

Déploiement : du 24 janvier au 11 février 2022  
Relance : du 21 février au 11 mars 2022

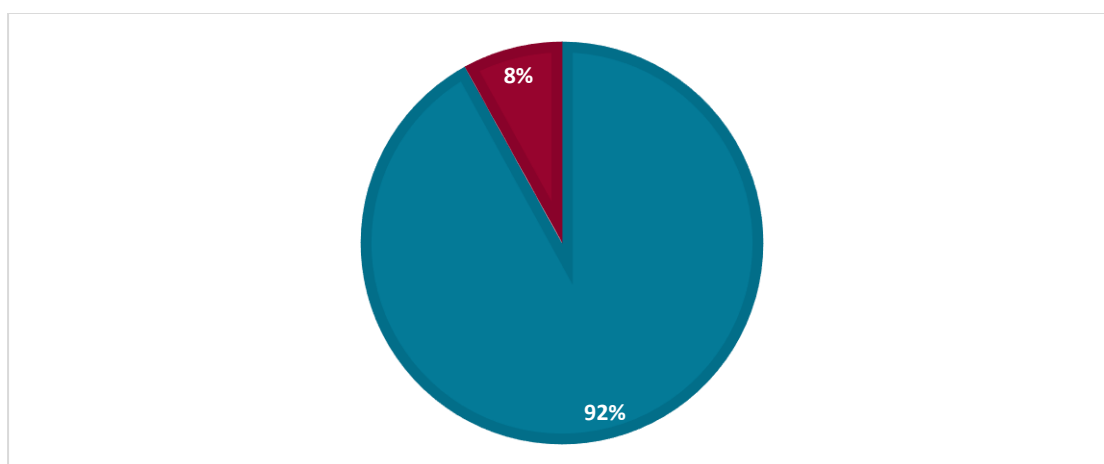
# ENQUÊTE DE SATISFACTION APPRENTIS PRIMO-ENTRANTS 2021-2022

# ADMINISTRATION DU QUESTIONNAIRE

Le questionnaire de satisfaction a été soumis à 504 apprentis primo-entrants sur la période de février à mars 2022. Il était accessible sur une page du site internet du CFA et encadré par des formateurs dans le cadre du suivi d'alternance.

## TAUX DE RETOUR

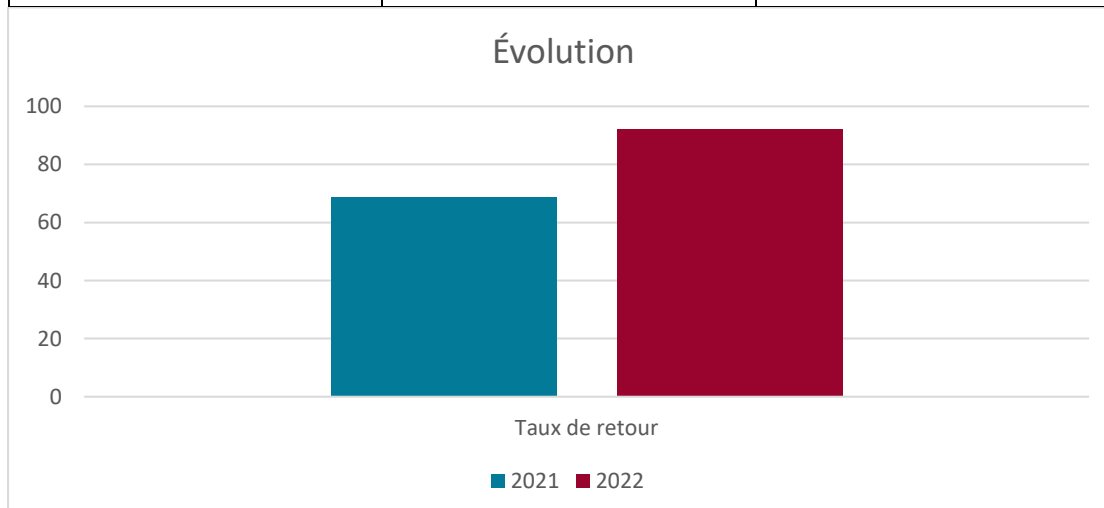
Sur 504 apprentis concernés, 464 ont répondu au questionnaire.



À la différence de l'enquête 2020-2021, l'enquête 2022 incluait des champs pré-enregistrés (NOM, Prénom, Groupe). Cet ajout a permis d'éviter des erreurs de groupe et d'effectuer une relance ciblée, encadrée par le service éducatif.

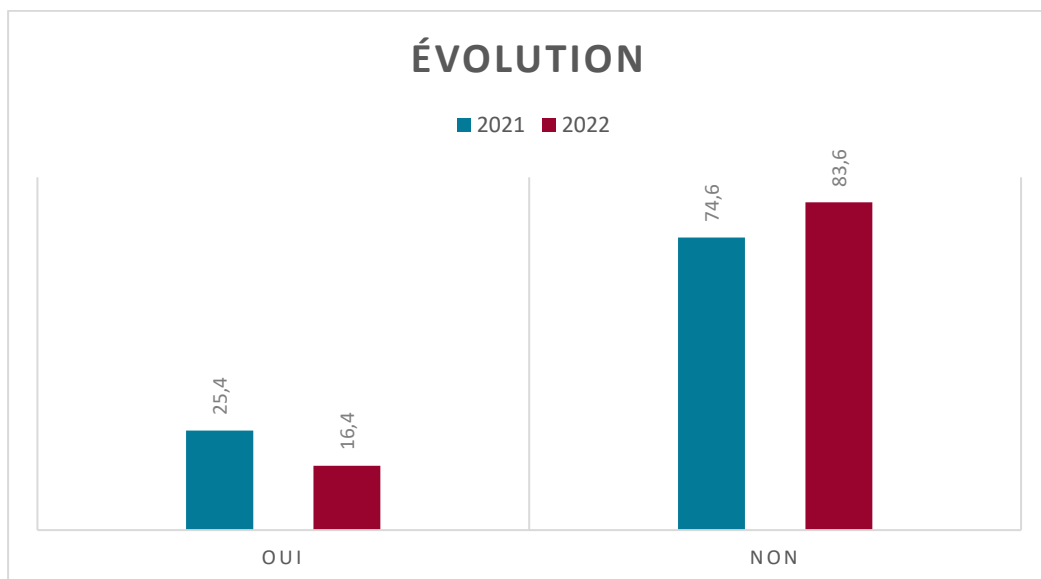
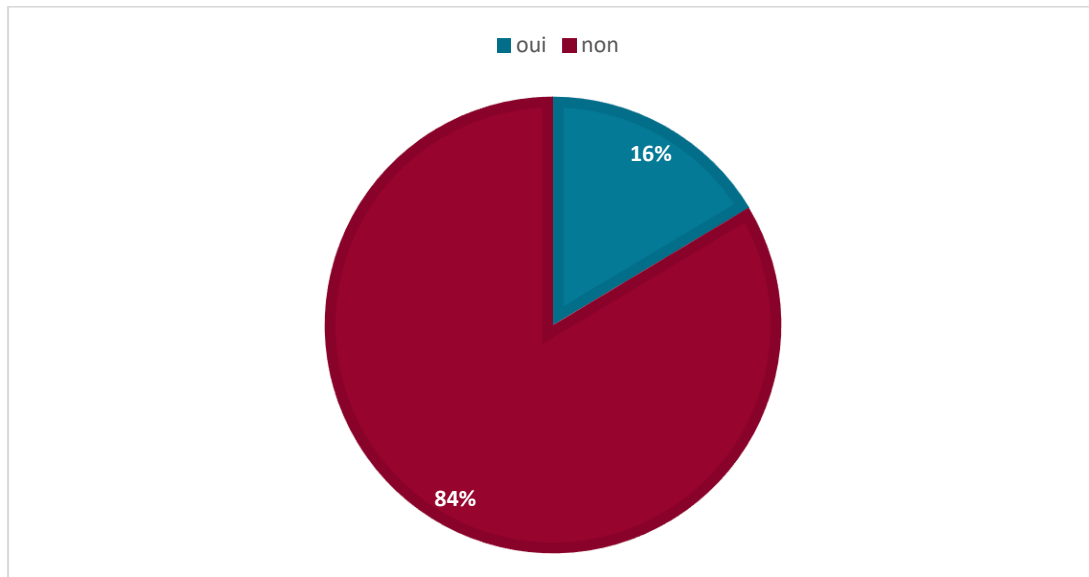
De plus, l'enquête 2022 rendait obligatoire tous les champs et intégrait une note d'appréciation globale.

Taux de retour 2021	Taux de retour 2022	Évolution
68.7	92	+25.3 %



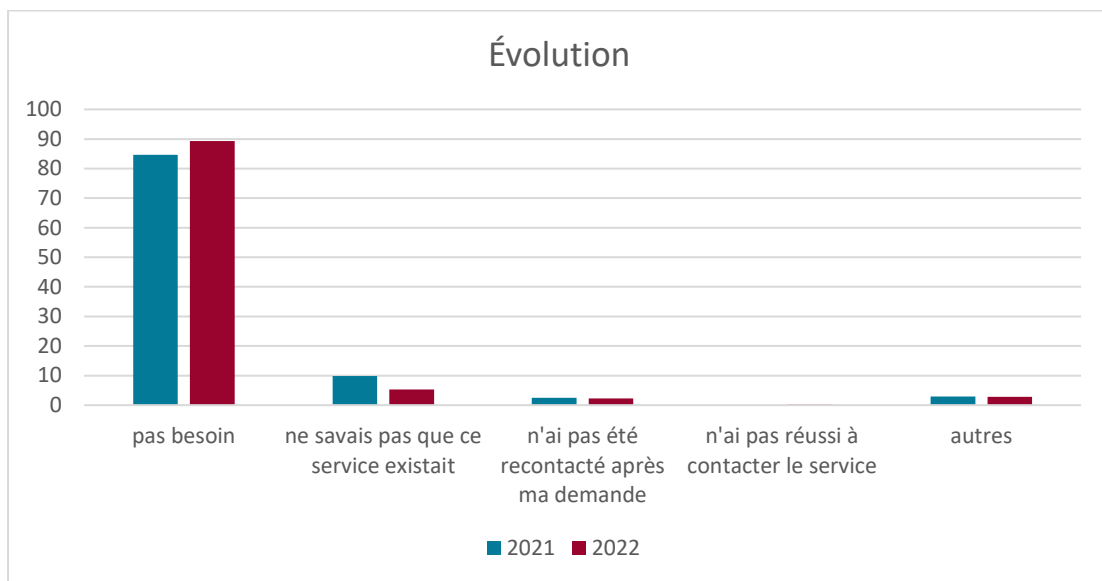
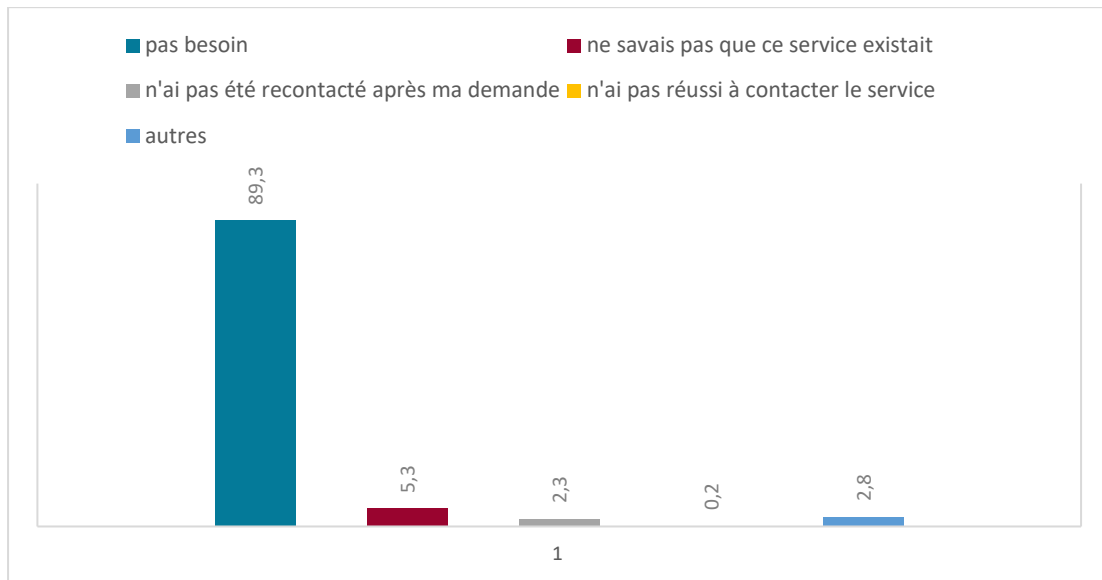
# VOTRE ENTRÉE EN FORMATION

DANS VOTRE RECHERCHE D'ENTREPRISE, AVEZ-VOUS EU BESOIN D'ÊTRE ACCOMPAGNÉ PAR LE CFA INTERPRO28 ? (N=464)



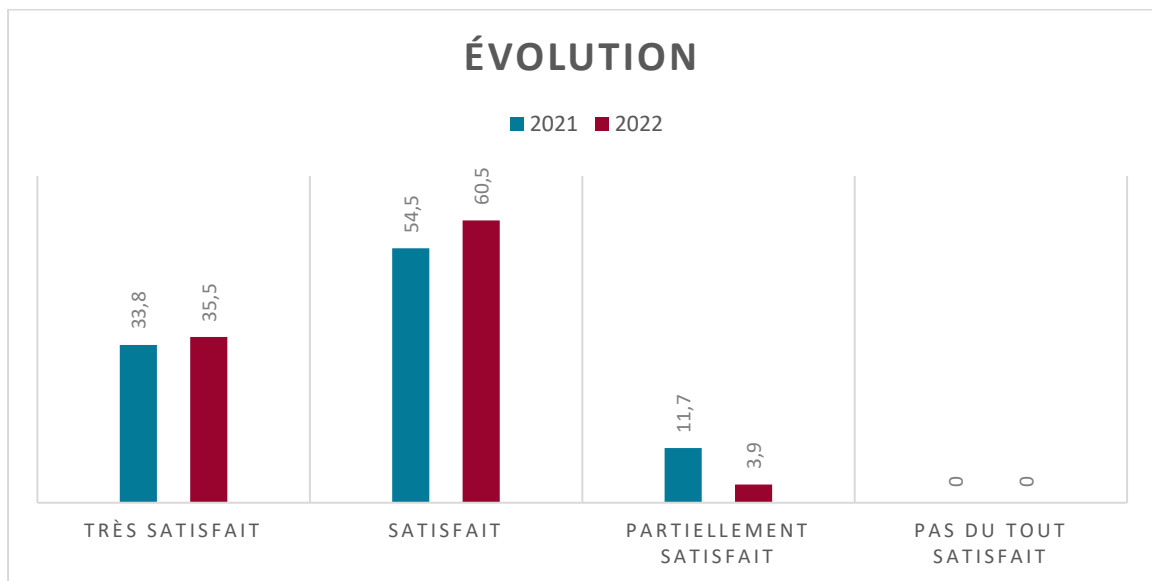
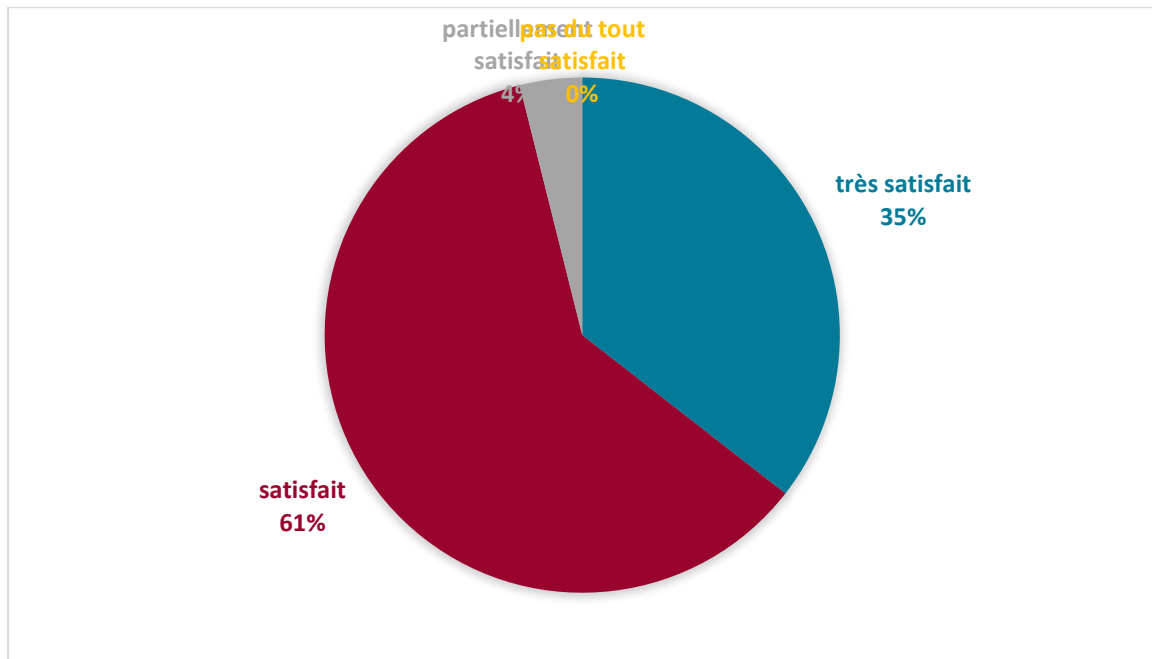
Si vous n'avez pas été accompagné dans votre recherche d'entreprise

## POURQUOI N'AVEZ-VOUS PAS ÉTÉ ACCOMPAGNÉ ? (N=394)



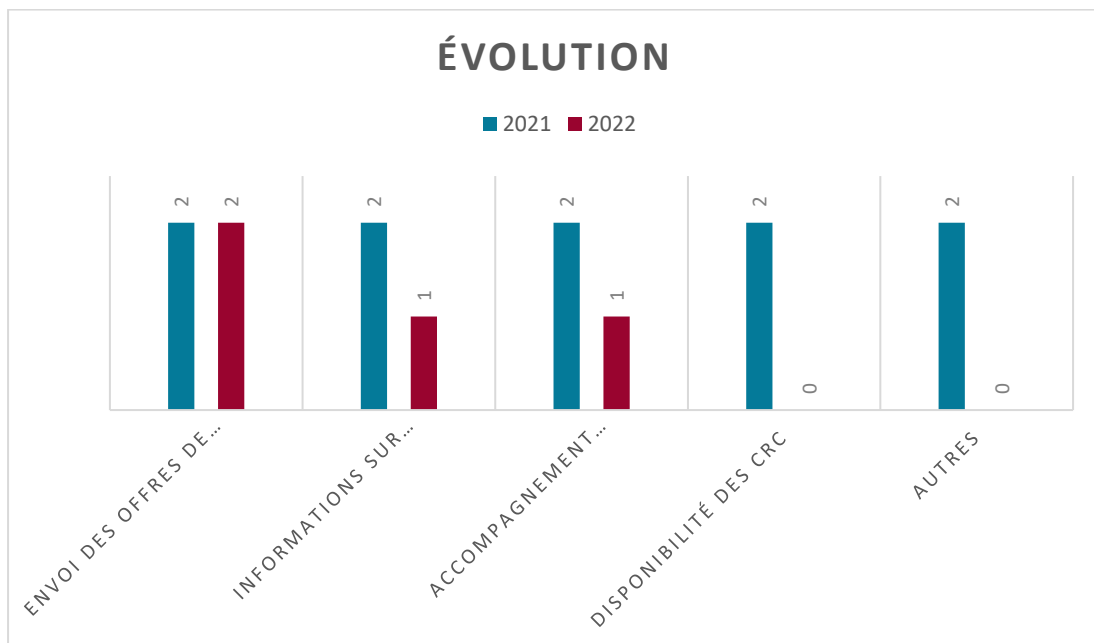
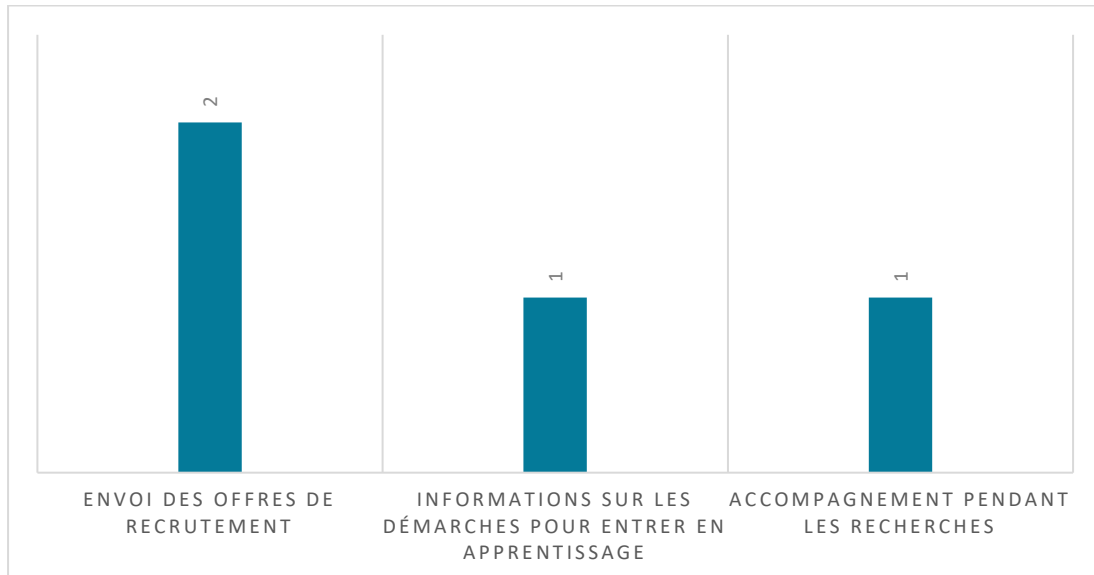
Si vous avez été accompagné dans votre recherche d'entreprise

### QUEL EST VOTRE DEGRÉ DE SATISFACTION ? (N=76)



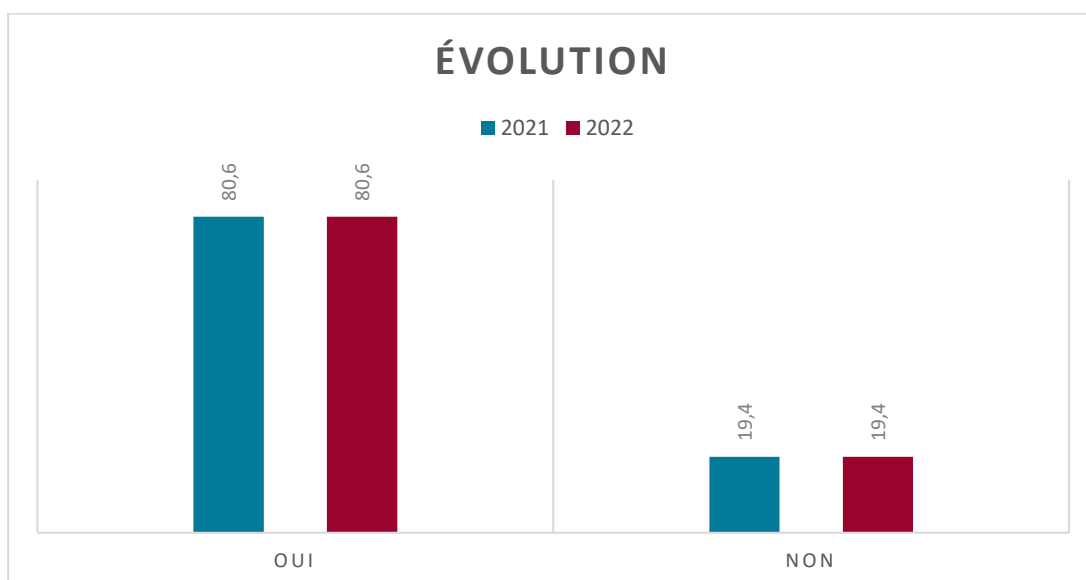
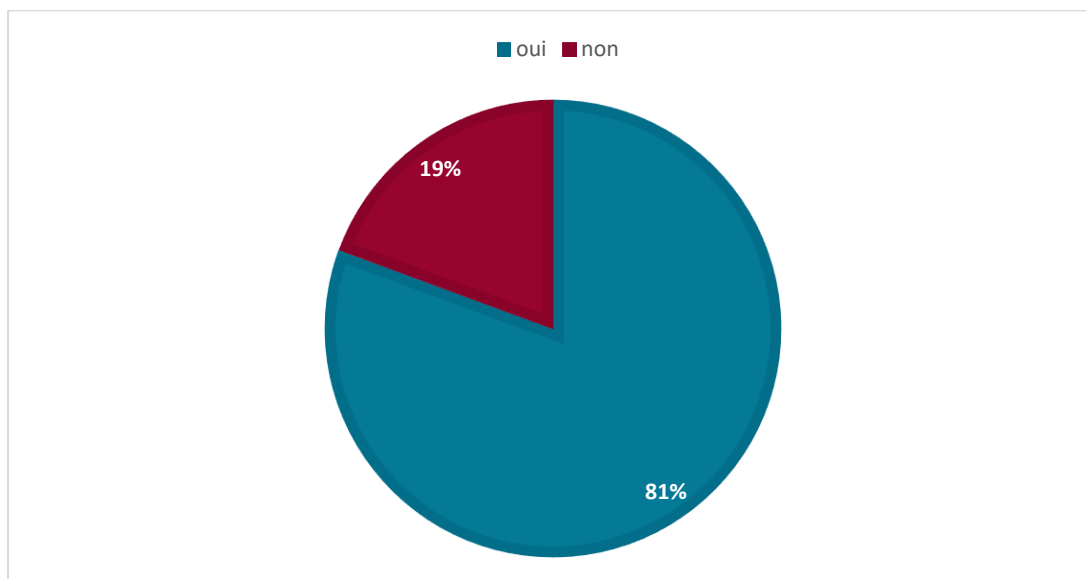
Si vous avez été accompagné dans votre recherche d'entreprise et que vous êtes partiellement satisfait ou insatisfait

**DANS QUEL(S) DOMAINE(S) AVEZ-VOUS ÉTÉ INSATISFAIT OU PARTIELLEMENT SATISFAIT ? (N=3)**



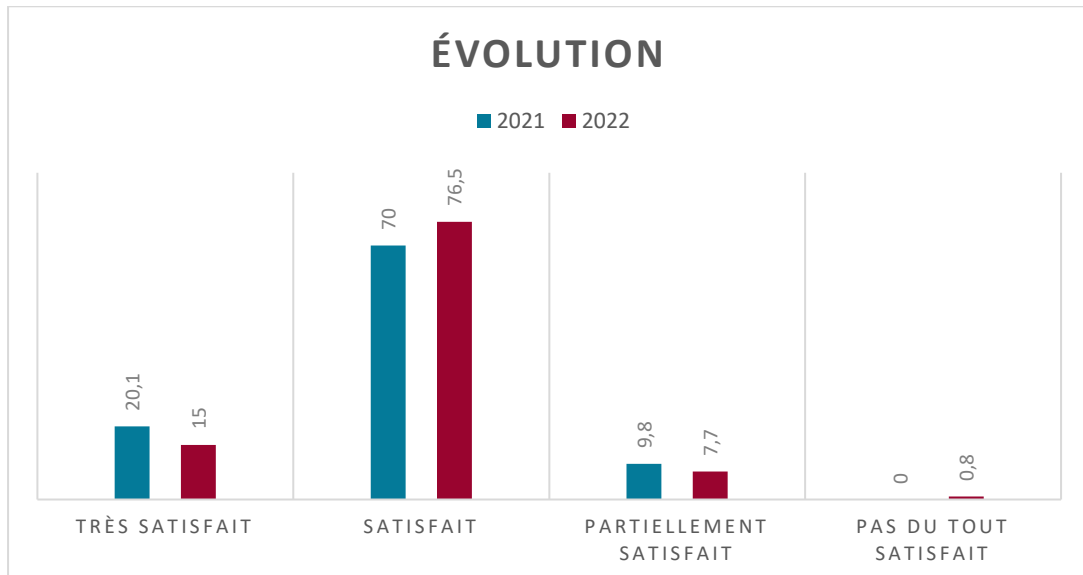
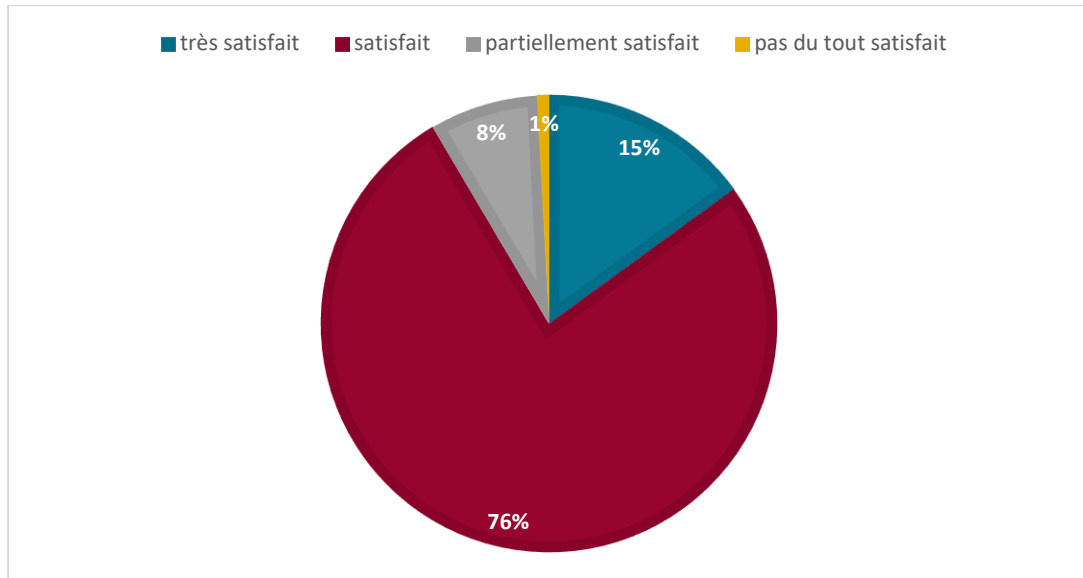
# L'ACCUEIL AU CFA

AVEZ-VOUS PARTICIPÉ AU SEMINAIRE D'ACCUEIL ? (N=464)



Si vous avez participé au séminaire d'accueil

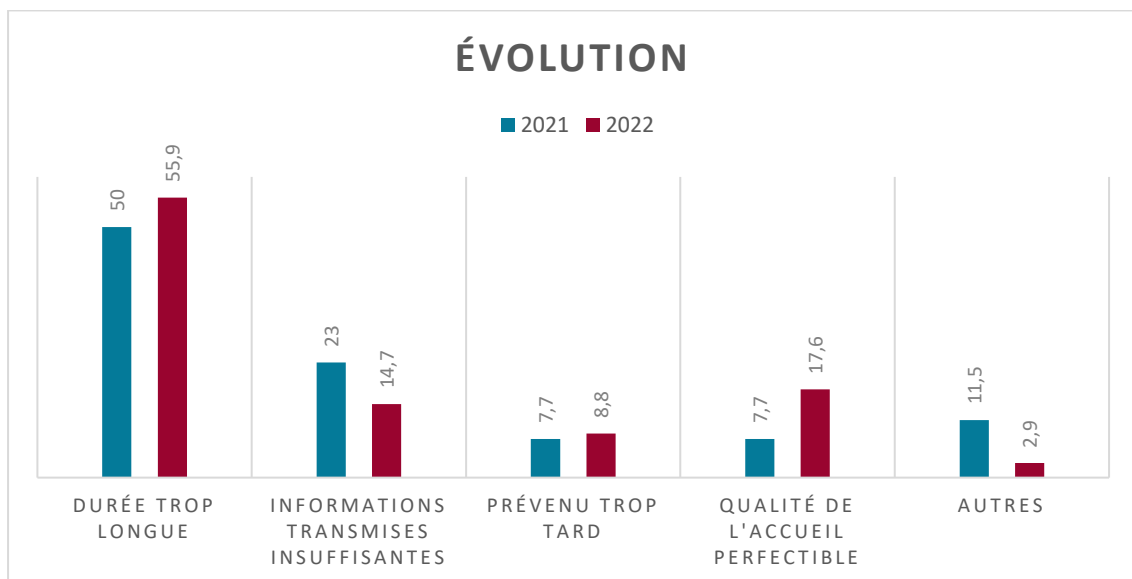
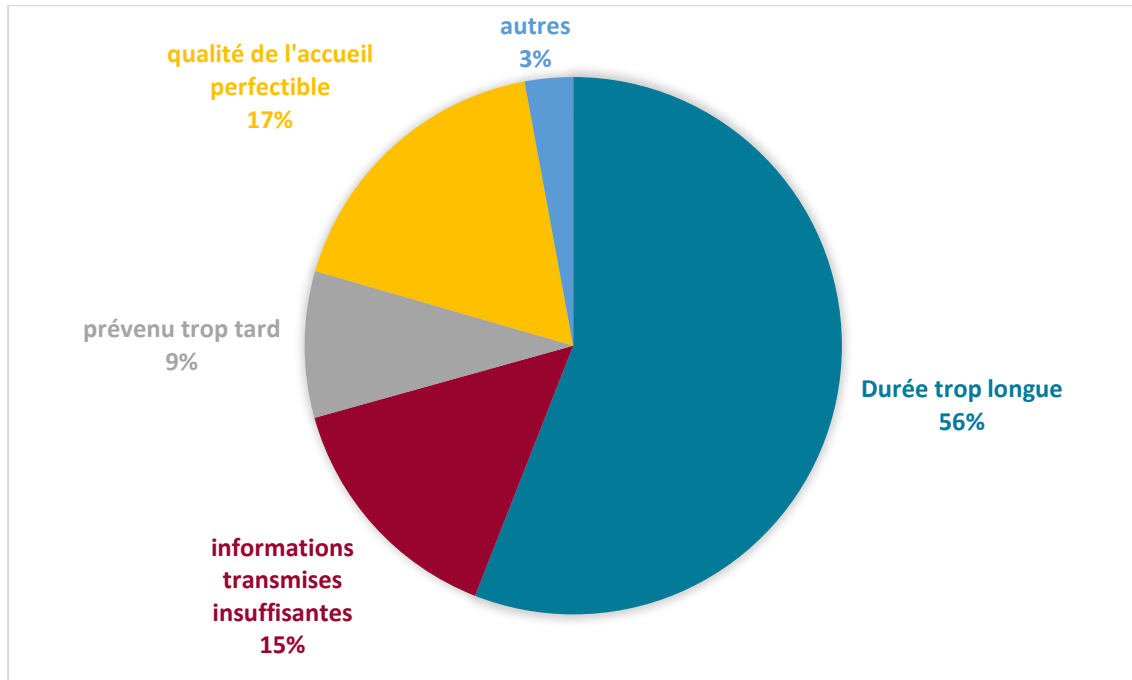
### QUEL EST VOTRE DEGRÉ DE SATISFACTION ? (N=374)





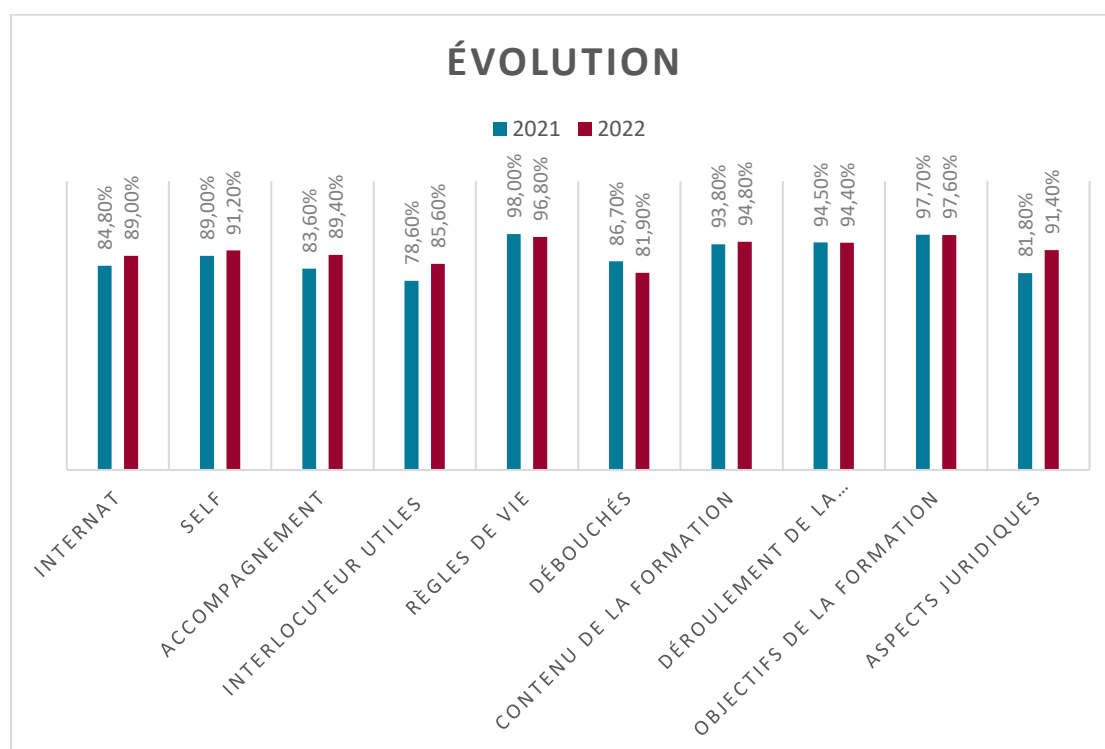
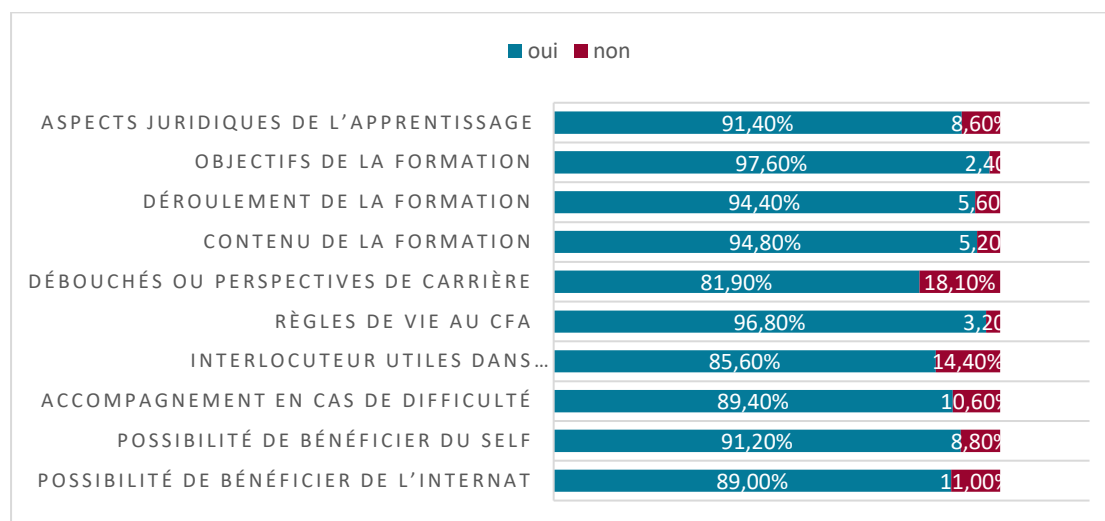
Si vous avez participé au séminaire d'accueil et que vous êtes partiellement satisfait ou insatisfait

### QUEL EN EST LE MOTIF ? (N=32)

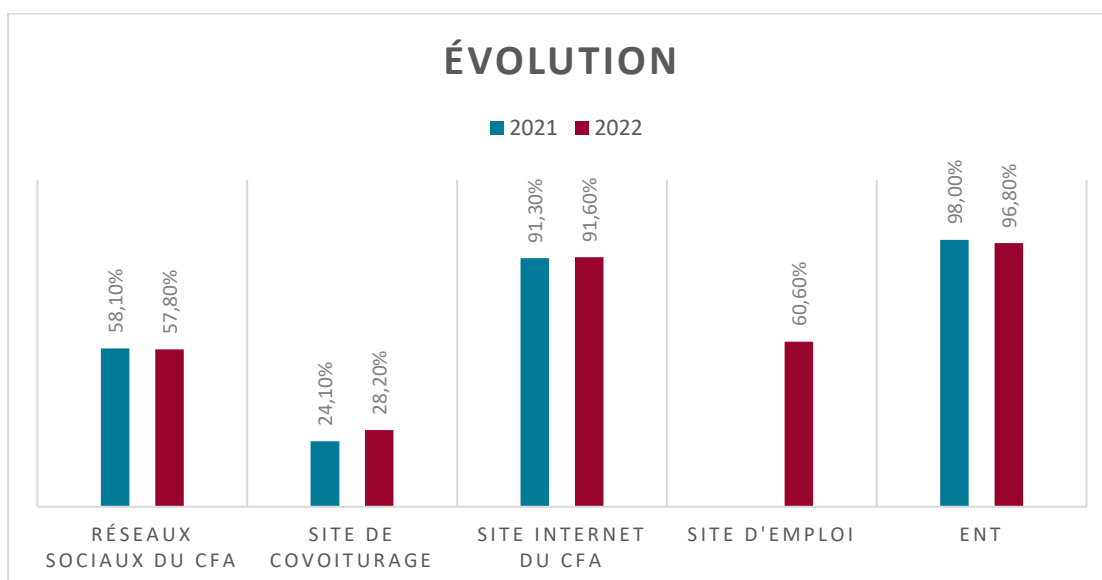
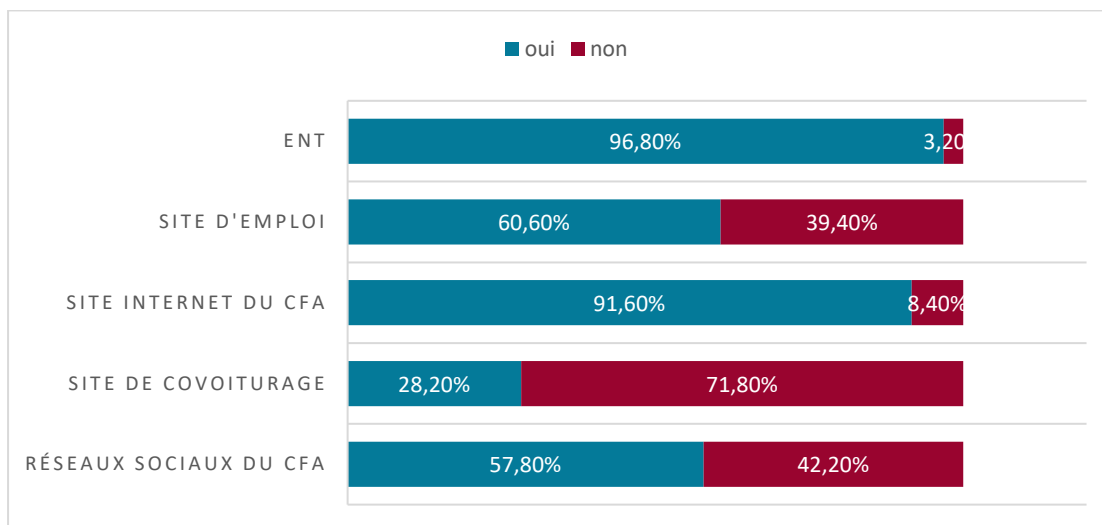


# L'INFORMATION

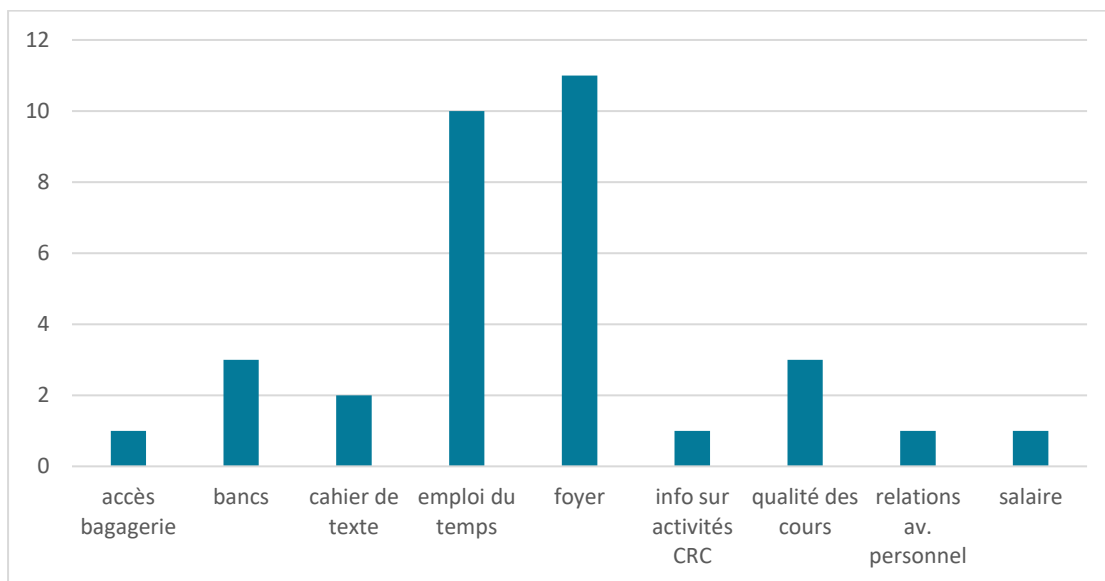
ÊTES-VOUS INFORMÉ SUR LES ÉLÉMENTS SUIVANTS ? (N=464)



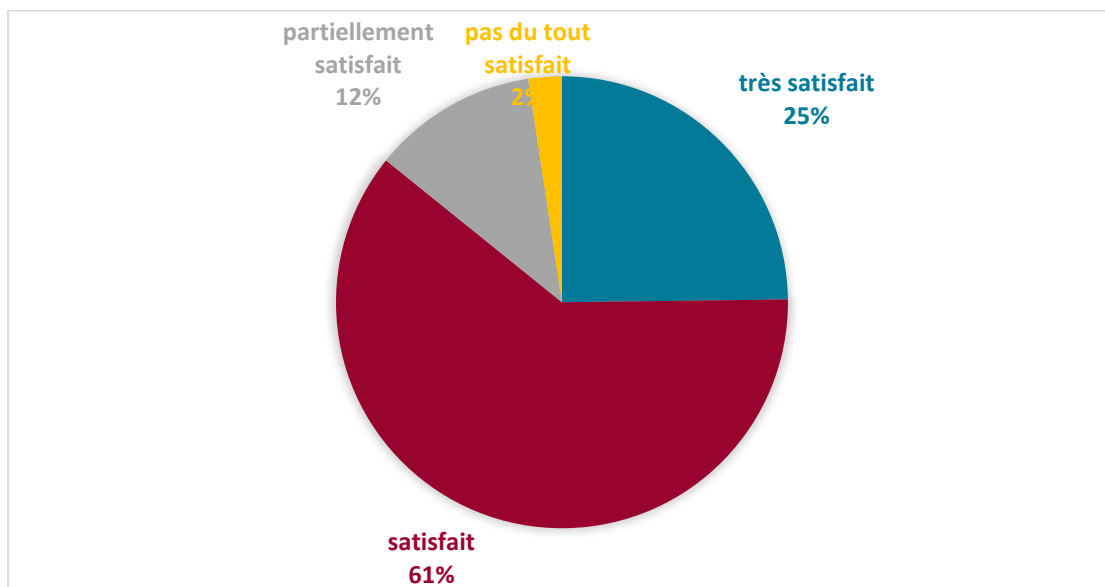
## ÊTES-VOUS INFORMÉ SUR LES OUTILS MIS À VOTRE DISPOSITION ? (N=464)



**SOUHAITEZ-VOUS NOUS FAIRE PART DE SUGGESTIONS QUI POURRAIENT NOUS PERMETTRE D'AMÉLIORER NOTRE OFFRE DE FORMATION ? (N=464)**



**GLOBALEMENT, ETES-VOUS SATISFAIT DE VOTRE PREMIÈRE PÉRIODE PASSÉE AU C.F.A. ? (N=464)**



**Soit un taux de satisfaction globale de 85.8%**