



● **CFA Interpro28**



Déploiement : du 25 avril au 6 mai 2022
Relance : du 9 au 13 mai 2022

ENQUÊTE DE SATISFACTION ENTREPRISES

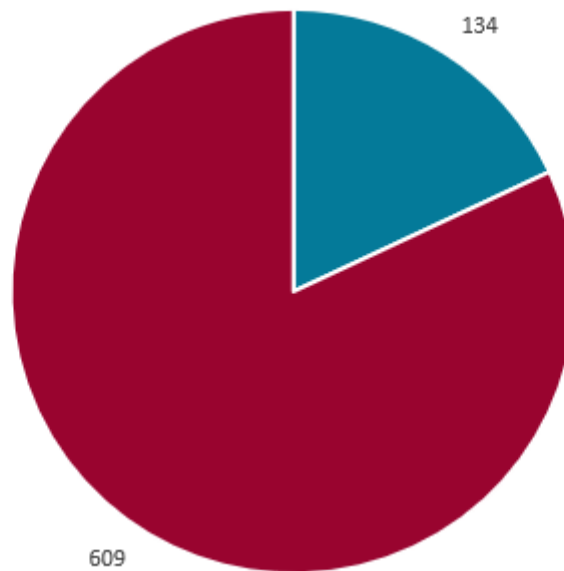
2021-2022

ADMINISTRATION DU QUESTIONNAIRE

Le questionnaire de satisfaction a été soumis à l'ensemble des entreprises (743 en activité à cette date). Une relance par mail a été effectuée autorisant une réponse jusqu'au 13 mai 2022. Devant le peu de réponses enregistrées, les chargés de relation client ont effectué une nouvelle relance par téléphone cette fois-ci jusqu'au 17 juin 2022.

TAUX DE RETOUR

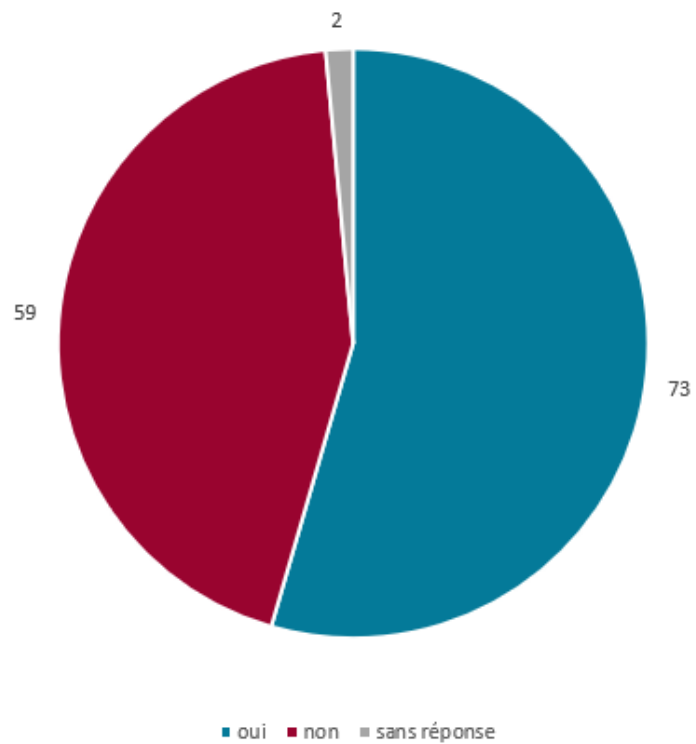
Sur 743 personnes concernées, 134 ont répondu au questionnaire.



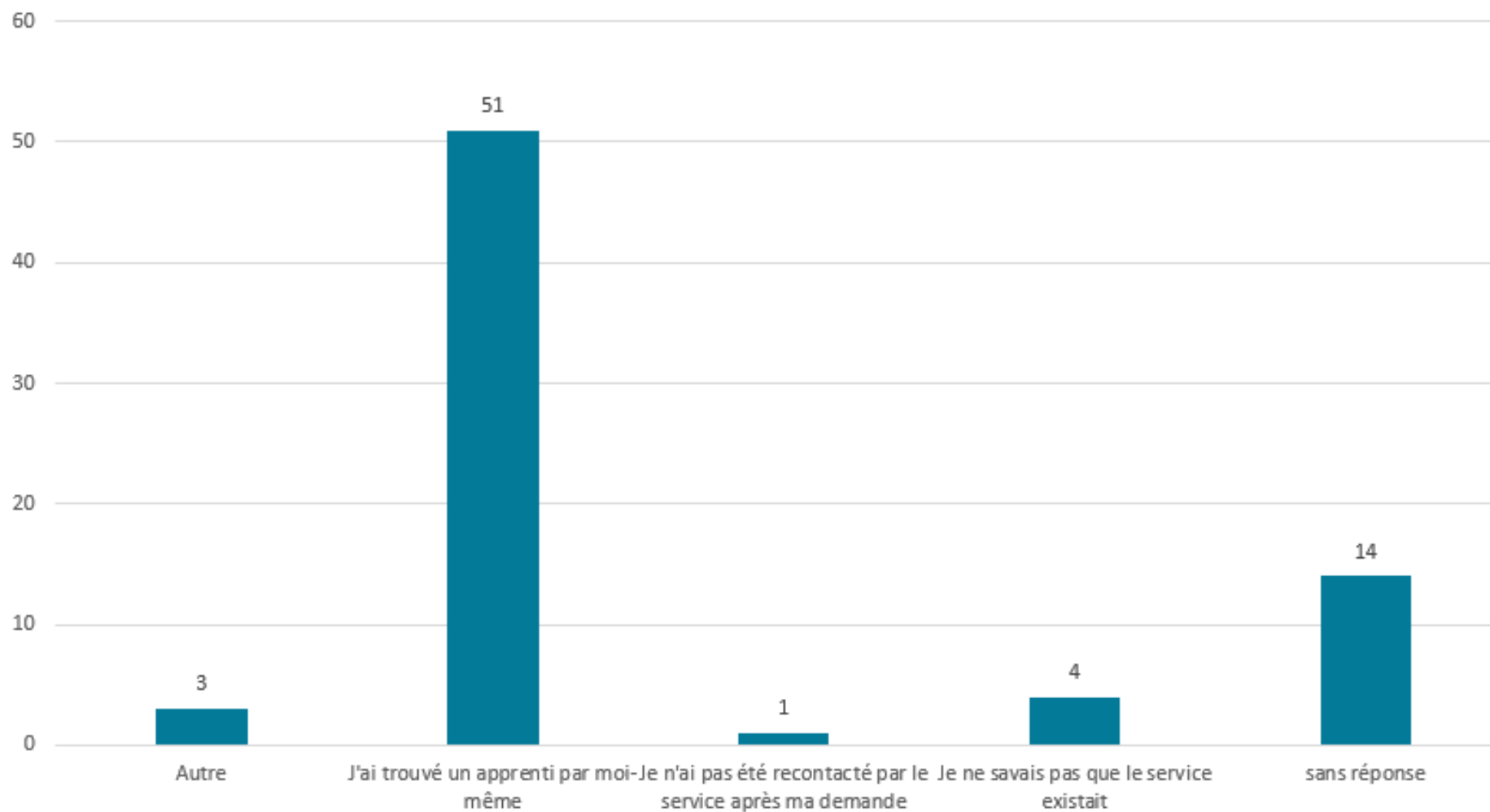
Soit un taux de retour de 18%

RECRUTEMENT

AVEZ-VOUS ÉTÉ EN CONTACT AVEC LE SERVICE RELATION CLIENT DU CFA ? (N=134)

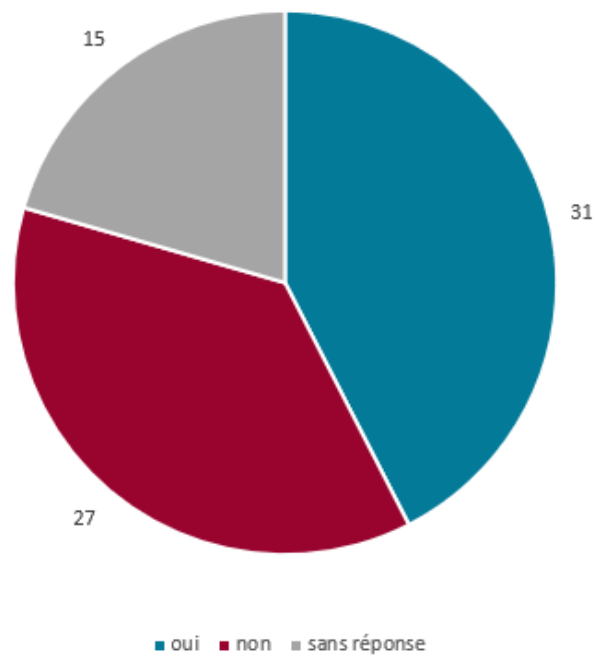


POUR QUELLES RAISONS ? (N=73)



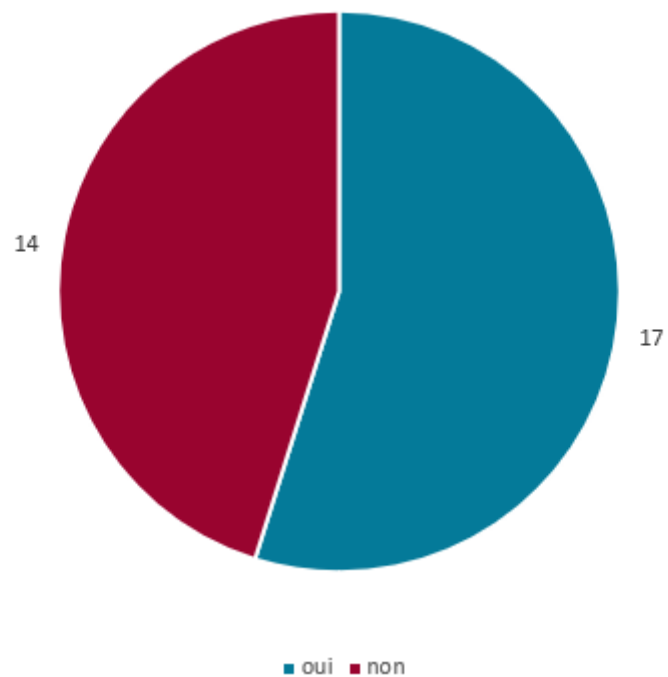
Si vous avez été en contact avec le service relation client

ENVISAGEZ-VOUS DE RECRUTER UN APPRENTI L'ANNÉE PROCHAINE ? (N=73)



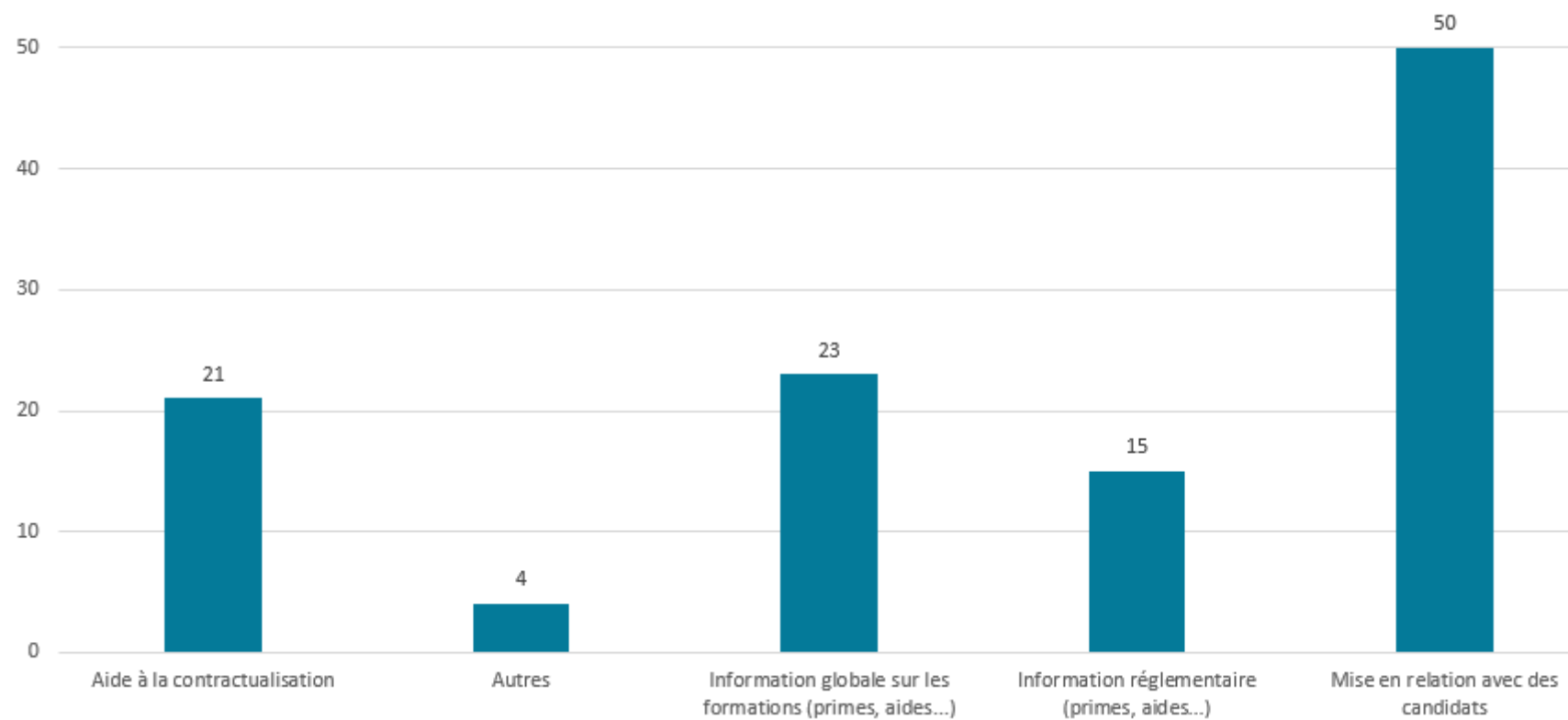
Si vous envisagez de recruter un apprenti l'année prochaine

SOUHAITEZ-VOUS ÊTRE ACCOMPAGNÉ DANS LE CADRE DU RECRUTEMENT (N=31)



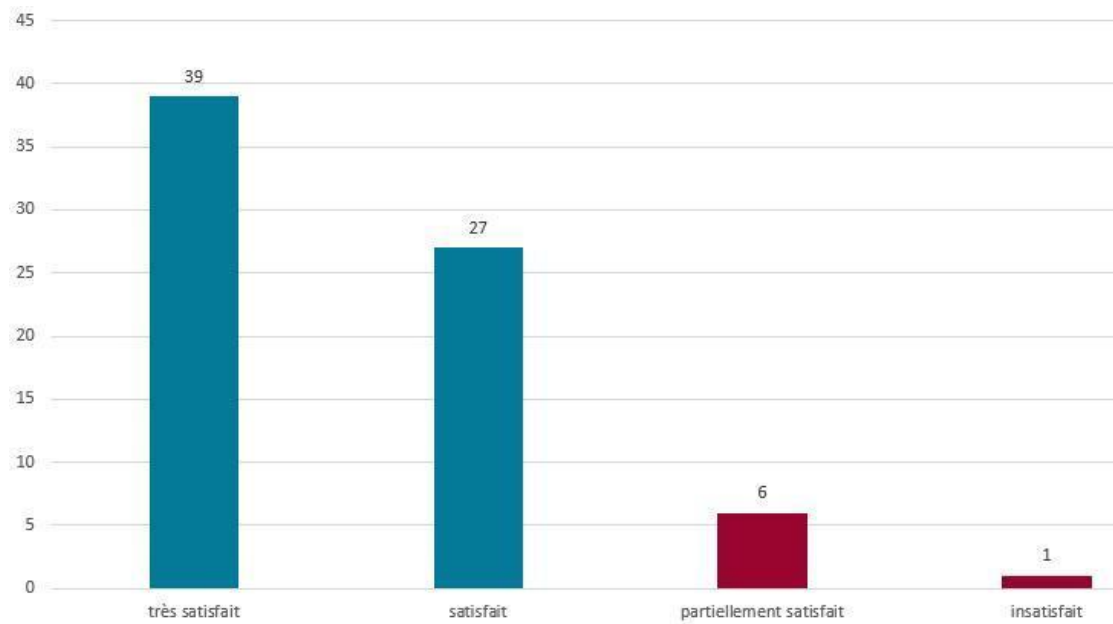
Si vous avez été en contact avec le service relation client

SUR QUELS ASPECTS PORTAIT L'ACCOMPAGNEMENT ? (CHOIX MULTIPLES N=73)



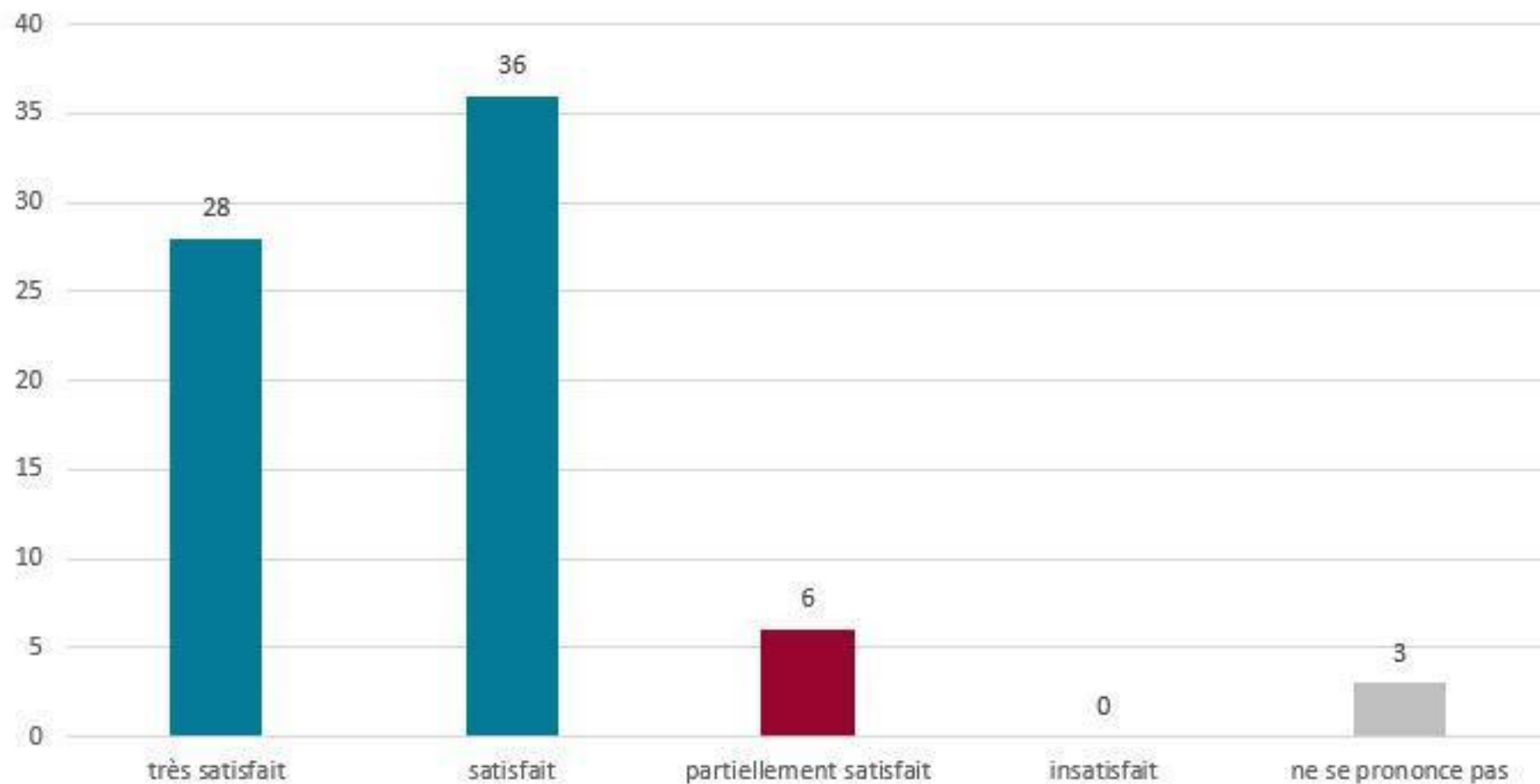
Si vous avez été en contact avec le service relation client

QUEL EST VOTRE DEGRÉ DE SATISFACTION CONCERNANT CES ACTIONS ? (N=73)



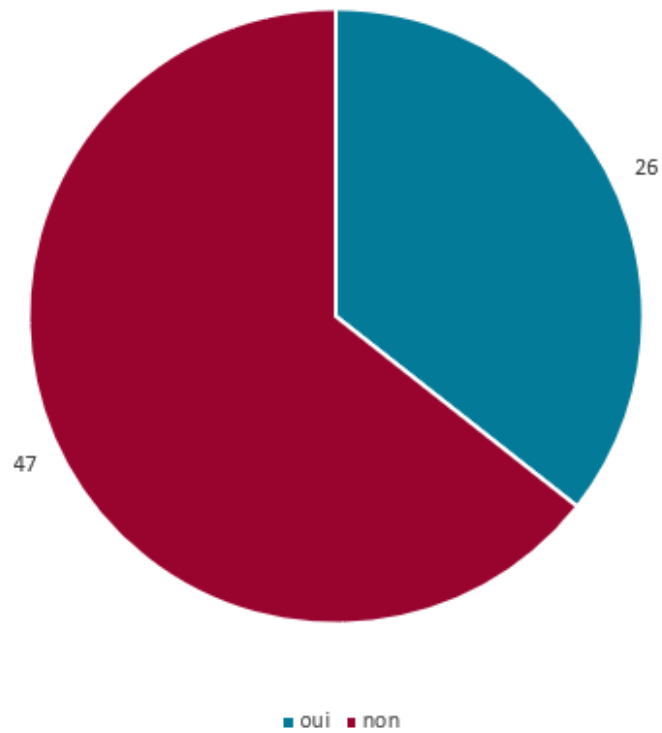
Si vous avez été en contact avec le service relation client

ÊTES-VOUS SATISFAIT DE LA QUALITÉ DE LA FORMATION DISPENSÉE PAR LE CFA ? (N=73)



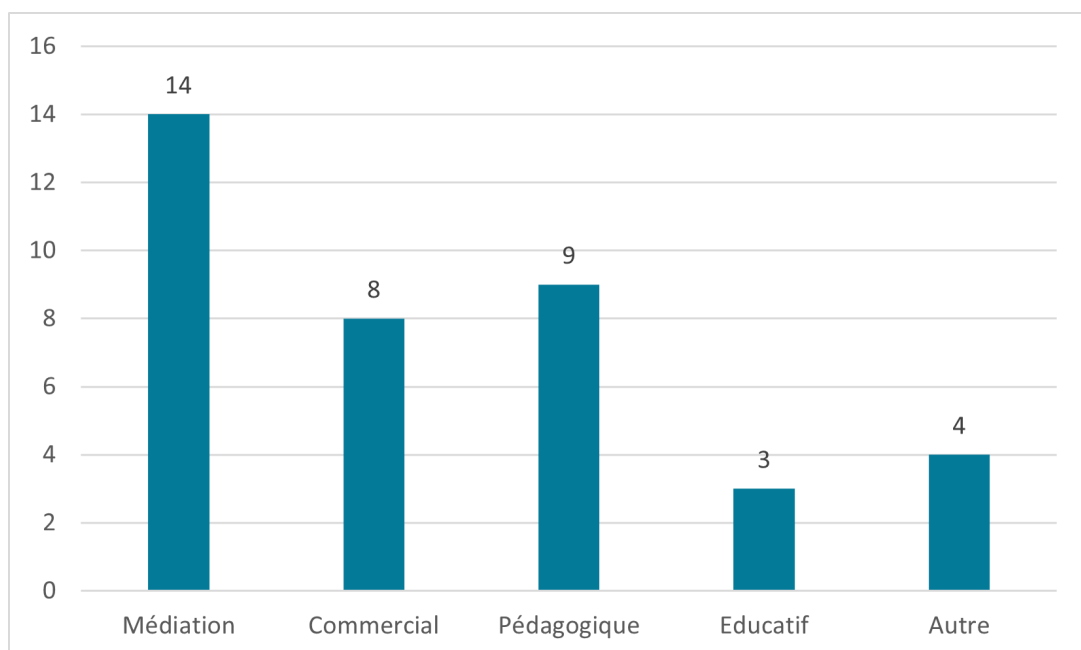
Si vous avez été en contact avec le service relation client

APRÈS LA PHASE DE RECRUTEMENT, AVEZ-VOUS EU BESOIN DE CONTACTER UN SERVICE PARTICULIER AU CFA ? (N=73)

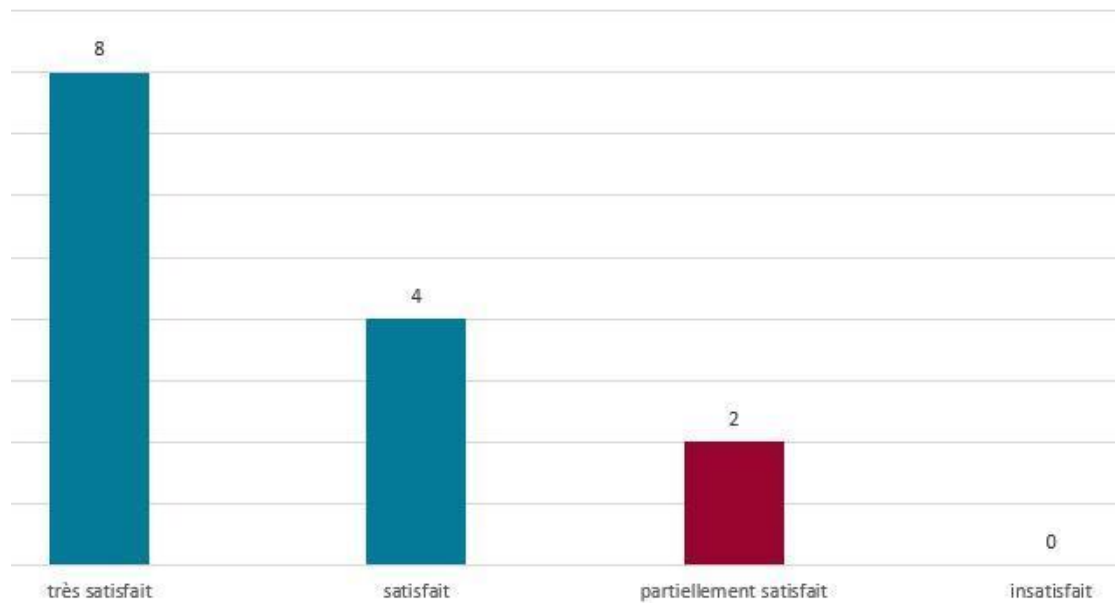


Si vous avez eu besoin de contacter un service

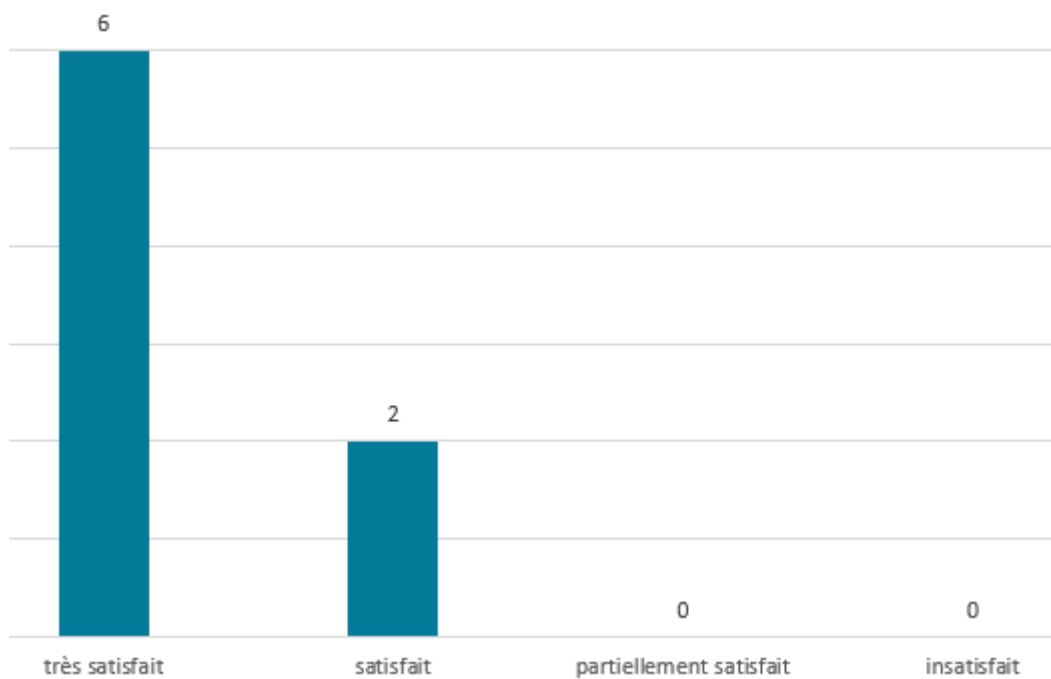
QUEL(S) SERVICE(S) AVEZ-VOUS EU BESOIN DE CONTACTER ? (CHOIX MULTIPLES N=26)



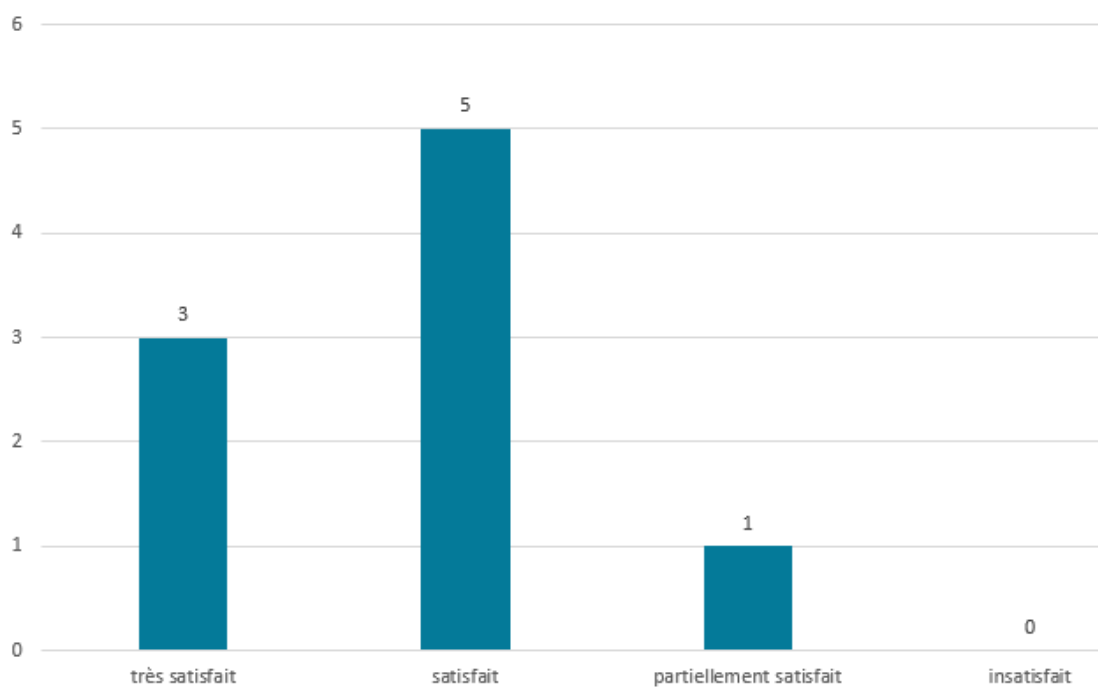
QUEL EST VOTRE DEGRÉ DE SATISFACTION CONCERNANT LES RÉPONSES APPORTÉES PAR LE SERVICE MÉDIATION ? (N=14)



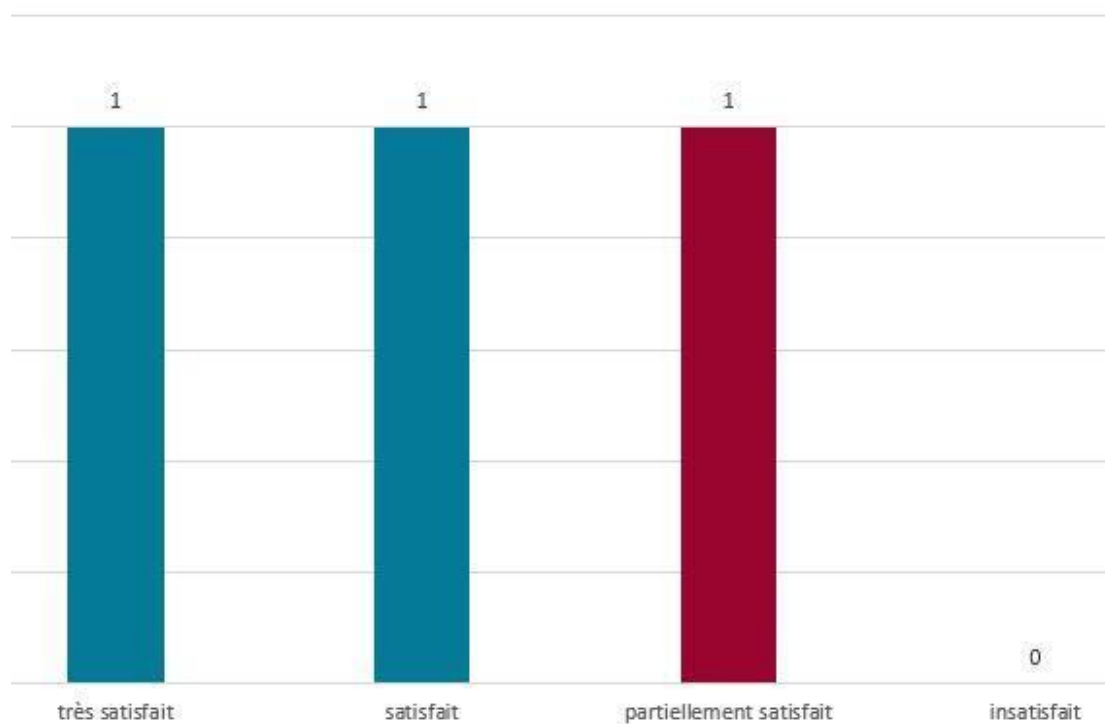
QUEL EST VOTRE DEGRÉ DE SATISFACTION CONCERNANT LES RÉPONSES APPORTÉES PAR LE SERVICE COMMERCIAL ? (N=8)



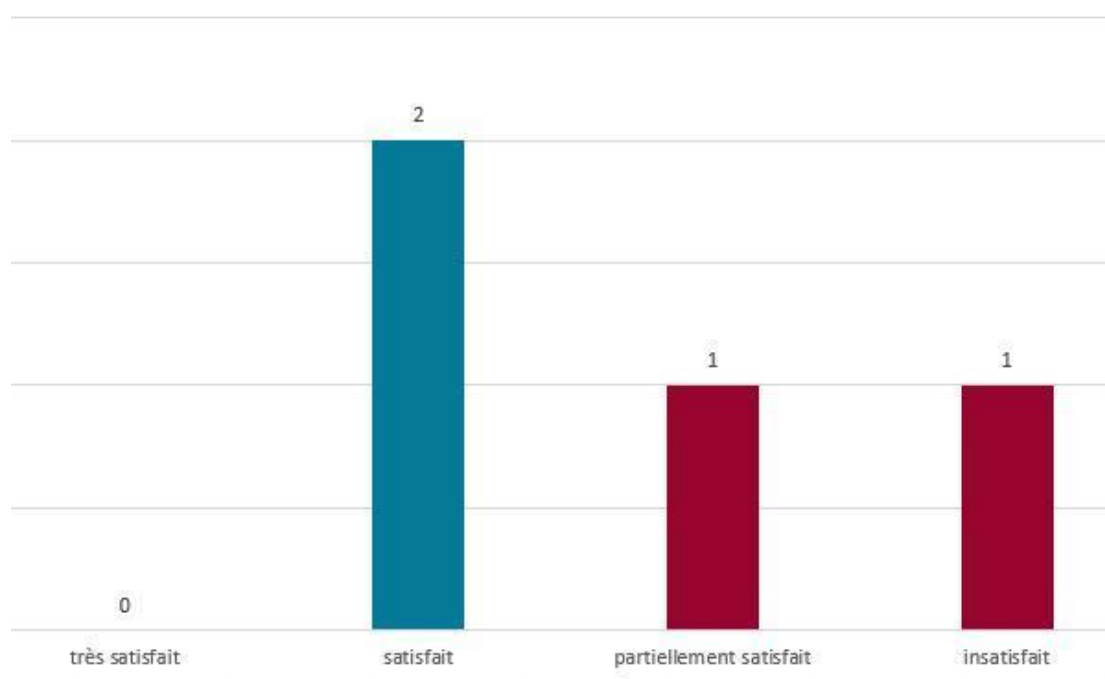
QUEL EST VOTRE DEGRÉ DE SATISFACTION CONCERNANT LES RÉPONSES APPORTÉES PAR LE SERVICE PÉDAGOGIQUE ? (N=9)



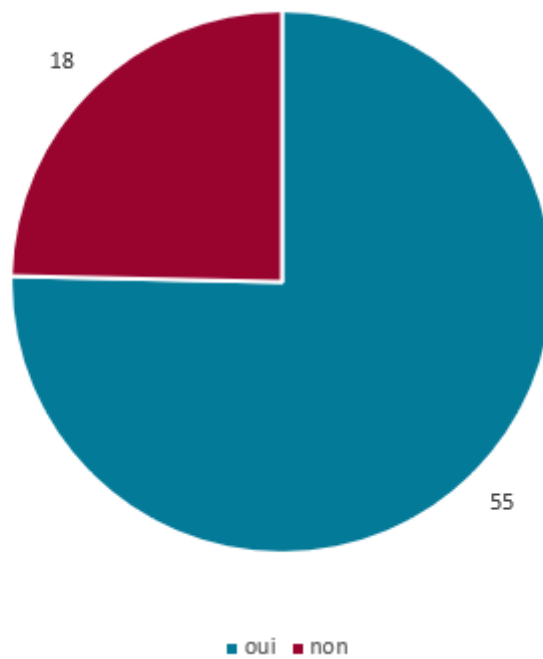
QUEL EST VOTRE DEGRÉ DE SATISFACTION CONCERNANT LES RÉPONSES APPORTÉES PAR LE SERVICE ÉDUCATIF ? (N=3)



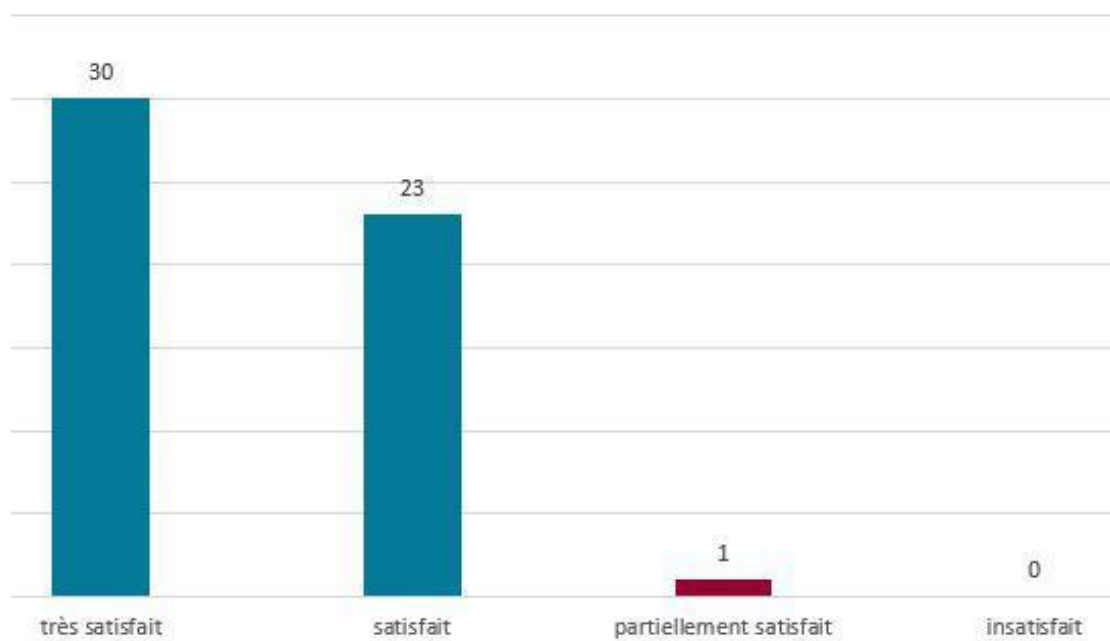
QUEL EST VOTRE DEGRÉ DE SATISFACTION CONCERNANT LES RÉPONSES APPORTÉES PAR CE SERVICE (AUTRE) ? (N=4)



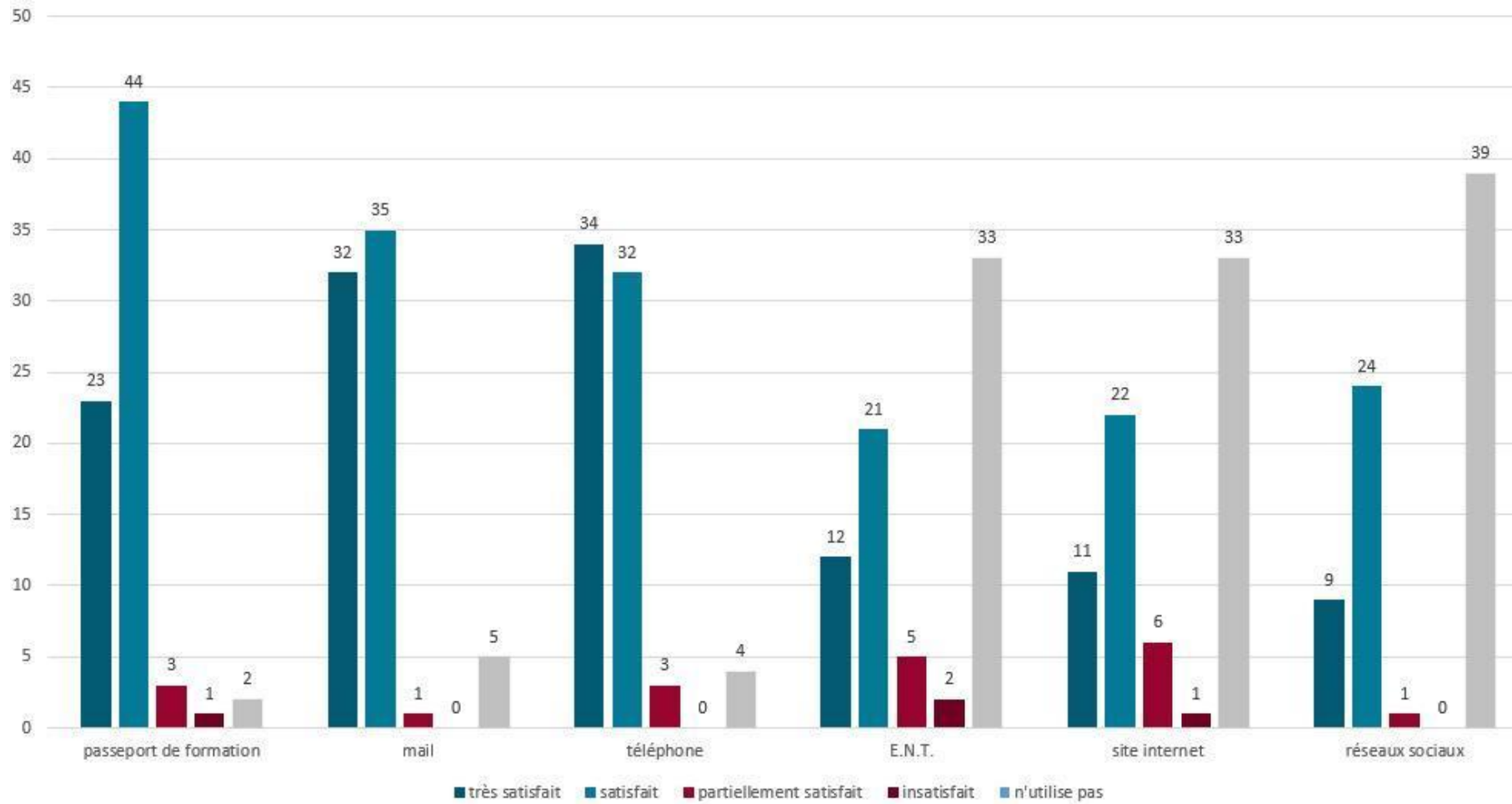
AVEZ-VOUS REÇU UN FORMATEUR DANS LE CADRE D'UNE VISITE DE SUIVI D'APPRENTI ?
(N=73)



ÊTES-VOUS SATISFAIT DE LA QUALITÉ DES ÉCHANGES ? (N=55)

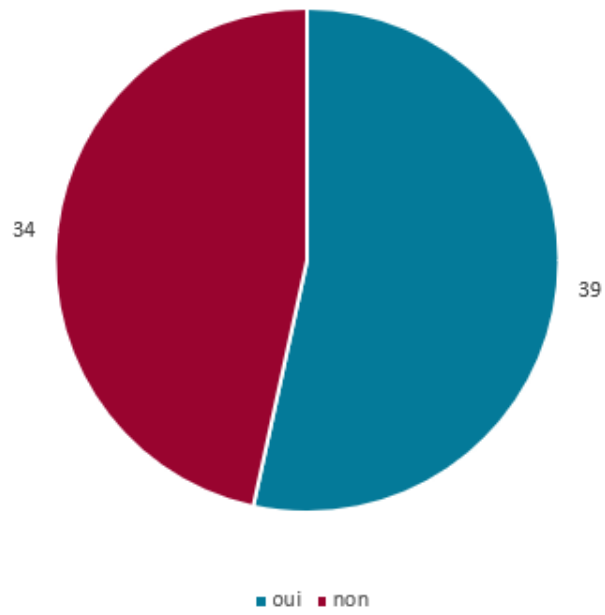


COMMENT ÉVALUEZ-VOUS LES DIFFÉRENTS OUTILS DE COMMUNICATION MIS À VOTRE DISPOSITION PAR LE CFA ?

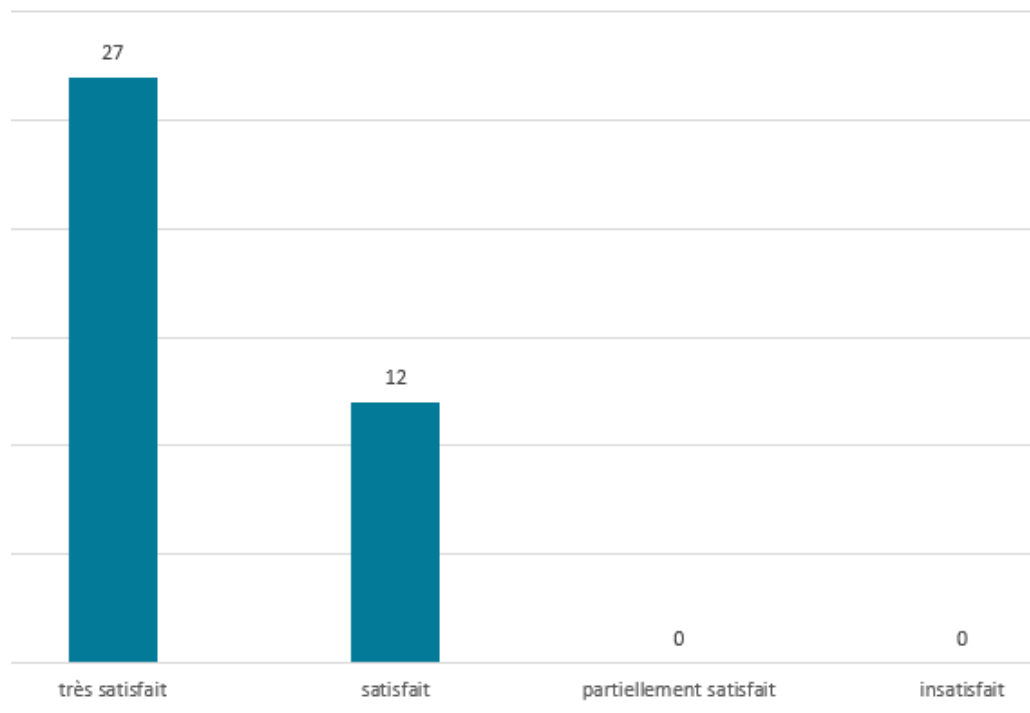


LES LOCAUX

AVEZ-VOUS EU L'OCCASION DE VISITER LES LOCAUX ? (N=73)

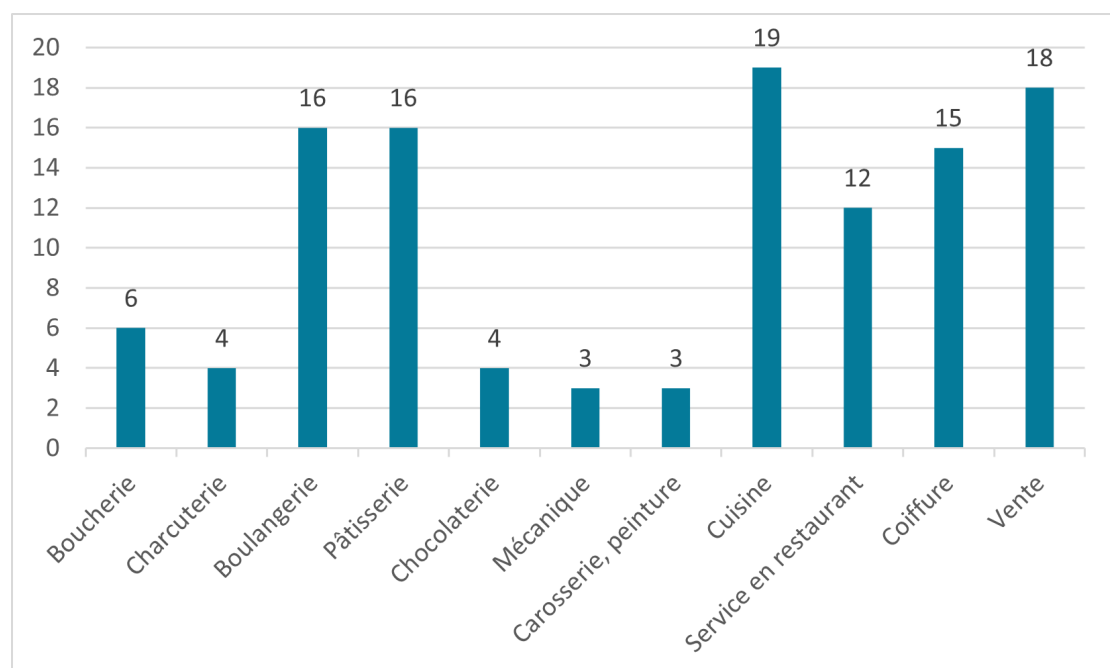


ÊTES-VOUS SATISFAIT DE LA QUALITÉ DES LABORATOIRES, ATELIERS PROFESSIONNELS ?
(N=39)

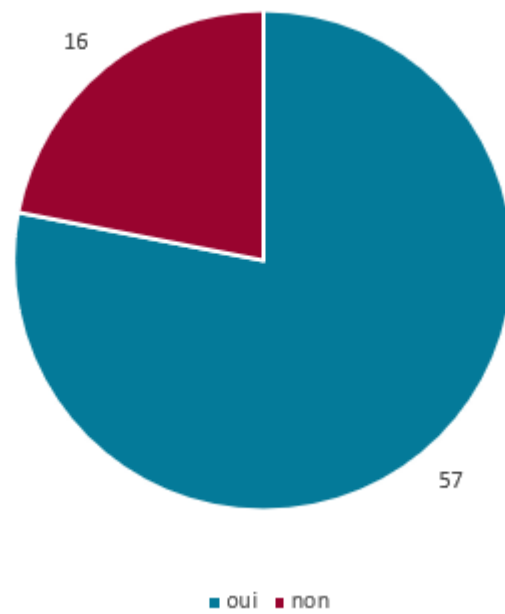


PERSPECTIVES

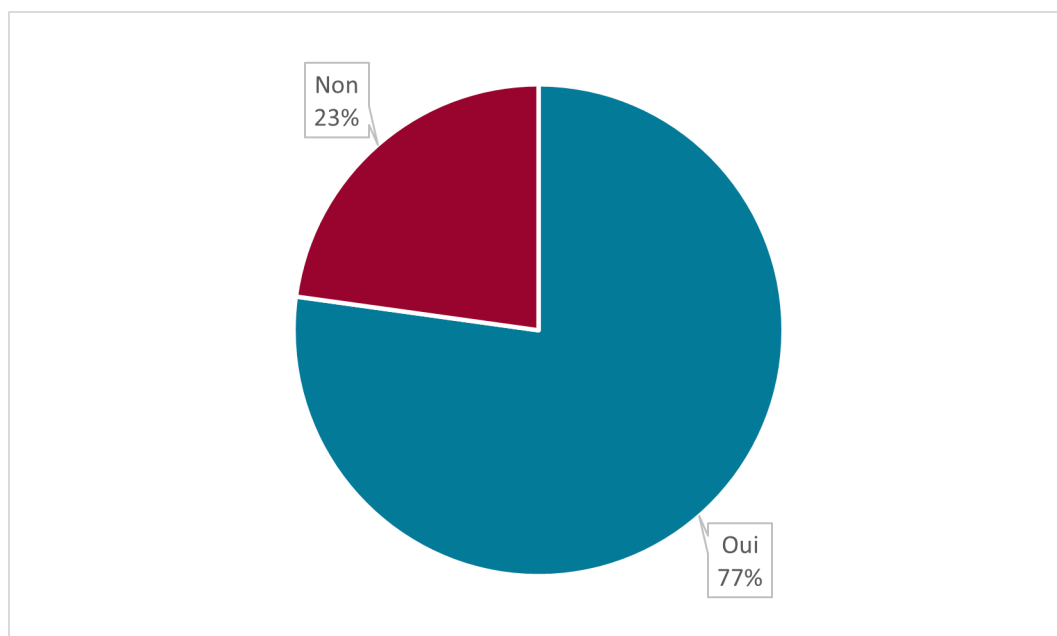
DANS QUELLE(S) FORMATION(S) EST/SONT VOTRE/VOS APPRENTI(S) ? (CHOIX MULTIPLES
N=73)



ENVISAGEZ-VOUS DE RECRUTER UN NOUVEL APPRENTI À LA RENTRÉE PROCHAINE ? (N=73)



SOUHAITEZ-VOUS ÊTRE ACCOMPAGNÉ DANS LE CADRE DE CE RECRUTEMENT ? (N=57)



GLOBALEMENT, QUEL EST VOTRE NIVEAU DE SATISFACTION DES PRESTATIONS DÉLIVRÉES PAR LE CFA INTERPRO28 ? (N=134)

