

Déploiement : du 24 janvier au 11 février 2022  
Relance : du 21 février au 11 mars 2022

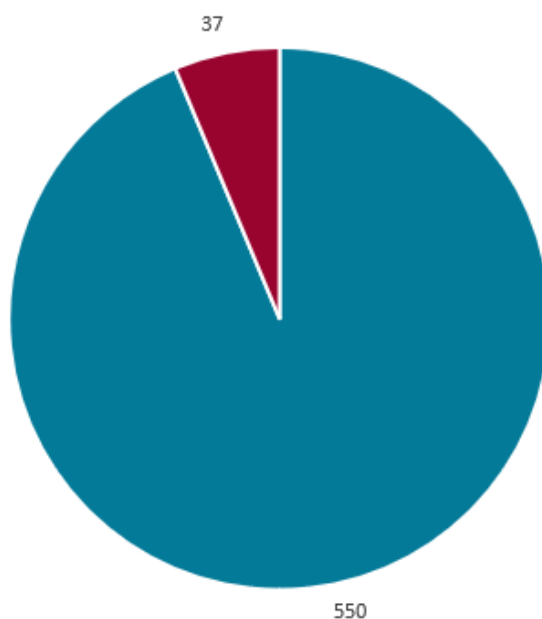
# ENQUÊTE DE SATISFACTION APPRENTIS 2021-2022

# ADMINISTRATION DU QUESTIONNAIRE

Le questionnaire de satisfaction a été soumis à 587 apprentis sur la période d'avril à mai 2022. Il était accessible sur une page du site internet du CFA et encadré par des formateurs dans le cadre du suivi d'alternance.

## TAUX DE RETOUR

Sur 587 apprentis concernés, 550 ont répondu au questionnaire.

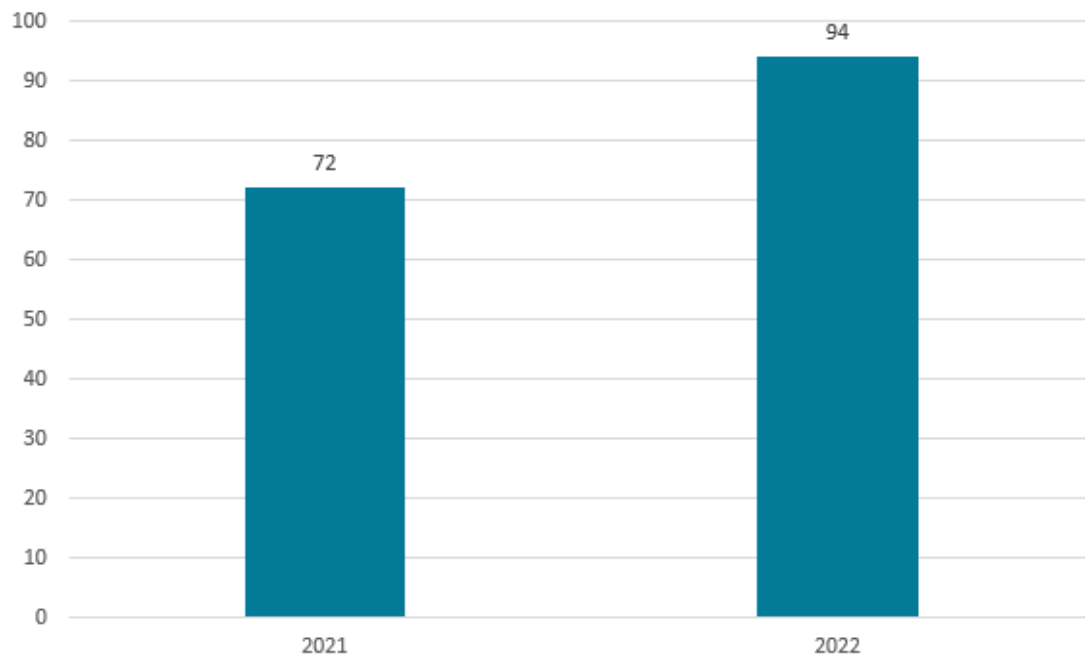


À la différence de l'enquête 2020-2021, l'enquête 2022 incluait des champs pré-enregistrés (NOM, Prénom, Groupe). Cet ajout a permis d'éviter des erreurs de groupe et d'effectuer une relance ciblée, encadrée par le service éducatif.

De plus, l'enquête 2022 rendait obligatoire tous les champs et intégrait une note d'appréciation globale.

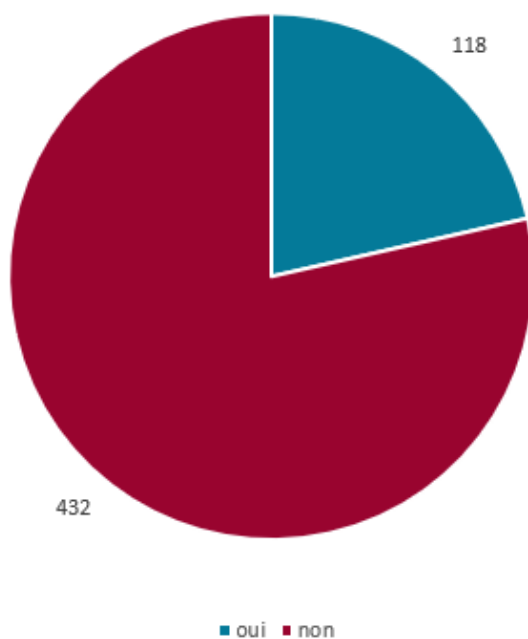
Taux de retour 2021	Taux de retour 2022	Évolution
72 %	94 %	+23.4 %

### Evolution du taux de retour



# VOS INFORMATIONS

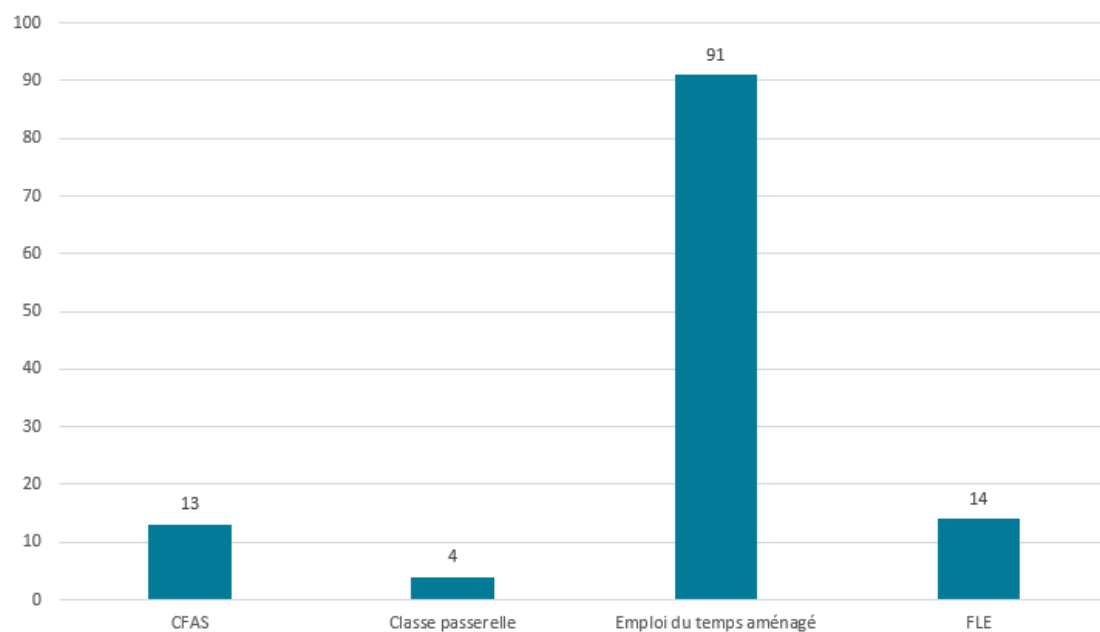
**AVEZ-VOUS BÉNÉFICIÉ D'UN EMPLOI DU TEMPS ADAPTÉ (DISPENSE DE CERTAINES MATIÈRES DÉJÀ VALIDÉES, ACCOMPAGNEMENT FLE, CLASSE PASSERELLE OU CFAS) ? (N=550)**



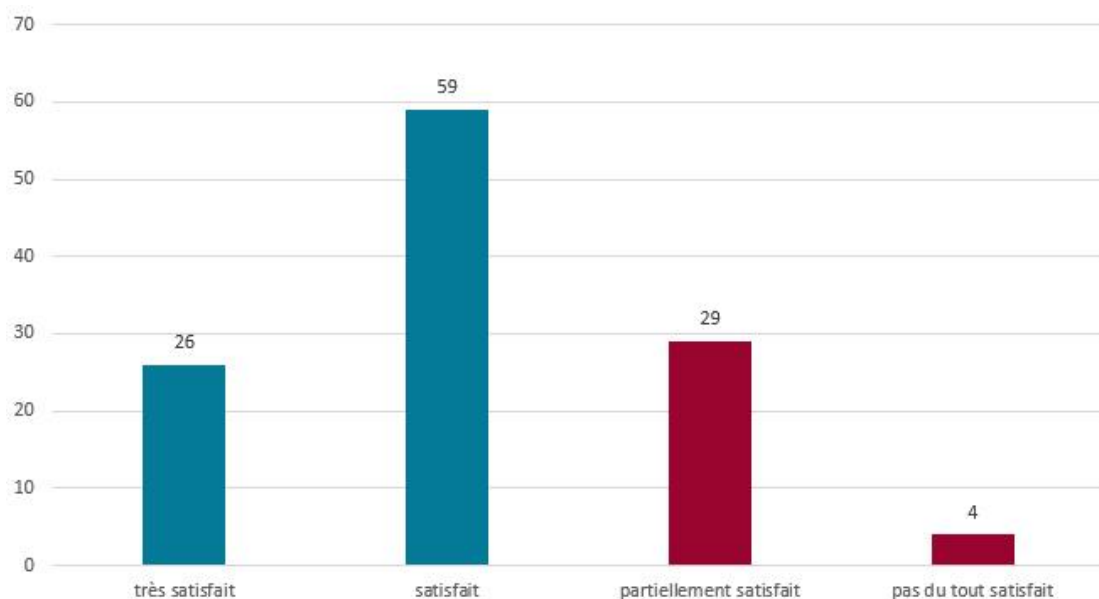
*Si oui*

**LEQUEL ? (N=118)**

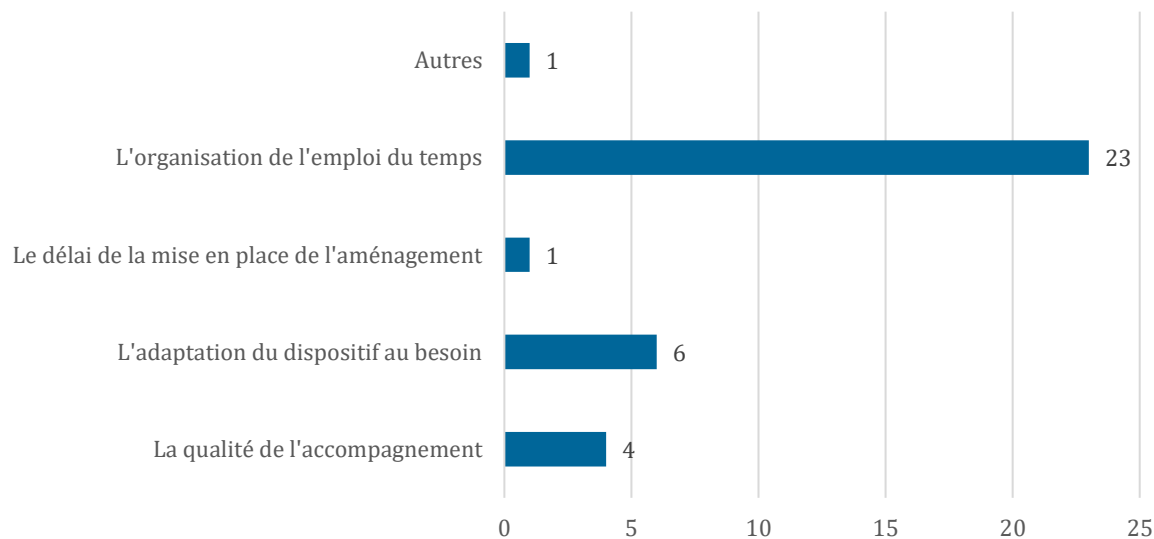
Réponses multiples autorisées



## QUEL EST VOTRE DEGRÉ DE SATISFACTION CONCERNANT L'AMÉNAGEMENT DE VOTRE PARCOURS ? (N=118)



## SUR QUEL(S) ASPECT(S) AVEZ-VOUS ÉTÉ INSATISFAIT OU PARTIELLEMENT SATISFAIT ? (N=33)



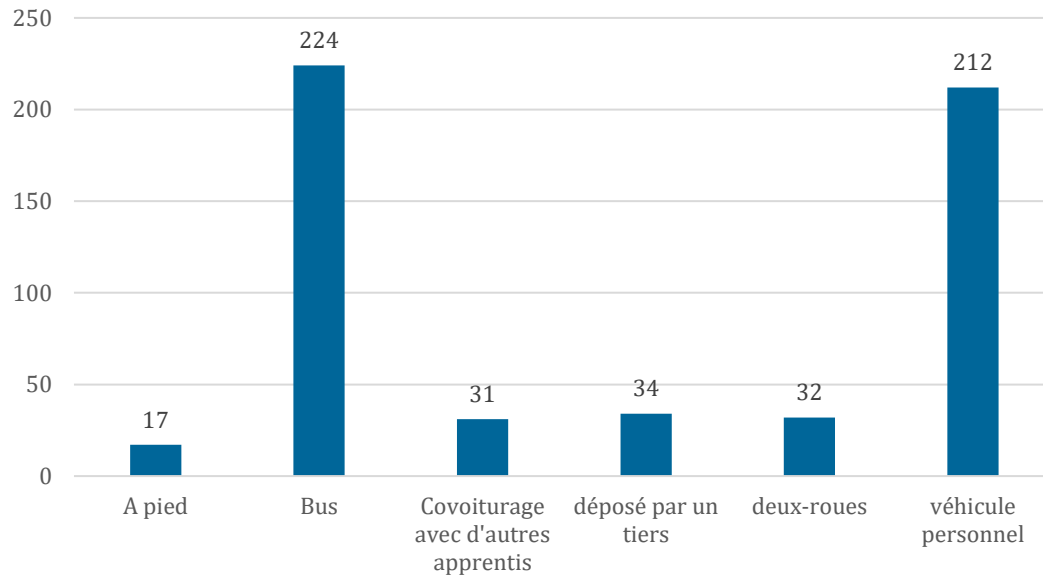
## SI VOUS AVEZ BÉNÉFICIÉ D'UN EMPLOI DU TEMPS AMÉNAGÉ, SI VOUS ÊTES INSATISFAIT OU PARTIELLEMENT INSATISFAIT ET SI VOUS AVEZ RÉPONDU AUTRES, PRÉCISEZ (N=1)



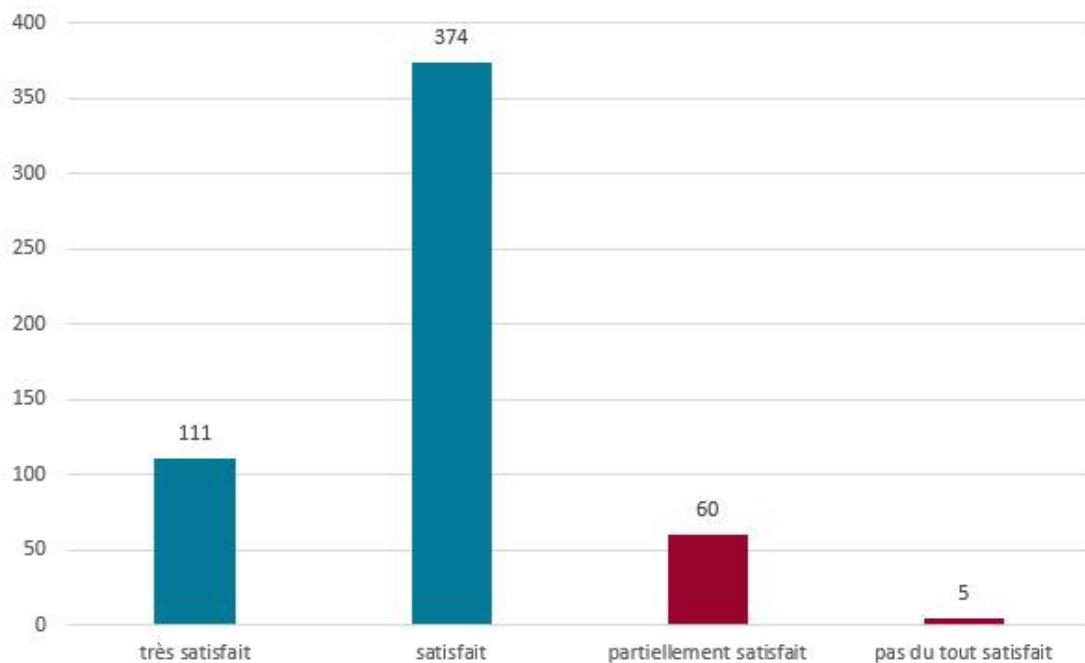
Il y a tout le temps des changements d'emploi du temps

# ACCÈS AU CFA

PAR QUEL MOYEN VENEZ-VOUS LE PLUS SOUVENT AU CFA ?  
(N=550)

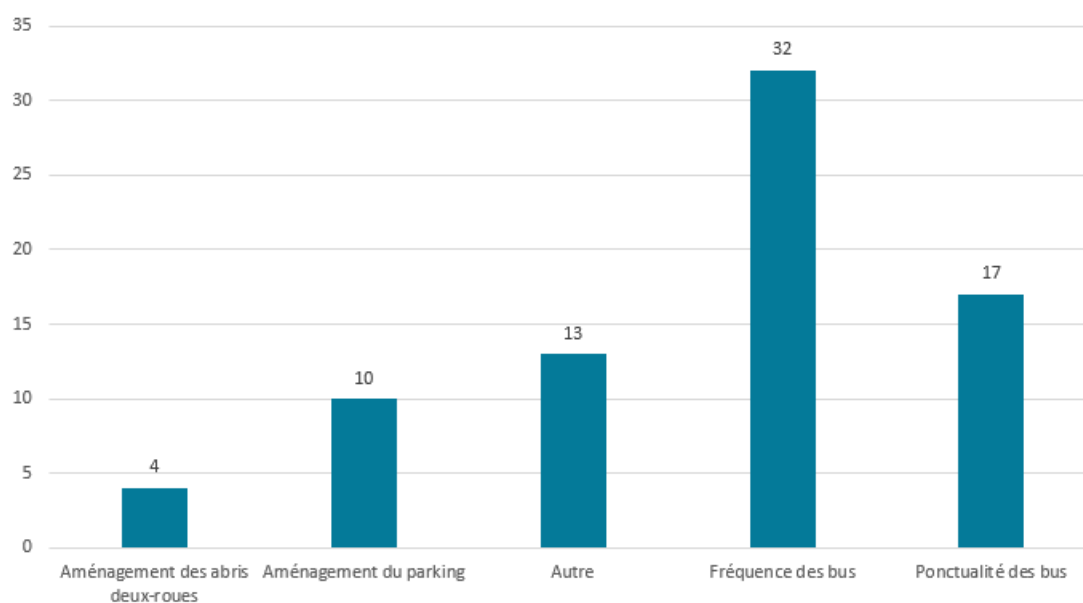


QUEL EST VOTRE DEGRÉ DE SATISFACTION CONCERNANT  
L'ACCESSIBILITÉ DU CFA ? (N=550)



Si vous êtes insatisfait ou partiellement satisfait

### **SUR QUEL(S) ASPECT(S) ÊTES-VOUS INSATISFAIT OU PARTIELLEMENT SATISFAIT ? (N=65)**



Si vous avez répondu autre

### **PRÉCISEZ (N=13)**



Remarques vis-à-vis des motos car apparemment trop bruyantes

Se prendre des avertissements quand on roule trop vite soi-disant devant le cfa

Temps de route

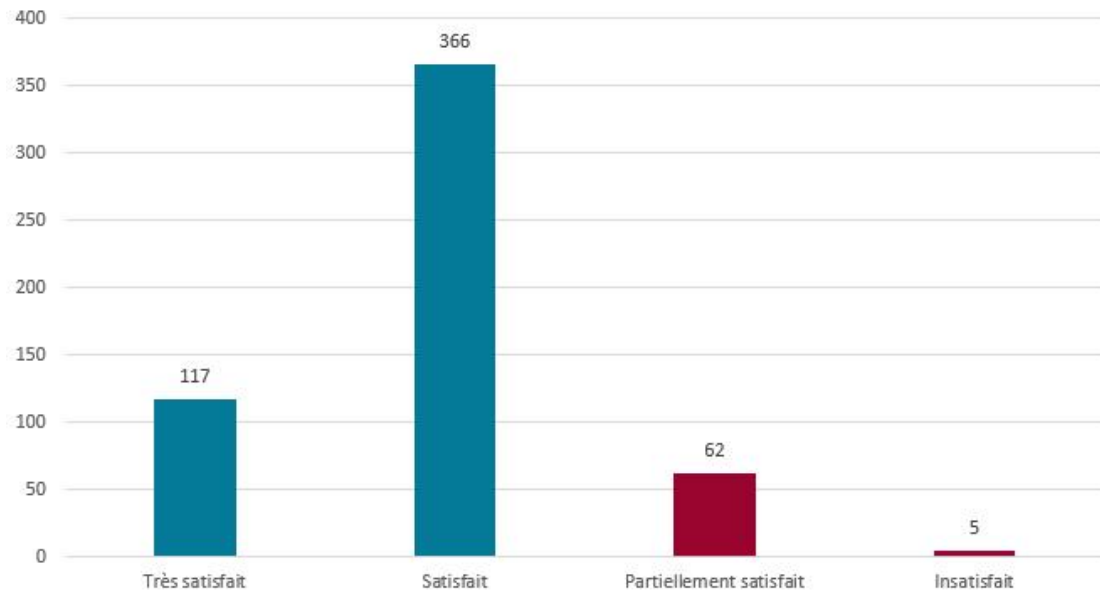
Train (horaires)

Trop de personnes

Trop loin de chez moi

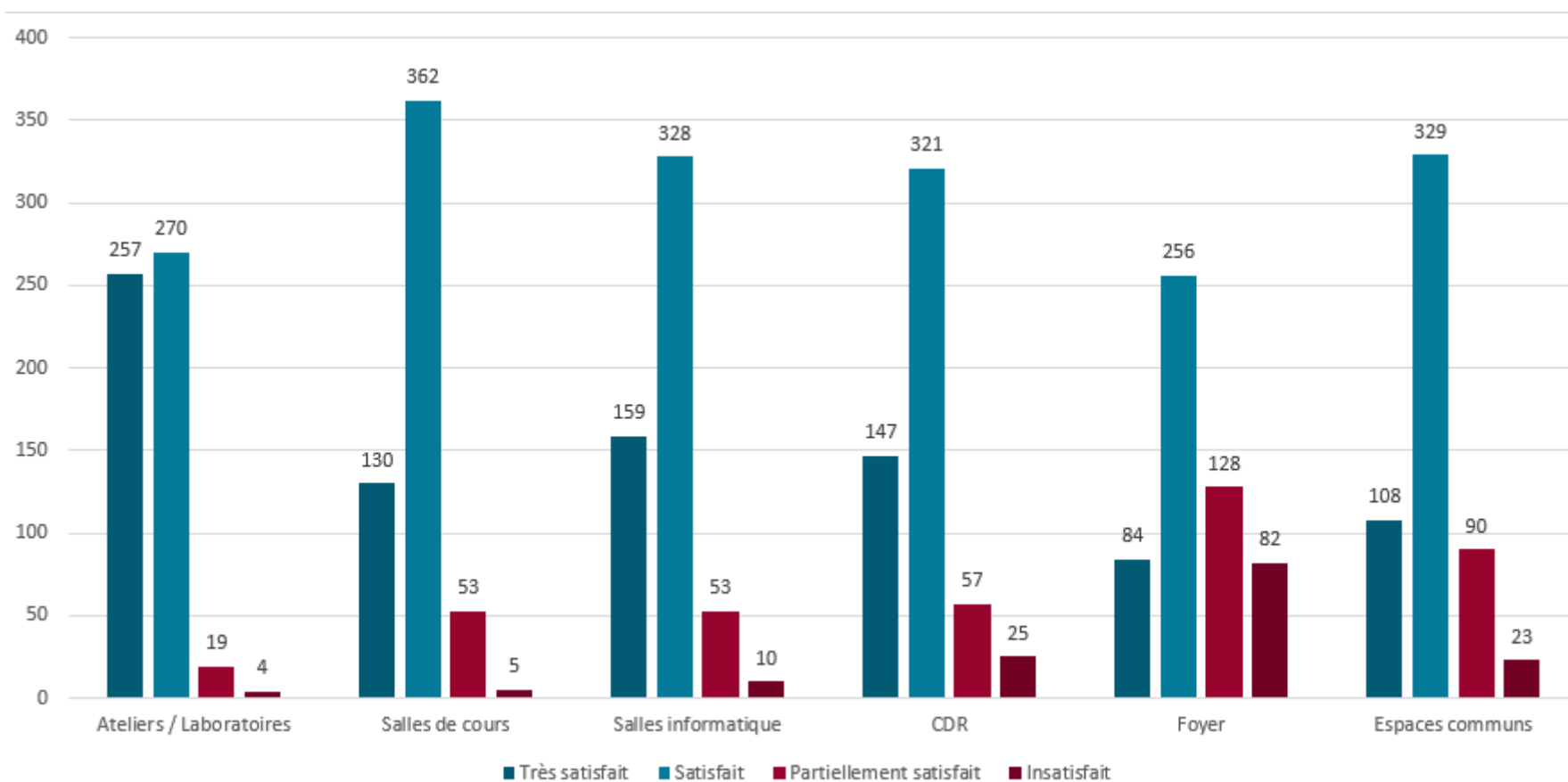
# CADRE DE VIE

GLOBALEMENT, QUE PENSEZ-VOUS DE LA QUALITÉ DES LOCAUX ? (N=550)

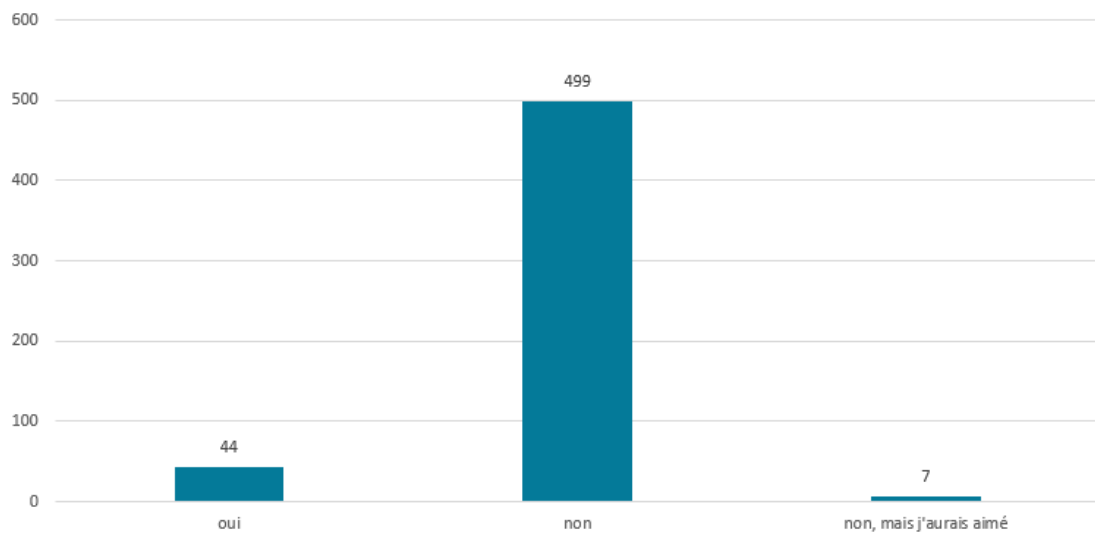




## PLUS PRÉCISÉMENT ? (N=550)

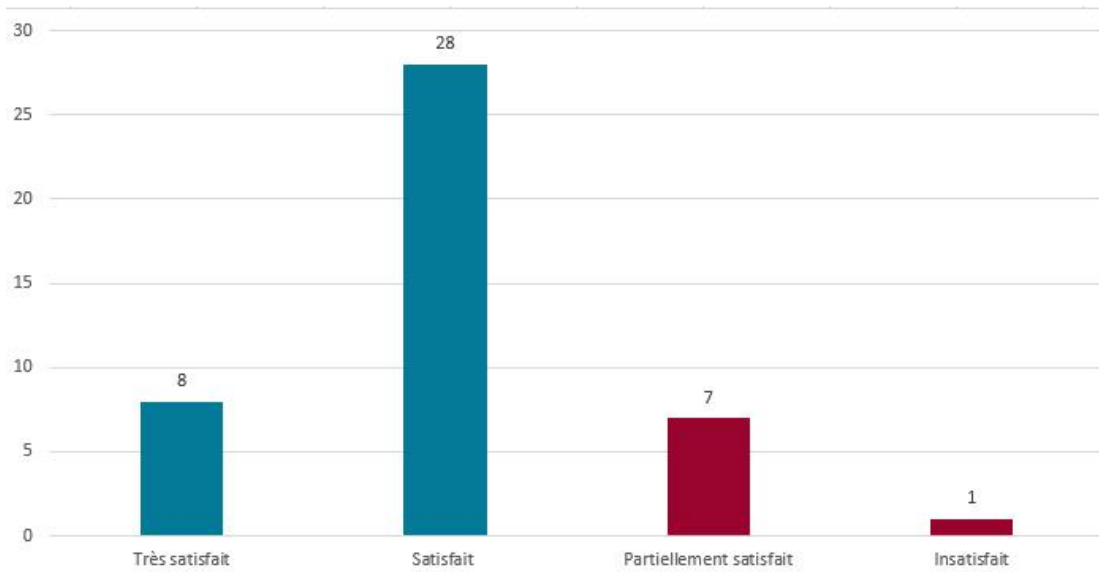


## ÊTES VOUS INTERNE ? (N=550)

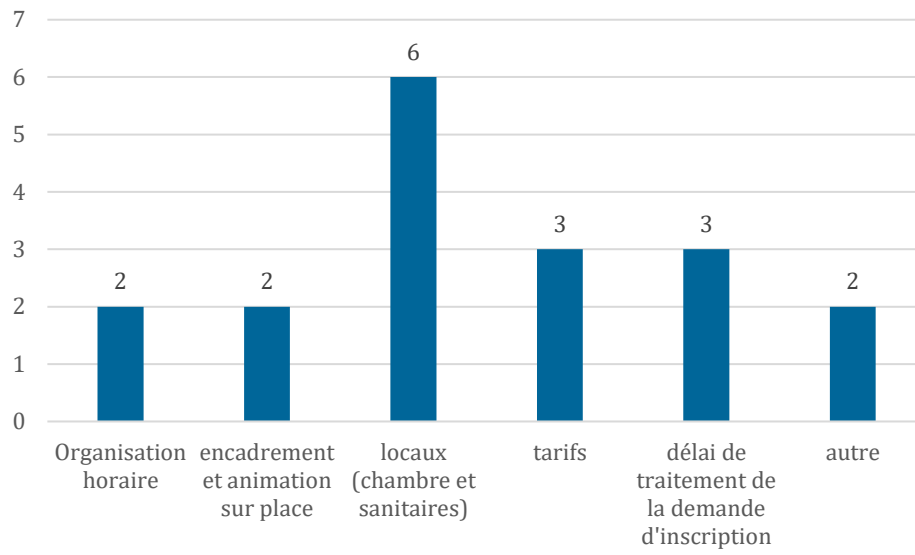


*Si vous êtes interne*

## QUEL EST VOTRE DEGRÉ DE SATISFACTION CONCERNANT CETTE PRESTATION ? (N=44)



*Si vous êtes interne et que vous êtes insatisfait ou partiellement satisfait*  
**SUR QUEL(S) ASPECT(S) ÊTES-VOUS INSATISFAIT OU PARTIELLEMENT SATISFAIT ? (N=8)**

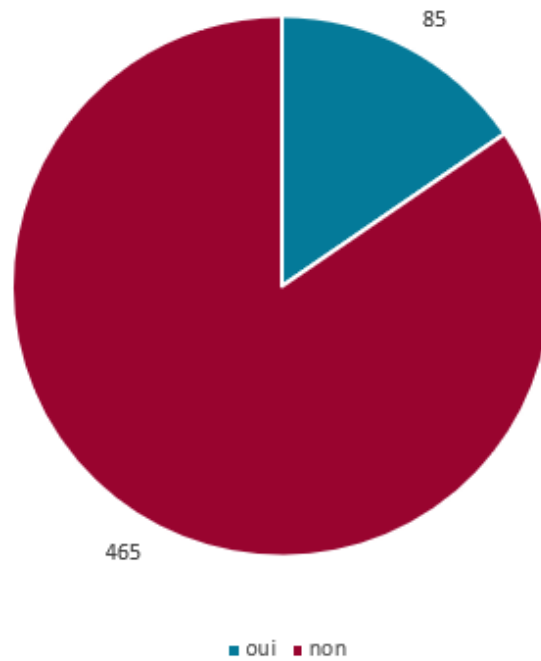


*Si vous avez répondu autre*  
**PRÉCISEZ (N=2)**



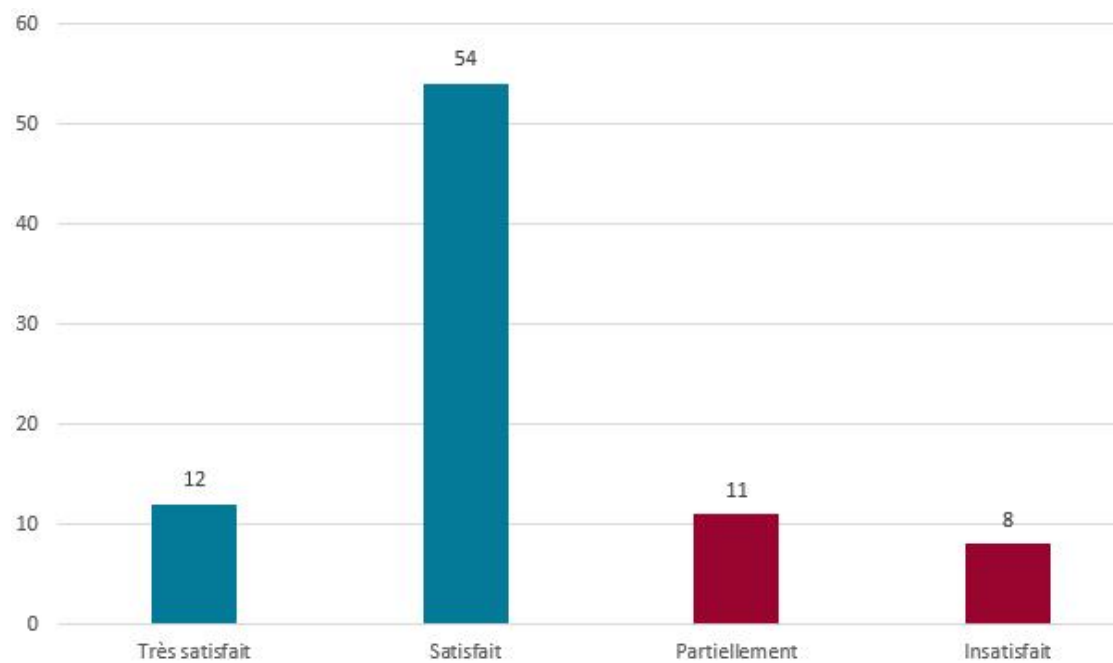
COVID  
wifi

## ÊTES VOUS DEMI-PENSIONNAIRE ? (N=550)



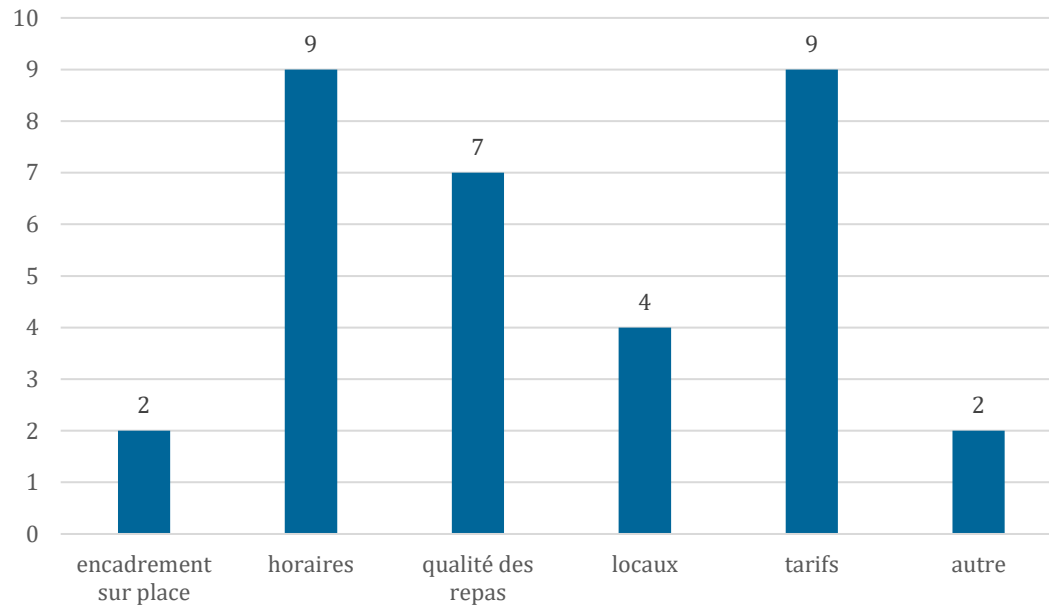
*Si oui*

## QUEL EST VOTRE DEGRÉ DE SATISFACTION CONCERNANT CETTE PRESTATION ? (N=85)



Si vous êtes demi-pensionnaire et que vous êtes insatisfait ou partiellement satisfait

**SUR QUEL(S) ASPECT(S) ÊTES-VOUS INSATISFAIT OU PARTIELLEMENT SATISFAIT ? (N=19)**



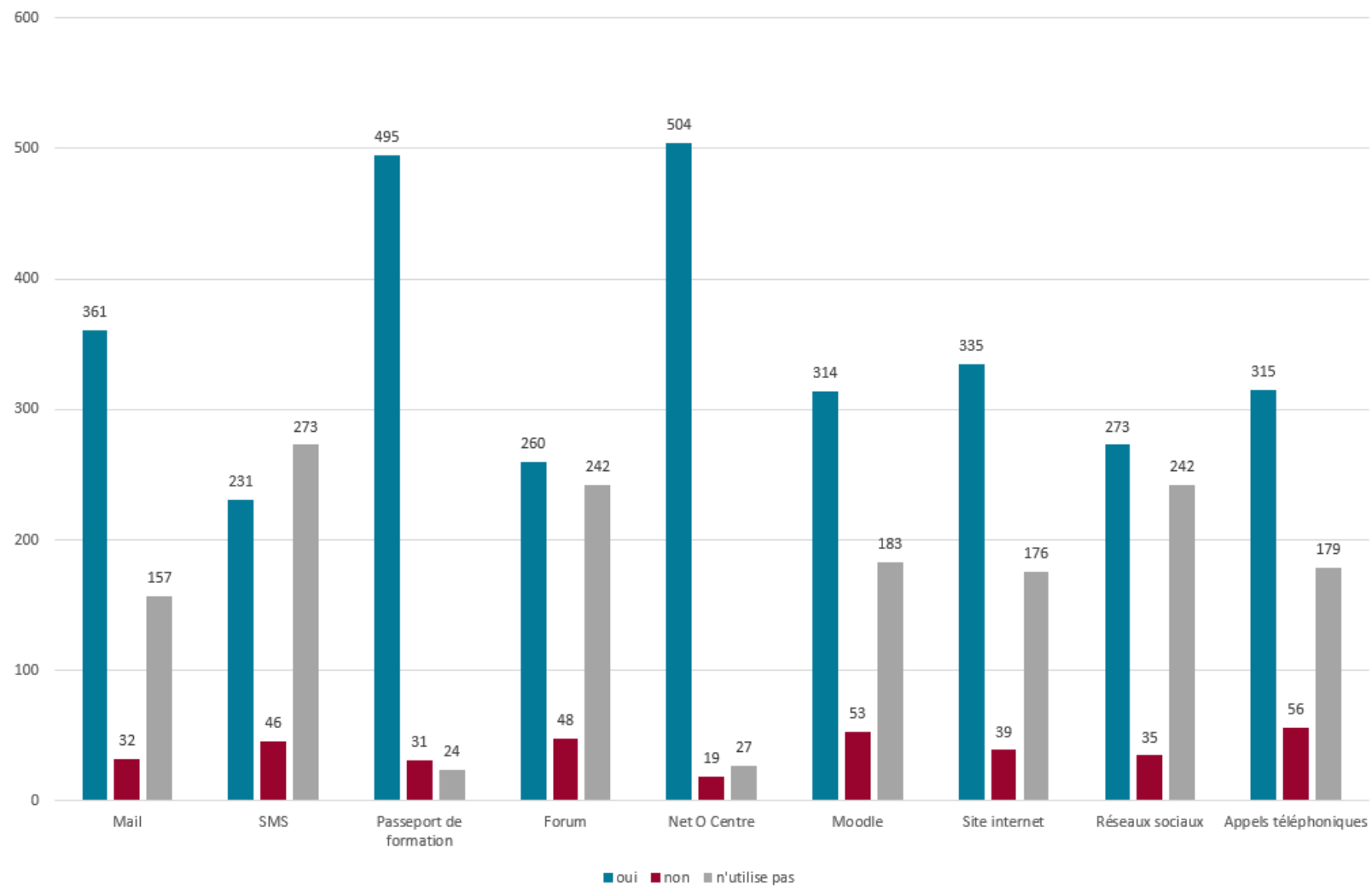
**PRÉCISEZ (N=2)**



Je ne voulais pas l'être

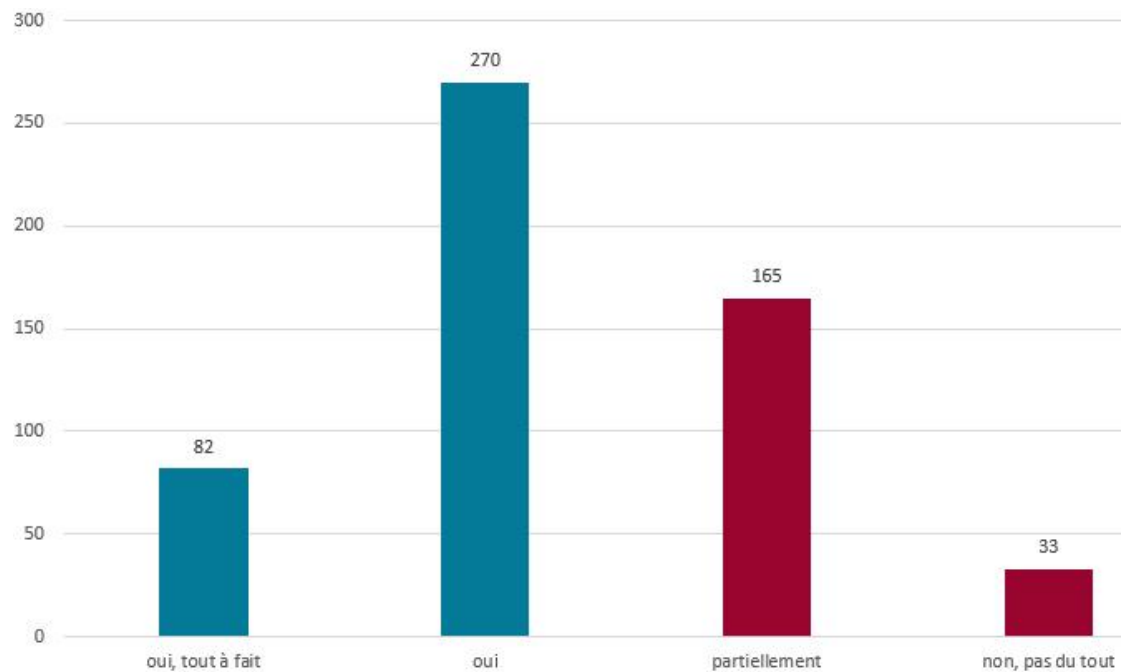
Pas de cantine au CFAI, que bâtiment mais trop de monde, pas assez de temps pour faire la queue puis manger !

## ÊTES VOUS SATISFAIT(E) DES MOYENS DE COMMUNICATION DISPONIBLES AU CFA INTERPRO 28 ? (N=550)

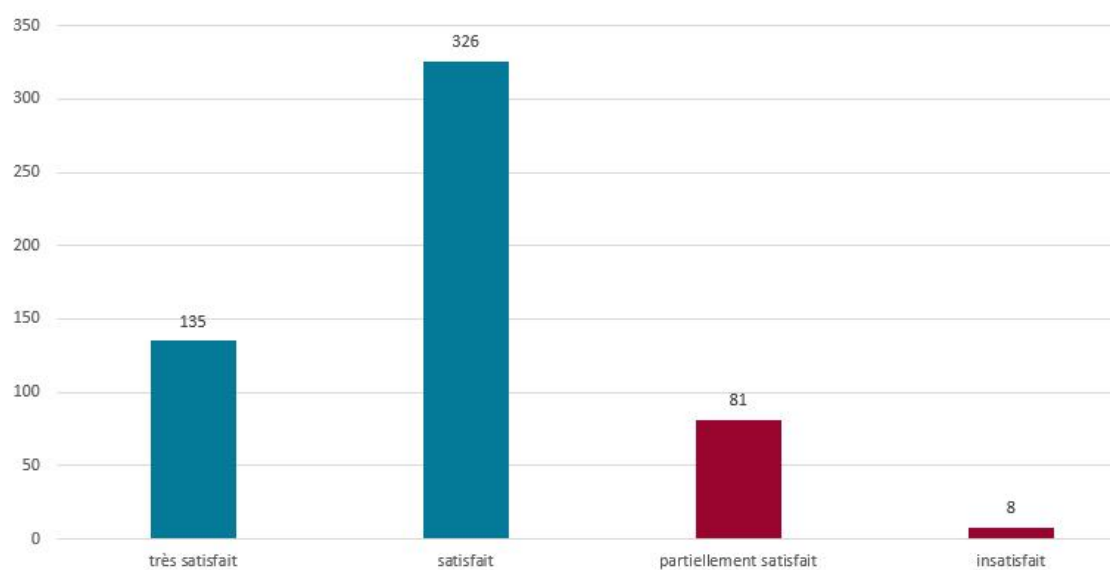


# VOTRE FORMATION

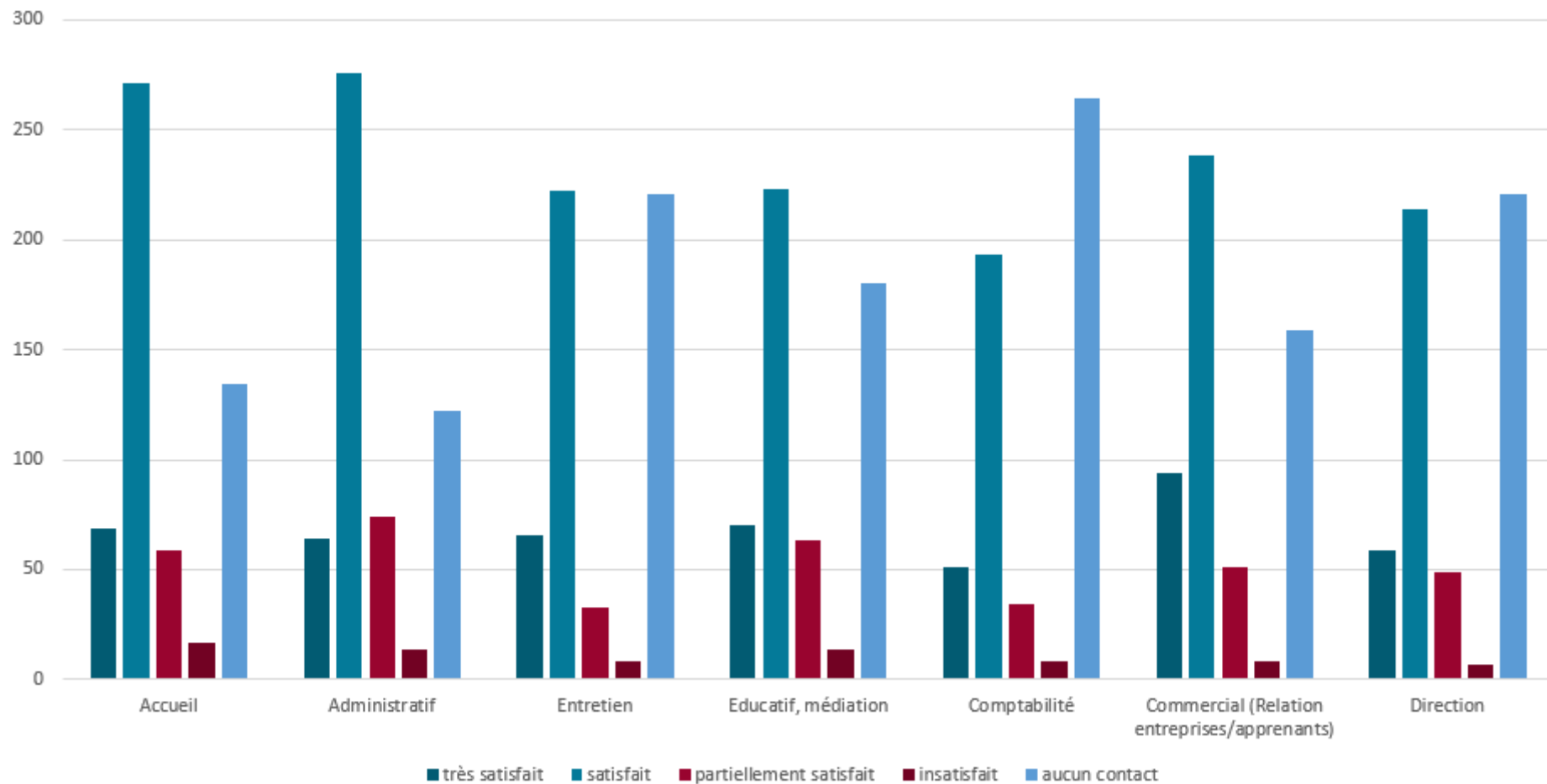
**GLOBALEMENT, VOTRE FORMATION AU CFA CORRESPOND-ELLE A VOS ACTIVITÉS EN ENTREPRISE ? (N=550)**



**GLOBALEMENT, ÊTES-VOUS SATISFAIT(E) DE VOTRE FORMATION AU CFA INTERPRO28 ? (N=550)**

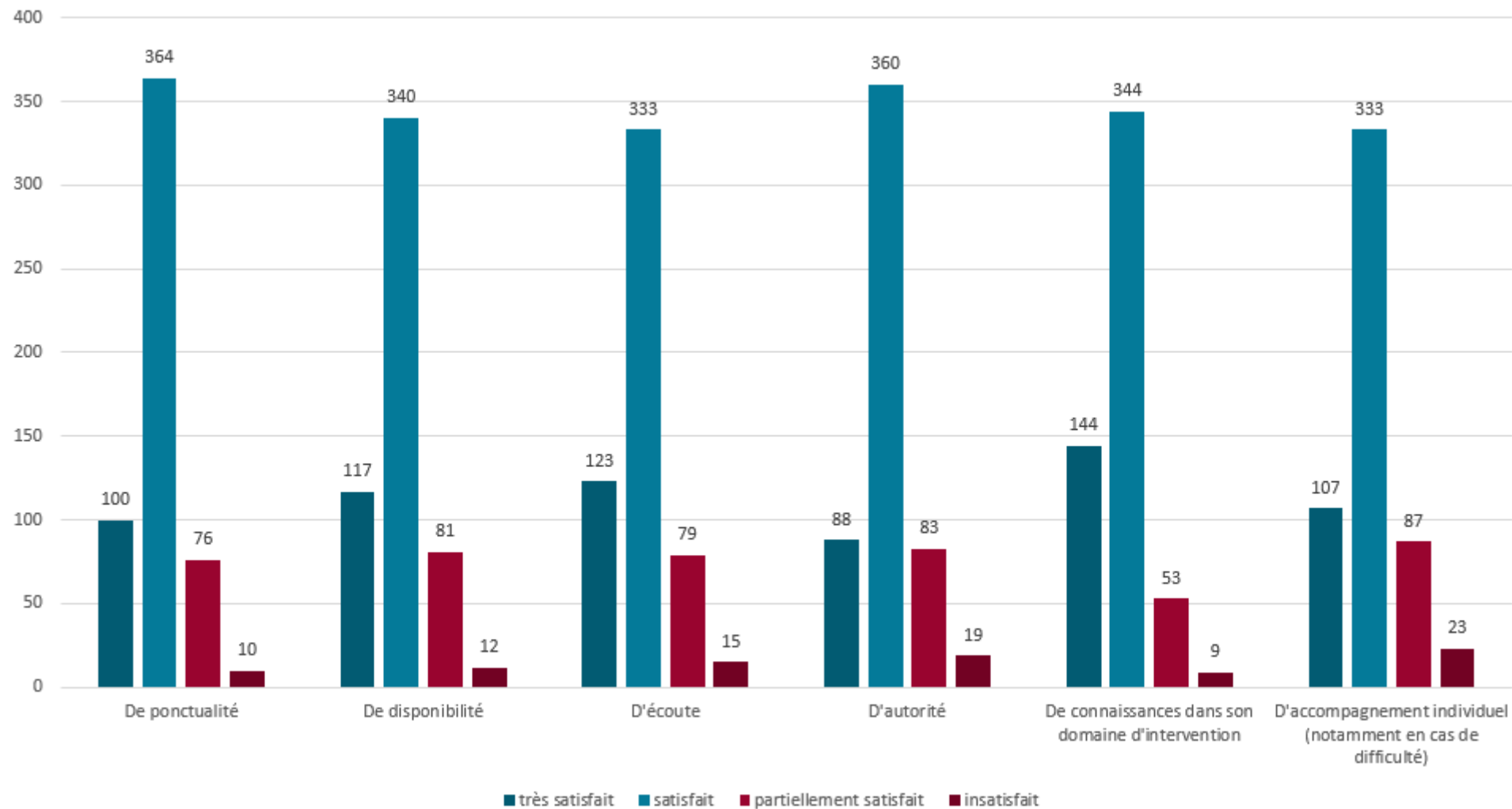


## GLOBALEMENT, ÊTES VOUS SATISFAIT(E) DE VOS RELATIONS AVEC LES SERVICES SUIVANTS ? (N=550)

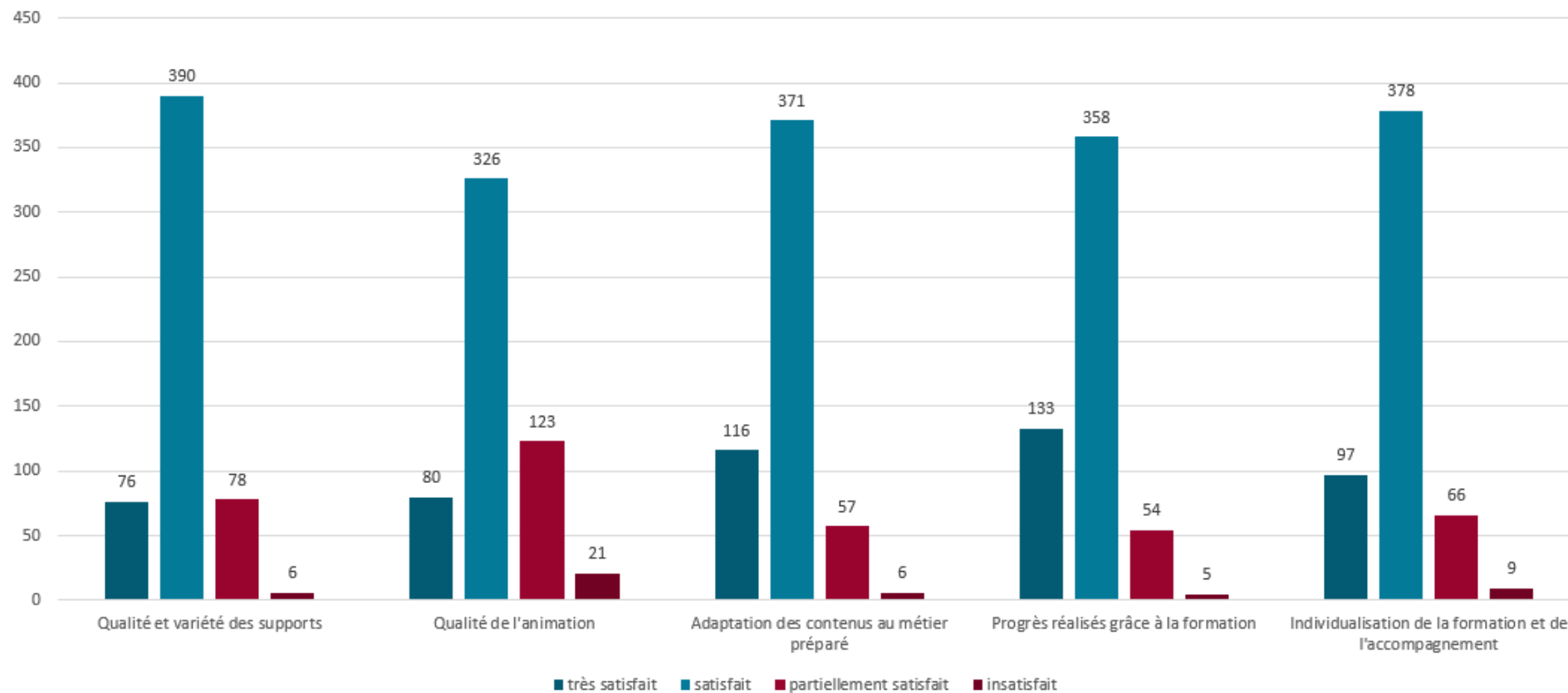




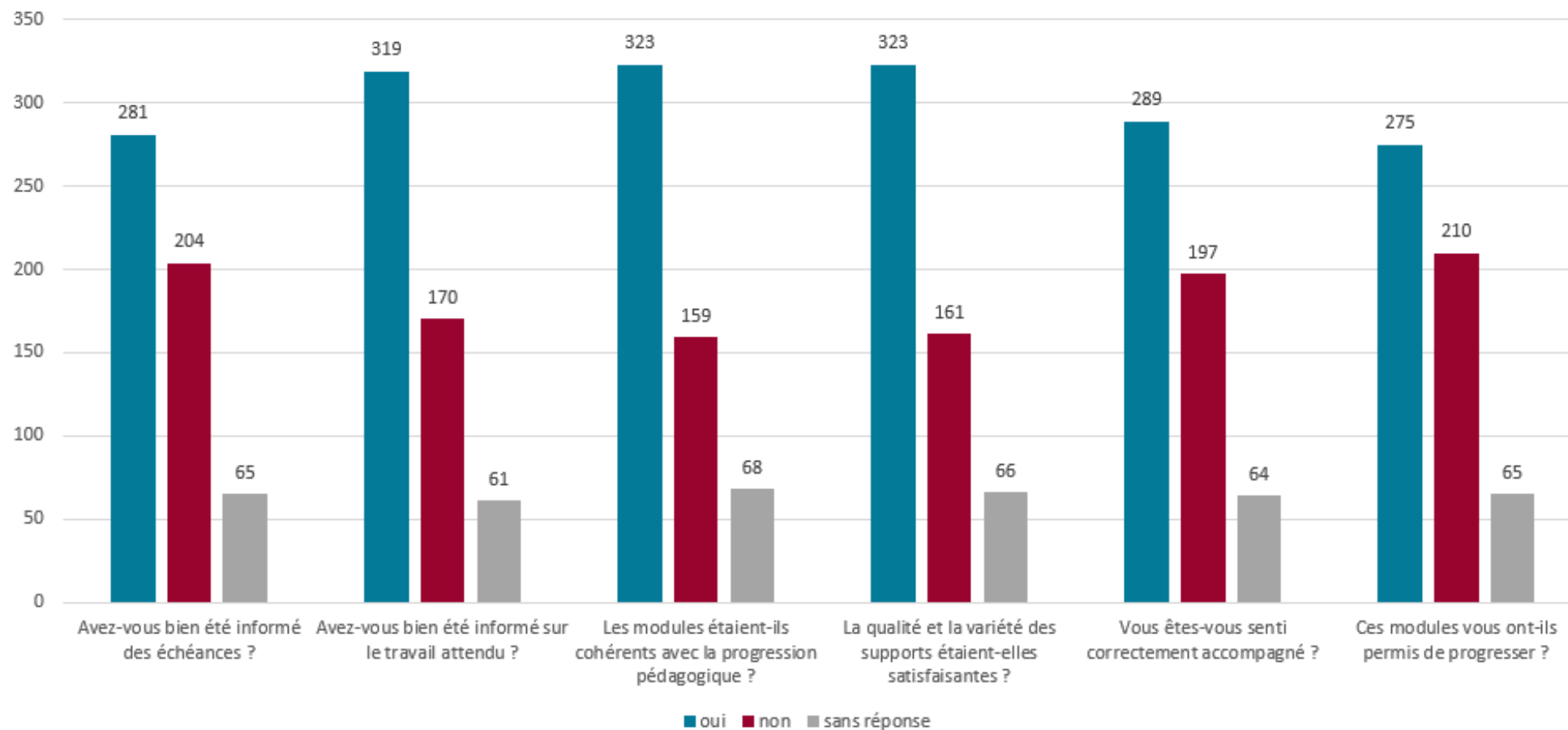
## QU'AVEZ-VOUS PENSÉ DE L'ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE EN TERMES (N=550)



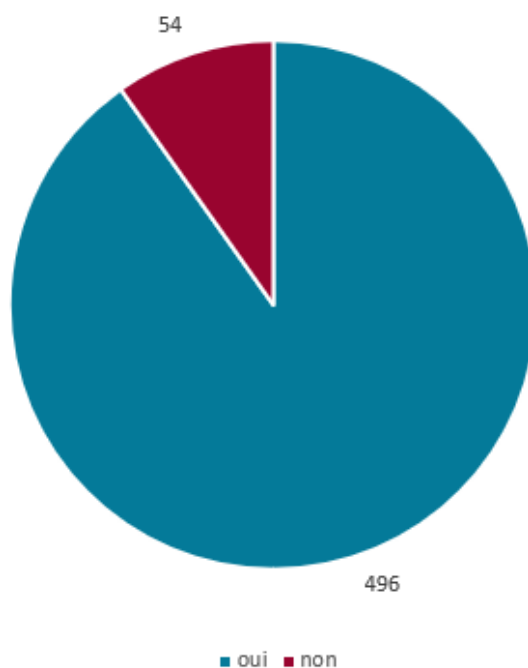
## ÊTES-VOUS SATISFAIT(E) DES ÉLÉMENTS SUIVANTS ? (N=550)



## CONCERNANT LA FOAD SUR MOODLE (N=550)



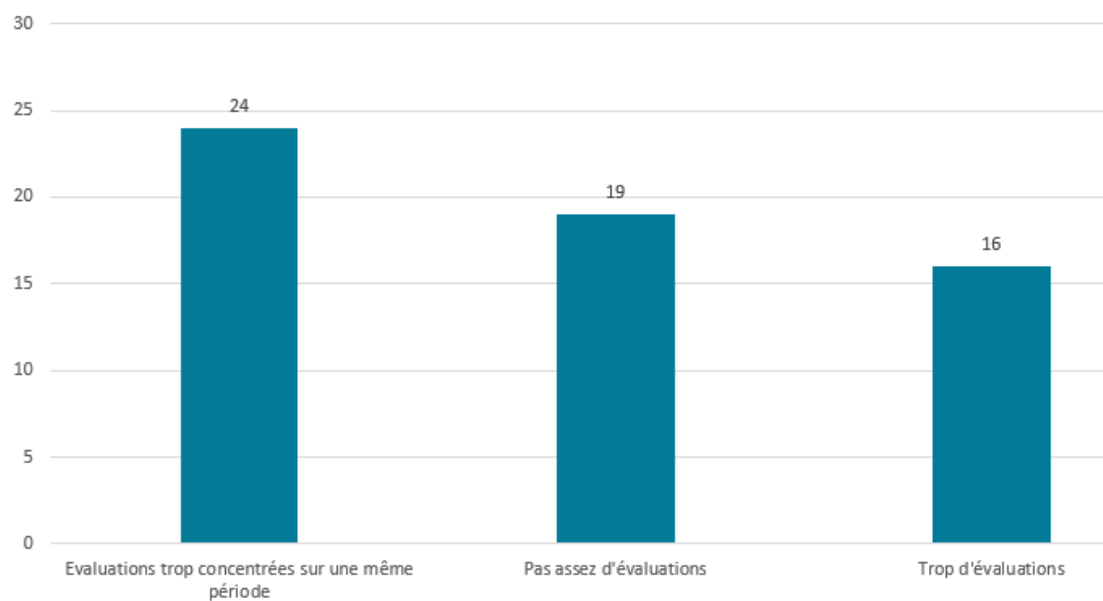
**GLOBALEMENT, ESTIMEZ-VOUS SATISFAISANT LE RYTHME D'ÉVALUATIONS RÉALISÉES DANS L'ANNÉE ? (N=550)**



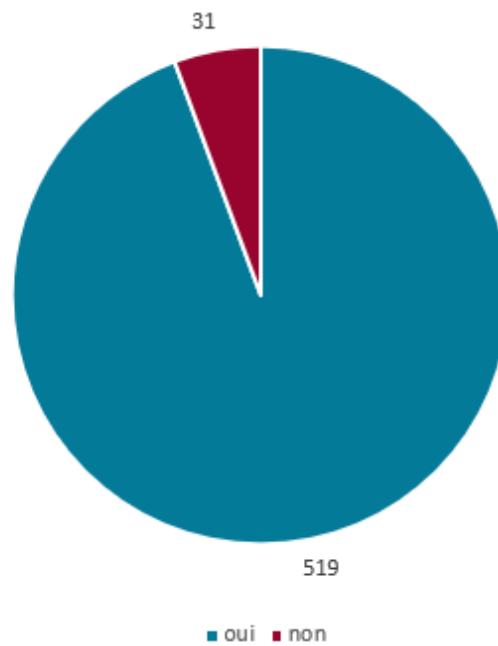
*Si vous n'estimez pas satisfait le rythme d'évaluations réalisées dans l'année*

**POUR QUELLE RAISON ÊTES-VOUS INSATISFAIT(E) DU RYTHME D'ÉVALUATIONS RÉALISÉES DANS L'ANNÉE ? (N=54)**

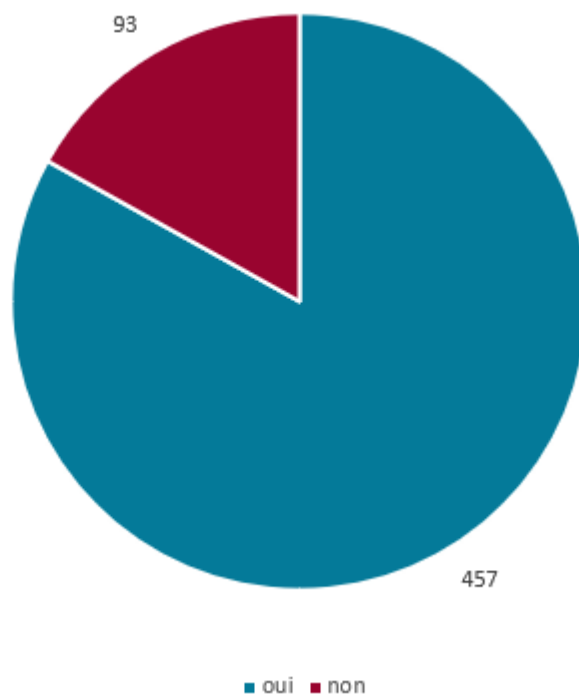
(Réponses multiples autorisées)



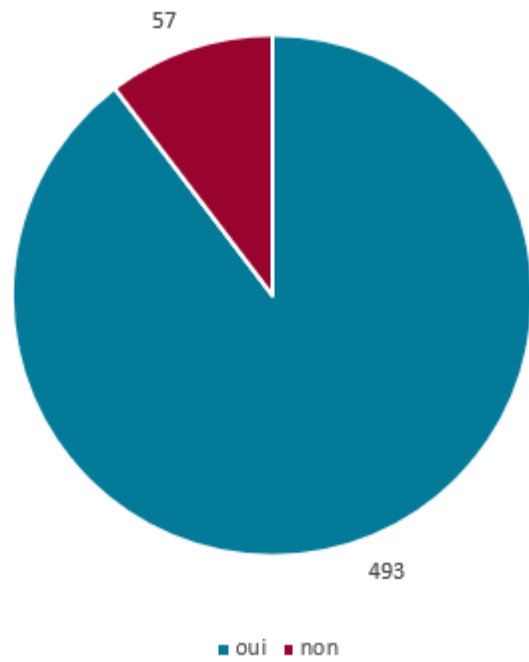
**GLOBALEMENT, LES ÉVALUATIONS CORRESPONDENT-ELLES AU  
CONTENU DE LA FORMATION ? (N=550)**



**LES CORRECTIONS VOUS ONT-ELLES PERMIS DE PROGRESSER ?  
(N=550)**

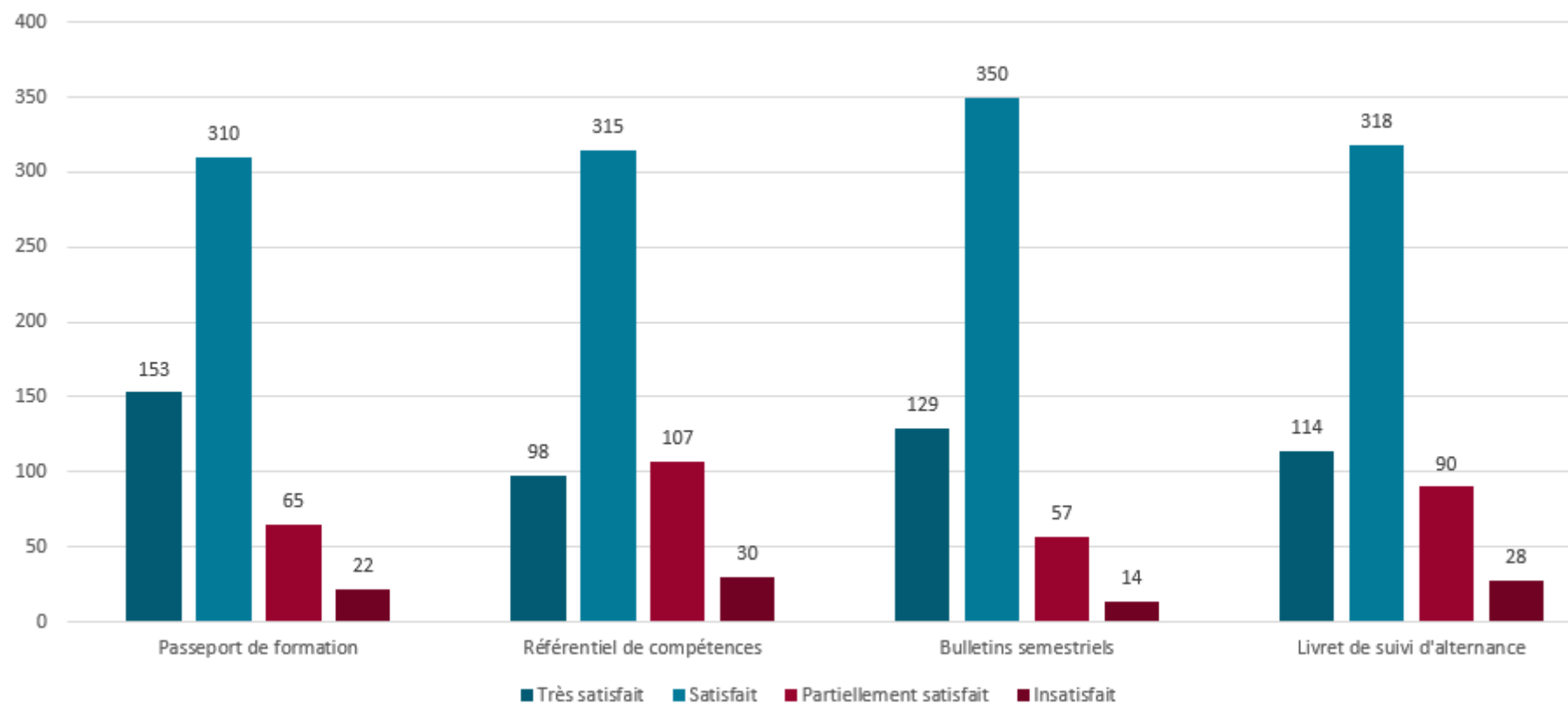


**LA FORMATION VOUS A-T-ELLE PERMIS DE VOUS PRÉPARER À L'EXAMEN ? (N=550)**

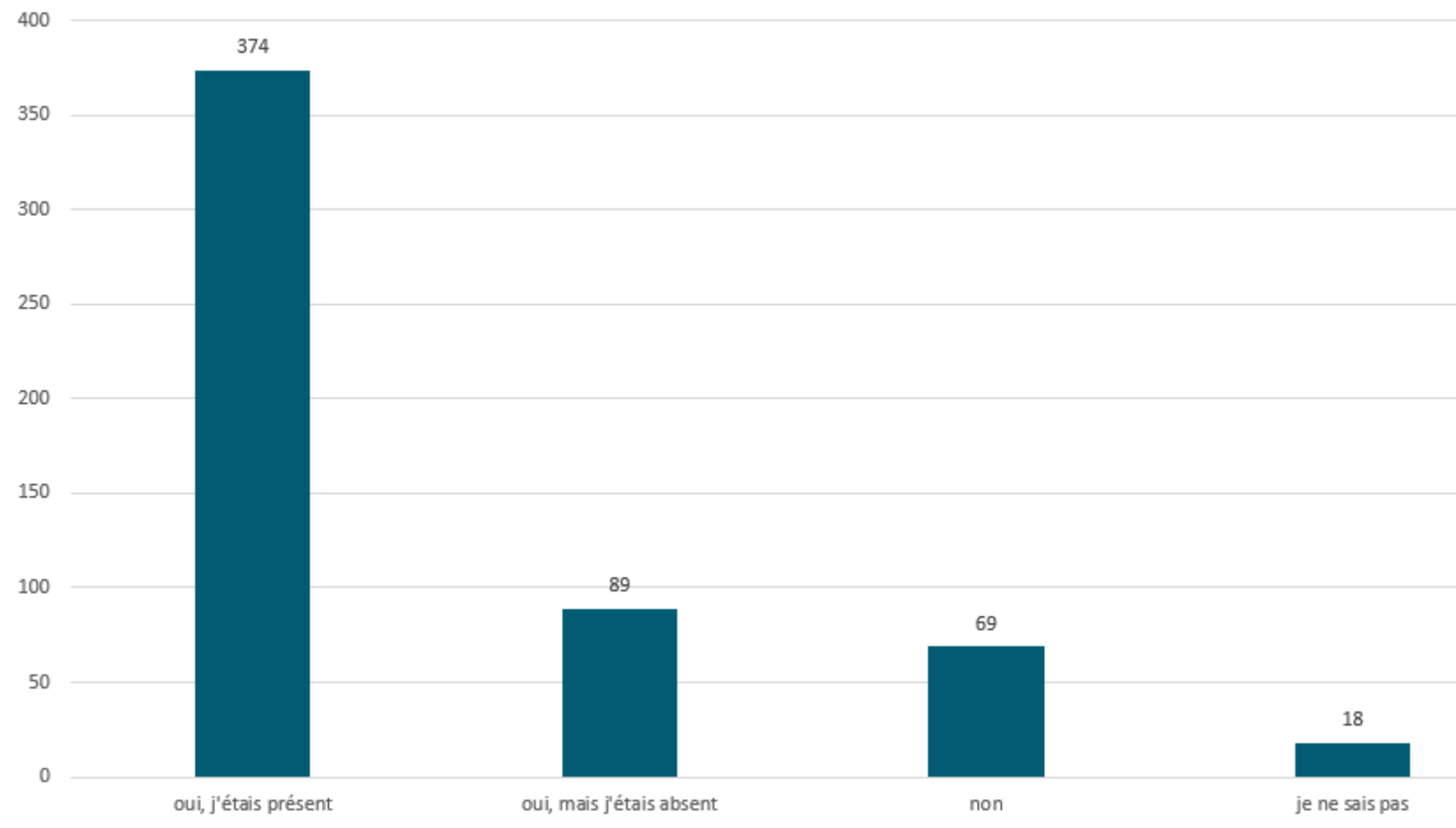


# SUIVI DE LA FORMATION

ÊTES-VOUS SATISFAIT(E) DES OUTILS DE SUIVI DE LA FORMATION ? (N=550)



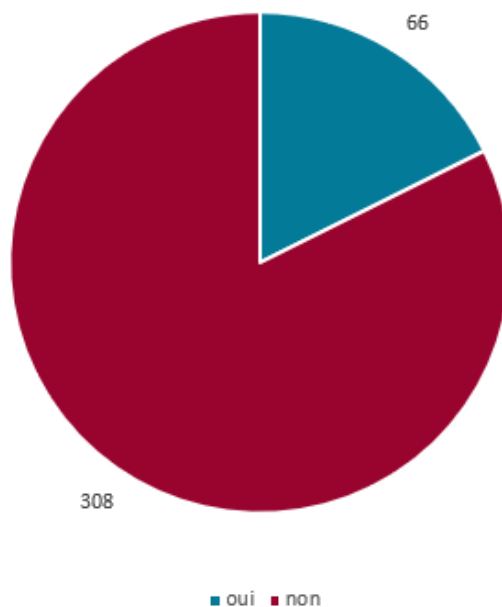
**AU COURS DE VOTRE PARCOURS DE FORMATION, UN FORMATEUR S'EST-IL DÉPLACÉ AU SEIN DE VOTRE ENTREPRISE POUR FAIRE LE POINT SUR VOTRE FORMATION ? (N=550)**





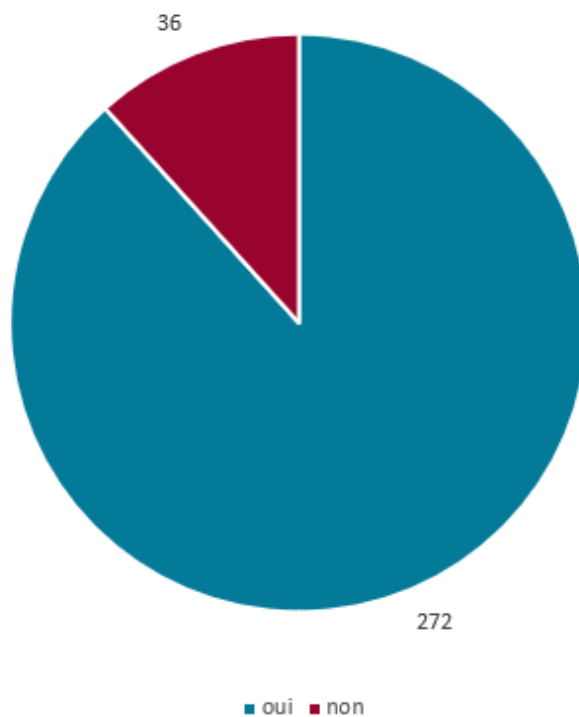
*Si vous étiez présent au moment de la visite*

**AU MOMENT DE LA VISITE, ÉTIEZ-VOUS EN DIFFICULTÉ DANS VOTRE FORMATION ? (N=374)**



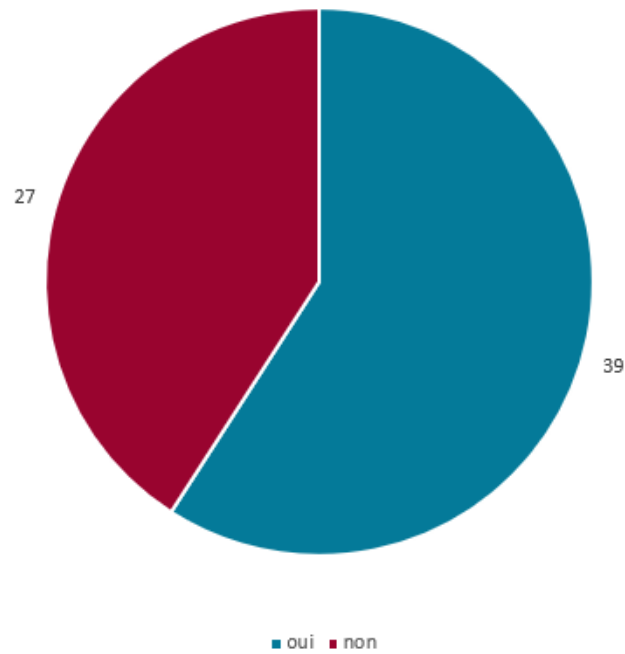
*Si vous n'étiez pas en difficulté dans votre formation au moment de la visite*

**LA VISITE A-T-ELLE CONFORTÉ LE BON DÉROULEMENT DE VOTRE FORMATION ? (N=308)**



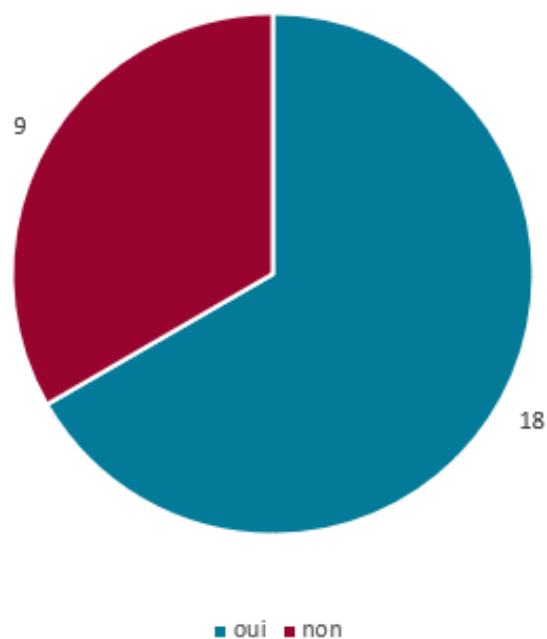
*Si vous étiez en difficulté dans votre formation au moment de la visite*

**LA VISITE A-T-ELLE CONTRIBUÉ À AMÉLIORER LA SITUATION ?  
(N=66)**



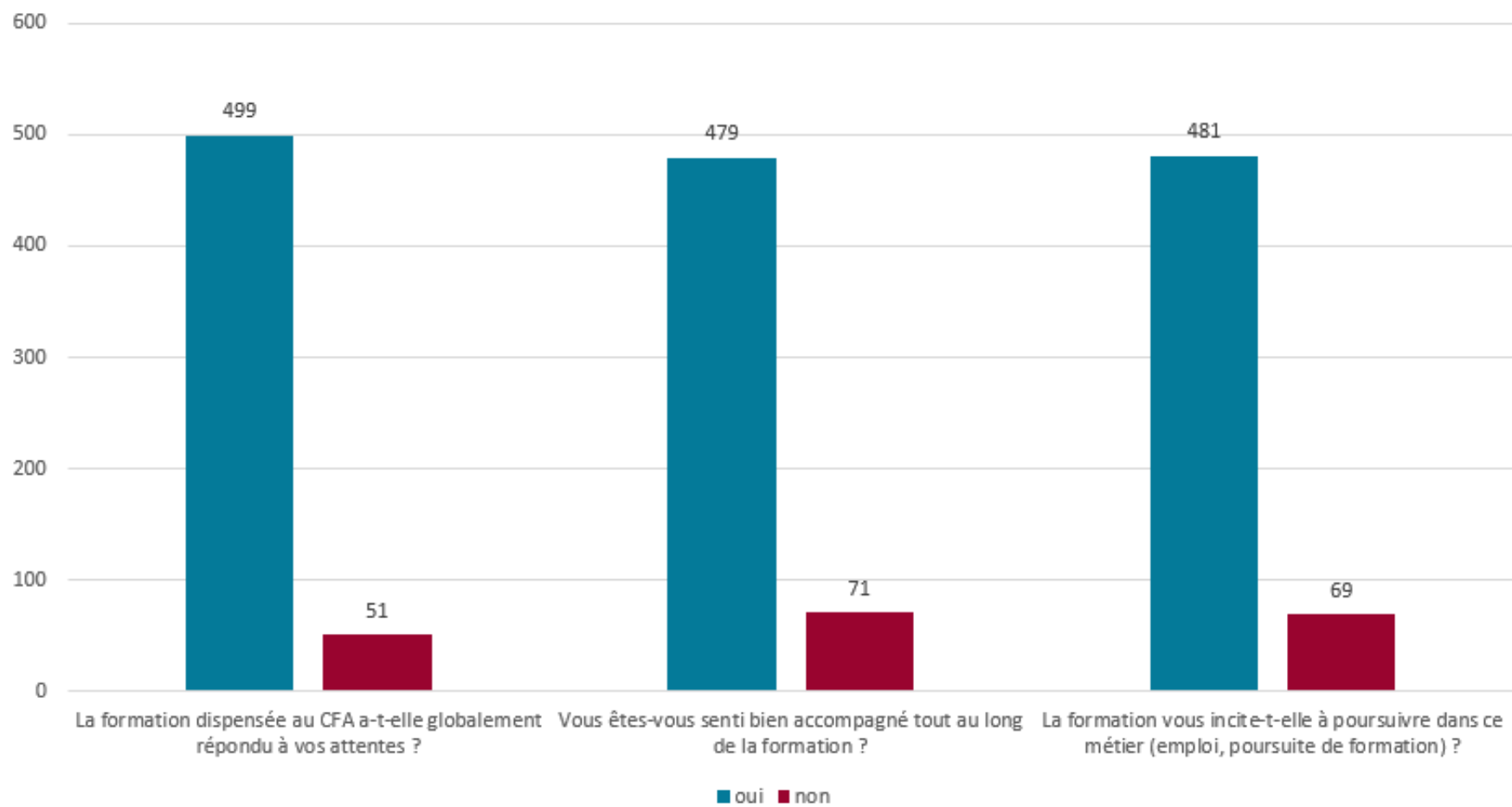
*Si vous étiez en difficulté dans votre formation au moment de la visite et si la visite n'a pas contribué à améliorer la situation*

**LE CFA VOUS A-T-IL QUAND MÊME ACCOMPAGNÉ SUR CES  
DIFFICULTÉS ? (N=27)**

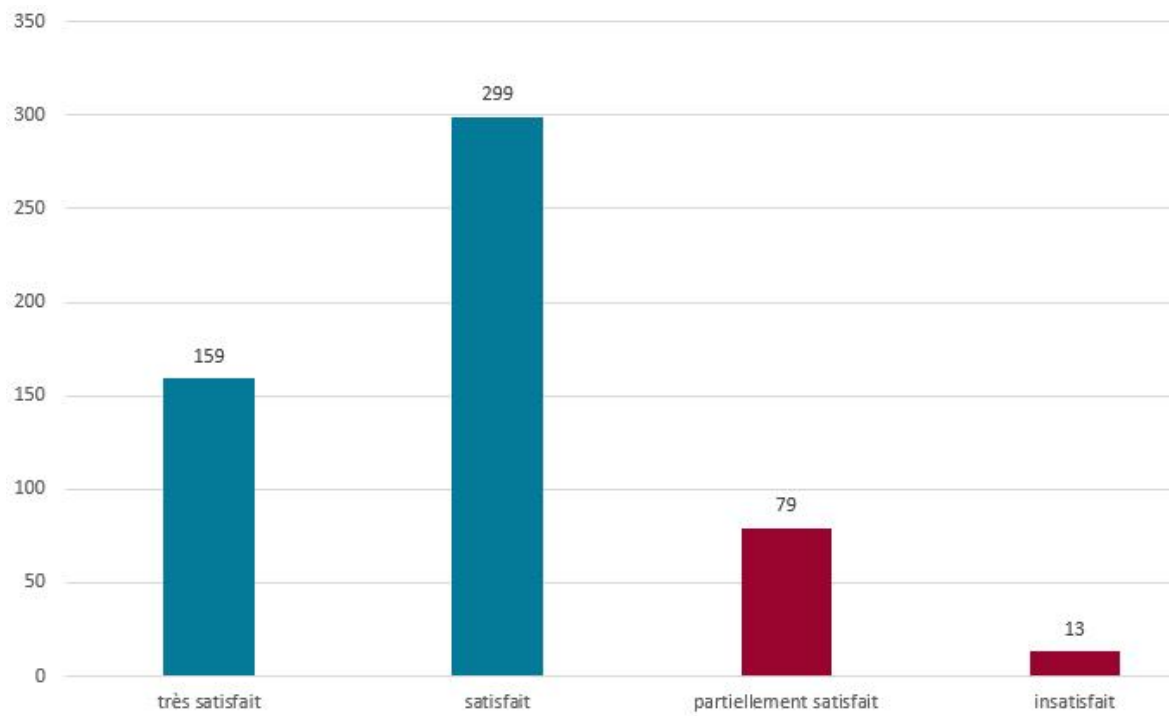


# BILAN & PERSPECTIVES

(N=550)



**GLOBALEMENT, ÊTES-VOUS SATISFAIT DE VOTRE PARCOURS AU CFA INTERPRO 28 ? (N=550)**



**soit un taux de satisfaction globale de 83.3%**