

Déploiement : du 6 mars au 24 mars 2023  
Relance : du 27 mars au 21 avril 2023

# ENQUÊTE DE SATISFACTION APPRENTIS 2022-2023



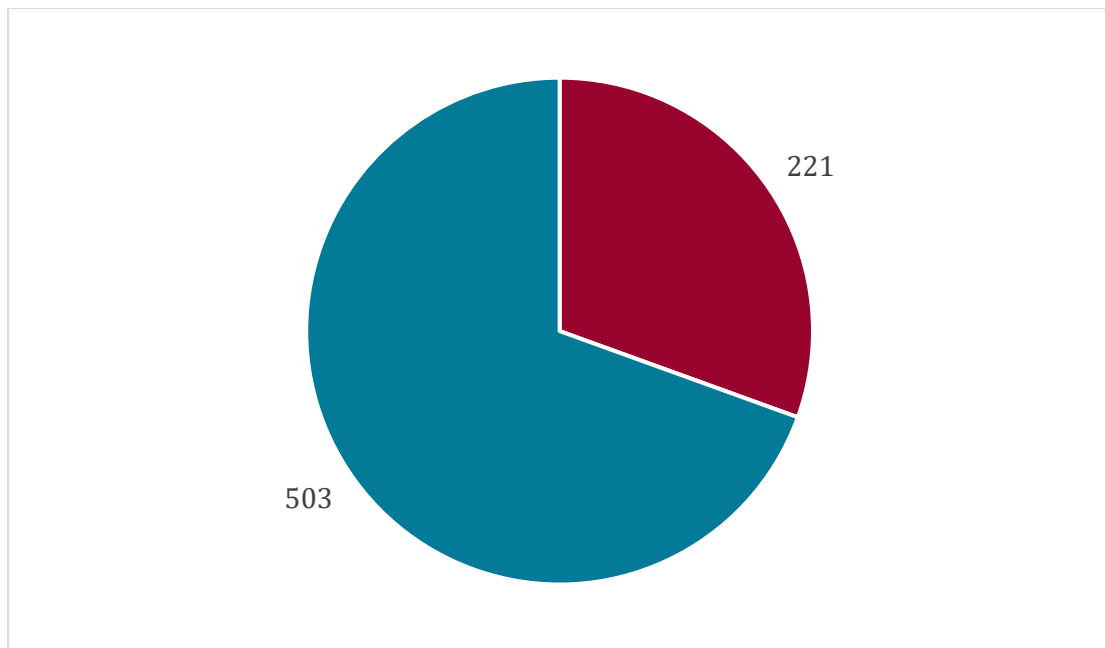
CFA INTERPRO28  
Rue Charles Isidore Douin, 28008 Chartres

# ADMINISTRATION DU QUESTIONNAIRE

Le questionnaire de satisfaction a été soumis à 724 apprentis sur la période de mars à avril 2023. Il était accessible sur une page du site internet du CFA et encadré par des formateurs dans le cadre du suivi d'alternance.

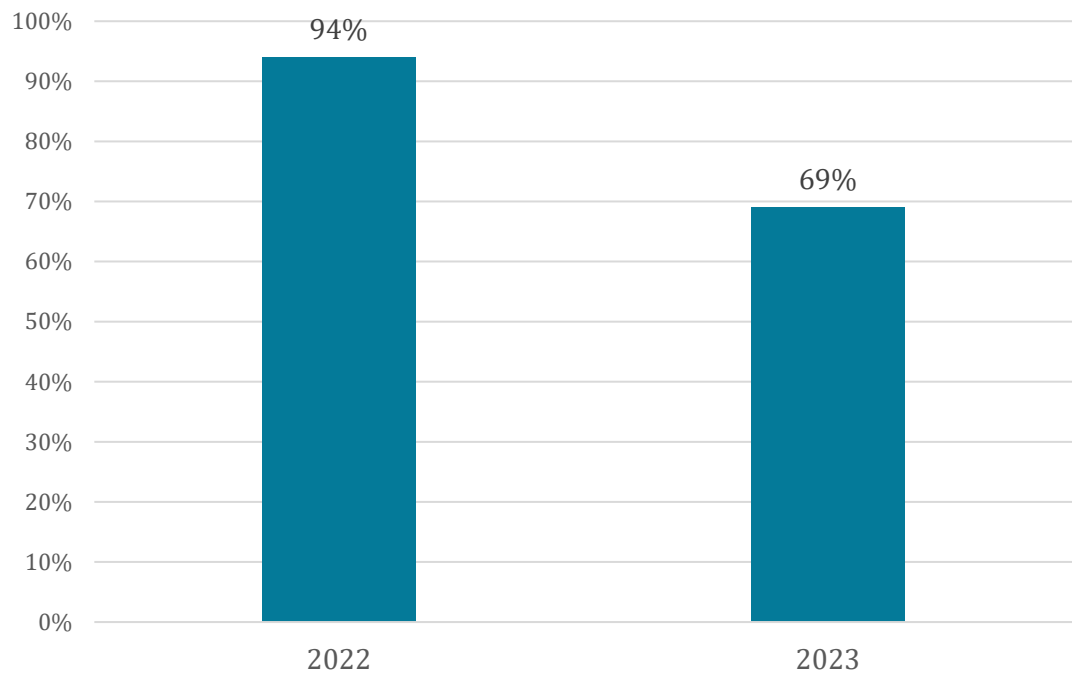
## TAUX DE RETOUR

Sur 724 apprentis concernés, 503 ont répondu au questionnaire.



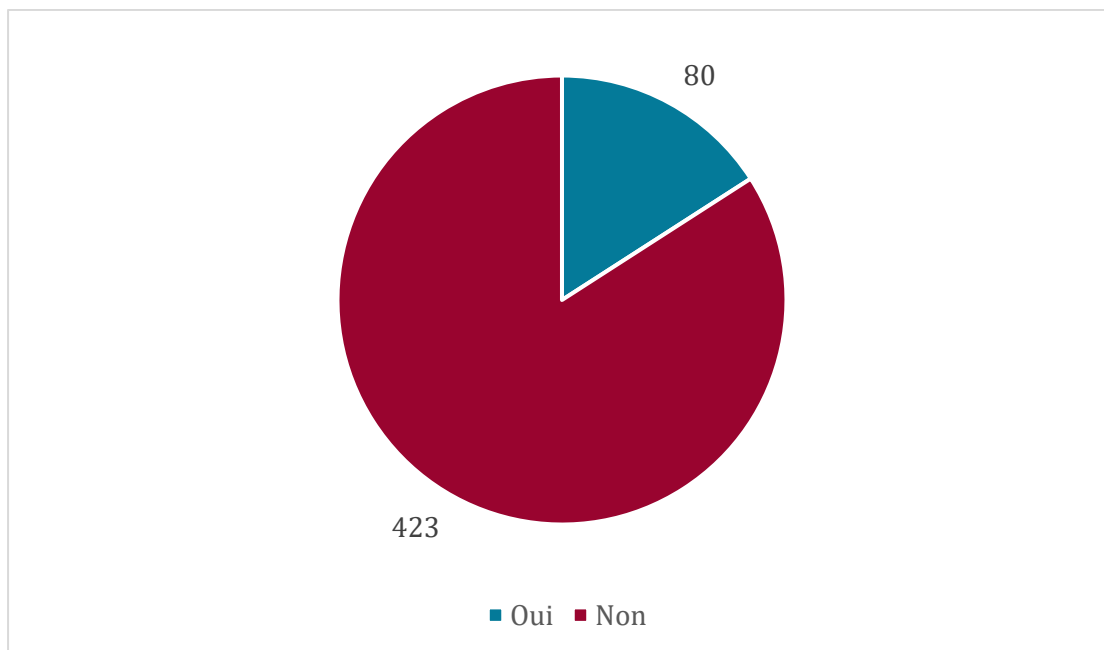
Taux de retour 2022	Taux de retour 2023	Évolution
94 %	69 %	- 25 %

### Évolution du taux de retour



# VOS INFORMATIONS

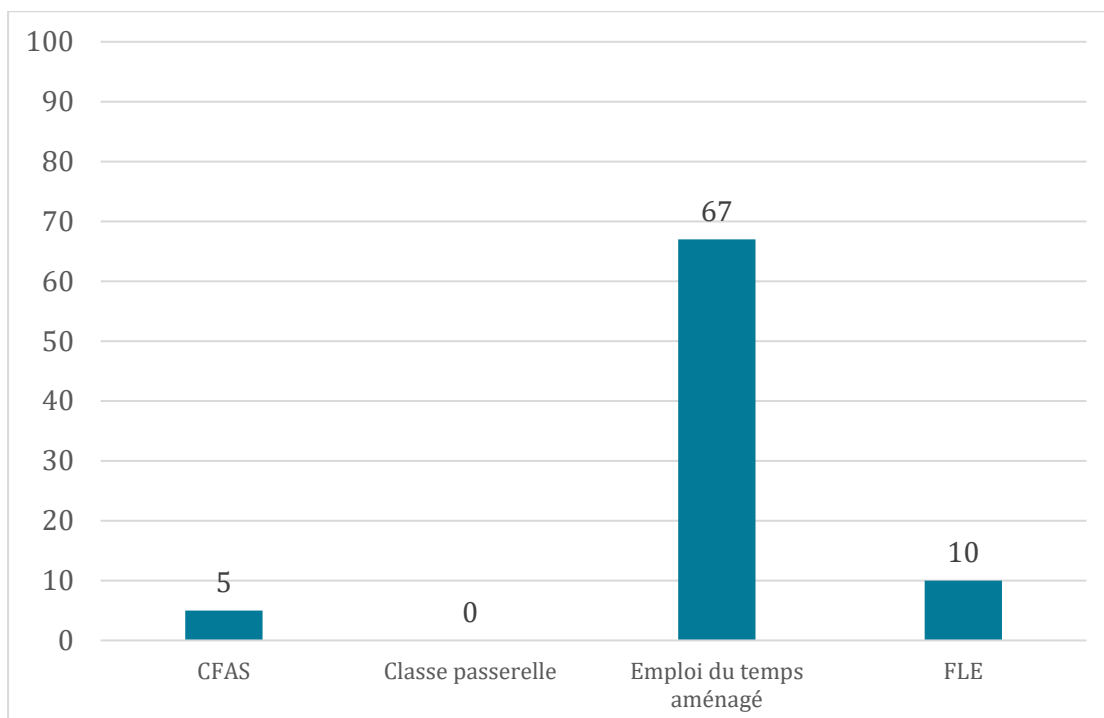
**AVEZ-VOUS BÉNÉFICIÉ D'UN EMPLOI DU TEMPS ADAPTÉ (DISPENSE DE CERTAINES MATIÈRES DÉJÀ VALIDÉES, ACCOMPAGNEMENT FLE, CLASSE PASSERELLE OU CFAS) ? (N=503)**



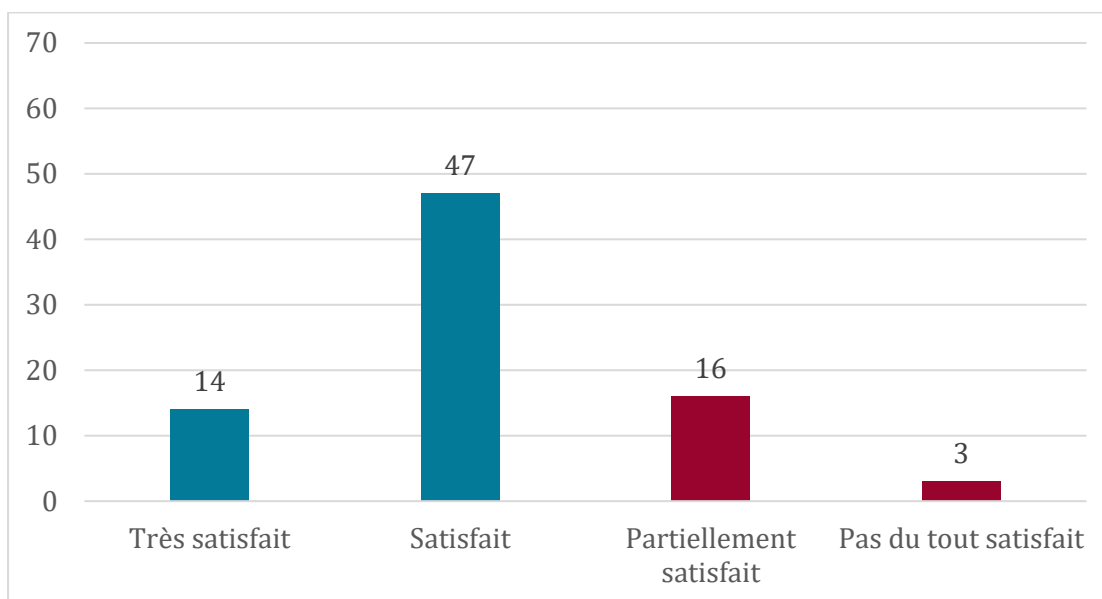
*Si oui*

**LEQUEL ? (N=80)**

Réponses multiples autorisées

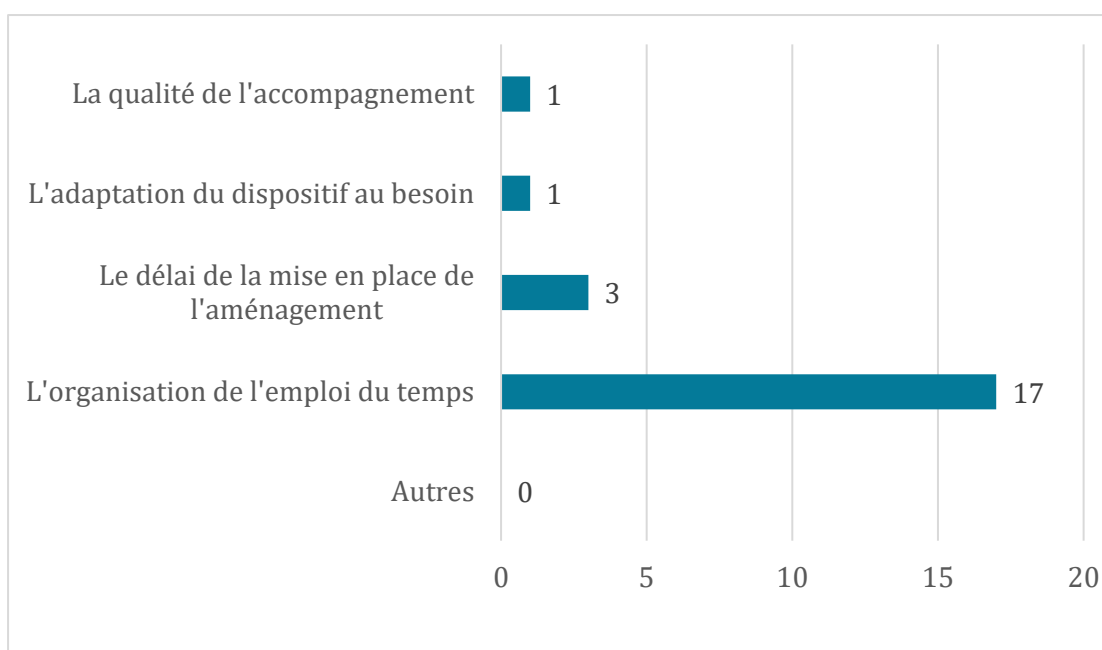


### QUEL EST VOTRE DEGRÉ DE SATISFACTION CONCERNANT L'AMÉNAGEMENT DE VOTRE PARCOURS ? (N=80)



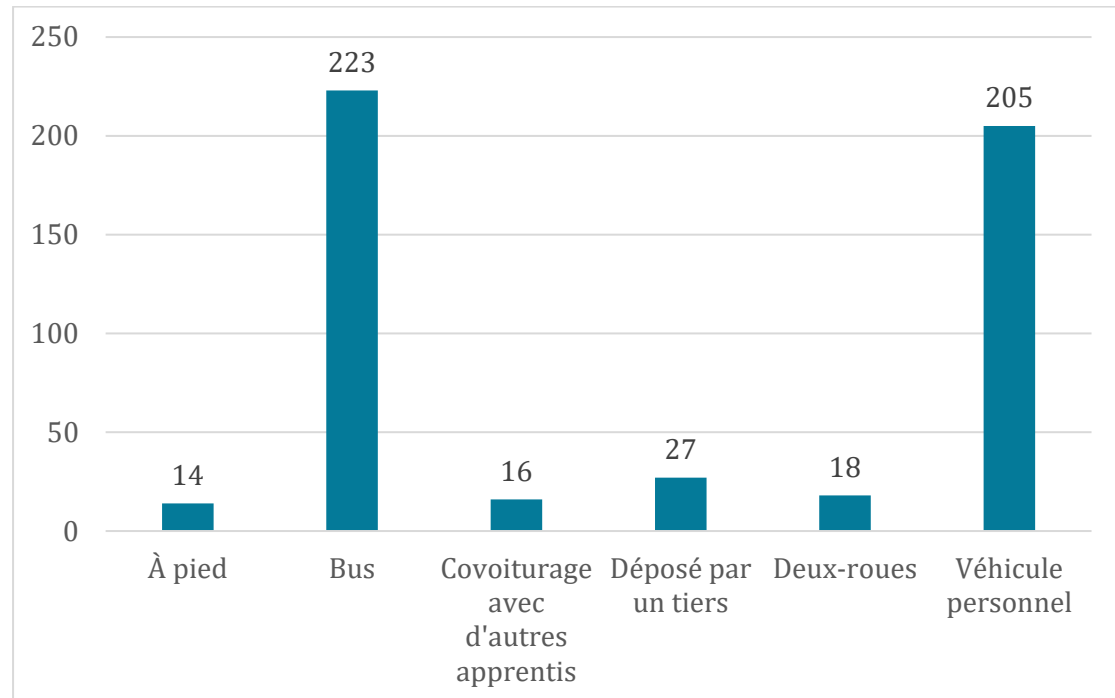
### SUR QUEL(S) ASPECT(S) ÊTES-VOUS INSATISFAIT OU PARTIELLEMENT SATISFAIT ? (N=19)

Réponses multiples autorisées

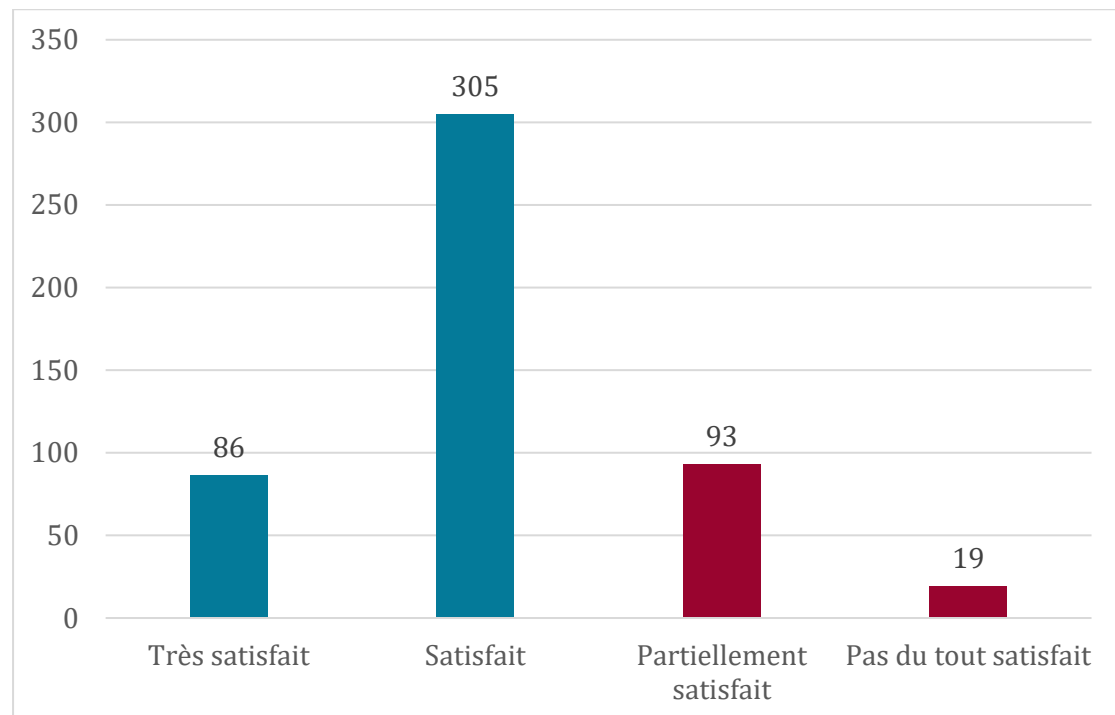


# ACCÈS AU CFA

PAR QUEL MOYEN VENEZ-VOUS LE PLUS SOUVENT AU CFA ?  
(N=503)



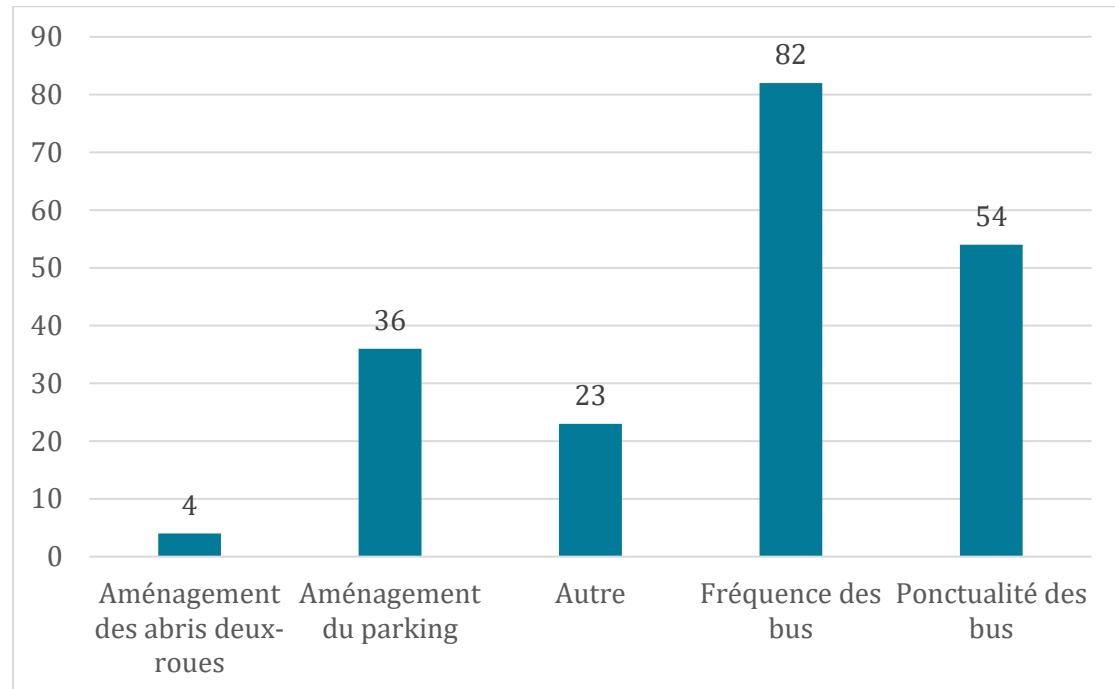
QUEL EST VOTRE DEGRÉ DE SATISFACTION CONCERNANT  
L'ACCESSIBILITÉ DU CFA ? (N=503)



*Si vous êtes insatisfait ou partiellement satisfait*

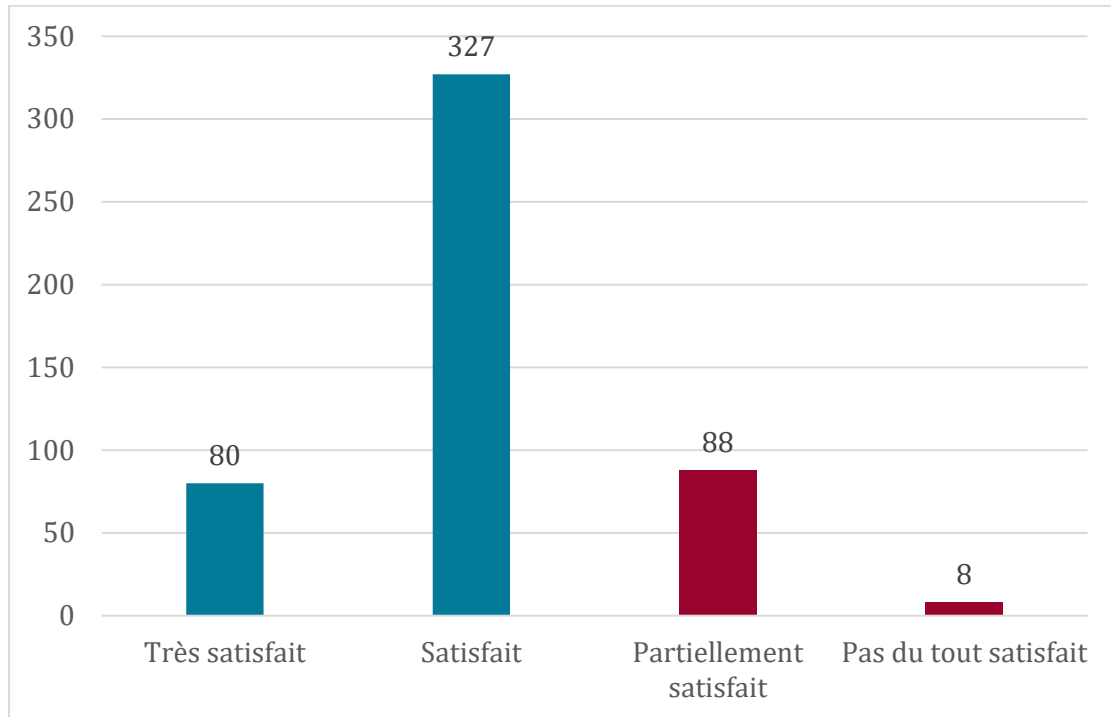
**SUR QUEL(S) ASPECT(S) ÊTES-VOUS INSATISFAIT OU PARTIELLEMENT SATISFAIT ? (N=112)**

Réponses multiples autorisées



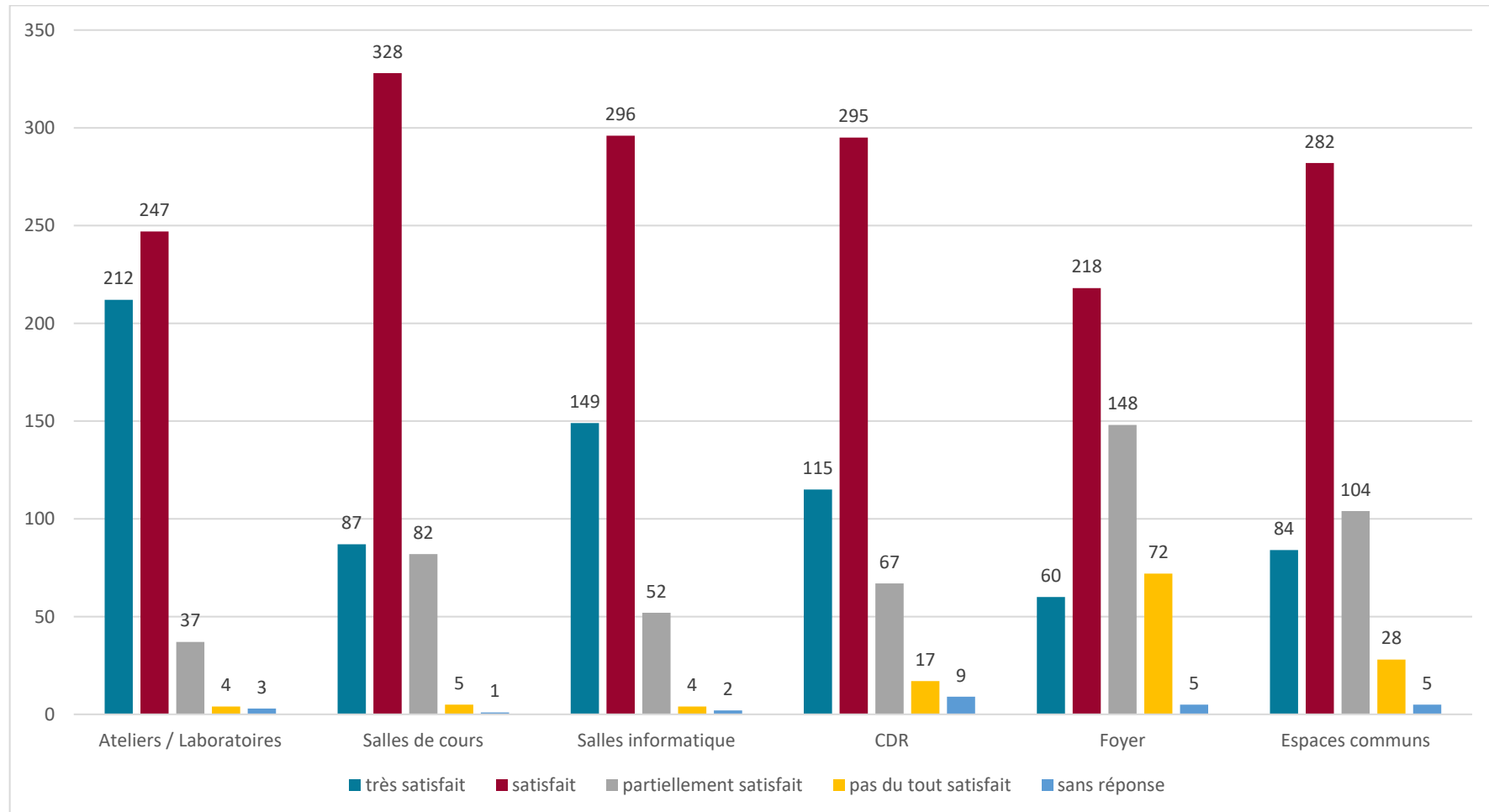
# CADRE DE VIE

GLOBALEMENT, QUE PENSEZ-VOUS DE LA QUALITÉ DES LOCAUX ? (N=503)

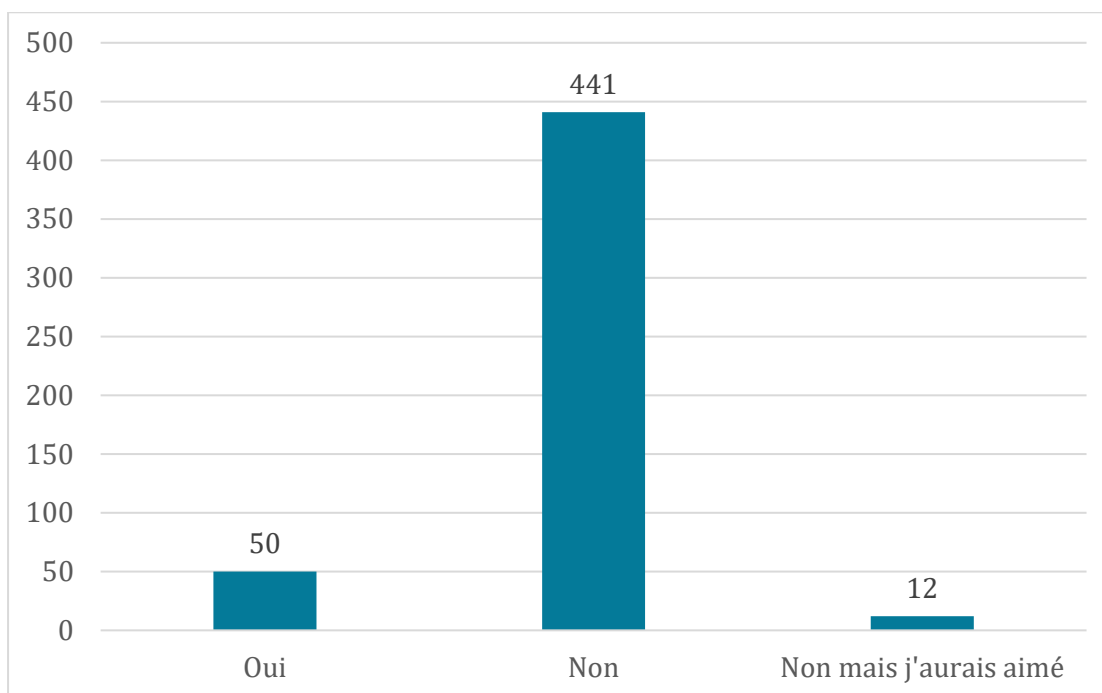




## QUE PENSEZ-VOUS DES CONDITIONS MATÉRIELLES DE FORMATION (ÉQUIPEMENTS, PROPRETÉ...)? (N=503)

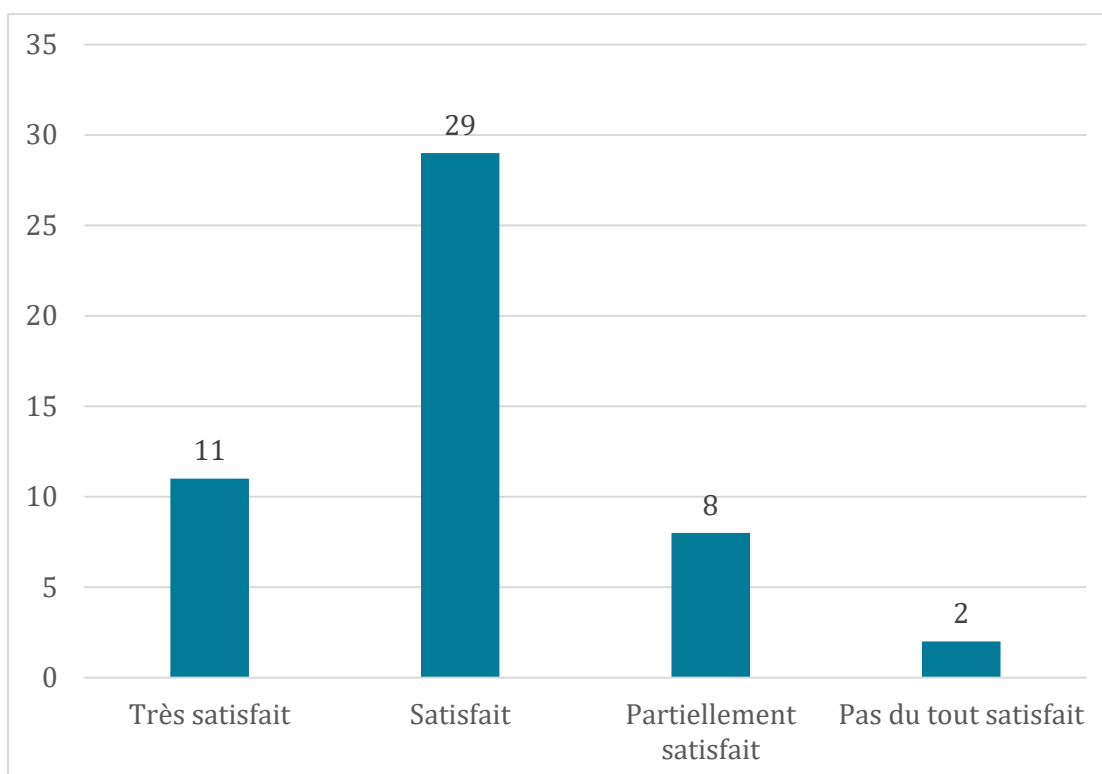


## ÊTES-VOUS INTERNE ? (N=503)



*Si vous êtes interne*

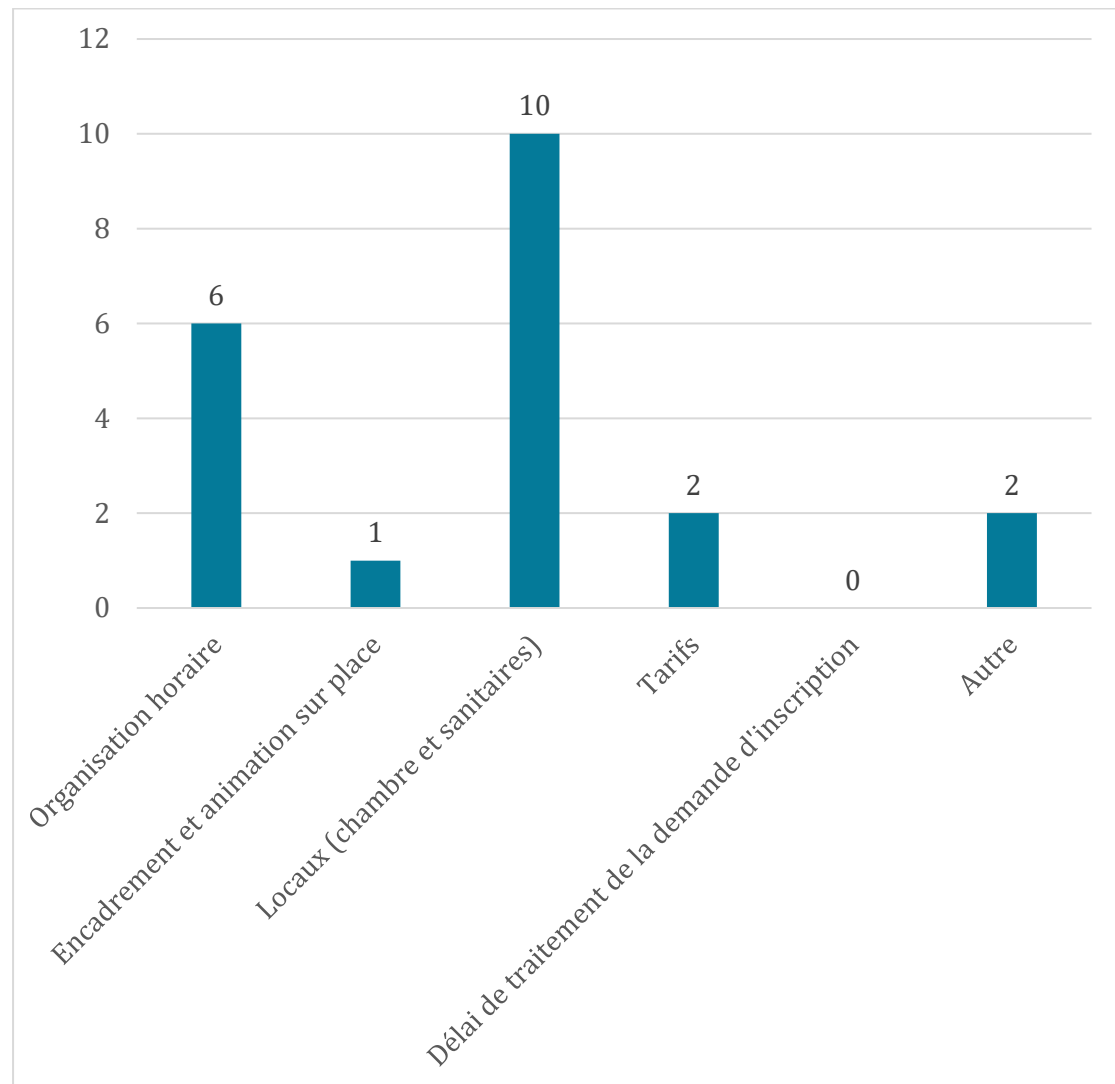
## QUEL EST VOTRE DEGRÉ DE SATISFACTION CONCERNANT CETTE PRESTATION ? (N=50)



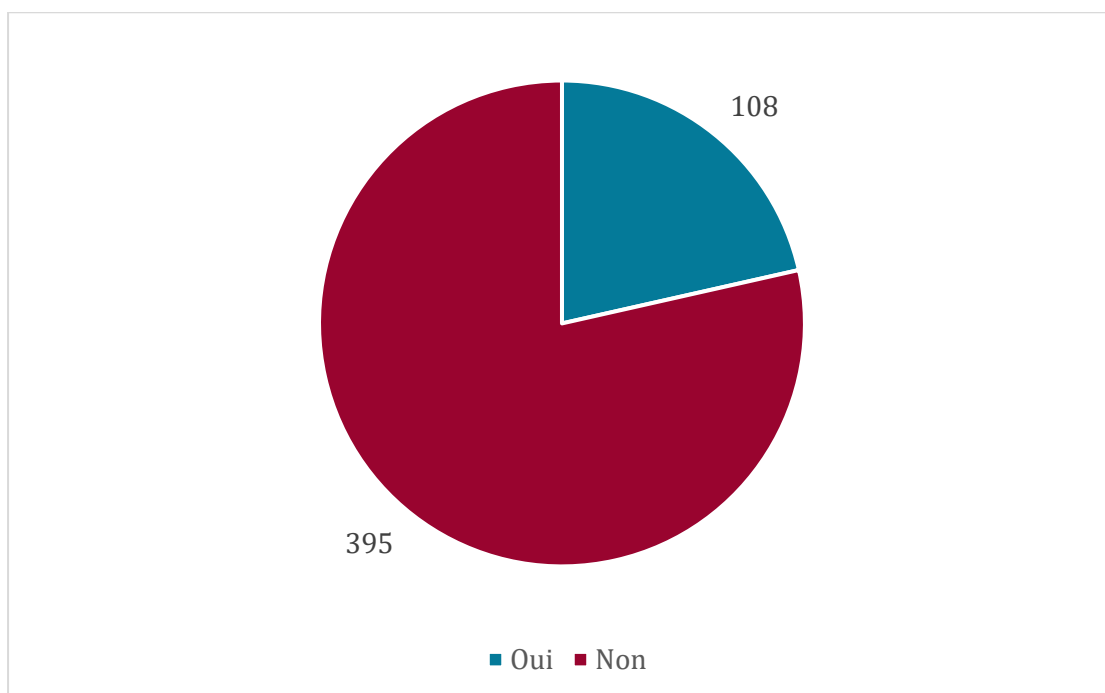
Si vous êtes interne et que vous êtes insatisfait ou partiellement satisfait

**SUR QUEL(S) ASPECT(S) ÊTES-VOUS INSATISFAIT OU PARTIELLEMENT SATISFAIT ? (N=10)**

Réponses multiples autorisées

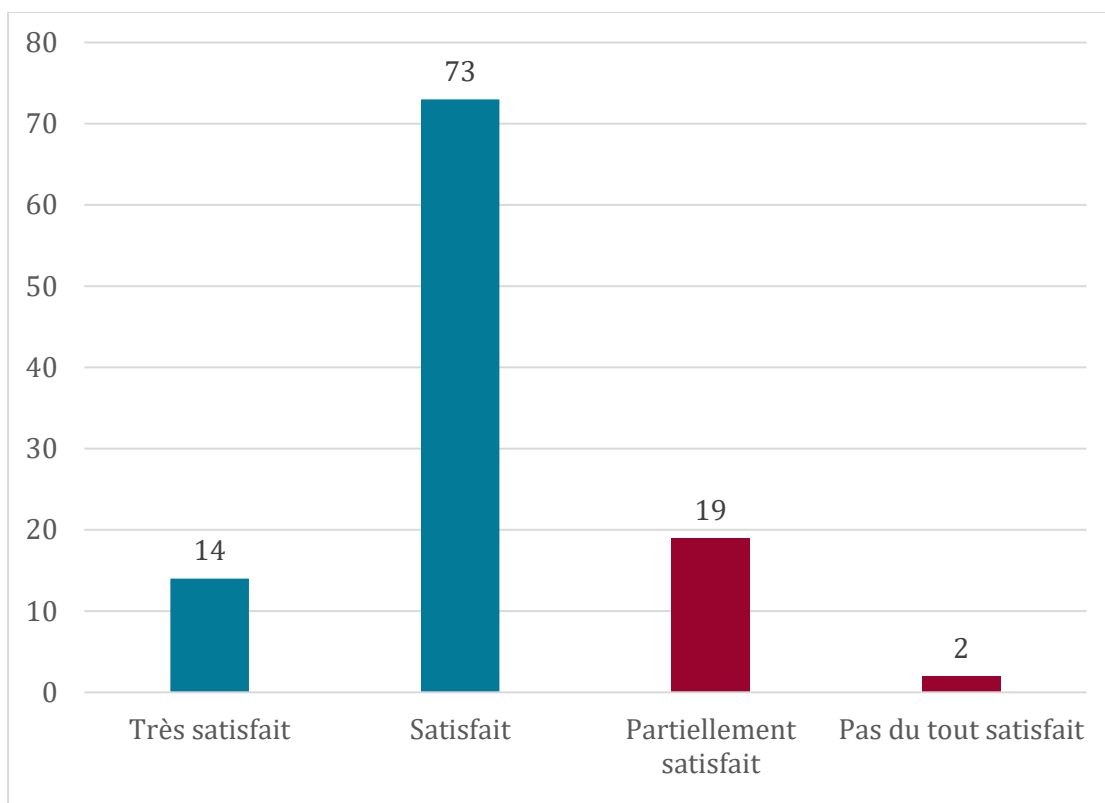


## ÊTES-VOUS DEMI-PENSIONNAIRE ? (N=503)



*Si oui*

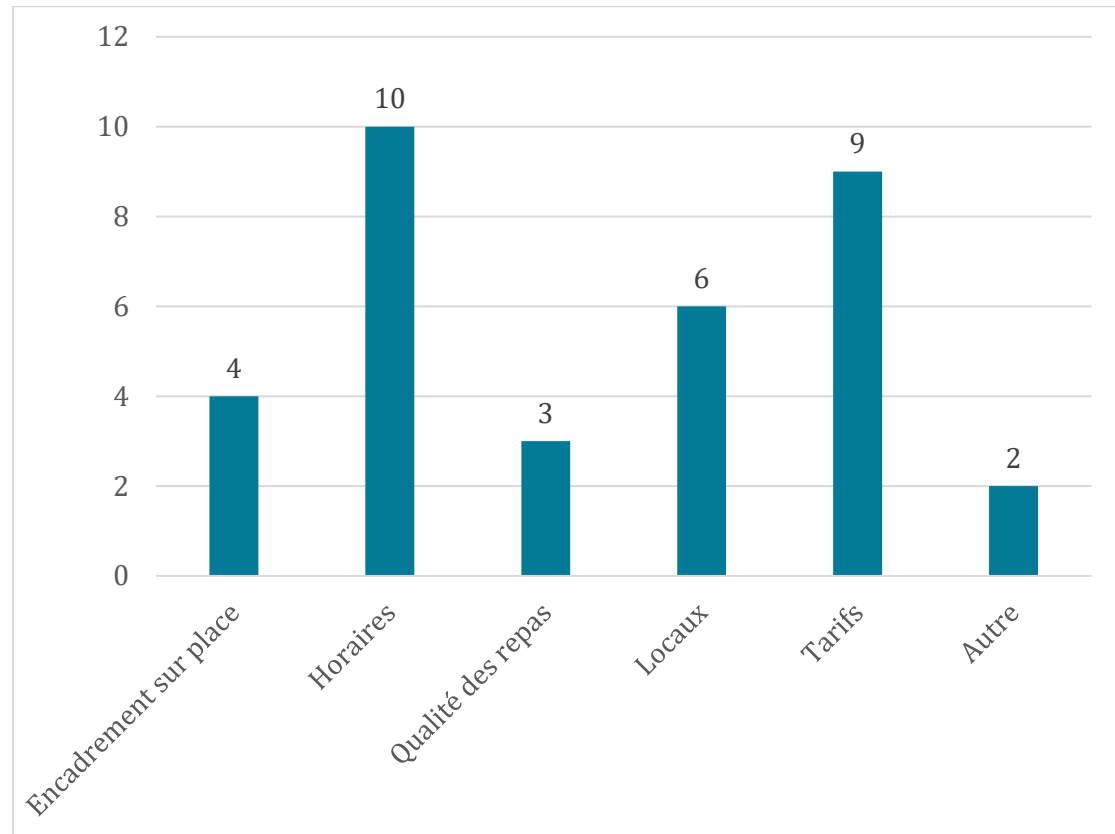
## QUEL EST VOTRE DEGRÉ DE SATISFACTION CONCERNANT CETTE PRESTATION ? (N=108)



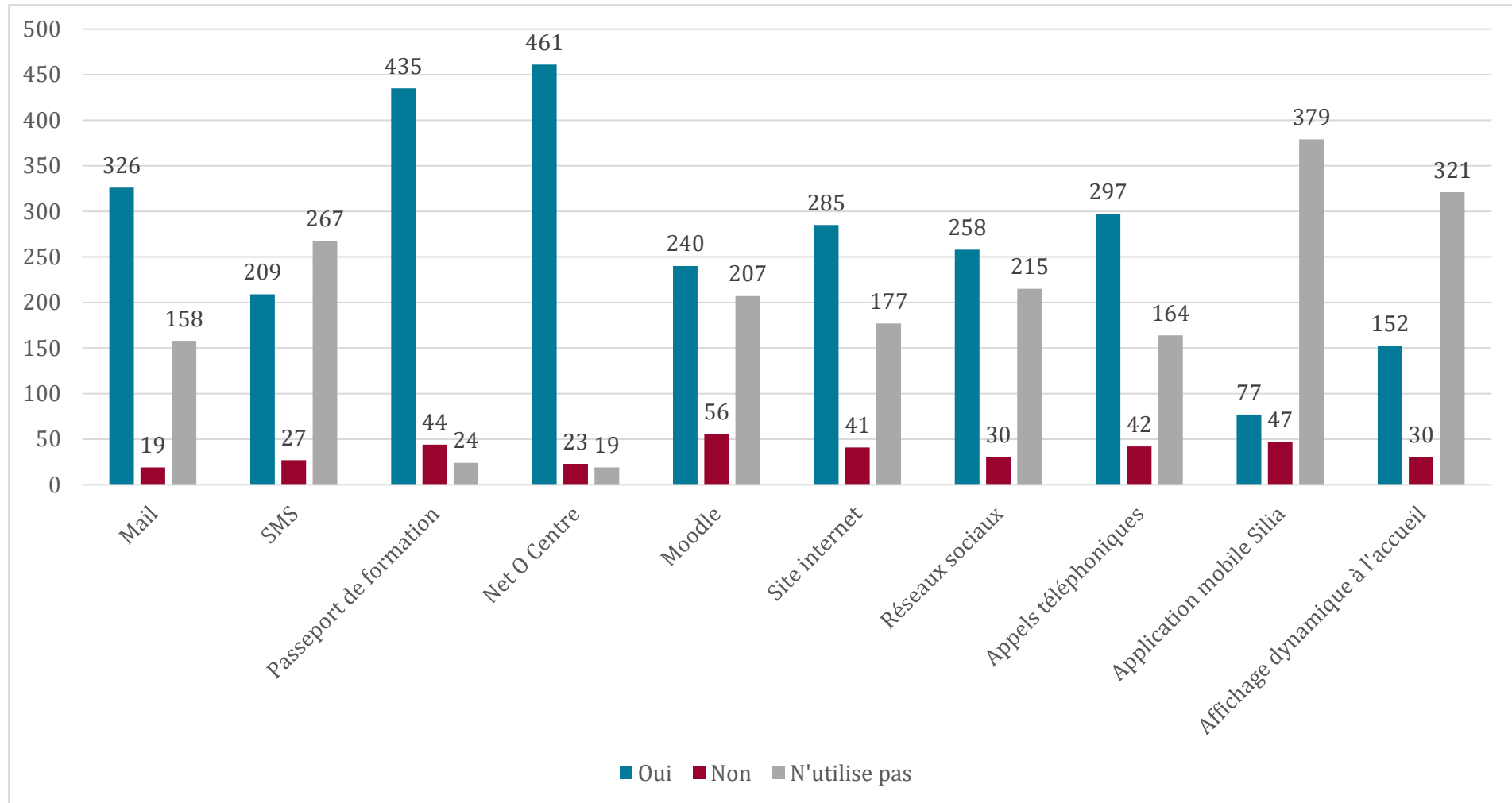
Si vous êtes demi-pensionnaire et que vous êtes insatisfait ou partiellement satisfait

**SUR QUEL(S) ASPECT(S) ÊTES-VOUS INSATISFAIT OU PARTIELLEMENT SATISFAIT ? (N=21)**

Réponses multiples autorisées

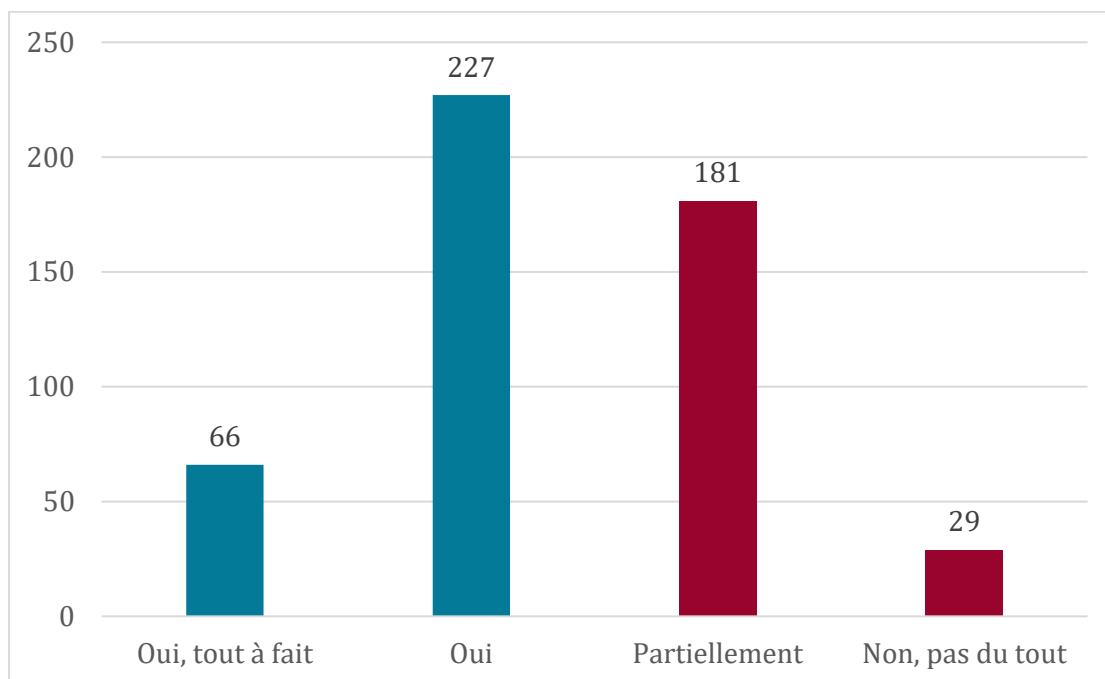


## ÊTES-VOUS SATISFAIT(E) DES MOYENS DE COMMUNICATION DISPONIBLES AU CFA INTERPRO28 ? (N=503)

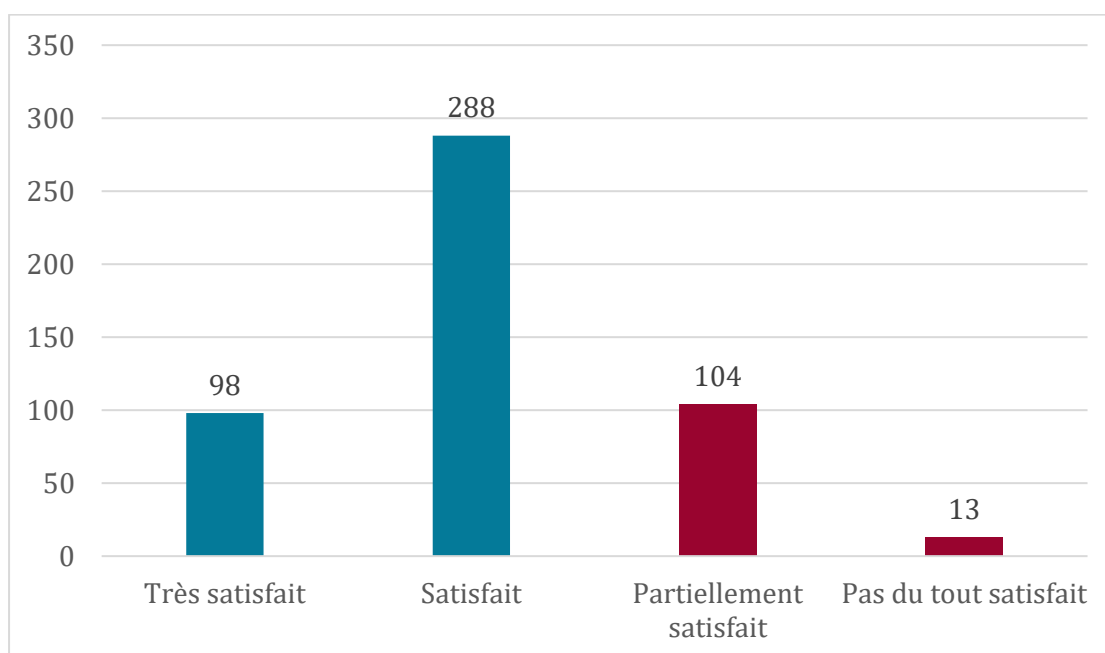


# VOTRE FORMATION

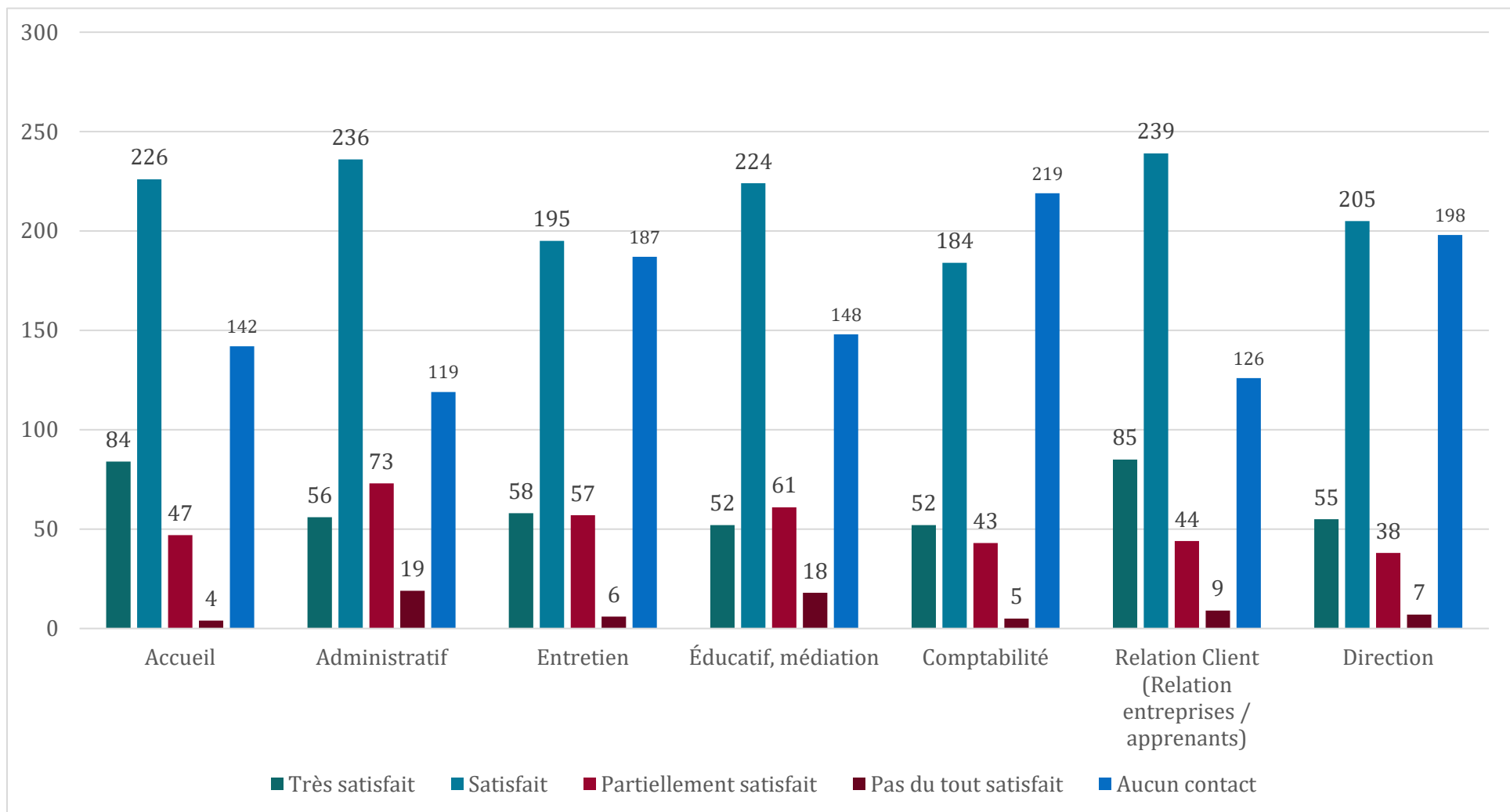
**GLOBALEMENT, VOTRE FORMATION AU CFA CORRESPOND-ELLE A VOS ACTIVITÉS EN ENTREPRISE ? (N=503)**



**GLOBALEMENT, ÊTES-VOUS SATISFAIT(E) DE VOTRE FORMATION AU CFA INTERPRO28 ? (N=503)**

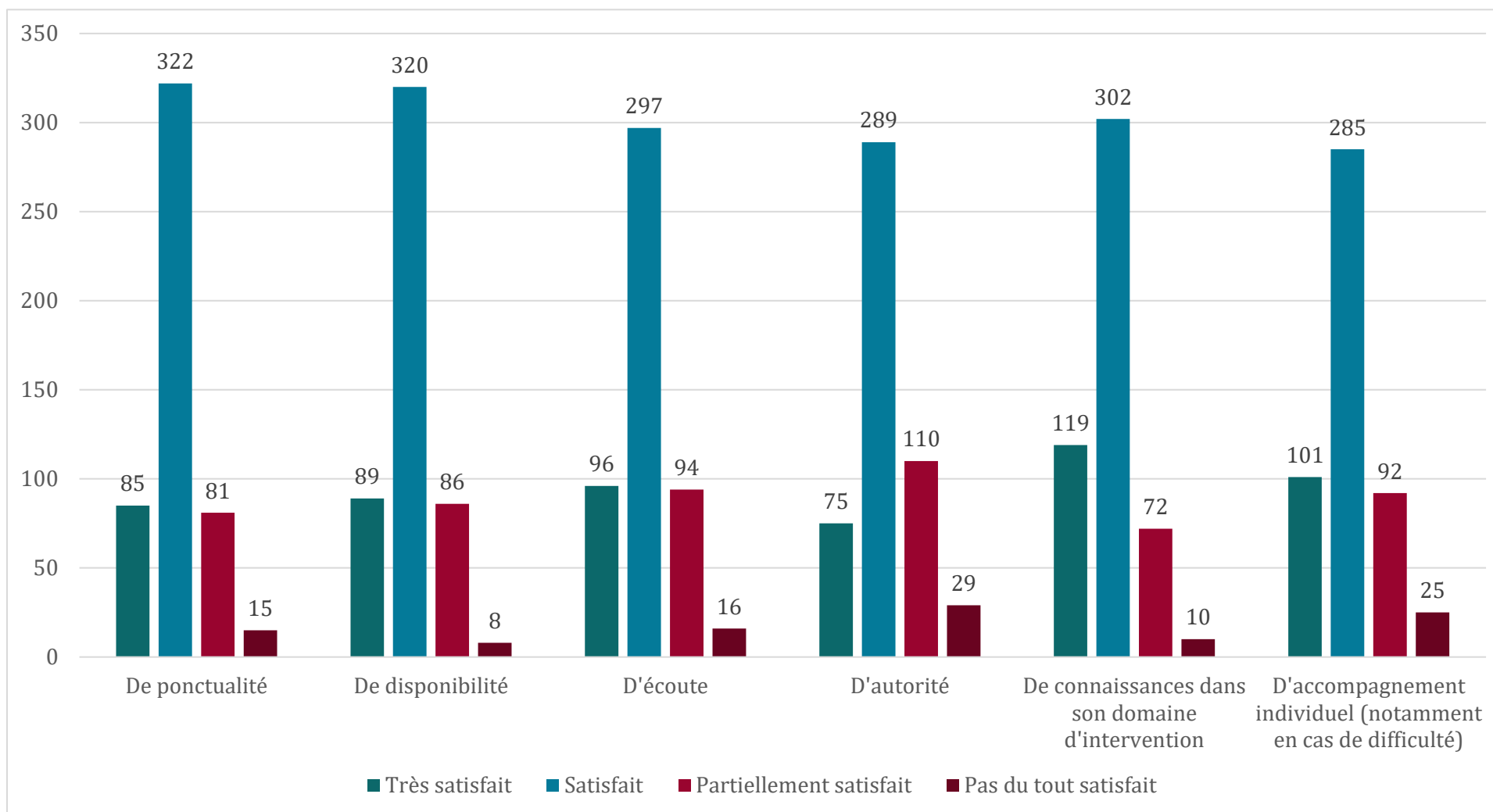


## GLOBALEMENT, ÊTES-VOUS SATISFAIT(E) DE VOS RELATIONS AVEC LES SERVICES SUIVANTS ? (N=503)

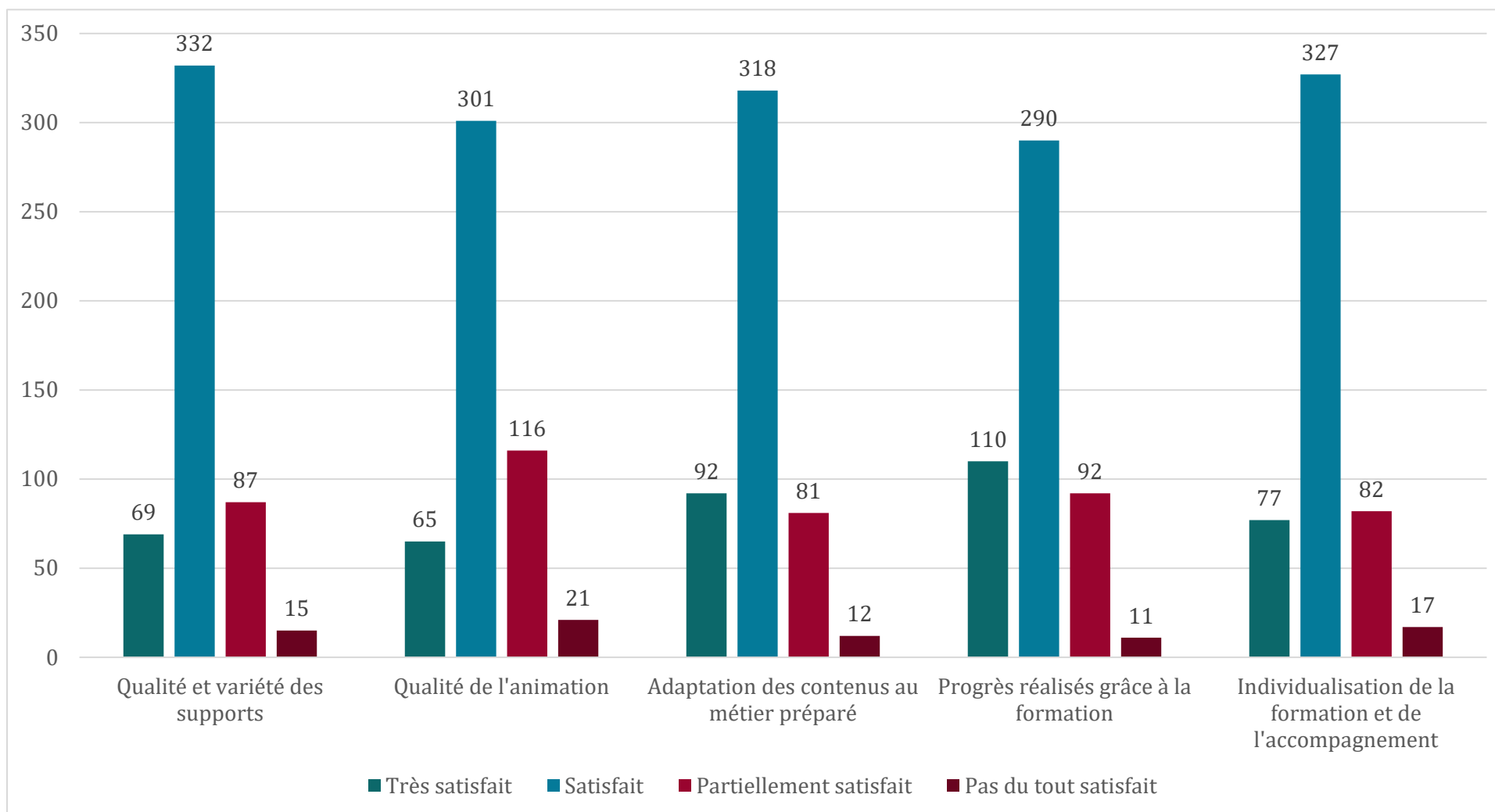




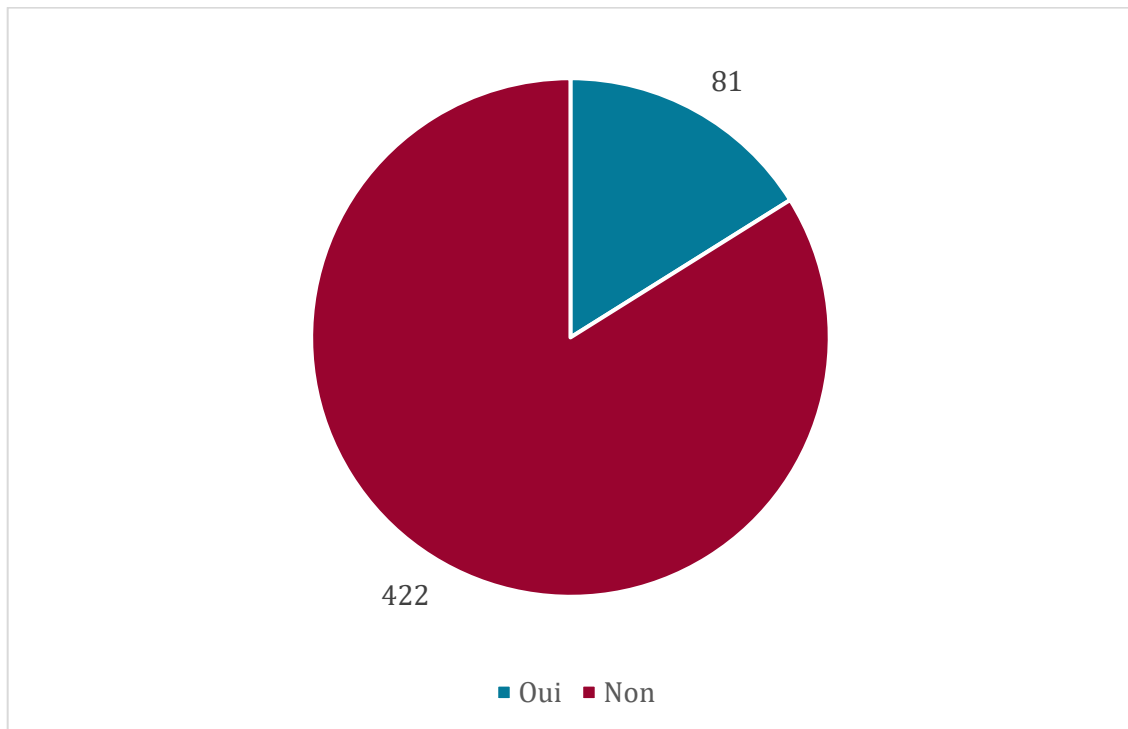
## QU'AVEZ-VOUS PENSÉ DE L'ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE EN TERMES (N=503)



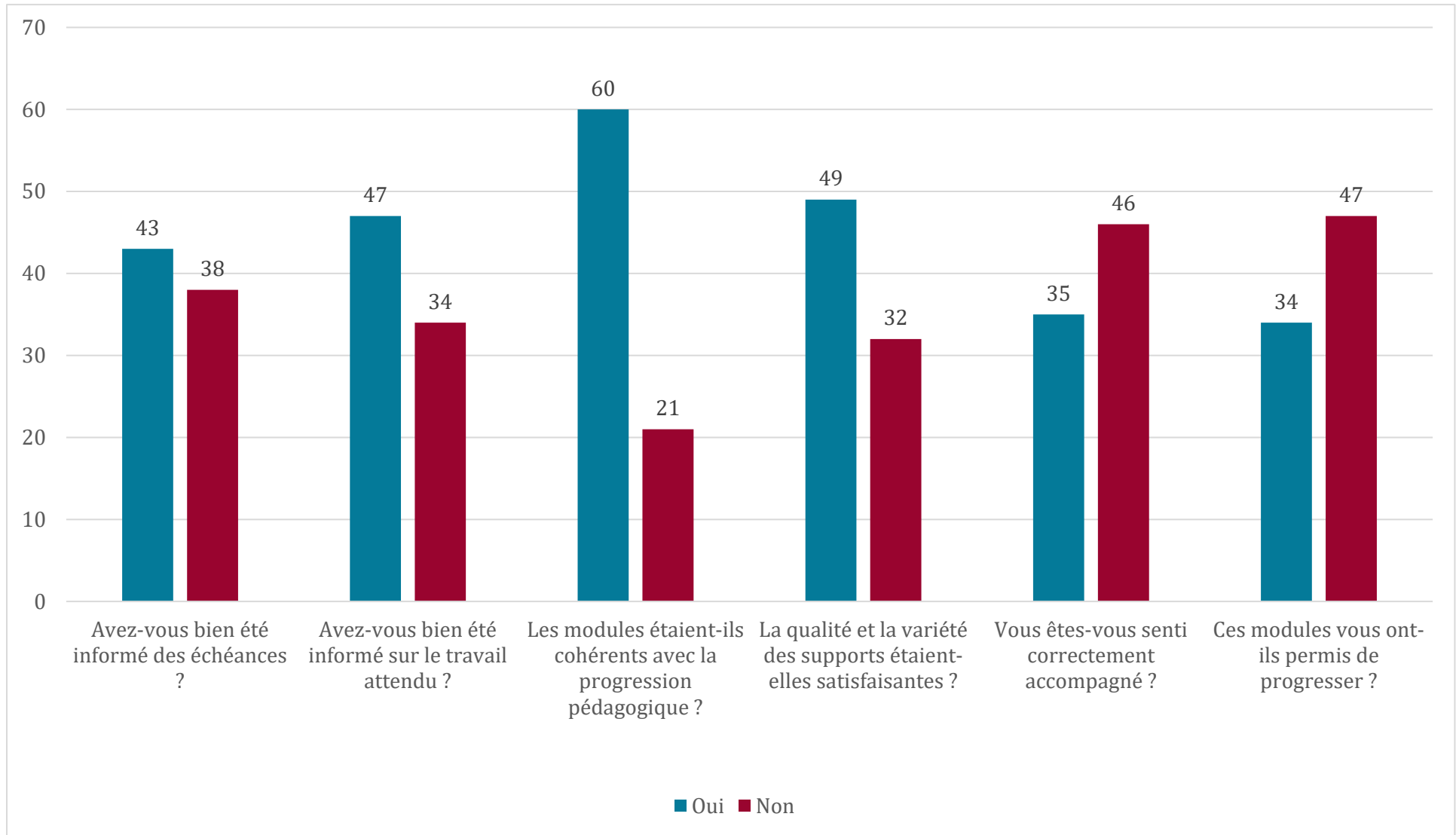
## ÊTES-VOUS SATISFAIT(E) DES ÉLÉMENTS SUIVANTS ? (N=503)



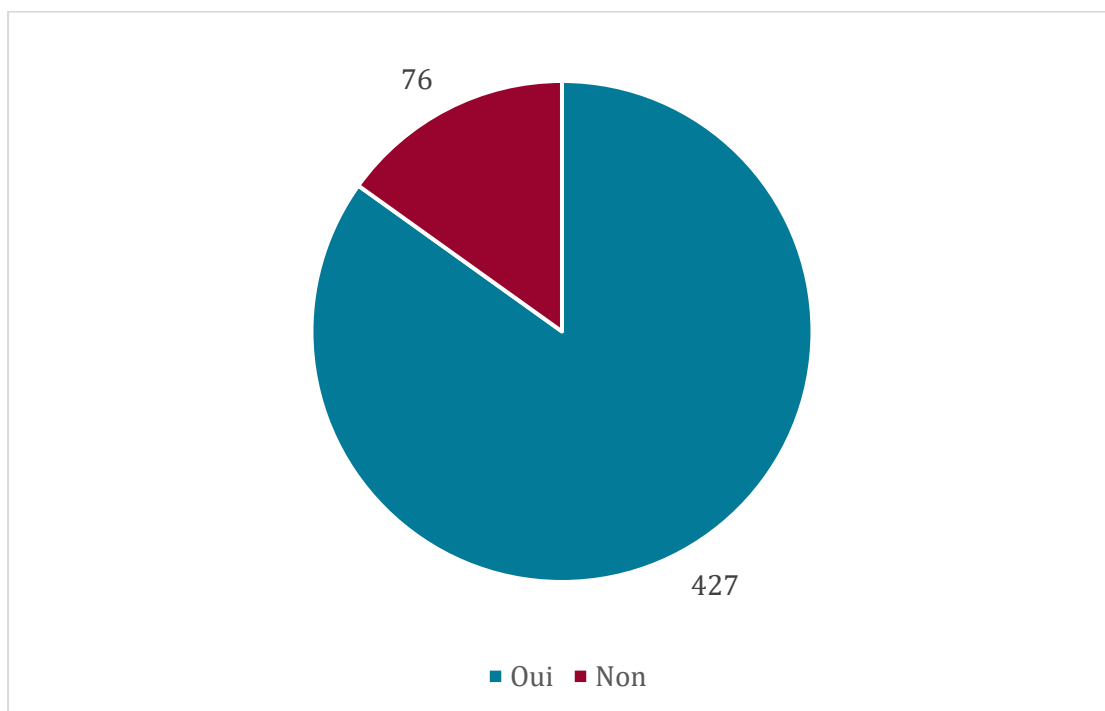
**AVEZ-VOUS BÉNÉFICIÉ DE LA FOAD SUR MOODLE ? (COURS EN LIGNE) (N=503)**



## CONCERNANT LA FOAD SUR MOODLE : (N=81)



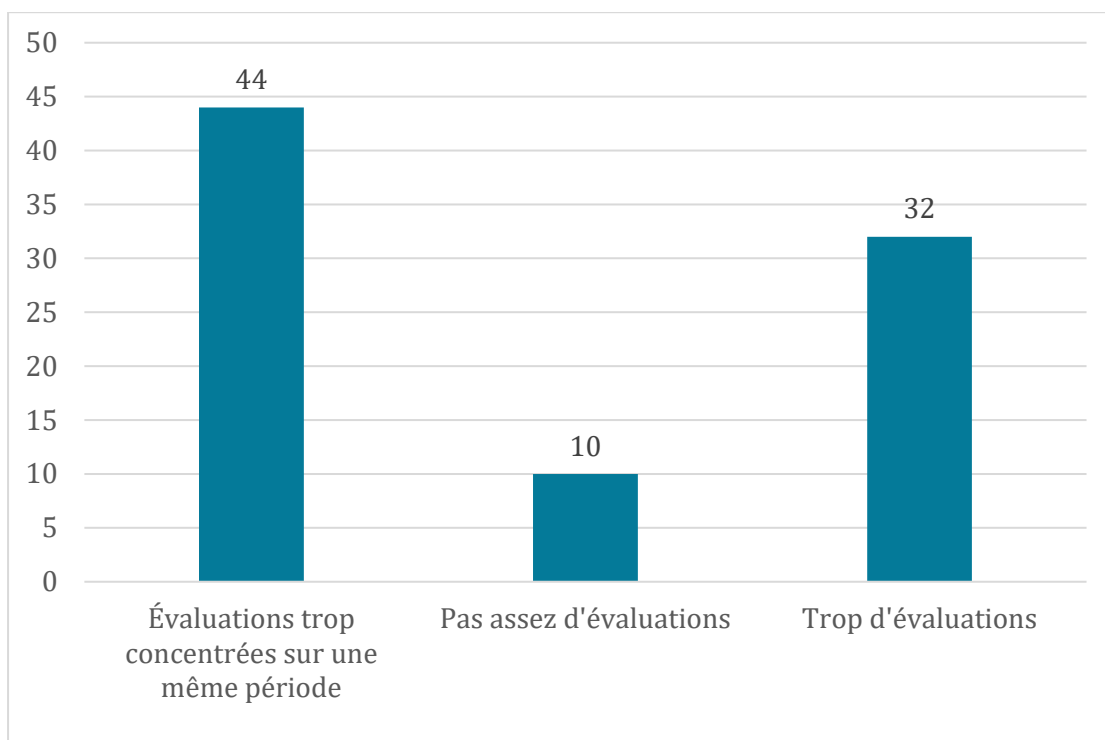
**GLOBALEMENT, ESTIMEZ-VOUS SATISFAISANT LE RYTHME D'ÉVALUATIONS RÉALISÉES DANS L'ANNÉE ? (N=503)**



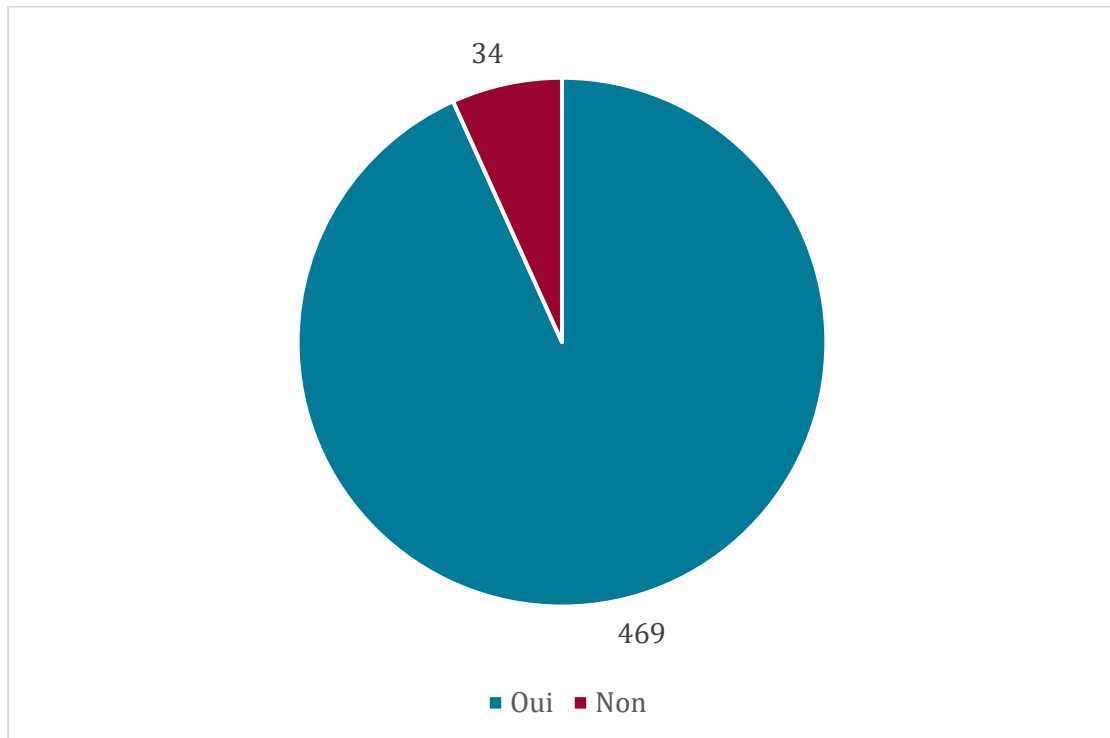
*Si vous n'estimez pas satisfaisant le rythme d'évaluations réalisées dans l'année*

**POUR QUELLE(S) RAISON(S) ÊTES-VOUS INSATISFAIT(E) DU RYTHME D'ÉVALUATIONS RÉALISÉES DANS L'ANNÉE ? (N=76)**

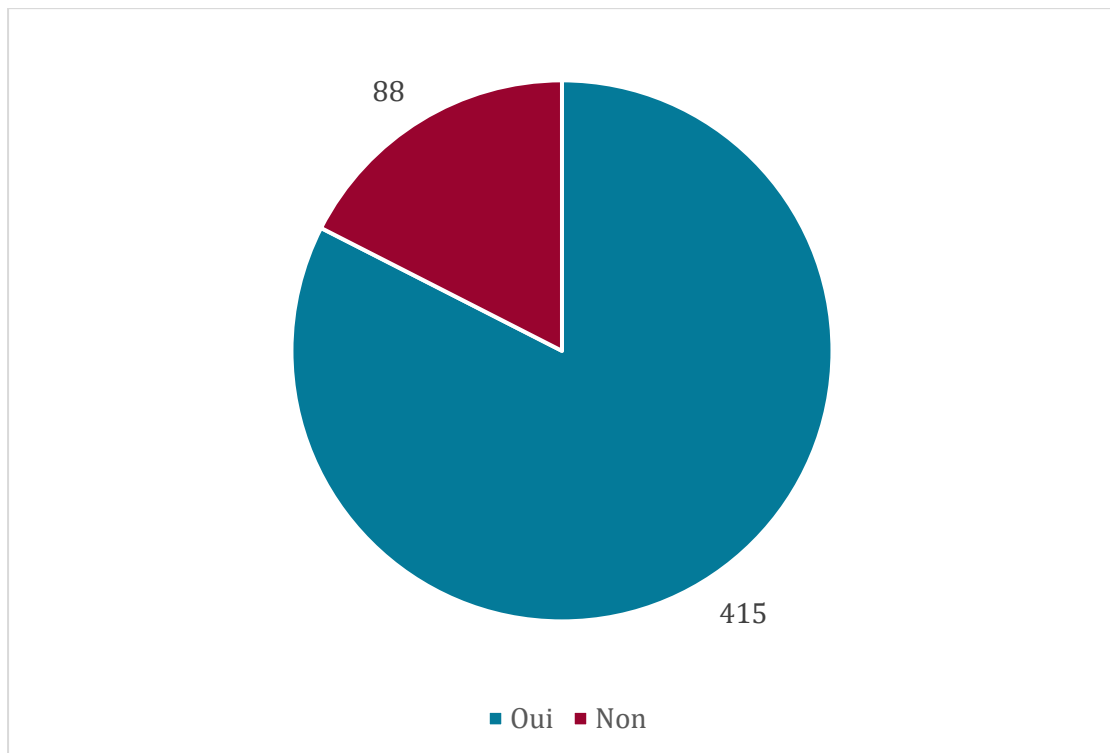
(Réponses multiples autorisées)



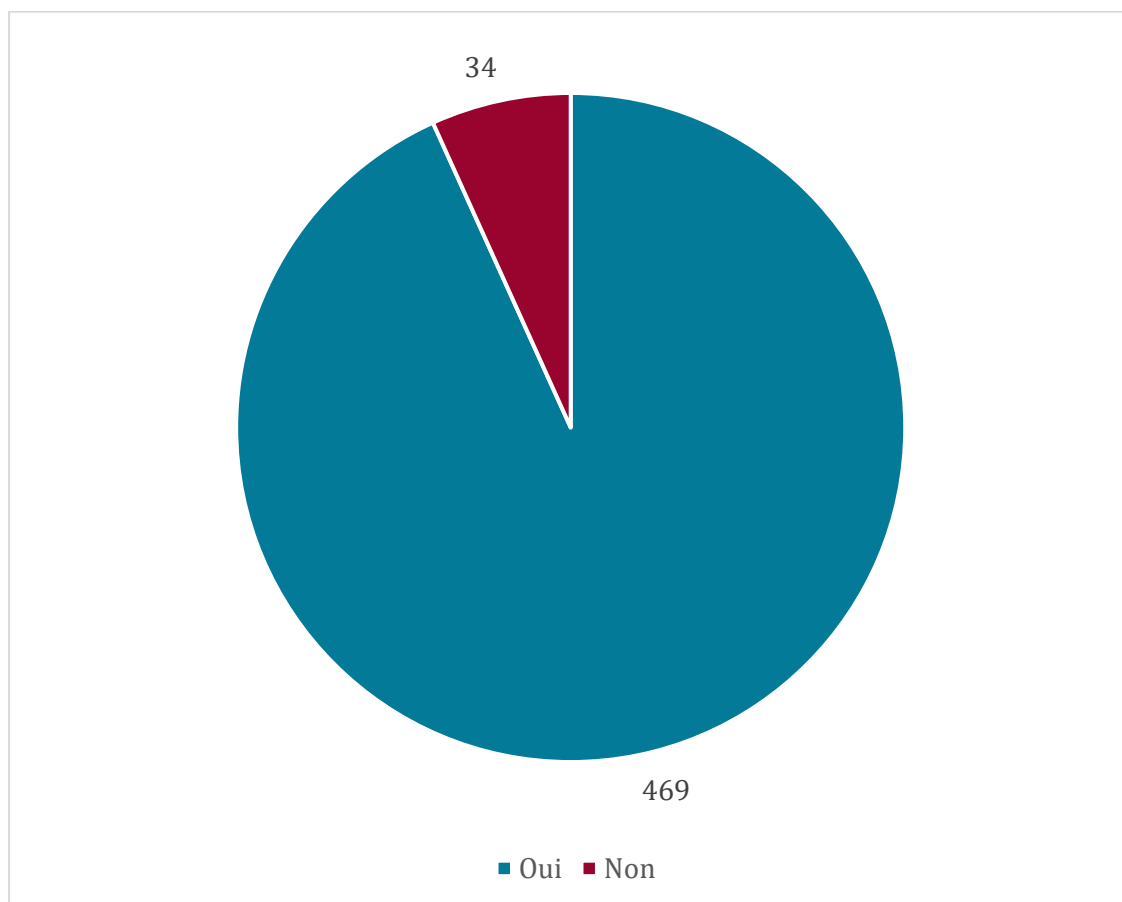
**GLOBALEMENT, LES ÉVALUATIONS CORRESPONDENT-ELLES AU  
CONTENU DE LA FORMATION ? (N=503)**



**LES CORRECTIONS VOUS ONT-ELLES PERMIS DE PROGRESSER ?  
(N=503)**

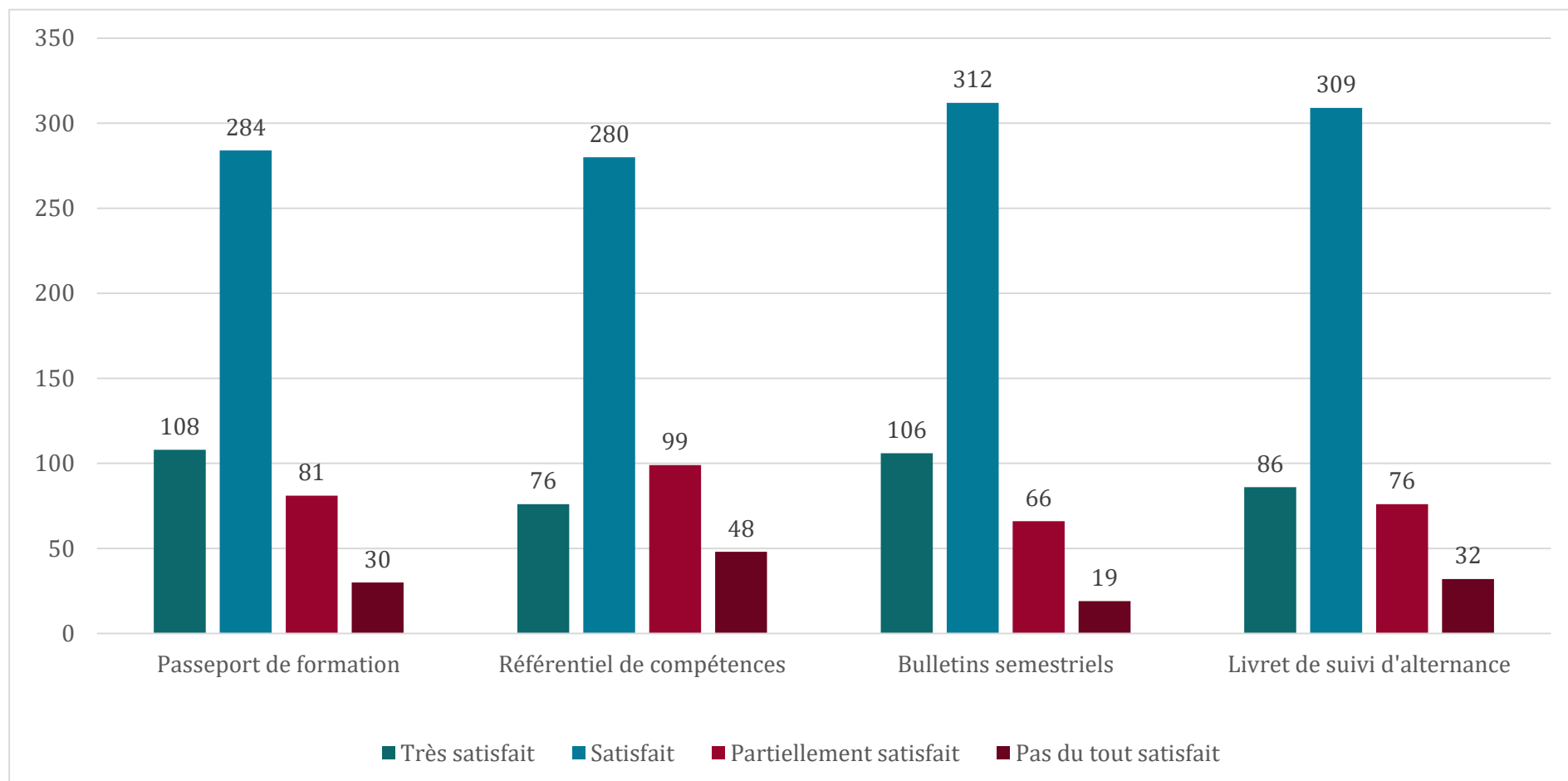


**LA FORMATION VOUS A-T-ELLE PERMIS DE VOUS PRÉPARER À L'EXAMEN ? (N=503)**



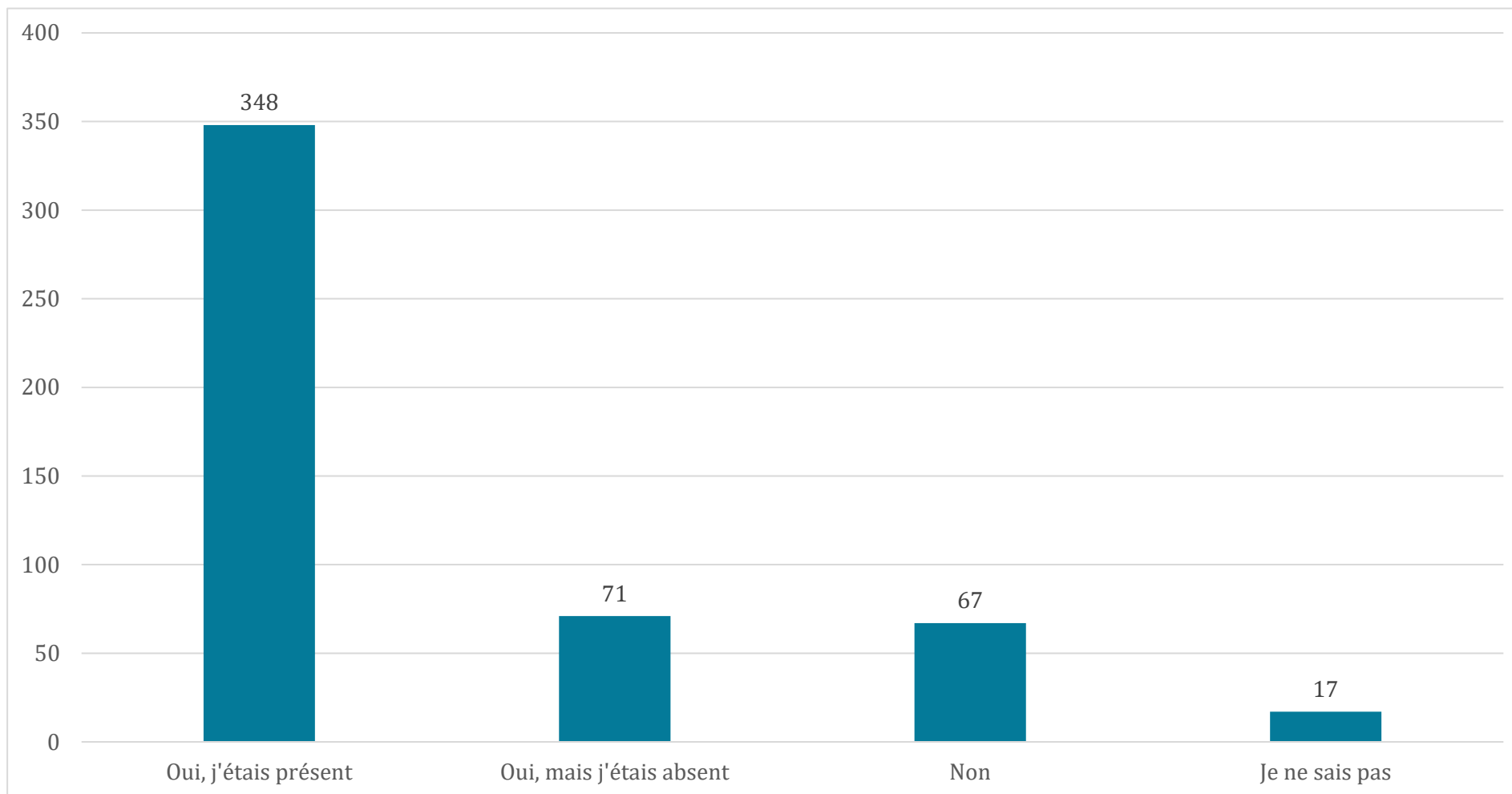
# SUIVI DE LA FORMATION

ÊTES-VOUS SATISFAIT(E) DES OUTILS DE SUIVI DE LA FORMATION ? (N=503)



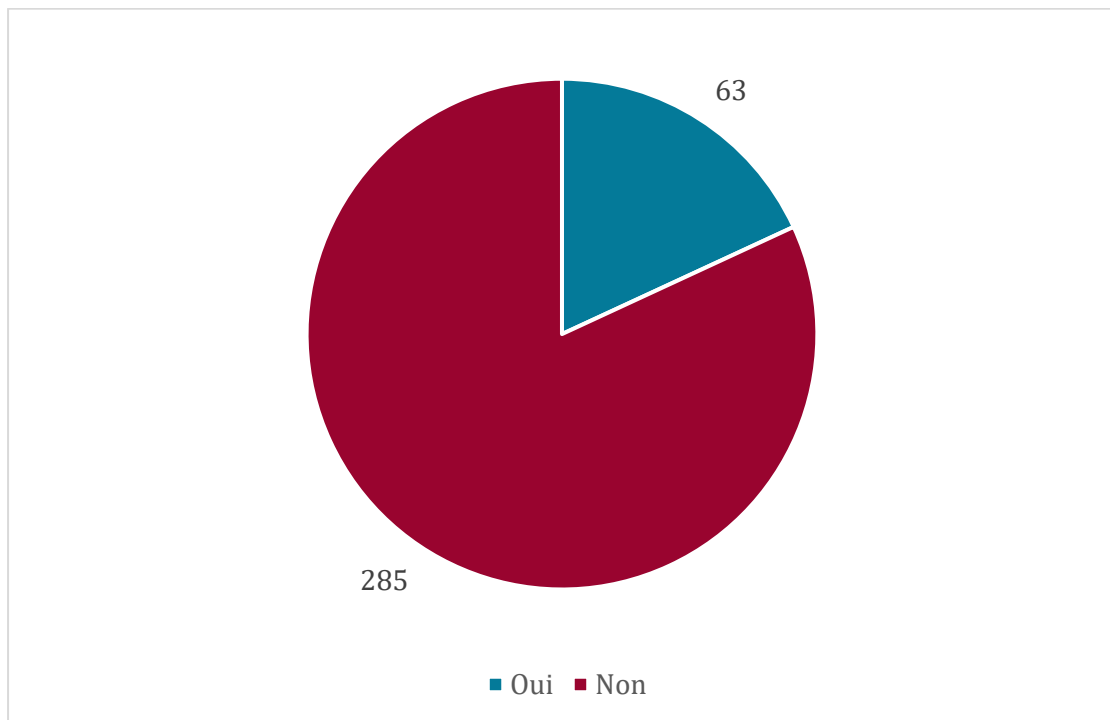


**AU COURS DE VOTRE PARCOURS DE FORMATION, UN FORMATEUR S'EST-IL DÉPLACÉ AU SEIN DE VOTRE ENTREPRISE POUR FAIRE LE POINT SUR VOTRE FORMATION ? (N=503)**



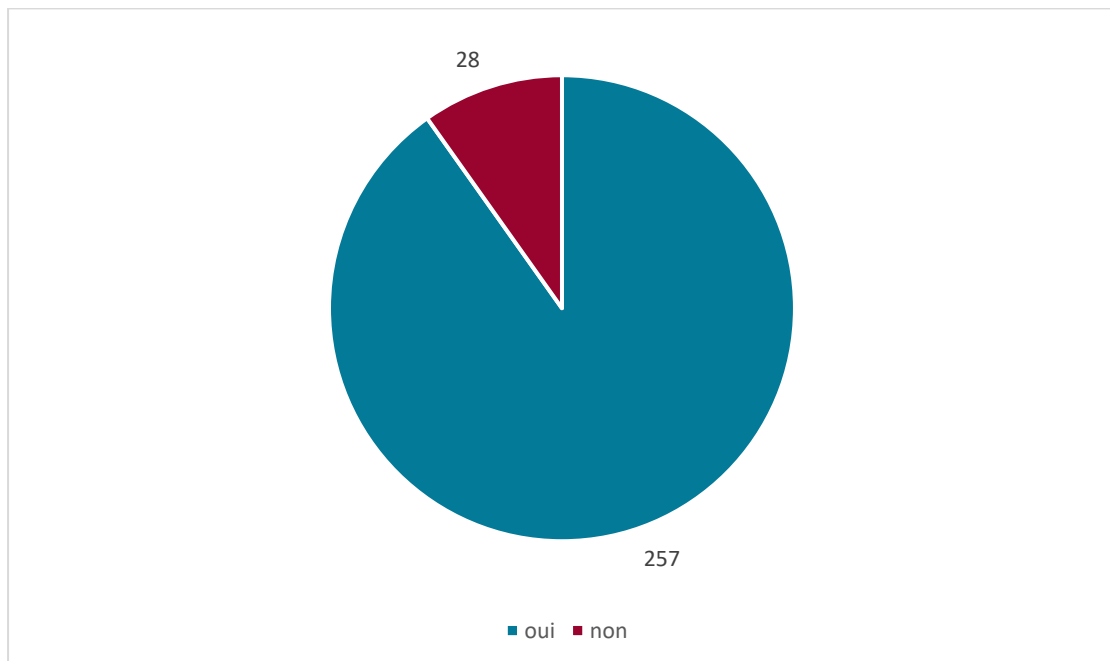
*Si vous étiez présent au moment de la visite*

**AU MOMENT DE LA VISITE, ÉTIEZ-VOUS EN DIFFICULTÉ DANS VOTRE FORMATION ? (N=348)**



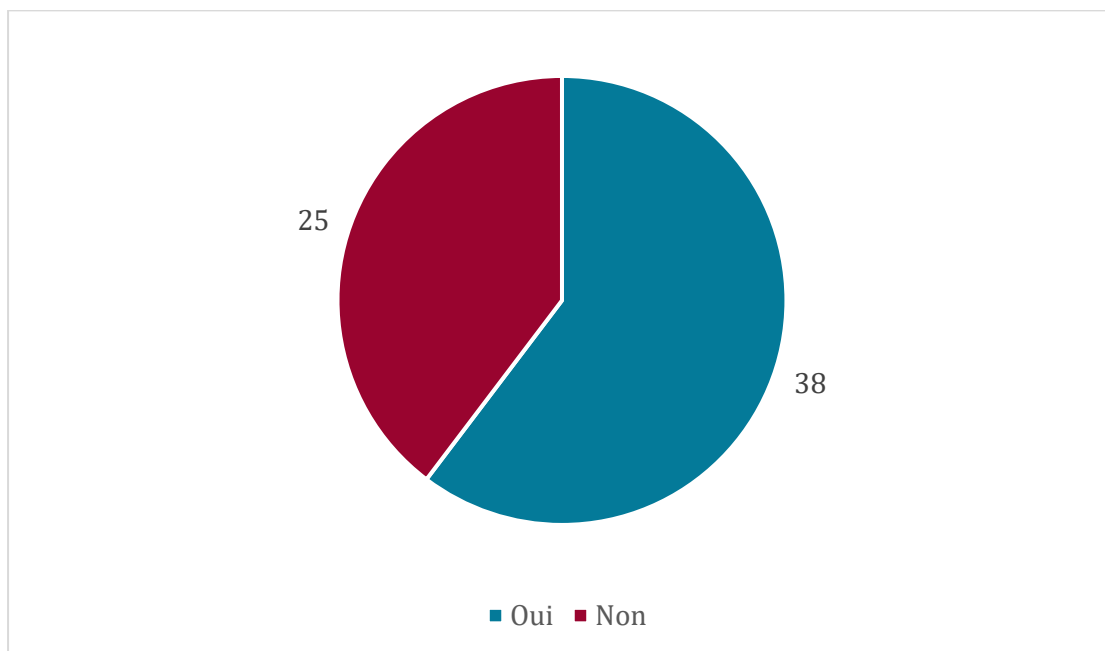
*Si vous n'étiez pas en difficulté dans votre formation au moment de la visite*

**LA VISITE A-T-ELLE CONFORTÉ LE BON DÉROULEMENT DE VOTRE FORMATION ? (N=285)**



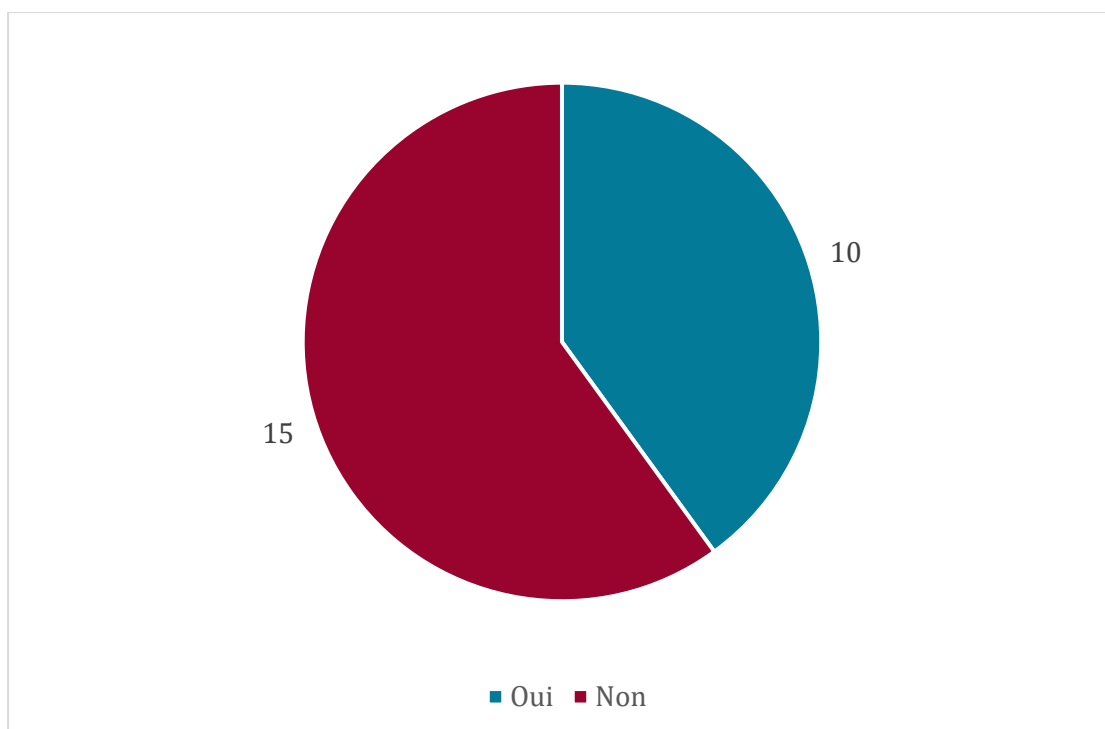
*Si vous étiez en difficulté dans votre formation au moment de la visite*

**LA VISITE A-T-ELLE CONTRIBUÉ À AMÉLIORER LA SITUATION ?  
(N=63)**



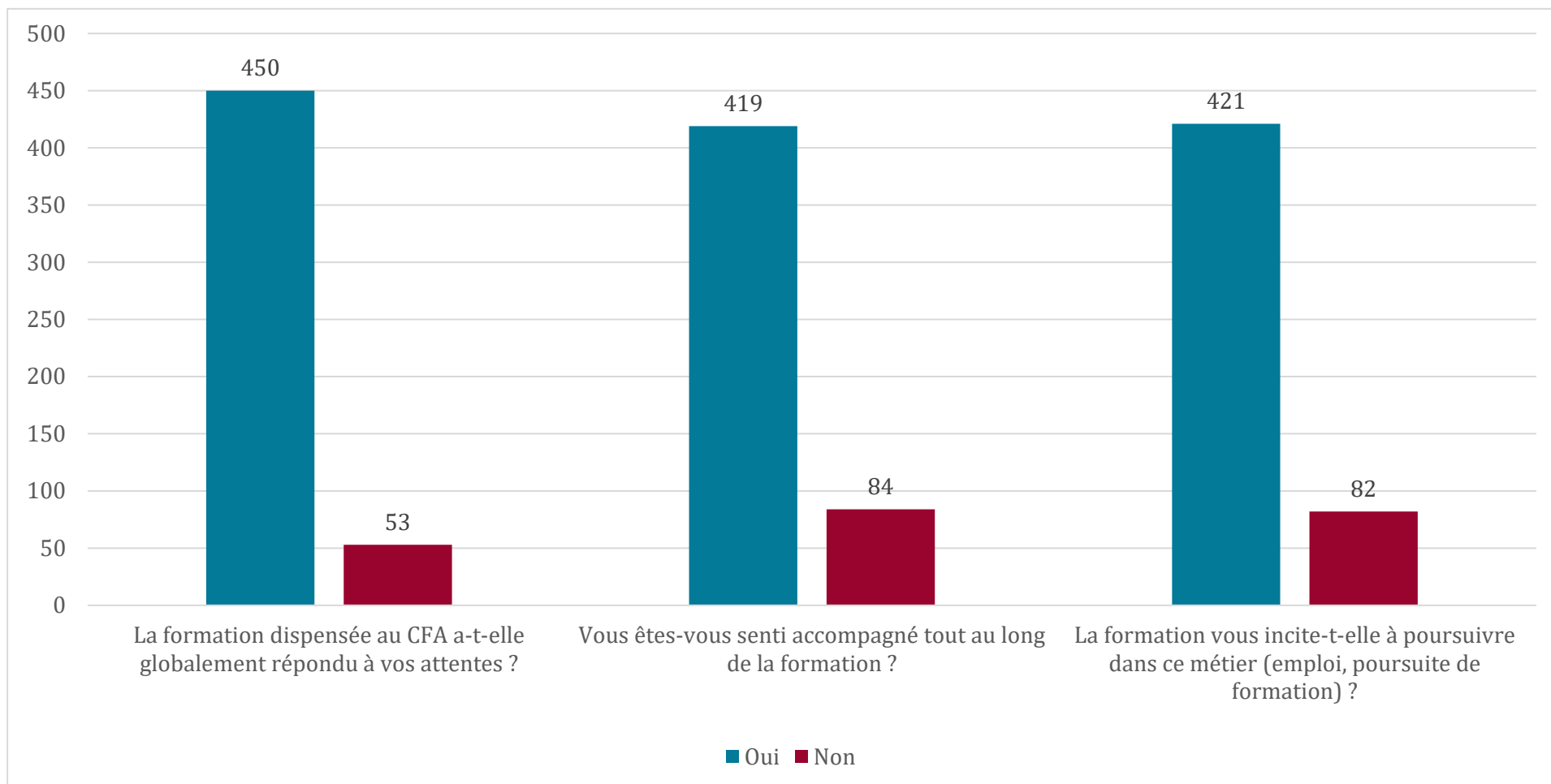
*Si vous étiez en difficulté dans votre formation au moment de la visite et si la visite n'a pas contribué à améliorer la situation*

**LE CFA VOUS A-T-IL QUAND MÊME ACCOMPAGNÉ SUR CES  
DIFFICULTÉS ? (N=25)**

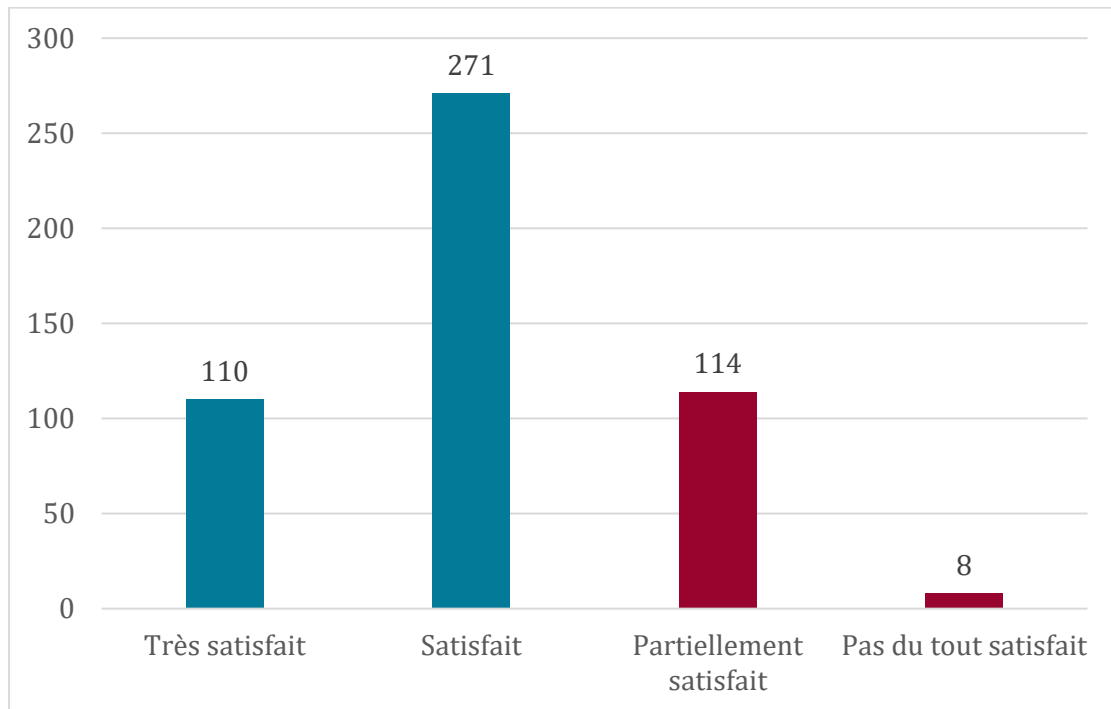


# BILAN & PERSPECTIVES

(N=503)



**GLOBALEMENT, ÊTES-VOUS SATISFAIT DE VOTRE PARCOURS AU CFA INTERPRO28 ? (N=503)**



**Soit un taux de satisfaction globale de 75.7%**