

Déploiement : du 6 au 17 mars 2023
Relance : du 27 mars au 31 mars 2023

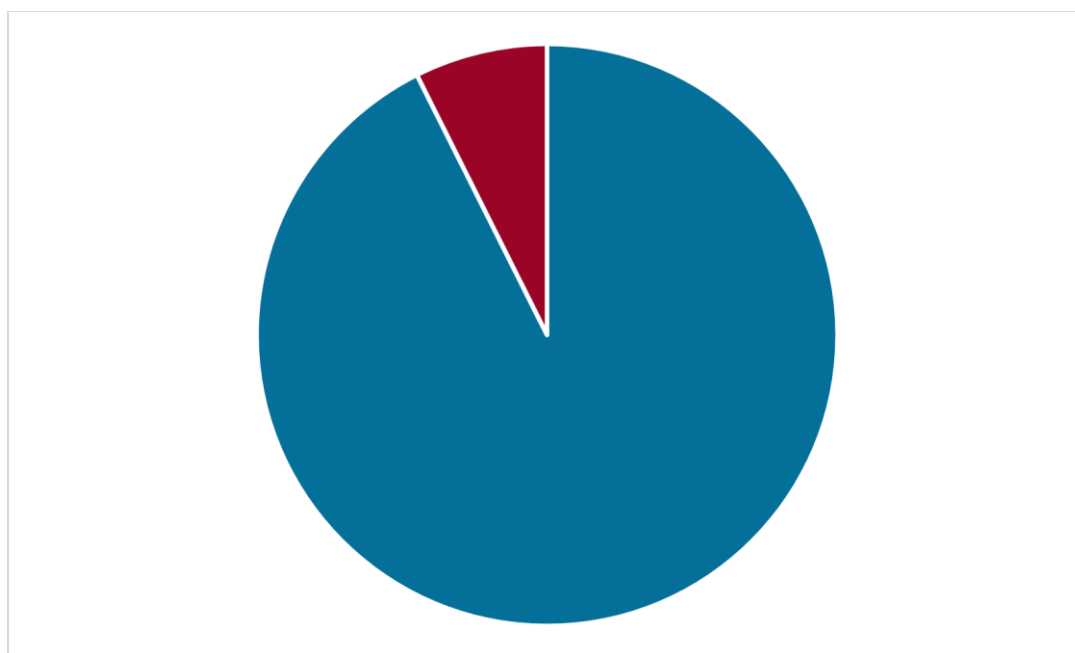
ENQUÊTE DE SATISFACTION DU PERSONNEL 2022-2023

ADMINISTRATION DU QUESTIONNAIRE

Le questionnaire de satisfaction a été soumis à l'ensemble du personnel formateur et administratif (100 personnes en activité à cette date).

TAUX DE RETOUR

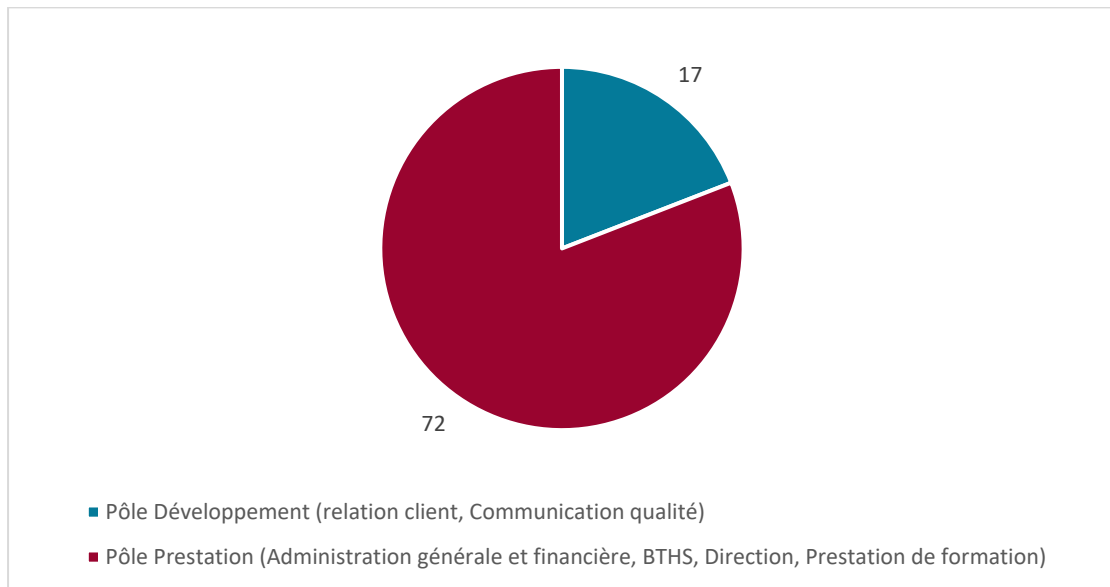
Sur 100 personnes concernées, 89 ont répondu au questionnaire.



Soit un taux de retour de 89 %

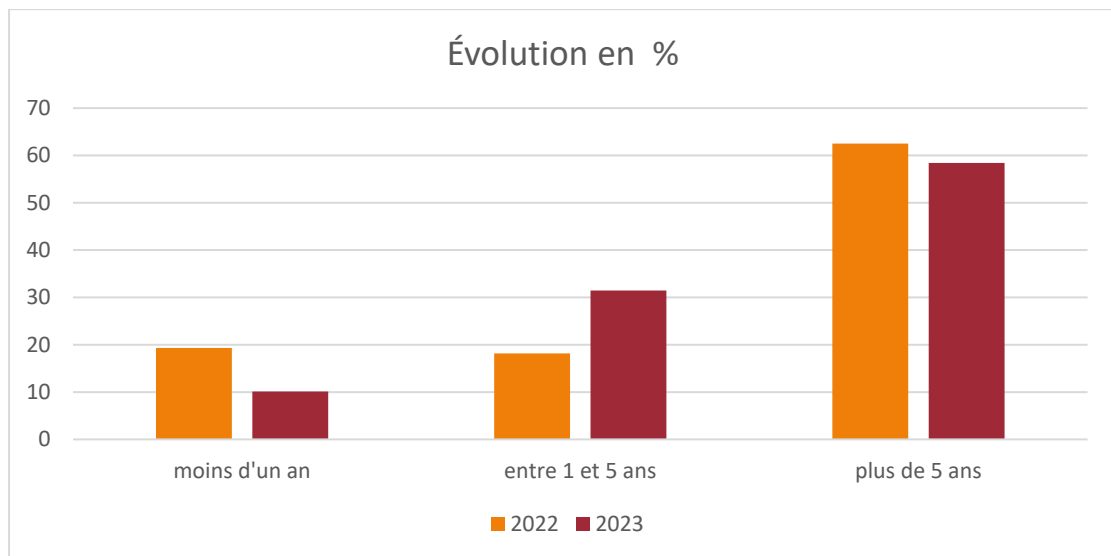
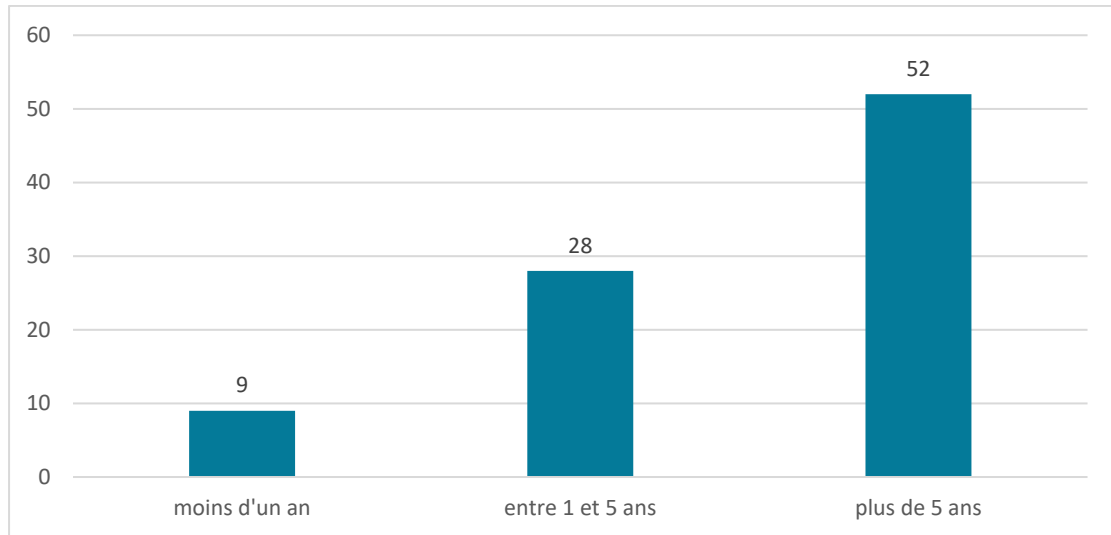
VOTRE SITUATION

DANS QUEL PÔLE TRAVAILLEZ-VOUS ? (N=89)



VOTRE SITUATION

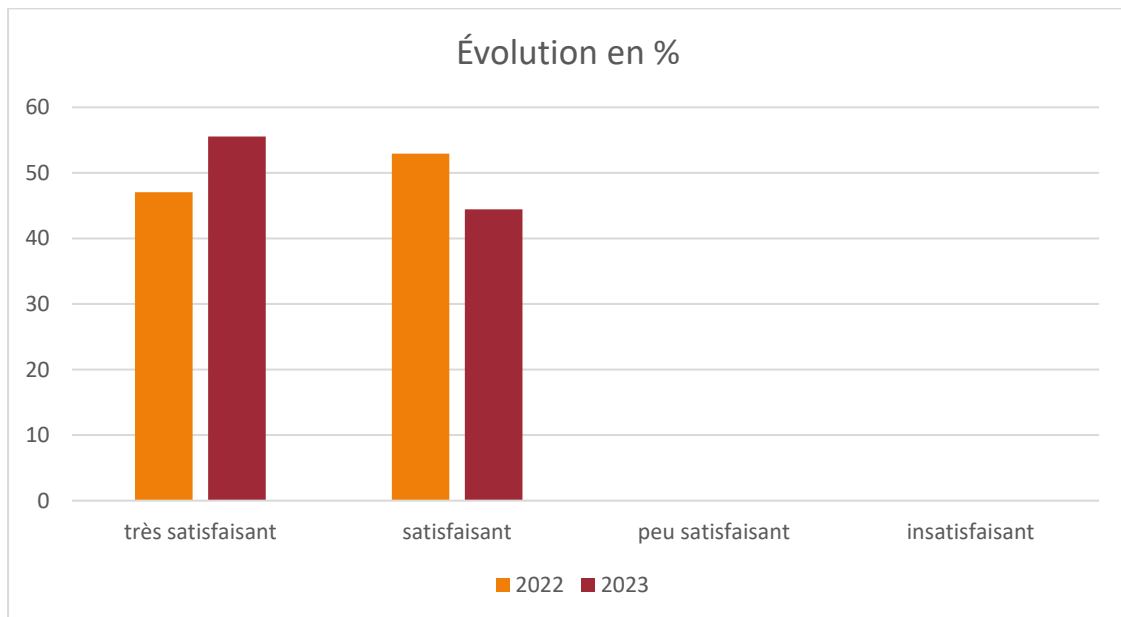
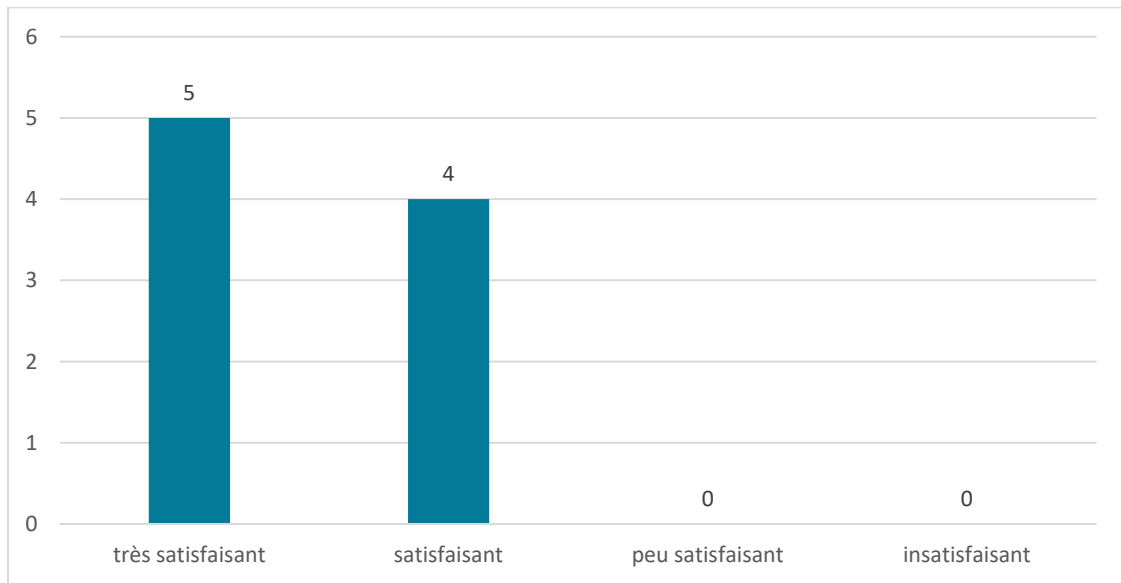
DEPUIS COMBIEN DE TEMPS TRAVAILLEZ-VOUS AU CFA INTERPRO28 ? (N=89)



Si vous travaillez au CFA Interpro28 depuis moins d'un an

COMMENT ÉVALUEZ-VOUS LE PROCESSUS D'INTÉGRATION ?

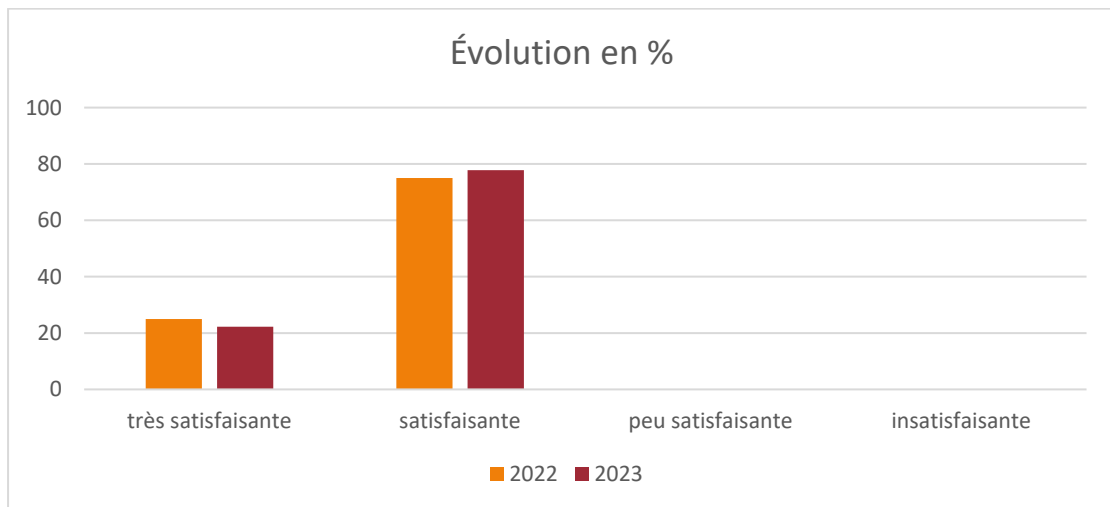
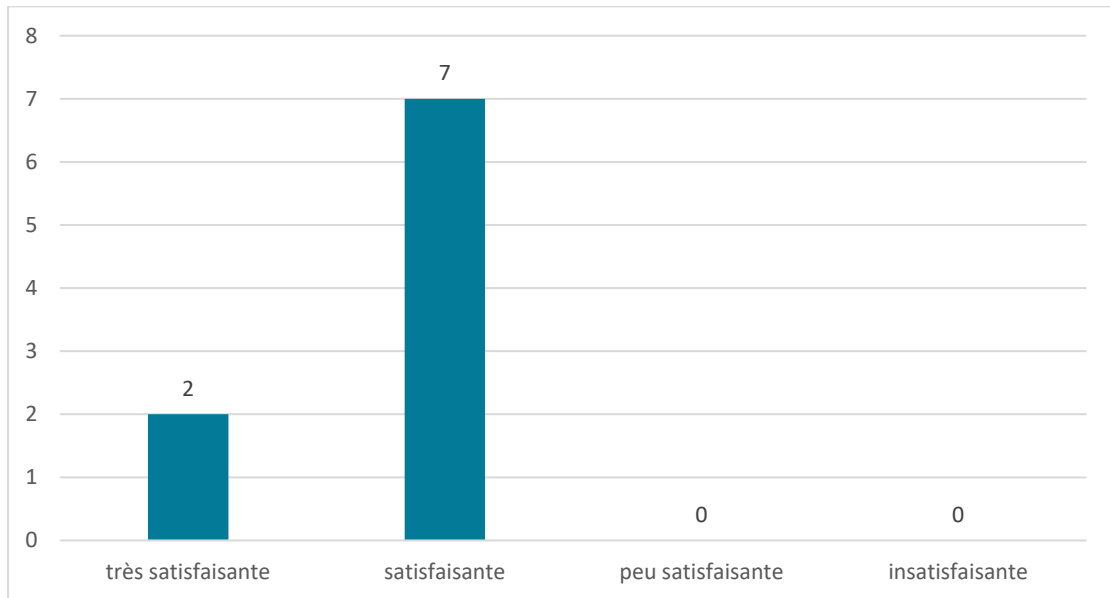
(N=9)



Si vous travaillez au CFA Interpro28 depuis moins d'un an

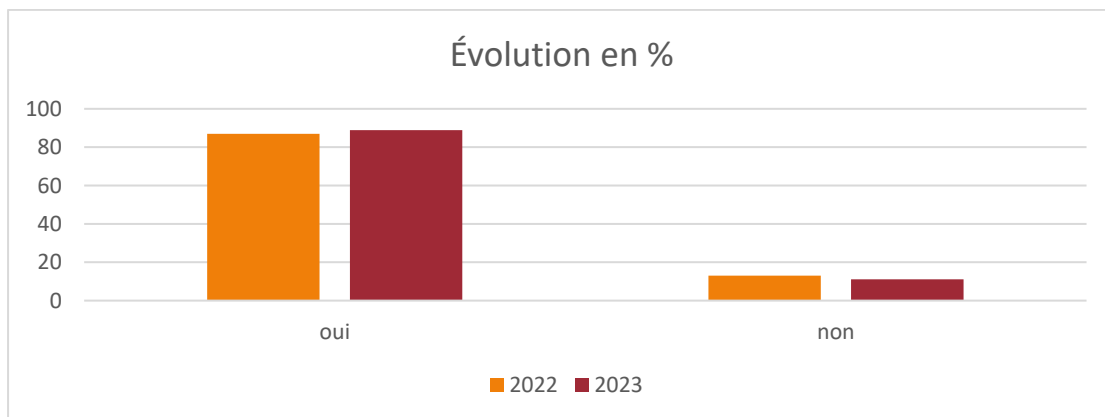
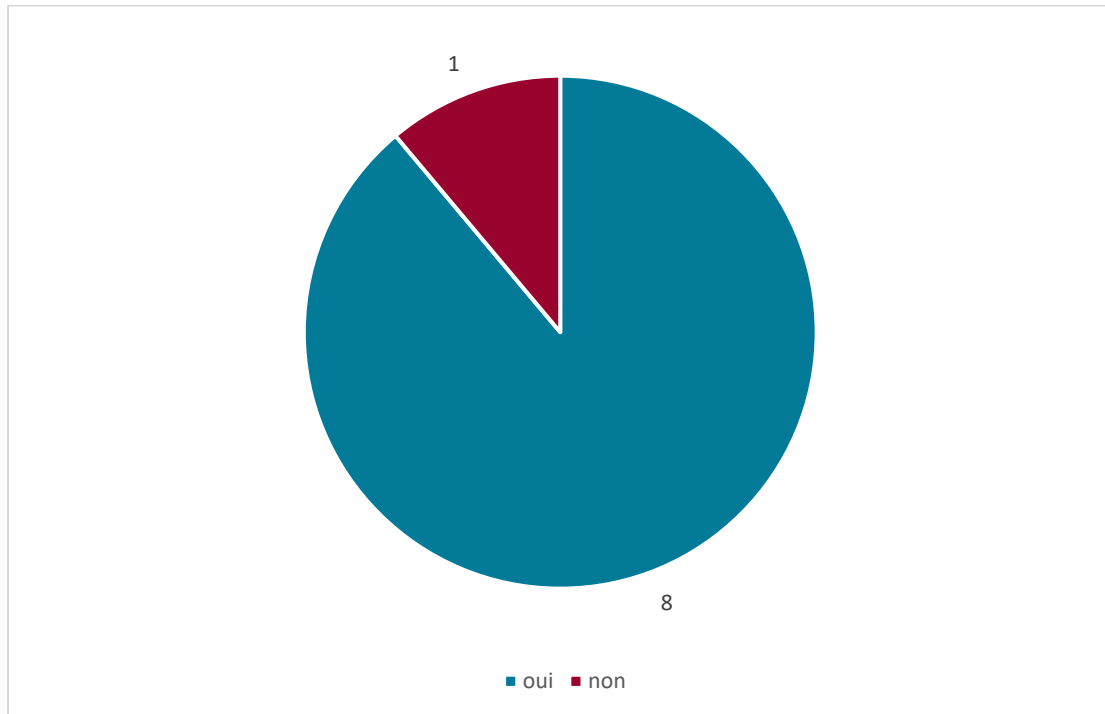
COMMENT ÉVALUEZ-VOUS LA CLARTÉ DES MISSIONS CONFIEES ?

(N=9)



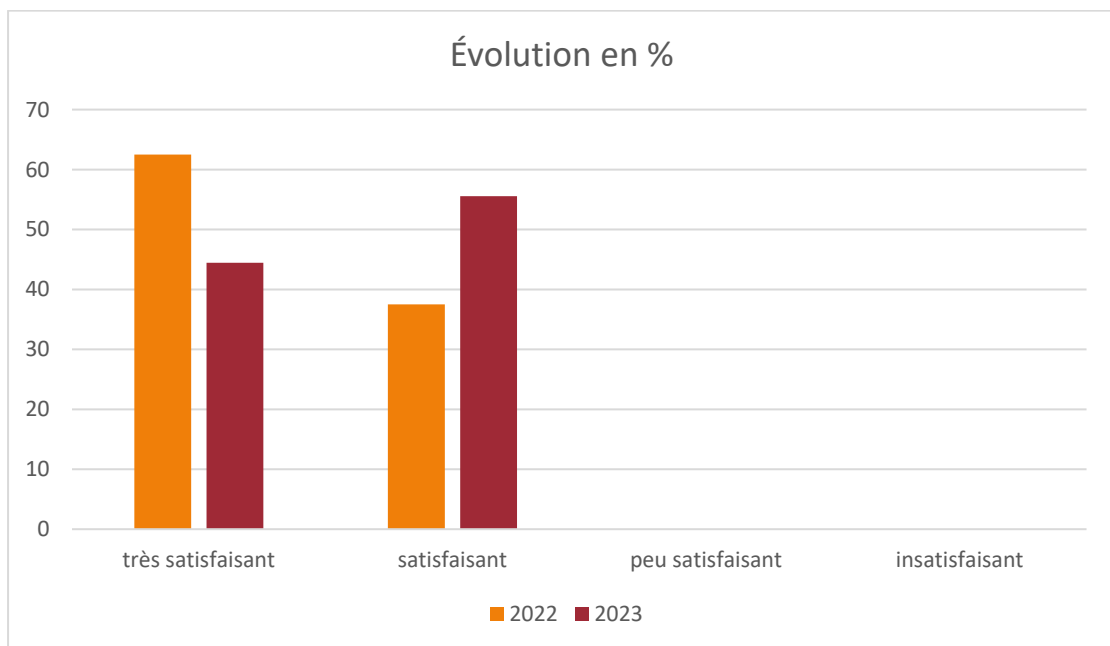
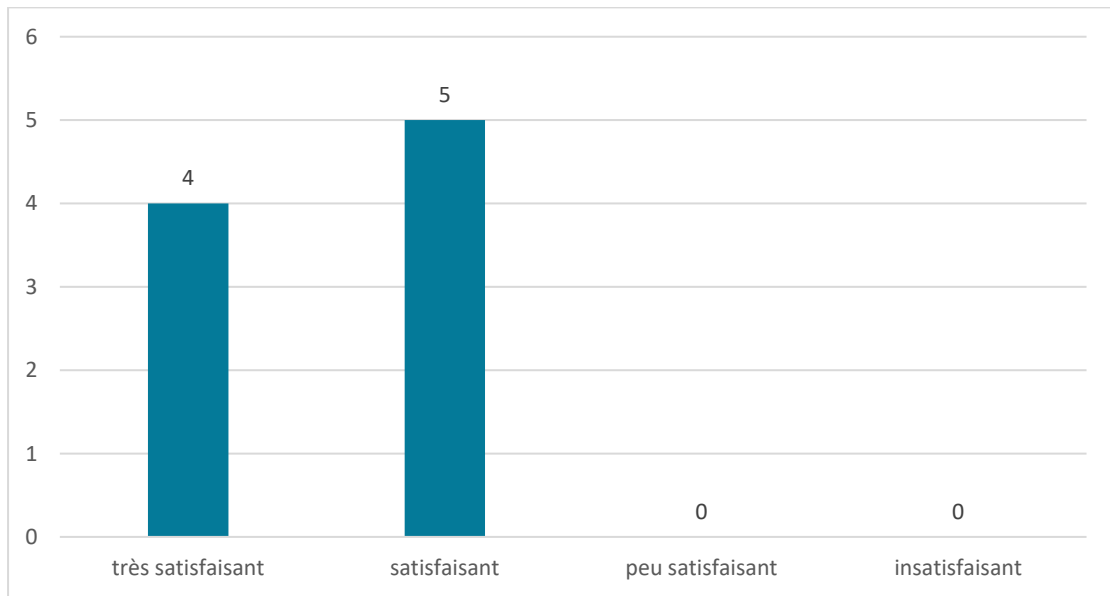
Si vous travaillez au CFA Interpro28 depuis moins d'un an

AVEZ-VOUS BÉNÉFICIÉ D'UN ACCOMPAGNEMENT (TUTORAT D'UN COLLÈGUE OU DE L'ÉQUIPE) À VOTRE ARRIVÉE ? (N=9)

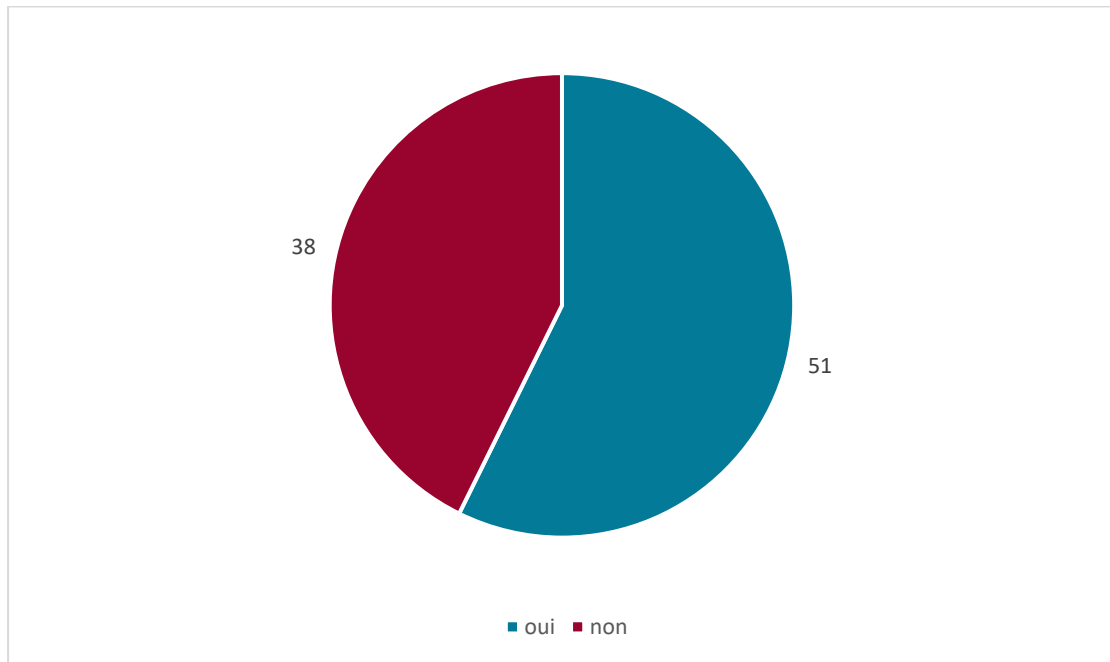


Si vous travaillez au CFA Interpro28 depuis moins d'un an

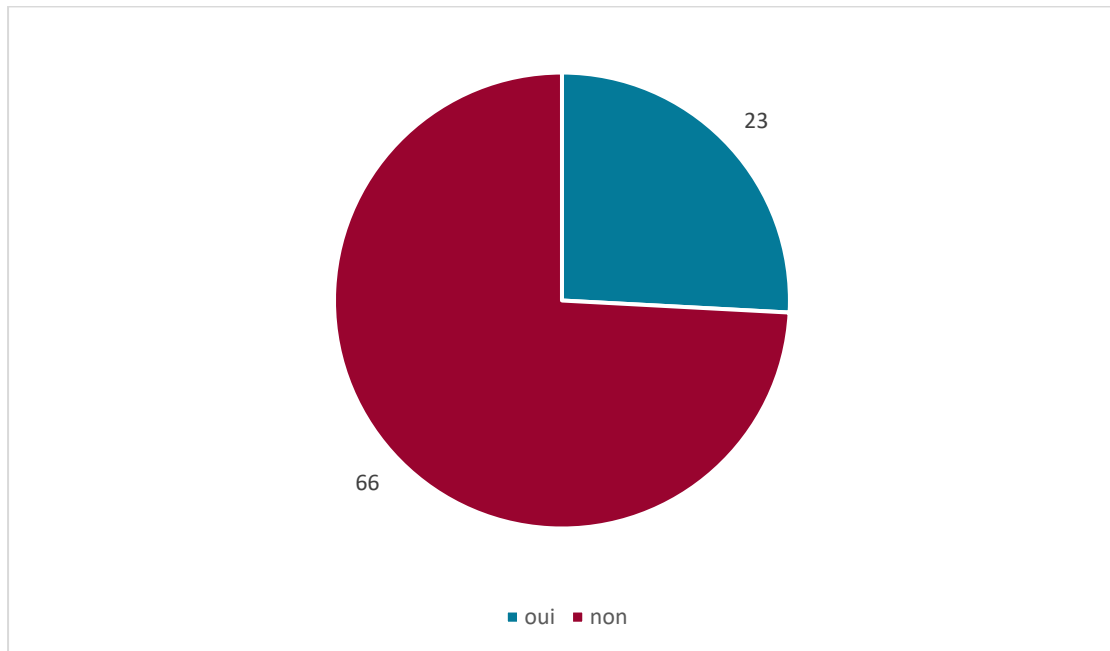
COMMENT ÉVALUEZ-VOUS L'ACCOMPAGNEMENT PAR LES ÉQUIPES ? (N=9)



**FORMEZ-VOUS ACTUELLEMENT DES APPRENTIS AU CFA
INTERPRO28 ? (N=89)**

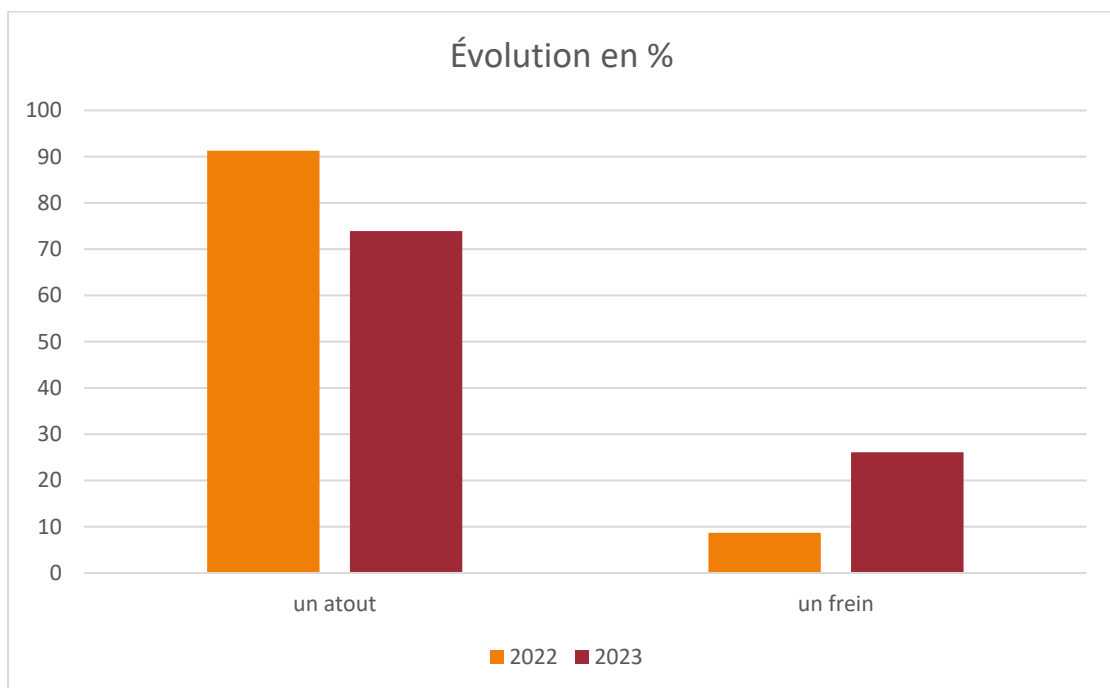
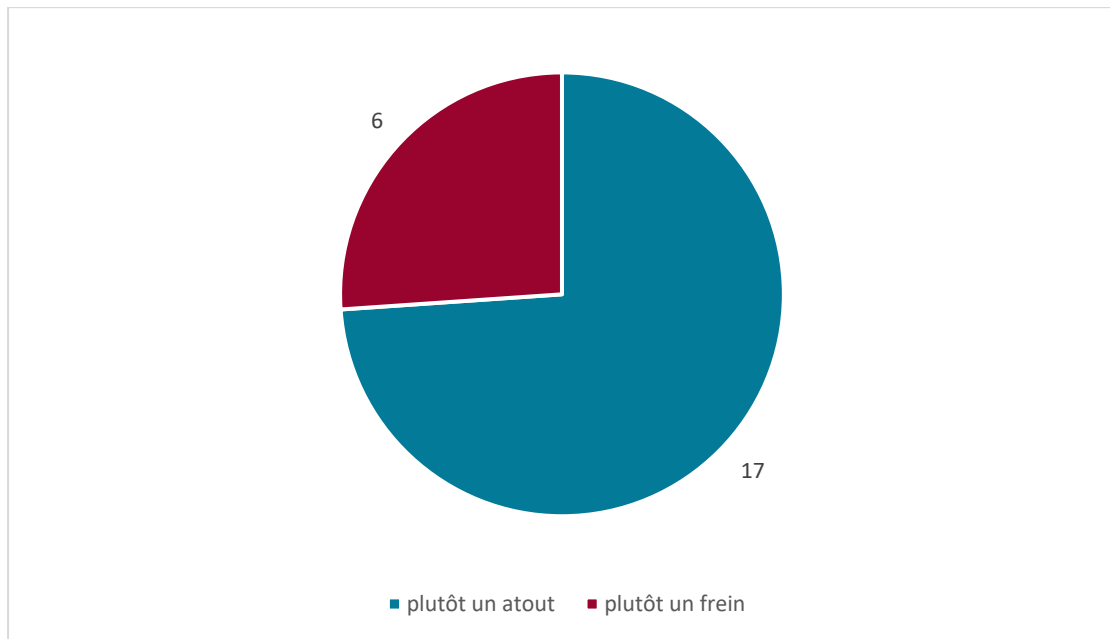


**FORMEZ-VOUS ACTUELLEMENT DES STAGIAIRES DE LA
FORMATION CONTINUE ? (N=89)**



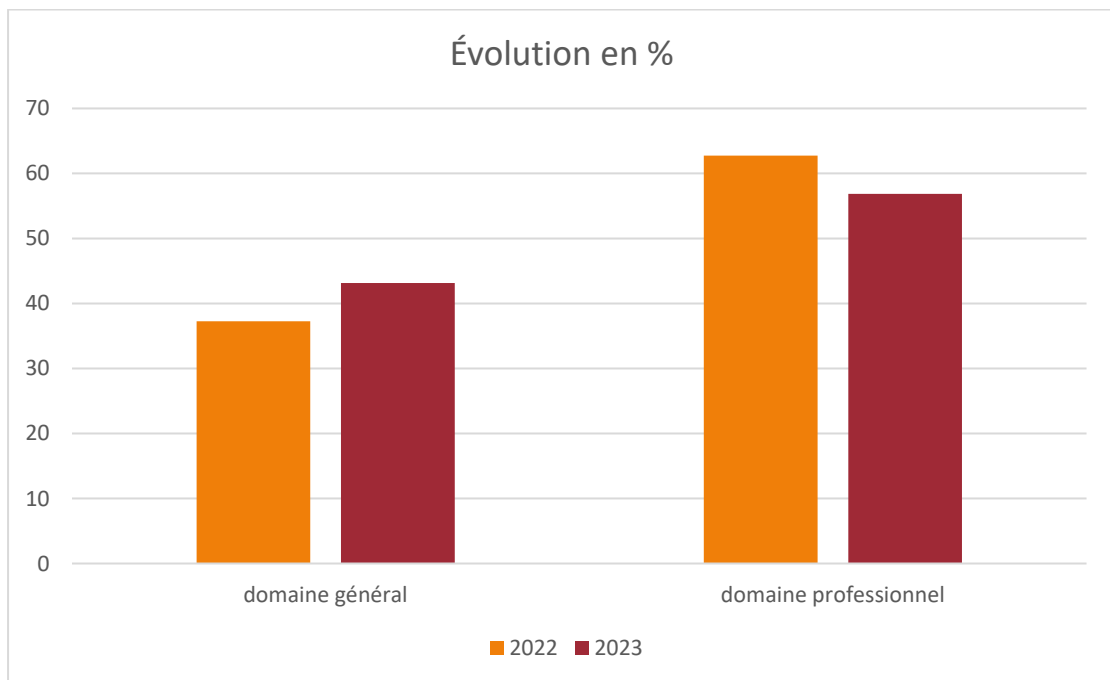
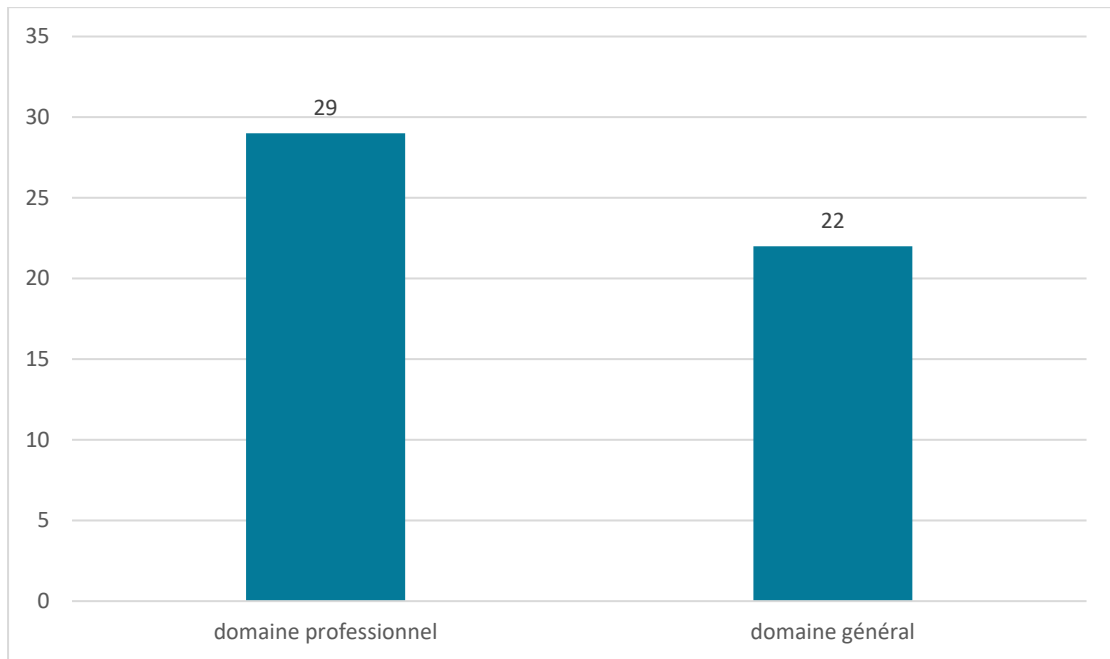
Si vous formez actuellement des stagiaires de la formation continue

L'HÉTÉROGÉNÉITÉ DES PUBLICS CONSTITUE-T-ELLE (N=23)



Si vous formez actuellement des apprentis au CFA

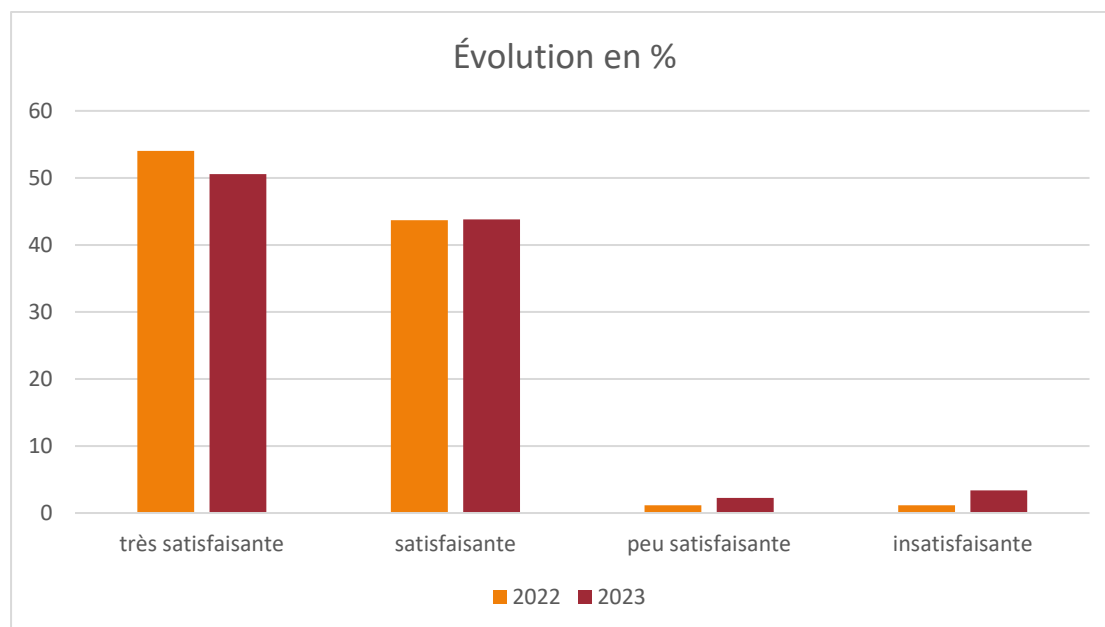
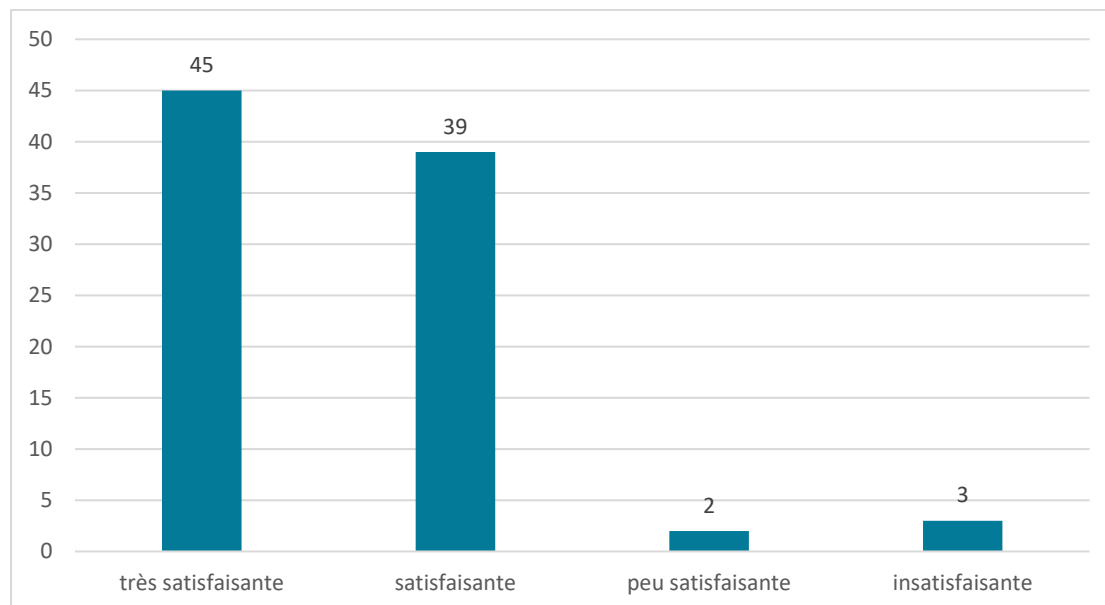
DANS QUEL DOMAINE FORMEZ-VOUS LES APPRENANTS ? (N=51)



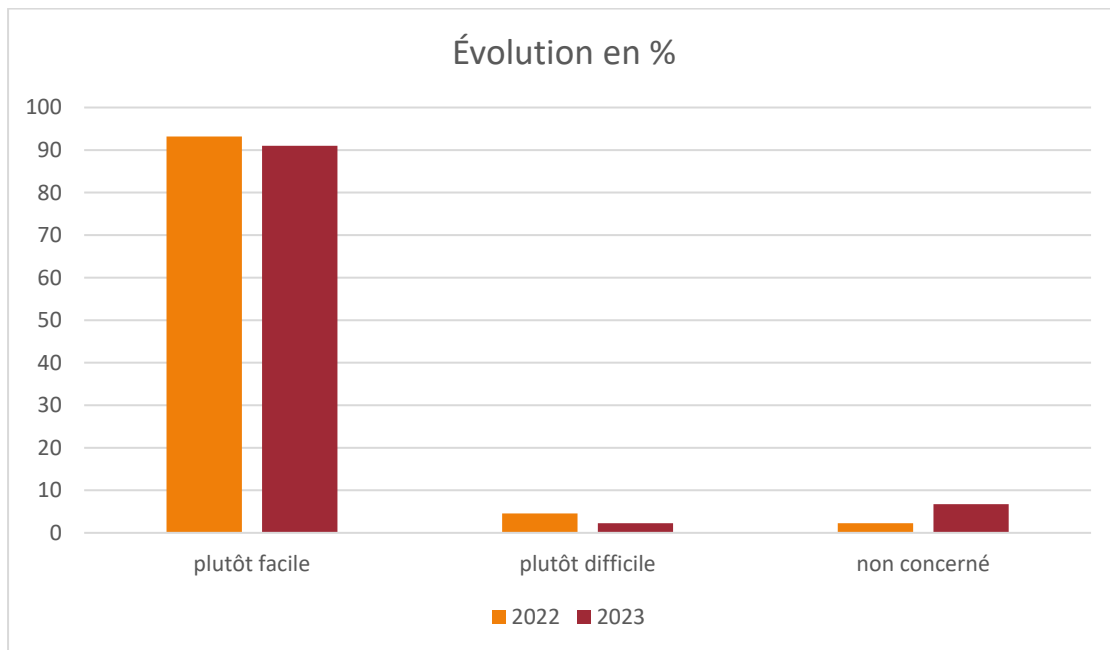
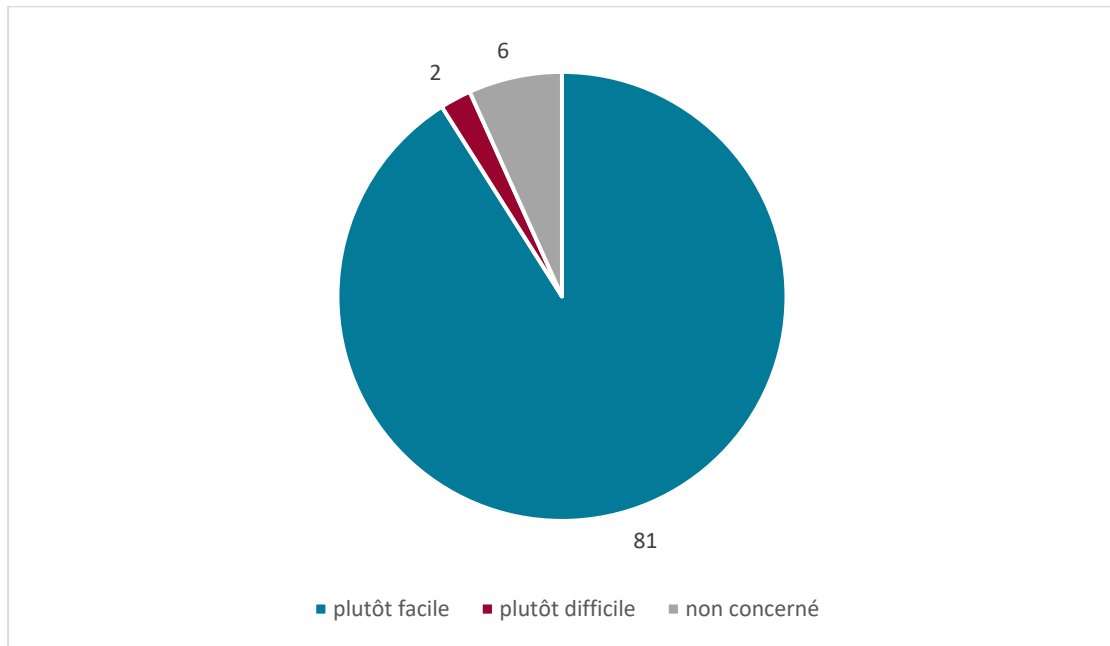
L'ENVIRONNEMENT

LA CIRCULATION

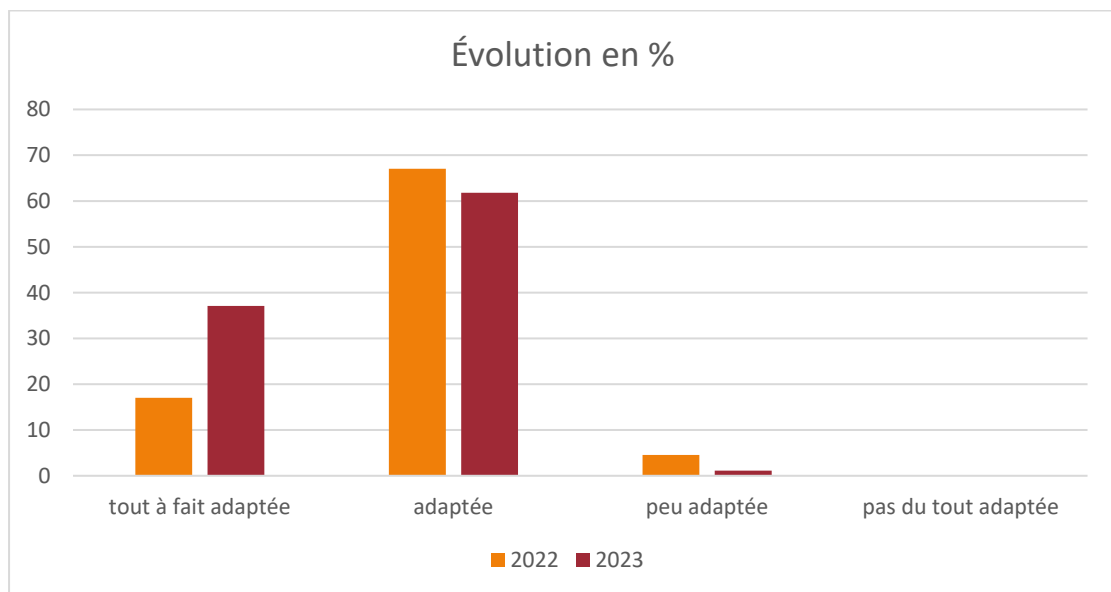
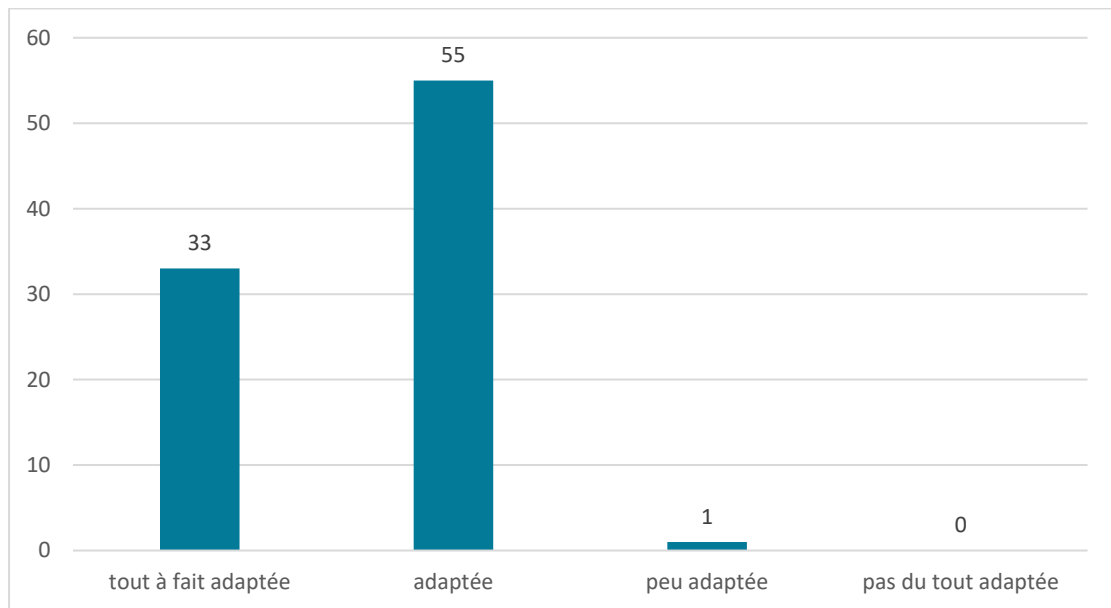
**COMMENT JUGEZ-VOUS L'ACCESSIBILITÉ DU CFA INTERPRO28 ?
(N=89)**



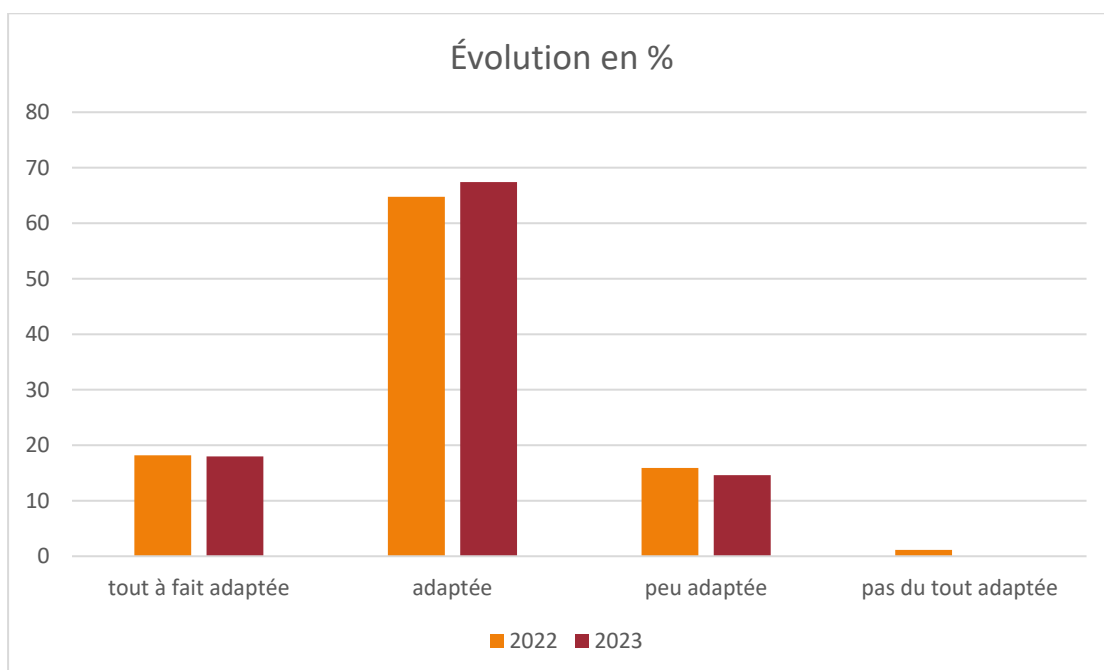
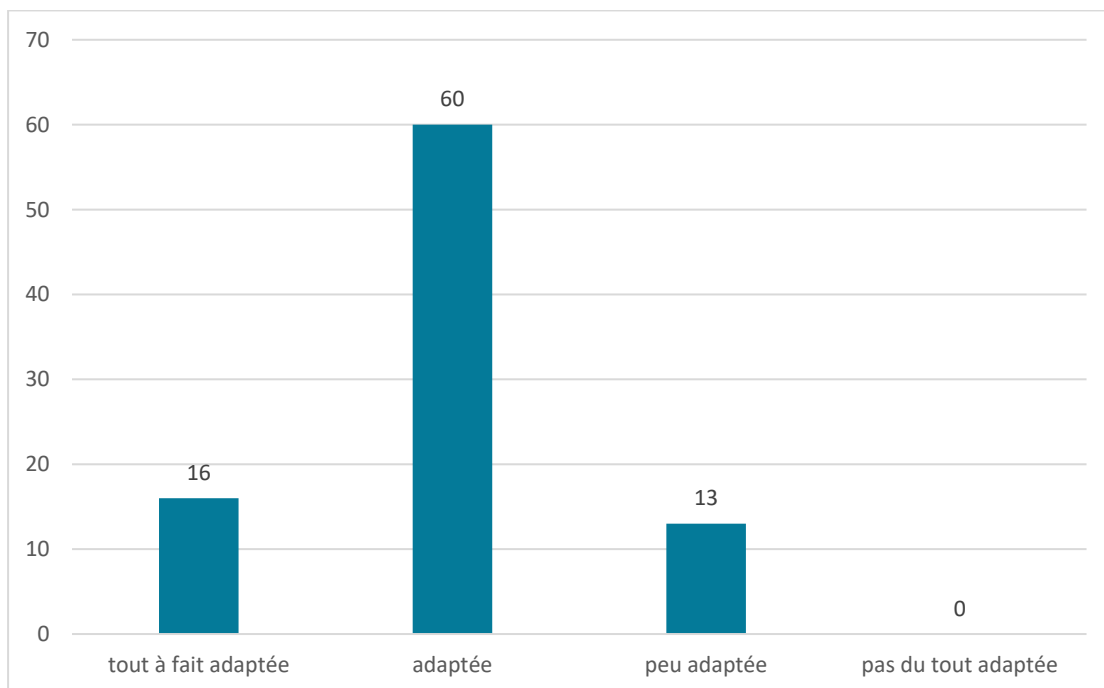
AU QUOTIDIEN, GARER VOTRE VEHICULE VOUS SEMBLE (N=89)



GLOBALEMENT, LA SIGNALÉTIQUE DE L'ÉTABLISSEMENT VOUS SEMBLE-T-ELLE (N=89)



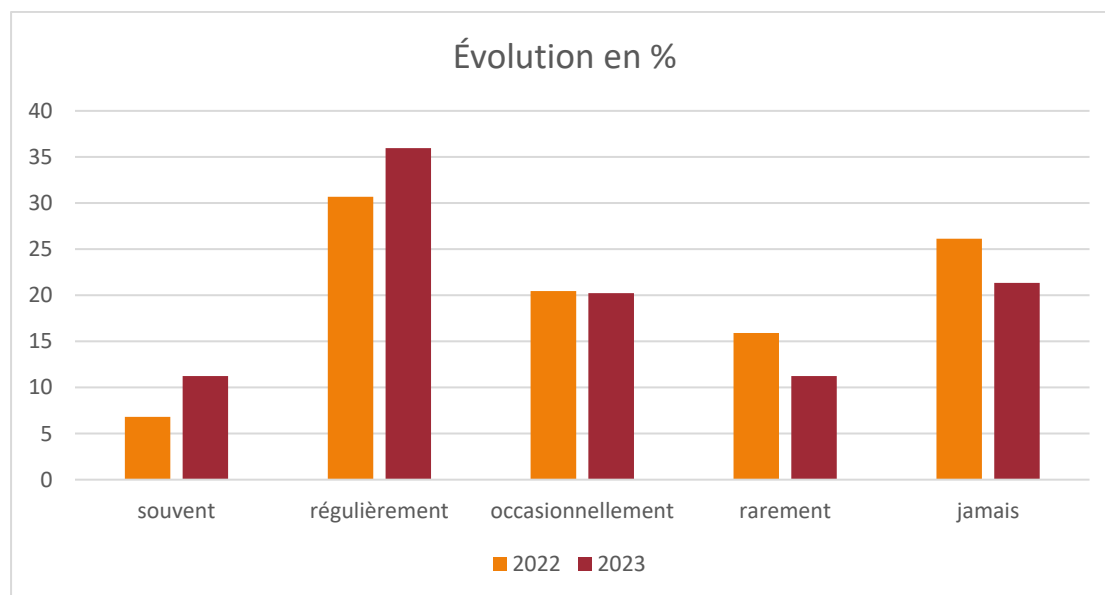
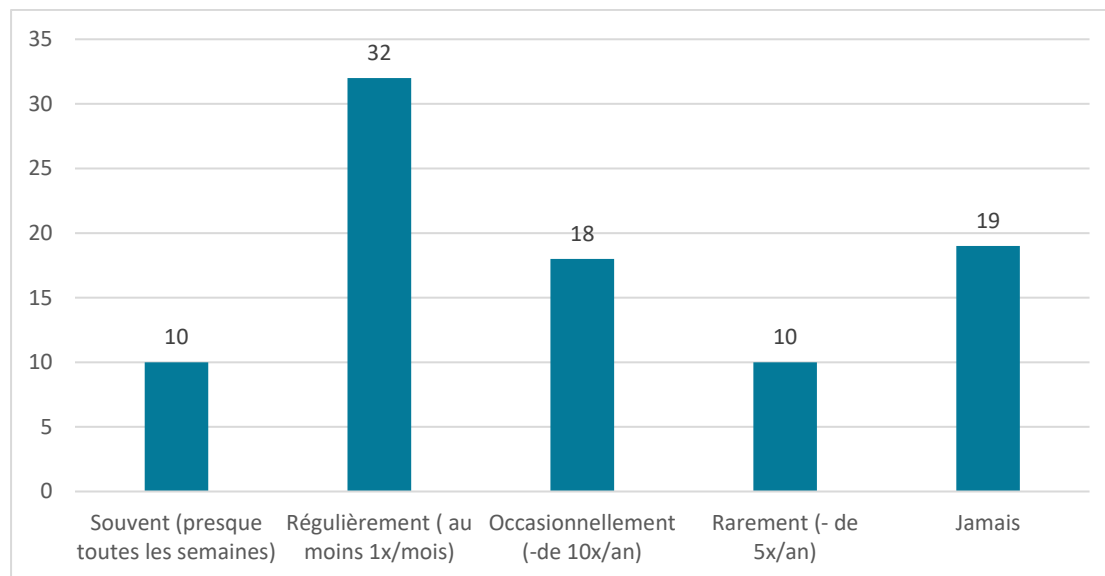
L'ACCESSIBILITÉ DE L'ÉTABLISSEMENT POUR LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE VOUS SEMBLE-T-ELLE ? (N=89)



L'ENVIRONNEMENT

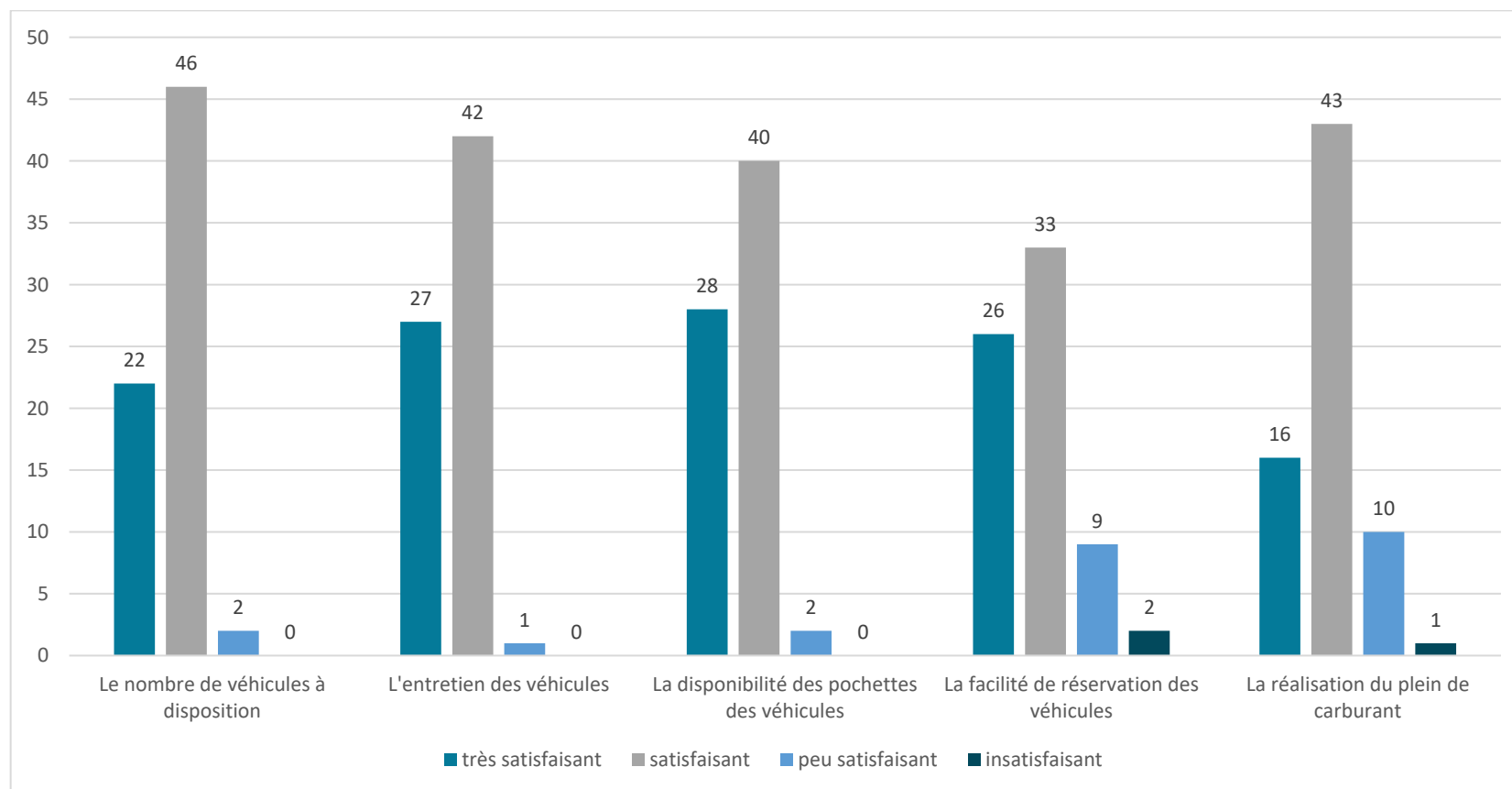
LES VÉHICULES DU CFA

**DANS LE CADRE DE VOTRE ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE,
RÉSERVEZ-VOUS UN VÉHICULE (N=89)**

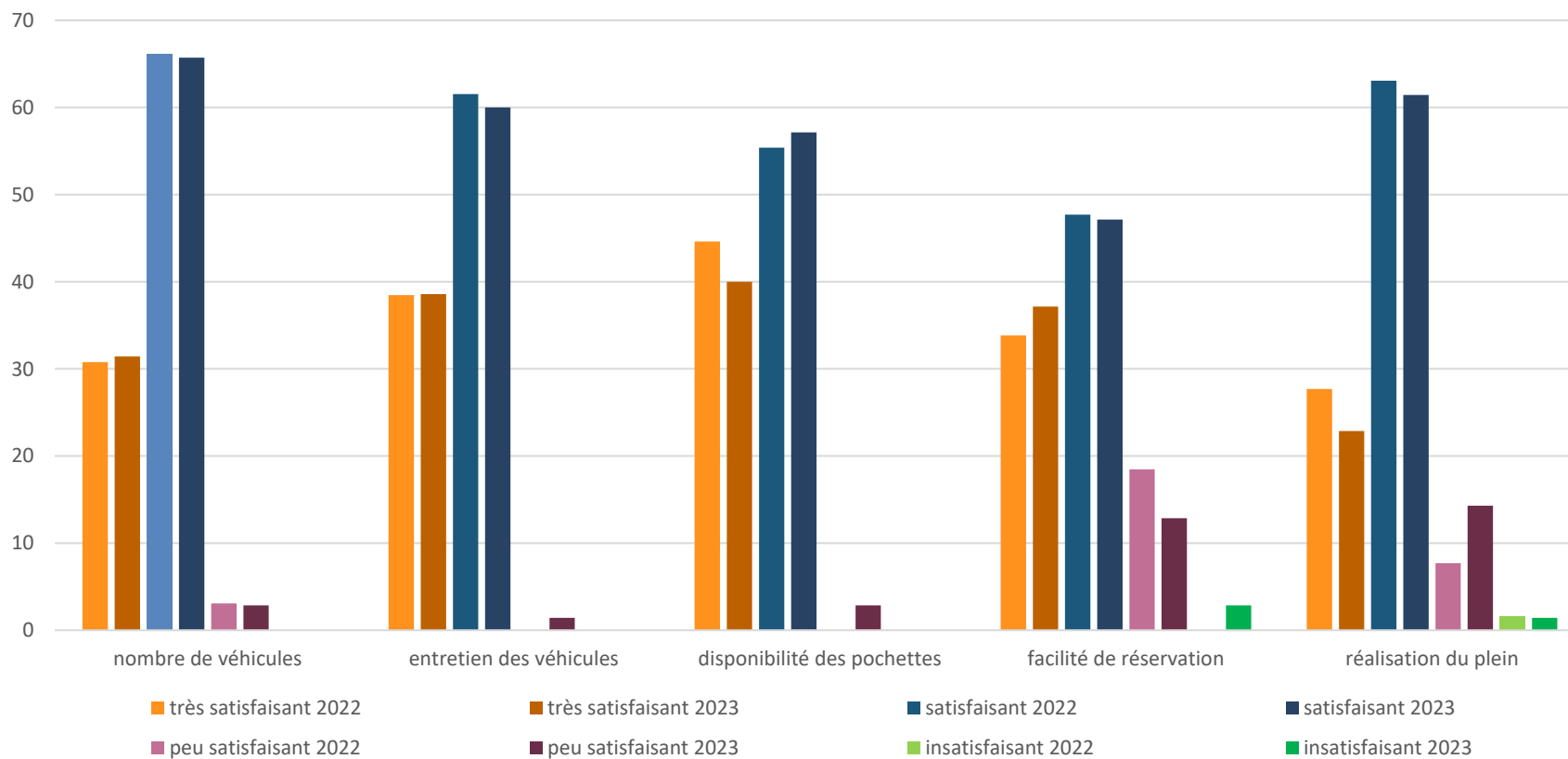


S'il vous arrive de réserver un véhicule

COMMENT ÉVALUEZ-VOUS LES ASPECTS SUIVANTS ? (N=70)



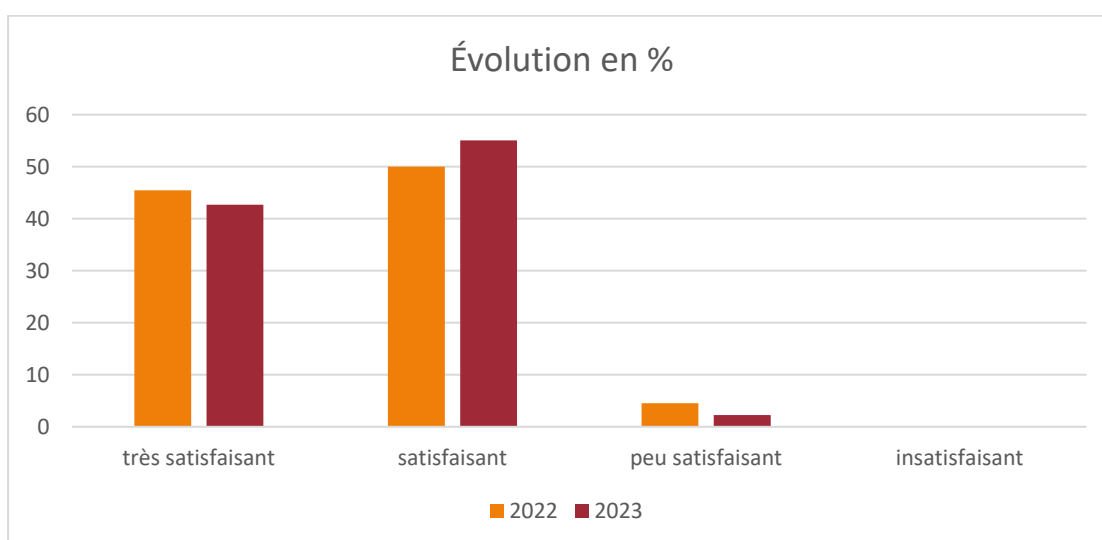
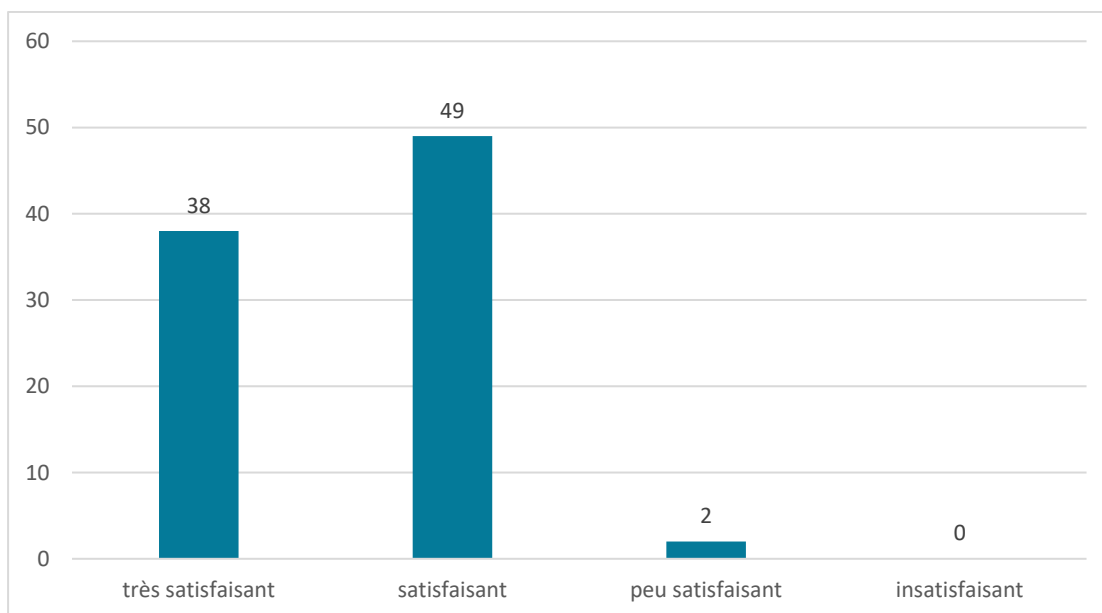
Évolution en %



L'ENVIRONNEMENT

ENTRETIEN DU CFA

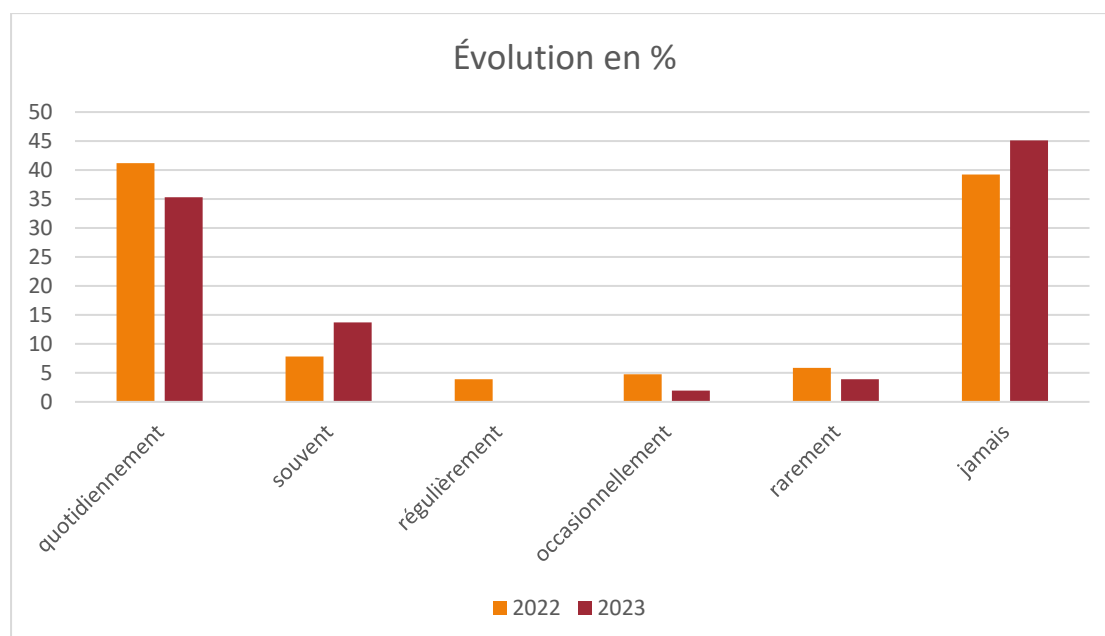
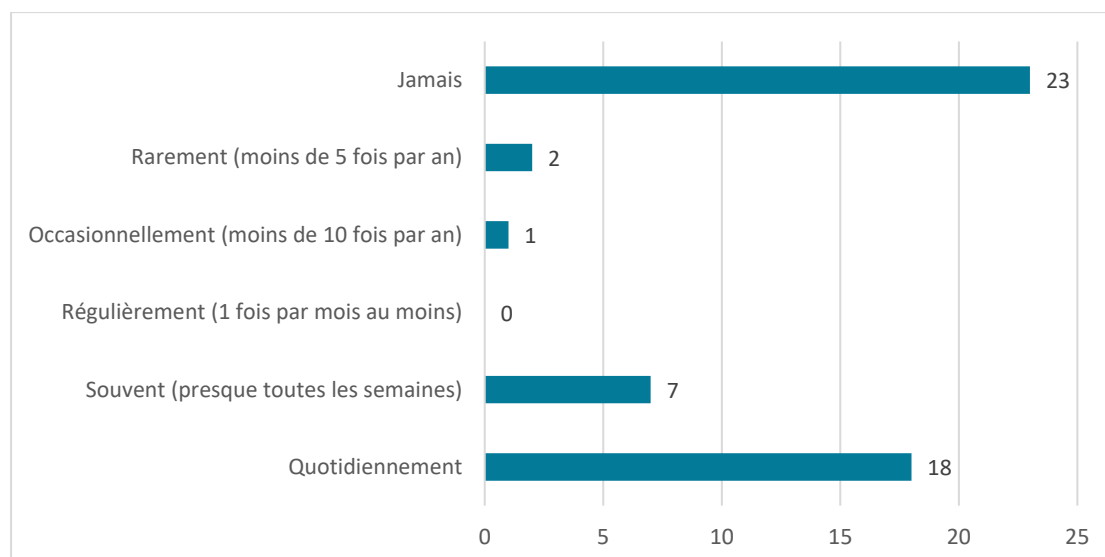
COMMENT ÉVALUEZ-VOUS L'HYGIÈNE ET L'ENTRETIEN DU SITE ?
(N=89)



LES LOCAUX

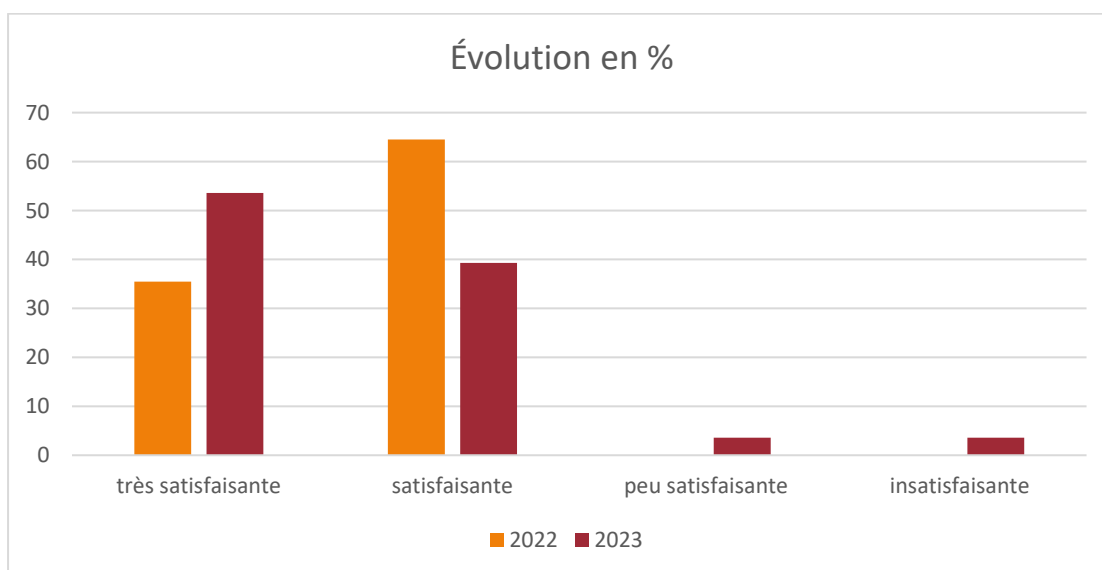
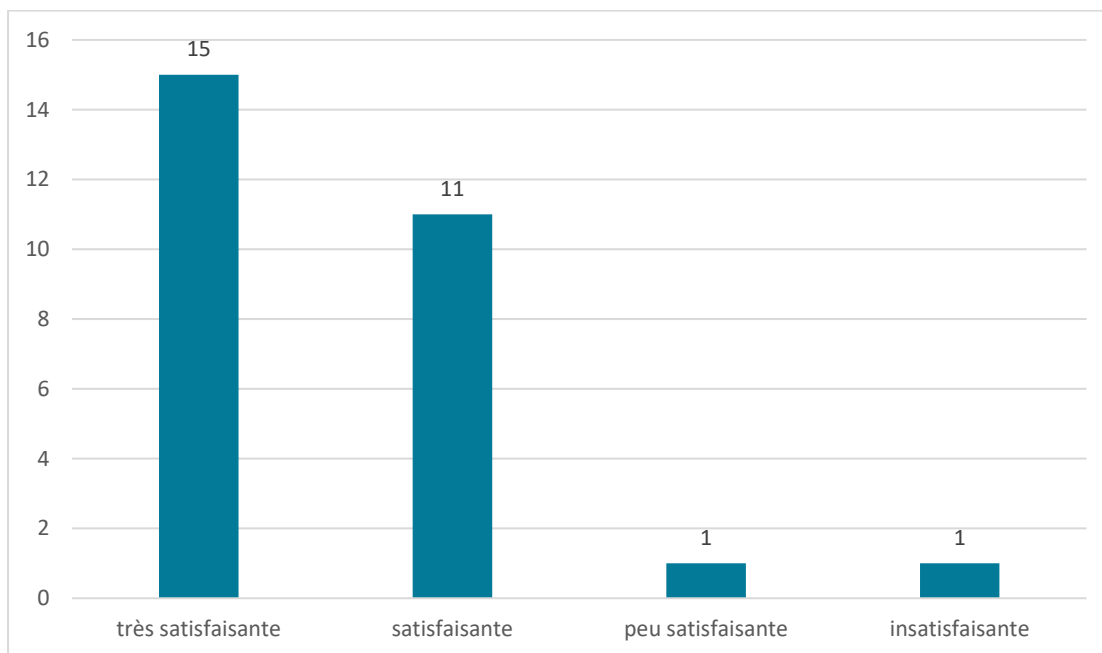
LES LOCAUX - LES LABORATOIRES PROFESSIONNELS

À QUELLE FRÉQUENCE UTILISEZ-VOUS LES LABORATOIRES PROFESSIONNELS DANS LE CADRE DE VOS SÉQUENCES PÉDAGOGIQUES ? (N=51)



Si vous utilisez les laboratoires professionnels

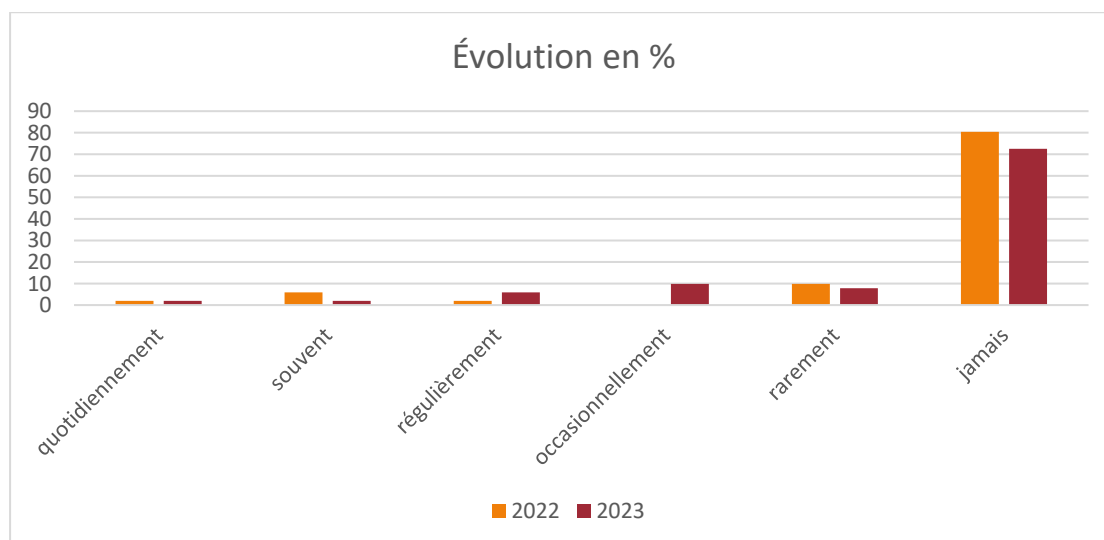
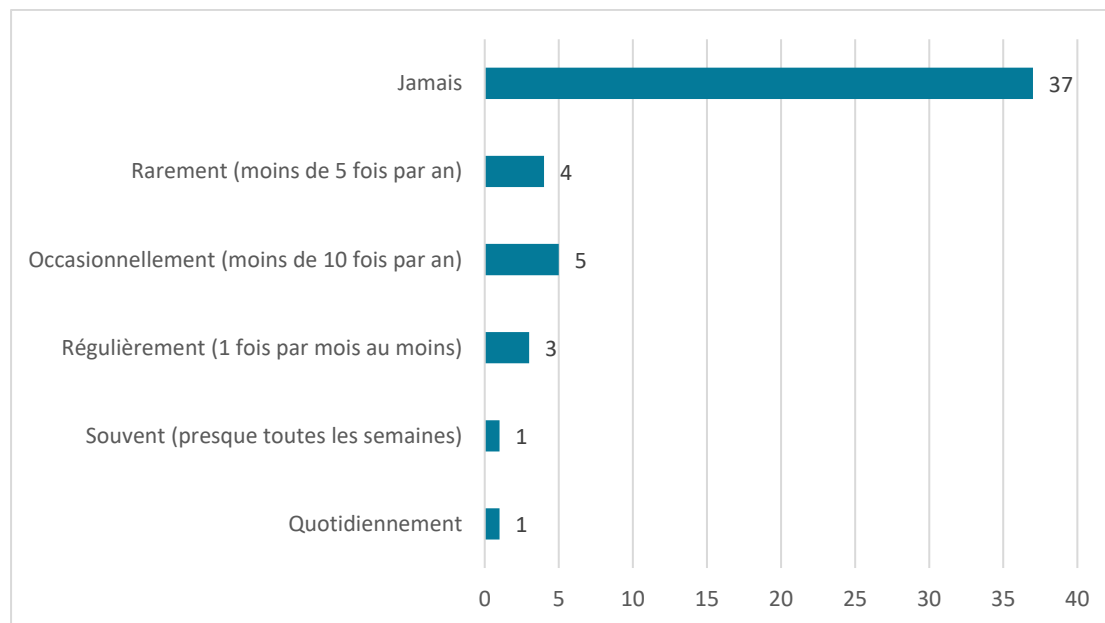
COMMENT JUGEZ-VOUS LA QUALITÉ (CHOIX DES ÉQUIPEMENTS, PRATICITÉ...) DES LABORATOIRES PROFESSIONNELS UTILISÉS ? (N=28)



LES LOCAUX

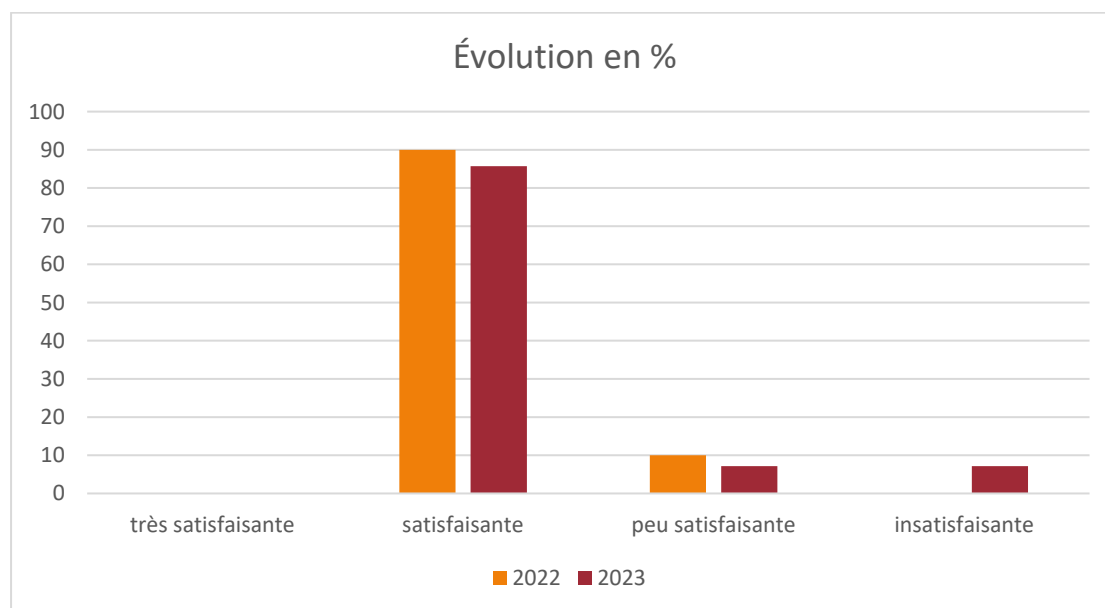
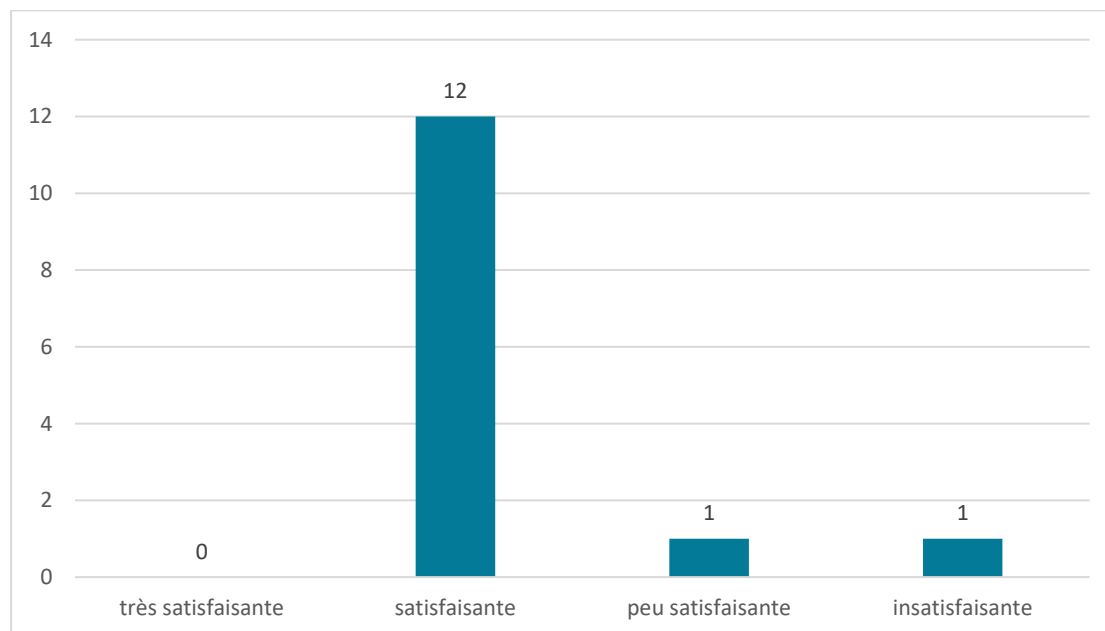
LES LOCAUX - LES SALLES DE SCIENCES

À QUELLE FRÉQUENCE UTILISEZ-VOUS LES SALLES DE SCIENCES DANS LE CADRE DE VOS SÉQUENCES PÉDAGOGIQUES ? (N=51)



Si vous utilisez les salles de sciences

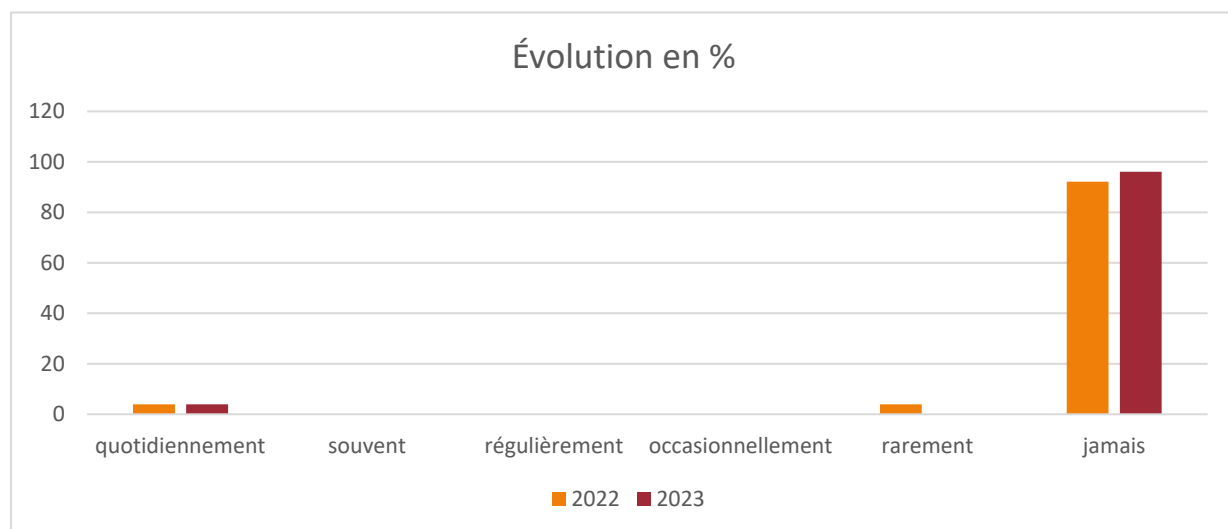
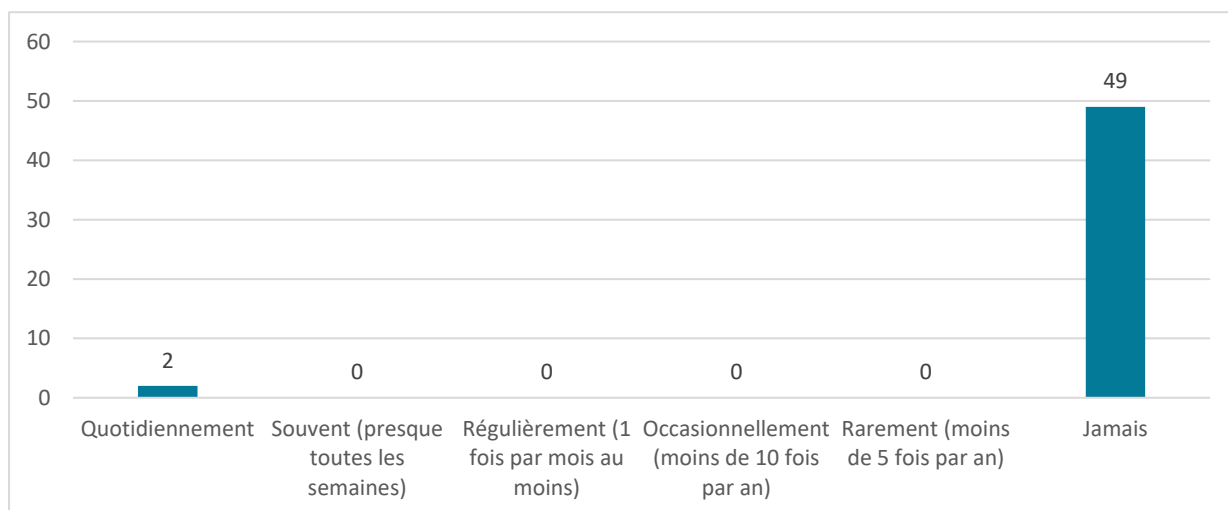
COMMENT JUGEZ-VOUS LA QUALITÉ (CHOIX DES ÉQUIPEMENTS, PRATICITÉ...) DES SALLES DE SCIENCES ? (N=14)



LES LOCAUX

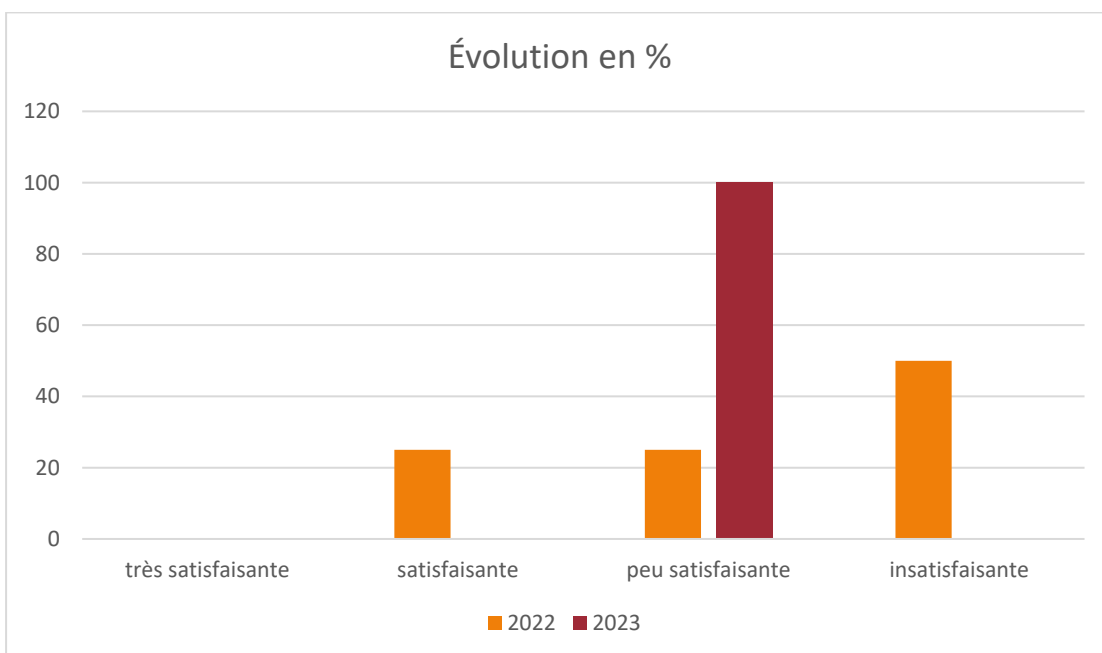
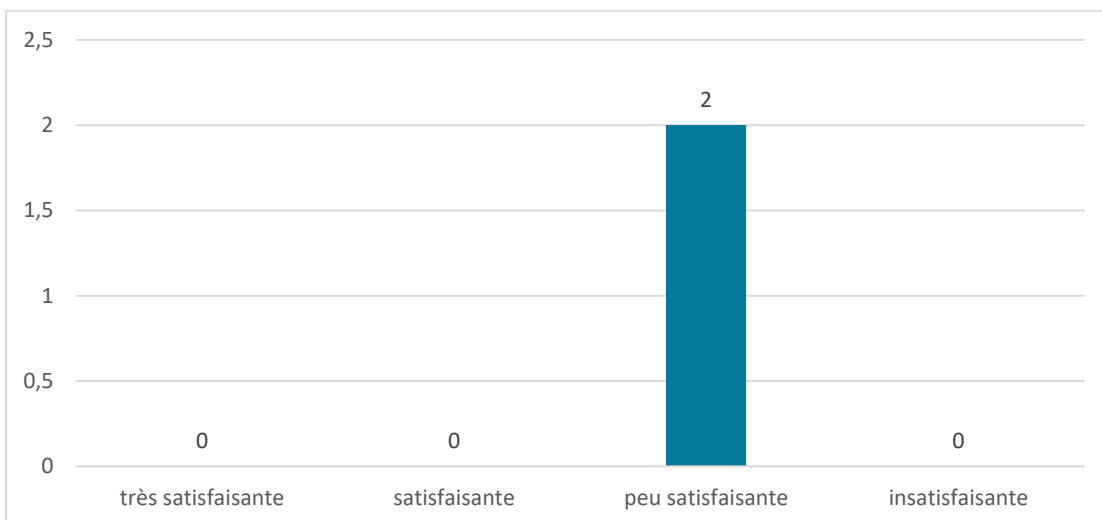
LES LOCAUX - LES ESPACES SPORTIFS

À QUELLE FREQUENCE UTILISEZ-VOUS LES ESPACES SPORTIFS DANS LE CADRE DE VOS SÉQUENCES PÉDAGOGIQUES ? (N=51)



Si vous utilisez les espaces sportifs

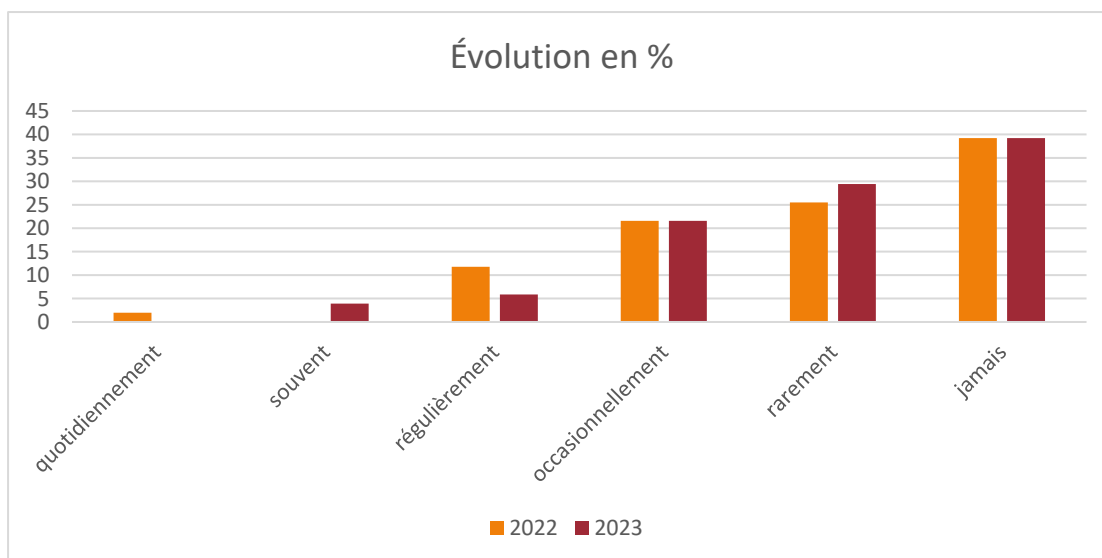
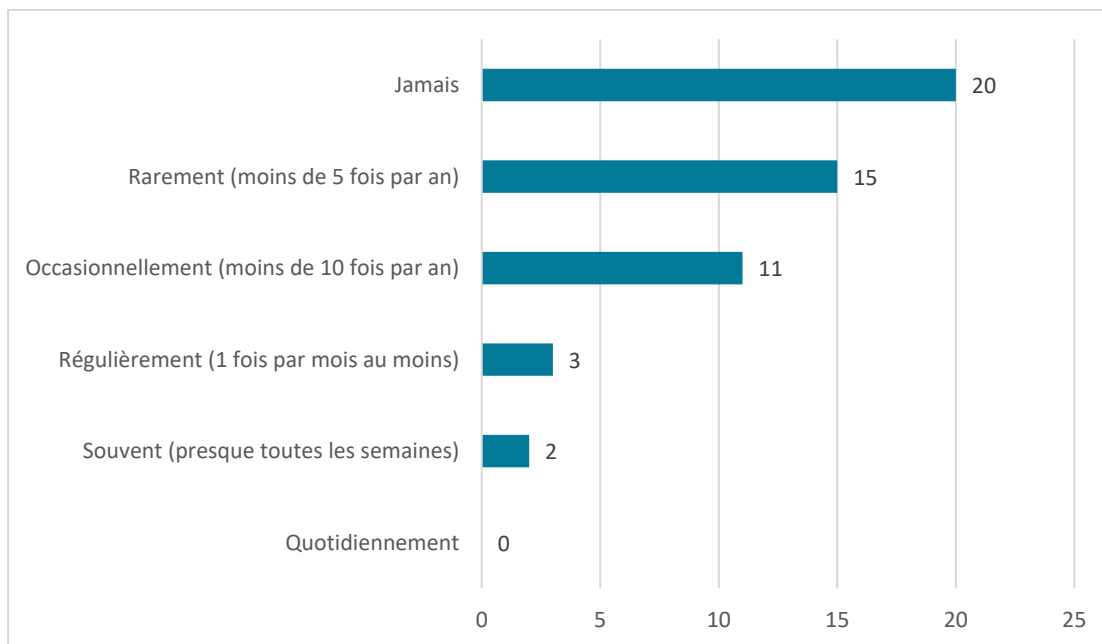
COMMENT JUGEZ-VOUS LA QUALITÉ (CHOIX DES ÉQUIPEMENTS, PRATICITÉ...) DES ESPACES SPORTIFS ? (N=2)



LES LOCAUX

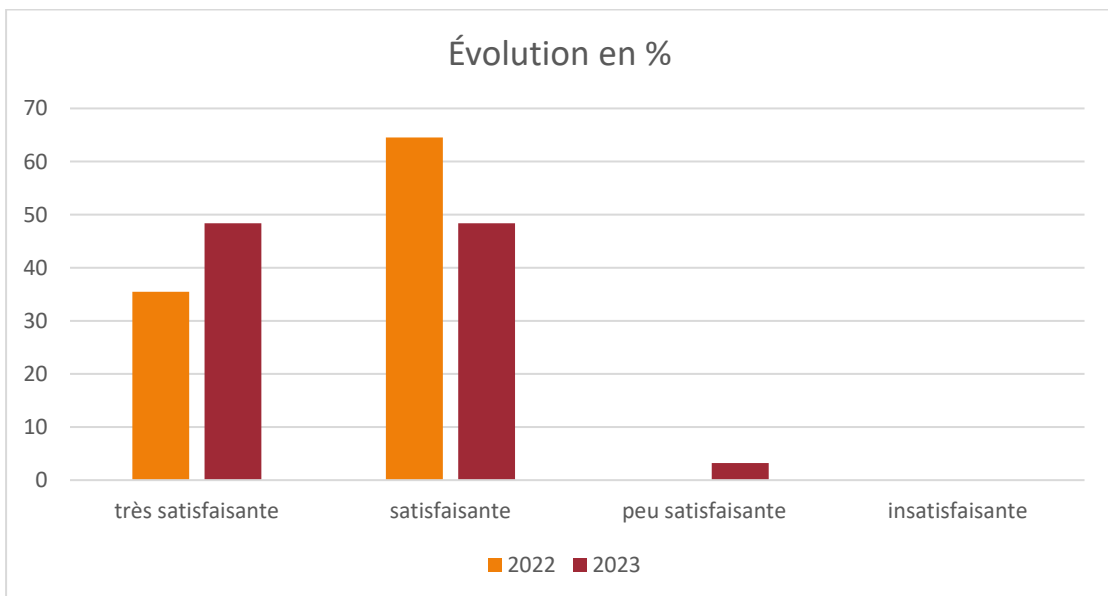
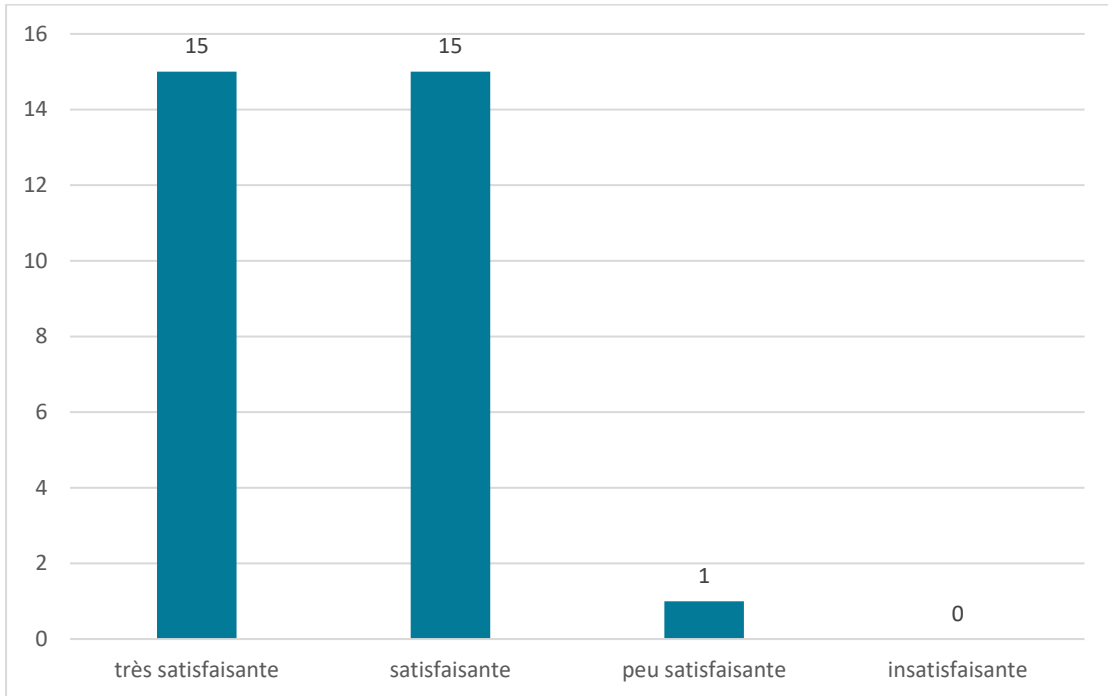
LES LOCAUX – LE CDR

À QUELLE FRÉQUENCE UTILISEZ-VOUS LE CDR DANS LE CADRE DE VOS SÉQUENCES PÉDAGOGIQUES ? (N=51)



Si vous utilisez le CDR

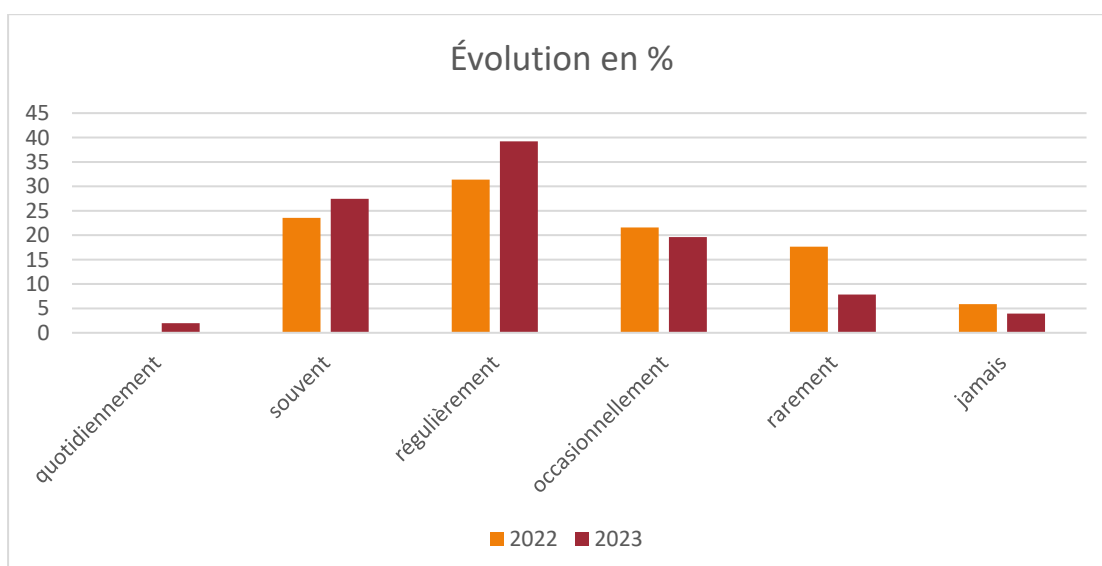
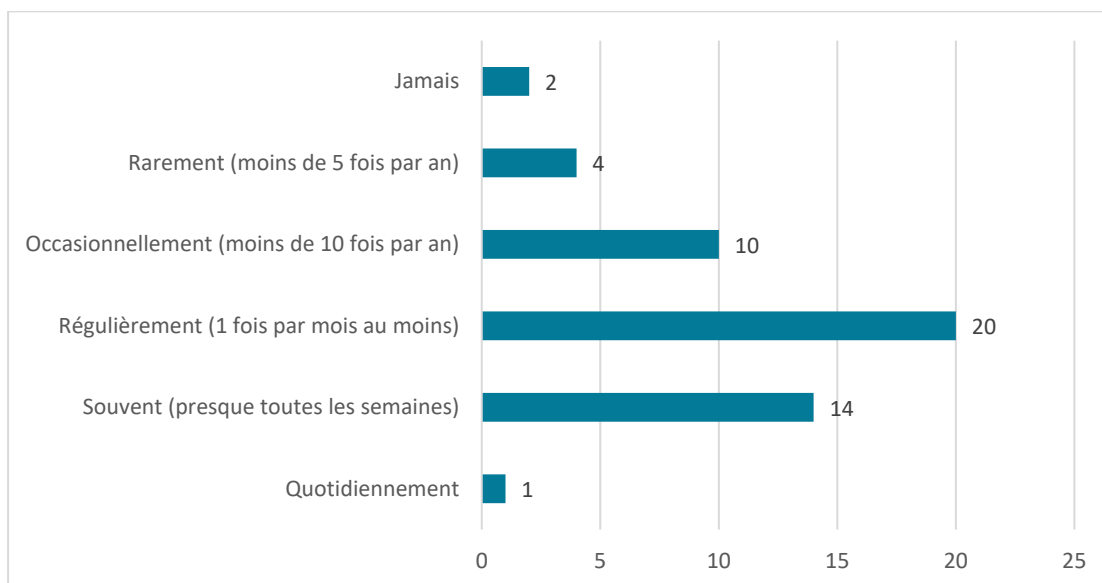
COMMENT JUGEZ-VOUS LA QUALITÉ (CHOIX DES ÉQUIPEMENTS, PRATICITÉ, DIVERSITÉ ET QUALITÉ DES RESSOURCES) DU CDR ? (N=31)



LES LOCAUX

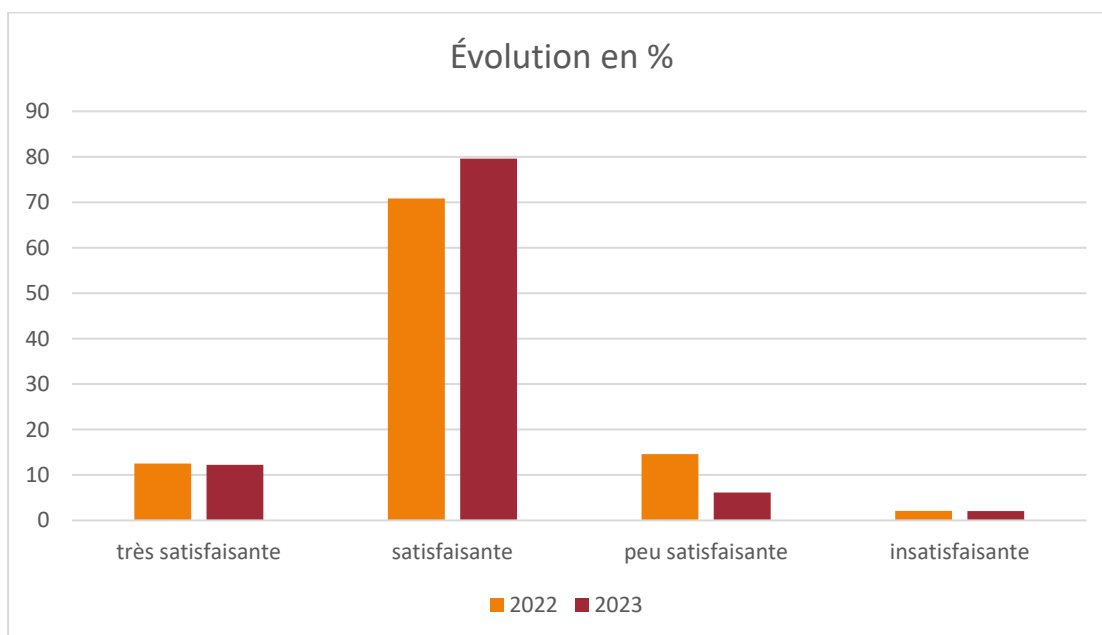
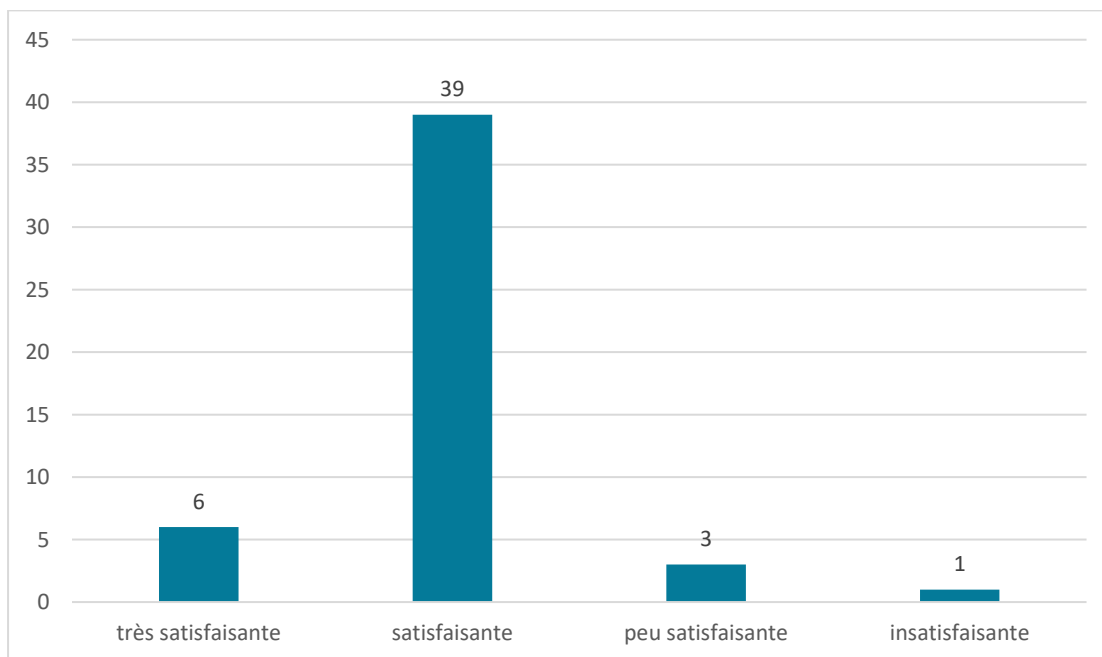
LES LOCAUX – SALLES ET ÉQUIPEMENTS INFORMATIQUES

À QUELLE FRÉQUENCE UTILISEZ-VOUS LES SALLES INFORMATIQUES DANS LE CADRE DE VOS SÉQUENCES PÉDAGOGIQUES ? (N=51)

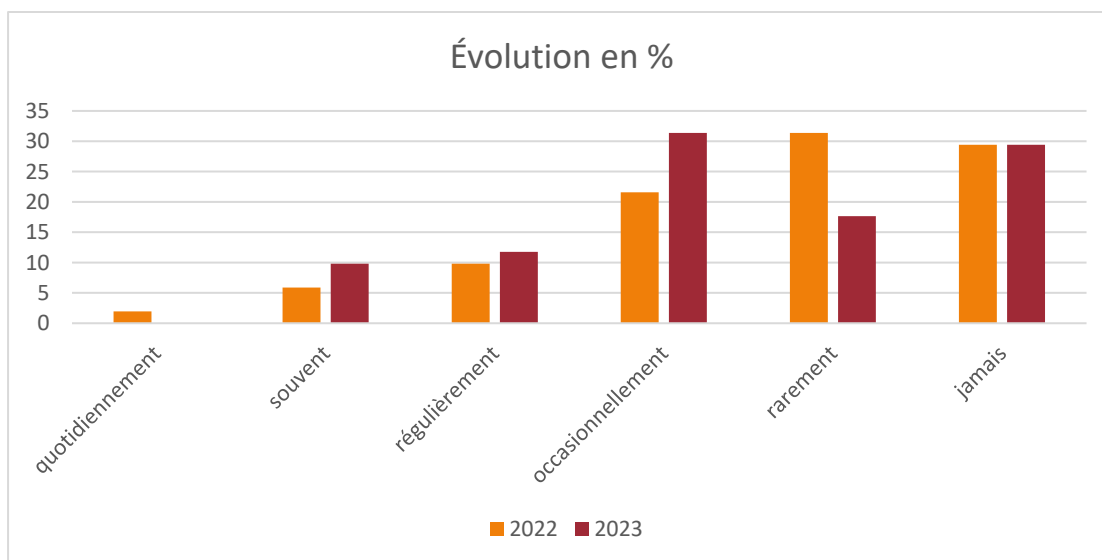
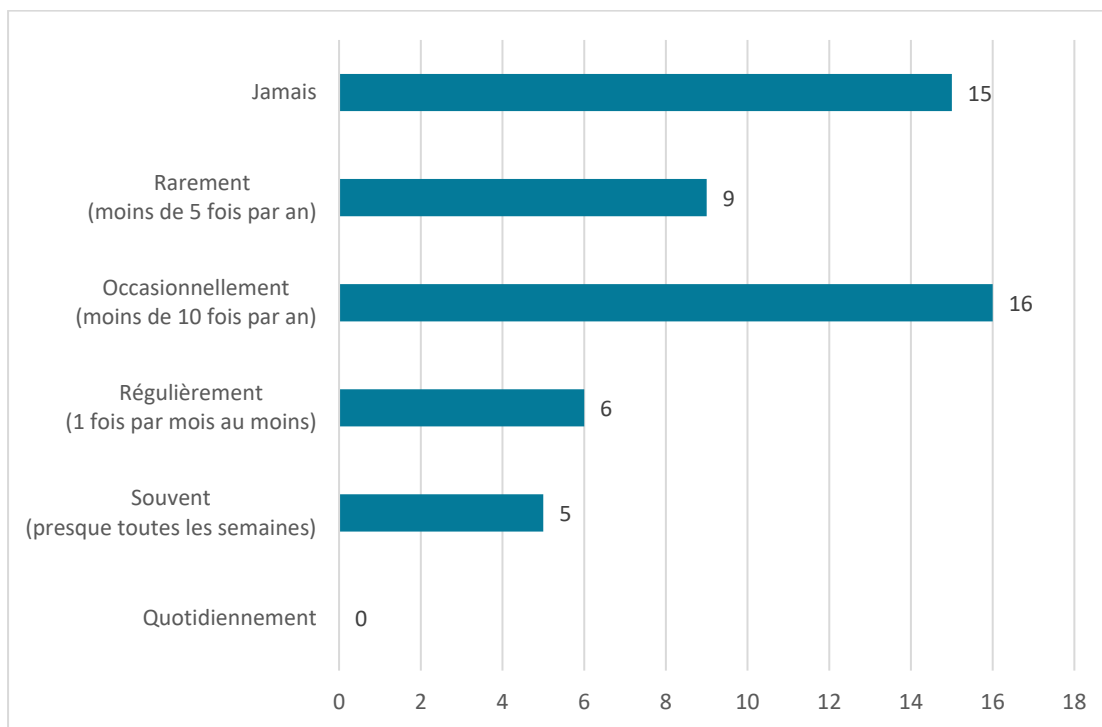


Si vous utilisez les salles et équipements informatiques

COMMENT JUGEZ-VOUS LA QUALITÉ (CHOIX DES ÉQUIPEMENTS, PRATICITÉ...) DES SALLES INFORMATIQUES ? (N=49)



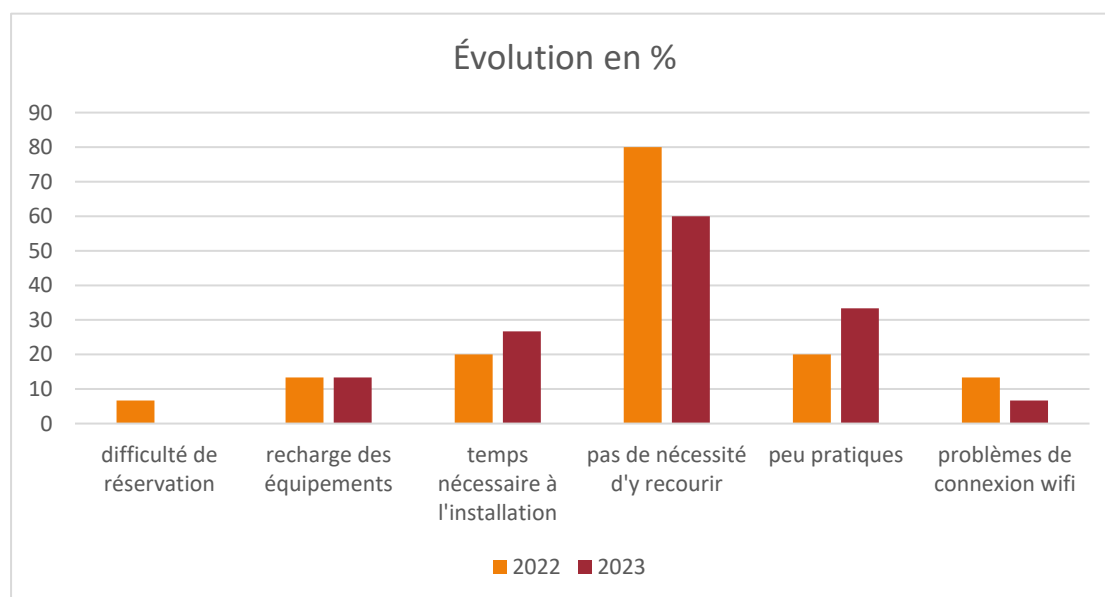
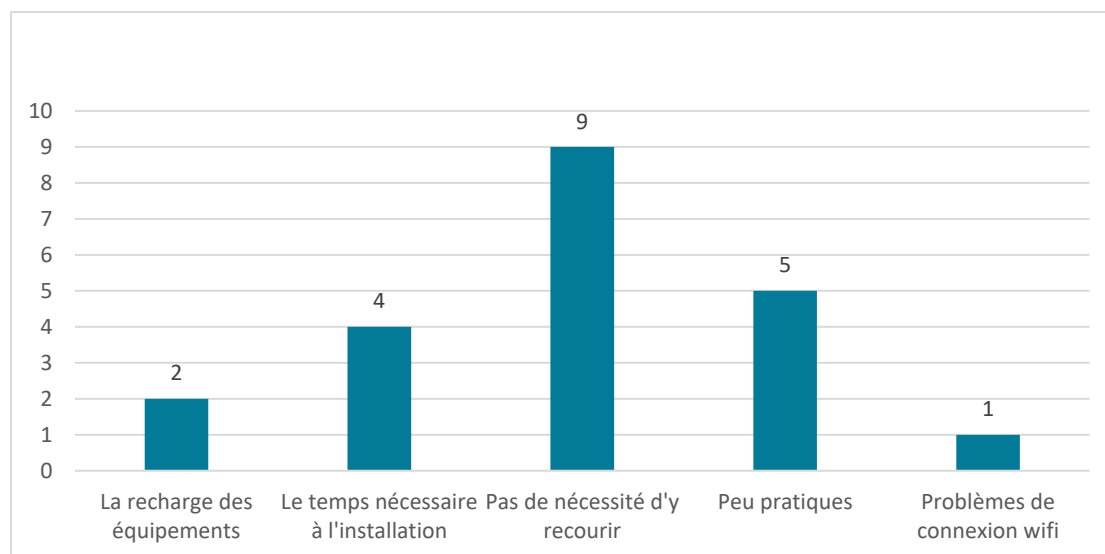
À QUELLE FRÉQUENCE UTILISEZ-VOUS LES CLASSES MOBILES DANS LE CADRE DE VOS SÉQUENCES PÉDAGOGIQUES ? (N=51 FORMATEURS)



Si vous n'utilisez jamais les classes mobiles

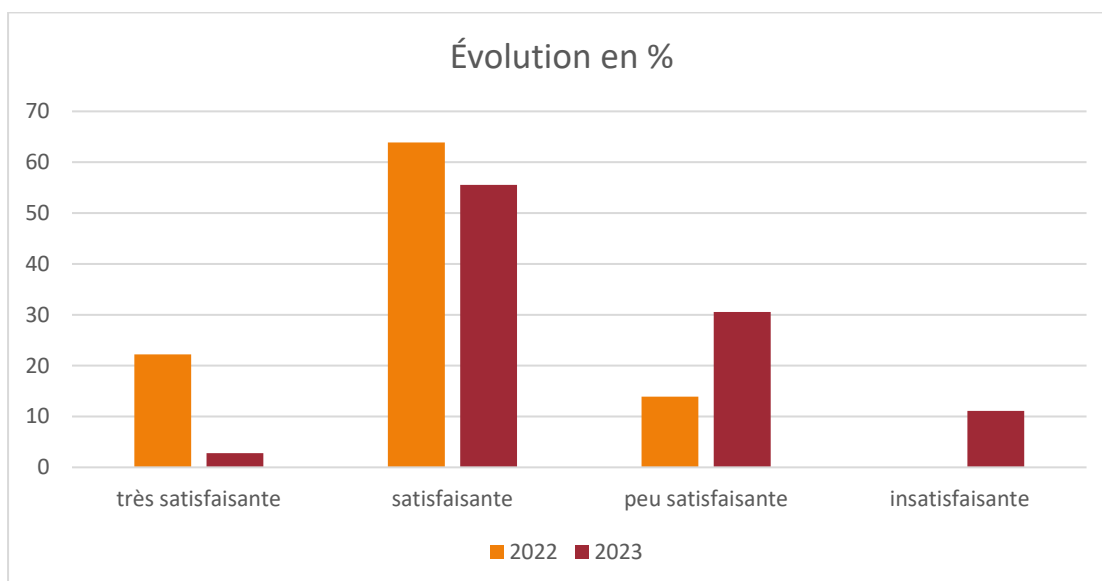
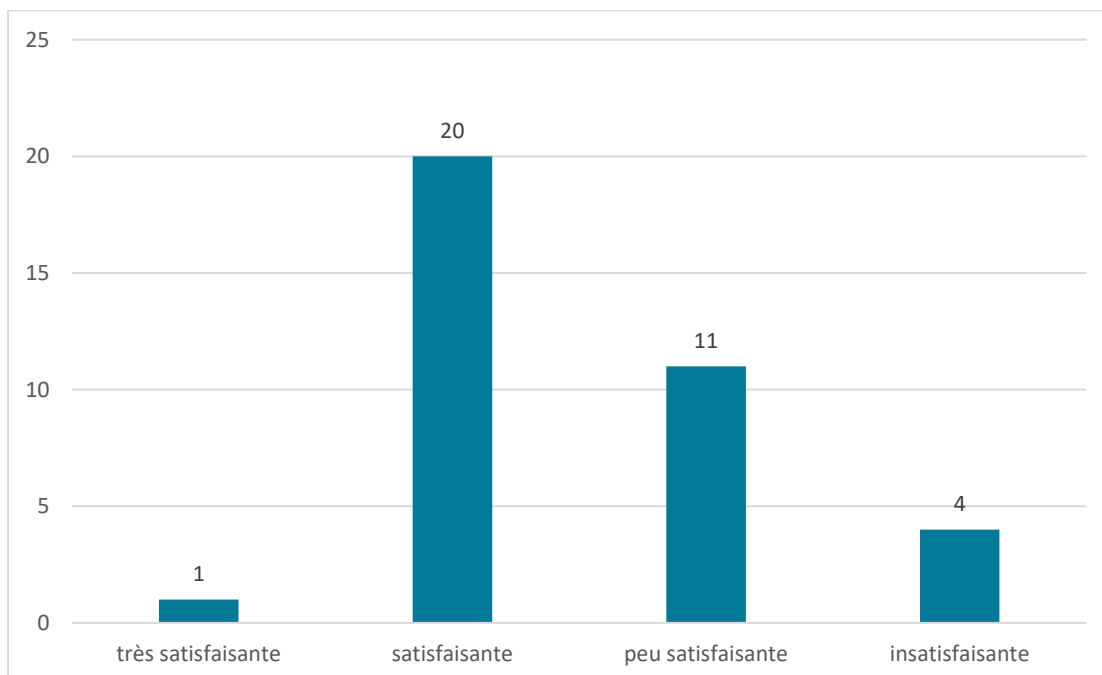
POUR QUELLE(S) RAISON(S) N'UTILISEZ-VOUS JAMAIS LES CLASSES MOBILES ? (N=15)

Réponses multiples autorisées

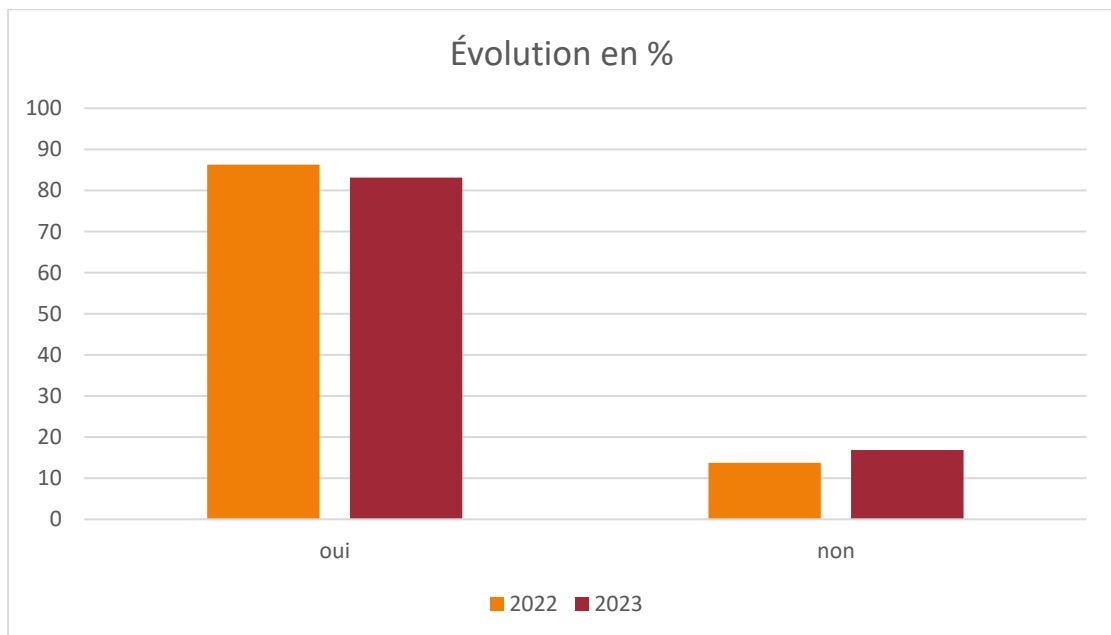
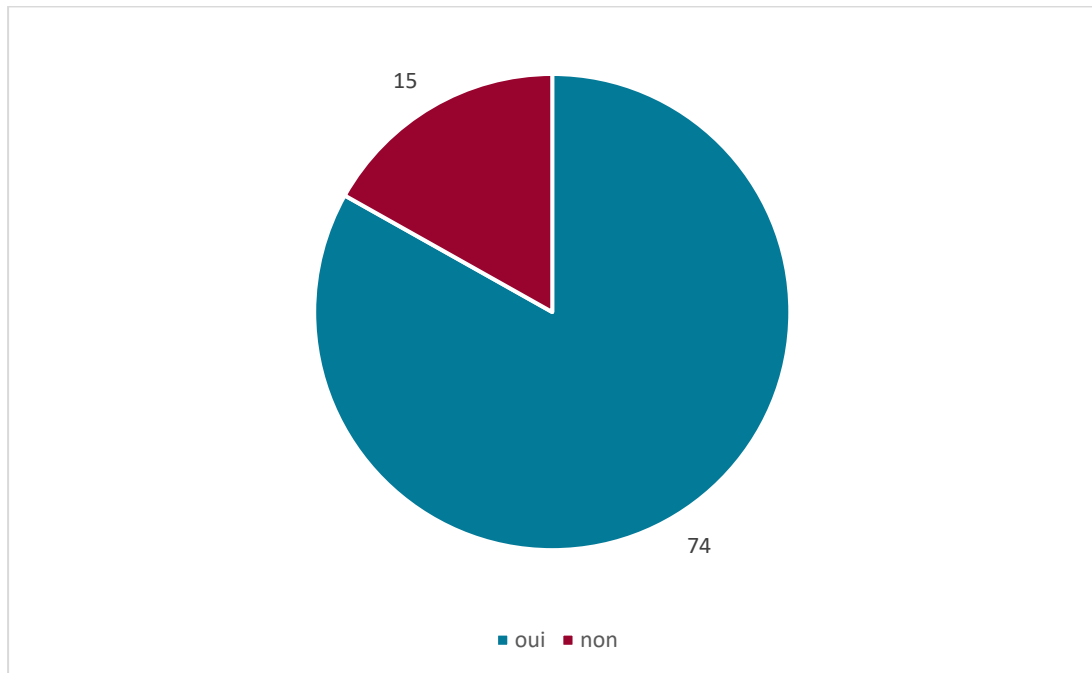


Si vous utilisez les classes mobiles

COMMENT JUGEZ-VOUS LA QUALITÉ (CHOIX DES ÉQUIPEMENTS, PRATICITÉ...) DES CLASSES MOBILES ? (N=36)

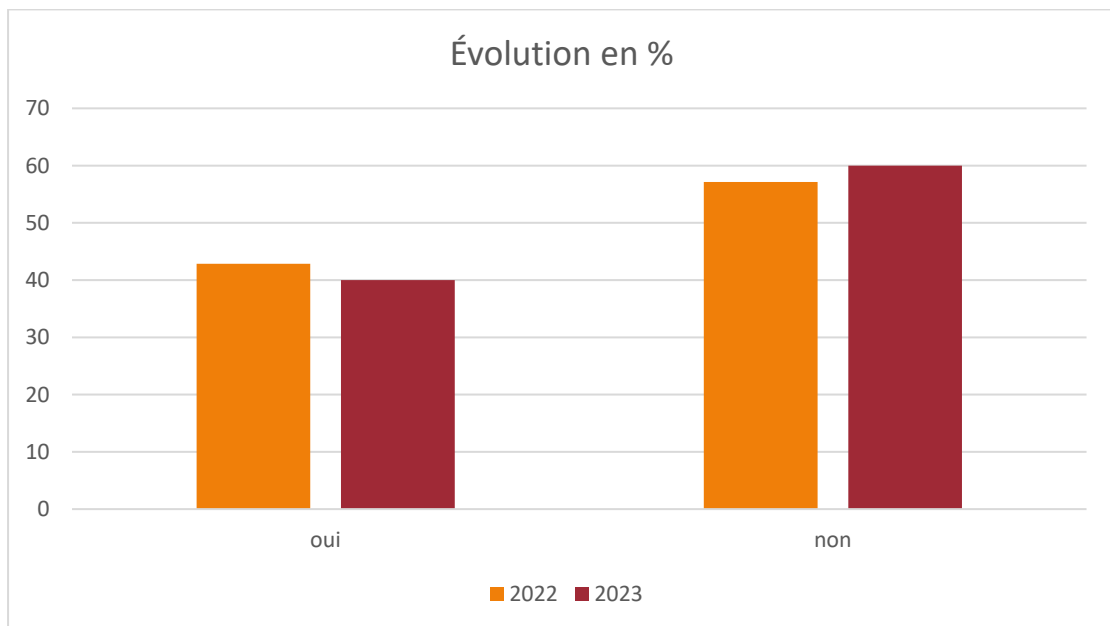
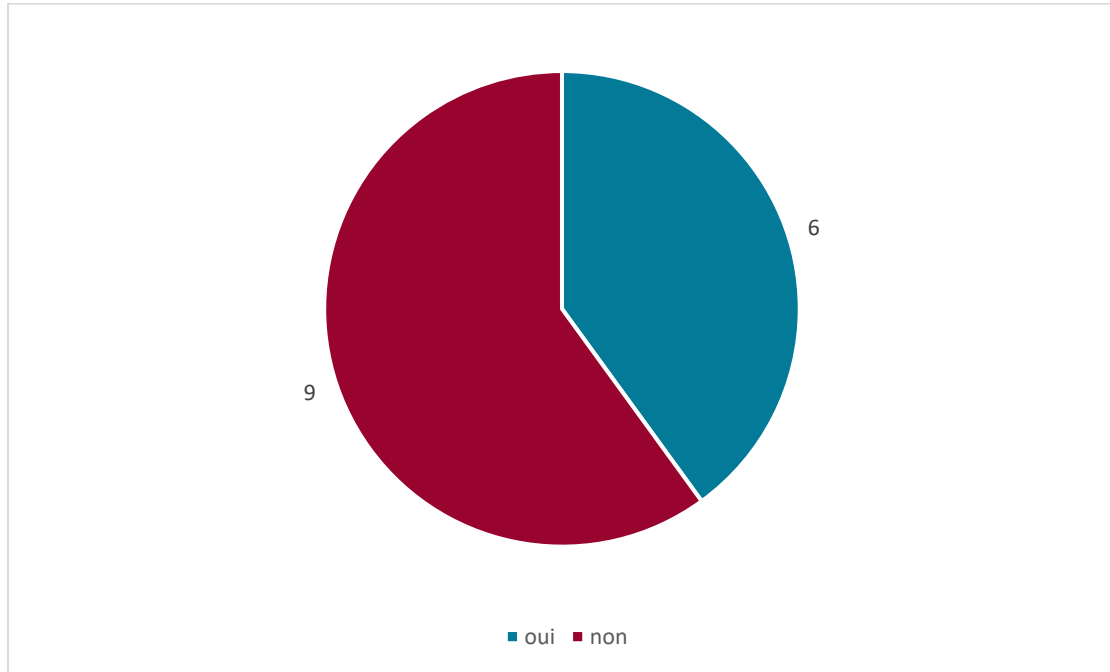


LE CFA INTERPRO28 A-T-IL MIS À VOTRE DISPOSITION UN PC PORTABLE ? (N=89)



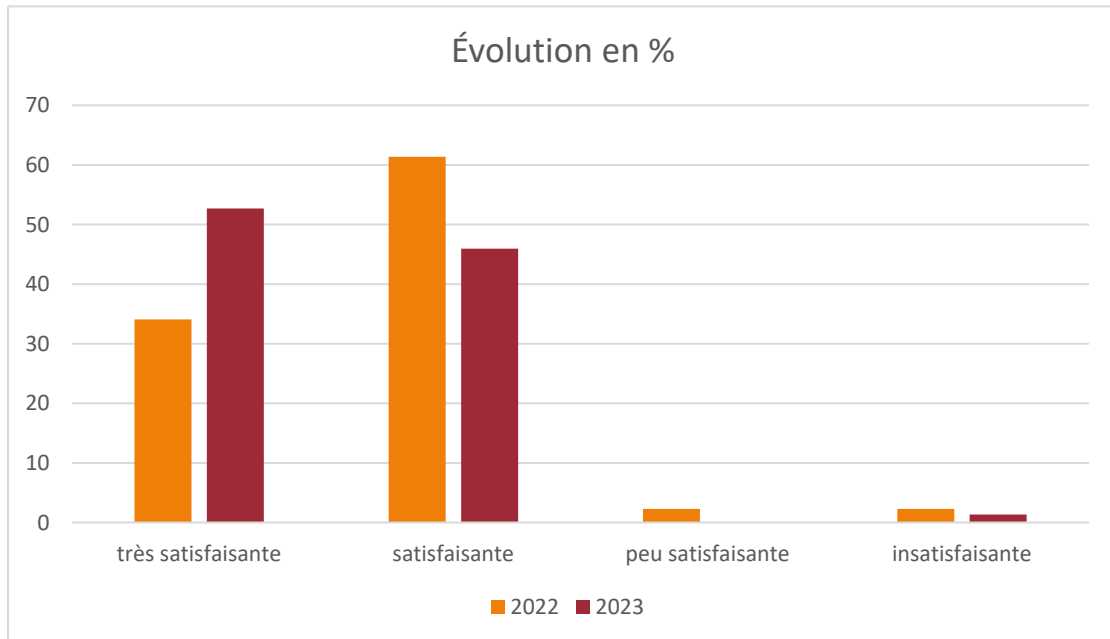
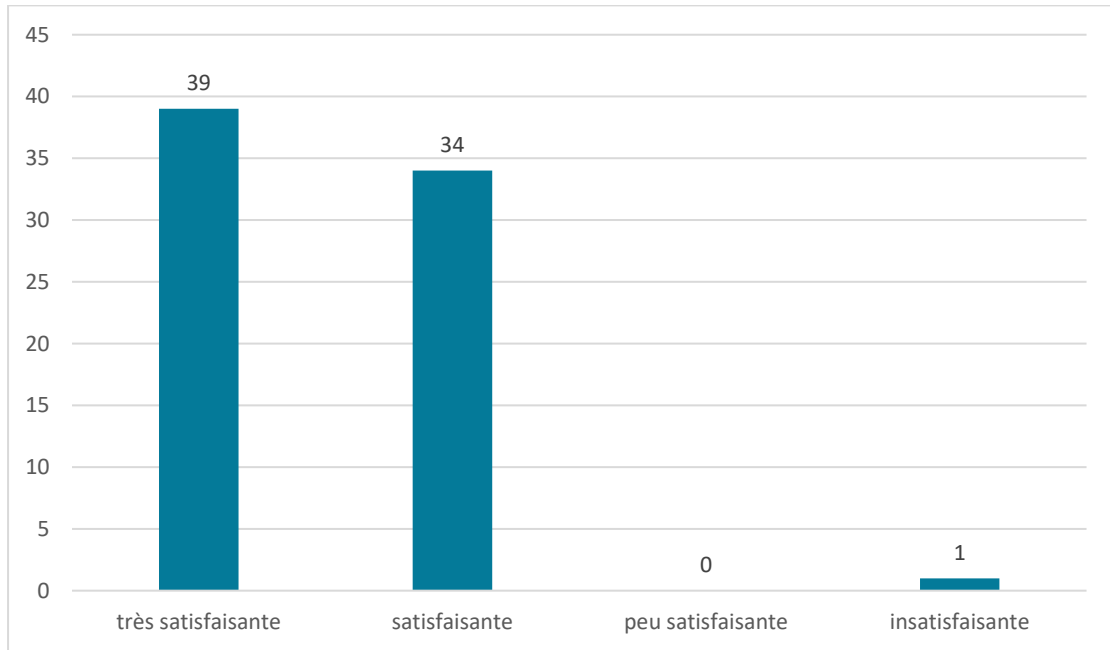
Si le CFA Interpro28 n'a pas mis à votre disposition de pc portable

LE CFA VOUS A-T-IL PROPOSÉ DE VOUS METTRE À DISPOSITION UN PC PORTABLE ? (N=15)

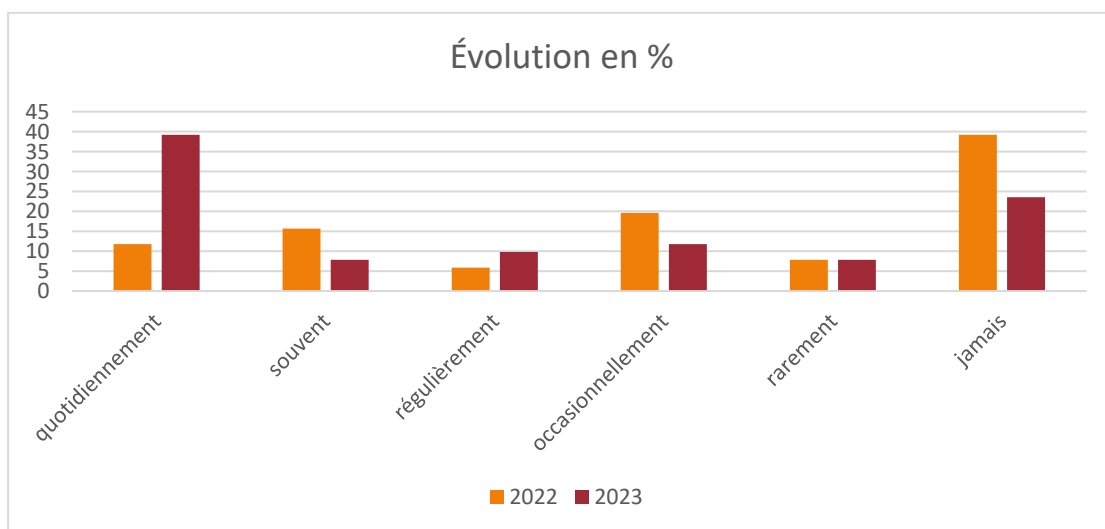
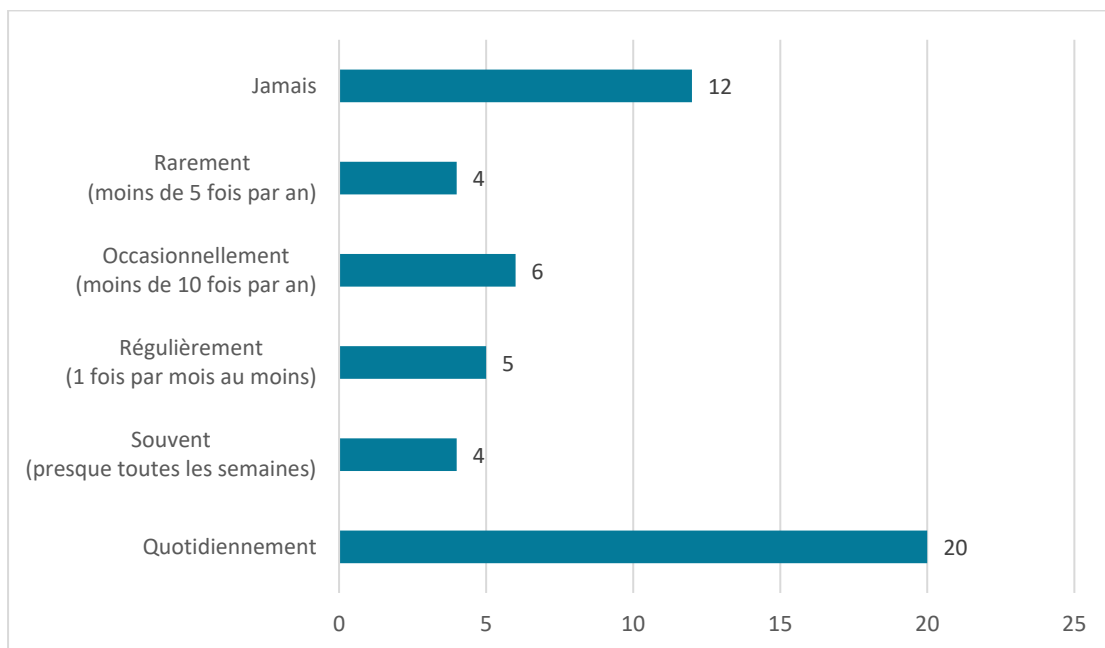


Si le CFA a mis à votre disposition un PC portable

COMMENT JUGEZ-VOUS LA QUALITÉ DE CE MATÉRIEL MIS À DISPOSITION ? (N=74)

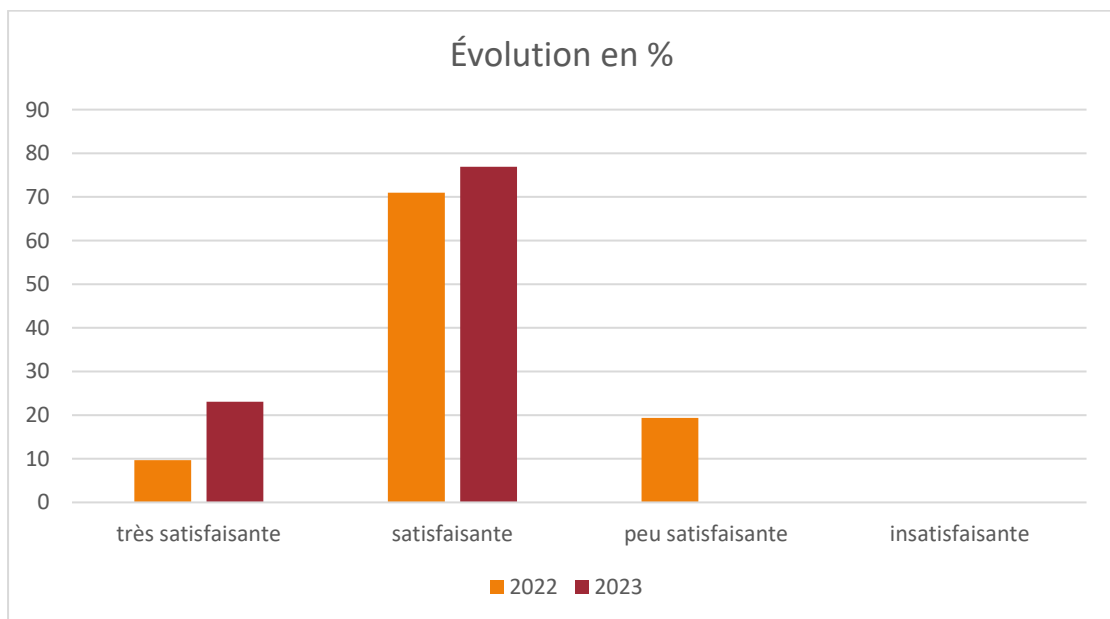
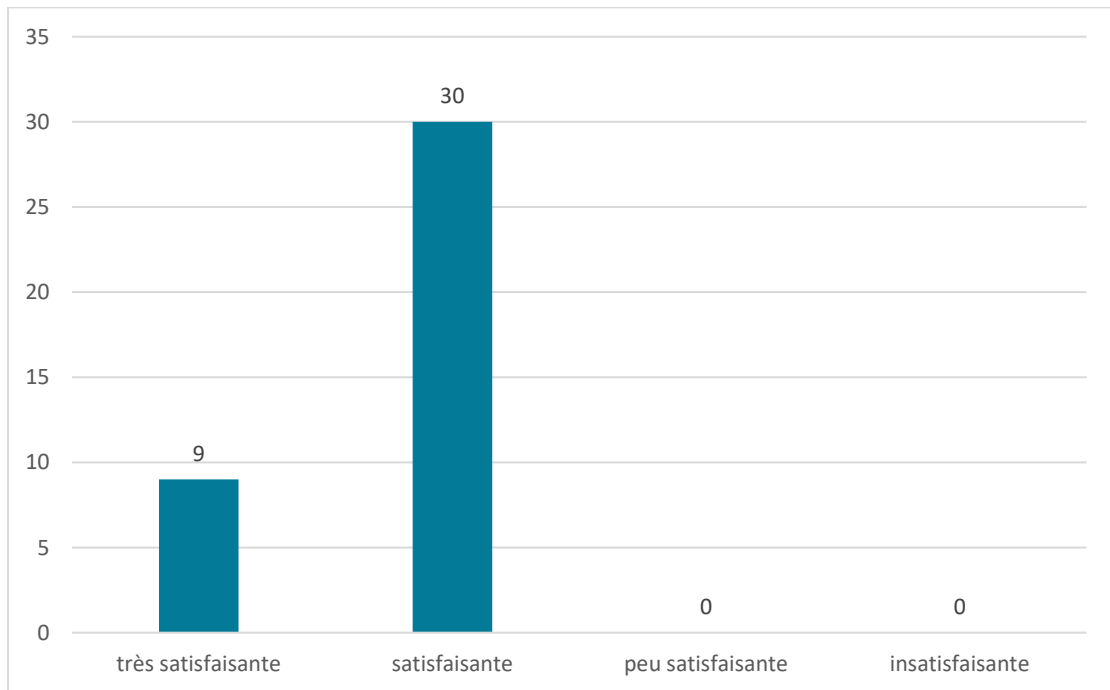


À QUELLE FRÉQUENCE UTILISEZ-VOUS LES PC DE BUREAU DE LA SALLE DES FORMATEURS / LABORATOIRES / ATELIERS ? (N=51)

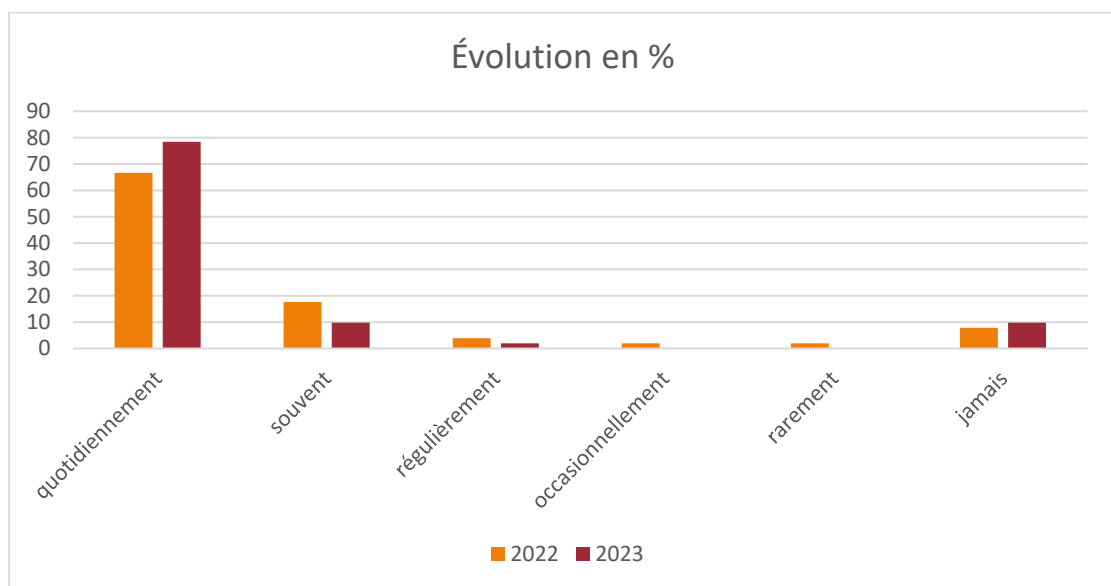
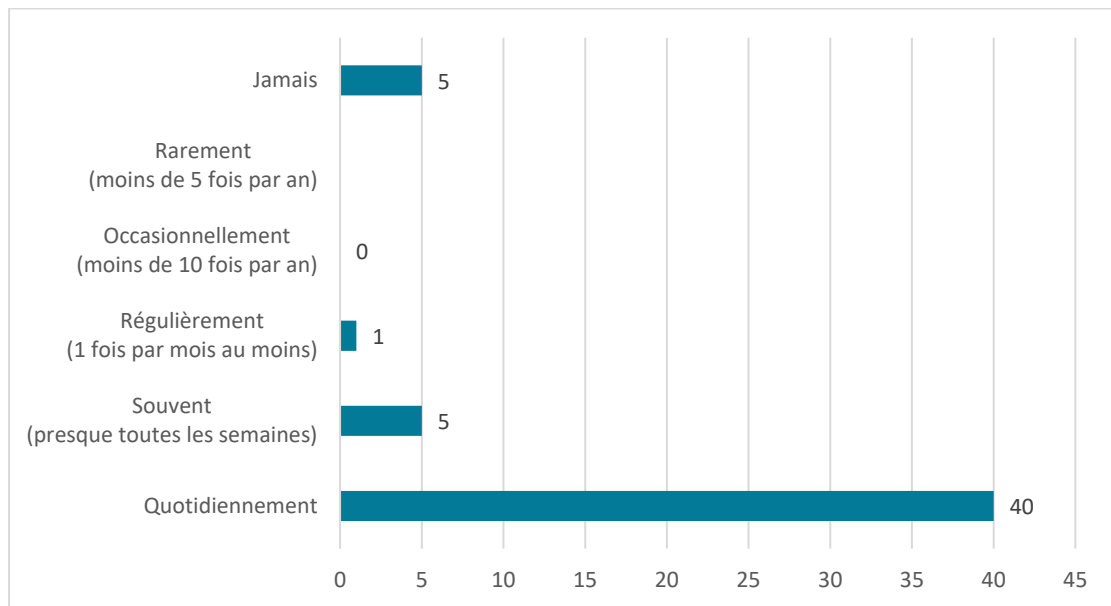


Si vous utilisez les PC de bureau de la salle des formateurs

COMMENT JUGEZ-VOUS LA QUALITÉ DES PC DE BUREAU DE LA SALLE DES FORMATEURS / LABORATOIRES / ATELIERS ? (N=39)

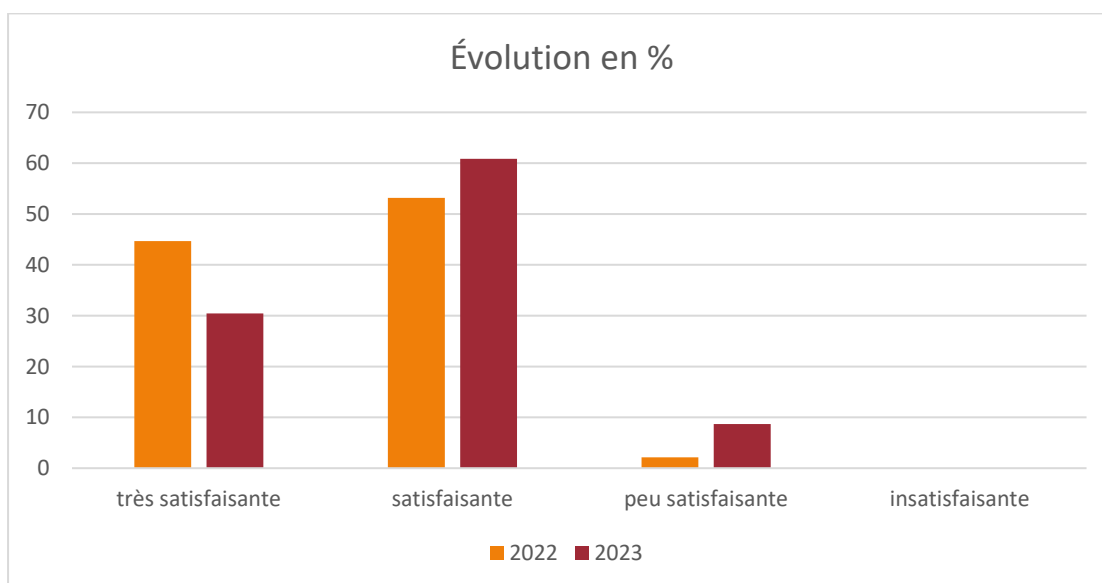
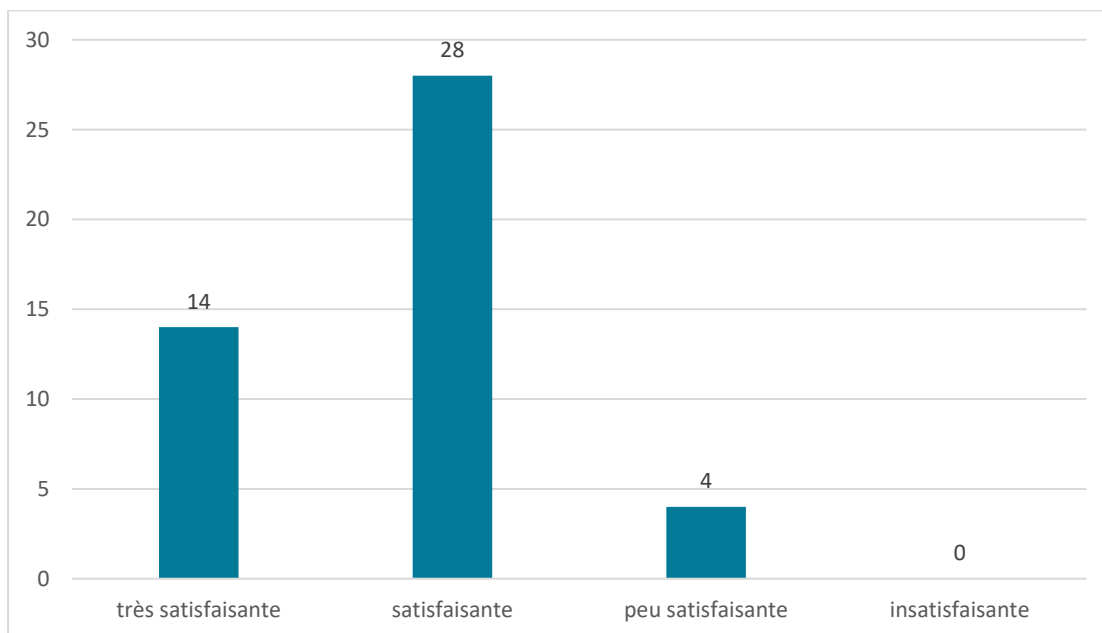


À QUELLE FRÉQUENCE UTILISEZ-VOUS LES VIDÉOPROJECTEURS ? (N=51)

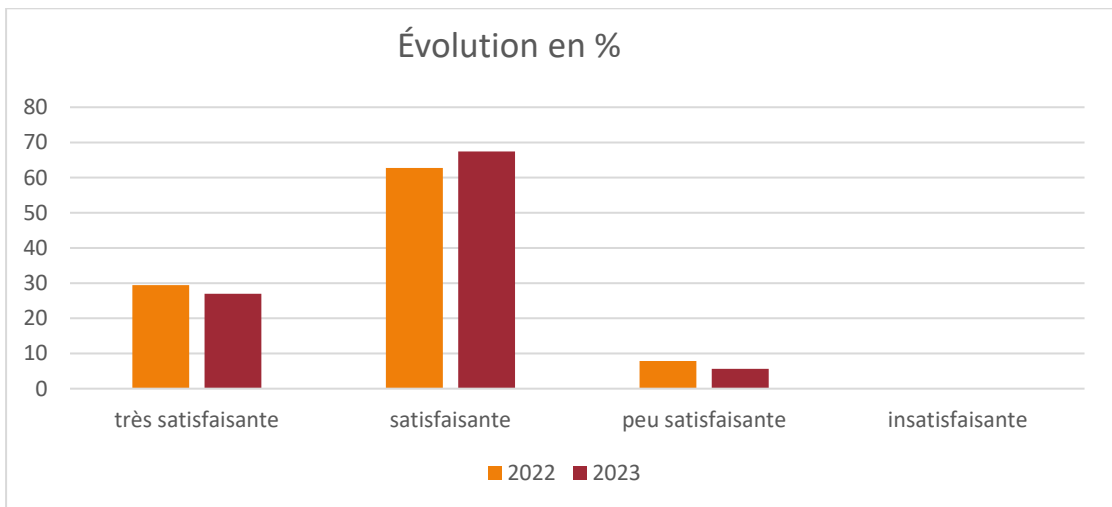
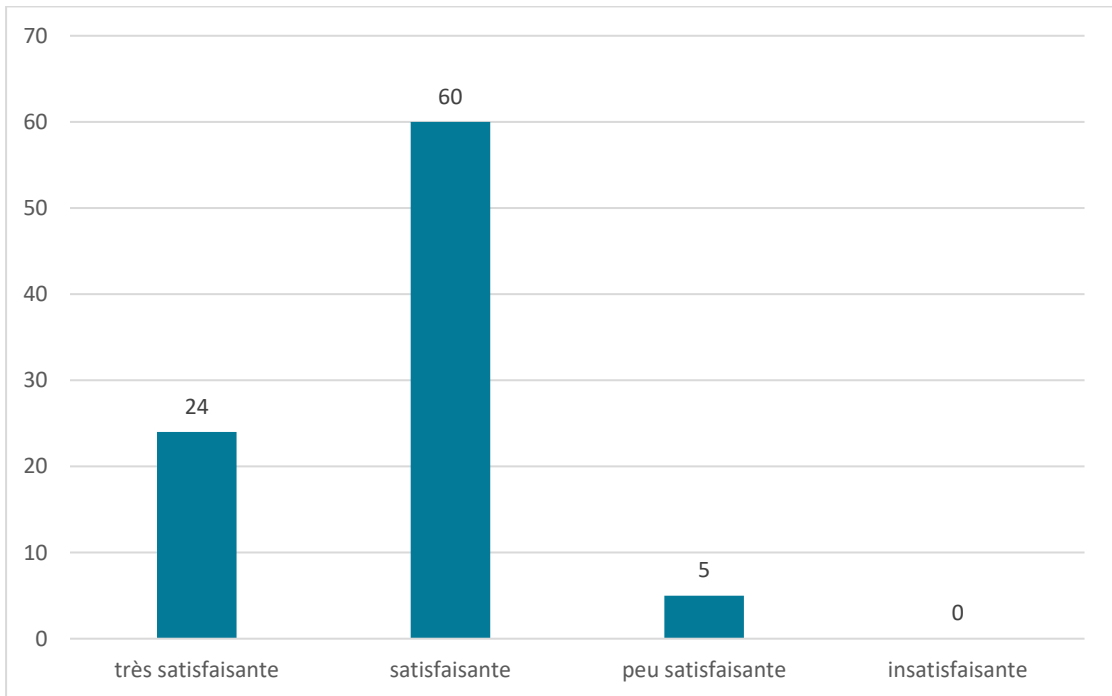


Si vous utilisez les vidéoprojecteurs

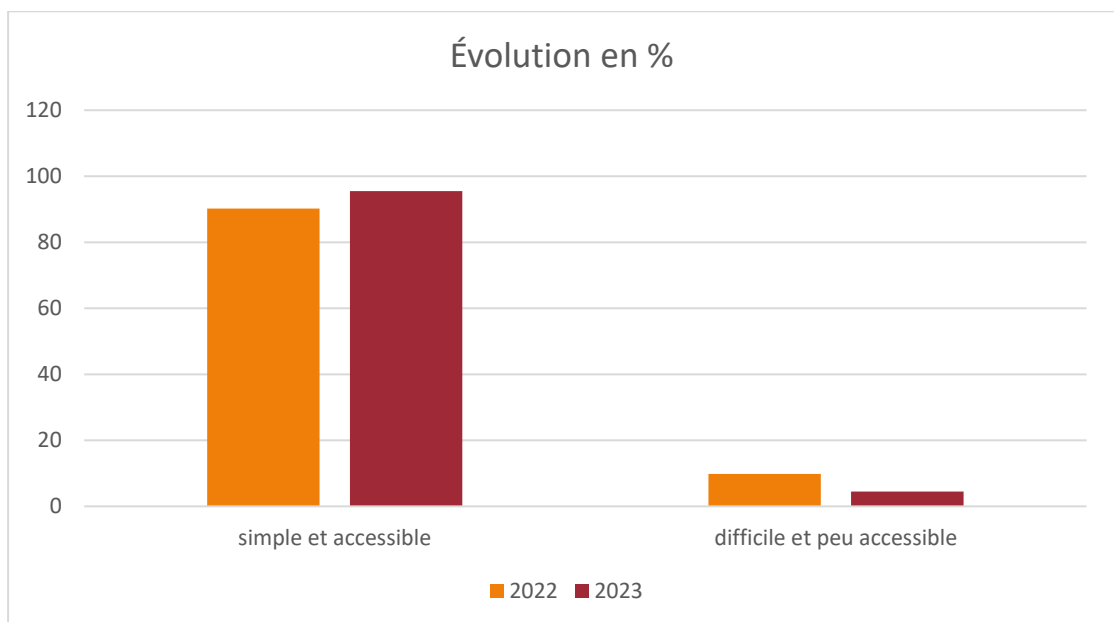
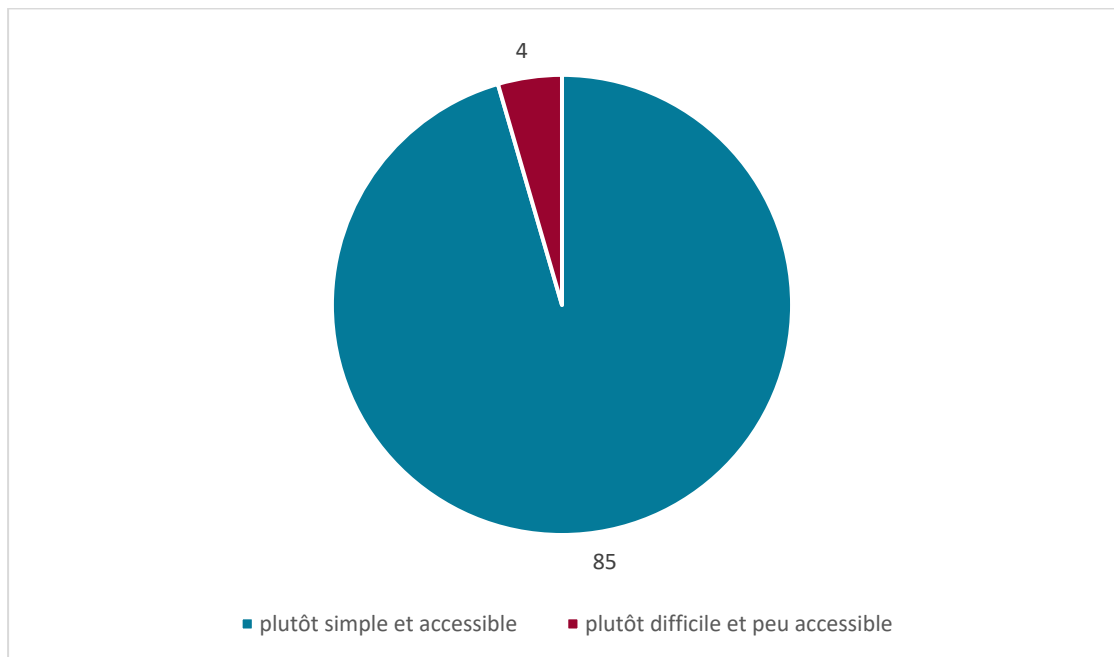
COMMENT JUGEZ-VOUS LA QUALITÉ DES VIDÉOPROJECTEURS ? (N=46)



COMMENT JUGEZ-VOUS LA QUALITÉ DE LA TÉLÉPHONIE (DECT) ? (N=89)



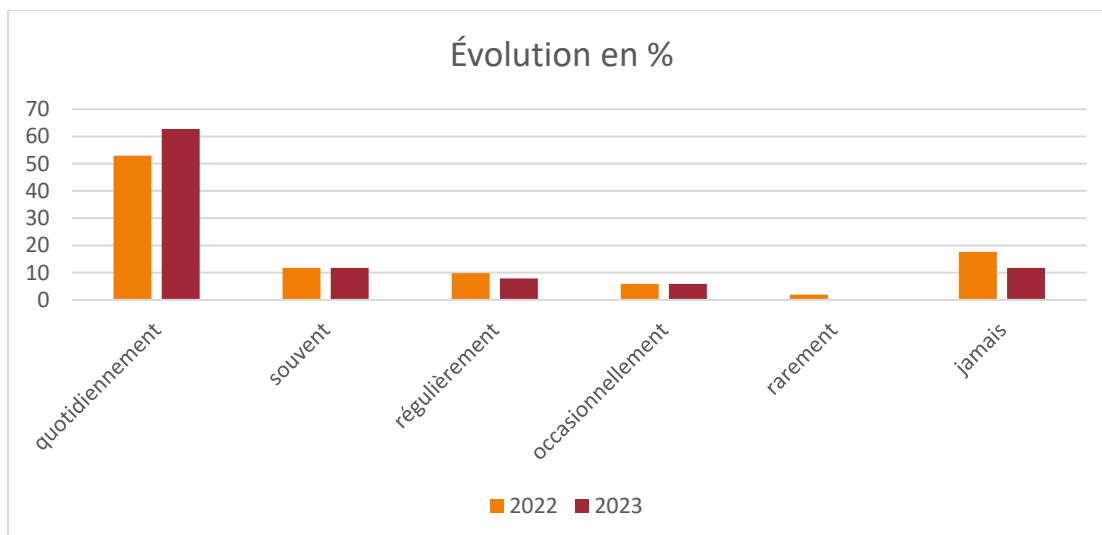
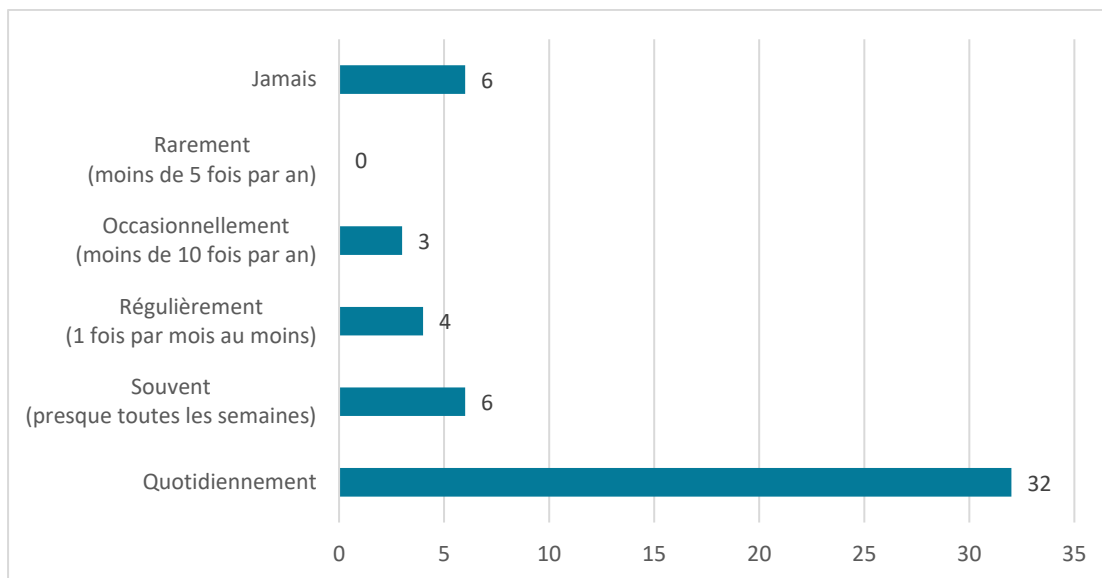
LA GESTION DE VOS IMPRESSIONS DE DOCUMENTS VOUS SEMBLE (N=89)



LES LOCAUX

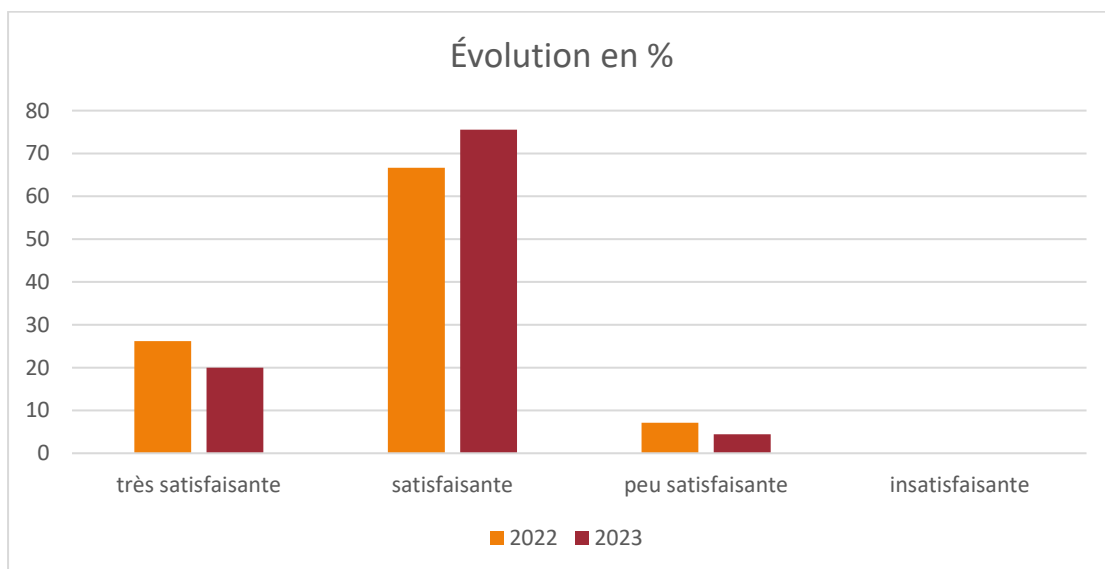
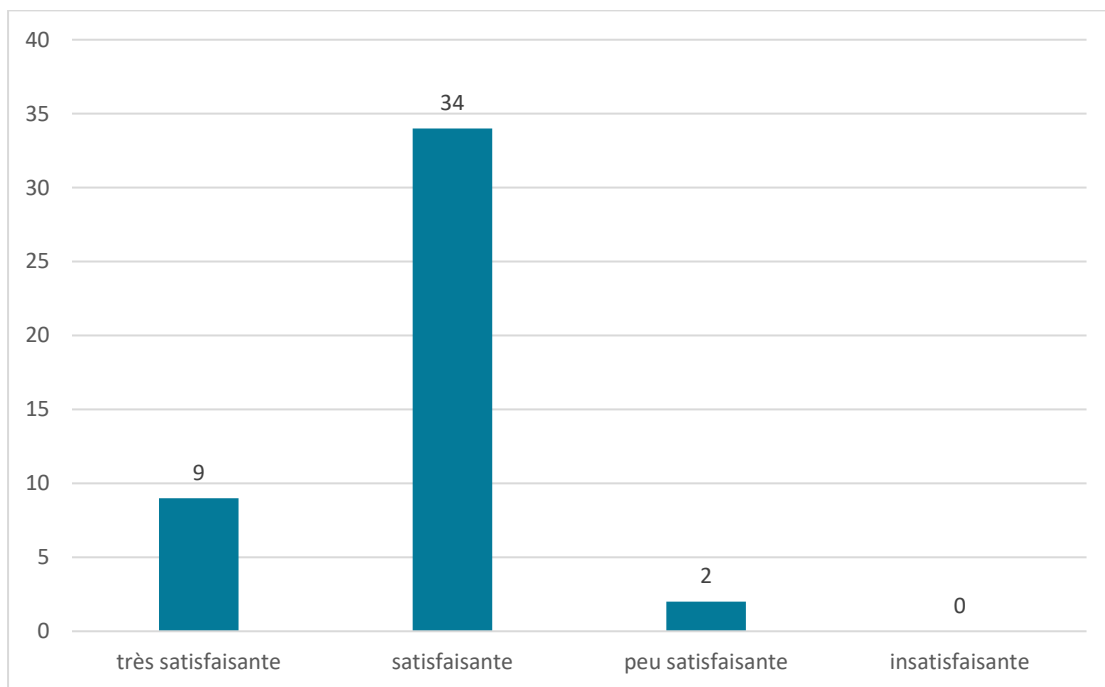
LES LOCAUX – LES SALLES BANALISÉES

À QUELLE FRÉQUENCE UTILISEZ-VOUS LES SALLES BANALISÉES ? (N=51)



Si vous utilisez les salles banalisées

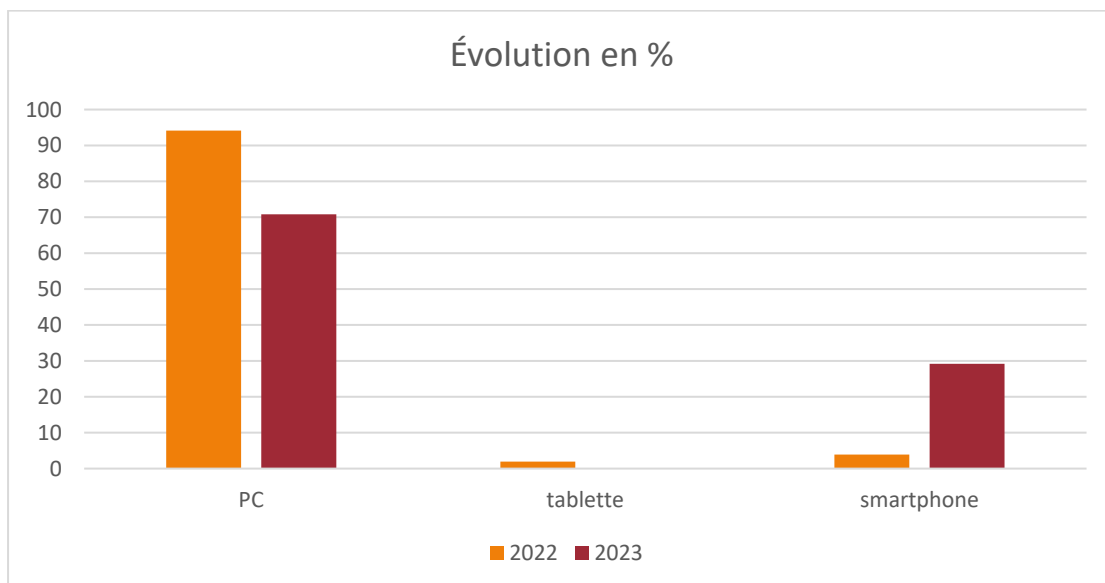
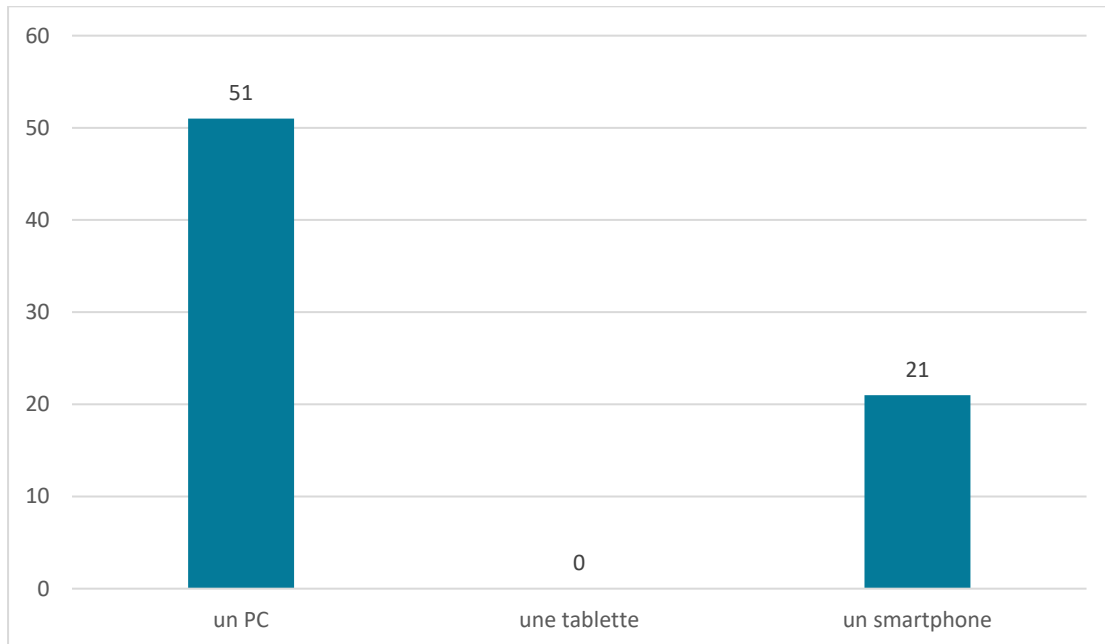
COMMENT JUGEZ-VOUS LA QUALITÉ DES SALLES BANALISÉES ? (N=45)



LES OUTILS NUMÉRIQUES

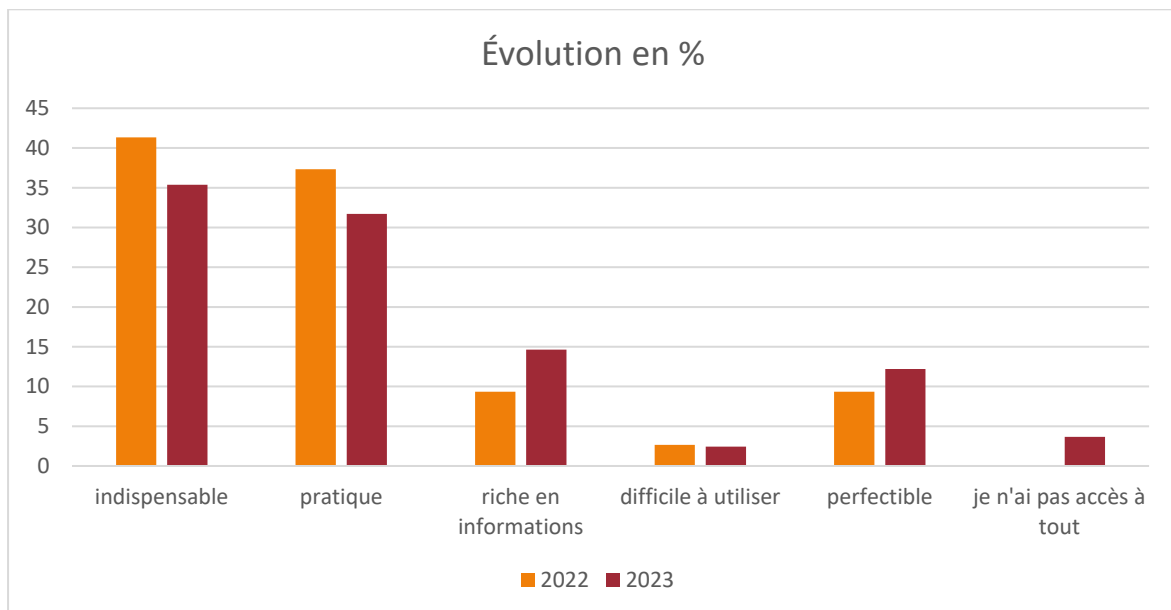
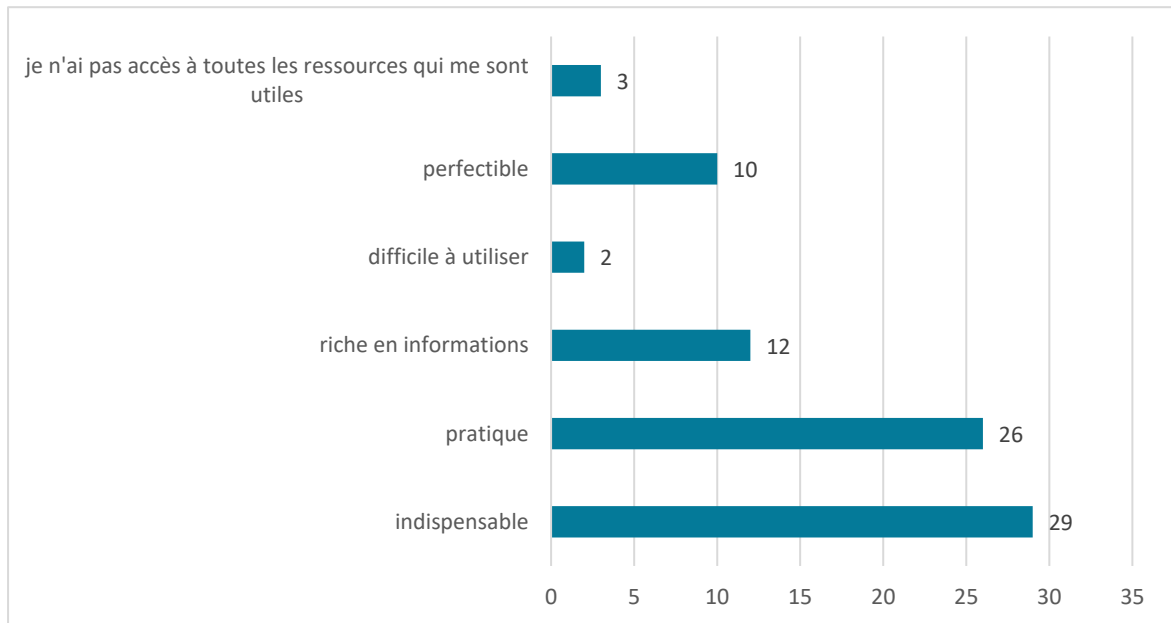
VOUS ACCÉDEZ À L'ENT DEPUIS (N=51)

Réponses multiples autorisées

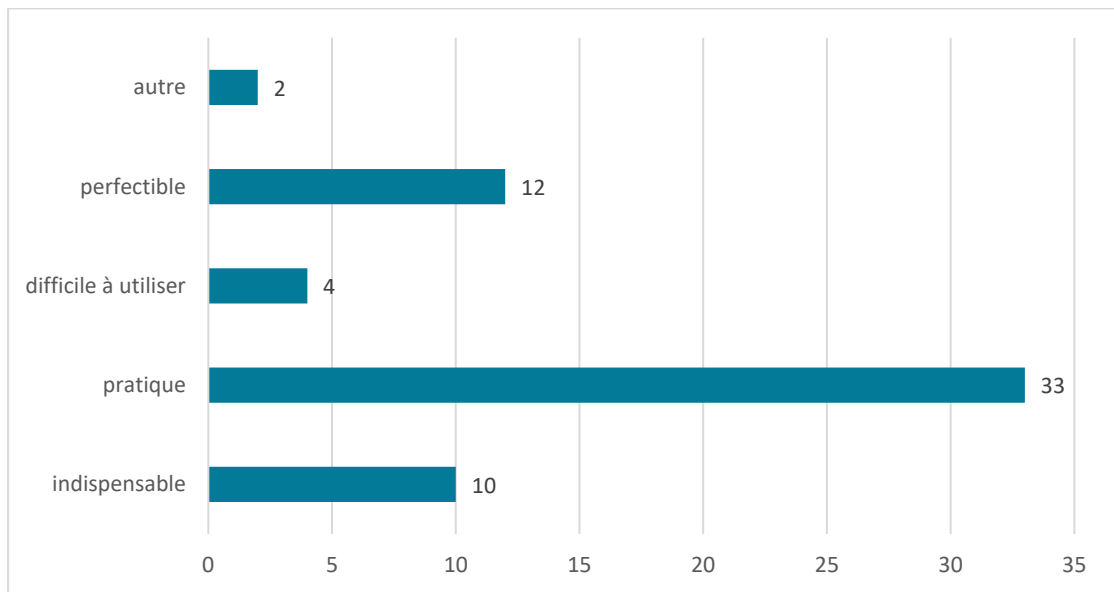


DANS LE CADRE DE VOS MISSIONS, VOUS CONSIDÉREZ L'ENT (N=51)

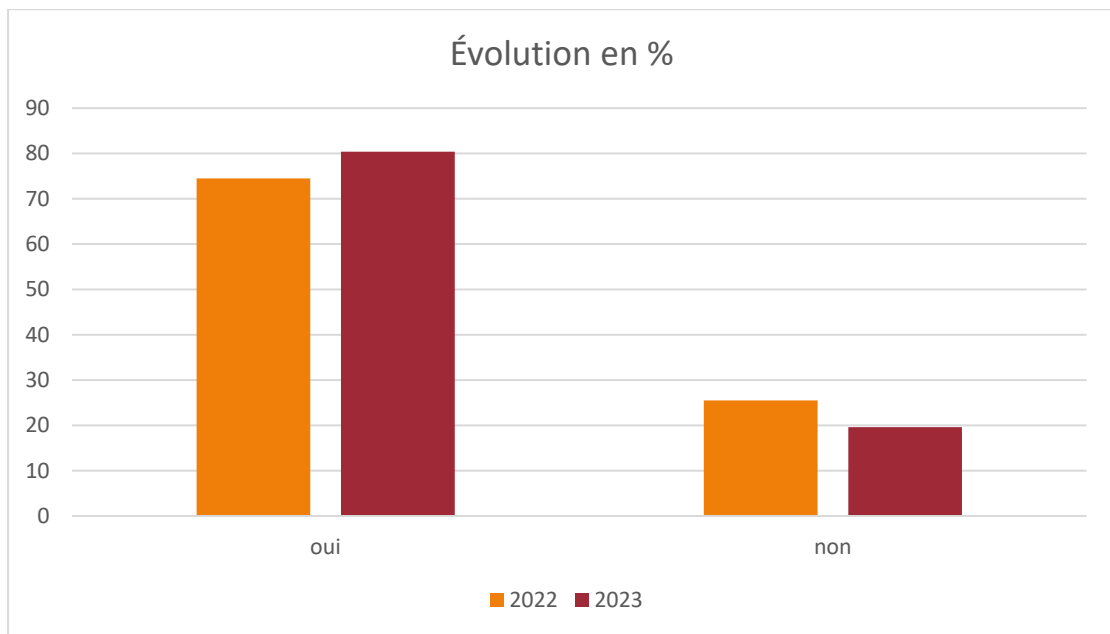
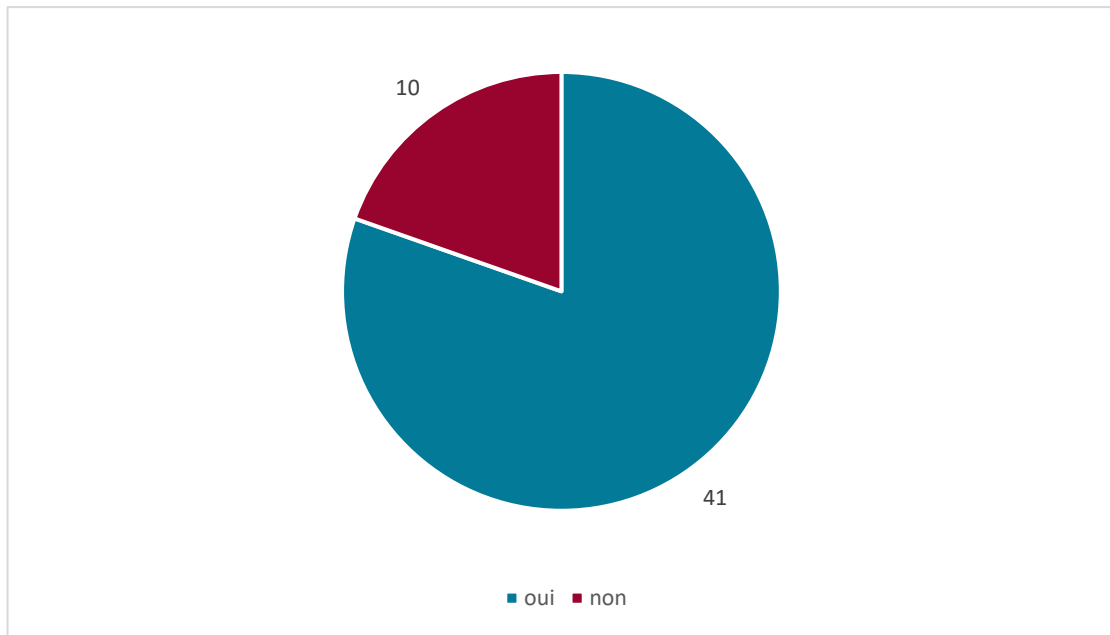
Réponses multiples autorisées



DANS LE CADRE DE VOS MISSIONS, VOUS CONSIDEREZ LE CAHIER DE TEXTE (N=51) ?



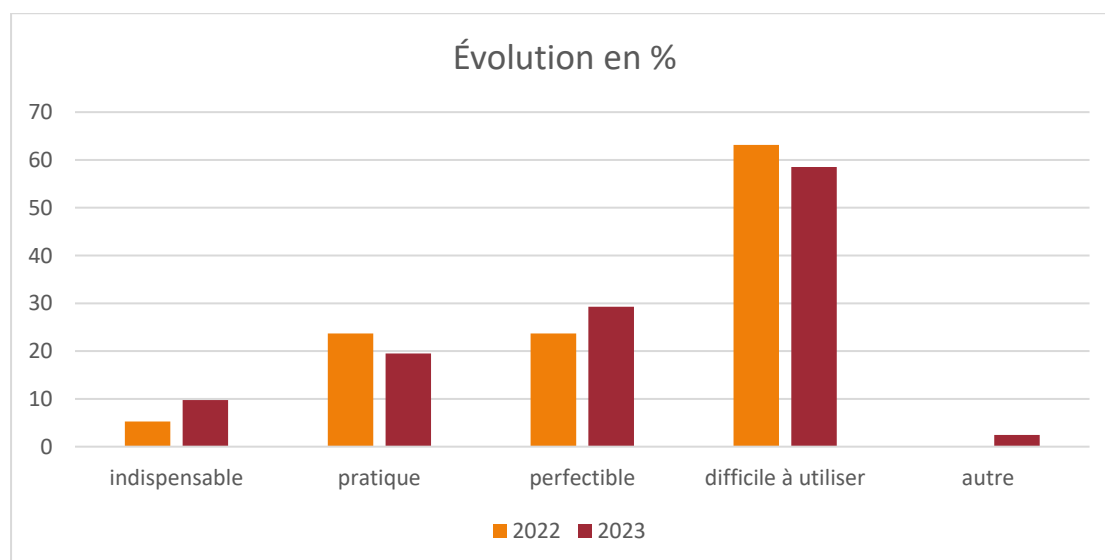
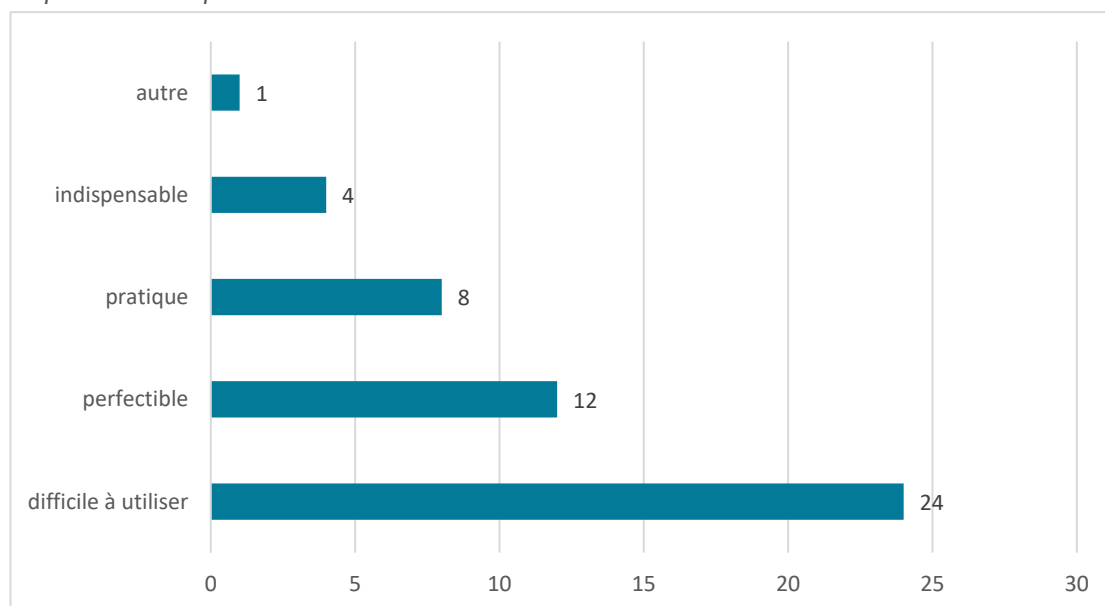
AVEZ-VOUS DÉJÀ UTILISÉ MOODLE (N=51 FORMATEURS) ?



Si vous avez déjà utilisé Moodle

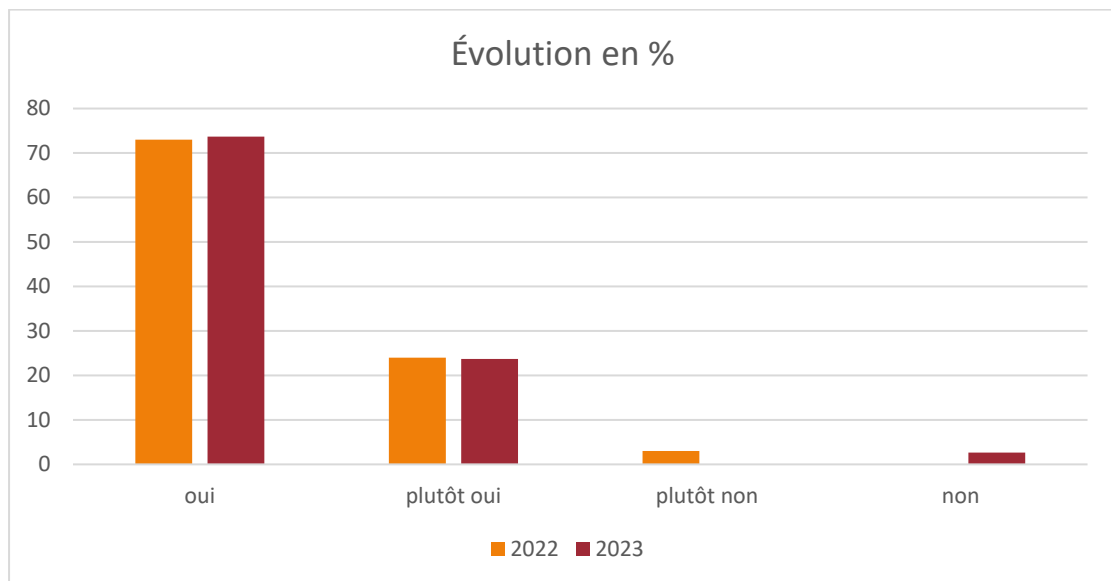
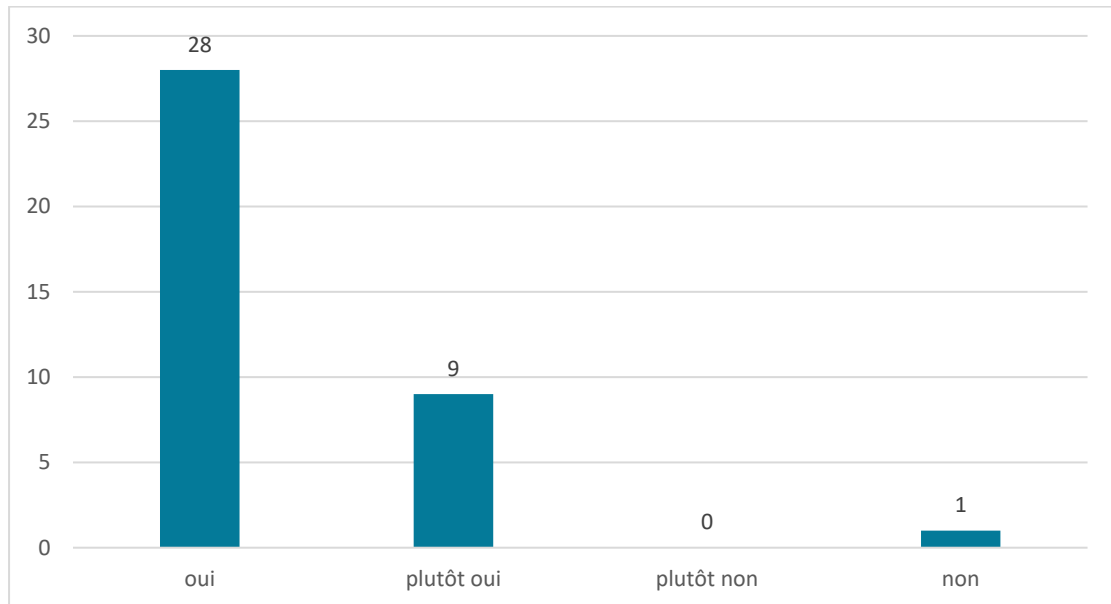
DANS LE CADRE DE VOS MISSIONS, VOUS ESTIMEZ L'OUTIL (N=41)

Réponses multiples autorisées

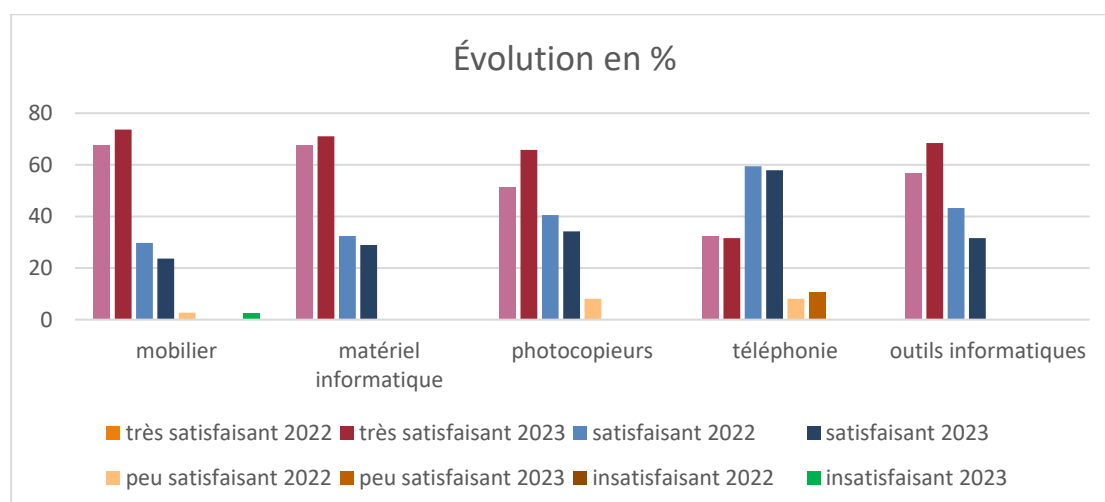
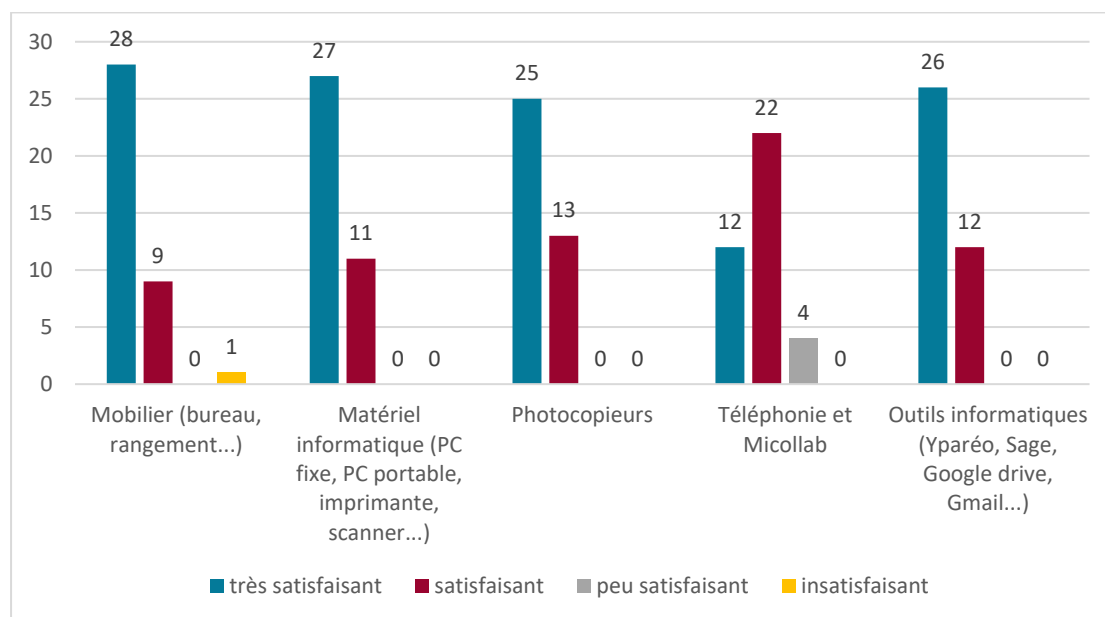


VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

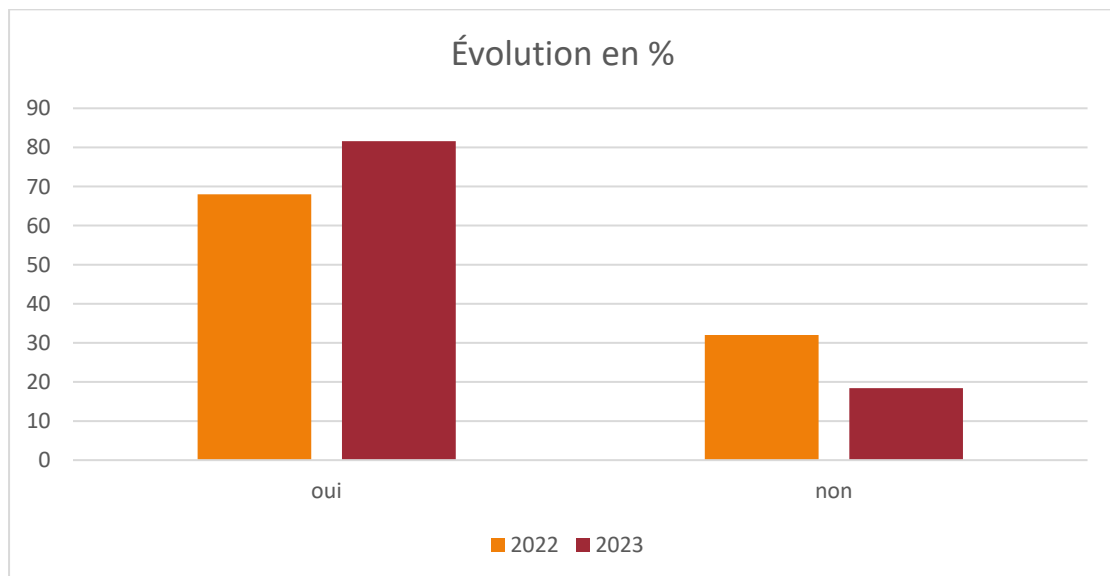
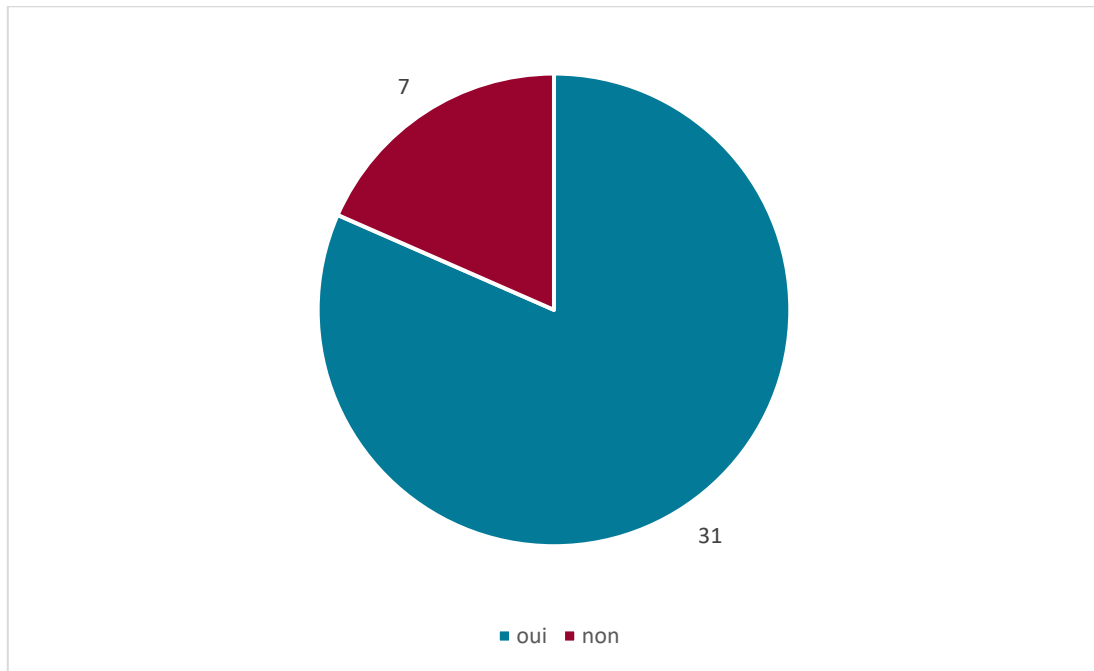
ESTIMEZ-VOUS QUE VOTRE ESPACE DE TRAVAIL EST ADAPTÉ AUX MISSIONS QUI VOUS SONT CONFIÉES ? (N=38)



COMMENT ÉVALUEZ-VOUS LE CHOIX ET LA QUALITÉ DU MATÉRIEL MIS À VOTRE DISPOSITION ? (N=38)

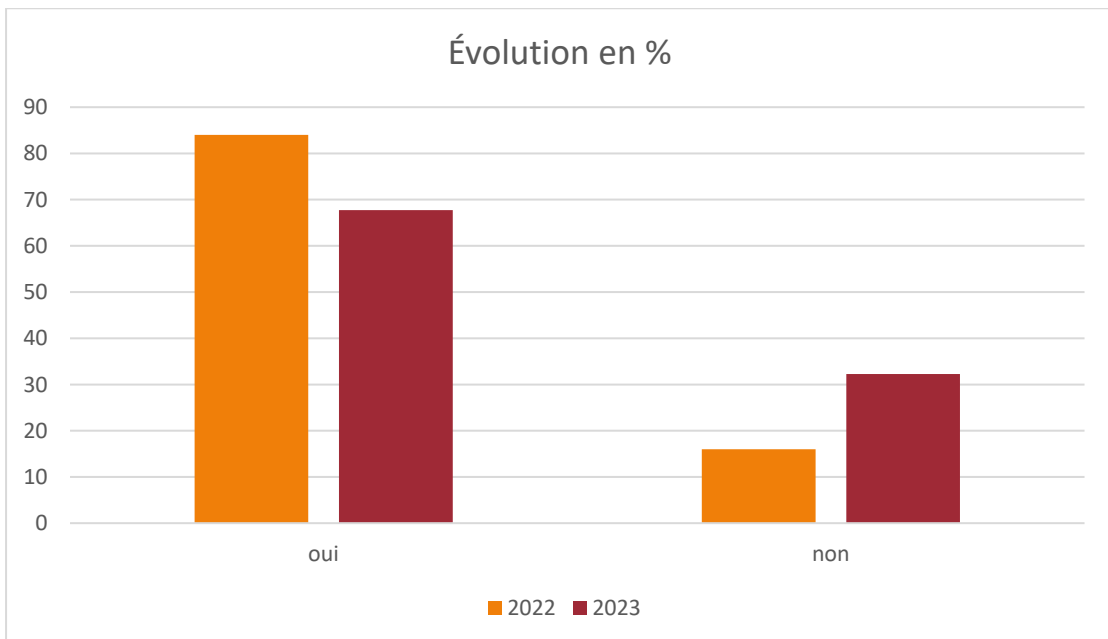
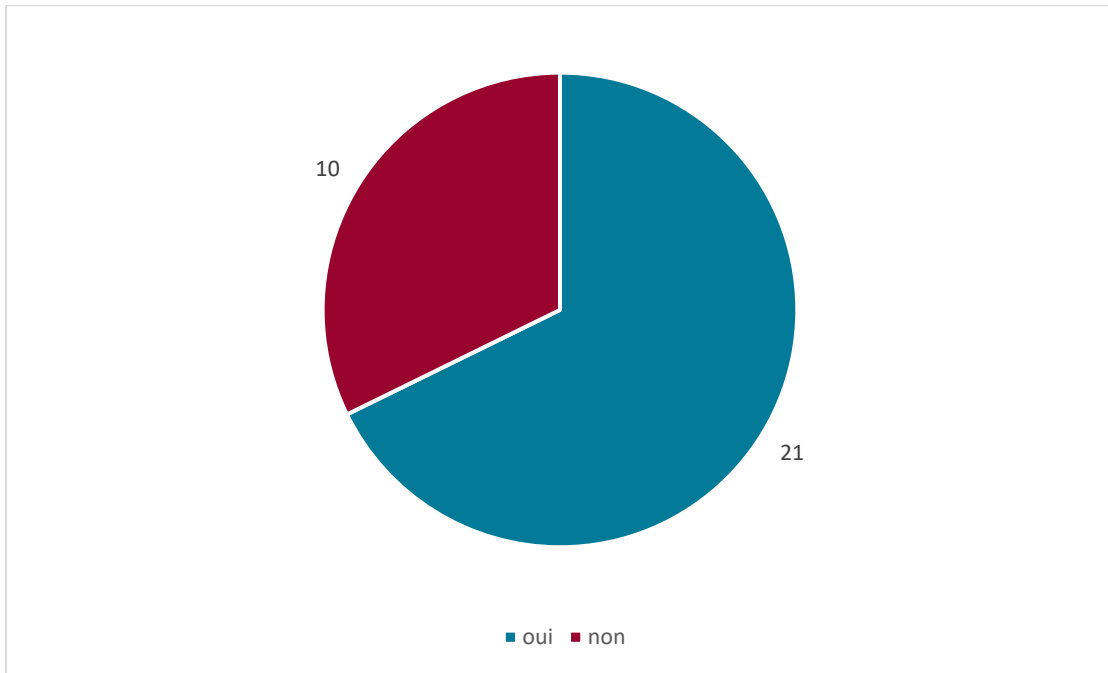


VOTRE POSTE VOUS PERMET-IL LE TÉLÉTRAVAIL ? (N=38)



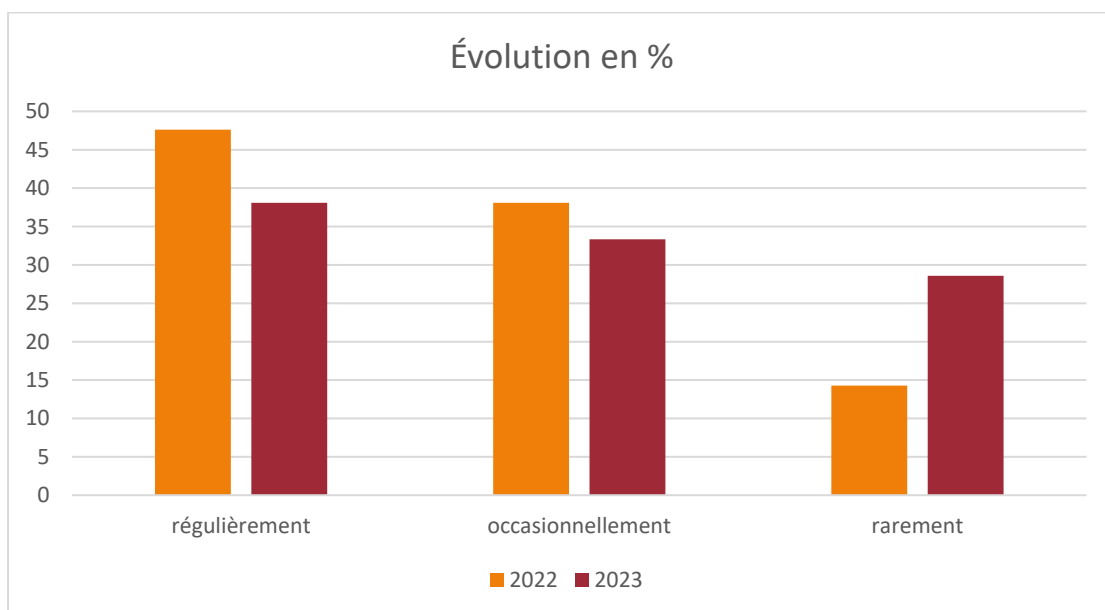
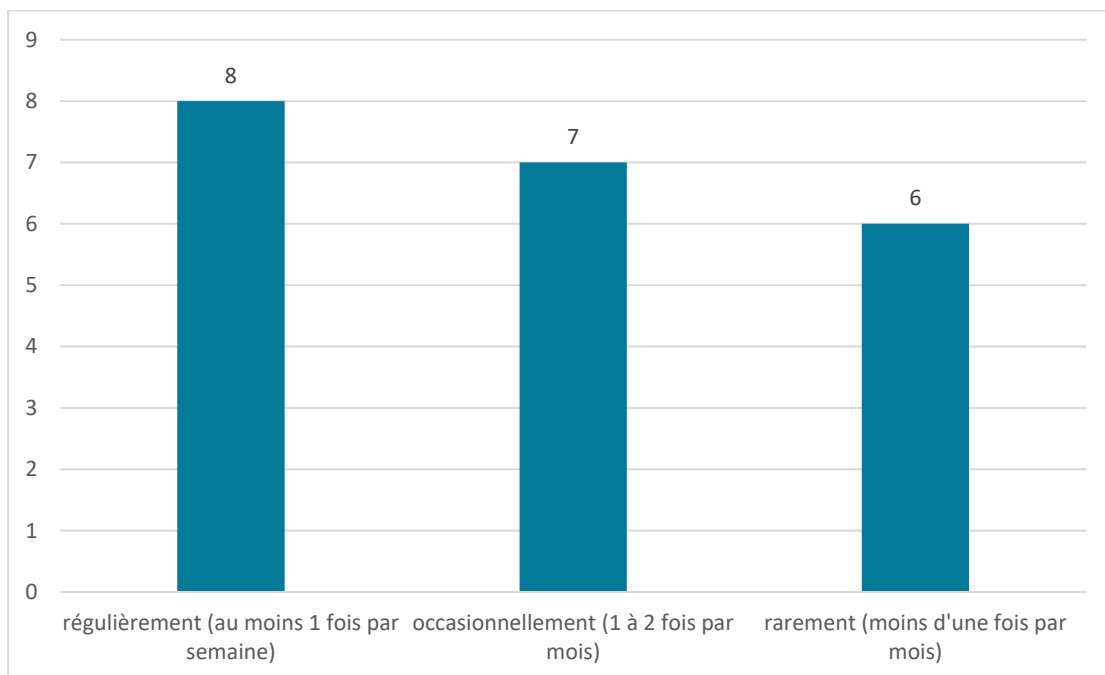
Si votre poste vous permet le télétravail

AVEZ-VOUS RECOURS À CE MODE DE TRAVAIL ? (N=31)



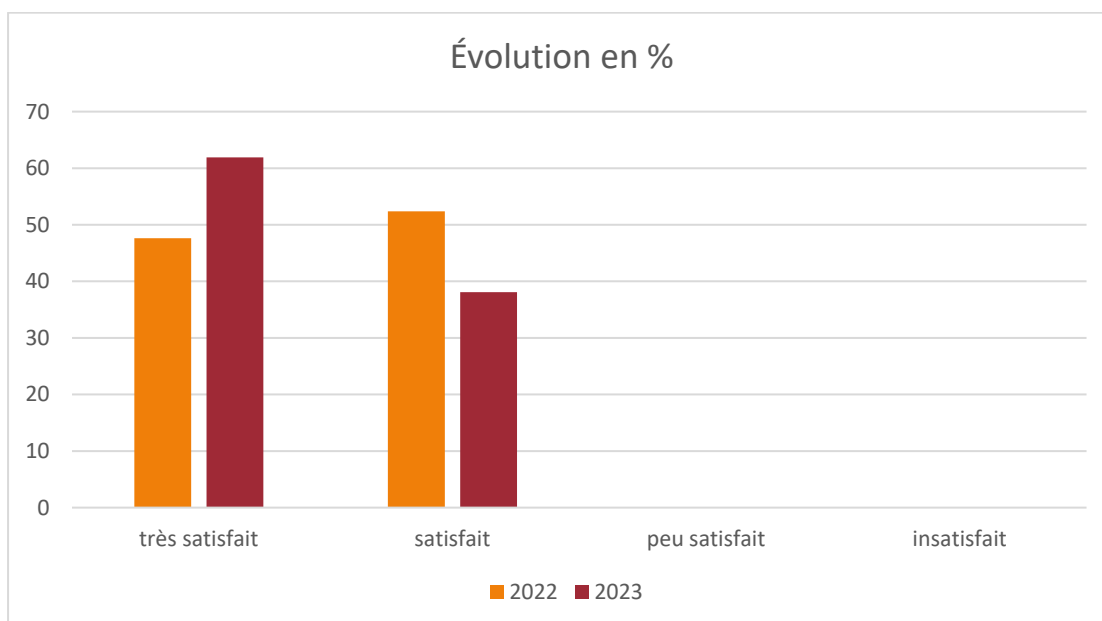
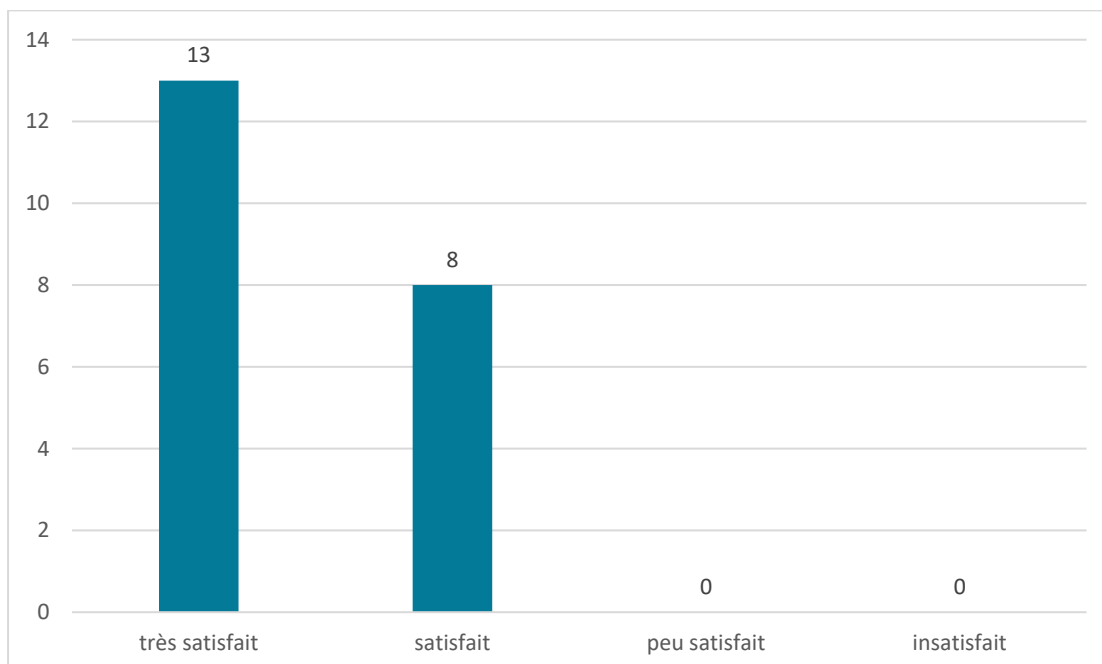
Si vous avez recours à ce mode de travail

À QUELLE FRÉQUENCE AVEZ-VOUS RECOURS AU TÉLÉTRAVAIL ? (N=21)



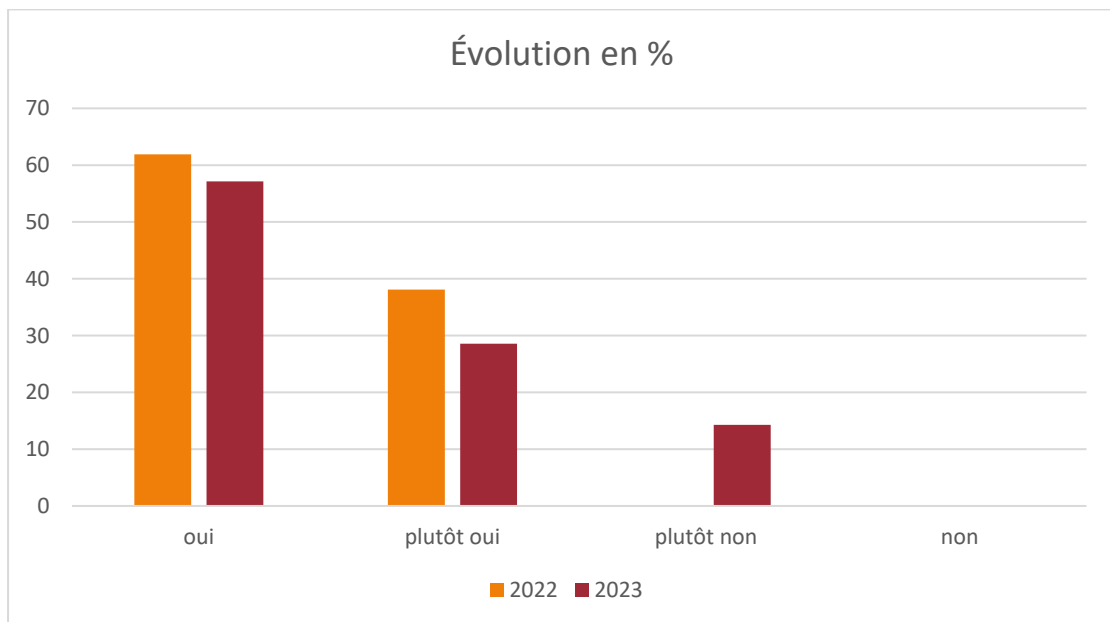
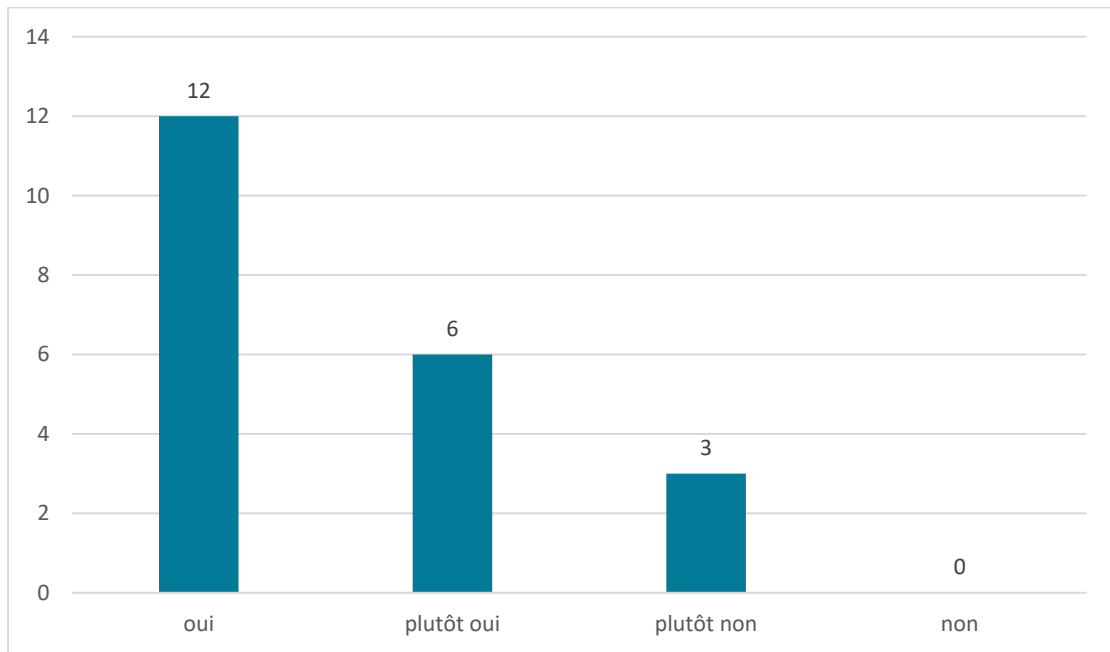
Si vous avez recours à ce mode de travail

ÊTES-VOUS SATISFAIT DU MATÉRIEL FOURNI POUR TÉLÉTRAVAILLER (N=21)



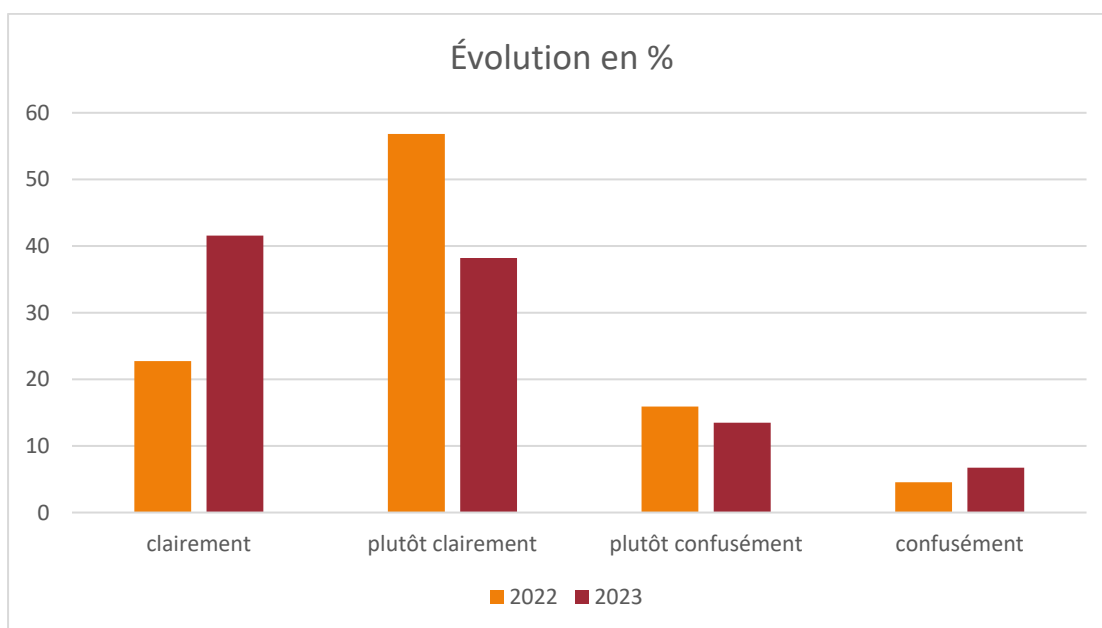
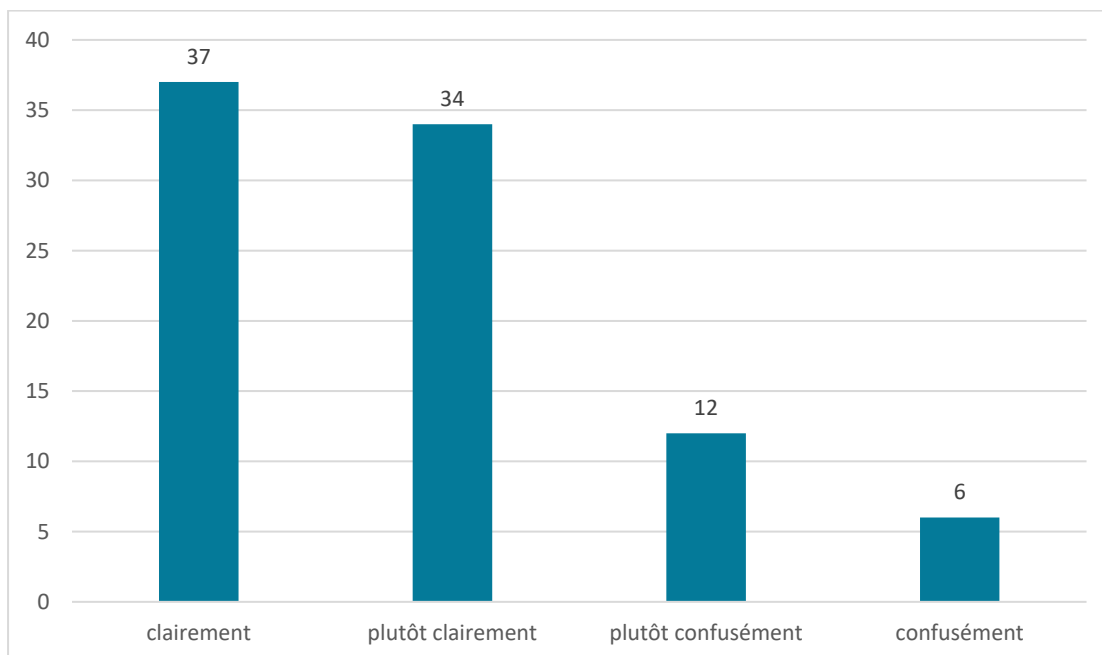
Si vous avez recours à ce mode de travail

LE TÉLÉTRAVAIL EST-IL UN MODE DE TRAVAIL QUI VOUS CONVIENT ? (N=21)

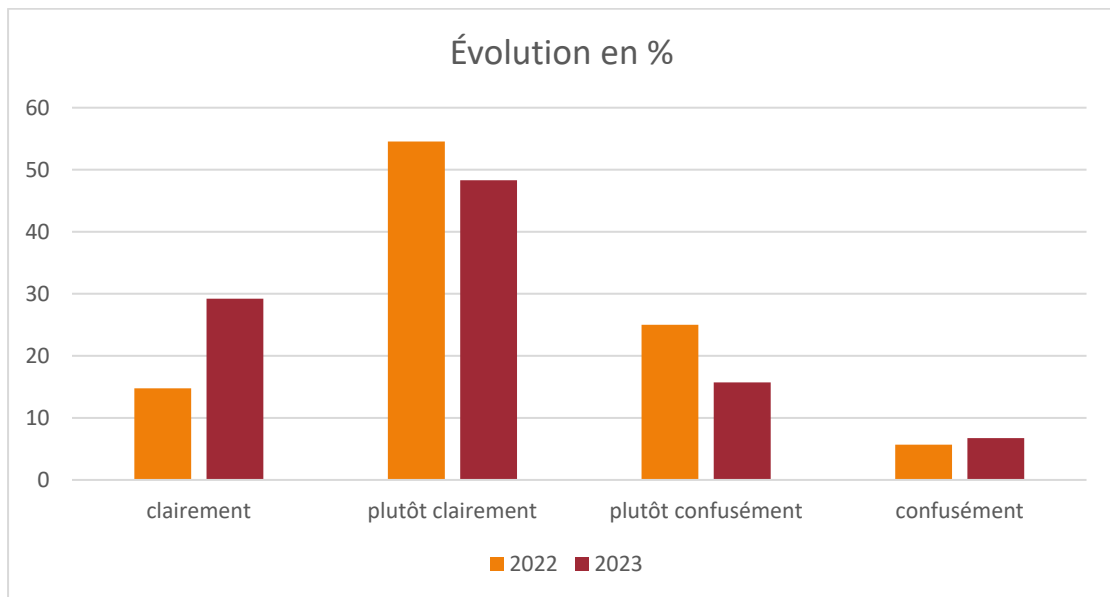
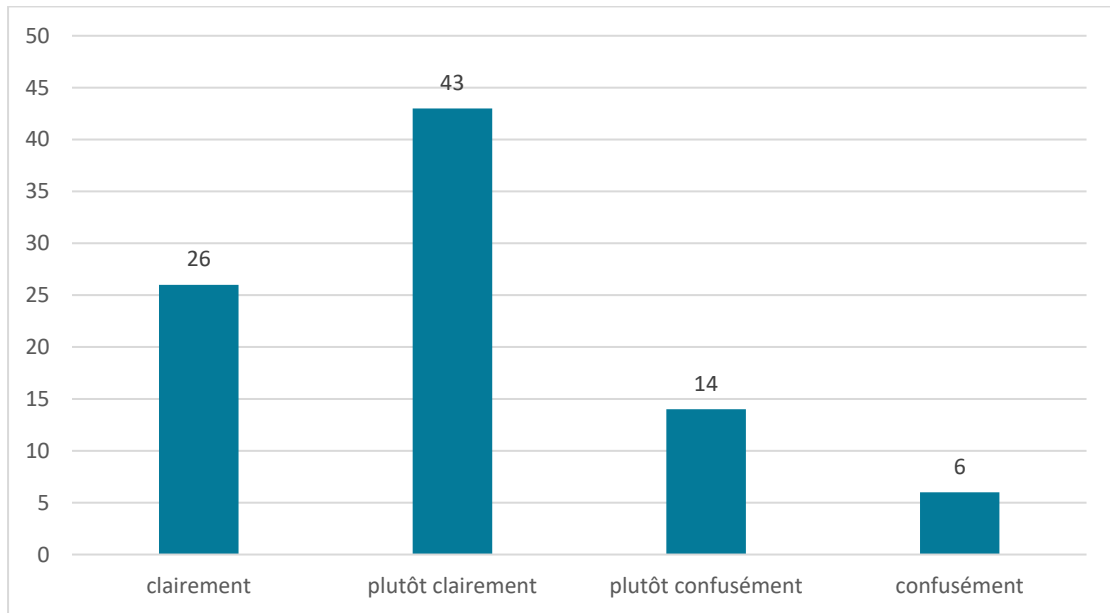


ORGANIGRAMME

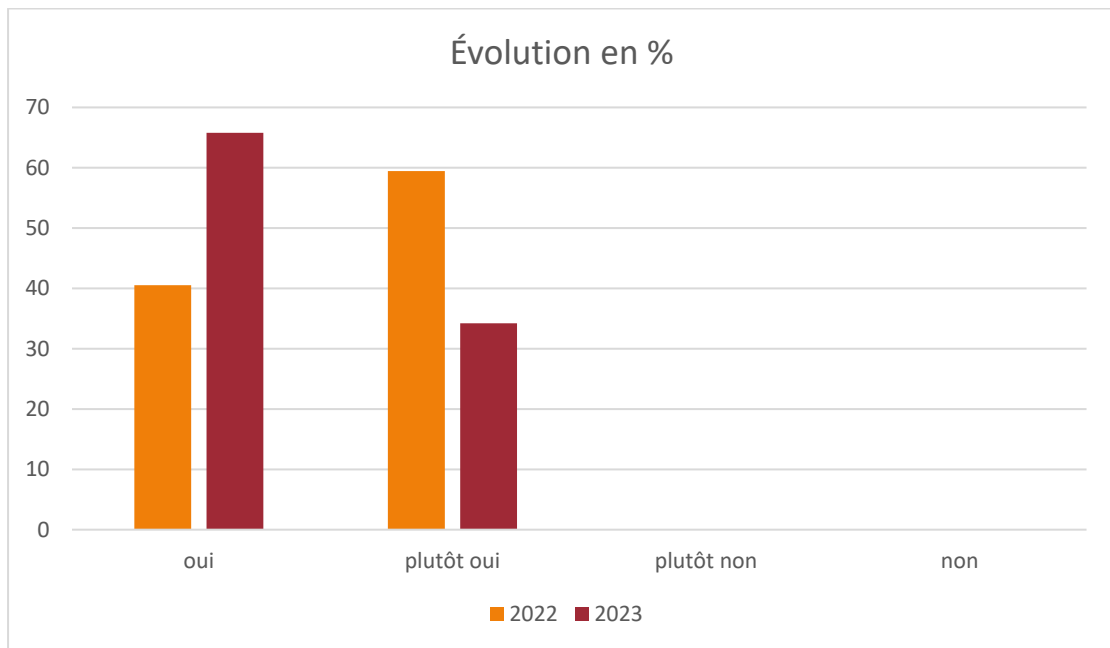
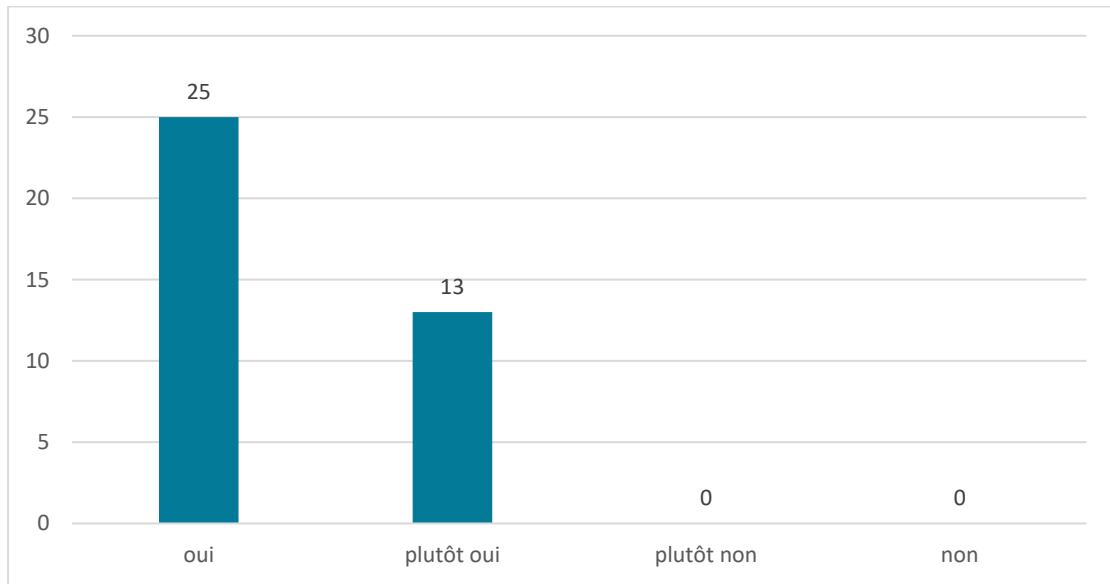
COMMENT PERCEVEZ-VOUS LA STRUCTURATION DES SERVICES DU NOUVEL ORGANIGRAMME ? (N=89)



COMMENT IDENTIFIEZ-VOUS LES NOUVELLES ATTRIBUTIONS/ACTIVITÉS DES SERVICES ? (N=89)

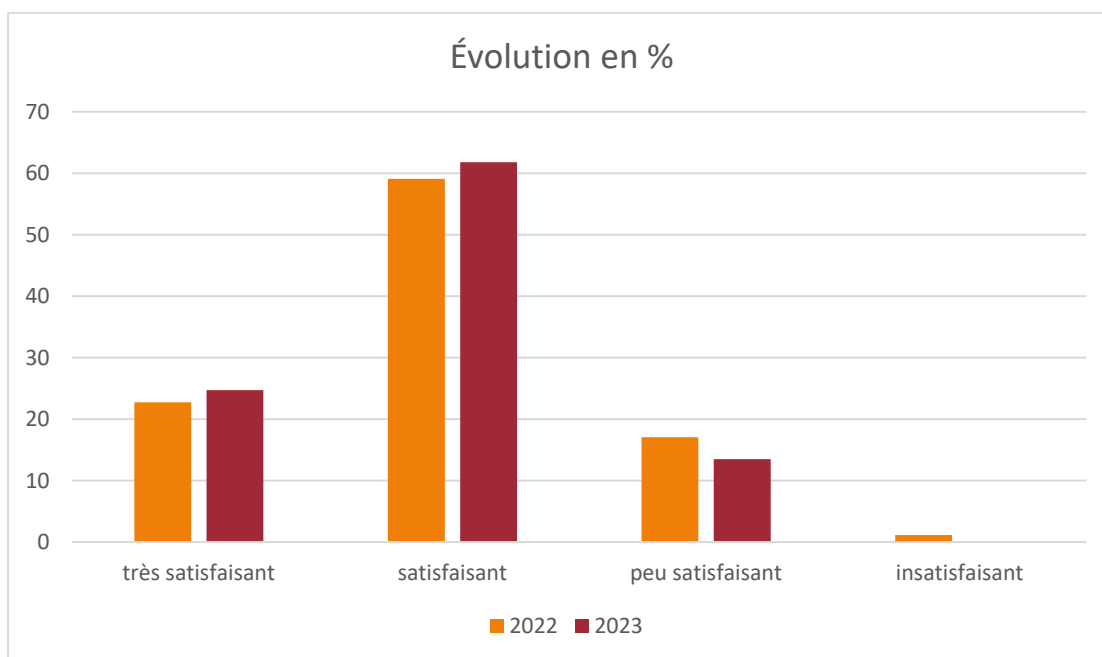
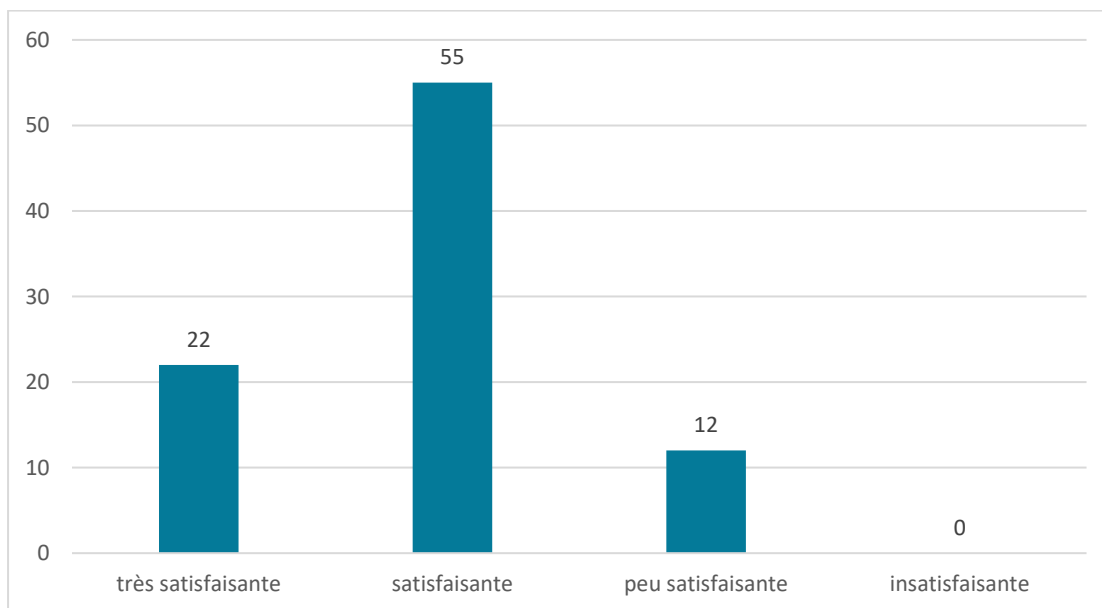


AU SEIN DE VOTRE SERVICE, AVEZ-VOUS CONNAISSANCE DES MISSIONS DE VOS COLLÈGUES DE L'ADMINISTRATIF ? (N=38)



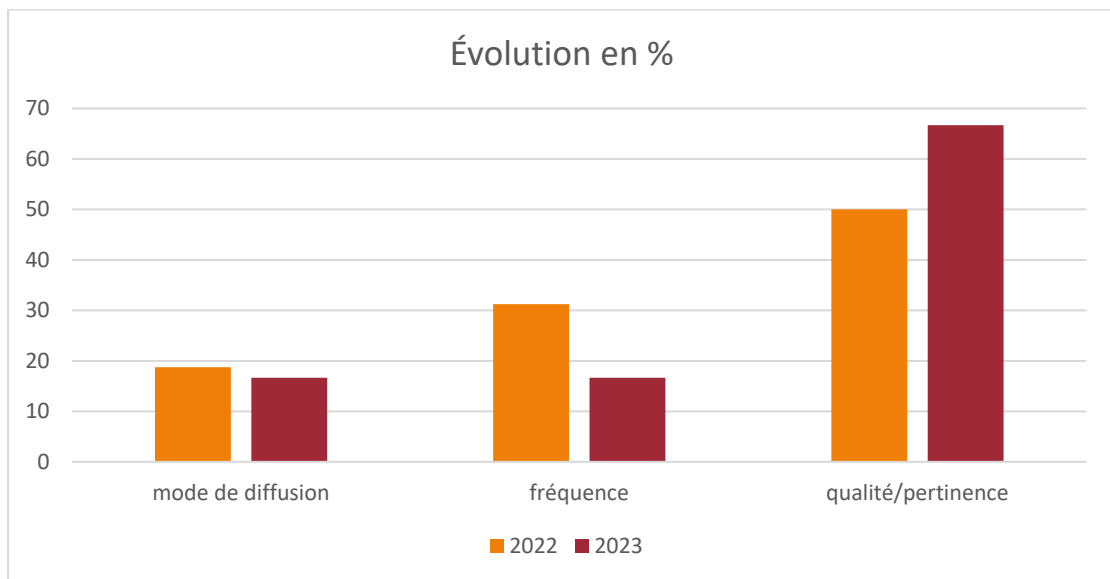
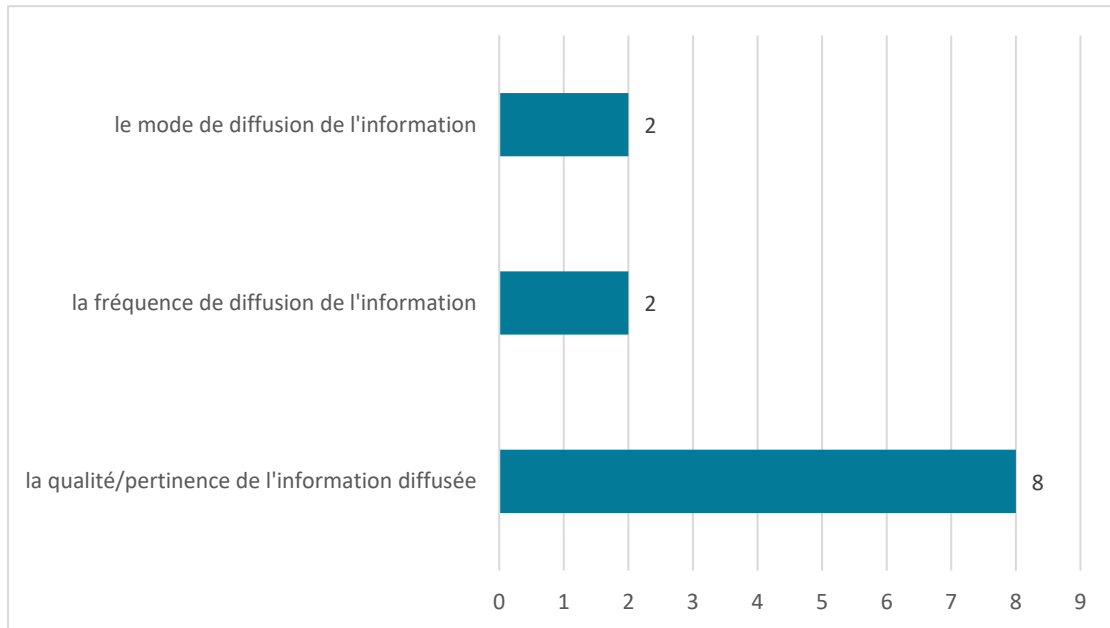
COMMUNICATION

COMMENT ÉVALUEZ-VOUS LA DIFFUSION D'INFORMATIONS AU SEIN DU CFA INTERPRO28 ? (N=89)

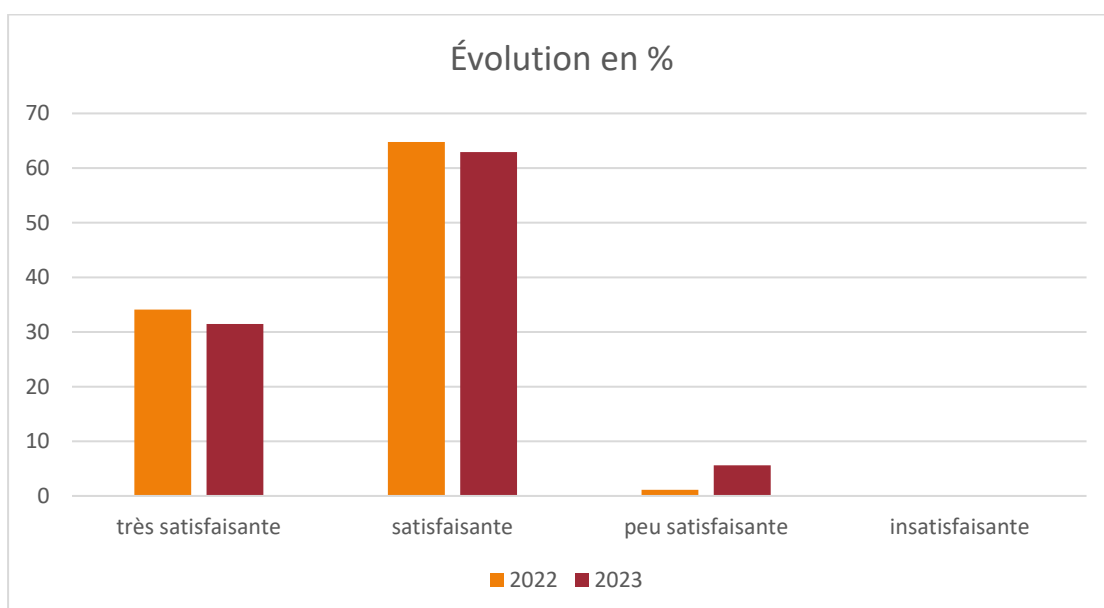
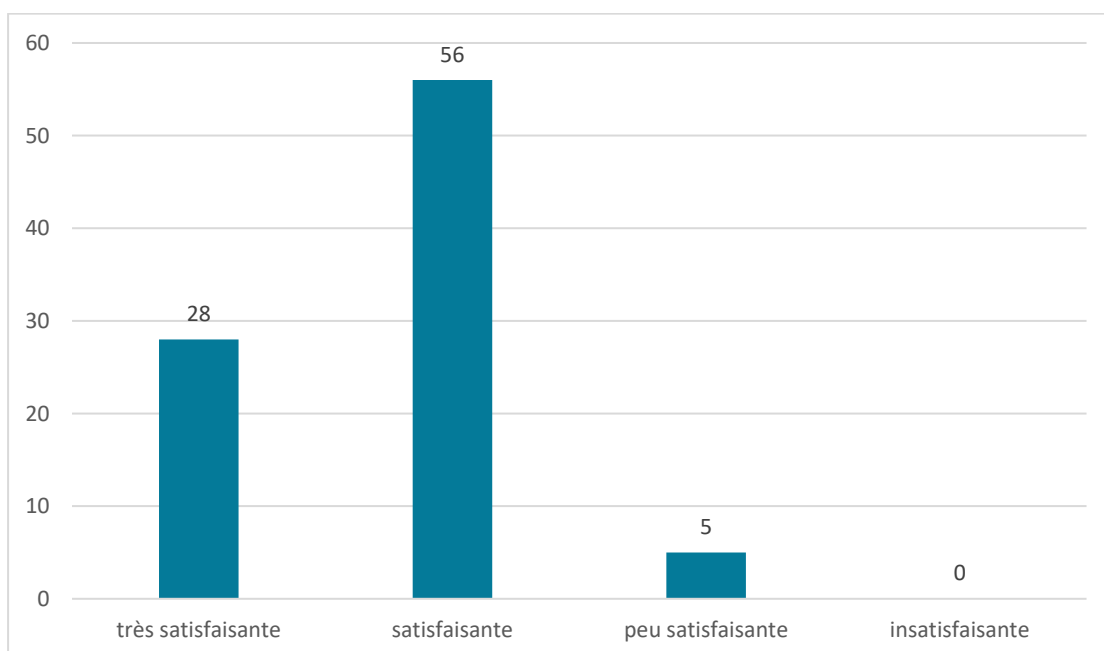


Si vous évaluez la diffusion d'informations insatisfaisante ou peu satisfaisante

VOTRE RÉPONSE CONCERNE PRINCIPALEMENT (N=12)

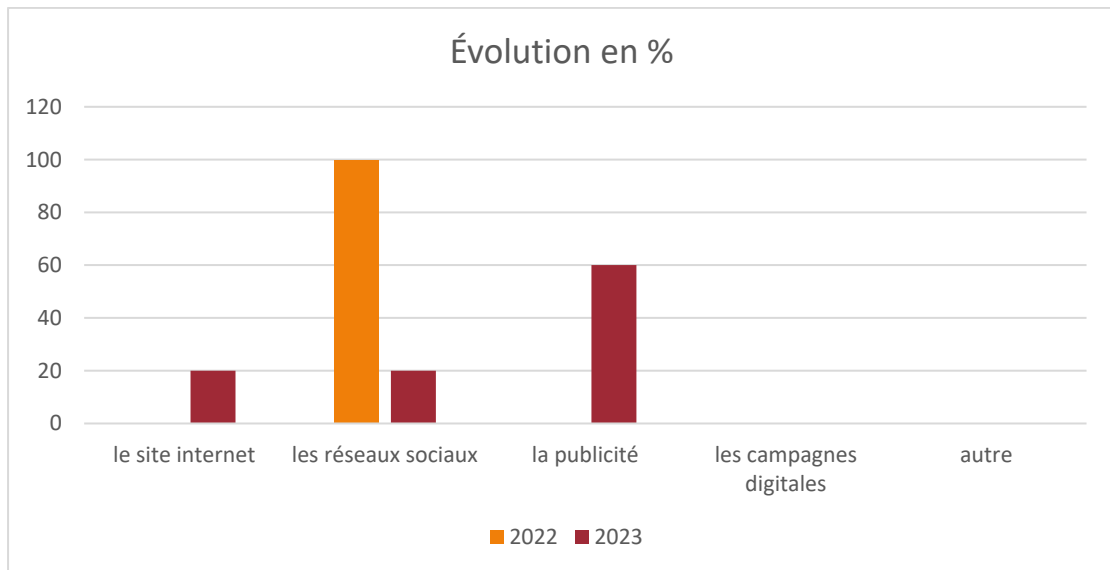
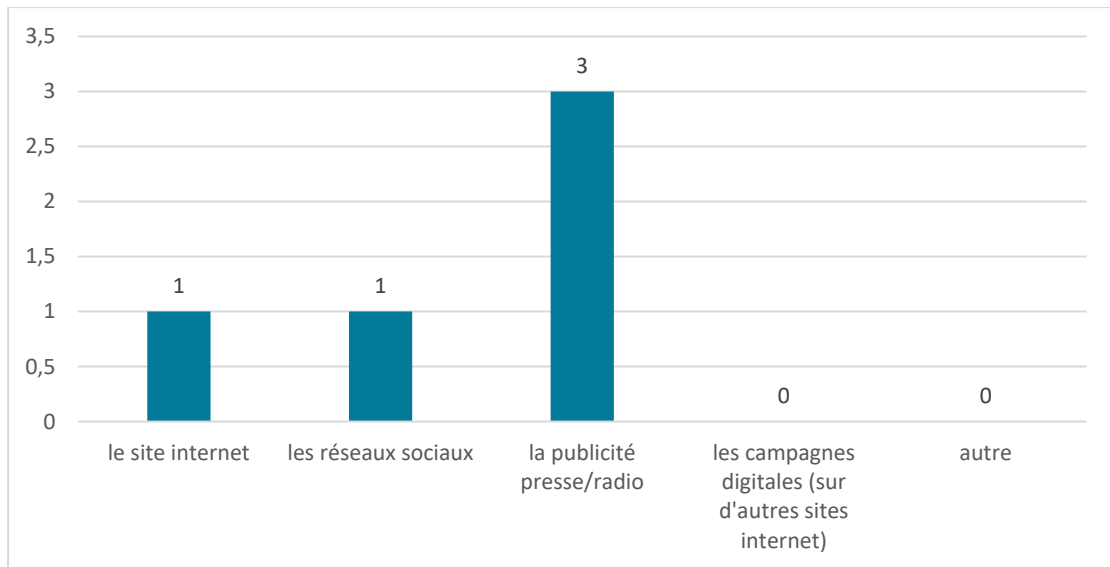


COMMENT JUGEZ-VOUS LA COMMUNICATION EXTERNE DU CFA INTERPRO28 ? (N=89)



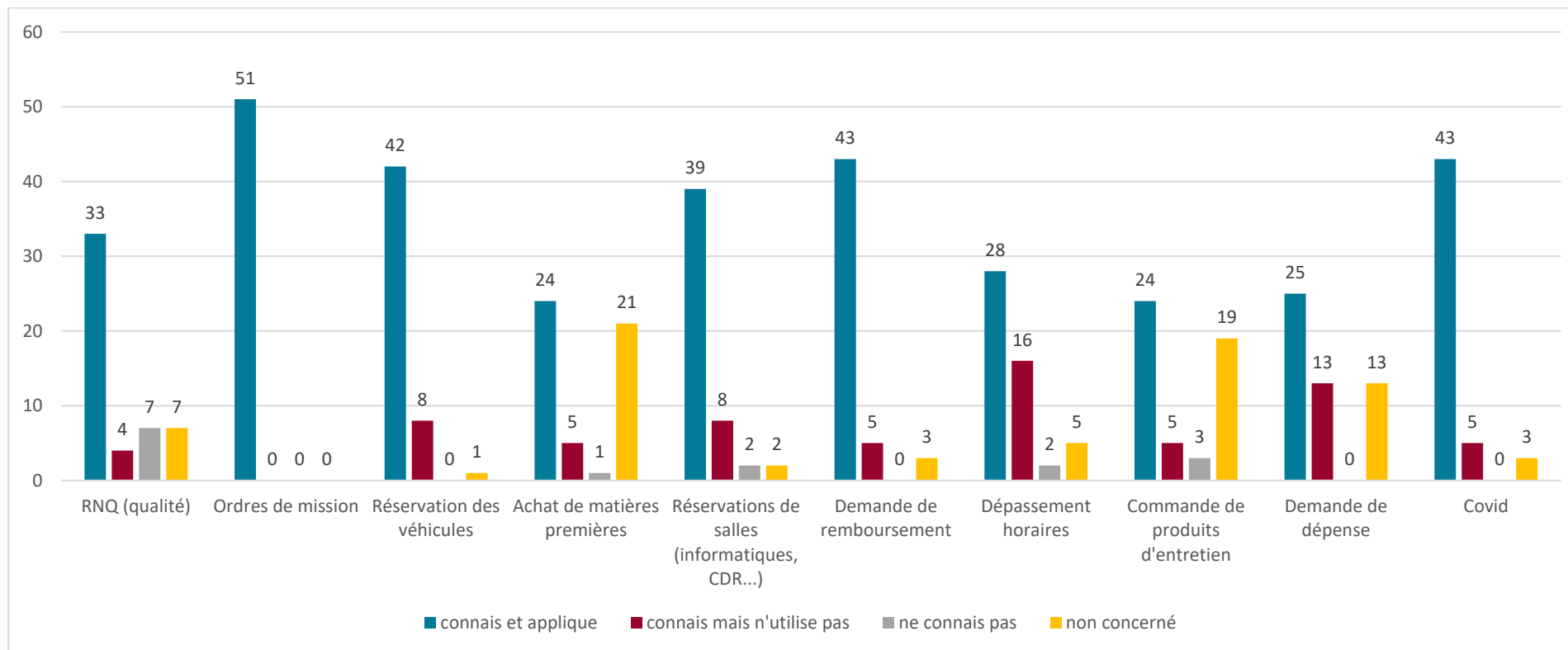
Si vous jugez la communication externe peu satisfaisante ou insatisfaisante

VOTRE RÉPONSE CONCERNE PRINCIPALEMENT (N=5)

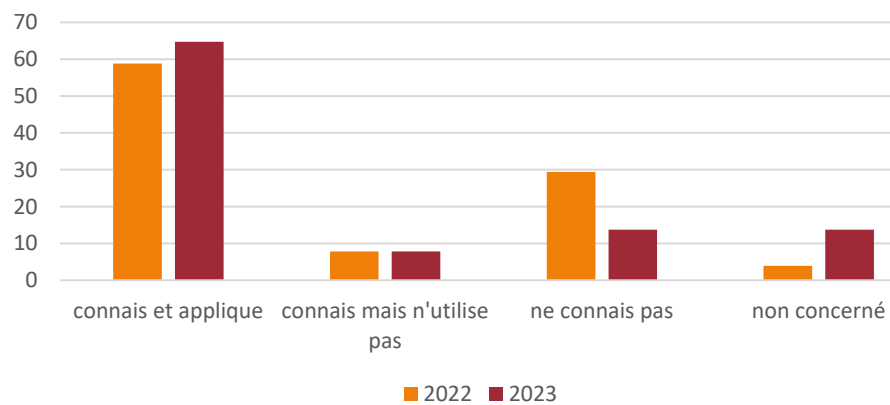


PROCÉDURES

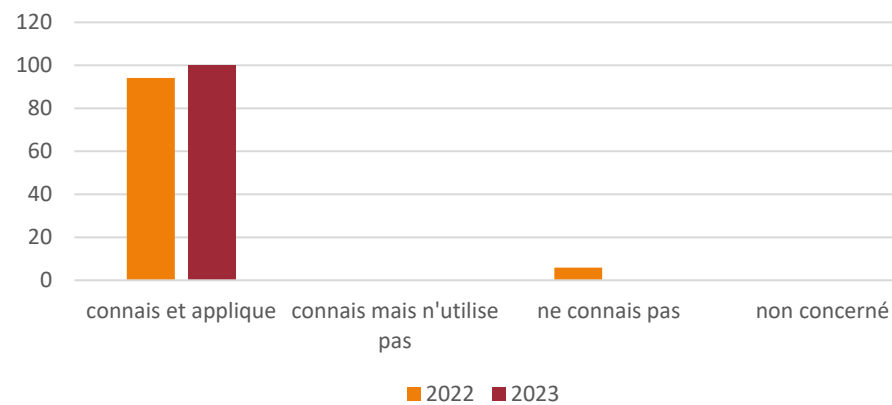
COMMENT VOUS POSITIONNEZ-VOUS FACE AUX DIFFÉRENTES PROCÉDURES ? (N=51)



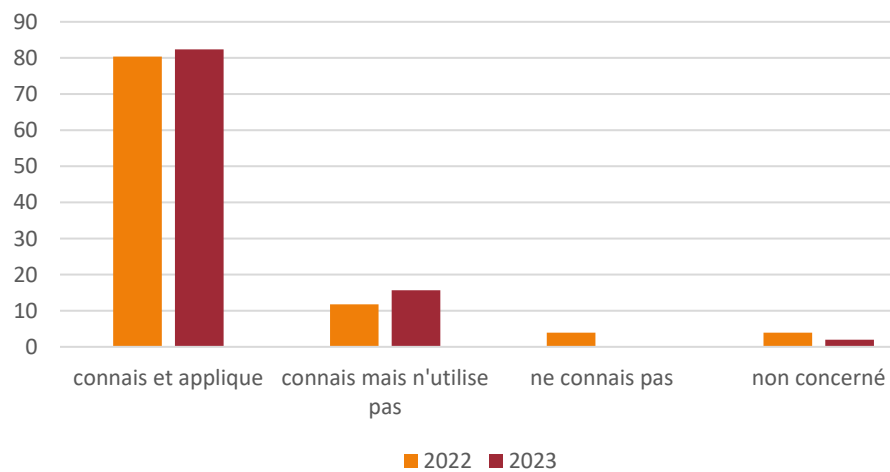
RNQ - Évolution en %



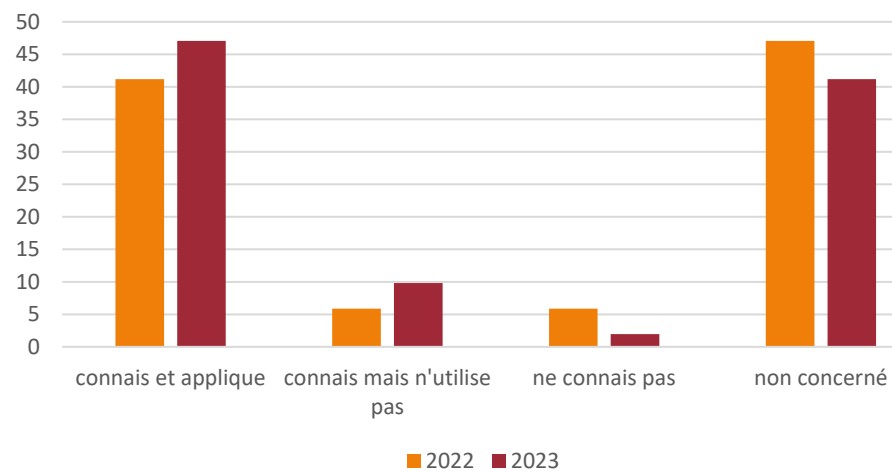
Ordres de mission - Évolution en %



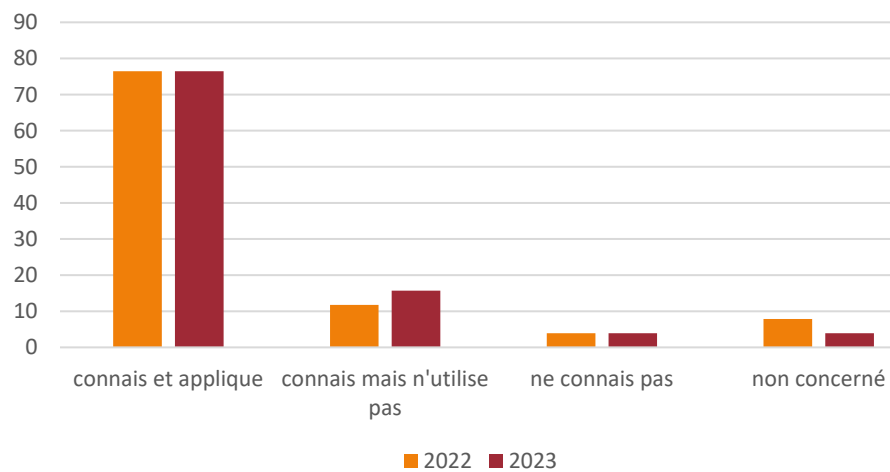
Réservation véhicules - Évolution en %



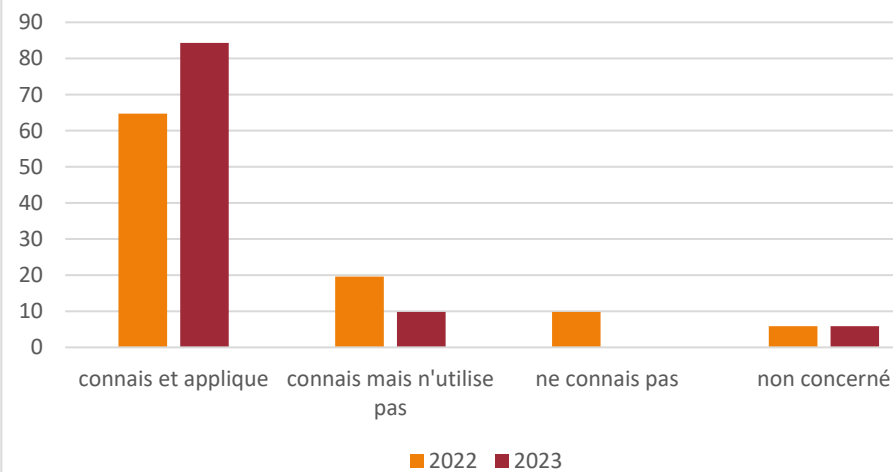
Achats matières premières - Évolution en %



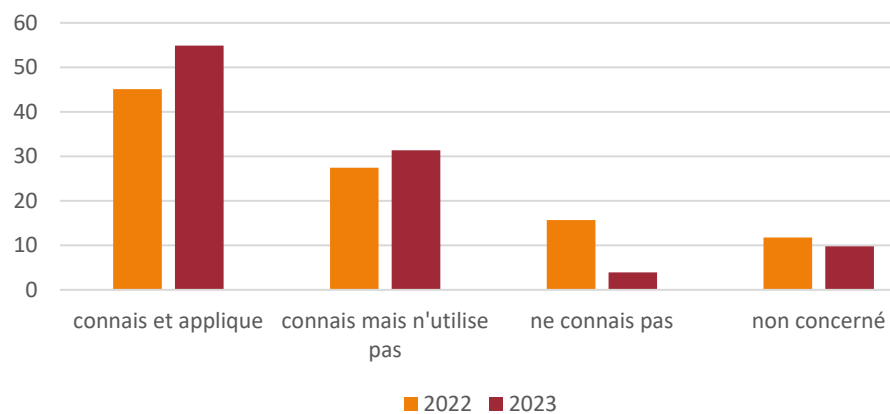
Réservations de salles - Évolution en %



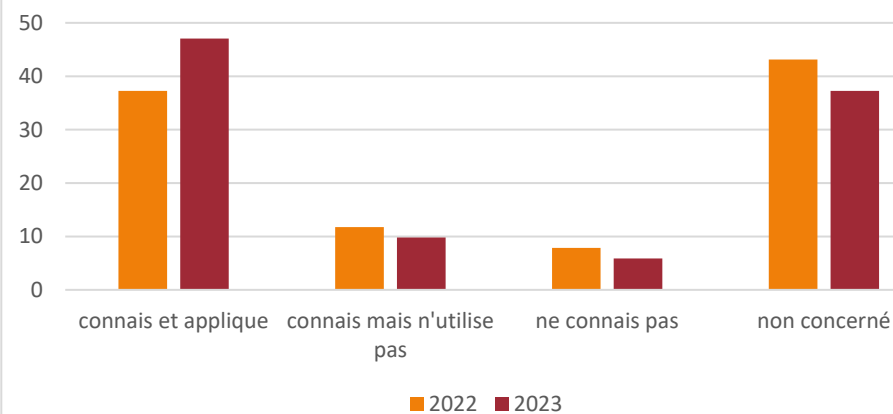
Demande de remboursement - Évolution en %



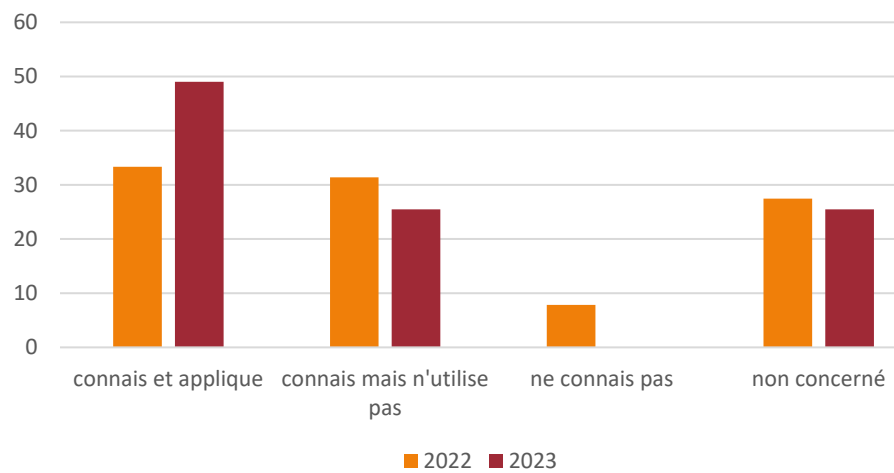
Dépassement horaires - Évolution en %



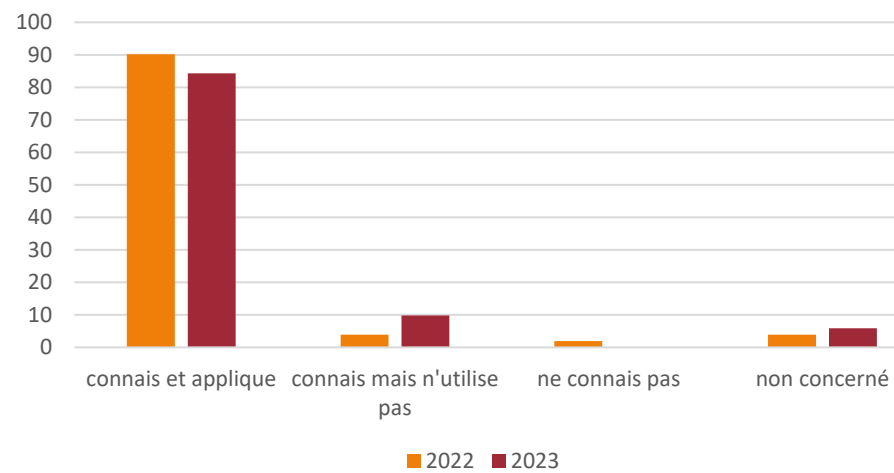
Commande produits entretien - Évolution en %



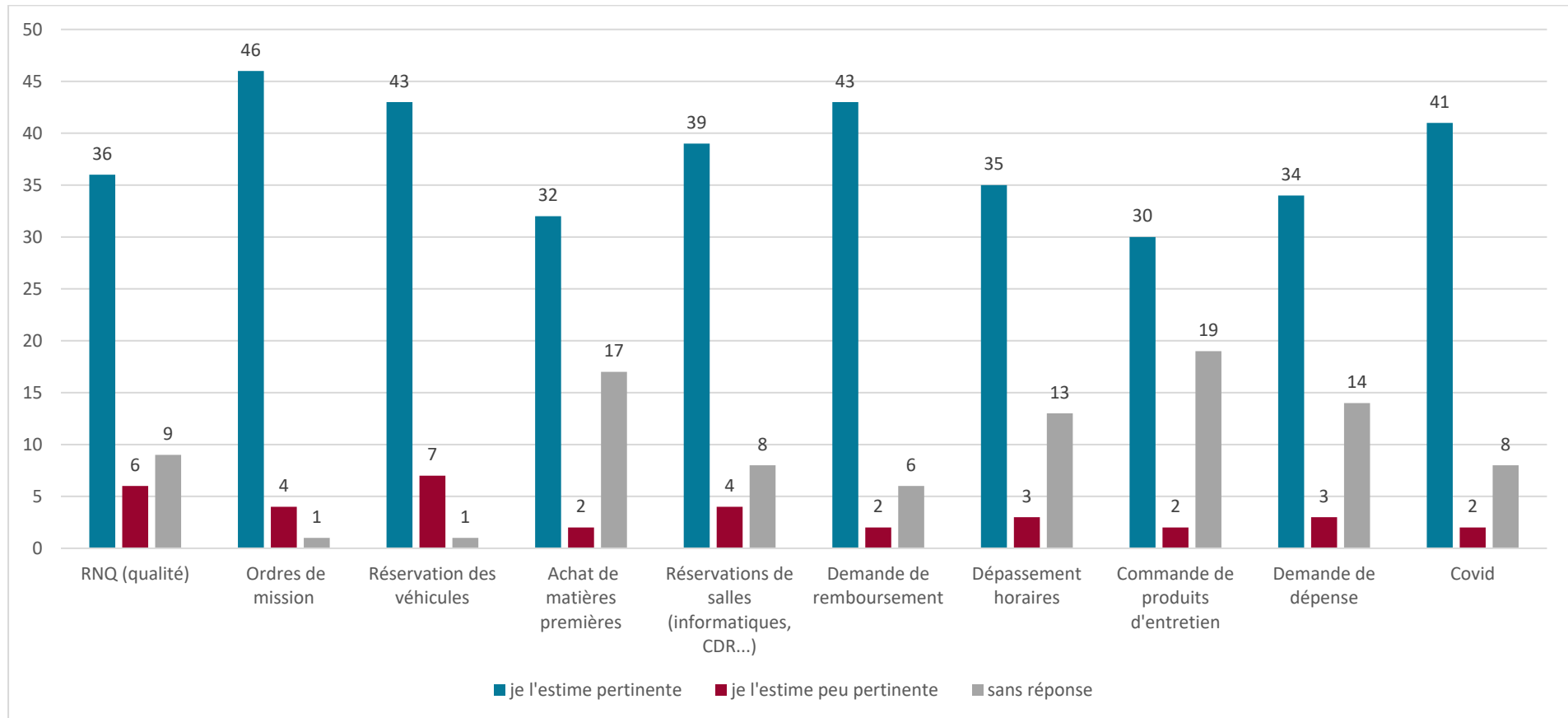
Demande de dépenses - Évolution en %



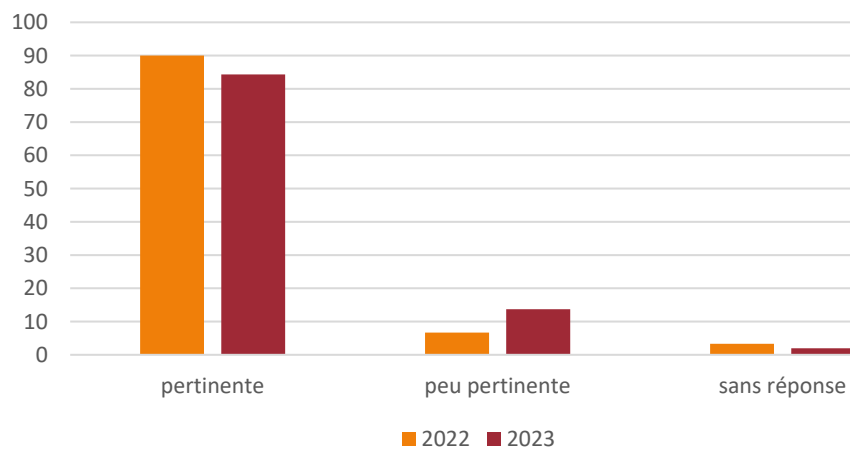
Covid - Évolution en %



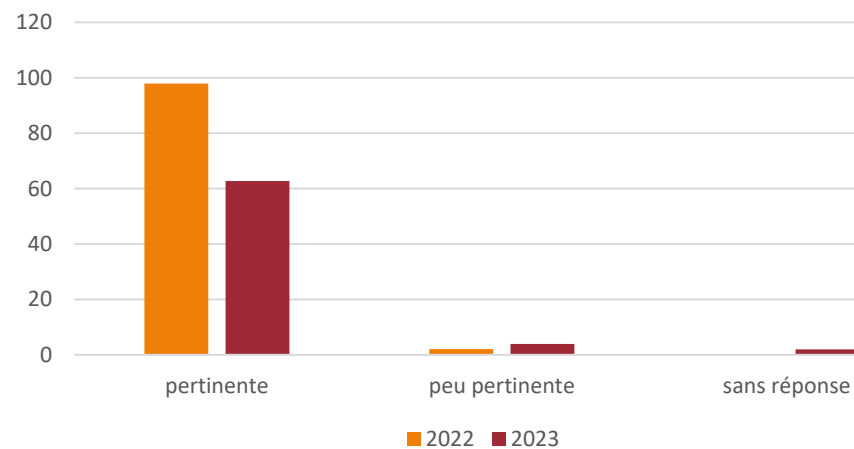
**POUR CHAQUE PROCÉDURE QUE VOUS CONNAISSEZ ET APPLIQUEZ, COMMENT ÉVALUEZ-VOUS SA PERTINENCE ?
(N=51)**



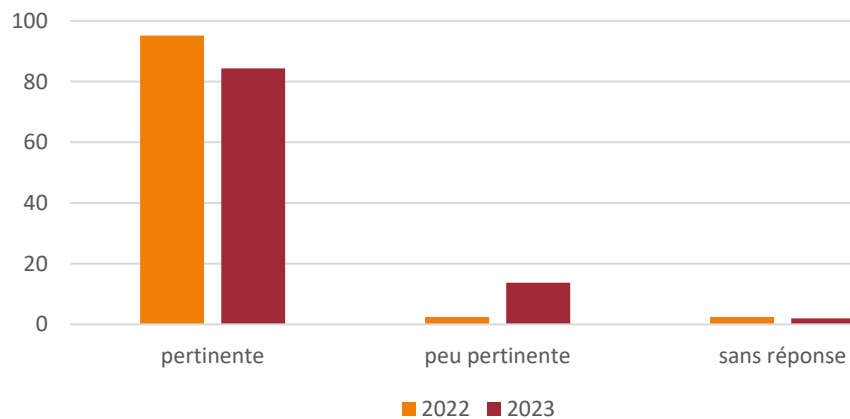
RNQ - Évolution en %



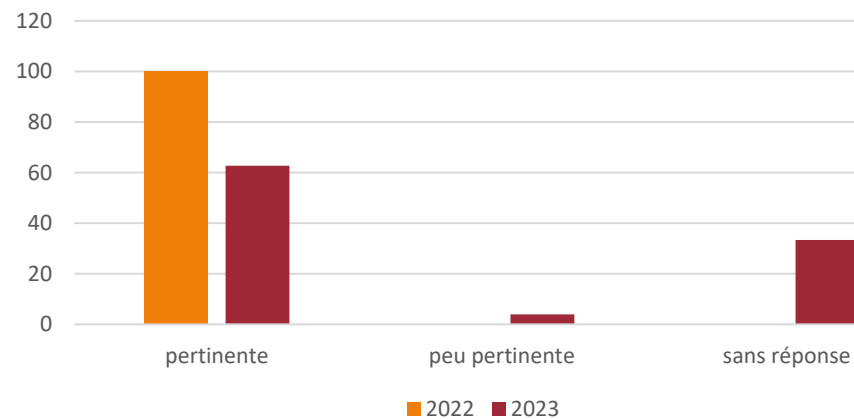
Ordres de mission - Évolution en %



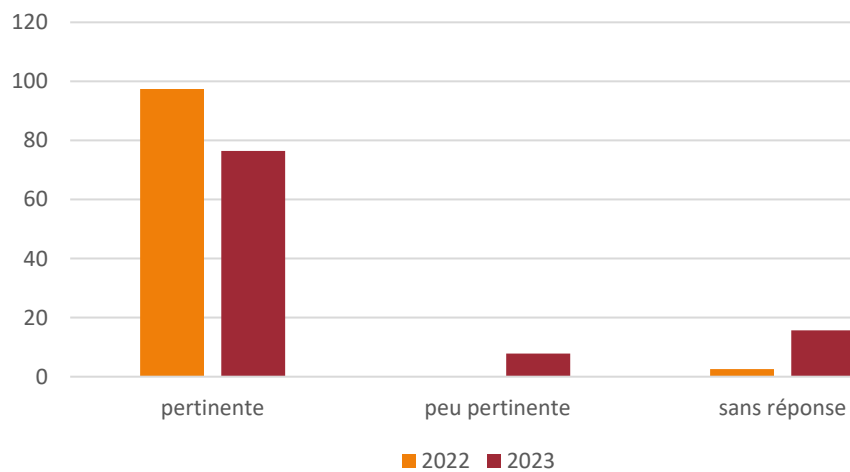
Réservations véhicules - Évolution en %



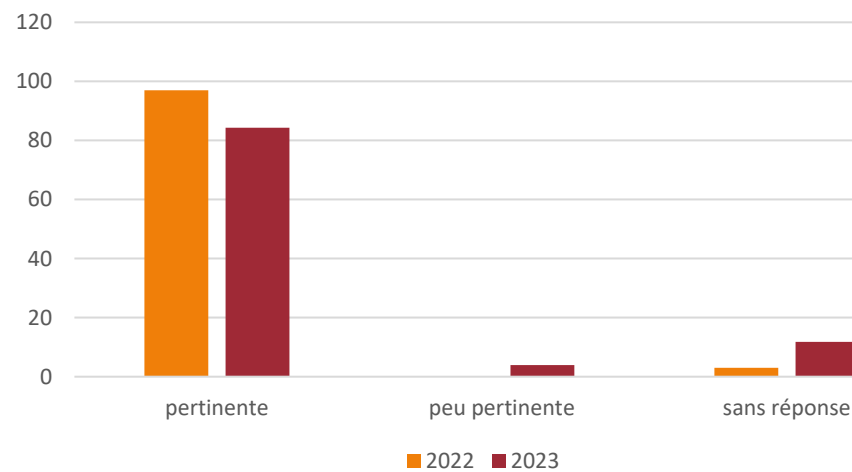
Achat matières premières - Évolution en %



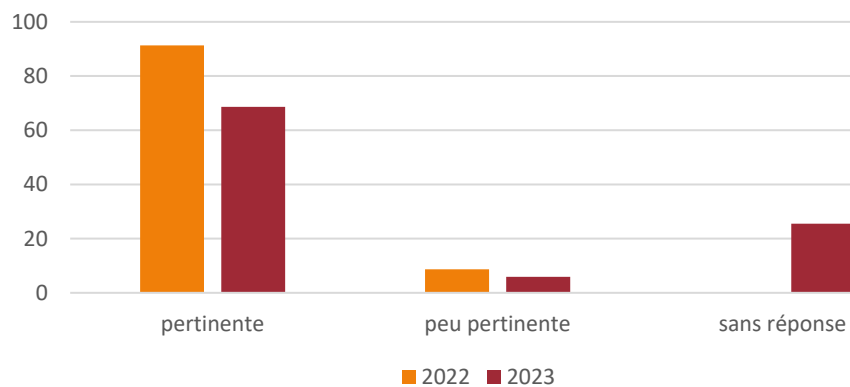
Réservation de salles - Évolution en %



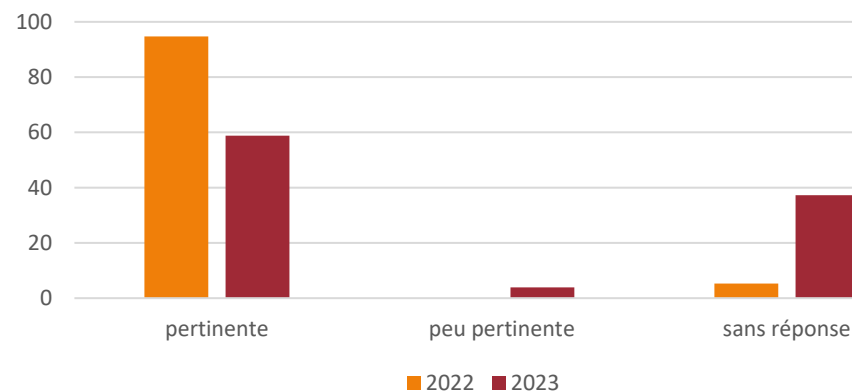
Demande de remboursement - Évolution en %



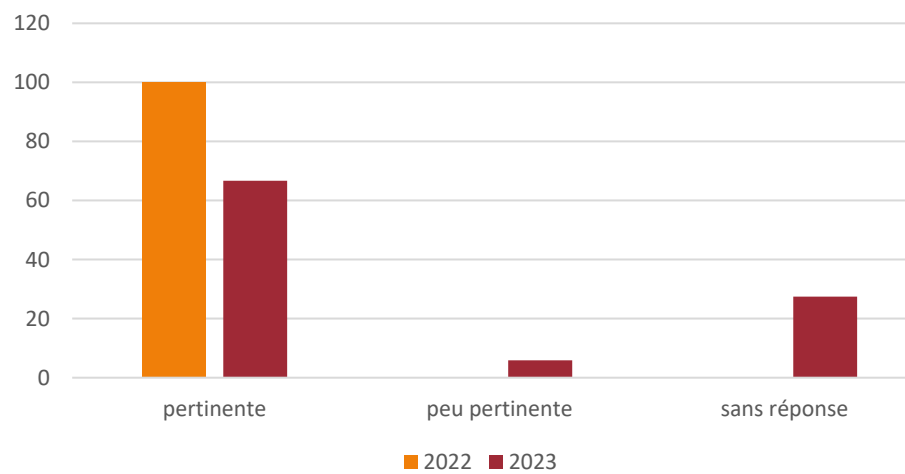
Dépassement horaires - Évolution en %



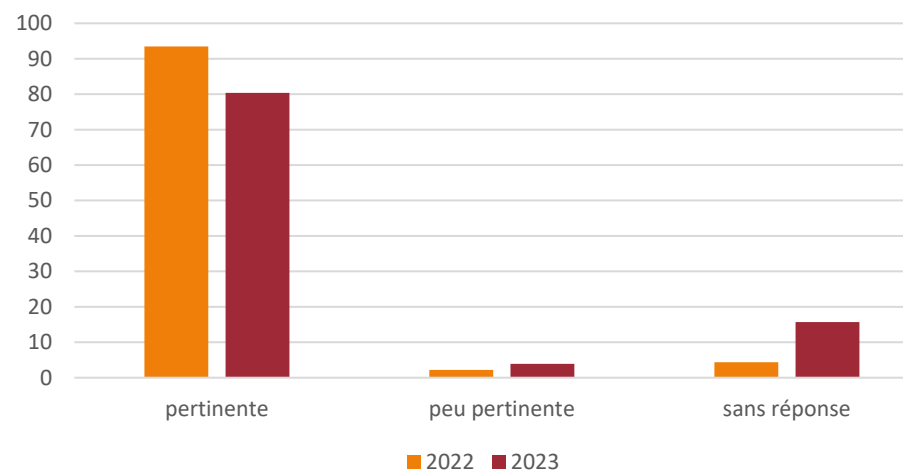
Commande produits entretien - Évolution en %



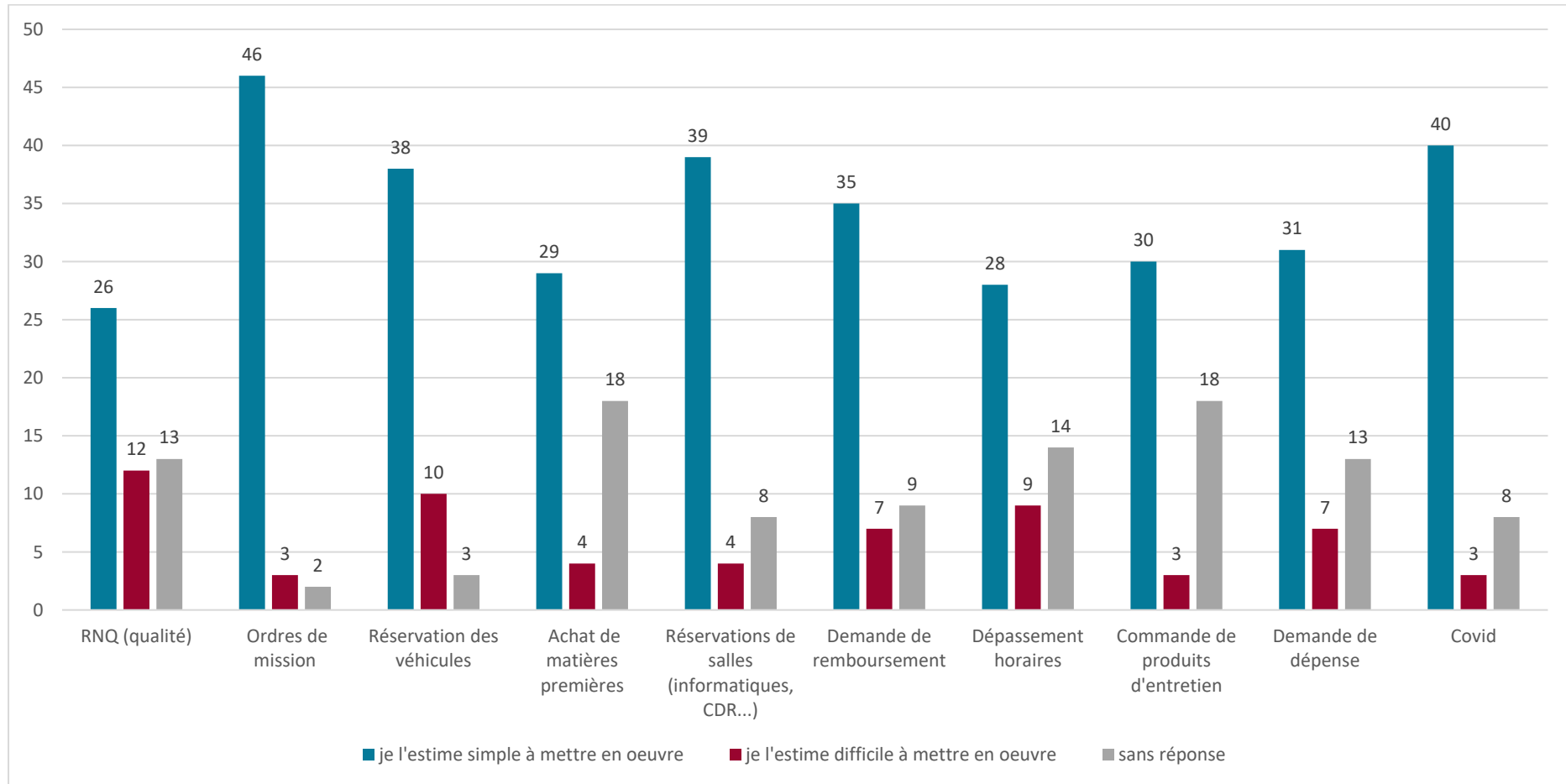
Demande de dépenses - Évolution en %



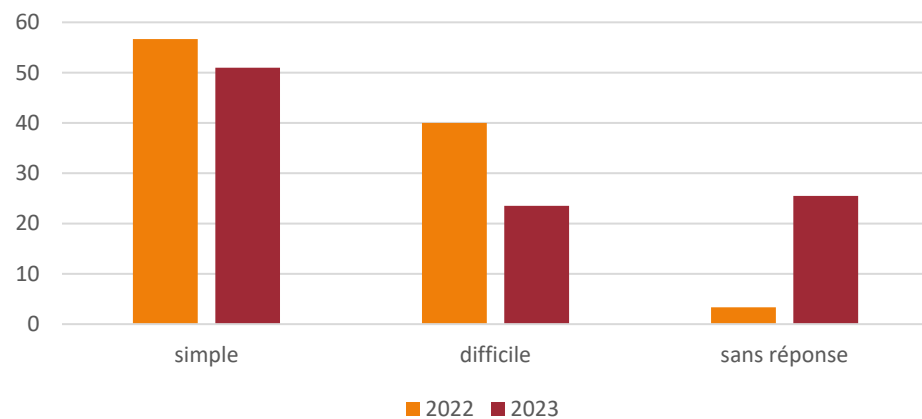
Covid - Évolution en %



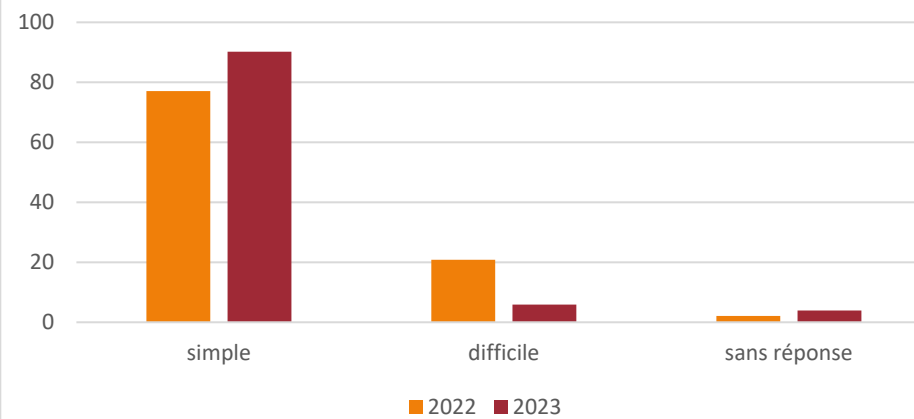
POUR CHAQUE PROCÉDURE QUE VOUS CONNAISSEZ ET APPLIQUEZ, COMMENT ÉVALUEZ-VOUS SA SIMPLICITÉ DE MISE EN ŒUVRE ? (N=51)



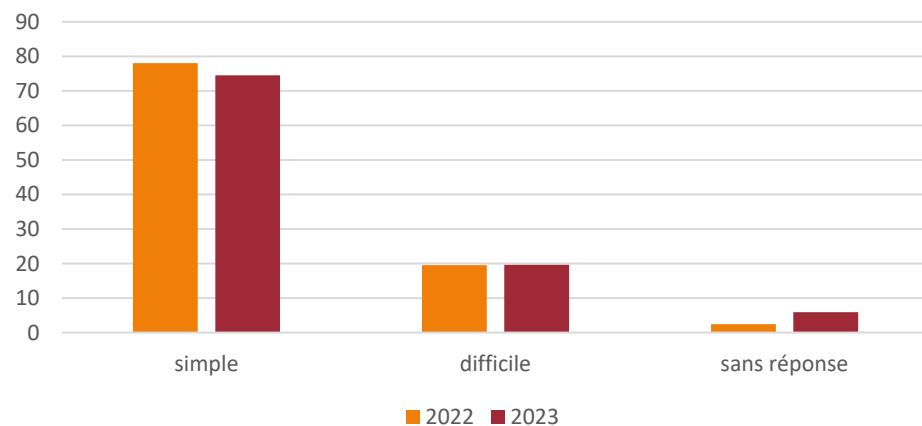
RNQ - Évolution en %



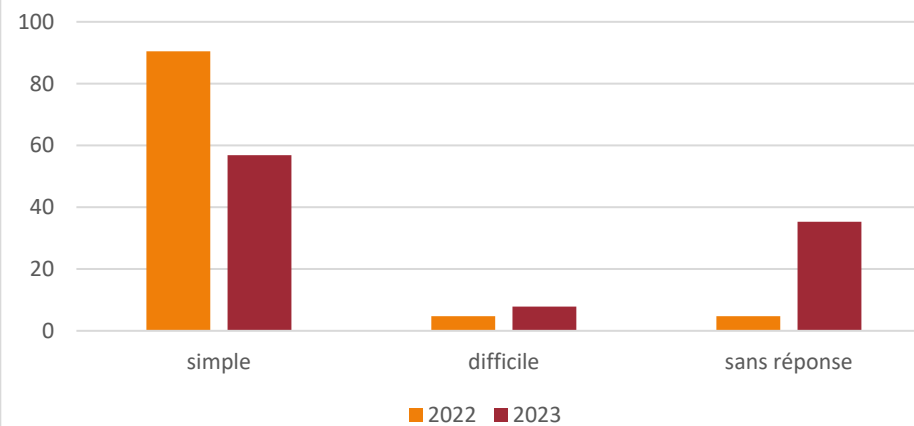
Ordres de mission - Évolution en %



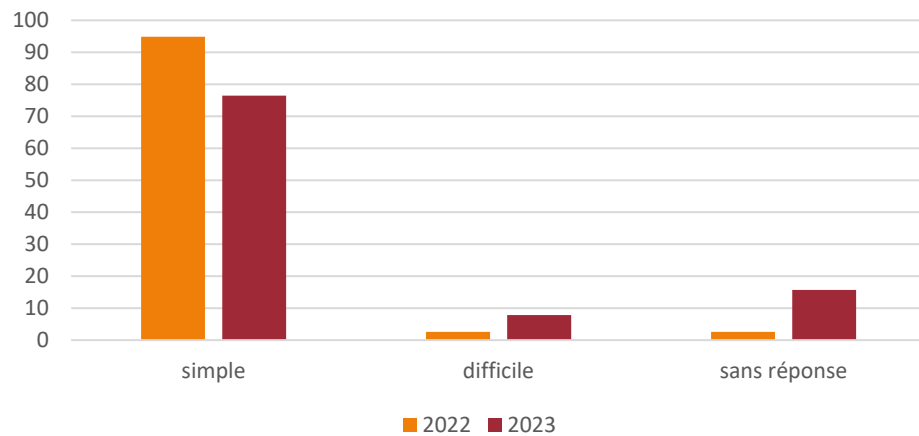
Réservations véhicules - Évolution en %



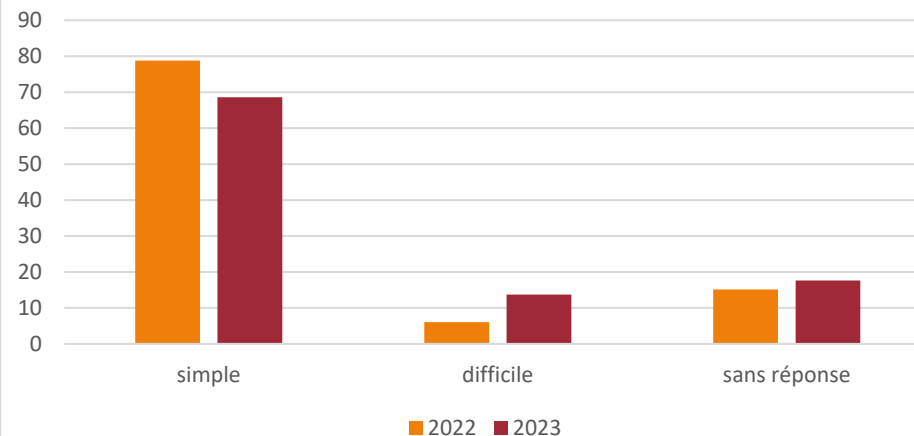
Achat matières premières - Évolution en %



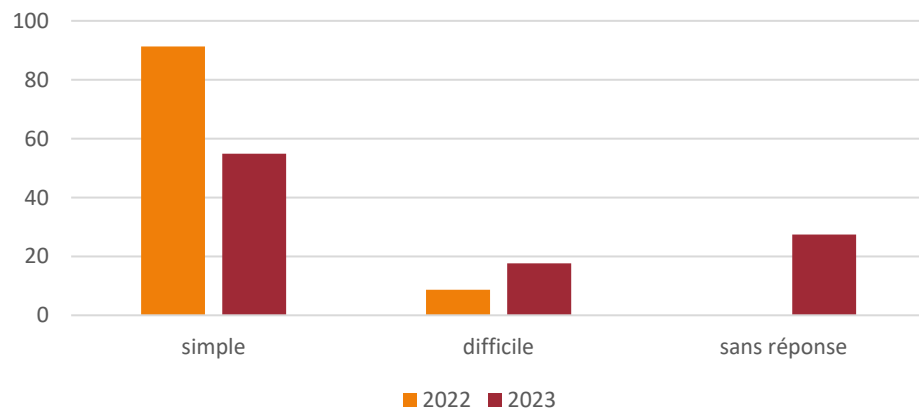
Réservation de salles - Évolution en %



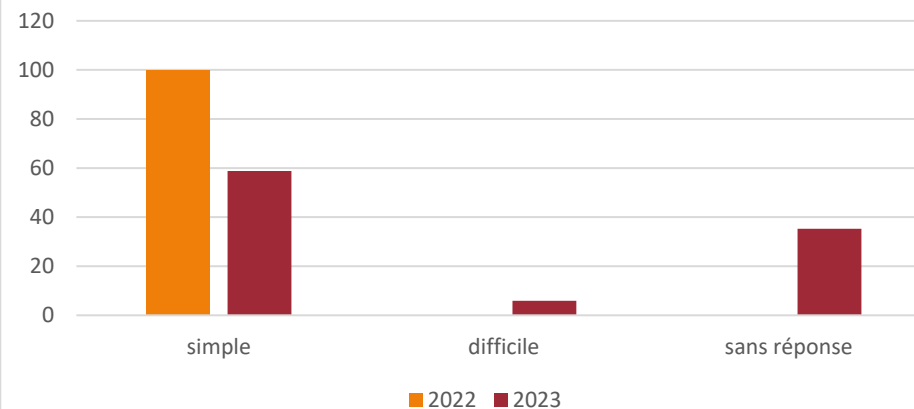
Demande de remboursement - Évolution en %



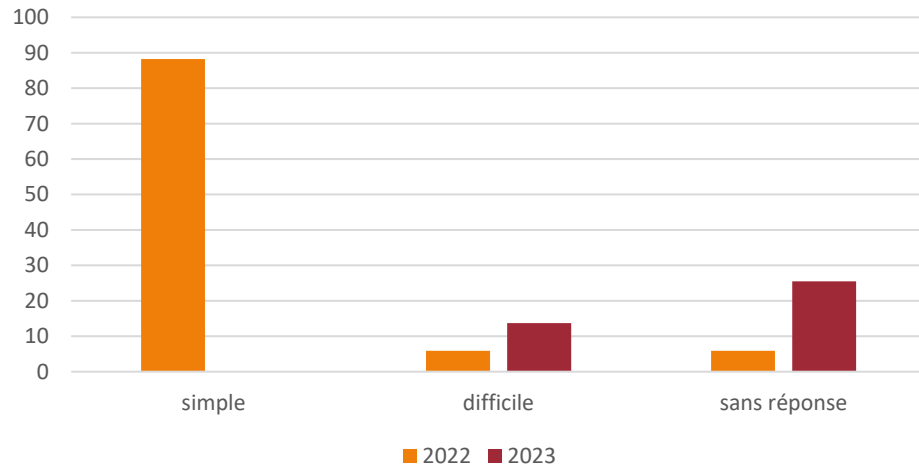
Dépassement horaires - Évolution en %



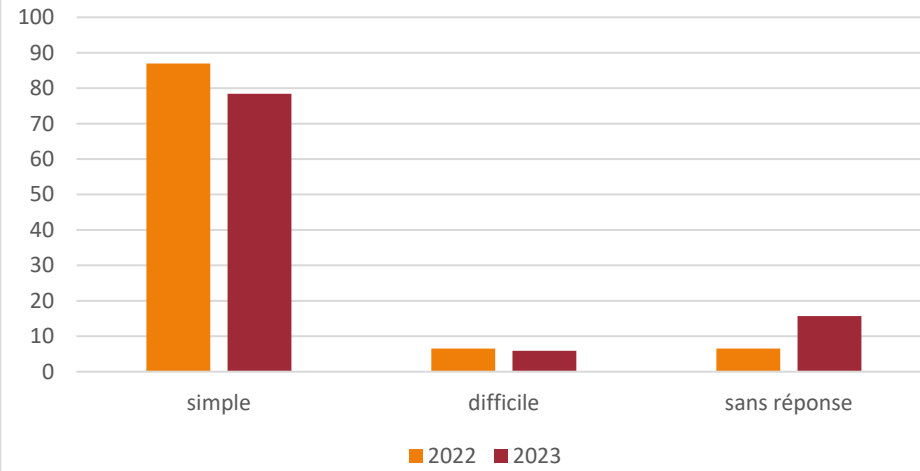
Commande produits entretien - Évolution en %



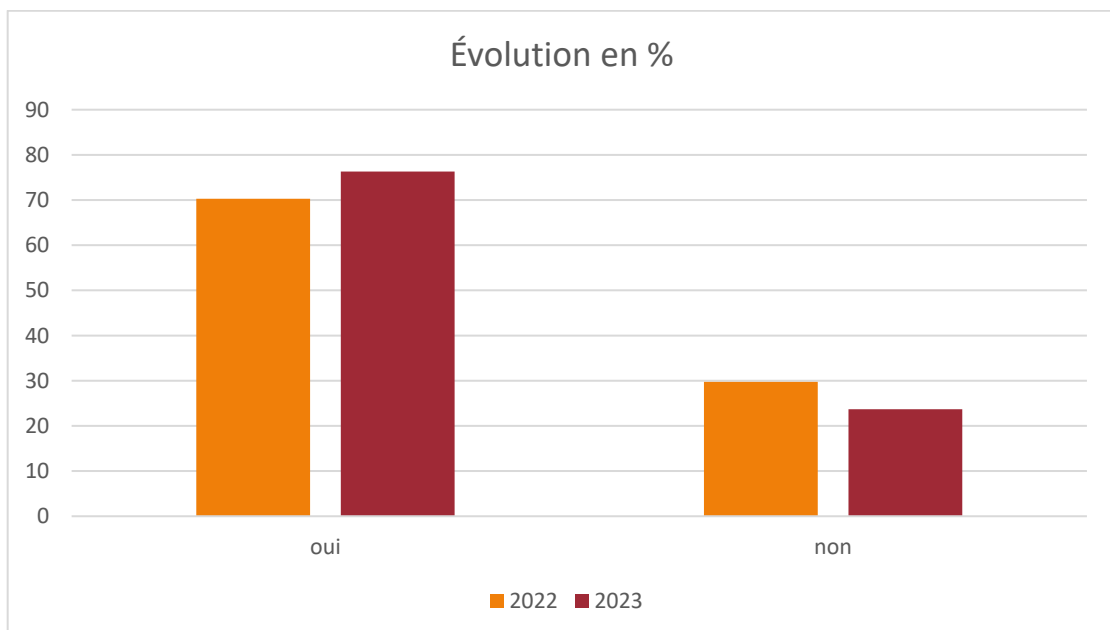
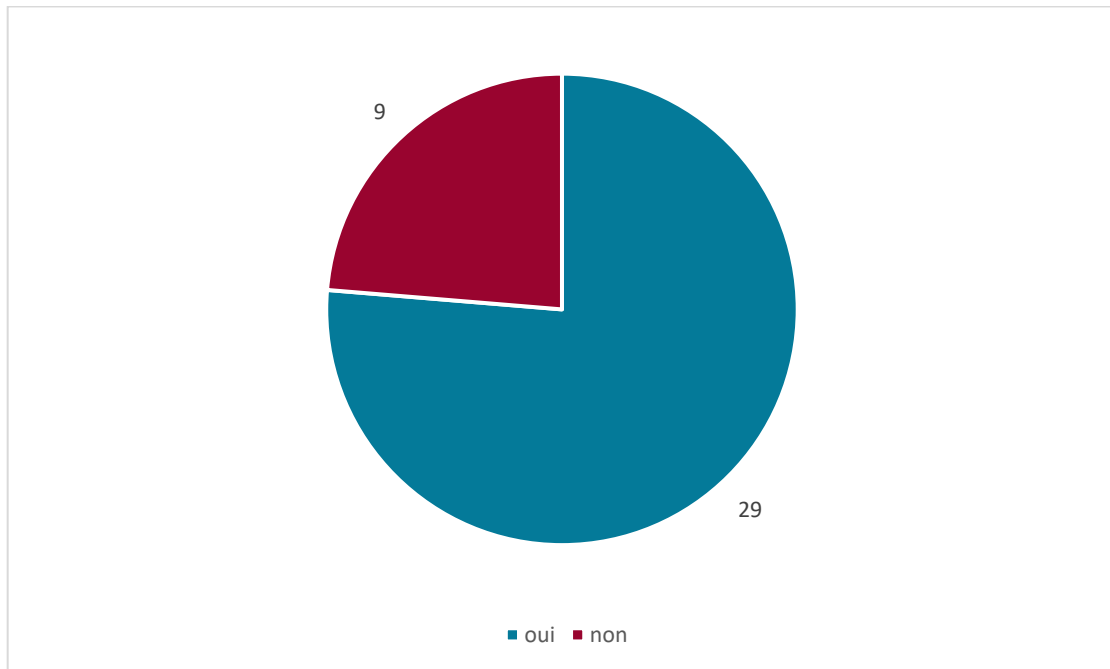
Demande de dépenses - Évolution en %



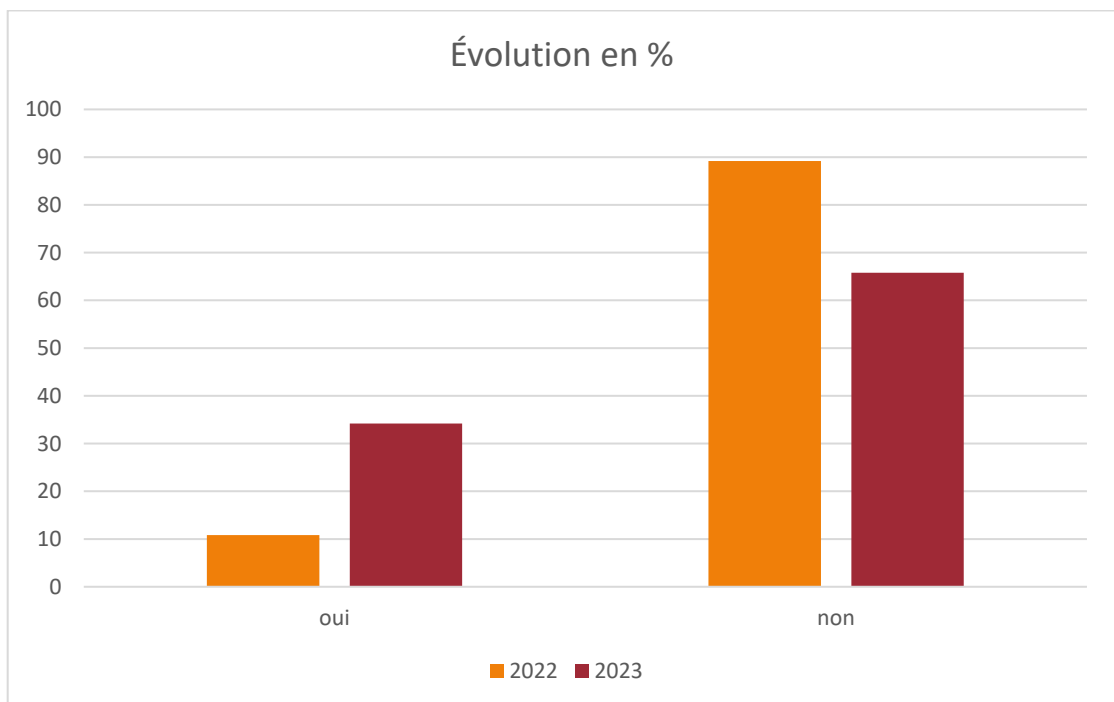
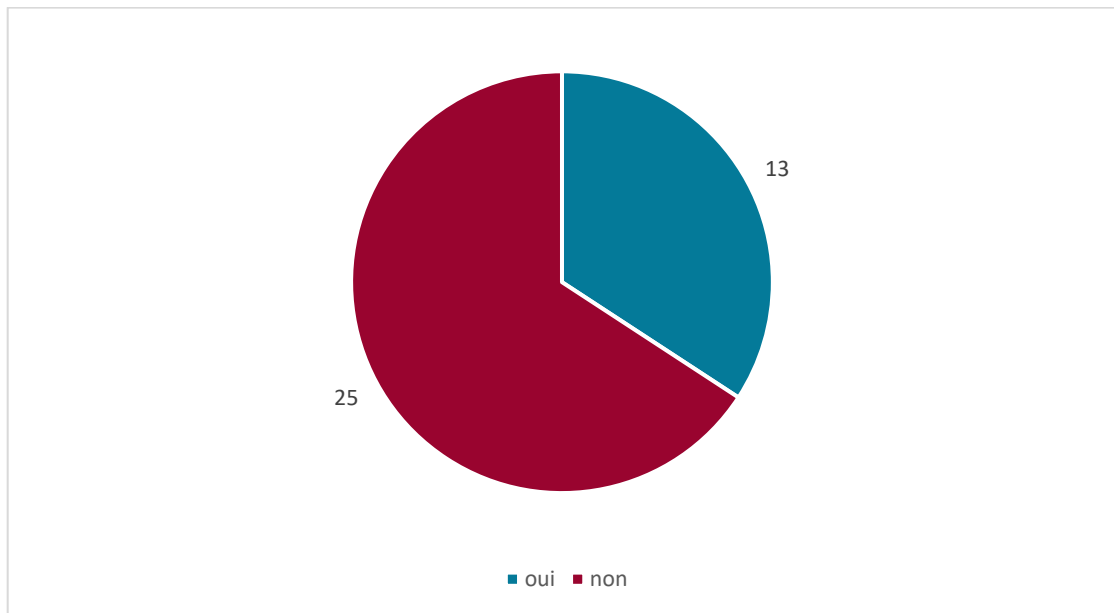
Covid - Évolution en %



VOS MISSIONS ONT-ELLES NÉCESSITÉ LA MISE EN PLACE DE PROCÉDURES ? (N=38)



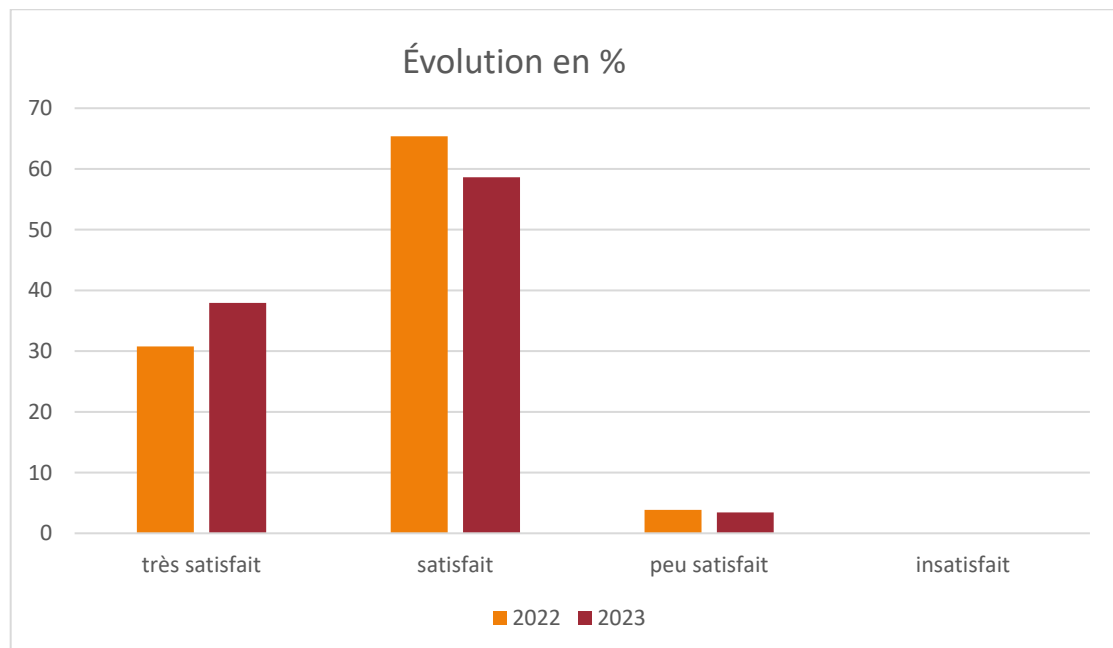
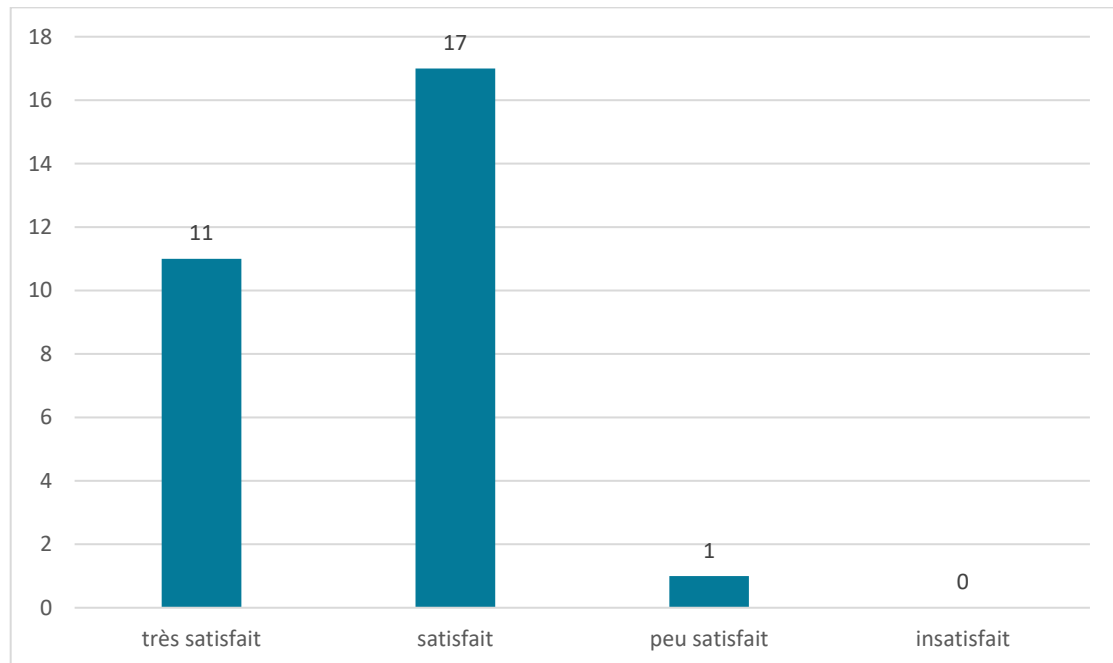
ESTIMEZ-VOUS QUE DE NOUVELLES PROCÉDURES DEVRAIENT ÊTRE MISES EN PLACE ? (N=38)



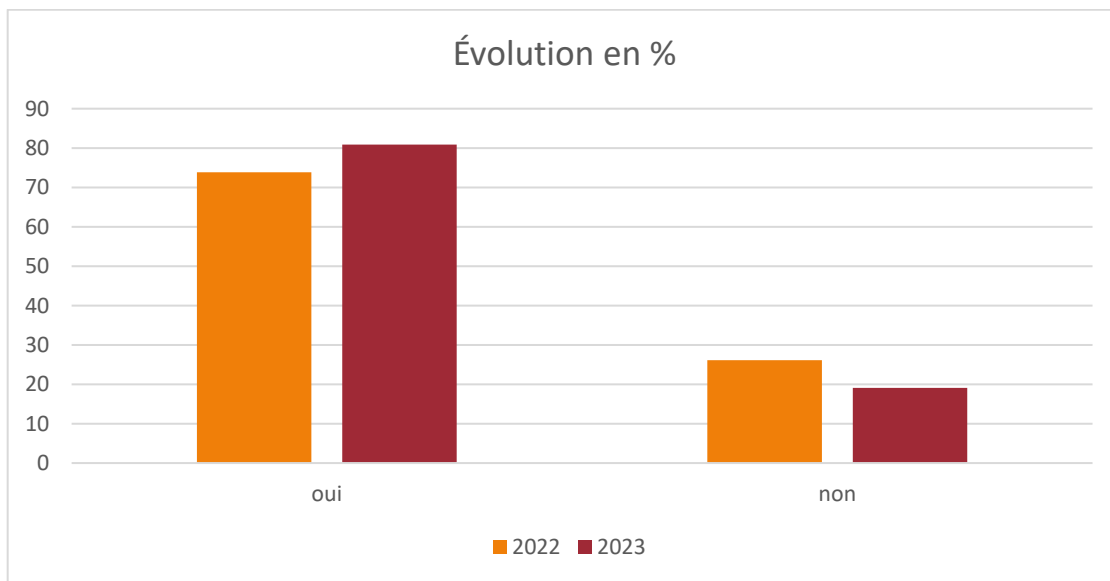
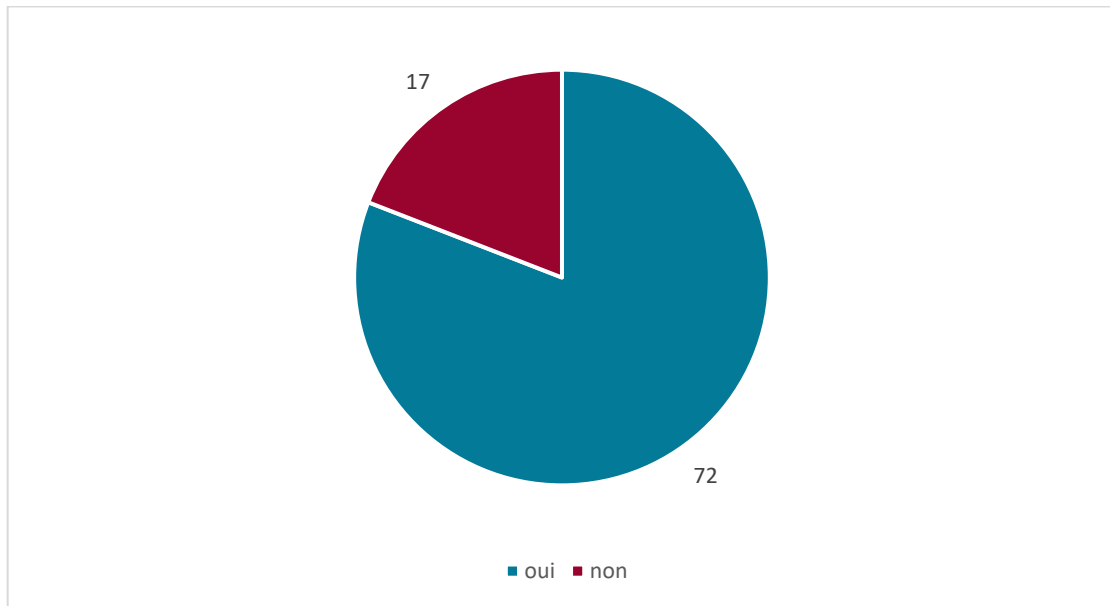
Si vos missions ont nécessité la mise en place de procédures

ÊTES-VOUS SATISFAIT DE L'EXISTENCE DE CES PROCÉDURES ?

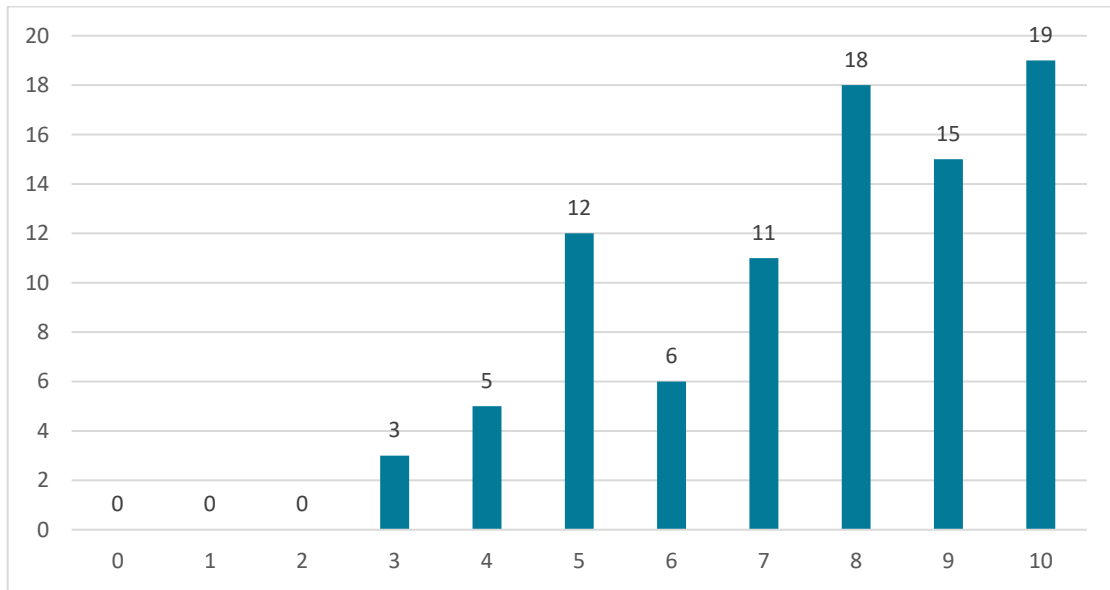
(N=29)



AVEZ-VOUS CONNAISSANCE DE LA POSSIBILITÉ D'EXPRIMER UNE DIFFICULTÉ, ALÉA, RÉCLAMATION ? (N=89)



SUR UNE ECHELLE DE 0 À 10, OÙ VOUS SITUERIEZ-VOUS EN CE QUI CONCERNE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL ? (N=89)



Soit une note moyenne de **7,54**

