



Déploiement : du 2 au 12 avril 2024

Relance : du 15 au 26 avril 2024

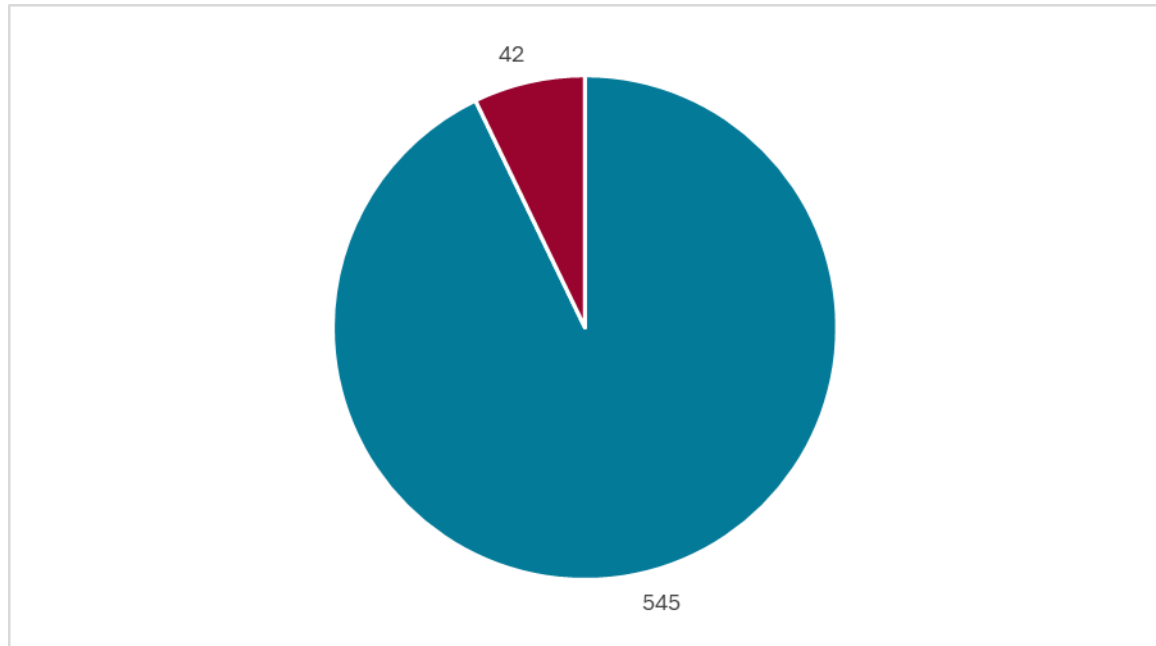
ENQUÊTE DE SATISFACTION APPRENTIS PRIMO-ENTRANTS 2023-2024

ADMINISTRATION DU QUESTIONNAIRE

Le questionnaire de satisfaction a été soumis à 587 apprentis primo-entrants sur la période de formation 2023-2024.

TAUX DE RETOUR

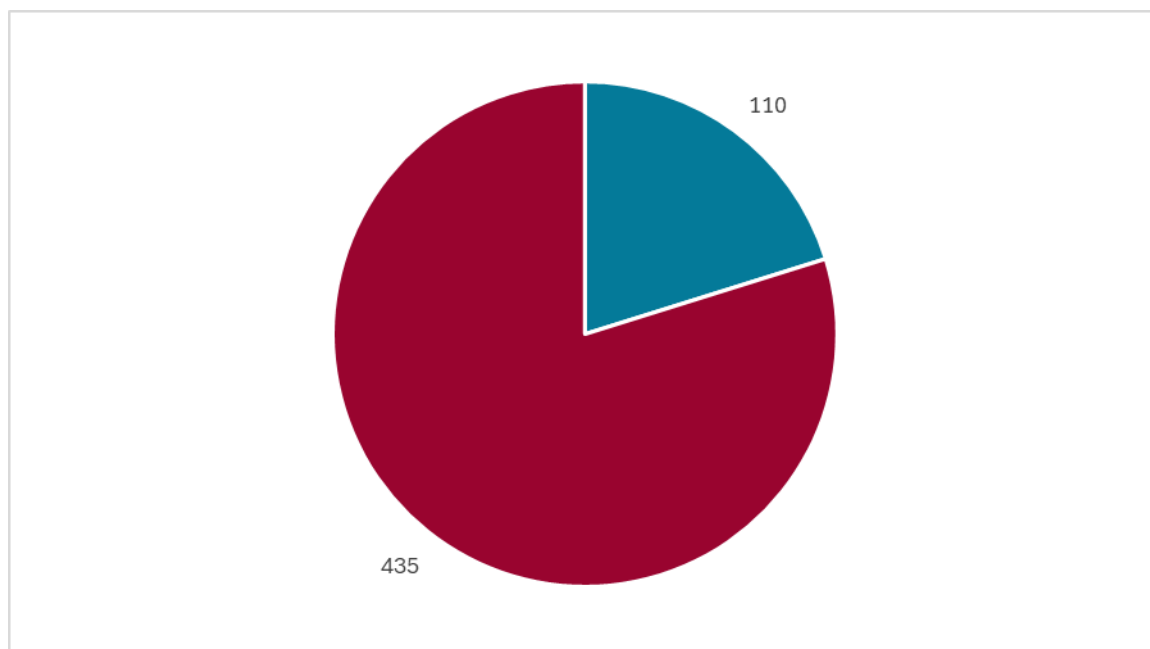
Sur 587 apprentis primo-entrants concernés, 545 ont répondu au questionnaire.



Soit un taux de retour de 93 %

VOTRE ENTRÉE EN FORMATION

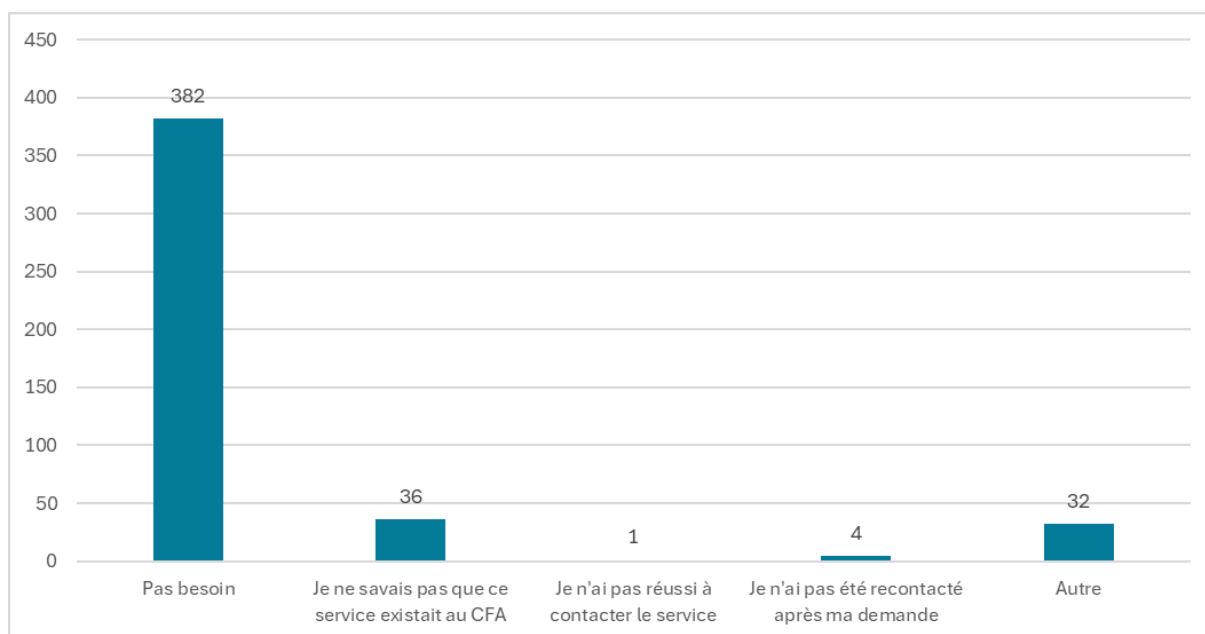
DANS VOTRE RECHERCHE D'ENTREPRISE, AVEZ-VOUS EU BESOIN D'ÊTRE ACCOMPAGNÉ PAR LE CFA INTERPRO28 ? (N=545)



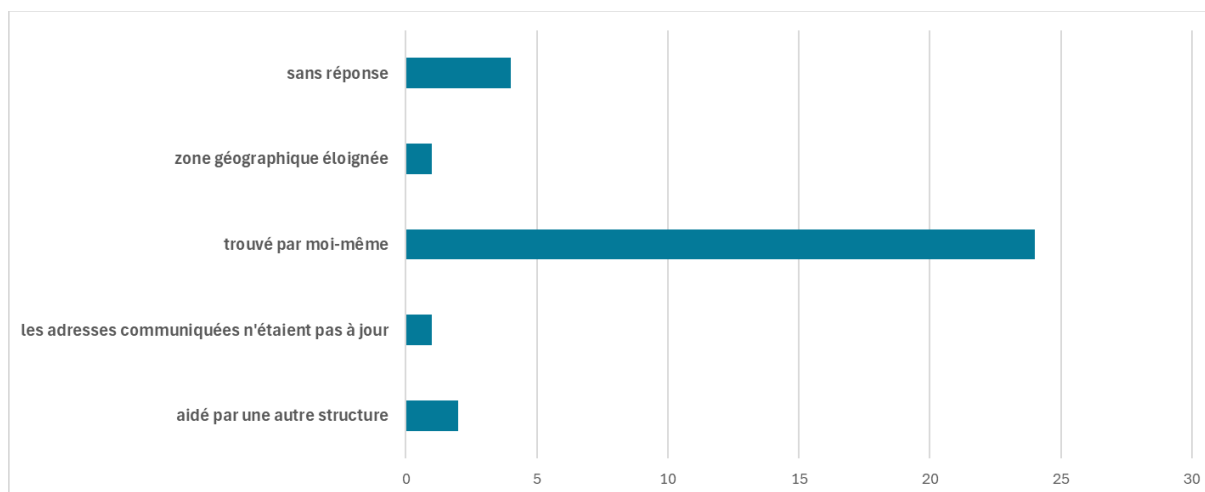
Si vous n'avez pas été accompagné dans votre recherche d'entreprise

POURQUOI N'AVEZ-VOUS PAS ÉTÉ ACCOMPAGNÉ ? (N=435)

Réponses multiples autorisées

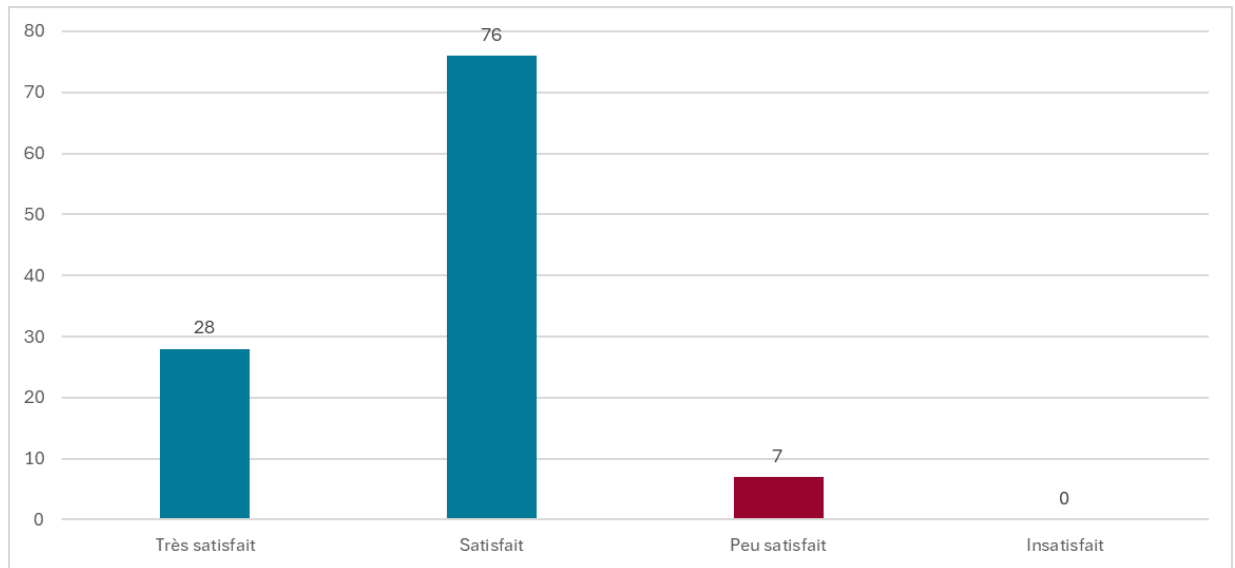


SI « AUTRES », PRÉCISEZ ? (N=32)



Si vous avez été accompagné dans votre recherche d'entreprise

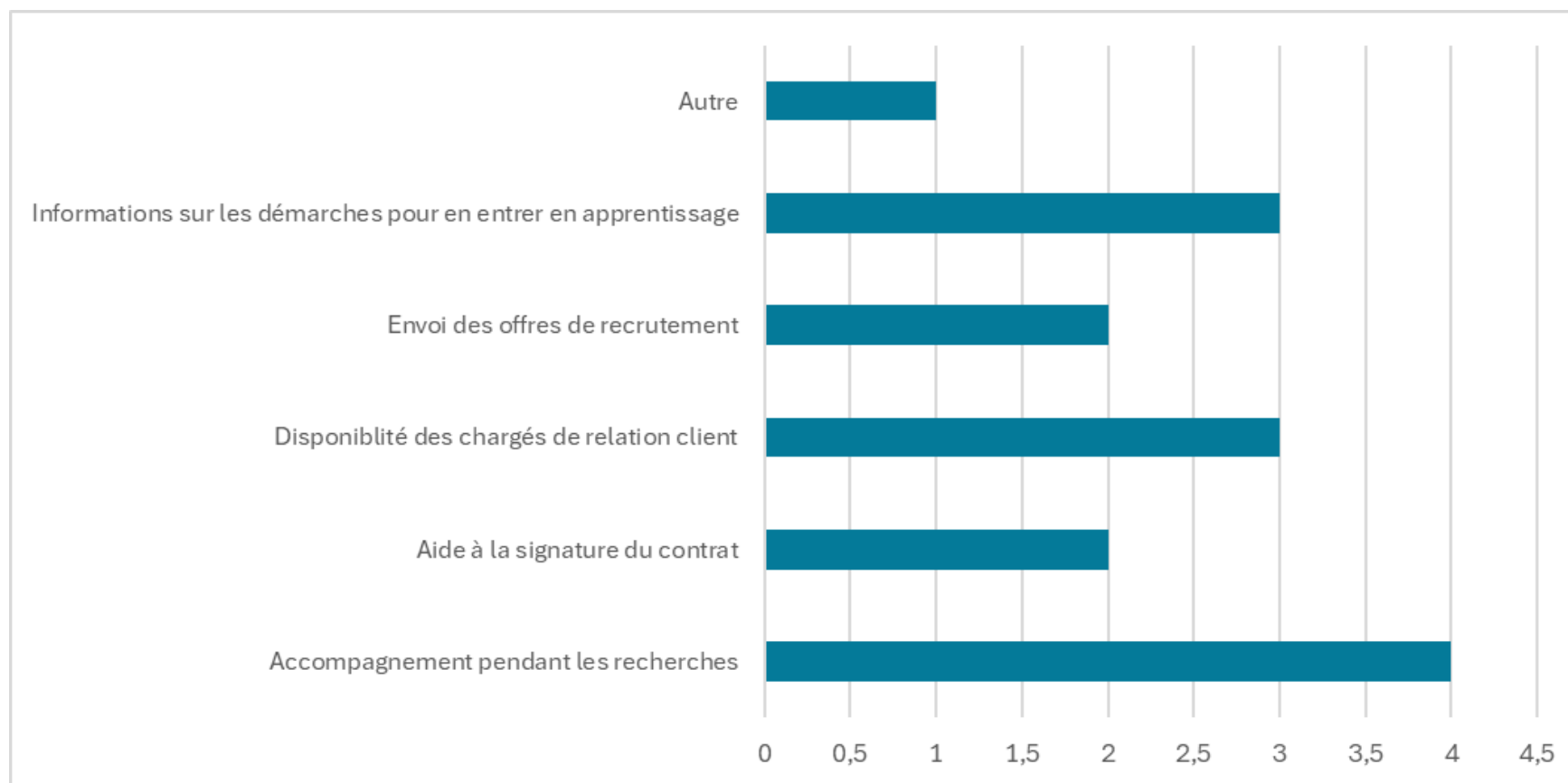
QUEL EST VOTRE DEGRÉ DE SATISFACTION ? (N=111)



Si vous avez été accompagné dans votre recherche d'entreprise et que vous êtes partiellement satisfait ou insatisfait

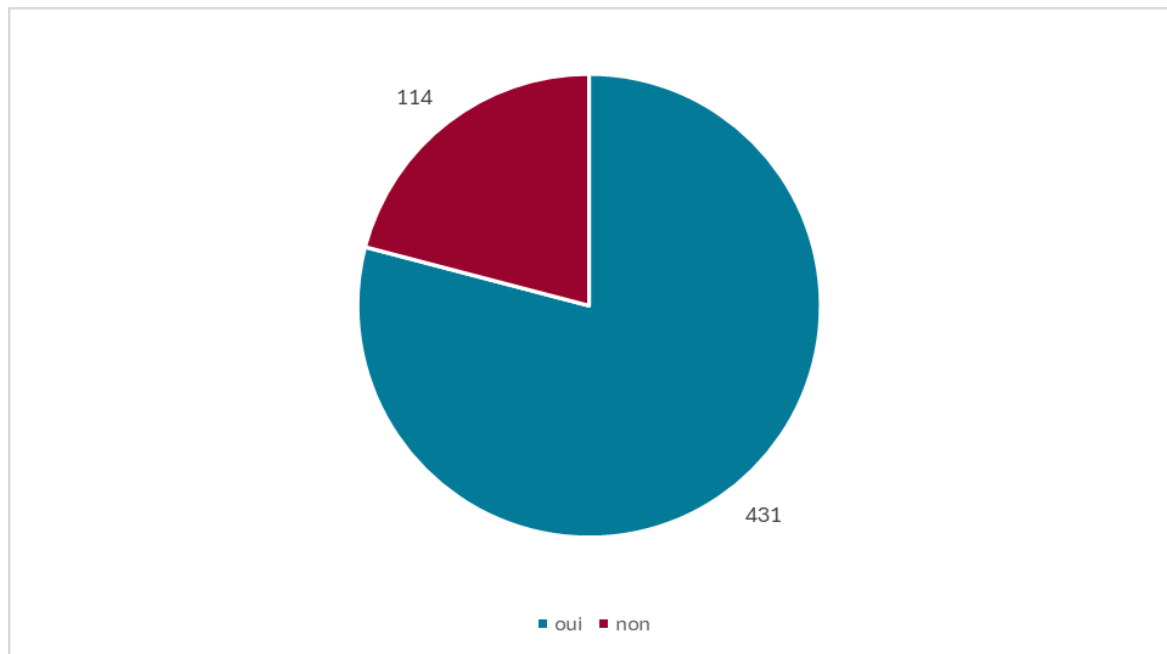
DANS QUEL(S) DOMAINE(S) AVEZ-VOUS ÉTÉ INSATISFAIT OU PARTIELLEMENT SATISFAIT ? (N=7)

Réponses multiples autorisées



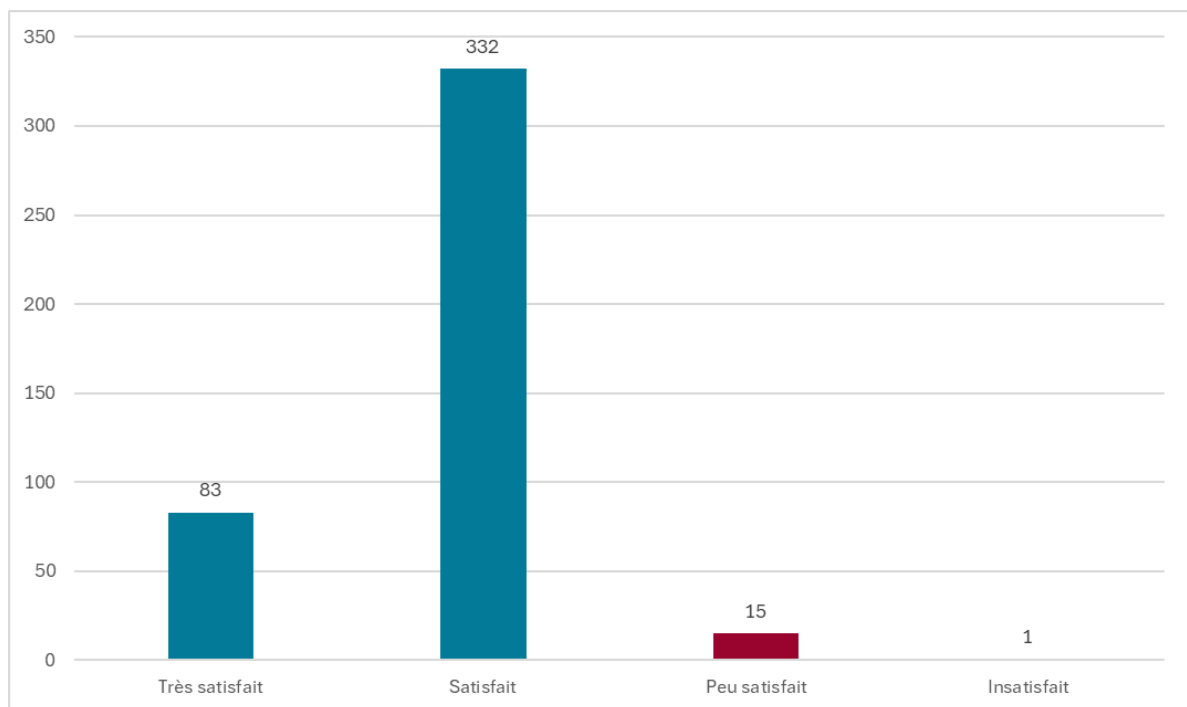
L'ACCUEIL AU CFA

AVEZ-VOUS PARTICIPÉ AU SEMINAIRE D'ACCUEIL ? (N=545)



Si vous avez participé au séminaire d'accueil

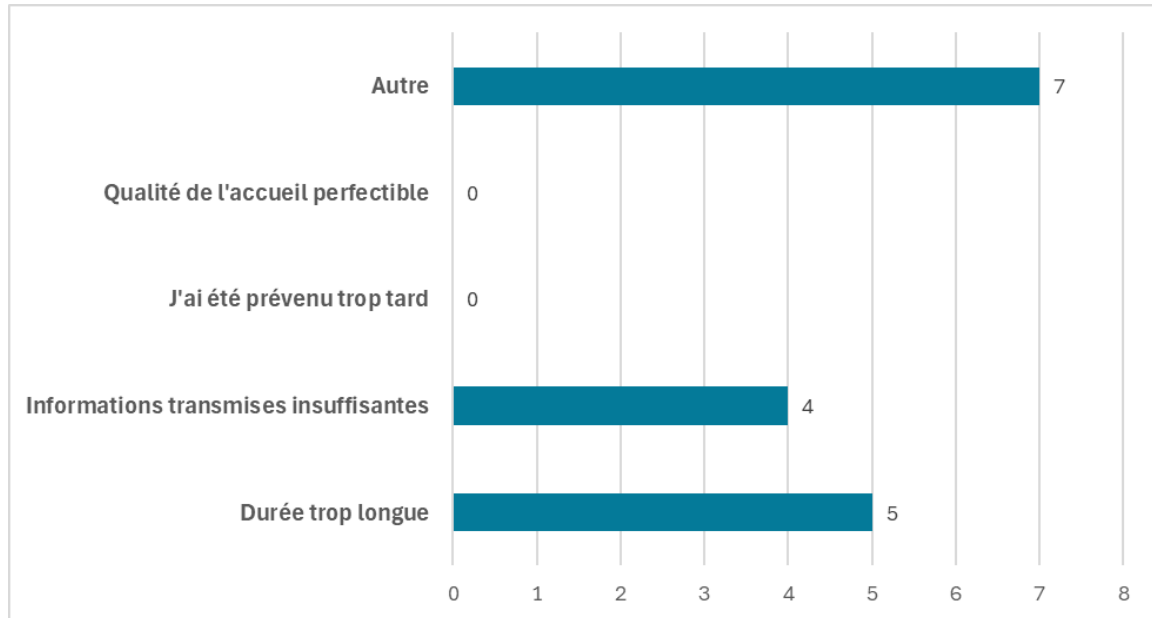
QUEL EST VOTRE DEGRÉ DE SATISFACTION ? (N=431)



Si vous avez participé au séminaire d'accueil et que vous êtes partiellement satisfait ou insatisfait

QUEL EN EST LE MOTIF ? (N=16)

Réponses multiples autorisées



SI « AUTRES », PRÉCISEZ ? (N=7)



Cela m'a confirmé sur l'idée du métier de serveur

Contradiction dans le lieu de rendez-vous

Trop long et promesse non tenue

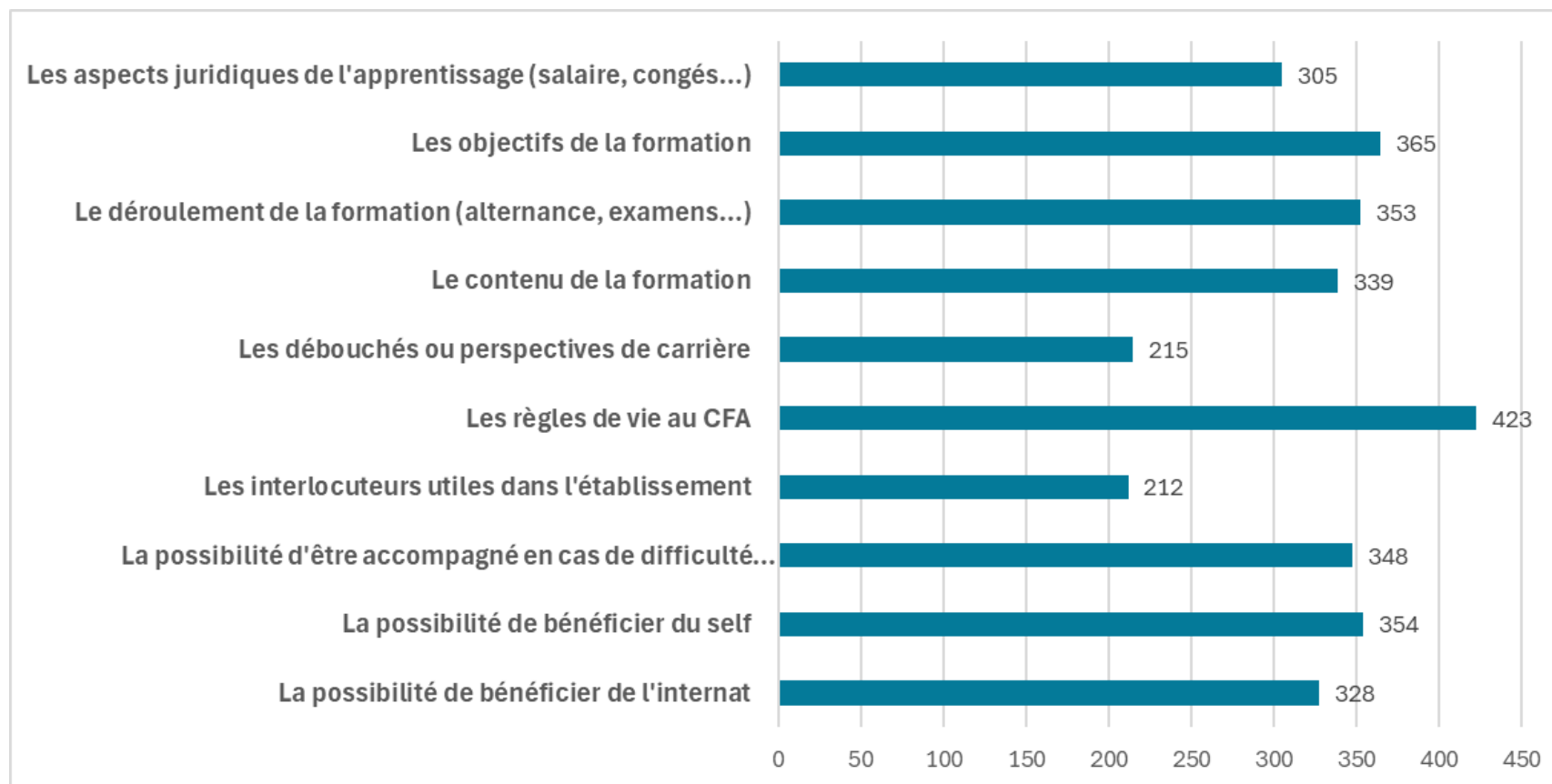
Je n'aime pas forcément la formation

Ce n'est pas pratique

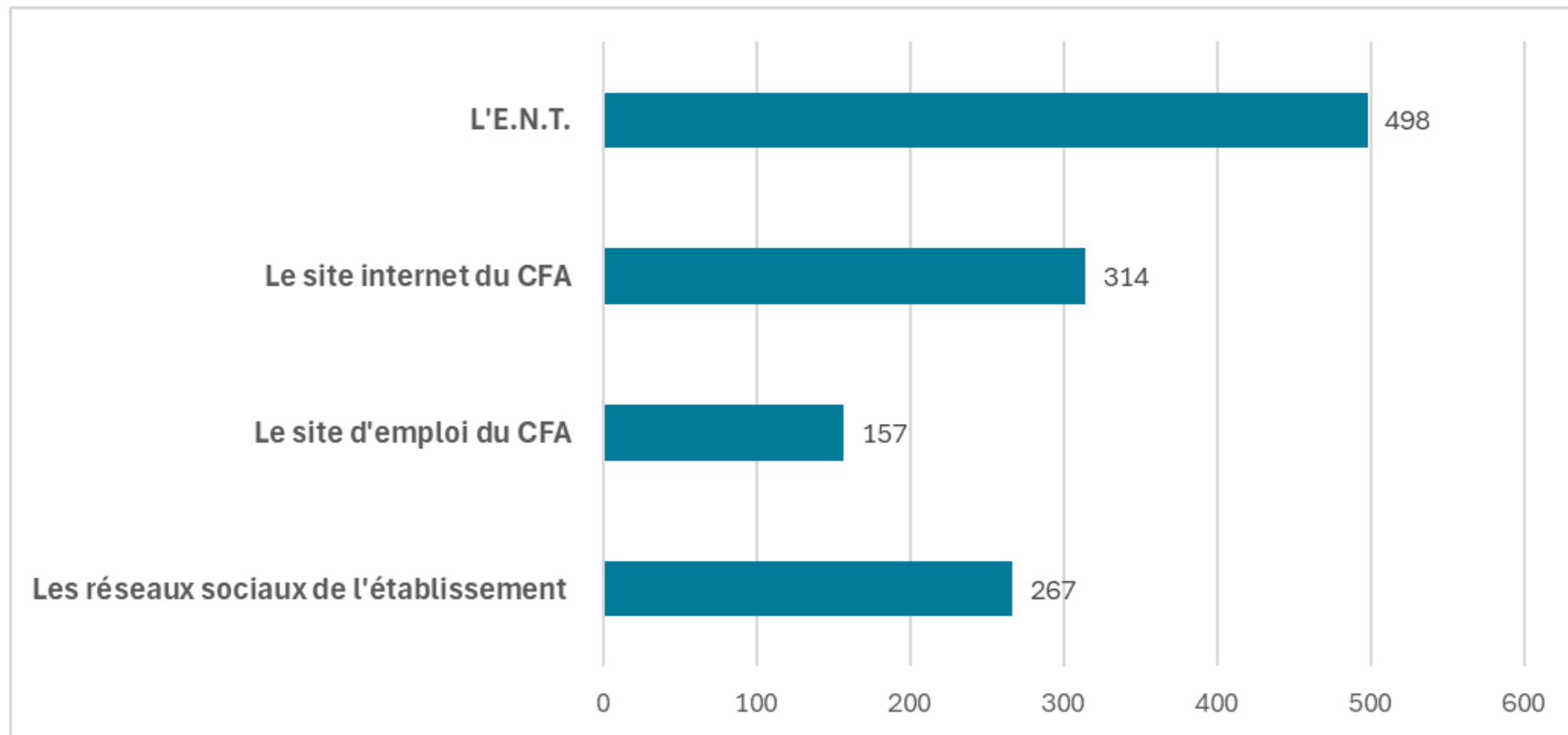
Ma rentrée a eu lieu avant le séminaire et la durée est trop longue

L'INFORMATION

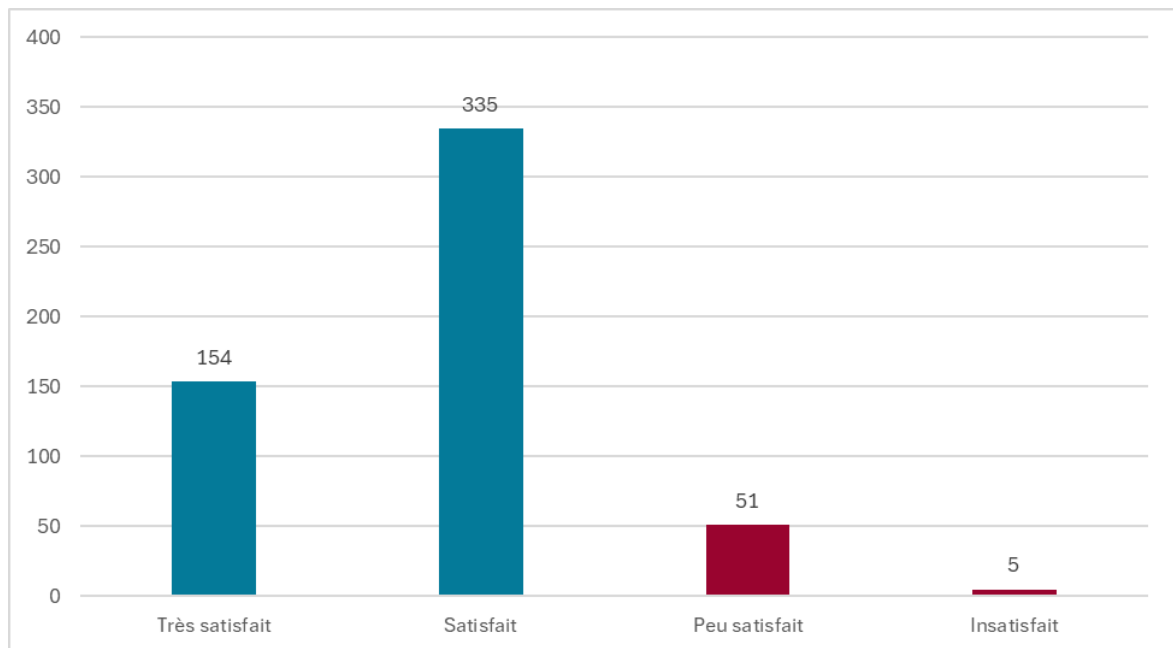
ÊTES-VOUS INFORMÉ SUR LES ÉLÉMENTS SUIVANTS ? (N=545)



ÊTES-VOUS INFORMÉ SUR LES OUTILS MIS À VOTRE DISPOSITION ? (N=545)



GLOBALEMENT, ÊTES-VOUS SATISFAIT DE VOTRE PREMIÈRE PÉRIODE PASSÉE AU C.F.A. ? (N=545)



Soit un taux de satisfaction globale de 89.7%.