

Déploiement : du 07 mars au 18 mars 2022
Relance : du 21 mars au 1^{er} avril 2022

ENQUÊTE DE SATISFACTION FINANCEUR 2021-2022

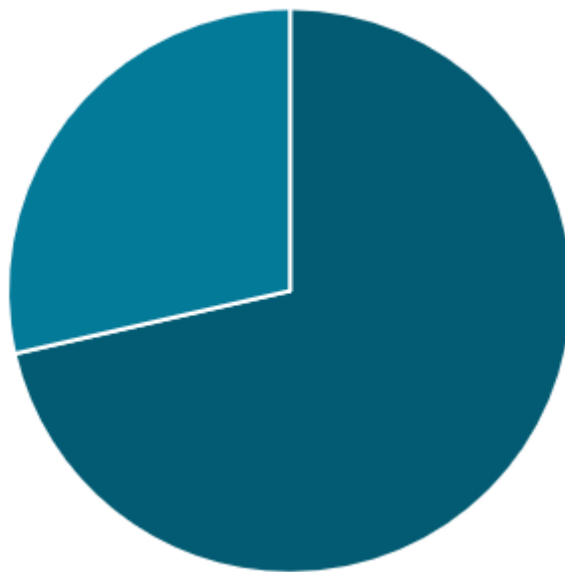
ADMINISTRATION DU QUESTIONNAIRE

Le questionnaire de satisfaction a été soumis à 10 interlocuteurs (soit 7 financeurs). 3 d'entre eux se sont déclarés non compétents pour y répondre. Nous prenons donc en compte les 7 interlocuteurs auxquels l'enquête a été adressée sur la période de mars à avril 2022. Le questionnaire était accessible sur une page du site internet du CFA.

TAUX DE RETOUR

Sur 7 financeurs concernés, 5 ont répondu au questionnaire.

71% de réponses

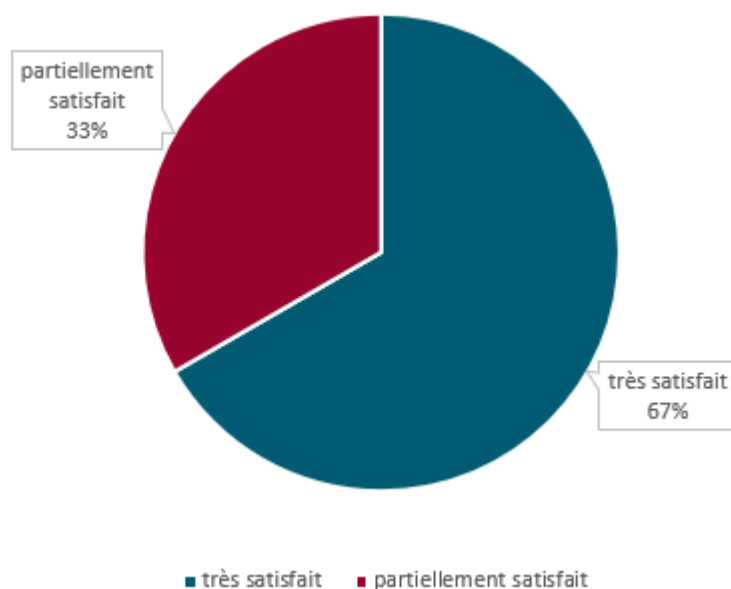


L'anonymat des réponses n'a pas permis de faire une relance ciblée.

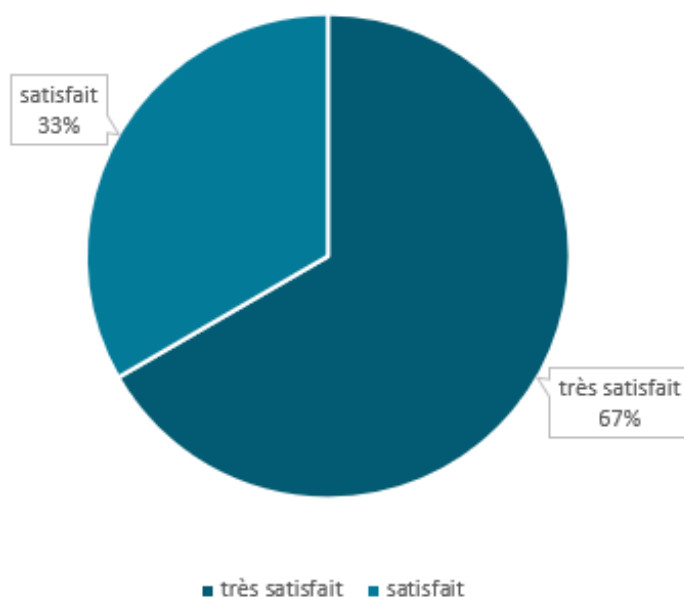
ADMINISTRATION - GESTION

QUEL EST VOTRE NIVEAU DE SATISFACTION SUR :

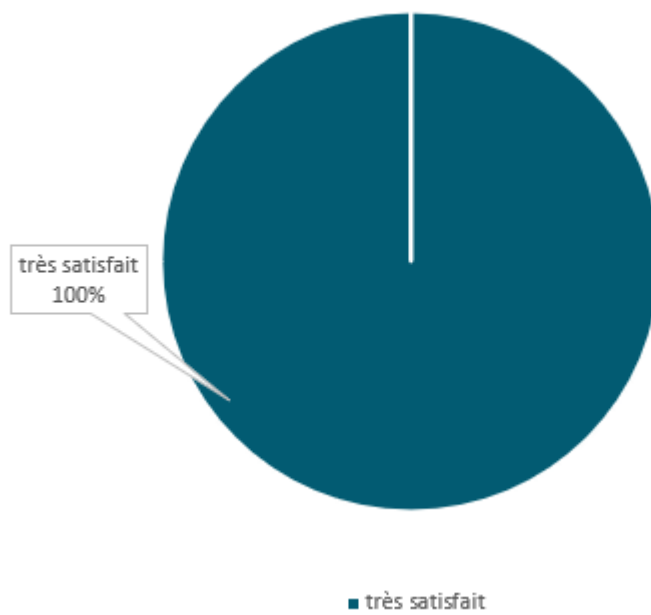
1. La clarté et l'exhaustivité des informations figurant sur le contrat (n=3)



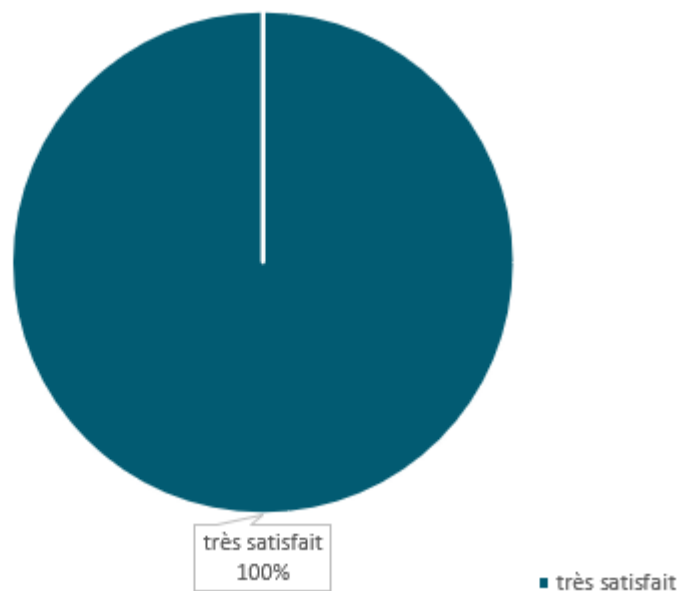
2. La clarté et l'exhaustivité des informations figurant sur les factures (n=3)



3. Respect des exigences de délais (n=2)



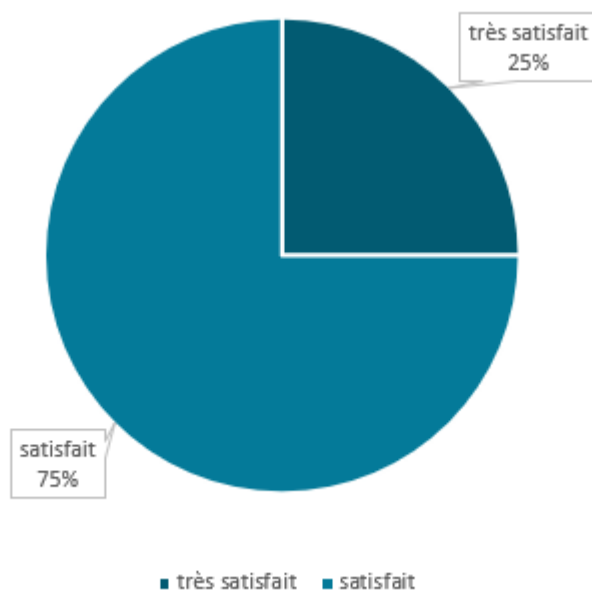
4. Qualité et exhaustivité des dossiers remis en fin de formation (attestations de présence, évaluations pré-formatives...) (n=1)



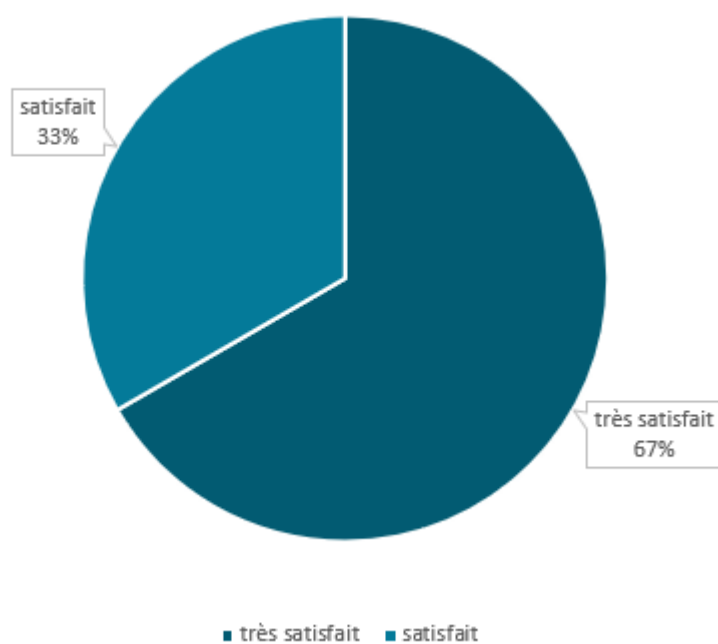
L'OFFRE DE FORMATION

QUEL EST LE NIVEAU DE SATISFACTION SUR :

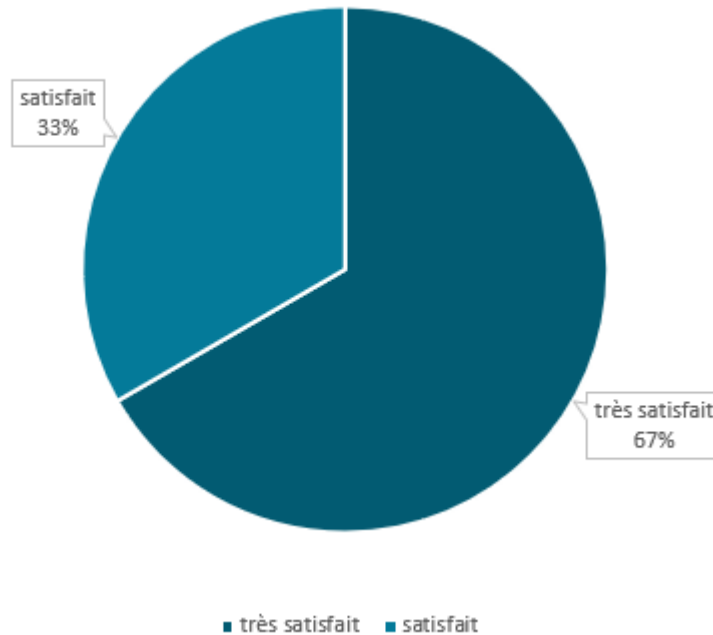
1. Diversité de l'offre de formation (n=4)



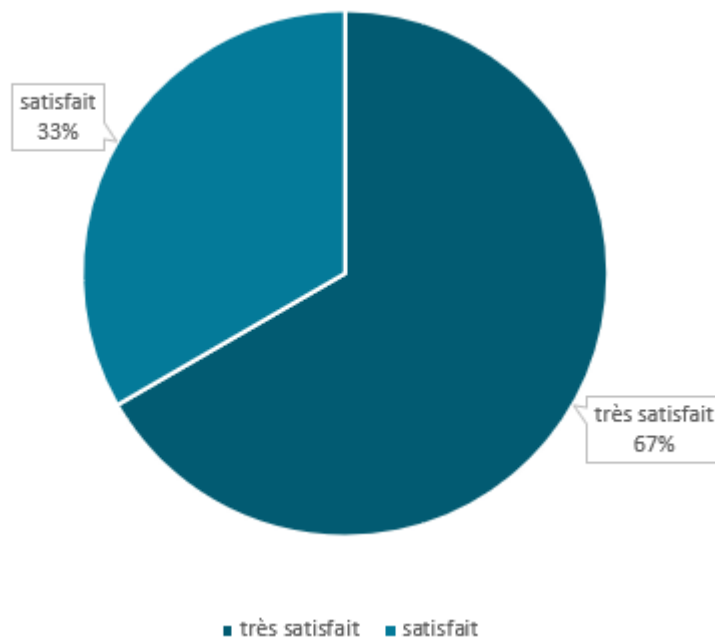
2. Innovation et diversité des modalités et des méthodes pédagogiques (n=3)



3. Innovation des formations (cible, parcours et thématiques de formation) (n=3)



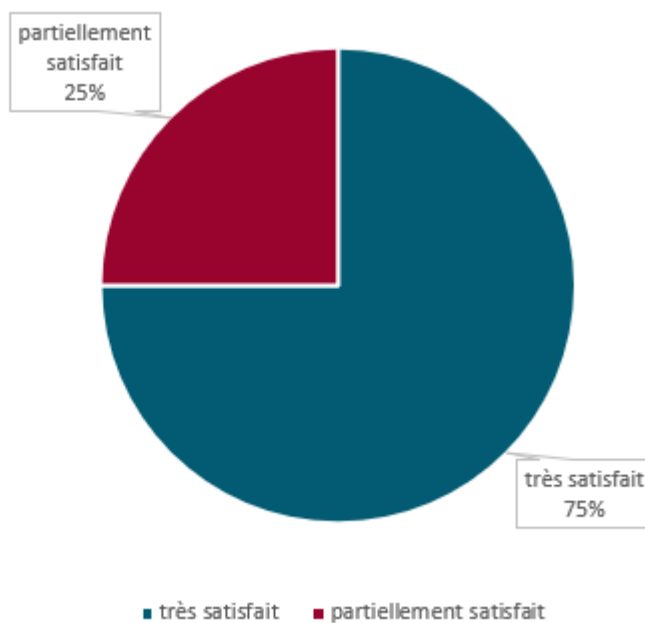
4. Notre capacité à modulariser et individualiser des parcours de formation (n=3)



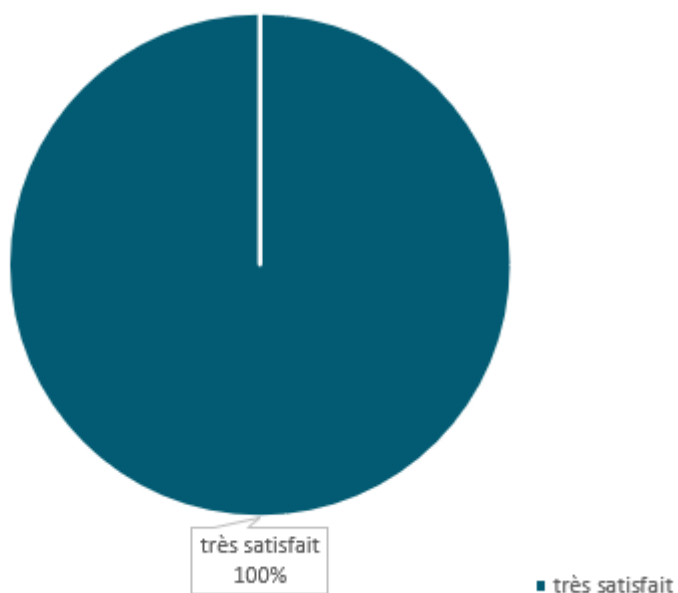
PARTENARIAT

QUEL EST LE NIVEAU DE SATISFACTION SUR :

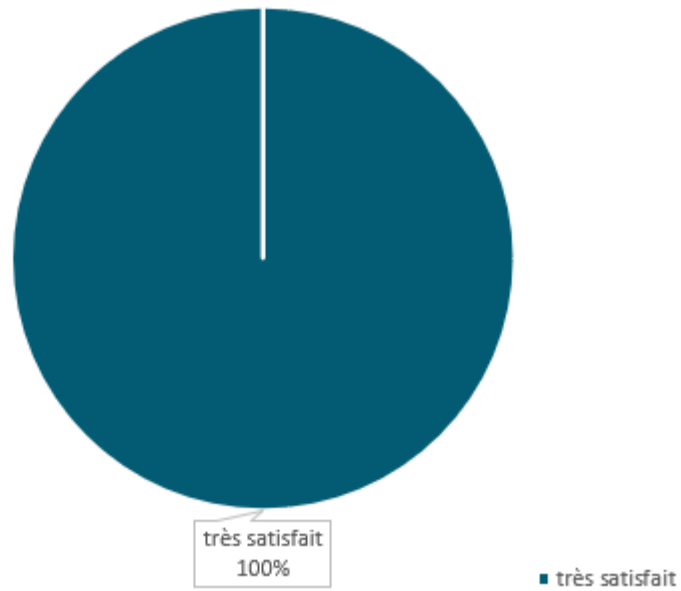
1. Qualité de la relation de partenariat (n=4)



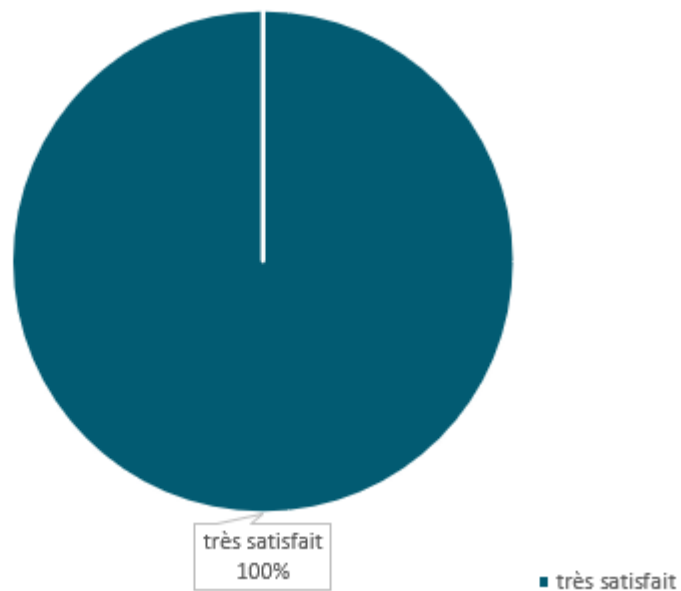
2. Capacité à répondre aux appels d'offres (n=3)



3. Réactivité de réponse à des demandes spécifiques des clients (n=3)



4. Prix des formations (n=1)



APPRECIATION GLOBALE DU FINANCEUR CONCERNANT LE CFA INTERPRO28 EN QUALITE DE PRESTATAIRE D' ACTIONS DE FORMATION CONCOURANT AU DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES (N=5)

