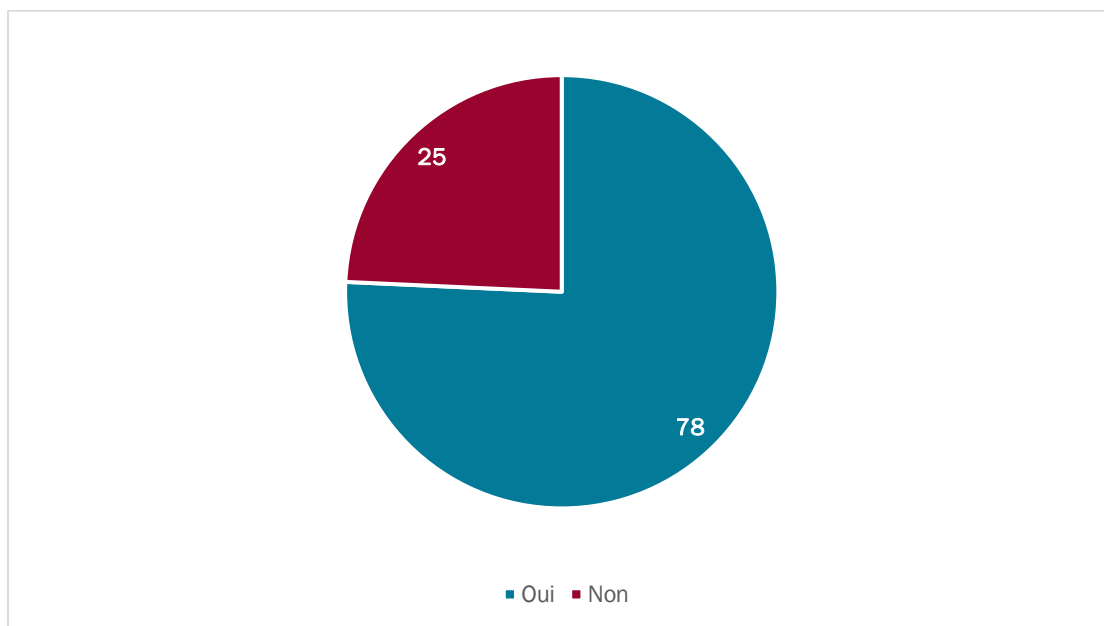
Si vous avez été en contact avec le service Relation client

**ÊTES-VOUS SUFFISAMMENT INFORMÉ SUR LES COMPÉTENCES À ACQUERIR PAR VOTRE (VOS) APPRENTI(S)
DURANT LEUR(S) FORMATION(S) ? (N=103)**



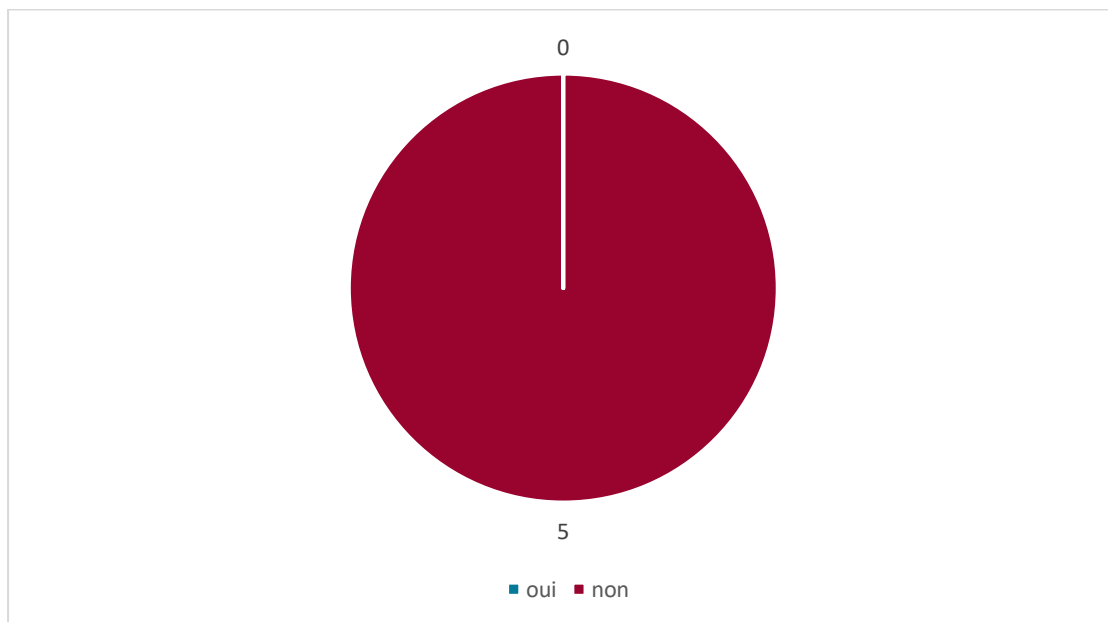
Si vous avez été en contact avec le service Relation client

**ÊTES-VOUS SUFFISAMMENT INFORMÉ DES ACTIVITÉS RÉALISÉES PAR VOTRE (VOS) APPRENTI(S) AU CFA ?
(N=103)**



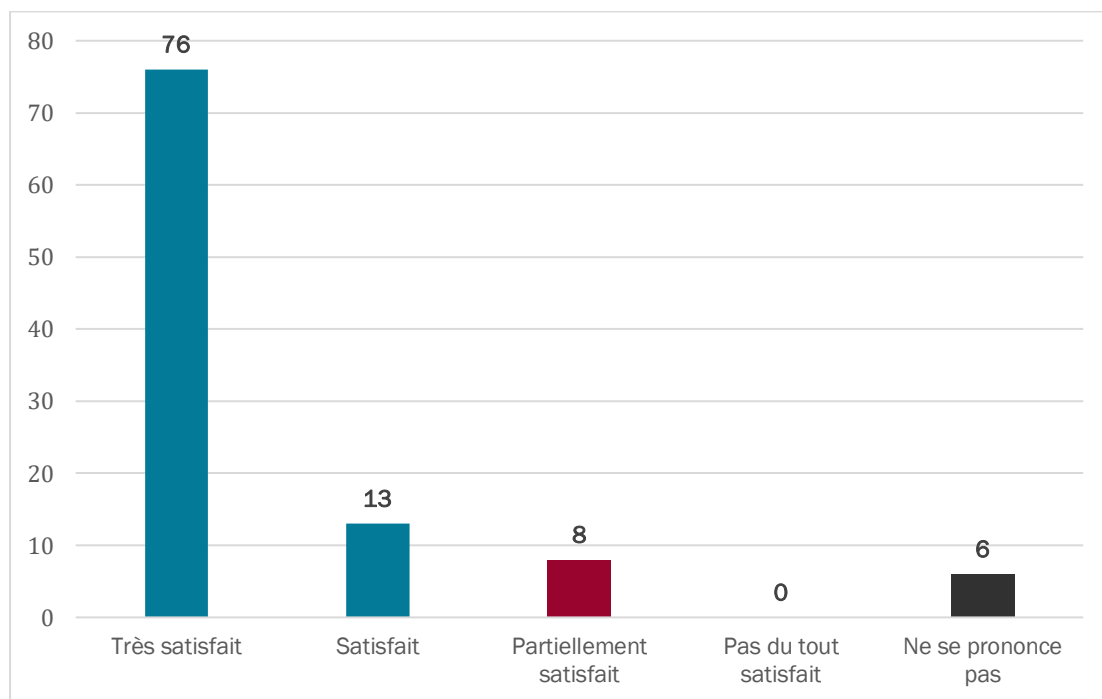
Si vous n'avez pas été suffisamment informé des activités réalisées

CONSULTEZ-VOUS L'ENT POUR SUIVRE LA PROGRESSION DE VOTRE (VOS) APPRENTI(S) ? (N=25)



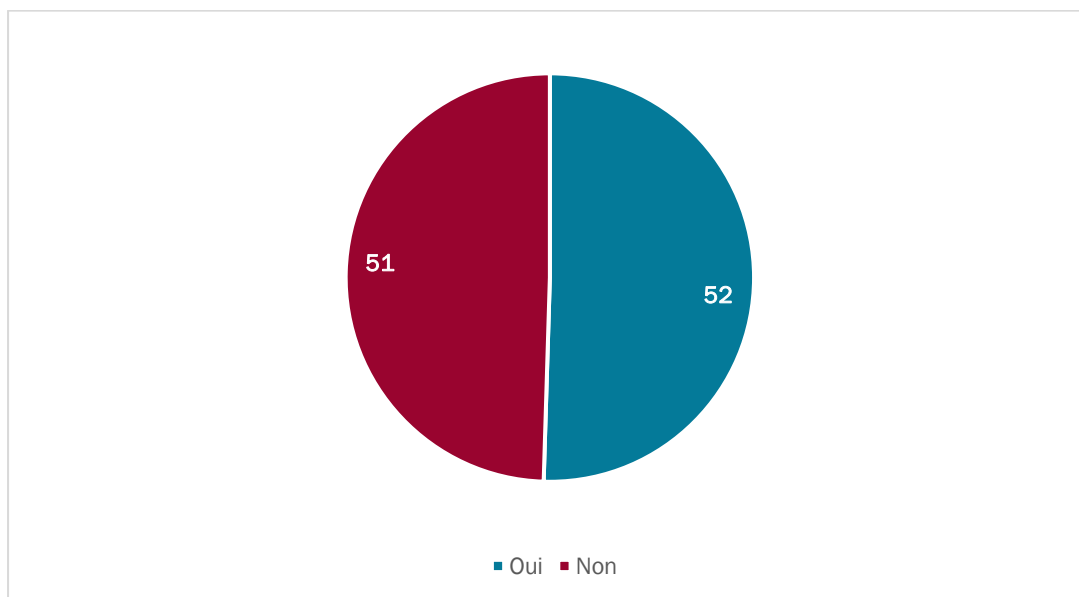
Si vous avez été en contact avec le service Relation client

ÊTES-VOUS SATISFAIT DE LA QUALITÉ DE LA FORMATION DISPENSÉE AU CFA ? (N=103)



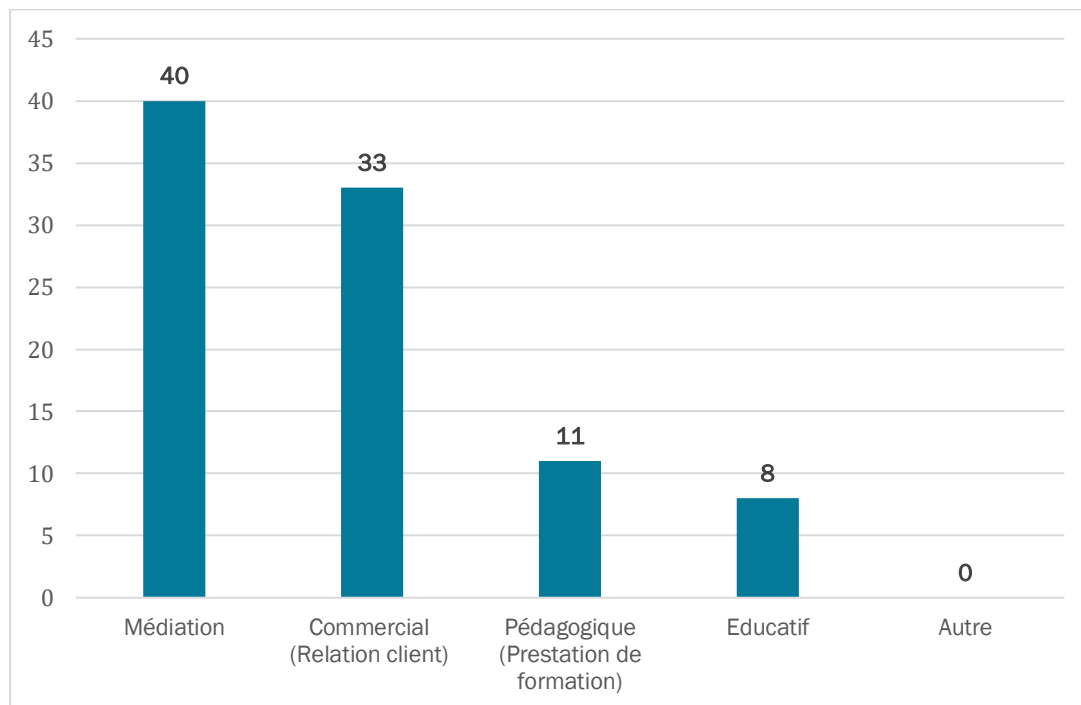
Si vous avez été en contact avec le service Relation client

APRÈS LA PHASE DE RECRUTEMENT, AVEZ-VOUS EU BESOIN DE CONTACTER UN SERVICE PARTICULIER AU CFA ? (N=103)

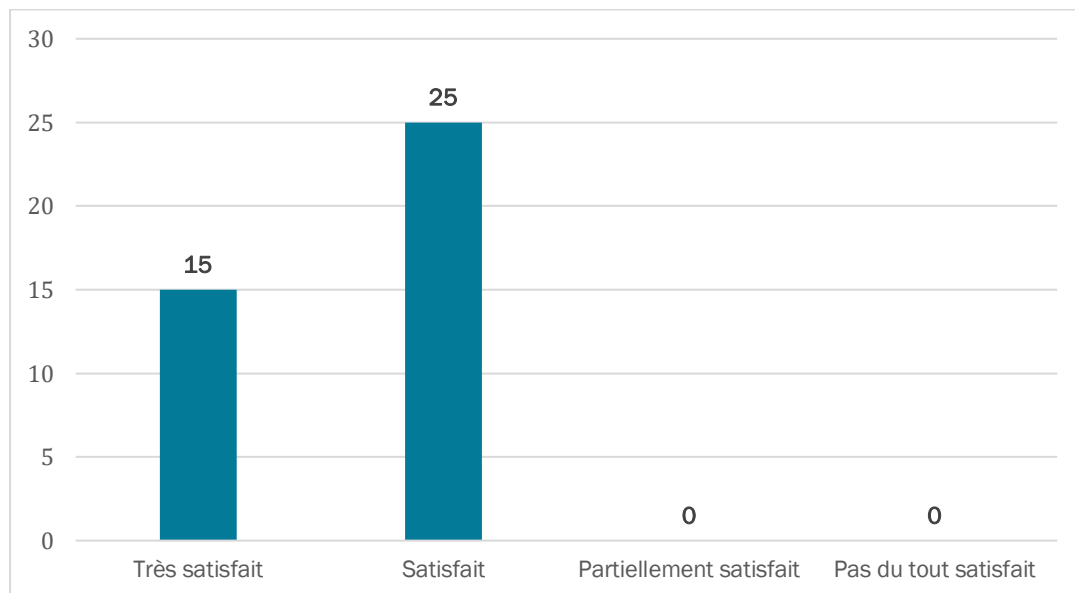


Si vous avez eu besoin de contacter un service

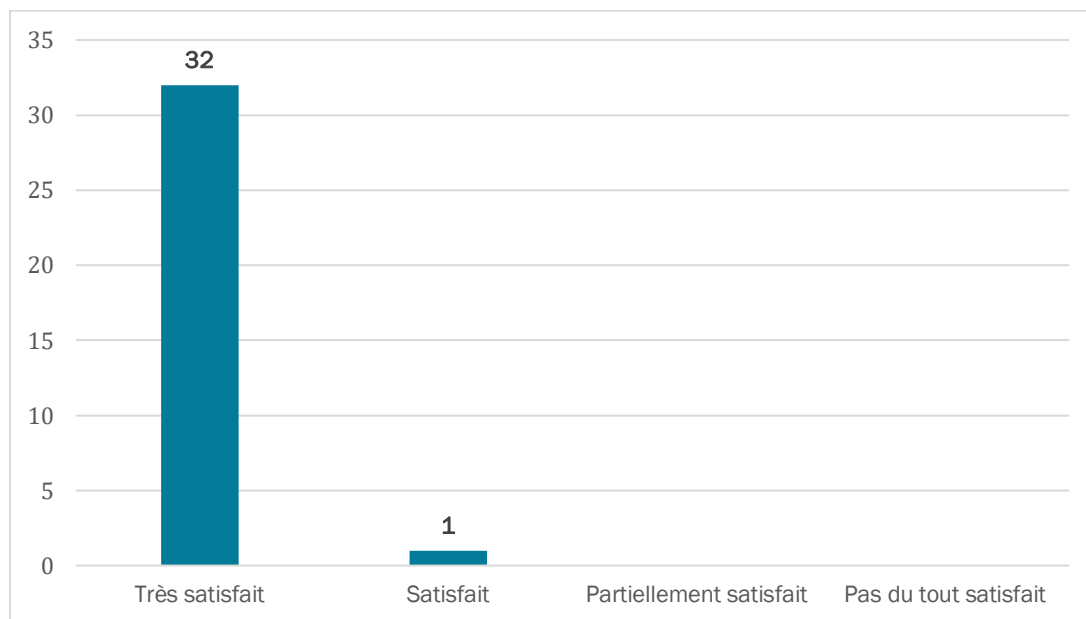
QUEL(S) SERVICE(S) AVEZ-VOUS EU BESOIN DE CONTACTER ? (CHOIX MULTIPLES N=68)



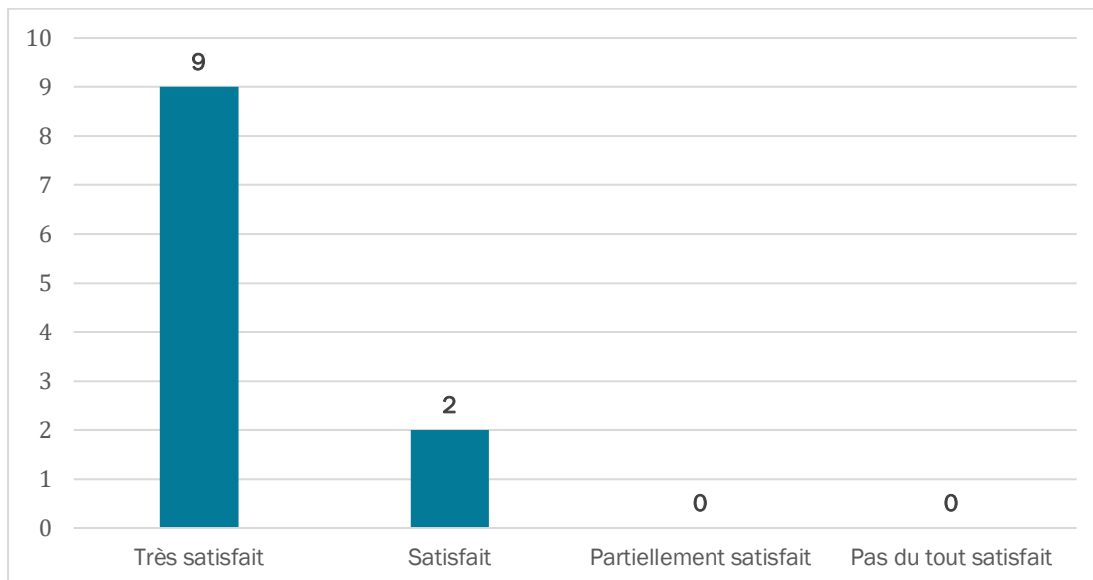
QUEL EST VOTRE DEGRÉ DE SATISFACTION CONCERNANT LES RÉPONSES APPORTÉES PAR LE SERVICE MÉDIATION ? (N=40)



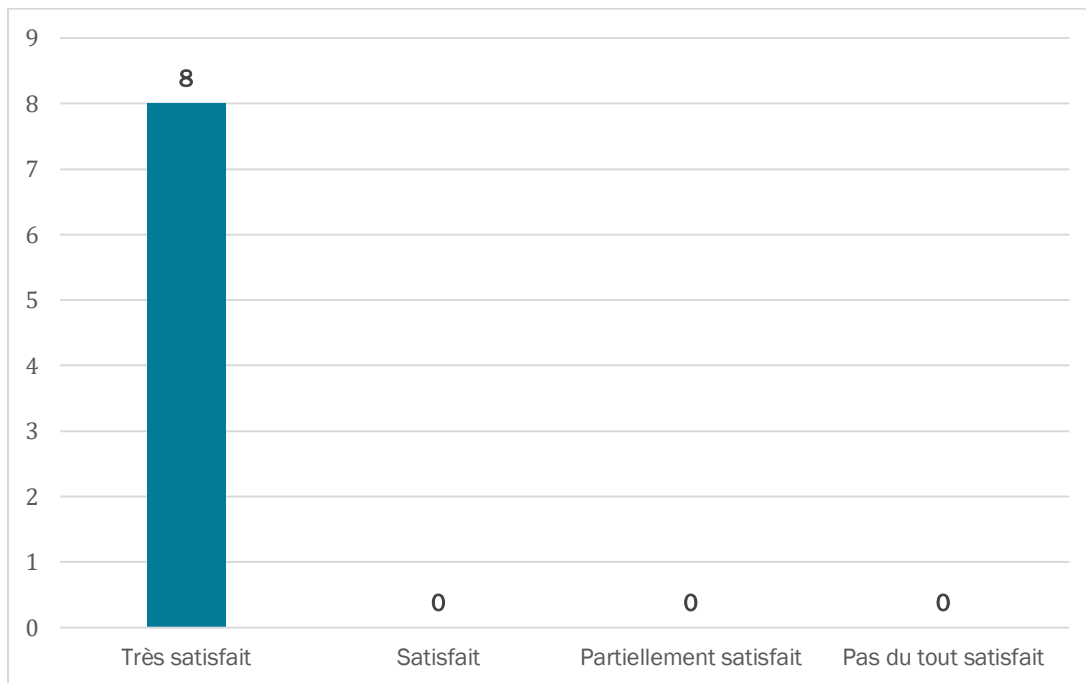
QUEL EST VOTRE DEGRÉ DE SATISFACTION CONCERNANT LES RÉPONSES APPORTÉES PAR LE SERVICE COMMERCIAL ? (N=33)



QUEL EST VOTRE DEGRÉ DE SATISFACTION CONCERNANT LES RÉPONSES APPORTÉES PAR LE SERVICE PÉDAGOGIQUE ? (N=11)

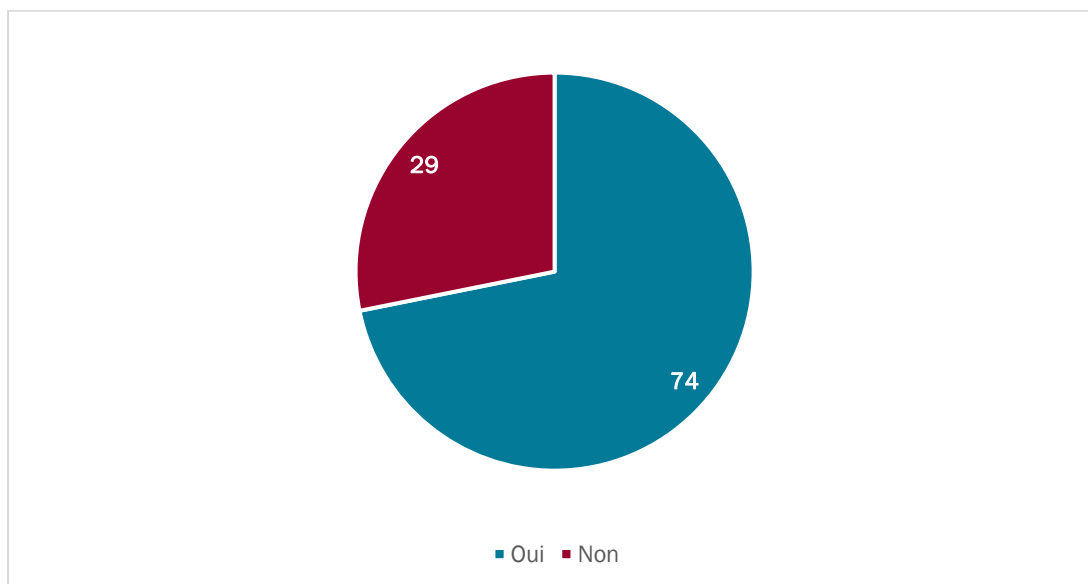


QUEL EST VOTRE DEGRÉ DE SATISFACTION CONCERNANT LES RÉPONSES APPORTÉES PAR LE SERVICE ÉDUCATIF ? (N=8)



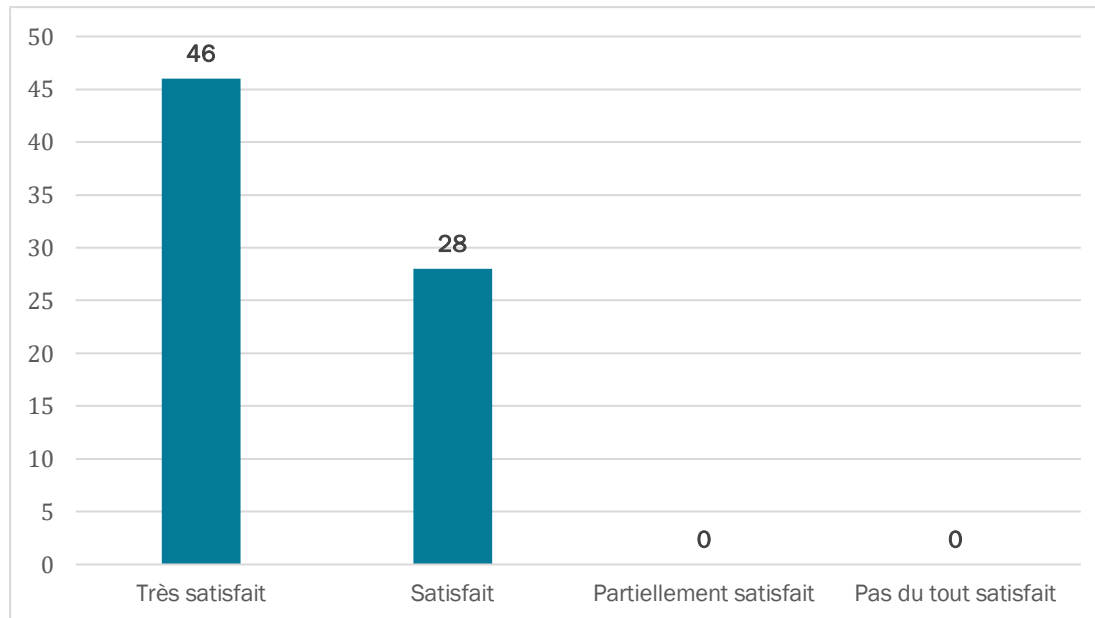
Si vous avez été en contact avec le service Relation client

AVEZ-VOUS REÇU UN FORMATEUR DANS LE CADRE D'UNE VISITE DE SUIVI D'APPRENTI ? (N=103)



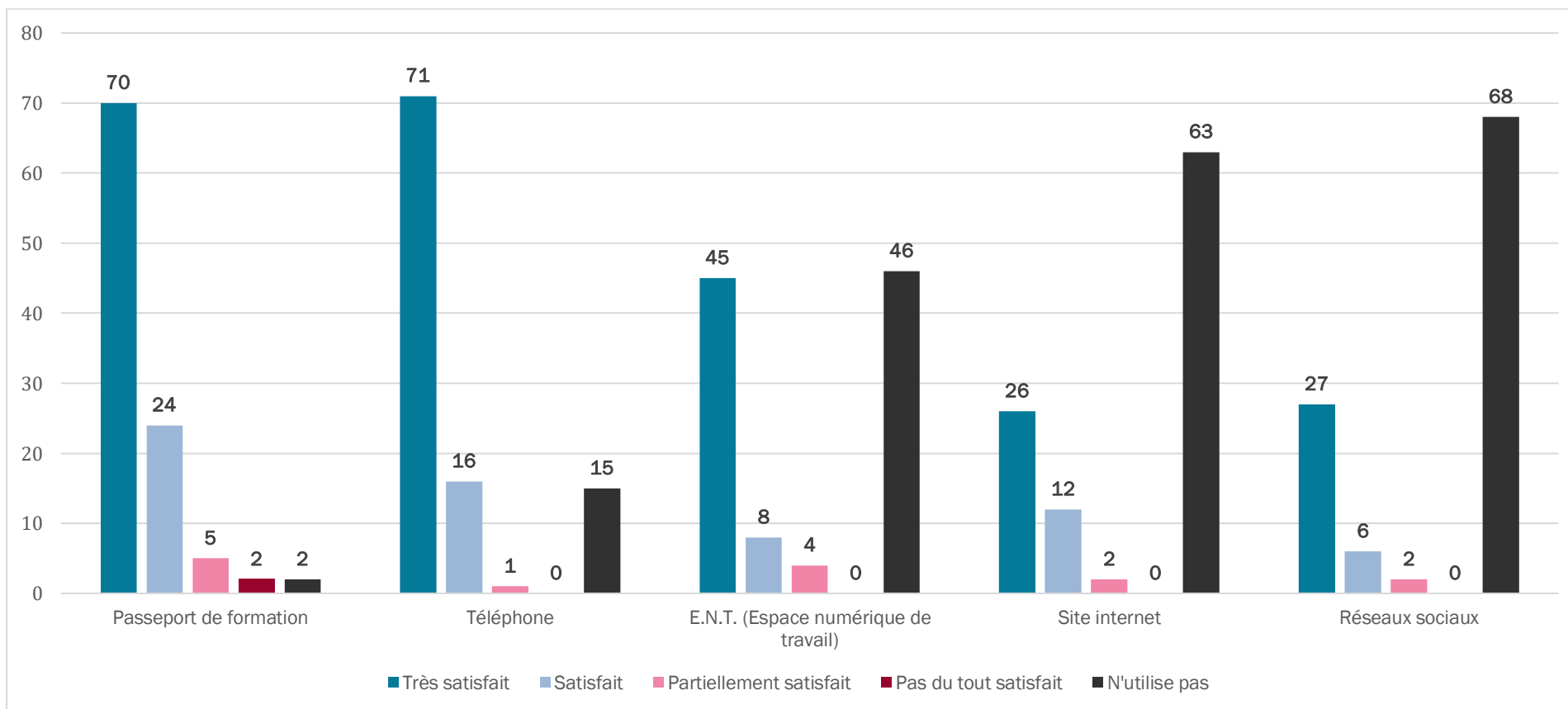
Si vous avez reçu un formateur dans le cadre d'une visite de suivi d'apprenti

ÊTES-VOUS SATISFAIT DE LA QUALITÉ DES ÉCHANGES ? (N=74)



Si vous avez été en contact avec le service Relation client

COMMENT ÉVALUEZ-VOUS LES DIFFÉRENTS OUTILS DE COMMUNICATION MIS À VOTRE DISPOSITION PAR LE CFA ? (N=103)



Si vous êtes pas du tout satisfait ou partiellement satisfait

POUR QUELLE(S) RAISON(S) ? (N=14)

L'apprenti ne présente pas son passeport (n=2)

Les questions du passeport sont redondantes (n=2)

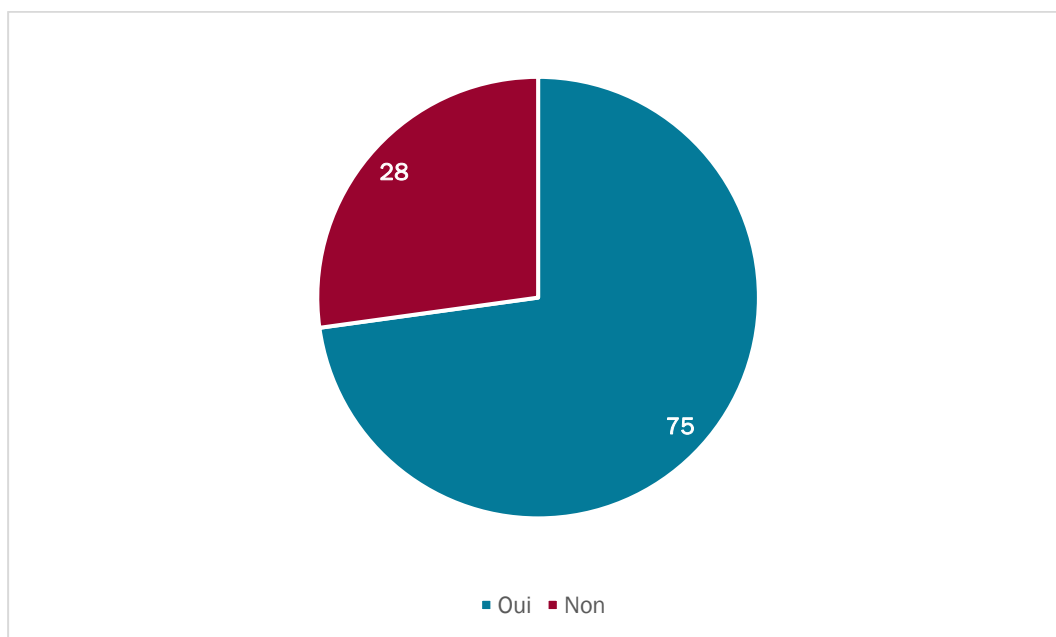
Manque d'échange direct avec le CFA (n=2)

Autre (n=8)

LES LOCAUX

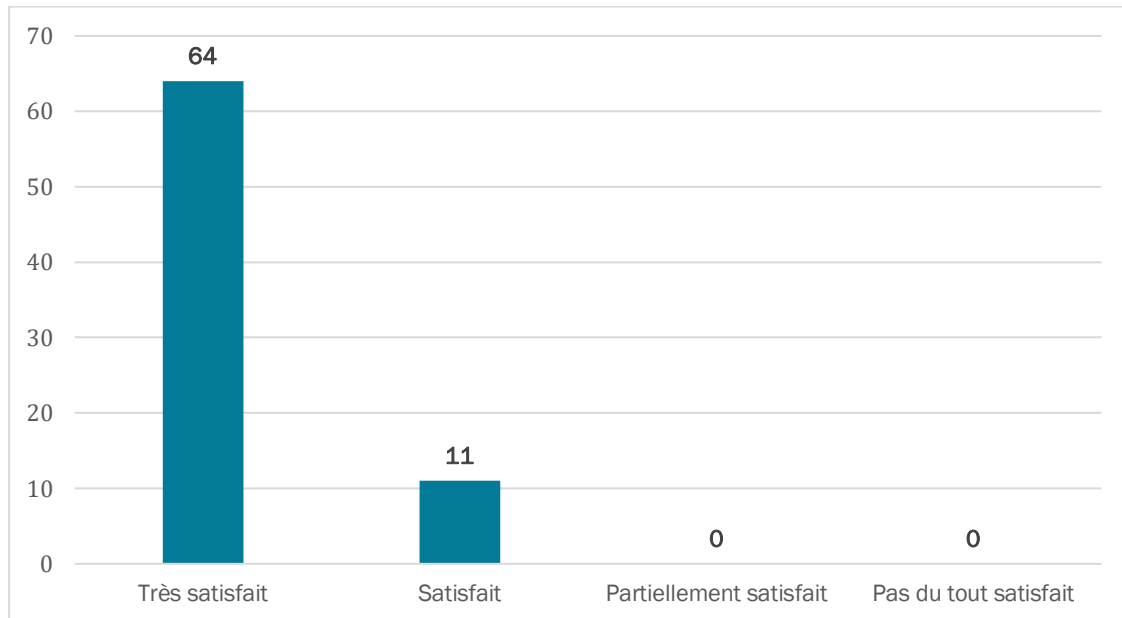
Si vous avez été en contact avec le service Relation client

AVEZ-VOUS EU L'OCCASION DE VISITER LES LOCAUX ? (N=103)



Si vous avez eu l'occasion de visiter les locaux

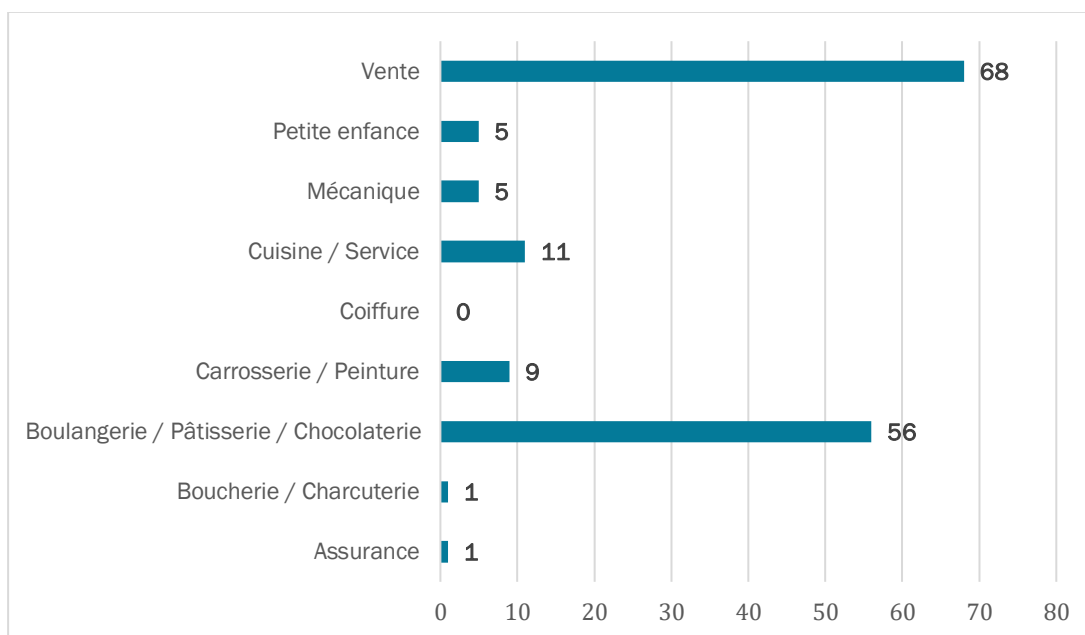
**ÊTES-VOUS SATISFAIT DE LA QUALITÉ DES LABORATOIRES,
ATELIERS PROFESSIONNELS ? (N=75)**



PERSPECTIVES

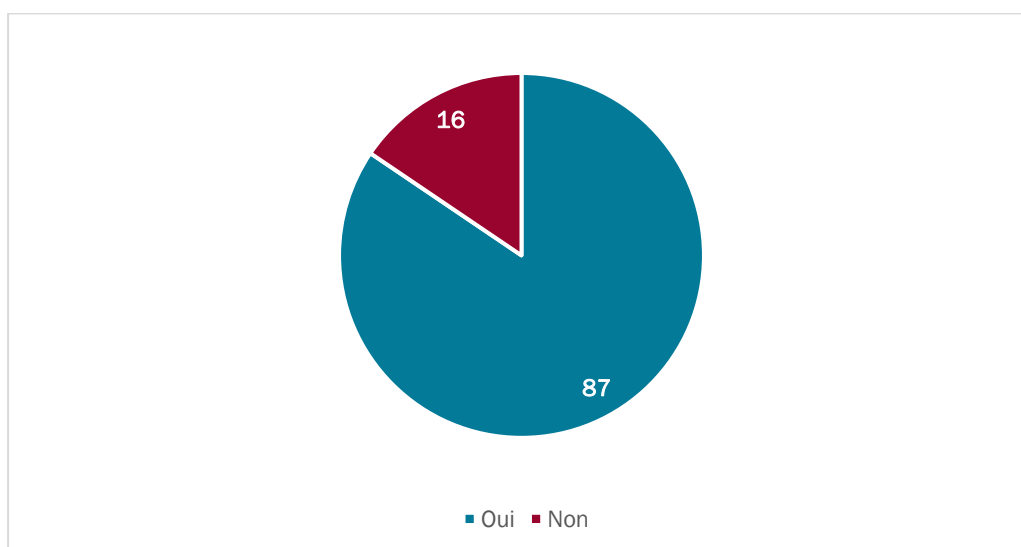
Si vous avez été en contact avec le service Relation client

DANS QUELLE(S) FORMATION(S) EST/SONT VOTRE/VOS APPRENTI(S) ? (CHOIX MULTIPLES N=103)



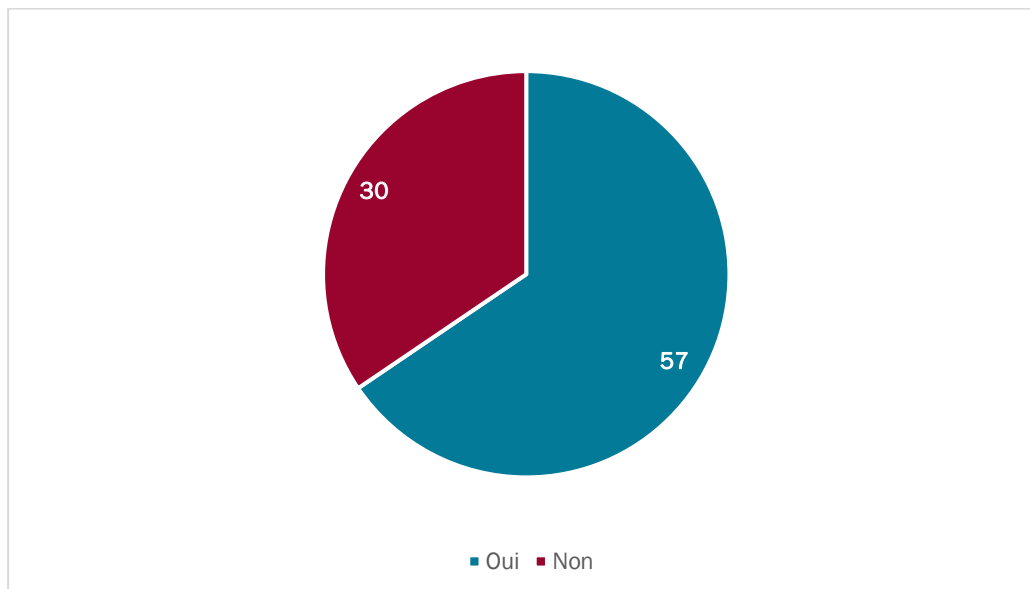
Si vous avez été en contact avec le service Relation client

ENVISAGEZ-VOUS DE RECRUTER UN NOUVEL APPRENTI À LA RENTRÉE PROCHAINE ? (N=103)



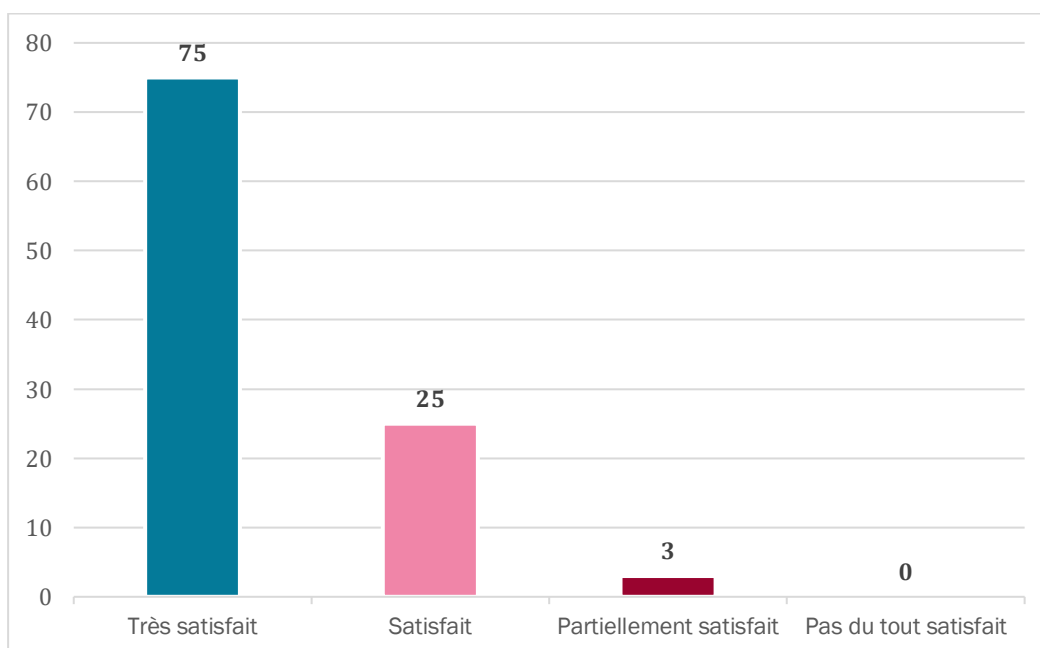
Si vous envisagez de recruter un nouvel apprenti à la rentrée prochaine

SOUHAITEZ-VOUS ÊTRE ACCOMPAGNÉ DANS LE CADRE DE CE RECRUTEMENT ? (N=87)



Si vous avez été en contact avec le service Relation client

GLOBALEMENT, QUEL EST VOTRE NIVEAU DE SATISFACTION DES PRESTATIONS DELIVRÉES PAR LE CFA INTERPRO28 ? (N=103)



Soit un taux de satisfaction globale de 97%